

# Adressen pflegen

## Mit stets aktuellen Adressen gezielt kommunizieren

Korrekte, topaktuelle Adressen sind der Schlüssel für die Beziehungspflege mit Ihren Anspruchsgruppen. Halten Sie Kundenadressen, Gönnerverzeichnisse und Mitgliederlisten permanent à jour. Wir unterstützen Sie dabei mit Lösungen für die Adresspflege, die genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind.



Topaktuelle Adressen sind der Schlüssel für die Beziehungspflege.

Die Adresse ist ein wichtiger Dreh- und Angelpunkt der Kommunikation und ein Teil der Identität von Privatpersonen und Unternehmen. Mit ihr steht und fällt die Erreichbarkeit Ihrer Anspruchsgruppen. Adressdaten veralten jedoch schnell. Täglich ziehen Tausende von Menschen um, wandern aus oder wechseln nach Heirat oder Scheidung ihren Namen. Auch Adressen von Unternehmen können sich ändern.

Fehlerhafte oder ungültige Adressen verursachen Kosten, behindern den Kommunikationsfluss und wirken sich im kommerziellen Bereich negativ auf das Geschäft aus:

- Unzustellbare Sendungen schlagen als zu verarbeitende Retouren mit durchschnittlich 6 Franken zu Buche
- Bei mangelnder Adresspflege ist über einen Zeitraum von fünf Jahren mit einem Verlust von rund 40 Prozent der Kontakte zu rechnen
- Die Vernachlässigung der Adressdatei schadet dem Image und führt zu Umsatzeinbussen

### Die Post als qualifizierte Partnerin für wirkungsvolles Adressmanagement

Als nationale Logistikorganisation mit einem einzigartig dichten Netzwerk verfügt die Post über die bestmöglichen Voraussetzungen, um Sie bei Adressmanagement professionell zu unterstützen. Die Post kennt jeden Briefkasten und jedes Postfach in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Sie erhebt Adressdaten im Tagesrhythmus und bietet Gewähr für hohe Qualität und zuverlässige Quantifizierung.

Ihre Vorteile bei sauber gepflegten Adressen: Ihre Sendungen erreichen ohne Umwege Ihre Zielpersonen, und die Anzahl unzustellbarer Sendungen reduziert sich massiv. Ausserdem sparen Sie Unkosten und Umtriebe.

**Wichtig zu wissen:** Die Schweizerische Post hält sich strikt an die gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzes und bearbeitet ausschliesslich Opt-in-Daten. Sie verkauft, vermietet oder verleast grundsätzlich keine Adressen.

### Adresspflege auf soliden Grundlagen der Post

- Rund 13 Millionen bediente Adressen von Privatpersonen und Unternehmen in der ganzen Schweiz
- Vollständige Erfassung der rund 1,95 Millionen postalisch bedienten Gebäude in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein
- Exklusive Umzugsdaten von bis zu 450 000 Haushalten pro Jahr
- Rund 38 000 Todesfallinformationen pro Jahr
- Posteigene Adressdaten, die täglich durch die rund 12 000 Zustellerinnen und Zusteller verifiziert werden

### Kostenlose Analyse Ihrer Adressdatenbank

Eine Überprüfung Ihrer Adressdatenbank nach quantitativen Kriterien legt das Optimierungspotenzial offen. Diese erste Grobanalyse zeigt Ihnen auf, wo eine zweckdienliche Lösung für die Adresspflege ansetzen muss. Sie erhalten wertvolle Basisinformationen, gehen aber keinerlei Verpflichtung ein.

Nach der Durchführung der Analyse kennen Sie:

- Die Anzahl der korrekten, für eine sichere Zustellung brauchbaren Adressen. Zudem wissen Sie, ob der Post die Adresse auf die Person oder den Haushalt genau bekannt ist oder ob es sich um eine Firmenadresse handelt.
- Die Anzahl der aufgrund von Umzugsmitteilungen aktualisierbaren Adressen.
- Die Anzahl ungültiger Adressen, sortiert nach Ungültigkeitsgrund: unbekannt weggezogen, ins Ausland weggezogen, gestorben oder Firma erloschen.
- Die Anzahl nicht korrigierbarer Adressen, die aufgrund grober Mängel in der Schreibweise, ausländischer Anschriften, fehlender Adress-elemente usw. keine ordentliche Postzustellung zulassen.
- Die Anzahl Dubletten, also die Menge von Mehrfachnennungen gleicher oder ähnlich geschriebener Adressen.



**Lösungsvarianten für die Adresspflege nach Mass**

Die Dienstleistungen der Schweizerischen Post für die institutionalisierte Adresspflege lassen sich auf verschiedene Arten nutzen. Massgebend sind Ihre spezifischen Anforderungen sowie die personellen und technischen Voraussetzungen in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation.

