

Anleitung **Webservice** **«Sendungen verfolgen»**

Version 11.2023



Inhaltsverzeichnis

Inhalt

1 Einleitung	3
1.1 An wen richtet sich diese Anleitung?	3
1.2 Wie ist diese Anleitung aufgebaut?	3
1.3 Gültigkeit	3
1.4 Kosten	3
1.5 Nutzungsbedingungen	3
1.6 Verwendete Abkürzungen	3
2 An- und Abmeldung	4
2.1 Freischaltung durch Post	4
2.2 Support	4
2.3 Dienst aktivieren	4
3 Dienstleistungsbeschreibung	5
3.1 Dienstbeschreibung	5
3.2 Operationen	5
3.3 Strukturen	6
4 Fehlermeldungen	23
5 Frequently asked questions (FAQ)	24

1 Einleitung

1.1 An wen richtet sich diese Anleitung?

Diese Anleitung richtet sich an Geschäftskunden der Post, die die Dienstleistung Webservice «Sendungen verfolgen» nutzen wollen.

Über Webservice «Sendungen verfolgen» können Sendungsdaten der Post in einem maschinenlesbaren Format (XML) bezogen werden. Es stehen dabei Daten zur Verfügung, die über den Onlinedienst «Sendungen verfolgen» auf der Webseite im Loginbereich für Geschäftskunden mit Rechnungsbeziehung bezogen werden können.

Dies sind insbesondere Sendungsdaten zu:

- Paketen
- Briefsendungen mit Barcode (z.B. Einschreiben)
- internationalen Sendungen
- Paletten für Massensendungen Briefe
- LetterID Sendungen

Weiter können Unterschriften, Sendungsbilder und Stammdaten abgerufen werden.

1.2 Wie ist diese Anleitung aufgebaut?

Kapitel 1 Einleitung

Das erste Kapitel führt in die Dienstleistung Webservice «Sendungen verfolgen» ein.

Kapitel 2 An- und Abmeldung

Das zweite Kapitel zeigt die zur Anmeldung für den Webservice «Sendungen verfolgen» erforderlichen Schritte auf.

Kapitel 3 Dienstleistungsbeschreibung

Das dritte Kapitel enthält den detaillierten Dienstleistungsbeschreibung (Schnittstellenspezifikation), die Operationen und die Ergebnisse.

Kapitel 4 Fehlermeldungen

Das vierte Kapitel enthält einen Überblick über die häufigsten Fehlermeldungen und Warnhinweise.

Kapitel 5 FAQ

Das fünfte Kapitel enthält häufig gestellte Fragen und Antworten (FAQs) zur Dienstleistung.

1.3 Gültigkeit

Für jede neue Version des Webservice «Sendungen verfolgen» wird eine neue Version dieser Anleitung erstellt und den Kunden in elektronischer Form zur Verfügung gestellt.

1.4 Kosten

Die Dienstleistung Webservice «Sendungen verfolgen» der Schweizerischen Post ist kostenlos.

1.5 Nutzungsbedingungen

Webservice «Sendungen verfolgen» ist ausschliesslich für die Abfrage von Einzelsendungen bestimmt. Ein automatisierter Abruf von grösseren Sendungsmengen ist nicht gestattet.

Die Schweizerische Post behält sich vor, bei automatisierten Massenabfragen den Account vorübergehend zu sperren. Sollten Sie das Bedürfnis haben, automatisiert grössere Mengen an Sendungsdaten abzurufen, so wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater.

1.6 Verwendete Abkürzungen

Abkürzung	Beschreibung
Abkürzung	Beschreibung
BmB	Briefe mit Barcode
http	Hypertext Transfer Protocol
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure
SOAP	Simple Object Access Protocol, Protokoll für den Austausch von XML-basierten Nachrichten
SSL	Secure Socket Layers
TCP/IP	Transmission Control Protocol / Internet Protocol
WSDL	Web Services Description Language, Sprache zur Beschreibung eines Webservice
XML	Extensible Markup Language, Datenaustauschformat
XSD	XML Schema Definition, Sprache zur Beschreibung von XML-Schemas
XSLT	Extensible Stylesheet Language Transformations, Transformationssprache für XML-Dokumente

2 An- und Abmeldung

2.1 Freischaltung durch Post

Für die Freischaltung des Webservices wird ein Kundenlogin für Geschäftskunden mit Rechnungsbeziehung auf www.post.ch benötigt. Besitzen Sie noch kein entsprechendes Login, wenden Sie sich an unseren Support (Telefon +41 848 888 888, CHF 0.08/ Min. vom Schweizer Festnetz) oder an Ihren Kundenberater.

