

Instructions **Webservice** **«Suivi des envois»**

Version 11.2023



Table des matières

1	Introduction	3
1.1	Aperçu des modifications par rapport à la dernière version	3
1.2	A qui s'adressent ces instructions?	3
1.3	Comment ces instructions sont-elles structurées?	3
1.4	Validité	4
1.5	Coûts	4
1.6	Conditions d'utilisation	4
1.7	Abréviations utilisées	4
2	Inscription	5
2.1	Activation par la Poste	5
2.2	Assistance	5
2.3	Désactiver le service	5
3	Description des prestations	6
3.1	Description du service	6
3.2	Opérations	7
3.3	Structures	8
4	Messages d'erreur et avertissements	29
5	Foire aux questions (FAQ)	30

1 Introduction

1.1 Aperçu des modifications par rapport à la dernière version

Bref descriptif du changement	Chapitre	Genre*
Aperçu des mises à jour depuis octobre 2010	1.1	I
Les descriptions des prestations (WSDL) ont été mises à jour; l'utilisateur a désormais la possibilité de consulter les Webservices comme d'habitude ou via une passerelle XML.	3.1	U
Nouvelle opération «6. ShipmentSearchbyCustomerId»	3.2	I
«Les modèles de demandes figurant dans ce manuel contiennent désormais l'indication du numéro de version (actuellement: v0240).»	3.2.1–3.2.6 et 3.3.1.1–3.3.1.2	U
Mise à jour des modèles de demande	3.2.1–3.2.5	U
Modèle de demande «sans code à barres saisi» sous «GetSignatureDocument»	3.2.5	I
Modèle de demande «ShipmentSearchbyCustomerId»	3.2.6	I
«GetAllEvents», «GetAllDetails» et «GetAllStatuses» avec de nouveaux numéros de chapitre	3.2.7–3.2.9	U
Nouveaux champs (y compris sous-champs) dans le modèle d'envoi: – PaymentInfo (avec tableau des sous-champs) – Reference (sous «Item») – Remarks (sous «Item») – Receiver – DEL_Country (sous «Delivery») – CountryName (sous «Event») – Sig_Relation (sous «Event») – Details (sous «Event»)	3.3.1	I
Mise à jour des éléments/attributs sous «Description détaillée»; insertion de «Abrid-shipments»	3.3.1	U, I
Complément «GetShipmentImage»	3.3.1.1	I
Mise à jour de «GetShipmentImage», «GetShipmentSignature» et «GetTransportDokument»	3.3.2–3.3.4	U
Nouveau chapitre «Message d'erreur/avertissements»	4	I
Modification des numéros de chapitre pour «Foire Aux Questions»	5	U
Sous-chapitre «Messages d'erreur possibles» sous le chapitre «Foire Aux Questions»	5	D
Nouveau chapitre «Autres publications et liens utiles»	6	I
Diverses petites adaptations, mise à jour de l'inscription, description des prestations, restructuration, questions et réponses, adaptations du nouveau Login Poste, adaptations des liens	2.3	U
Nouvelle opération «7. GetIdentityCardImage»	3.2 & 3.3.9	I

* I = Insert (inséré), U = Update (complété), D = Delete (supprimé)

1.2 A qui s'adressent ces instructions?

Ces instructions s'adressent aux clients commerciaux de la Poste, qui veulent utiliser la prestation Webservice «Suivi des envois».

Le Webservice «Suivi des envois» vous permet d'obtenir les données d'envoi de la Poste dans un format pouvant être lu par ordinateur (XML). On y dispose de données que l'on peut se procurer via le service en ligne «Suivi des envois» sur le site dans la zone de login pour les clients commerciaux ayant une relation de facturation avec la Poste.

Il s'agit notamment des données d'envoi sur:

- les colis
- les lettres avec code à barres (p. ex. recommandés)
- les envois internationaux
- les palettes pour les envois de lettres en nombre
- les envois Letter ID

Les signatures, images de l'envoi et données de base peuvent également être consultées.

1.3 Comment ces instructions sont-elles structurées?

Chapitre 1

Le premier chapitre présente la prestation Webservice «Suivi des envois».

Chapitre 2

Le deuxième chapitre montre les étapes nécessaires pour l'inscription au Webservice «Suivi des envois».

Chapitre 3

Le troisième chapitre contient une description détaillée de la prestation (spécification des interfaces), les opérations et les résultats.

Chapitre 4

Le quatrième chapitre contient un aperçu des messages d'erreur et avertissements les plus fréquents.

Chapitre 5

Le cinquième chapitre contient la Foire Aux Questions (FAQ) sur la prestation.

1.4 Validité

A chaque nouvelle version du Webservice «Suivi des envois» une version mise à jour des présentes instructions est mise à la disposition des clients sous forme électronique.

1.5 Frais

La prestation Webservice «Suivi des envois» de La Poste Suisse est gratuite.

1.6 Conditions d'utilisation

Le Webservice «Suivi des envois» sert exclusivement à la consultation d'envois isolés. L'appel automatisé de grandes quantités d'envois n'est pas permis.

La Poste se réserve le droit de bloquer provisoirement le compte en cas de demandes automatisées excessives. Veuillez vous adresser au conseiller à la clientèle si vous désirez interroger automatiquement une quantité majeure de données d'envois.

1.7 Abréviations utilisées

Abréviation	Description
BmB	Lettres avec code à barres
http	Hypertext Transfer Protocol
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure
SOAP	Simple Object Access Protocol, protocole pour l'échange de messages XML
SSL	Secure Socket Layers
TCP/IP	Transmission Control Protocol / Internet Protocol
WSDL	Web Services Description Language, langage de description d'un Webservice
XML	Extensible Markup Language, format d'échange de données
XSD	XML Schema Definition, langage de description des schémas XML
XSLT	Extensible Stylesheet Language Transformations, langage de transformation pour les documents XML

2 Inscription

2.1 Activation par la Poste

Les clients commerciaux ayant une relation de facturation avec la Poste doivent disposer d'un login client pour activer les Webservices sur www.poste.ch. Si vous ne disposez pas du login correspondant, contactez notre support (téléphone +41 848 888 888, CHF 0.08/min. depuis le réseau fixe suisse) ou votre conseiller à la clientèle.

