

Contrôle des adresses

Vérifiez vos adresses avant de les intégrer dans votre base

Assurez-vous que seules des adresses correctes intègrent votre base de données – que vous les obteniez via le centre d'appel, la boutique en ligne ou une commande manuelle. La vérification d'une adresse s'effectue en une fraction de seconde. L'investissement est rentable.

Erreur de frappe, mauvaise compréhension, indications illisibles – des erreurs surviennent vite lors de la saisie de nouvelles adresses. Mais pour arriver à joindre vos clients, il vous faut une base de données d'adresses impeccable. Il est donc important que vous synchronisiez au préalable les adresses nouvellement acquises avec les données de référence de la Poste.

Pour être constamment à jour, il faut un partenaire qui connaisse chaque boîte aux lettres et chaque case postale. Les données d'adresses de la Poste en Suisse sont inégalées en termes de qualité et de quantité.

Nous ne vendons ou ne louons aucune adresse. Les données que nous recueillons servent uniquement de base de référence pour vous permettre de saisir correctement les adresses de vos nouveaux clients, membres ou donateurs.

Deux offres

Deux possibilités s'offrent à vous pour vérifier des adresses par comparaison avec les données de référence de la Poste mises à jour quotidiennement:

L'Assistant adresses

- Vérification d'éléments d'adresse non personnalisés tels que rue, numéro de maison, NPA et lieu
- Prise en charge de fonctions de remplissage automatique (autocomplétion)
- Interrogations isolées uniquement
- Pas de contrat nécessaire

L'adresse à saisir fait l'objet d'une synchronisation avec les données de référence de la Poste. Cette synchronisation tolère les erreurs, c'est-à-dire que le système est capable de reconnaître les légères différences d'orthographe, p. ex. «Weberngasse» au lieu de «Webergasse».

Le Contrôle d'adresses

- Recherche d'éléments d'adresse personnalisés et non personnalisés
- Vérification de la personne par le nom et le prénom
- Interrogations isolées et en nombre
- Contrat nécessaire

Le contrôle d'adresses s'effectue également via un logiciel tolérant aux erreurs:

Betty ou Tina sont identifiés comme des variantes de Bettina, de même pour Weberngasse au lieu de Webergasse.

Une intégration simple

Les deux possibilités de vérifier les adresses peuvent être intégrées dans votre environnement informatique au moyen d'une interface. Dans votre boutique en ligne, par exemple, on ne pourra valider le processus de commande que si les adresses de commande et de livraison sont vérifiées. Pour éviter les informations incomplètes, les collaborateurs de votre centre d'appels ou de votre service de vente pourront être assistés par une fonction «auto-fill-in» lors de la saisie de nouvelles adresses.

De nombreux utilisateurs peuvent consulter simultanément certaines adresses. Les vérifications sont effectuées en série; il n'est pas possible de synchroniser plusieurs adresses simultanément ou des bases de données entières (traitement en mode batch). La vérification d'une adresse dure seulement 0,4 secondes.

Conditions techniques

Pour les deux offres, il vous faudra disposer de votre propre logiciel grâce auquel vous pourrez connecter votre environnement informatique à notre interface SOAP. Pour utiliser ces Webservices, veuillez vous adresser à votre conseiller à la clientèle de la Poste.

Prix

Assistant adresses: gratuit

Contrôle d'adresses:

- Frais d'activation uniques: CHF 1420.00
- Par adresse traitée CHF 0.02
- Prix mensuel minimal jusqu'à 10 000 interrogations/mois: CHF 200.00
- Prix mensuel maximal au delà de 200 000 interrogations/mois: CHF 4000.00

Les conditions du «Contrôle d'adresses» sont convenues par contrat.

Exemples de calcul du prix «Contrôle d'adresses»:

- Pour 500 interrogations par mois, le prix mensuel minimal de CHF 200.00 est facturé.
- Pour 12 000 interrogations par mois, le montant facturé est de CHF 240.00.
- Pour 500 000 interrogations par mois, le montant facturé est de CHF 4000.00.

Tous les prix s'entendent hors TVA.

Renseignements et conseils

Nos spécialistes seront ravis de vous conseiller au numéro suivant: 058 386 67 67.

Autres prestations intéressantes

Dans le domaine de la mise à jour et de la correction des adresses erronées, la Poste propose également les prestations suivantes:

- **Traitement d'adresses en ligne**
Mise à jour de fichiers de 1 à 300 000 adresses au besoin – gestion gratuite comprise sur demande
- **Traitement d'adresses via Webservice**
Mise à jour automatique quotidienne de fichiers d'adresses volumineux (> 100 000 adresses) dans le CRM
- **Traitement d'adresses par l'expert**
Traitement d'adresses manuel sur demande et sur mesure par les spécialistes de la Poste
- **Solutions personnalisées en matière d'adresses**
Service pour problématiques spécifiques
- **Recherche d'adresses**
Recherche des adresses perdues dans un processus partiellement automatique en plusieurs étapes

Retrouvez des informations détaillées sur chacune des offres dans le factsheet de produit correspondant et à l'adresse www.poste.ch/gestion-adresses.

Les CG «Prestations du service postal» en vigueur et faisant partie intégrante du contrat ainsi que les CG «Traitement d'adresses» peuvent être consultées sur www.poste.ch/cg. La Poste peut fournir une version papier des CG à la demande du client.

Poste CH SA
Centre de compétence Adresses
Sternmatt 6
Case postale
6010 Kriens 2

www.poste.ch/gestion-adresses
Téléphone 058 386 67 67
gestion-des-adresses@poste.ch

LA POSTE 