Besitzen Sie bereits ein entsprechendes Login, muss der Webservice «Sendungen verfolgen» durch den Support Webservices freigeschalten werden. Wenden Sie sich per Mail an digitalinteration@post.ch

Anschliessend gibt es in Ihrem Kundenlogin einen neuen technischen Benutzer, welcher über die Zugriffsberechtigung für den Webservice «Sendungen verfolgen» verfügt. Falls Sie bereits aufgrund der Nutzung eines anderen Webservices über einen oder mehrere technische Benutzer verfügen, erhalten diese neu Zugriff auf den Webservice Sendungen verfolgen.

Die Zugriffsberechtigungen ihrer technischen Benutzer können Sie jederzeit im Kundencenter unter «Benutzerzugriffe und Berechtigungen» ändern.

2.2 Support

Technische Unterstützung erhalten Sie hier:

Post CH AG
Digitale Kundenschnittstelle
Wankdorfallee 4
3030 Bern

digitalintegration@post.ch

2.3 Dienst deaktivieren

Wenn Sie den Webservice «Sendungen verfolgen» nicht mehr verwenden wollen, genügt es, den technischen User in im Kundencenter auf der Webseite www.post.ch zu deaktivieren.

3 Dienstleistungsbeschreibung

3.1 Dienstbeschreibung

Die **Dienstbeschreibung zu Webservice «Sendungen verfolgen»** finden Sie im folgenden WSDL-File:

https://webservices.post.ch:17005/IN_MYPBxTT/services/TrackAndTraceDFU.ws?WSDL

Endpoint URL

https://webservices.post.ch/IN_MYPBxTT/services/TrackAndTraceDFU.ws

Stammdaten WSDL:

https://webservices.post.ch:17005/IN_MYPBxTT/services/MasterData.ws?WSDL

Endpoint Beschreibung:

https://webservices.post.ch/IN_MYPBxTT/services/MasterData.ws

3.2 Operationen

Webservice «Sendungen verfolgen» kennt sechs Operationen, die unten beschrieben sind. Für deren Nutzung wird SOAP über HTTPS verwendet.

Nr.	Operation	Beschreibung	Parameter
1	ShipmentsSearch	Suche nach einer Sendungsnummer	Sendungsnummer, Sprache, Version
2	GetShipmentImage	Suche nach einem Sendungsbild	ID des Sendungsbildes, Version
3	GetShipmentSignature	Suche nach einem Unterschriftsbild zu einer Sendung	ID des Unterschriftsbildes, Version
4	GetTransportDocument	Diese Operation wird nicht mehr angeboten.* Wird sie dennoch aufgeführt, wird eine entsprechende Hinweismeldung zurückgegeben.	
5	GetSignatureDocument	Suche nach einer Empfangsbestätigung zur Gerichtsurkunde	Sendungsnummer, Sprache, Barcode, Post Header, Version
6	ShipmentsSearchByCustomerId	Suche nach einer Sendung mit eigener Referenz	KundenId, Datum von, Datum bis, Sprache, Version
7	GetIdentityCardImage	Suche nach Ausweisbilder	Sendungsnummer, Sprache, Version

Die erforderlichen IDs für die Operationen 2 und 3 (GetShipmentImage, GetSignatureImage) werden durch die Operation 1 (ShipmentsSearch) zurückgeliefert, sofern die entsprechenden Daten verfügbar sind.

* Die Sendungsverfolgung von Stückgut-Sendungen ist über diesen Zugang nicht mehr möglich.

Für die «Sendungen verfolgen» Stammdaten gibt es die folgenden drei Operationen:

Nr.	Operation	Beschreibung	Parameter
1	GetAllEvents	Suche nach allen Ereignissen	kein
2	GetAllDetails	Suche nach allen Details zu den Ereignissen (z. B. Rücksendegründe)	kein
3	GetAllStatuses	Suche nach allen möglichen Status einer Sendung	kein

Die Operationen zu den Stammdaten liefern die Texte in allen Sprachen (deutsch, französisch, italienisch und englisch) zurück. Das Mapping erfolgt über die ID, die die Operation ShipmentsSearch zurückliefert.

3.3 Strukturen

3.3.1 ShipmentsSearch

3.1.1 ShipmentsSearch – Inland Anfrage

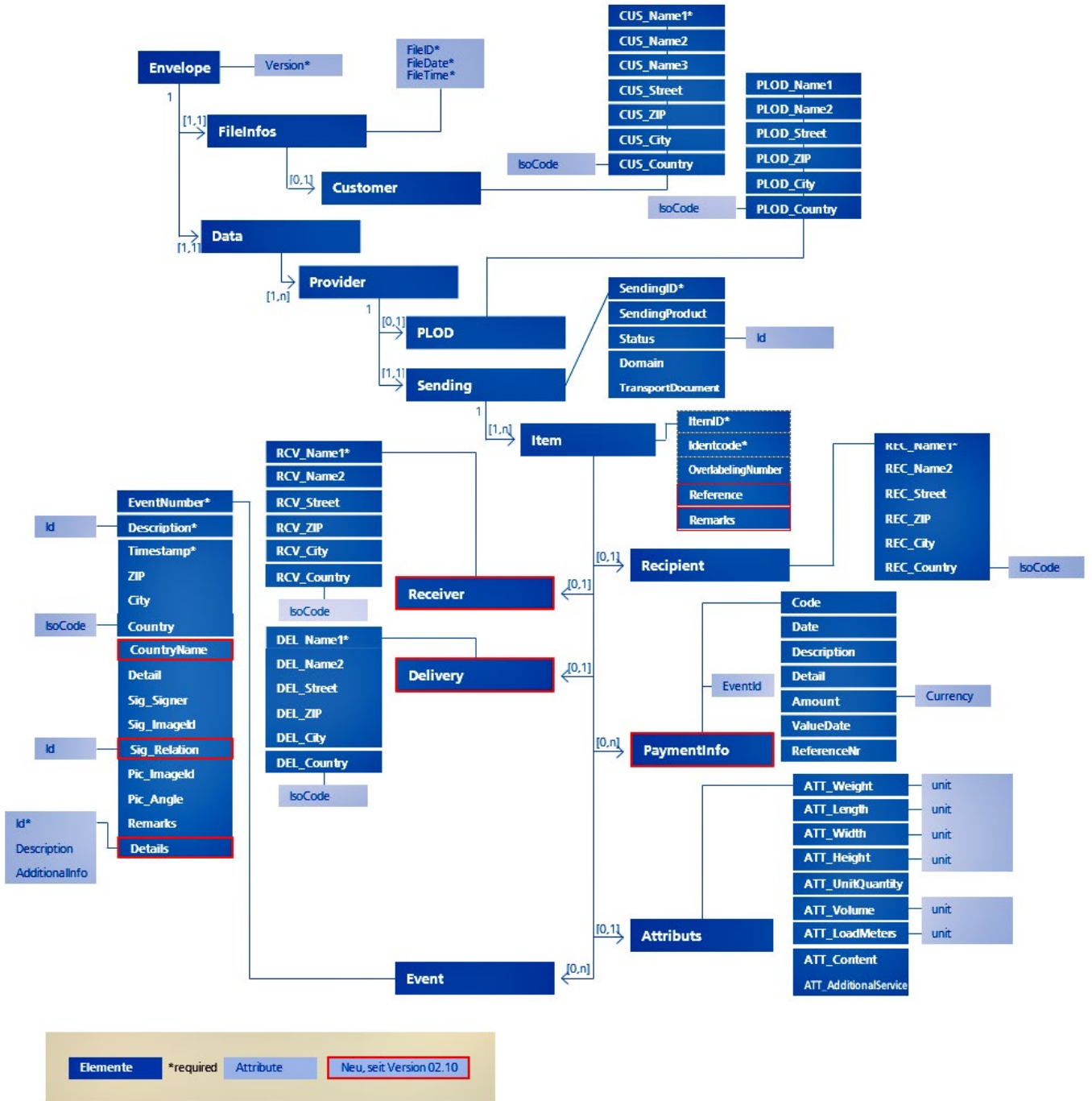
Parameter	Werte
<ShipmentNumber>	Sendungsnummer der Post, wie sie in «Sendungen verfolgen» verwendet werden kann ¹
<language>	Sprachcode, Auswahl aus «de», «fr», «it» oder «en»

¹ **Bei Sendungen in bestimmte Länder werden keine Ereignisse angezeigt. In diesem Fall wird folgender Hinweistext zurückgemeldet:** Unser Zustellpartner im Bestimmungsland stellt uns leider keine Sendungsereignisse zur Verfügung. Das Fehlen dieser Information hat keinen Einfluss auf die tatsächliche Zustellung.

Musteranfrage

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:ShipmentsSearch>
      <language>de</language>
      <ShipmentNumbers>
        <ShipmentNumber>98.36.107866.00000333</ShipmentNumber>
      </ShipmentNumbers>
      <Identity>?</Identity>
      <Version>2.4</Version>
    </req:ShipmentsSearch>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

3.3.1.2 ShipmentsSearch – Inland Antwort



Detailbeschreibung

<Element> Attribut	Beschreibung	Verfügbarkeit je Dienstleistungsgruppe				Datenart
		Briefe	Pakete	International	Letter ID Shipment	
<Envelope>	Resultatesets	Min. 1, Max				
Version	Versionsnr. des Recordformats	X	X	X	X	Numerisch
<FileInfos>	Informationen zur Abfrage	Min. 1 /		Max. 1		
FileDate	Datum der Abfrage	X	X	X	X	Timestamp
FileTime	Zeit der Abfrage	X	X	X	X	Timestamp
FileID	Identifikation der Abfrage	X	X	X	X	Numerisch
<Customer>	Auftraggeber/Ursprungsland (Int.)	Min. 0 / Max. 1				
<CUS_Name1>	Name, Vorname oder Firma	(X)	–	–	–	Alphanum.
<CUS_Name2>	Name, Zusatzbezeichnung 1	(X)	–	–	–	Alphanum.
<CUS_Name3>	Name, Zusatzbezeichnung 2	(X)	–	–	–	Alphanum.
<CUS_Street>	Strasse, Hausnummer, Postfach	(X)	–	–	–	Alphanum.
<CUS_ZIP>	Postleitzahl	(X)	–	–	–	Numerisch
<CUS_City>	Ort	(X)	–	–	–	Alphanum.
<CUS_Country>	Land	–	–	X	–	Alphanum.
IsoCode	IsoCode zum Land	–	–	X	–	Alphanum.
</Customer>						
</FileInfos>						
<Data>	Datenblock	Min. 1 / Max. 1				
<Provider>	Dienstleistungsgruppe	Min. 1 / Max. 1				
<PLOD>	Ladeadresse	Min. 0 / Max. 1				
<PLOD_Name1>	Name, Vorname oder Firma	–	–	–	–	Alphanum.
<PLOD_Name2>	Name, Zusatzbezeichnung 1	–	–	–	–	Alphanum.
<PLOD_Street>	Strasse, Hausnummer, Postfach	–	–	–	–	Alphanum.
<PLOD_ZIP>	Postleitzahl	–	–	–	–	Numerisch
<PLOD_City>	Ort	–	–	–	–	Alphanum.
<PLOD_Country>	Land	–	–	–	–	Alphanum.
IsoCode	IsoCode zum Land	–	–	–	–	Alphanum.
</PLOD>						
<Sending>	Sendung	Min. 1 / Max. 1				
<SendingID>	Sendungsnummer oder Referenz	X	X	X	X	Alphanum.
<SendingProduct>	Bezeichnung des Produktes oder der Dienstleistung	X	X	X	X	Alphanum.
<TransportDocu- ment>	ID zum Transportschein*	–	–	–	–	Alphanum.
<Domain>	Art der Sendung	X	X	X	X	Alphanum.
<Status>**	Status der Sendung	X	X	X	X	Alphanum.

*Das Produkt wird im Webservice nicht mehr angeboten.

**Folgende verschiedene Statusmeldungen werden angezeigt:

Status	Icon	Beschreibung
0	✓	geliefert
1	⌚	In Bearbeitung
2	!	Achtung
3	✘	Nicht geliefert
4		None