Si vous disposez déjà du login correspondant, le Webservice «Suivi des envois» doit être activé par le support Webservices (é-mail: digitalintegration@poste.ch).

Il y aura ensuite un nouvel utilisateur technique dans votre login client qui disposera des droits d'accès pour le Webservice «Suivi des envois». Si, du fait de l'utilisation d'un autre Webservice, vous disposez déjà d'un ou de plusieurs utilisateurs techniques, ceux-ci auront désormais accès au Webservice Suivi des envois.

Vous pouvez modifier à tout moment les droits d'accès de vos utilisateurs techniques dans le Centre clientèle sous «Accès utilisateur et autorisations».

2.2 Assistance

Pour toute question relative au Webservice «Suivi des envois», contactez votre conseiller ou votre conseillère à la clientèle de la Poste. Le Support Webservices vous fournira une assistance technique.

Poste CH SA
Interface client numérique
Wankdorfallee 4
3030 Berne

digitalintegration@poste.ch

2.3 Désactiver le service

Vous pouvez décider quand vous le voulez de ne plus utiliser le Webservice «Suivi des envois». Il vous suffira de désactiver l'utilisateur technique dans le Centre clientèle sur le site www.poste.ch.

3 Description de la prestation

3.1 Description du service

La description du Webservice «Suivi des envois» figure dans le fichier WSDL suivant:
https://webservices.post.ch:17005/IN_MYPBxTT/services/TrackAndTraceDFU.ws?WSDL

Endpoint URL:
https://webservices.post.ch/IN_MYPBxTT/services/TrackAndTraceDFU.ws

Données de base WSDL:
https://webservices.post.ch:17005/IN_MYPBxTT/services/MasterData.ws?WSDL

Description Endpoint:
https://webservices.post.ch/IN_MYPBxTT/services/MasterData.ws

3.2 Opérations

Le Webservice «Suivi des envois» permet six opérations qui sont décrites ci-après. Pour les utiliser, on utilise SOAP via HTTPS.

N°	Opération	Description	Paramètres
1	ShipmentsSearch	Recherche d'un numéro d'envoi	Numéro d'envoi, langue, version
2	GetShipmentImage	Recherche d'une image de l'envoi	Identifiant de l'image de l'envoi, version
3	GetShipmentSignature	Recherche d'une image de signature d'un envoi	Identifiant de l'image de signature, version
4	GetTransportDocument	Cette opération n'est plus proposée.* Si elle était néanmoins effectuée, un message d'avertissement correspondant serait renvoyé.	
5	GetSignatureDocument	Recherche d'un accusé de réception pour un acte judiciaire	Numéro d'envoi, langue, code à barres, en-tête de la Poste, version
6	ShipmentsSearchByCustomerId	Recherche d'un envoi avec sa propre référence	ID client, date du, date au, langue, version

Les identifiants nécessaires pour les opérations 2 et 3 (GetShipmentImage, GetSignatureImage) sont délivrés par l'opération 1 (ShipmentsSearch), dès lors que les données en question sont disponibles.

* Le suivi des envois de marchandises à partir de cet accès n'est plus possible. En revanche, vous pouvez utiliser l'application Track&Trace, directement disponible sur la plateforme de «Swiss Post Cargo Web» (www.spcweb.ch).
Si vous ne disposez pas encore d'un accès, veuillez contacter votre conseiller à la clientèle.

Pour les données de base du «Suivi des envois», il existe les trois opérations suivantes:

N°	Opération	Description	Paramètres
1	GetAllEvents	Recherche de tous les événements	aucun
2	GetAllDetails	Recherche de tous les détails des événements (p. ex. motifs de renvoi)	aucun
3	GetAllStatuses	Recherche de tous les états possibles d'un envoi	aucun

Les opérations sur les données de base fournissent les textes dans toutes les langues (allemand, français, italien et anglais). Le mapping s'effectue avec les identifiants délivrés par l'opération Shipments Search.

3.3 Structures

3.3.1 ShipmentsSearch

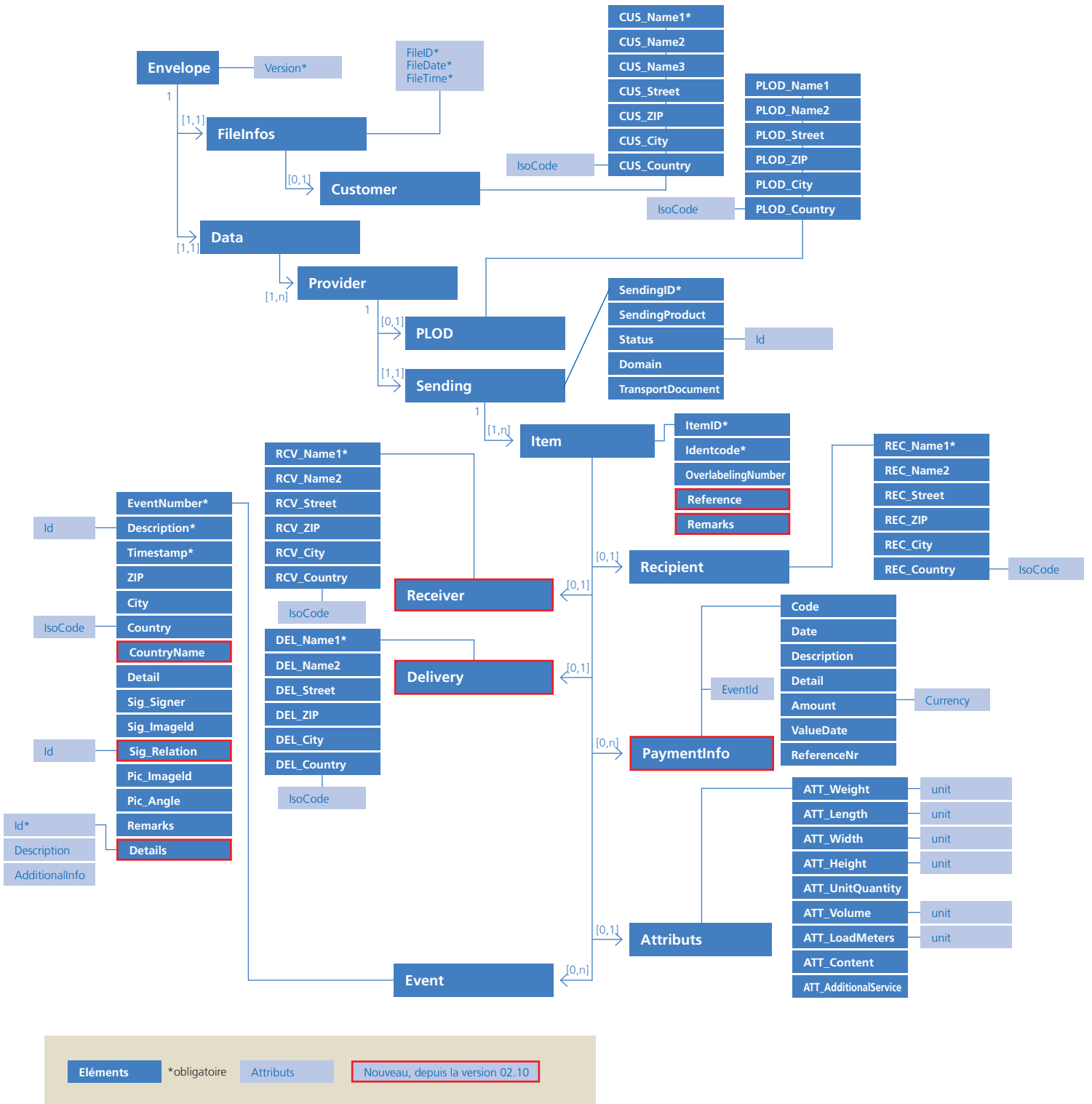
3.3.1.1 ShipmentsSearch – Demande nationale

Paramètres	Valeurs
<ShipmentNumber>	Numéro d'envoi de la Poste tel qu'il peut être utilisé dans le «Suivi des envois» Standard ou Business
<language>	Code langue, sélection parmi «de», «fr», «it» ou «en»

Modèle de demande

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:ShipmentsSearch>
      <language>de</language>
      <ShipmentNumbers>
        <ShipmentNumber>98.36.107866.00000333</ShipmentNumber>
      </ShipmentNumbers>
      <Identity>?</Identity>
      <Version>2.4</Version>
    </req:ShipmentsSearch>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```


3.3.1.2 ShipmentsSearch – Réponse nationale



Description détaillée

<Element> Attribut	Description	Disponibilité par groupe de prestations					Type de données
		Lettres	Colis / Express	Coursiers	Inter- national	Letter ID Shipment	
<Envelope>	Sets de résultats	min. 1 / max.					
Version	N° de version du format d'enregistrement	X	X	X	X	X	Numérique
<FileInfos>	Informations sur la requête	min. 1 / max. 1					
FileDate	Date de la requête	X	X	X	X	X	Timestamp
FileTime	Durée de la requête	X	X	X	X	X	Timestamp
FileID	Identification de la requête	X	X	X	X	X	Timestamp
<Customer>	Donneur d'ordre/Pays d'origine (Int.)	min. 0 / max. 1					
<CUS_Name1>	Nom, prénom ou société	(X)	-	-	-	-	Alphanumérique
<CUS_Name2>	Nom, dénomination complémentaire 1	(X)	-	-	-	-	Alphanumérique
<CUS_Name3>	Nom, dénomination complémentaire 2	(X)	-	-	-	-	Alphanumérique
<CUS_Street>	Rue, numéro maison, case postale	(X)	-	-	-	-	Alphanumérique
<CUS_ZIP>	Code postal	(X)	-	-	-	-	Numérique
<CUS_City>	Lieu	(X)	-	-	-	-	Alphanumérique
<CUS_Country>	Pays	-	-	-	X	-	Alphanumérique
<IsoCode>	IsoCode du pays	-	-	-	X	-	Alphanumérique
</Customer>							
</FileInfos>							
<Data>	Bloc de données	min. 1 / max. 1					
<Provider>	Groupe de prestations	min. 1 / max. 1					
<PLOD>	Adresse de chargement	min. 0 / max. 1					
<PLOD_Name1>	Nom, prénom ou société	-	-	-	-	-	Alphanumérique
<PLOD_Name2>	Nom, dénomination complémentaire 1	-	-	-	-	-	Alphanumérique
<PLOD_Street>	Rue, numéro maison, case postale	-	-	-	-	-	Alphanumérique
<PLOD_ZIP>	Code postal	-	-	-	-	-	Numérique
<PLOD_City>	Lieu	-	-	-	-	-	Alphanumérique
<PLOD_Country>	Pays	-	-	-	-	-	Alphanumérique
<IsoCode>	IsoCode du pays	-	-	-	-	-	Alphanumérique
</PLOD>							
<Sending>	Envoi	min. 1 / max. 1					
<SendingID>	Numéro d'envoi ou référence	X	X	X	X	X	Alphanumérique
<SendingProduct>	Description du produit ou de la prestation	X	X	X	-	X	Alphanumérique
<TransportDocument>	ID du bulletin de transport*	-	-	-	-	-	Alphanumérique
<Domain>	Type de l'envoi	X	X	X	X	X	Alphanumérique
<Status>**	Statut de l'envoi	X	X	-	X	X	Alphanumérique

*Le produit n'est plus proposé dans le Webservice.