Egal für welche Variante Sie sich entscheiden, Sie erhalten stets alle verfügbaren Umzugsinformationen von Privatpersonen und Firmen aus der ganzen Schweiz sowie die Umzüge ins bzw. vom Fürstentum Liechtenstein.

Sie haben die Wahl:

Ihr Bedürfnis	Die Lösung	Ihr Nutzen
Sie wollen selber einfach und kostengünstig einzelne Adressen oder ganze Adressdateien bereinigen.	<b>Adresspflege Online</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rund um die Uhr verfügbar</li> <li>– Verarbeitungskapazität bis zu 300 000 Adressen pro Upload</li> <li>– Resultate sofort verfügbar</li> <li>– Einfaches Handling</li> <li>– Adressen kostenlos verwalten</li> </ul>
Sie wollen sich durch automatische Adressabgleiche in Ihrer Adressdatenbank von der Adressaktualisierung entlasten.	<b>Adresspflege über Webservice</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Voll automatisierte Adresspflege</li> <li>– Daten jederzeit auf dem tagesaktuellen Stand</li> <li>– Keine Kapazitätslimiten</li> <li>– CRM-Anbindung möglich</li> </ul>
Sie wollen die Adresspflege einem zuverlässigen Partner überlassen.	<b>Adresspflege durch Experte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Professionelle Abwicklung</li> <li>– Individuelle, kompetente Beratung</li> <li>– Hohe Flexibilität</li> </ul>

**Umzugsmitteilung: die sinnvolle Ergänzung zur Adresspflege**

Die «Umzugsmitteilung» ist eine elektronische Dienstleistung der Post. Wer umzieht, kann damit den relevanten Unternehmen einfach und schnell seine neue Adresse übermitteln. So sind diese Firmen tagesaktuell über die Umzüge ihrer Kundinnen und Kunden informiert.

Die «Umzugsmitteilung» eignet sich als schnelle und unkomplizierte Ergänzung zu den anderen Adresspflege-Dienstleistungen. Die Meldungen werden nicht doppelt verrechnet.

**Der Mehrwert für Sie als Partner:**

- Täglicher Erhalt korrekter Umzugsadressen
- Deutliche Reduktion von Retouren dank aktueller Adressen
- Neue Dialogmarketing-Möglichkeiten durch auf Umzügler abgestimmte Angebote
- Ein unübersehbarer Auftritt mit Ihrem Logo auf einer stark frequentierten Plattform der Post
- Hoher Kundenbindungseffekt, da die Umzügler Ihr Unternehmen bewusst auswählen
- Vereinfachte Meldung der Adressänderung für Ihre Kunden

## Preise

### Adresspflagedienstleistungen

Leistung	Preis
Analyse Adressdatenbank und individuelle Offerte Adresspflege	Kostenlos
Abgleich und Bestätigung korrekter Adressen	Kostenlos
Abgleich und postalische Adresskorrekturen	Kostenlos
Lieferung neuer Adressen nach einem offiziellen Umzug	CHF 1.50 pro Treffer
Statusinformationen «Verstorben / Firma erloschen», «Umzugstreffer Ausland» oder «Unbekannt weggezogen»	CHF 0.25 pro Adresse
Kennzeichnung von nicht erkannten Adressen/Gebäuden	Kostenlos
Identifikation und Meldung von Dubletten	CHF 0.25 pro Dublette

Alle Preise exkl. MWST; gültig für Adresspflege Online, Adresspflege über Webservice und Adresspflege durch Experte

Je nach gewählter Lösung kommen noch folgende Grundkosten hinzu:

Grundkosten	Preis
Adresspflege Online	Kostenlos
Adresspflege über Webservice	Einrichten der Web-Schnittstelle: einmalige Aufschaltkosten CHF 1'420.00
Adresspflege durch Experte	Pauschal CHF 300.00 bis CHF 500.00 pro Auftrag

Alle Preise exkl. MWST

### Umzugsmitteilung

Preis pro Umzugsmitteilung:  
kostenlos bzw. CHF 1.50 (exkl. MWST).

Die genauen Konditionen erfahren Sie unter:  
[www.post.ch/umzugsmitteilung](http://www.post.ch/umzugsmitteilung).

### Auskunft und Beratung

Kontaktieren Sie uns für eine kostenlose Analyse Ihrer Adressdatenbank. Wir prüfen die Adressen und erstellen ein Mengengerüst als Basis für eine Offerte. Kostenlos und unverbindlich.

### Individuelle Adresslösungen

Bei speziellen Fragestellungen wie beispielsweise beim Selektieren, Zuordnen, Auswerten, Abgleichen, Strukturieren und Bewerten von Adressdaten helfen unsere Fachleute gerne persönlich weiter und entwickeln für Sie eine massgeschneiderte Lösung.

Die geltenden und Vertragsbestandteil bildenden AGB «Postdienstleistungen» sowie «Adresspflege» sind einsehbar unter [www.post.ch/agb](http://www.post.ch/agb). Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen.