

# Istruzioni **Webservice** **«Monitorare gli invii»**

Versione  
11.2023



# Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>3</b>
1.1	Sintesi delle modifiche rispetto all'ultima versione	3
1.2	A chi sono rivolte le presenti istruzioni?	3
1.3	Come sono strutturate le presenti istruzioni?	3
1.4	Validità	4
1.5	Costi	4
1.6	Condizioni d'uso	4
1.7	Abbreviazioni utilizzate	4
<b>2</b>	<b>Iscrizione</b>	<b>5</b>
2.1	Attivazione tramite la Posta	5
2.2	Supporto	5
2.3	Disattivazione del servizio	5
<b>3</b>	<b>Descrizione del servizio</b>	<b>6</b>
3.1	Descrizione di servizio	6
3.2	Operazioni	7
3.3	Strutture	8
<b>4</b>	<b>Messaggi d'errore o avvertenze</b>	<b>29</b>
<b>5</b>	<b>Frequently Asked Questions (FAQ)</b>	<b>30</b>

# 1 Introduzione

## 1.1 Sintesi delle modifiche rispetto all'ultima versione

Breve descrizione delle modifiche	Capitolo	Tipo*
Panoramica degli aggiornamenti da ottobre 2010	1.1	I
Le descrizioni di servizio (WSDL) sono state aggiornate; l'utente ha ora la possibilità di richiamare i webservice come di consueto o tramite il gateway XML.	3.1	U
Nuova operazione «6. ShipmentSearchbyCustomerId»	3.2	I
«In questo manuale, gli esempi di richiesta contengono ora l'indicazione del numero di versione (attualmente: v0240)».	3.2.1-3.2.6 e 3.3.1.1-3.3.1.2	U
Aggiornamento degli esempi di richiesta	3.2.1-3.2.5	U
Esempio di richiesta «senza codice a barre registrato» alla voce «GetSignatureDocument»	3.2.5	I
Esempio di richiesta «ShipmentSearchbyCustomerId»	3.2.6	I
«GetAllEvents», «GetAllDetails» e «GetAllStatuses» con nuovi numeri di capitolo	3.2.7-3.2.9	U
Nuovi campi (incl. sottocampi) nel modello di invio: – PaymentInfo (con sottocampi tabella) – Reference (alla voce «Item») – Remarks (alla voce «Item») – Receiver – DEL_Country (alla voce «Delivery») – CountryName (alla voce «Event») – Sig_Relation (alla voce «Event») – Details (alla voce «Event»)	3.3.1	I
Aggiornamento degli elementi/attributi alla voce «Descrizione dettagliata»; inserimento di «Abrid-shipments»	3.3.1	U, I
Integrazione di «GetShipmentImage»	3.3.1.1	I
Aggiornamento di «GetShipmentImage», «GetShipmentSignature» e «GetTransportDocument»	3.3.2-3.3.4	U
Nuovo capitolo «Messaggi d'errore / avvertenze»	4	I
Modifica del numero di capitolo di «Frequently Asked Questions»	5	U
Sottocapitolo «Messaggi d'errore possibili» al capitolo «Frequently Asked Questions»	5	D
Nuovo capitolo «Altre pubblicazioni e link utili»	6	I
Diverse piccole modifiche, aggiornamento iscrizione, descrizione del servizio, nuova struttura, richieste e risposte, modifiche nuovo login della Posta, modifiche ai link	2.3	U
Nuova operazione «7. GetIdentityCardImage»	3.2 & 3.3.9	I

\* I = Insert (inserimento), U = Update (integrazione), D = Delete (rimozione)

## 1.2 A chi sono rivolte le presenti istruzioni?

Le presenti istruzioni si rivolgono ai clienti commerciali della Posta che desiderano utilizzare il servizio Webservice «Monitorare gli invii».

Tramite il Webservice «Monitorare gli invii» potete ottenere dalla Posta i dati degli invii in un formato supportato (XML). I dati a disposizione sono quelli che possono essere ottenuti tramite il servizio online «Monitorare gli invii», sulla pagina web nell'area login per i clienti commerciali con rapporto di fatturazione.

Si tratta in particolare di dati relativi a:

- pacchi
- lettere con codice a barre (ad es. raccomandate)
- invii internazionali
- pallet per invii di lettere in grandi quantità
- invii con Letter ID

Si possono inoltre richiamare firme, immagini degli invii e dati di base.

## 1.3 Come sono strutturate le presenti istruzioni?

### Capitolo 1

Il primo capitolo introduce il servizio Webservice «Monitorare gli invii».

### Capitolo 2

Il secondo capitolo illustra la procedura relativa all'iscrizione al Webservice «Monitorare gli invii».

### Capitolo 3

Il terzo capitolo descrive in dettaglio il servizio (specifica dell'interfaccia), le operazioni e i risultati.

### Capitolo 4

Il quarto capitolo fornisce una panoramica dei messaggi d'errore e delle avvertenze più frequenti.

### Capitolo 5

Il quinto capitolo contiene le domande frequenti e le relative risposte (FAQ) in merito al servizio.

## 1.4 Validità

Per ogni nuova versione del Webservice «Monitorare gli invii» sarà redatta una nuova versione delle presenti istruzioni da mettere a disposizione dei clienti in formato elettronico.

## 1.5 Costi

Il servizio Webservice «Monitorare gli invii» della Posta Svizzera è gratuito.

## 1.6 Condizioni d'uso

Il Webservice «Monitorare gli invii» è destinato esclusivamente alla consultazione di invii singoli. Non è consentito il richiamo automatico di grandi quantità di invii.

La Posta si riserva il diritto di bloccare temporaneamente l'account in caso di consultazione automatizzata di invii in grandi quantità. Qualora aveste bisogno di richiamare maggiori quantità di dati degli invii in modo automatico, vi invitiamo a rivolgervi al vostro consulente clienti.