**Les différents messages d'état suivants s'affichent:

Statut	Icône	Description
0	✓	Livré
1	🔄	En cours de traitement
2	!	Attention

Statut	Icône	Description
3	X	Non livré
4		None

<Element> Attribut	Description	Disponibilité par groupe de prestations					Type de données
		Lettres	Colis / Express	Coursiers	Inter- national	Letter ID Shipment	
Id	ID du statut	X	X	–	X	X	Numérique
<PredictedDeliveryDate>	Jour de distribution prévu		X				Timestamp
<PredictedDeliveryTimeFrom>	Heure de distribution prévue de		X				Timestamp
<PredictedDeliveryTimeTo>	Heure de distribution prévue à		X				Timestamp
</Sending>							
<Item>	Colis, palette, etc.	min. 1 / max.					
<ItemID>	Identification de l'envoi	X	X	X	X	X	Alphanumérique
<IdentCode>	Numéro d'envoi	X	X	X	X	X	Alphanumérique
<OverlabelingNumber>	Code à barres CH-pour les envois importés	–	–	–	(X)	–	Alphanumérique
<Reference>	Numéro de référence	–	–	–	–	X	Alphanumérique
<Remarks>	Remarques (p. ex.: not traceable due to new delivery partner on destination country)	–	–	–	X	–	Alphanumérique
<Recipient>	Adresse du destinataire / de distribution Pays de destination (Int.)	min. 0 / max. 1					
<REC_Name1>	Nom, prénom ou société	(X)	(X)	–	–	–	Alphanumérique
<REC_Name2>	Nom, dénomination complémentaire 1	(X)	(X)	–	–	–	Alphanumérique
<REC_Street>	Rue, numéro maison, case postale	(X)	(X)	–	–	–	Alphanumérique
<REC_ZIP>	Code postal	(X)	(X)	–	–	–	Numérique
<REC_City>	Lieu	(X)	(X)	–	–	–	Alphanumérique
<REC_Country>	Pays	–	–	–	X	–	Alphanumérique
<IsoCode>	Code ISO du pays	–	–	–	X	–	Alphanumérique
</Recipient>							
</Delivery>							
<PaymentInfo>	Informations pour le paiement	min. 0 / max.					
<EventId>	Événement	(X)	(X)	–	(X)	–	Alphanumérique
<Code>	Code	(X)	(X)	–	(X)	–	Alphanumérique
<Date>	Date du paiement	(X)	(X)	–	(X)	–	Timestamp
<Description>	Texte détaillé	(X)	(X)	–	(X)	–	String
<Detail>	Détails du paiement	min. 0 / max.					
<ID>	Id du paiement	(X)	(X)	–	–	–	Numérique
<Description>	Texte détaillé	(X)	(X)	–	–	–	Alphanumérique
<AdditionalInfo>	Informations complémentaires	(X)	(X)	–	–	–	Alphanumérique
</Detail>							
<Amount>	Montant	(X)	(X)	–	(X)	–	Numérique
<Currency>	Devise	(X)	(X)	–	(X)	–	Alphanumérique
<ValutaDate>	Jour de l'inscription au crédit	(X)	(X)	–	(X)	–	Timestamp
<ReferenceNr>	Numéro de référence	(X)	(X)	–	(X)	–	Alphanumérique
</PaymentInfo>							

<Element> Attribut	Description	Disponibilité par groupe de prestations					Type de données
		Lettres	Colis / Express	Coursiers	Inter- national	Letter ID Shipment	
<Attributs>	Attributs de l'envoi	min. 0 / max. 1					
<ATT_Weight>	Poids	–	(X)	(X)	–	–	Numérique
Unit	Unité de poids	–	(X)	(X)	–	–	Alphanumérique
<ATT_Length>	Longueur	–	(X)	–	–	–	Numérique
Unit	Unité de longueur	–	(X)	–	–	–	Alphanumérique
<ATT_Width>	Largeur	–	(X)	–	–	–	Numérique
Unit	Unité de largeur	–	(X)	–	–	–	Alphanumérique
<ATT_Height>	Hauteur	–	(X)	–	–	–	Numérique
Unit	Unité de hauteur	–	(X)	–	–	–	Alphanumérique
<ATT_AdditionalService>	Prestations complémentaires	(X)	(X)	–	–	–	Alphanumérique
</Attributs>							
<Event>	Événement	min. 0 max.					
<Timestamp>	Date de saisie de l'événement	X	X	(X)	X	X	Timestamp
<EventNumber>	Code postal de l'événement	X	X	X	X	X	Alphanumérique
<Description>	Texte de l'événement	X	X	X	X	X	Alphanumérique
Id	ID de l'événement	X	X	–	X	X	Numérique
<ZIP>	NPA du code d'événement	X	X	(X)	–	X	Numérique
<City>	Nom du lieu de l'événement	X	X	(X)	(X)	X	Alphanumérique
<Country>	Pays	–	–	–	(X)	–	Alphanumérique
<IsoCode>	Code ISO du pays	–	–	–	(X)	–	Alphanumérique
<CountryName>	Nom du pays	–	–	–	(X)	–	Alphanumérique
<Detail>	Détails de l'événement (p. ex. raison du retour) → Obsolète! <Details> depuis la version V02.40	min. 0 / max. 1					
<Id>	ID des détails	(X)	(X)	–	–	–	Numérique
<Description>	Texte détaillé	(X)	(X)	–	–	–	Alphanumérique
<AdditionalInfo>	Informations complémentaires	(X)	(X)	–	–	–	Alphanumérique
</Detail>							

<Element> Attribut	Description	Disponibilité par groupe de prestations					Type de données
		Lettres	Colis / Express	Coursiers	Inter- national	Letter ID Shipment	
<Sig_Signer>	Nom du signataire	(X)	(X)	–	–	–	Alphanumérique
<Sig_Imageld>	ID de l'image de la signature	(X)	(X)	–	–	–	Alphanumérique
<Sig_Relation>	Type de relation du signataire avec le destinataire	(X)	–	–	–	–	Alphanumérique
ID	ID de la relation du signataire avec le destinataire	(X)	–	–	–	–	Numérique
<Pic_Imageld>	ID de l'image de l'envoi	–	(X)	–	–	–	Alphanumérique
<Pic_Angle>	Angle d'orientation de l'image de l'envoi en degrés	–	(X)	–	–	–	Numérique
<Remarks>	Remarques (comme sur l'interface graphique)	–	–	–	–	(X)	Alphanumérique
<Details>	Détails de l'événement (p. ex. raison du retour)	min. 0 / max. n					
<Id>	ID des détails	(X)	(X)	–	–	–	Numérique
<\Description>	Texte détaillé	(X)	(X)	–	–	–	Alphanumérique
<\AdditionalInfo>	Informations complémentaires	(X)	(X)	–	–	–	Alphanumérique
</Details>							
</Event>							
</Item>							
</Sending>							
</Provider>							
</Data>							
</Envelope>							

Pour chaque groupe de prestations, on définit si l'élément ou l'attribut est disponible «X», partiellement disponible «(X)» ou non disponible «–».

Exemple de modèle de réponse

```
<soap:Envelope xmlns:soap=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/»>
  <soap:Body>
    <ns9:ShipmentsSearchDFURes
      xmlns:ns2=»http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/req»
      xmlns:ns3=»http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/res»
      xmlns:ns4=»http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/req»
      xmlns:ns5=»http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/res»
      xmlns:ns6=»http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/req»
      xmlns:ns7=»http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/res»
      xmlns:ns8=»http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req»
      xmlns:ns9=»http://www.post.ch/npp/trackandtracedfuws/v02/shipmentssearchdfu/res»
      xmlns:ns10=»http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getidentitycardimage/req»
      xmlns:ns11=»http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getidentitycardimage/res»
      xmlns:ns12=»http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/req»
      xmlns:ns13=»http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/res»
      xmlns:ns14=»http://www.post.ch/DFU/v0220»
      xmlns:ns15=»http://www.post.ch/ShipmentModelLibrary/v02»
      xmlns:ns16=»http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/trackandtracelog»
      <Envelope Version=»2.5»>
        <FileInfos FileID=»1» FileDate=»2017-02-13+01:00» FileTime=»09:26:04.929+01:00»/>
        <Data>
          <Provider>
            <Sending>
              <SendingID>996000648296010899</SendingID>
              <SendingProduct>PostPac Economy</SendingProduct>
              <Domain>sirPadasa</Domain>
              <Status Id=»1»>En cours de traitement</Status>
              <PredictedDeliveryDate>2017-02-14+01:00</PredictedDeliveryDate>
              <PredictedDeliveryTimeFrom>09:30</PredictedDeliveryTimeFrom>
              <PredictedDeliveryTimeTo>13:30</PredictedDeliveryTimeTo>
            </Sending>
            <Item>
              <ItemID>996000648296010899-0.9591863965636638</ItemID>
              <Identcode>996000648296010899</Identcode>
              <Reference/>
              <Recipient>
                <REC_ZIP>4444</REC_ZIP>
                <REC_City>RÜMLINGEN</REC_City>
              </Recipient>
              <Attributs>
                <ATT_Weight unit=»g»>5177</ATT_Weight>
              </Attributs>
              <Event>
                <Timestamp>2017-02-10T07:00:55.000+01:00</Timestamp>
                <EventNumber>6</EventNumber>
                <Description Id=»4»>Envoi annoncé par l'expéditeur (données livrées)
                </Description>
                <ZIP>3030</ZIP>
                <City>Bern Hauptsitz Die Post</City>
              </Event>
              <Event>
                <Timestamp>2017-02-10T15:33:44.000+01:00</Timestamp>
                <EventNumber>2</EventNumber>
            </Item>
          </Data>
        </Envelope>
      </ns9:ShipmentsSearchDFURes>
    </soap:Body>
  </soap:Envelope>
```

```
        <Description Id=»1»>Moment du dépôt de l'envoi</Description>
        <ZIP>6210</ZIP>
        <City>Sursee</City>
    </Event>
    <Event>
        <Timestamp>2017-02-13T07:31:21.000+01:00</Timestamp>
        <EventNumber>12</EventNumber>
        <Description Id=»6»>L'envoi a été trié en vue de sa distribution
    </Description>
        <ZIP>4620</ZIP>
        <City>Härkingen Paketzentrum</City>
    </Event>
    </Item>
</Sending>
</Provider>
</Data>
</Envelope>
</ns9:ShipmentsSearchDFURes>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

3.3.1.3 ShipmentsSearch – Demande internationale

Paramètres	Valeurs
<ShipmentNumber>	Numéro d'envoi de la Poste, tel qu'il peut être utilisé dans le «Suivi des envois» ¹⁾
<language>	Code langue, sélection parmi «de», «fr», «it» ou «en»

¹⁾ **Pour les envois dans certains pays, aucun événement ne s'affiche. Dans ce cas, le texte d'information suivant s'affiche:**

Notre partenaire de distribution dans le pays de destination ne met malheureusement aucun événement lié aux envois à notre disposition. L'absence de ces informations n'a aucune incidence sur la distribution effective.

Modèle de demande

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:ShipmentsSearch>
      <language>de</language>
      <ShipmentNumbers>
        <ShipmentNumber>RN732608600CH</ShipmentNumber>
      </ShipmentNumbers>
      <Identity>?</Identity>
      <Version>2.4</Version>
    </req:ShipmentsSearch>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```


3.3.1.2 ShipmentsSearch – Réponse internationale

Exemple de modèle de réponse

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns9:ShipmentsSearchDFURes
      xmlns:ns14="http://www.post.ch/ShipmentModelLibrary/v02"
      xmlns:ns13="http://www.post.ch/DFU/v0220"
      xmlns:ns12="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/trackandtracelog"
      xmlns:ns11="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentssignature/res"
      xmlns:ns10="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentssignature/req"
      xmlns:ns9="http://www.post.ch/npp/trackandtracedfuws/v02/shipmentssearchdfu/res"
      xmlns:ns8="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req"
      xmlns:ns7="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/res"
      xmlns:ns6="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/req"
      xmlns:ns5="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/res"
      xmlns:ns4="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/req"
      xmlns:ns3="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/res"
      xmlns:ns2="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/req">
      <Envelope Version="2.4">
        <FileInfos FileTime="17:01:57.535+02:00" FileDate="2012-04-26+02:00" FileID="1">
          <Customer>
            <CUS_Country IsoCode="CH">Suisse</CUS_Country>
          </Customer>
        </FileInfos>
        <Data>
          <Provider>
            <Sending>
              <SendingID>RN732608600CH</SendingID>
              <SendingProduct>Registered</SendingProduct>
              <Domain>sirOlis</Domain>
              <Status Id="1">En cours de traitement</Status>
            </Sending>
            <Item>
              <ItemID>RN732608600CH-0.42723536535863826</ItemID>
              <Identcode>RN732608600CH</Identcode>
              <Reference/>
              <Recipient>
                <REC_Country IsoCode="MX">Mexiko</REC_Country>
              </Recipient>
              <Event>
                <Timestamp>2011-06-28T18:34:00.000+02:00</Timestamp>
                <EventNumber>ITM_EXP_10</EventNumber>
                <Description Id="89">Dépôt</Description>
                <City>DIST BA 2800 Delémont</City>
                <Country IsoCode="CH">Suisse</Country>
              </Event>
              <Event>
                <Timestamp>2011-06-29T13:29:38.000+02:00</Timestamp>
                <EventNumber>ITM_EXP_20</EventNumber>
                <Description Id="147">Arrivée au poste frontalier du pays de dépôt</Description>
                <City>CH-8010 Zurich 1</City>
                <Country IsoCode="CH">Suisse</Country>
              </Event>
            </Item>
          </Provider>
        </Data>
      </Envelope>
    </ns9:ShipmentsSearchDFURes>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

```

<Event>
  <Timestamp>2011-06-29T13:29:59.000+02:00</Timestamp>
  <EventNumber>ITM_EXP_60</EventNumber>
  <Description Id=" 93">Sortie du poste frontière du pays de dépôt</Description>
  <City>CH-8010 Zurich 1</City>
  <Country IsoCode=" CH">Suisse</Country>
</Event>
<Event>
  <Timestamp>2011-06-30T21:58:47.000+02:00</Timestamp>
  <EventNumber>ITM_IMP_165</EventNumber>
  <Description Id=" 134">Arrivé dans le pays de transit</Description>
  <City>Swiss Post Dietzenbach T</City>
  <Country IsoCode=" DE">Allemagne</Country>
</Event>
<Event>
  <Timestamp>2011-07-01T06:54:17.000+02:00</Timestamp>
  <EventNumber>ITM_EXP_65</EventNumber>
  <Description Id=" 139">Reparti du pays de transit</Description>
  <City>Swiss Post Dietzenbach T</City>
  <Country IsoCode=" DE">Allemagne</Country>
</Event>
<Remarks>Notre partenaire de distribution dans le pays de destination ne met malheureusement aucun événement lié aux
envois à notre disposition.
L'absence de ces informations n'a aucune incidence sur la distribution effective.</Remarks>
</Item>
</Sending>
</Provider>
</Data>
</Envelope>
</ns9:ShipmentsSearchDFURes>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

3.2.2 GetShipmentImage

3.2.2.1 GetShipmentImage – Demande

Paramètres	Valeurs
<ImageId>	L'ID d'une image de l'envoi est délivré dans l'élément <Pic_ImageId> de l'opération «ShipmentsSearch» (dès lors qu'il est disponible)

Modèle de demande

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:GetShipmentImage>
      <ImageId>983413796700000016-HAPAX0620513551803-20120326T20:35:05</ImageId>
      <!--Optional:-->
      <Identity>?</Identity>
      <Version>2.4</Version>
    </req:GetShipmentImage>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Remarque

Les images d'envoi ne sont disponibles que pour certains types d'envoi.

3.2.2.2 GetShipmentImage – Réponse

<Element>	Description	Type de données
<Image>	Image de l'envoi	
<TimeStamp>	Horodatage de l'enregistrement de l'image	Timestamp
<Stream>	Codage de l'image gif en base64	Flux

Exemple

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns5:GetShipmentImageRes xmlns:ns2="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/
getsignedocument/req"
xmlns:ns3="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignedocument/res"
xmlns:ns4="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/req"
xmlns:ns5="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/res"
xmlns:ns6="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/req"
xmlns:ns7="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/res"
xmlns:ns8="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req"
xmlns:ns9="http://www.post.ch/npp/trackandtracedfuws/v02/shipmentssearchdfu/res"
xmlns:ns10="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/req"
xmlns:ns11="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/res"
xmlns:ns12="http://www.post.ch/ShipmentModelLibrary/v02"
xmlns:ns13="http://www.post.ch/DFU/v0220"
xmlns:ns14="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/trackandtracelog">
      <Image>
        <Stream> ...Image de l'envoi comme flux en base64... </Stream>
        <angle>0.0</angle>
      </Image>
    </ns5:GetShipmentImageRes>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

3.2.2 GetShipmentSignature

3.2.3.1 GetShipmentSignature – Demande

Paramètres	Valeurs
<SignatureId>	L'ID d'une image de signature est délivré dans l'élément <Sig_Imageld> de l'opération «ShipmentsSearch» (dès lors qu'il est disponible)

Modèle de demande

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:GetShipmentSignature>
      <SignatureId>983413796700000016-280312600405005001601.JPG-20120328T08:21:23</SignatureId>
      <!--Optional:-->
      <Identity?</Identity>
      <Version>2.4</Version>
    </req:GetShipmentSignature>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Remarque

Les images de signature ne sont disponibles que pour certains types d'envois et ne peuvent être consultées que si l'utilisateur technique dispose des autorisations nécessaires.

3.2.3.2 GetShipmentSignature – Réponse

<Element>	Description	Type de données
<Image>	Image de signature	
<TimeStamp>	Horodatage de l'enregistrement de la signature	Timestamp
<Stream>	Codage de l'image jpeg en base64	Stream

Exemple

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns11:GetShipmentSignatureRes
xmlns:ns2="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignedocument/req"
xmlns:ns3="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignedocument/res"
xmlns:ns4="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/req"
xmlns:ns5="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/res"
xmlns:ns6="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/req"
xmlns:ns7="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/res"
xmlns:ns8="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req"
xmlns:ns9="http://www.post.ch/npp/trackandtracedfuws/v02/shipmentssearchdfu/res"
xmlns:ns10="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/req"
xmlns:ns11="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/res"
xmlns:ns12="http://www.post.ch/ShipmentModelLibrary/v02"
xmlns:ns13="http://www.post.ch/DFU/v0220"
xmlns:ns14="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/trackandtracelog">
      <Image>
        <Stream> ...Image de signature comme flux en base64... </Stream>
      </Image>
    </ns11:GetShipmentSignatureRes>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

3.2.4 GetSignatureDocument

3.2.4.1 GetSignatureDocument – Requête

Paramètres	Valeurs
<ShipmentNumber>	Numéro d'envoi de la Poste, tel qu'il peut être utilisé dans le «Suivi des envois»
<Language>	Abréviation de la langue, p. ex. <Language>de</Language>
<BarcodeNumber>	Numéro de code à barres de la Poste. (facultatif, l'attribut n'est utilisé que par la Poste)
<PostHeader>	Les valeurs peuvent être <true> ou <false> (facultatif) true → L'en-tête jaune de la Poste s'affiche . false → L'en-tête jaune de la Poste ne s'affiche pas .