## 1.7 Abbreviazioni utilizzate

Abbreviazione	Descrizione
BMB	Lettere con codice a barre
http	Hypertext Transfer Protocol
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure
SOAP	Simple Object Access Protocol, protocollo per lo scambio di messaggi basati su XML
SSL	Secure Socket Layers
TCP/IP	Transmission Control Protocol / Internet Protocol
WSDL	Web Services Description Language, linguaggio per la descrizione di un webservice
XML	Extensible Markup Language, formato per lo scambio di dati
XSD	XML Schema Definition, linguaggio per la descrizione di schemi XML
XSLT	Extensible Stylesheet Language Transformations, linguaggio di trasformazione per documenti XML

## 2 Iscrizione

### 2.1 Attivazione tramite la Posta

Per attivare il webservice è necessario un login cliente per clienti commerciali con rapporto di fatturazione su [www.posta.ch](http://www.posta.ch). Se non disponete ancora di tale login, rivolgetevi al nostro servizio di assistenza (telefono +41 848 888 888, CHF 0.08/min da rete fissa svizzera) o al vostro consulente clienti.

Se possedete già il relativo login, il Supporto webservice deve attivare il Webservice «Monitorare gli invii» (e-mail [digitalintegration@swisspost.ch](mailto:digitalintegration@swisspost.ch)).

In questo modo nel vostro login cliente sarà disponibile un nuovo utente tecnico con diritto d'accesso al Webservice «Monitorare gli invii». Se avete già uno o più utenti tecnici poiché utilizzate un altro webservice, a questi verrà assegnato anche l'accesso al Webservice «Monitorare gli invii».

In qualsiasi momento potete modificare i diritti d'accesso dei vostri utenti tecnici nel centro clienti alla voce «Accessi utente e autorizzazioni».

### 2.2 Supporto

Se avete domande sul Webservice «Monitorare gli invii» rivolgetevi alla vostra / al vostro consulente clienti della Posta. Per assistenza tecnica contattate il Supporto webservice:

Post CH Ltd  
Digital customer interfaces  
Wankdorfallee 4 3030 Berne

[digitalintegration@swisspost.ch](mailto:digitalintegration@swisspost.ch)

### 2.3 Disattivazione del servizio

Se non desiderate più utilizzare il Webservice «Monitorare gli invii» è sufficiente disattivare l'utente tecnico nel centro clienti su [www.posta.ch](http://www.posta.ch).

## 3 Descrizione del servizio

### 3.1 Descrizione di servizio

La descrizione di servizio relativa al Webservice «Monitorare gli invii» è disponibile nel seguente file WSDL:  
[https://webservices.post.ch:17005/IN\\_MYPBxTT/services/TrackAndTraceDFU.ws?WSDL](https://webservices.post.ch:17005/IN_MYPBxTT/services/TrackAndTraceDFU.ws?WSDL)

URL end point:  
[https://webservices.post.ch/IN\\_MYPBxTT/services/TrackAndTraceDFU.ws](https://webservices.post.ch/IN_MYPBxTT/services/TrackAndTraceDFU.ws)

WSDL dati di base:  
[https://webservices.post.ch:17005/IN\\_MYPBxTT/services/MasterData.ws?WSDL](https://webservices.post.ch:17005/IN_MYPBxTT/services/MasterData.ws?WSDL)

Descrizione end point:  
[https://webservices.post.ch/IN\\_MYPBxTT/services/MasterData.ws](https://webservices.post.ch/IN_MYPBxTT/services/MasterData.ws)

## 3.2 Operazioni

Il Webservice «Monitorare gli invii» prevede le sei operazioni descritte di seguito per le quali viene utilizzato SOAP con HTTPS.

N.	Operazione	Descrizione	Parametri
1	ShipmentsSearch	Ricerca di un numero d'invio	Numero d'invio, lingua, versione
2	GetShipmentImage	Ricerca dell'immagine di un invio	ID dell'immagine dell'invio, versione
3	GetShipmentSignature	Ricerca dell'immagine della firma di un invio	ID dell'immagine della firma, versione
4	GetTransportDocument	Questa operazione non è più disponibile.* Se viene comunque indicata, apparirà un messaggio di avviso.	
5	GetSignatureDocument	Ricerca di un'attestazione di ricevuta per un <b>atto giudiziale</b>	Numero d'invio, lingua, codice a barre, Post Header, versione
6	ShipmentsSearchByCustomerId	Ricerca di un invio con proprio riferimento	ID cliente, data dal, data al, lingua, versione

condizione che i relativi dati siano disponibili.

\* Il tracciamento degli invii di collettame non è più possibile attraverso questo canale, bensì tramite l'applicazione Track & Trace direttamente sulla piattaforma «Swiss Post Cargo Web» ([www.spcweb.ch](http://www.spcweb.ch)).

Se non dovete ancora avervi accesso, rivolgetevi al vostro consulente clienti.

Per i dati di base «Monitorare gli invii» sono disponibili le seguenti tre operazioni:

N.	Operazione	Descrizione	Parametri
1	GetAllEvents	Ricerca di tutti gli eventi	nessuno
2	GetAllDetails	Ricerca di tutti i dettagli relativi agli eventi (ad es. motivi del rinvio)	nessuno
3	GetAllStatuses	Ricerca di tutti i possibili stati di un invio	nessuno

## 3.3 Strutture

### 3.3.1 ShipmentsSearch

#### 3.3.1.1 ShipmentsSearch - Richiesta per la Svizzera

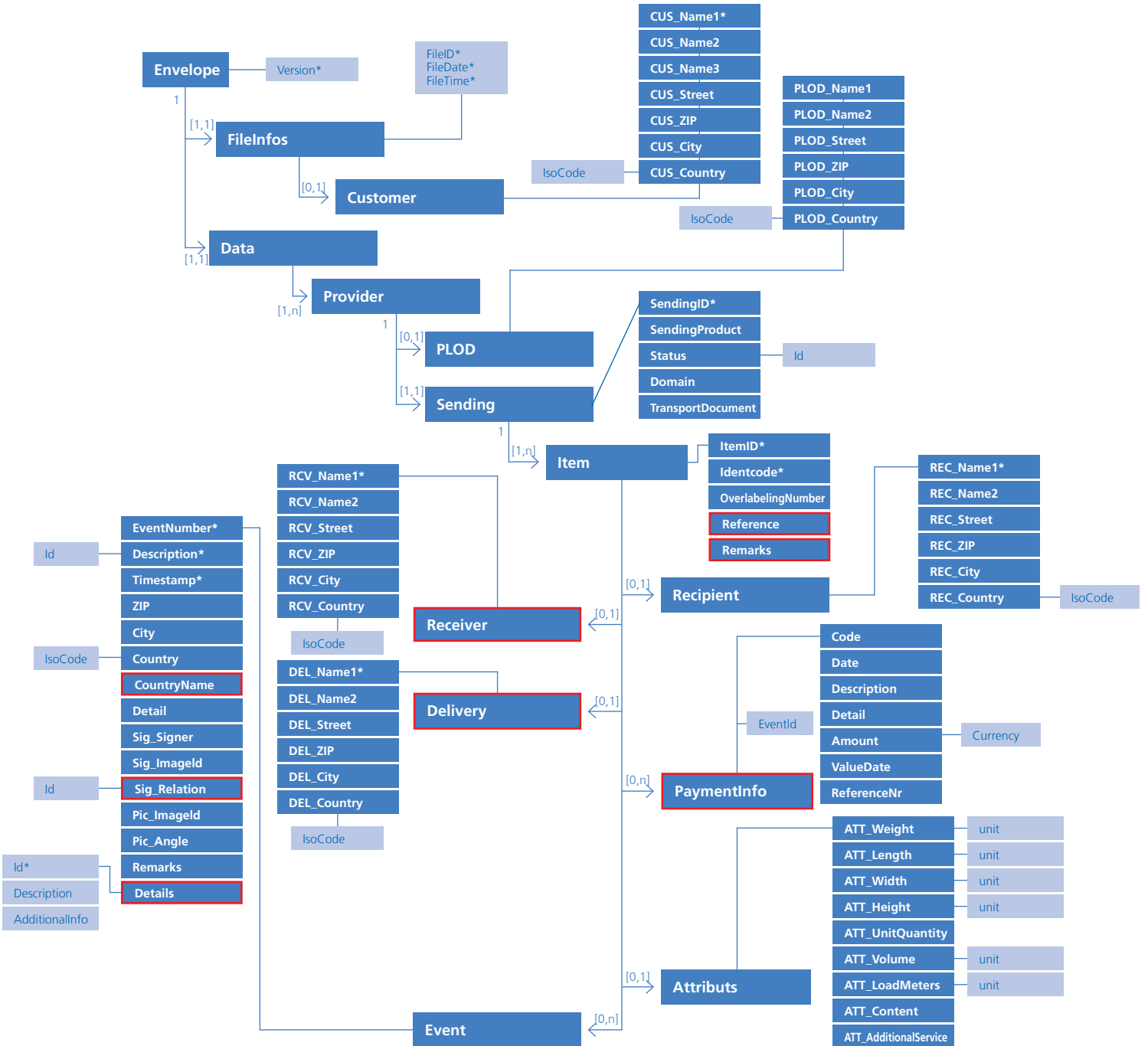
Parametri	Valori
<ShipmentNumber>	Numero d'invio della Posta, come può essere utilizzato in «Monitorare gli invii» Standard o Business
<language>	Codice lingua, scelta tra «de», «fr», «it» o «en»

#### Esempio di richiesta

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:ShipmentsSearch>
      <language>it</language>
      <ShipmentNumbers>
        <ShipmentNumber>98.36.107866.00000333</ShipmentNumber>
      </ShipmentNumbers>
      <Identity>?</Identity>
      <Version>2.4</Version>
    </req:ShipmentsSearch>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```



### 3.3.1.2 ShipmentsSearch - Risposta per la Svizzera



Elementi
\*required
Attributi
Novità, dalla versione 02.10

## Descrizione dettagliata

<Element> Attributo	Descrizione	Disponibilità per gruppo prestazioni					Tipo di dati		
		Lettere	Pacchi / Espresso	Corriere	Inter-nazionale	Letter ID Shipment			
<Envelope>	Set di risultati	Min 1 / Max							
Versione		N. versione del formato record			X	X	X	X	X
Numerico									
<FileInfos>	Informazioni sulla consultazione	Min 1 / Max 1							
FileDate	Data della consultazione	X	X	X	X	X		Timestamp	
FileTime	Orario della consultazione	X	X	X	X	X		Timestamp	
FileID	Identificazione della consultazione	X	X	X	X	X		Numerico	
<Customer>	Committente / paese di origine (int.)	Min 0 / Max 1							
<CUS_Name1>	Cognome, nome o ditta	(X)	-	-	-	-		Alfanum.	
<CUS_Name2>	Cognome, denominazione complementare 1		(X)	-	-	-	-	Alfanum.	
<CUS_Name3>	Cognome, denominazione complementare 2		(X)	-	-	-	-	Alfanum.	
<CUS_Street>	Via, numero civico, casella postale	(X)	-	-	-	-		Alfanum.	
<CUS_ZIP>	Numero postale d'avviamento	(X)	-	-	-	-		Numerico	
<CUS_City>	Luogo	(X)	-	-	-	-		Alfanum.	
<CUS_Country>	Paese	-	-	-	X	-		Alfanum.	
IsoCode	IsoCode del paese	-	-	-	X	-		Alfanum.	
</Customer>									
</FileInfos>									
<Data>	Blocco dati	Min 1 / Max 1							
<Provider>	Gruppo prestazioni	Min 1 / Max 1							
<PLOD>	Indirizzo di carico	Min 0 / Max 1							
<PLOD_Name1>	Cognome, nome o ditta	-	-	-	-	-		Alfanum.	
<PLOD_Name2>	Cognome, denominazione complementare 1	-	-	-	-	-	-	Alfanum.	
<PLOD_Street>	Via, numero civico, casella postale	-	-	-	-	-		Alfanum.	
<PLOD_ZIP>	Numero postale d'avviamento	-	-	-	-	-		Numerico	
<PLOD_City>	Luogo	-	-	-	-	-		Alfanum.	
<PLOD_Country>	Paese	-	-	-	-	-		Alfanum.	
IsoCode	IsoCode del paese	-	-	-	-	-		Alfanum.	
</PLOD>									
<Sending>	Invio	Min 1 / Max 1							
<SendingID>	Numero d'invio o riferimento	X	X	X	X	X		Alfanum.	
<SendingProduct>	Designazione del prodotto o della prestazione	X	X	X	-	X		Alfanum.	
<TransportDocument>	ID del bollettino per trasporti*	-	-	-	-	-		Alfanum.	
<Domain>	Tipo di invio	X	X	X	X	X		Alfanum.	
<Status>**	Stato dell'invio	X	X	-	X	X		Alfanum.	

\*Il prodotto non è più offerto nel webservice.

\*\*Vengono visualizzate le seguenti segnalazioni di stato:

Stato	Icona	Descrizione	Stato	Icona	Descrizione
0	✓	Consegnato	3	X	Non consegnato
1	🔄	In elaborazione	4		None
2	!	Attenzione			

<Element> Attributo	Descrizione	Disponibilità per gruppo prestazioni					Tipo di dati
		Lettere	Pacchi / Espresso	Corriere	Inter- nazionale	Letter ID Shipment	
Id	ID dello stato	X	X	–	X	X	Numerico
<PredictedDeliveryDate>	Giorno di recapito previsto		X				Timestamp
<PredictedDeliveryTimeFrom>	Ora di recapito prevista dalle		X				Timestamp
<PredictedDeliveryTimeTo>	Ora di recapito prevista alle		X				Timestamp
</Sending>							
<Item>	Pacco, pallet ecc.	Min 1 / Max					
<ItemID>	Identificazione dell'oggetto	X	X	X	X	X	Alfanum.
<IdentCode>	Numero d'invio	X	X	X	X	X	Alfanum.
<OverlabelingNumber>	Codice a barre CH per invii dall'estero	–	–	–	(X)	–	Alfanum.
<Reference>	Numero di riferimento	–	–	–	–	X	Alfanum.
<Remarks>	Osservazioni (ad es.: not traceable due to new delivery partner on destination country)	–	–	–	(X)	–	Alfanum.
<Recipient>	Indirizzo del destinatario / di recapito oppure paese di destinazione (int.)	Min 0 / Max 1					
<REC_Name1>	Cognome, nome o ditta	(X)	(X)	–	–	–	Alfanum.
<REC_Name2>	Cognome, denominazione complementare 1		(X)	(X)	–	–	Alfanum.
<REC_Street>	Via, numero civico, casella postale	(X)	(X)	–	–	–	Alfanum.
<REC_ZIP>	Numero postale d'avviamento	(X)	(X)	–	–	–	Numerico
<REC_City>	Luogo	(X)	(X)	–	–	–	Alfanum.
<REC_Country>	Paese	–	–	–	X	–	Alfanum.
IsoCode	IsoCode del paese	–	–	–	X	–	Alfanum.
</Recipient>							
</Delivery>							
<PaymentInfo>	Informazioni sul pagamento	Min 0 / Max					
<EventId>	Evento	(X)	(X)	–	(X)	–	Alfanum.
<Code>	Codice	(X)	(X)	–	(X)	–	Alfanum.
<Date>	Data del pagamento	(X)	(X)	–	(X)	–	Timestamp
<Description>	Testo dettagliato	(X)	(X)	–	(X)	–	Stringa
<Detail>	Dettagli sul pagamento	Min 0 / Max					
<ID>	ID del pagamento	(X)	(X)	–	–	–	Numerico
<Description>	Testo dettagliato	(X)	(X)	–	–	–	Alfanum.
<AdditionalInfo>	Informazioni supplementari	(X)	(X)	–	–	–	Alfanum.
</Detail>							
<Amount>	Importo	(X)	(X)	–	(X)	–	Numerico
Currency	Valuta	(X)	(X)	–	(X)	–	Alfanum.
<ValutaDate>	Giorno di accredito	(X)	(X)	–	(X)	–	Timestamp
<ReferenceNr>	Numero di riferimento	(X)	(X)	–	(X)	–	Alfanum.
</PaymentInfo>							

<Element> Attributo	Descrizione	Disponibilità per gruppo prestazioni					Tipo di dati
		Lettere	Pacchi / Espresso	Corriere	Inter-nazionale	Letter ID Shipment	
<Attributs>	Attributi dell'invio	Min 0 / Max 1					
<ATT_Weight>	Peso	-	(X)	(X)	-	-	Numerico
Unit	Unità di peso	-	(X)	(X)	-	-	Alfanum.
<ATT_Length>	Lunghezza	-	(X)	-	-	-	Numerico
Unit	Unità di lunghezza	-	(X)	-	-	-	Alfanum.
<ATT_Width>	Larghezza	-	(X)	-	-	-	Numerico
Unit	Unità di larghezza	-	(X)	-	-	-	Alfanum.
<ATT_Height>	Altezza	-	(X)	-	-	-	Numerico
Unit	Unità di altezza	-	(X)	-	-	-	Alfanum.
<ATT_AdditionalService>	Prestazioni complementari	(X)	(X)	-	-	-	Alfanum.
</Attributs>							
<Event>	Evento	Min 0 / Max					
<Timestamp>	Momento di registrazione dell'evento	X	X	(x)	X	X	Timestamp
<EventNumber>	Codice postale dell'evento	X	X	X	X	X	Alfanum.
<Description>	Testo dell'evento	X	X	X	X	X	Alfanum.
Id	ID del testo dell'evento	X	X	-	X	X	Numerico
<ZIP>	NPA del codice d'evento	X	X	(X)	-	X	Numerico
<City>	Nome del luogo dell'evento	X	X	(X)	(X)	X	Alfanum.
<Country>	Paese	-	-	-	(X)	-	Alfanum.
IsoCode	IsoCode del paese	-	-	-	(X)	-	Alfanum.
<CountryName>	Nome del paese	-	-	-	(X)	-	Alfanum.
<Detail>	Dettagli dell'evento (ad es. motivo del rinvio)Min 0 / Max 1 → Obsoleto! <Details> dalla versione V02.40						
<Id>	ID dei dettagli	(X)	(X)	-	-	-	Numerico
<Description>	Testo dettagliato	(X)	(X)	-	-	-	Alfanum.
<AdditionalInfo>	Informazioni supplementari	(X)	(X)	-	-	-	Alfanum.
</Detail>							

<Element> Attributo	Descrizione	Disponibilità per gruppo prestazioni					Tipo di dati
		Lettere	Pacchi / Espresso	Corriere	Inter-nazionale	Letter ID Shipment	
<Sig_Signer>	Nome del firmatario	(X)	(X)	–	–	–	Alfanum.
<Sig_Imageld>	ID dell'immagine della firma	(X)	(X)	–	–	–	Alfanum.
<Sig_Relation>	Tipo di relazione del firmatario con il destinatario	(X)	–	–	–	–	Alfanum.
ID	ID della relazione del firmatario con il destinatario	(X)	–	–	–	–	Numerico
<Pic_Imageld>	ID dell'immagine dell'invio	–	(X)	–	–	–	Alfanum.
<Pic_Angle>	Angolo di orientamento in gradi dell'immagine dell'invio	–	(X)	–	–	–	Numerico
<Remarks>	Osservazioni (come nella GUI)	–	–	–	(X)	–	Alfanum.
<Details>	Dettagli sull'evento (ad es. motivo del rinvio) Min 0 / Max n						
<Id>	ID dei dettagli	(X)	(X)	–	–	–	Numerico
<Description>	Testo dettagliato	(X)	(X)	–	–	–	Alfanum.
<AdditionalInfo>	Informazioni supplementari	(X)	(X)	–	–	–	Alfanum.
</Details>							
</Event>							
</Item>							
</Sending>							
</Provider>							
</Data>							
</Envelope>							

Per ogni gruppo prestazioni viene indicato se l'elemento o l'attributo è disponibile «X», parzialmente disponibile «(X)» o non disponibile «–».

## Esempio di risposta

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns9:ShipmentsSearchDFURes
      xmlns:ns2="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentssignature/req"
      xmlns:ns3="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentssignature/res"
      xmlns:ns4="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/req"
      xmlns:ns5="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/res"
      xmlns:ns6="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/req"
      xmlns:ns7="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/res"
      xmlns:ns8="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req"
      xmlns:ns9="http://www.post.ch/npp/trackandtracedfuws/v02/shipmentssearchdfu/res"
      xmlns:ns10="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getidentitycardimage/req"
      xmlns:ns11="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getidentitycardimage/res"
      xmlns:ns12="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignedocument/req"
      xmlns:ns13="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignedocument/res"
      xmlns:ns14="http://www.post.ch/DFU/v0220"
      xmlns:ns15="http://www.post.ch/ShipmentModelLibrary/v02"
      xmlns:ns16="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/trackandtracelog">
      <Envelope Version="2.5">
        <FileInfos FileID="1" FileDate="2017-02-13+01:00" FileTime="11:25:05.426+01:00"/>
        <Data>
          <Provider>
            <Sending>
              <SendingID>996000648296010899</SendingID>
              <SendingProduct>PostPac Economy</SendingProduct>
              <Domain>sirPadasa</Domain>
              <Status Id="1">In elaborazione</Status>
              <PredictedDeliveryDate>2017-02-14+01:00</PredictedDeliveryDate>
              <PredictedDeliveryTimeFrom>09:30</PredictedDeliveryTimeFrom>
              <PredictedDeliveryTimeTo>13:30</PredictedDeliveryTimeTo>
            </Sending>
            <Item>
              <ItemID>996000648296010899-0.7507538714262125</ItemID>
              <Identcode>996000648296010899</Identcode>
              <Reference/>
              <Recipient>
                <REC_ZIP>4444</REC_ZIP>
                <REC_City>RÜMLINGEN</REC_City>
              </Recipient>
              <Attributs>
                <ATT_Weight unit="g">5177</ATT_Weight>
              </Attributs>
              <Event>
                <Timestamp>2017-02-10T07:00:55.000+01:00</Timestamp>
                <EventNumber>6</EventNumber>
                <Description Id="4">Invio annunciato dal mittente (dati trasmessi)</Description>
                <ZIP>3030</ZIP>
                <City>Bern Hauptsitz Die Post</City>
              </Event>
              <Event>
                <Timestamp>2017-02-10T15:33:44.000+01:00</Timestamp>
                <EventNumber>2</EventNumber>
                <Description Id="1">Impostazione</Description>
              </Event>
            </Item>
          </Provider>
        </Data>
      </Envelope>
    </ns9:ShipmentsSearchDFURes>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

```
<ZIP>6210</ZIP>
<City>Sursee</City>
</Event>
<Event>
  <Timestamp>2017-02-13T07:31:21.000+01:00</Timestamp>
  <EventNumber>12</EventNumber>
  <Description Id="6">Spartito per il recapito</Description>
  <ZIP>4620</ZIP>
  <City>Härkingen Paketzentrum</City>
</Event>
</Item>
</Sending>
</Provider>
</Data>
</Envelope>
</ns9:ShipmentsSearchDFURes>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

### 3.3.1.3 ShipmentsSearch - Richiesta per l'estero

Parametri	Valori
<ShipmentNumber>	Numero d'invio della Posta, come può essere utilizzato in «Monitorare gli invii» <sup>1)</sup>
<language>	Codice lingua, scelta tra «de», «fr», «it» o «en»

<sup>1)</sup> **Per gli invii in determinati paesi non viene visualizzato alcun evento. In tal caso appare il seguente testo di avviso.**

Il nostro partner di recapito nel paese di destinazione non ci fornisce purtroppo alcun evento relativo all'invio. La mancanza di tale informazione non influisce in alcun modo sull'effettivo recapito.

#### Esempio di richiesta

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:ShipmentsSearch>
      <language>it</language>
      <ShipmentNumbers>
        <ShipmentNumber>RN732608600CH</ShipmentNumber>
      </ShipmentNumbers>
      <Identity>?</Identity>
      <Version>2.4</Version>
    </req:ShipmentsSearch>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```



### 3.3.1.2 ShipmentsSearch - Risposta per l'estero

#### Esempio di risposta

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns9:ShipmentsSearchDFURes
      xmlns:ns14="http://www.post.ch/ShipmentModelLibrary/v02"
      xmlns:ns13="http://www.post.ch/DFU/v0220"
      xmlns:ns12="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/trackandtracelog"
      xmlns:ns11="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/res"
      xmlns:ns10="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/req"
      xmlns:ns9="http://www.post.ch/npp/trackandtracedfuws/v02/shipmentssearchdfu/res"
      xmlns:ns8="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req"
      xmlns:ns7="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/res"
      xmlns:ns6="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/req"
      xmlns:ns5="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/res"
      xmlns:ns4="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/req"
      xmlns:ns3="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/res"
      xmlns:ns2="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/req">
      <Envelope Version="2.4">
        <FileInfos FileTime="17:01:57.535+02:00" FileDate="2012-04-26+02:00" FileID="1">
          <Customer>
            <CUS_Country IsoCode="CH">Svizzera</CUS_Country>
          </Customer>
        </FileInfos>
        <Data>
          <Provider>
            <Sending>
              <SendingID>RN732608600CH</SendingID>
              <SendingProduct>Registered</SendingProduct>
              <Domain>sirOlis</Domain>
              <Status Id="1">In elaborazione</Status>
            </Sending>
            <Item>
              <ItemID>RN732608600CH-0.42723536535863826</ItemID>
              <Identcode>RN732608600CH</Identcode>
              <Reference/>
              <Recipient>
                <REC_Country IsoCode="MX">Messico</REC_Country>
              </Recipient>
              <Event>
                <Timestamp>2011-06-28T18:34:00.000+02:00</Timestamp>
                <EventNumber>ITM_EXP_10</EventNumber>
                <Description Id="89">Impostazione</Description>
                <City>2800 Delémont Dist Ba</City>
                <Country IsoCode="CH">Svizzera</Country>
              </Event>
              <Event>
                <Timestamp>2011-06-29T13:29:38.000+02:00</Timestamp>
                <EventNumber>ITM_EXP_20</EventNumber>
                <Description Id="147">Arrivo alla frontiera del paese d'impostazione</Description>
                <City>CH-8010 Zurigo 1</City>
                <Country IsoCode="CH">Svizzera</Country>
              </Event>
            </Item>
          </Provider>
        </Data>
      </Envelope>
    </ns9:ShipmentsSearchDFURes>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

```

<Event>
  <Timestamp>2011-06-29T13:29:59.000+02:00</Timestamp>
  <EventNumber>ITM_EXP_60</EventNumber>
  <Description Id="93">Partenza dalla frontiera del paese d'impostazione</Description>
  <City>CH-8010 Zurigo 1</City>
  <Country IsoCode="CH">Svizzera</Country>
</Event>
<Event>
  <Timestamp>2011-06-30T21:58:47.000+02:00</Timestamp>
  <EventNumber>ITM_IMP_165</EventNumber>
  <Description Id="134">Arrivato nel paese di transito</Description>
  <City>Swiss Post Dietzenbach T</City>
  <Country IsoCode="DE">Germania</Country>
</Event>
<Event>
  <Timestamp>2011-07-01T06:54:17.000+02:00</Timestamp>
  <EventNumber>ITM_EXP_65</EventNumber>
  <Description Id="139">Partito dal paese di transito</Description>
  <City>Swiss Post Dietzenbach T</City>
  <Country IsoCode="DE">Germania</Country>
</Event>
<Remarks>Il nostro partner di recapito nel paese di destinazione non ci fornisce purtroppo alcun evento relativo all'invio.
La mancanza di tale informazione non influisce in alcun modo sull'effettivo recapito.</Remarks>
</Item>
</Sending>
</Provider>
</Data>
</Envelope>
</ns9:ShipmentsSearchDFURes>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## 3.2.2 GetShipmentImage

### 3.2.2.1 GetShipmentImage - Richiesta

Parametri	Valori
<Imageld>	ID dell'immagine di un invio; viene fornito nell'elemento <Pic_Imageld> dell'operazione «ShipmentsSearch» (se disponibile)

#### Esempio di richiesta

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:GetShipmentImage>
      <ImageId>983413796700000016-HAPAX0620513551803-20120326T20:35:05</ImageId>
      <!--Optional:-->
      <Identity?</Identity>
      <Version>2.4</Version>
    </req:GetShipmentImage>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### Nota

Le immagini degli invii sono disponibili solo per determinati tipi di invio.

### 3.2.2.2 GetShipmentImage - Risposta

<Element>	Descrizione	Tipo di dati
<Image>	Immagine dell'invio	
<TimeStamp>	Marcatura oraria dell'acquisizione delle immagini	Timestamp
<Stream>	Immagine GIF con codifica Base64	Stream

#### Esempio

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns5:GetShipmentImageRes xmlns:ns2="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/
getsignatredocument/req"
xmlns:ns3="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignatredocument/res"
xmlns:ns4="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/req"
xmlns:ns5="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/res" xmlns:ns6="h-
ttp://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/req" xmlns:ns7="http://www.
post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/res" xmlns:ns8="http://www.post.ch/npp/
trackandtracews/v02/shipmentssearch/req"
xmlns:ns9="http://www.post.ch/npp/trackandtracedfuws/v02/shipmentssearchdfu/res"
xmlns:ns10="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/req" xmlns:ns-
11="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/res" xmlns:ns12="http://
www.post.ch/ShipmentModelLibrary/v02"
xmlns:ns13="http://www.post.ch/DFU/v0220"
xmlns:ns14="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/trackandtracelog">
      <Image>
        <Stream>... immagine dell'invio come stream Base64... </Stream>
        <angle>0.0</angle>
      </Image>
    </ns5:GetShipmentImageRes>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

## 3.2.2 GetShipmentSignature

### 3.2.3.1 GetShipmentSignature - Richiesta

Parametri	Valori
<SignatureId>	ID dell'immagine della firma; viene fornito nell'elemento <Sig_Imageld> dell'operazione «ShipmentsSearch» (se disponibile)

#### Esempio di richiesta

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:GetShipmentSignature>
      <SignatureId>983413796700000016-280312600405005001601.JPG-20120328T08:21:23</SignatureId>
      <!--Optional:-->
      <Identity?</Identity>
      <Version>2.4</Version>
    </req:GetShipmentSignature>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### Nota

Le immagini delle firme sono disponibili solo per determinati tipi di invio e possono essere richiamate solo se l'utente tecnico dispone delle autorizzazioni necessarie.

### 3.2.3.2 GetShipmentSignature - Risposta

<Element>	Descrizione	Tipo di dati
<Image>	Immagine della firma	
<TimeStamp>	Marcatura oraria del rilevamento della firma	Timestamp
<Stream>	Immagine JPEG con codifica Base64	Stream

#### Esempio

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns11:GetShipmentSignatureRes
xmlns:ns2="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignedocument/req"
xmlns:ns3="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignedocument/res"
xmlns:ns4="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/req"
xmlns:ns5="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/res" xmlns:ns6="h-
ttp://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/req"
xmlns:ns7="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/res"
xmlns:ns8="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req"
xmlns:ns9="http://www.post.ch/npp/trackandtracedfuws/v02/shipmentssearchdfu/res"
xmlns:ns10="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/req" xmlns:ns-
11="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/res" xmlns:ns12="http://
www.post.ch/ShipmentModelLibrary/v02"
xmlns:ns13="http://www.post.ch/DFU/v0220"
xmlns:ns14="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/trackandtracelog">
      <Image>
        <Stream>... immagine della firma come stream Base64...</Stream>
      </Image>
    </ns11:GetShipmentSignatureRes>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

## 3.2.4 GetSignatureDocument

### 3.2.4.1 GetSignatureDocument - Richiesta

Parametri	Valori
<ShipmentNumber>	Numero d'invio della Posta, come può essere utilizzato in «Monitorare gli invii»
<Language>	Sigla della lingua ad es. <Language>de</Language>
<BarcodeNumber>	Numero di codice a barre della Posta (facoltativo, l'attributo viene usato solo dalla Posta).
<PostHeader>	Può contenere i valori <true> o <false> (facoltativo) true → <b>viene</b> visualizzato il PostHeader giallo false → <b>non viene</b> visualizzato il PostHeader giallo

#### Nota

Il metodo GetSignatureDocument è usato **esclusivamente per gli atti giudiziari**. Con questo metodo non si possono richiamare i documenti firmati per le lettere raccomandate o i pacchi.

#### Esempio di richiesta

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:GetSignatureDocument>
      <ShipmentNumber>980301067200000480</ShipmentNumber>
      <Language>it</Language>
      <!--Optional:-->
      <BarcodeNumber></BarcodeNumber>
      <!--Optional:-->
      <PostHeader>true</PostHeader>
      <Version>2.4</Version>
    </req:GetSignatureDocument>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

## Esempio di richiesta

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:GetSignatureDocument>
      <ShipmentNumber>980301067200000480</ShipmentNumber>
      <Language>it</Language>
      <!--Optional:-->
      <BarcodeNumber>123456</BarcodeNumber>
      <!--Optional:-->
      <PostHeader>true</PostHeader>
      <Version>2.4</Version>
    </req:GetSignatureDocument>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Il PDF riporta un codice a barre solo se il campo del codice a barre è compilato.

### 3.2.4.2 GetSignatureDocument - Risposta

<Element>	Descrizione	Tipo di dati
<Document>	Attestazione di ricevuta	
<Stream>	PDF con codifica Base64	Stream

## Esempio

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns2:signatureDocumentResMessage
xmlns:ns2="http://www.post.ch/xml/tracktrace/messages/v1">
      <document>
        <Stream>... PDF come stream Base64...</Stream>
      </document>
    </ns2:signatureDocumentResMessage>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```



### 3.2.5 ShipmentsSearchByCustomerId

Parametri	Valori
<CustomerId>	ID di riferimento
<language>	Codice lingua, scelta tra «de», «fr», «it» o «en»

#### Esempio di richiesta

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:ShipmentsSearchByCustomerId>
      <customerId>00108</customerId>
      <dateFrom>2012-01-28T23:13:00.0</dateFrom>
      <dateTo>2012-02-10T23:13:00.0</dateTo>
      <language>it</language>
      <Version>2.4</Version>
    </req:ShipmentsSearchByCustomerId>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

### 3.2.6 GetAllEvents

#### 3.2.6.1 GetAllEvents - Richiesta

#### Esempio di richiesta

```
soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:v02="http://www.post.ch/npp/masterdata/v02">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <v02:EventsReq/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

### 3.2.6.2 GetAllEvents - Risposta

<Element>	Descrizione	Tipo di dati
<Event>	Eventi dell'invio	
<Id>	Chiave univoca	Numerico
<Code>	Codice postale	Alfanum.
<Description>	Descrizione	Alfanum.
langIsoCode	Codice lingua	Alfanum.

#### Esempio

```
<env:Envelope xmlns:env=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/»
xmlns:xsi=»http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance»
xmlns:soapenc=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/»
xmlns:xsd=»http://www.w3.org/2001/XMLSchema»>
  <env:Header/>
  <env:Body>
    <v02:EventsRes xmlns:v02=»http://www.post.ch/npp/masterdata/v02»>
      <Event>
        <Id>158</Id>
        <Code>ITM_EXP_220_23</Code>
        <Description langIsoCode=»it»>Tentativo di recapito</Description>
        <Description langIsoCode=»fr»>Tentative de distribution</Description>
        <Description langIsoCode=»en»>Delivery attempt</Description>
        <Description langIsoCode=»de»>Zustellversuch</Description>
      </Event>
      <Event>
        <Id>124</Id>
        <Code>ITM_EXP_220_99</Code>
        <Description langIsoCode=»it»>Rinvio</Description>
        <Description langIsoCode=»fr»>Renvoi</Description>
        <Description langIsoCode=»en»>Returned item</Description>
        <Description langIsoCode=»de»>Rücksendung</Description>
      </Event>
      ...
    </v02:EventsRes>
  </env:Body>
</env:Envelope>
```

### 3.2.7 GetAllDetails

#### 3.2.7.1 GetAllDetails - Richiesta

##### Esempio di richiesta

```
soapenv:Envelope xmlns:soapenv=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/»
xmlns:v02=»http://www.post.ch/npp/masterdata/v02»>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <v02:DetailReq/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope
```

#### 3.2.7.2 GetAllDetails - Risposta

<Element>	Descrizione	Tipo di dati
<Detail>	Dettagli degli eventi	
<Id>	Chiave univoca	Numerico
<Description>	Descrizione	Alfanum.
langIsoCode	Codice lingua	Alfanum.

##### Esempio

```
<env:Envelope xmlns:env=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/»
xmlns:xsi=»http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance»
xmlns:soapenc=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/»
xmlns:xsd=»http://www.w3.org/2001/XMLSchema»>
  <env:Header/>
  <env:Body>
    <v02:DetailRes xmlns:v02=»http://www.post.ch/npp/masterdata/v02»>
      <Detail>
        <Id>3</Id>
        <Description langIsoCode=»it»>Non ritirato</Description>
        <Description langIsoCode=»fr»>Non réclamé</Description>
        <Description langIsoCode=»en»>Not collected</Description>
        <Description langIsoCode=»de»>Nicht abgeholt</Description>
      </Detail>
      <Detail>
        <Id>17</Id>
        <Description langIsoCode=»it»>Box Rücknahme I</Description>
        <Description langIsoCode=»fr»>Box Rücknahme F</Description>
        <Description langIsoCode=»en»>Box Rücknahme E</Description>
        <Description langIsoCode=»de»>Box Rücknahme D</Description>
      </Detail>
    </v02:DetailRes>
  </env:Body>
</env:Envelope>
```

### 3.2.8 GetAllStatuses

#### 3.2.8.1 GetAllStatuses - Richiesta

##### Esempio di richiesta

```
soapenv:Envelope xmlns:soapenv=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/»
xmlns:v02=»http://www.post.ch/npp/masterdata/v02»
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <v02:StatusReq/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope
```

#### 3.2.8.2 GetAllStatuses - Risposta

<Element>	Descrizione	Tipo di dati
<Status>	Eventi dell'invio	
<Id>	Chiave univoca	Numerico
<Description>	Descrizione	Alfanum.
langIsoCode	Codice lingua	Alfanum.

##### Esempio

```
<env:Envelope xmlns:env=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/»
xmlns:xsi=»http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance»
xmlns:soapenc=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/»
xmlns:xsd=»http://www.w3.org/2001/XMLSchema»
  <env:Header/>
  <env:Body>
    <v02:StatusRes xmlns:v02=»http://www.post.ch/npp/masterdata/v02»>
      <Status>
        <Id>0</Id>
        <Description langIsoCode=»it»>Consegnato</Description>
        <Description langIsoCode=»fr»>Livré</Description>
        <Description langIsoCode=»en»>Delivered</Description>
        <Description langIsoCode=»de»>Geliefert</Description>
      </Status>
      <Status>
        <Id>1</Id>
        <Description langIsoCode=»it»>In elaborazione</Description>
        <Description langIsoCode=»fr»>En cours de traitement</Description>
        <Description langIsoCode=»en»>Being processed</Description>
        <Description langIsoCode=»de»>In Bearbeitung</Description>
      </Status>
    ...
```

## 4 Messaggi d'errore o avvertenze

Messaggio d'errore D	Codice	Spiegazione	Soluzione	Vale per
GENERIC_ERROR (0)	(0)	Errore generale	Contattare l'amministratore di sistema	tutti i webservice
NO_PARCEL_SPECIFIED (1)	(1)	[not used]		
TOO_MANY_PARCELS_SPECIFIED (2)	(2)	[not used]		
METHOD_NOT_AVAILABLE_ANYMORE (3)	(3)	Questo metodo non è più disponibile.	Per il monitoraggio degli invii di collette è a disposizione l'applicazione Track & Trace direttamente sulla piattaforma di «Swiss Post Cargo Web» ( <a href="http://www.spcweb.ch">www.spcweb.ch</a> ). Se non doveste ancora avervi ancora accesso, rivolgetevi al vostro consulente clienti.	
ERROR_RETRIEVING_SIGNATURE_IMAGE (4)	(4)	Impossibile richiamare l'immagine della firma.	Controllare se l'ID dell'immagine o della firma è stato inserito correttamente; se continua a essere impossibile richiamare l'immagine della firma, contattare l'amministratore di sistema.	getShipmentSignature getSignatureDocument
ERROR_RETRIEVING_PARCEL_IMAGE (5)	(5)	Impossibile richiamare l'immagine del pacco.	Controllare se l'ID dell'immagine è stato inserito correttamente; se continua a essere impossibile richiamare l'immagine del pacco, contattare l'amministratore di sistema.	getShipmentImage
INVALID_SEARCH_CRITERIA (6)	(6)	I parametri di input immessi non sono validi.	Controllare se l'immissione è corretta.	searchShipmentsByCustomerId getSignatureDocument
ACTION_NOT_AUTHORIZED (7)	(7)	L'operazione richiesta non può essere eseguita sulla base dei dati immessi. Questo accade ad es. se l'utente non ha una licenza d'affrancatura o non è il proprietario dell'invio.	Controllare se i dati immessi sono corretti.	searchShipmentsByCustomerId getSignatureDocument
SHIPMENT_NOT_FOUND (8)	(8)	Impossibile trovare l'invio.	Controllare se i dati immessi sono corretti.	SearchShipments searchShipmentsByCustomerId
SIGNATURE_NOT_FOUND (9)	(9)	Impossibile richiamare le immagini delle firme o il PDF delle firme per gli atti giudiziali.	Controllare se l'ID dell'immagine è stato inserito correttamente; se continua a essere impossibile richiamare l'immagine delle firme, può essere che l'immagine non sia disponibile o sia danneggiata.	getShipmentSignature
IMAGE_NOT_FOUND (10)	(10)	Impossibile richiamare l'immagine della lettera.	Controllare se l'ID dell'immagine è stato inserito correttamente; se continua a essere impossibile richiamare l'immagine della lettera, contattare l'amministratore di sistema.	getShipmentImage
ENGINE_OVERLOADED (11)	(11)	Il server back end non è al momento in grado di trattare tutte le richieste a causa di un sovraccarico.	Riprovare in un momento successivo; se continua a essere impossibile effettuare le consultazioni, contattare l'amministratore di sistema.	SearchShipments searchShipmentsByCustomerId
MAX_ALLOWED_SHIPMENT_NR_REACHED_PLEASE_USE_ASYNC_SEARCH_SERVICE_INSTEAD (16)	(16)	In SearchShipments si possono inserire contemporaneamente al massimo dieci numeri d'invio. In caso di superamento di tale limite, appare questo messaggio d'errore.	Inserire al massimo dieci numeri di invio per richiesta.	SearchShipments

## 5 Frequently Asked Questions (FAQ)

### 1. Quale protocollo viene usato per la trasmissione?

I dati relativi al Webservice «Monitorare gli invii» vengono trasmessi in forma criptata con HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure), Port 443.

### 2. Quale meccanismo di autenticazione viene usato?

Basic Authentication via HTTPS

### 3. Il webservice non fornisce alcun risultato o appare un messaggio d'errore.

Il vostro utente tecnico potrebbe essere stato bloccato in seguito a ripetuti tentativi di accesso errati. Il vostro amministratore interno dell'azienda può sbloccare l'account nel centro clienti nell'area login di [www.posta.ch](http://www.posta.ch) o assegnare al vostro utente tecnico una nuova password.

2012-146 (LS) 11.2023

**Posta CH SA**  
**Interfaccia clienti digitale**  
**Wankdorfallee 4**  
**3030 Berna**

**E-Mail [digitalintegration@posta.ch](mailto:digitalintegration@posta.ch)**  
**[www.posta.ch](http://www.posta.ch)**