Remarque

La méthode GetSignatureDocument est **exclusivement utilisée pour les actes judiciaires**. Cette méthode ne permet pas de consulter des documents de signature pour des lettres recommandées ou des colis.

Modèle de demande

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:GetSignatureDocument>
      <ShipmentNumber>980301067200000480</ShipmentNumber>
      <Language>de</Language>
      <!--Optional:-->
      <BarcodeNumber></BarcodeNumber>
      <!--Optional:-->
      <PostHeader>true</PostHeader>
      <Version>2.4</Version>
    </req:GetSignatureDocument>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Modèle de demande

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignturedocument/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:GetSignatureDocument>
      <ShipmentNumber>980301067200000480</ShipmentNumber>
      <Language>de</Language>
      <!--Optional:-->
      <BarcodeNumber>123456</BarcodeNumber>
      <!--Optional:-->
      <PostHeader>true</PostHeader>
      <Version>2.4</Version>
    </req:GetSignatureDocument>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Un code à barres s'affiche sur le PDF uniquement si une entrée figure dans le champ pour le code à barres.

3.2.4.2 GetSignatureDocument – Réponse

<Element>	Description	Type de données
<Document>	Accusé de réception	
<Stream>	Codage du PDF en base64	Stream

Exemple

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns2:signatureDocumentResMessage
xmlns:ns2="http://www.post.ch/xml/tracktrace/messages/v1">
      <document>
        <Stream>...PDF comme flux en base64... </Stream>
      </document>
    </ns2:signatureDocumentResMessage>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```


3.2.5 ShipmentsSearchByCustomerId

Paramètres	Valeurs
<CustomerId>	ID de référence
<language>	Code langue, sélection parmi «de», «fr», «it» ou «en»

Modèle de demande

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:ShipmentsSearchByCustomerId>
      <customerId>00108</customerId>
      <dateFrom>2012-01-28T23:13:00.0</dateFrom>
      <dateTo>2012-02-10T23:13:00.0</dateTo>
      <language>de</language>
      <Version>2.4</Version>
    </req:ShipmentsSearchByCustomerId>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

3.2.6 GetAllEvents

3.2.6.1 GetAllEvents – Anfrage

Modèle de demande

```
soapenv:Envelope xmlns:soapenv=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/»
xmlns:v02=»http://www.post.ch/npp/masterdata/v02»»
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <v02:EventsReq/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

3.2.6.2 GetAllEvents – Réponse

<Element>	Description	Type de données
<Event>	Événements de l'envoi	
<Id>	Clé univoque	Numérique
<Code>	Code postal	Alphanumérique
<Description>	Désignation	Alphanumérique
langIsoCode	Code de langue	Alphanumérique

Exemple

```
<env:Envelope xmlns:env=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/»
xmlns:xsi=»http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance»
xmlns:soapenc=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/»
xmlns:xsd=»http://www.w3.org/2001/XMLSchema»>
  <env:Header/>
  <env:Body>
    <v02:EventsRes xmlns:v02=»http://www.post.ch/npp/masterdata/v02»>
      <Event>
        <Id>158</Id>
        <Code>ITM_EXP_220_23</Code>
        <Description langIsoCode=»it»>Tentativo di recapito</Description>
        <Description langIsoCode=»fr»>Tentative de distribution</Description>
        <Description langIsoCode=»en»>Delivery attempt</Description>
        <Description langIsoCode="de">Tentative de distribution</Description>
      </Event>
      <Event>
        <Id>124</Id>
        <Code>ITM_EXP_220_99</Code>
        <Description langIsoCode=»it»>Rinvio</Description>
        <Description langIsoCode=»fr»>Renvoi</Description>
        <Description langIsoCode=»en»>Returned item</Description>
        <Description langIsoCode=»de»>Rücksendung</Description>
      </Event>
    ...
  </env:Body>
</env:Envelope>
```

3.2.7 GetAllDetails

3.2.7.1 GetAllDetails – Anfrage

Modèle de demande

```
soapenv:Envelope xmlns:soapenv=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/»
xmlns:v02=»http://www.post.ch/npp/masterdata/v02»>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <v02:DetailReq/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope
```

3.2.7.2 GetAllDetails – Réponse

<Element>	Description	Type de données
<Detail>	Détails des événements	
<Id>	Clé univoque	Numérique
<Description>	Désignation	Alphanumérique
langIsoCode	Code de langue	Alphanumérique

Exemple

```
<env:Envelope xmlns:env=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/»
xmlns:xsi=»http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance»
xmlns:soapenc=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/»
xmlns:xsd=»http://www.w3.org/2001/XMLSchema»>
  <env:Header/>
  <env:Body>
    <v02:DetailRes xmlns:v02=»http://www.post.ch/npp/masterdata/v02»>
      <Detail>
        <Id>3</Id>
        <Description langIsoCode=»it»>Non ritirato</Description>
        <Description langIsoCode=»fr»>Non réclamé</Description>
        <Description langIsoCode=»en»>Not collected</Description>
        <Description langIsoCode=»de»>Nicht abgeholt</Description>
      </Detail>
      <Detail>
        <Id>17</Id>
        <Description langIsoCode=»it»>Box Rücknahme I</Description>
        <Description langIsoCode=»fr»>Box Rücknahme F</Description>
        <Description langIsoCode=»en»>Box Rücknahme E</Description>
        <Description langIsoCode=»de»>Box Rücknahme D</Description>
      </Detail>
    </v02:DetailRes>
  </env:Body>
</env:Envelope>
```

3.2.8 GetAllStatuses

3.2.8.1 GetAllStatuses – Demande

Modèle de demande

```
soapenv:Envelope xmlns:soapenv=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/»
xmlns:v02=»http://www.post.ch/npp/masterdata/v02»>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <v02:StatusReq/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope
```

3.2.8.2 GetAllStatuses – Réponse

<Element>	Description	Type de données
<Status>	Evénements de l'envoi	
<Id>	Clé univoque	Numérique
<Description>	Désignation	Alphanumérique
langIsoCode	Code de langue	Alphanumérique

Exemple

```
<env:Envelope xmlns:env=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/»
xmlns:xsi=»http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance»
xmlns:soapenc=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/»
xmlns:xsd=»http://www.w3.org/2001/XMLSchema»>
  <env:Header/>
  <env:Body>
    <v02:StatusRes xmlns:v02=»http://www.post.ch/npp/masterdata/v02»>
      <Status>
        <Id>0</Id>
        <Description langIsoCode=»it»>Consegnato</Description>
        <Description langIsoCode=»fr»>Livré</Description>
        <Description langIsoCode=»en»>Delivered</Description>
        <Description langIsoCode=»de»>Geliefert</Description>
      </Status>
      <Status>
        <Id>1</Id>
        <Description langIsoCode=»it»>In elaborazione</Description>
        <Description langIsoCode=»fr»>En cours de traitement</Description>
        <Description langIsoCode=»en»>Being processed</Description>
        <Description langIsoCode=»de»>In Bearbeitung</Description>
      </Status>
    ...
```

4 Messages d'erreur ou avertissements

Message d'erreur D	Code	Explication	Solution	S'applique à
GENERIC_ERROR (0)	(0)	Erreur générale	Contact avec l'administrateur du système	tous les Webservices
NO_PARCEL_SPECIFIED (1)	(1)	[not used]		
TOO_MANY_PARCELS_SPECIFIED (2)	(2)	[not used]		
METHOD_NOT_AVAILABLE_ANYMORE (3)	(3)	Cette méthode n'est plus disponible.	Pour le suivi des envois de marchandises, l'application Track&Trace est disponible sur la plateforme «Swiss Post Cargo Web» (www.spcweb.ch). Si vous n'y avez pas encore accès, contactez votre conseiller clientèle.	
ERROR_RETRIEVING_SIGNATURE_IMAGE (4)	(4)	L'image de signature ne peut pas être consultée.	Vérifiez si l'Id de l'image ou l'Id de la signature a été saisi correctement; s'il n'est toujours pas possible de consulter l'image de signature, veuillez alors contacter l'administrateur du système.	getShipmentSignature getSignatureDocument
ERROR_RETRIEVING_PARCEL_IMAGE (5)	(5)	L'image du colis ne peut pas être consultée.	Vérifiez si l'Id de l'image a été saisi correctement; s'il n'est toujours pas possible de consulter l'image du colis, veuillez alors contacter l'administrateur du système.	getShipmentImage
INVALID_SEARCH_CRITERIA (6)	(6)	Les paramètres d'entrée saisis ne sont pas autorisés.	Vérifiez si la saisie est correcte.	searchShipmentsByCustomerId getSignatureDocument
ACTION_NOT_AUTHORIZED (7)	(7)	Sur la base des données saisies, l'opération ne peut pas être effectuée. Cela est notamment le cas si l'utilisateur n'a pas de licence d'affranchissement ou n'est pas le propriétaire des envois.	Vérifiez si les données saisies sont correctes.	searchShipmentsByCustomerId getSignatureDocument
SHIPMENT_NOT_FOUND (8)	(8)	L'envoi n'a pas été trouvé.	Vérifiez si les données saisies sont correctes.	SearchShipments searchShipmentsByCustomerId
SIGNATURE_NOT_FOUND (9)	(9)	L'image ou les images de signature ou bien le PDF de signature pour un acte judiciaire n'a pas pu être consulté.	Vérifiez si l'Id de l'image a été saisi correctement; s'il n'est toujours pas possible d'afficher d'image de signature, il se peut que l'image ne soit pas disponible ou soit corrompue.	getShipmentSignature
IMAGE_NOT_FOUND (10)	(10)	L'image de la lettre ne s'est pas affichée	Vérifiez si l'Id de l'image a été saisi correctement; s'il n'est toujours pas possible d'afficher d'image, veuillez alors contacter l'administrateur du système.	getShipmentImage
ENGINE_OVERLOADED (11)	(11)	Le serveur Backend ne peut pas traiter toutes les consultations actuellement pour cause de surcharge.	Les consultations devront être effectuées à nouveau ultérieurement; si vous ne pouvez toujours pas effectuer de consultations, veuillez alors contacter l'administrateur du système.	SearchShipments searchShipmentsByCustomerId
MAX_ALLOWED_SHIPMENT_NR_REACHED_PLEASE_USE_ASYNC_SEARCH_SERVICE_INSTEAD (16)	(16)	Dans SearchShipments, un maximum de 10 numéros d'envois peut être saisi en même temps. En cas de dépassement de cette limite supérieure, ce message d'erreur s'affichera.	Saisir 10 numéros d'envois maximum par consultation.	SearchShipments

5 Foire aux questions (FAQ)

1. Quel est le protocole utilisé pour le transfert?

Le transfert des données au Webservice «Suivi des envois» s'effectue de manière cryptée sous HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure), Port 443.

2. Quel est le mécanisme d'authentification utilisé?

Une authentification de base via HTTPS

3. Le Webservice ne fournit aucun résultat ou un message d'erreur.

Il est possible que votre utilisateur technique soit bloqué suite à plusieurs tentatives de connexion incorrectes. Votre administrateur interne à l'entreprise peut procéder au déblocage du compte dans le Centre clientèle dans la zone de login de www.poste.ch ou attribuer un nouveau mot de passe à votre utilisateur technique

La Poste CH SA
Interface clientèle numérique
Wankdorfallee 4
3030 Berne

E-mail digitalintegration@poste.ch
www.poste.ch