<Element> Attribut	Beschreibung	Verfügbarkeit je Dienstleistungsgruppe				Datenart
		Briefe	Pakete	International	Letter ID Ship- ment	
Id	ID zum Status	X	X	X	X	Numerisch
<PredictedDelivery- Date>	Voraussichtliches Zustelldatum.		X			Timestamp
<PredictedDelive- ryTimeFrom>	Voraussichtliche Zustellzeit von		X			Timestamp
<PredictedDelive- ryTimeTo>	Voraussichtliche Zustellzeit bis		X			Timestamp
</Sending>						
<Item>	Paket, Palette usw.	Min. 1 /	Max.			
<ItemID>	Identifikation des Items	X	X	X	X	Alphanum.
<IdentCode>	Sendungsnummer	X	X	X	X	Alphanum.
<OverlabelingNum- ber>	CH-Barcode bei Importsendungen	-	-	(X)	-	Alphanum.
<Reference>	Referenznummer	-	-	-	X	Alphanum.
<Remarks>	Bemerkungen (z. B.: not traceable due to new delivery partner on destination country)	-	-	(X)	-	Alphanum.
<Recipient>	Empfänger- / Zustelladresse oder Bestim- mungsland (Int.)	Min. 0 /	Max. 1			
<REC_Name1>	Name, Vorname oder Firma	(X)	(X)	-	-	Alphanum.
<REC_Name2>	Name, Zusatzbezeichnung 1	(X)	(X)	-	-	Alphanum.
<REC_Street>	Strasse, Hausnummer, Postfach	(X)	(X)	-	-	Alphanum.
<REC_ZIP>	Postleitzahl	(X)	(X)	-	-	Numerisch
<REC_City>	Ort	(X)	(X)	-	-	Alphanum.
<REC_Country>	Land	-	-	X	-	Alphanum.
IsoCode	IsoCode zum Land	-	-	X	-	Alphanum.
</Recipient>						
</Delivery>						
<PaymentInfo>	Informationen zur Zahlung	Min. 0 /	Max.			
<EventId>	Ereignis	(X)	(X)	(X)	-	Alphanum.
<Code>	Code	(X)	(X)	(X)	-	Alphanum.
<Date>	Datum der Zahlung	(X)	(X)	(X)	-	Timestamp
<Description>	Detailtext	(X)	(X)	(X)	-	String
<Detail>	Details zur Zahlung	Min. 0 /	Max.			
<ID>	Id zur Zahlung	(X)	(X)	-	-	Numerisch
<Description>	Detailtext	(X)	(X)	-	-	Alphanum.
<AdditionalInfo>	Zusätzliche Information	(X)	(X)	-	-	Alphanum.
</Detail>						
<Amount>	Betrag	(X)	(X)	(X)	-	Numerisch
Currency	Währung	(X)	(X)	(X)	-	Alphanum.
<ValutaDate>	Tag der Gutschrift	(X)	(X)	(X)	-	Timestamp
<ReferenceNr>	Referenznummer	(X)	(X)	(X)	-	Alphanum.
</PaymentInfo>						

<Element> Attribut	Beschreibung	Verfügbarkeit je Dienstleistungsgruppe				Datenart
		Briefe	Pakete	International	Letter ID Ship- ment	
<Attributs>	Attribute zur Sendung	Min. 0 /	Max. 1			Numerisch
<ATT_Weight>	Gewicht	–	(X)	–	–	Numerisch
Unit	Einheit des Gewichts	–	(X)	–	–	Alphanum.
<ATT_Length>	Länge	–	(X)	–	–	Numerisch
Unit	Einheit der Länge	–	(X)	–	–	Alphanum.
<ATT_Width>	Breite	–	(X)	–	–	Numerisch
Unit	Einheit der Breite	–	(X)	–	–	Alphanum.
<ATT_Height>	Höhe	–	(X)	–	–	Numerisch
Unit	Einheit der Höhe	–	(X)	–	–	Alphanum.
<ATT_Additional- Service>	Zusatzleistungen	(X)	(X)	–	–	Alphanum.
</Attributs>						Alphanum.
<Event>	Ereignis	Min.0/	Max.			
<Timestamp>	Erfassungszeitpunkt Ereignis	X	X	X	X	Timestamp
<EventNumber>	Postalischer Code zum Ereignis	X	X	X	X	Alphanum.
<Description>	Ereignistext	X	X	X	X	Alphanum.
Id	ID zum Ereignistext	X	X	X	X	Numerisch
<ZIP>	PLZ des Ereigniscode	X	X	–	X	Numerisch
<City>	Name des Ereignisortes	X	X	(X)	X	Alphanum.
<Country>	Land	–	–	(X)	–	Alphanum.
IsoCode	IsoCode zum Land	–	–	(X)	–	Alphanum.
<CountryName>	Name des Landes	–	–	(X)	–	Alphanum.
<Detail>	Details zum Ereignis (z. B. Rücksendegrund) Veraltet! <Details> seit Version V02.40	Min.0/	Max. 1			
<Sig_Signer>	Name des Unterschriftengebers	(X)	(X)	–	–	Alphanum.
<Sig_Imageld>	ID zum Unterschriftsbild	(X)	(X)	–	–	Alphanum.
<Sig_Relation>	Art der Beziehung des Unterzeichnenden	–	(X)	–	–	Alphanum.
zum Empfänger	(X)	–	–	–	Alphanum.	Numerisch
ID	ID zur Beziehung des Unterzeichnenden	–	(X)	–	–	Alphanum.
zum Empfänger	(X)	–	–	–	Numerisch	Numerisch
<Pic_Imageld>	ID zum Sendungsbild	–	(X)	–	–	Alphanum.
<Pic_Angle>	Winkel zur Ausrichtung des Sendungsbildes in Grad	–	(X)	–	–	Numerisch
		(X)	–	–	Numerisch	Alphanum.
<Remarks>	Zusatzleistungen	(X)	(X)	–	–	Alphanum.
<Details>	Bemerkungen (wie auf GUI)					Alphanum.
Details zum Ereignis (z. B. Rücksende- grund)	–	Min.0/	Max.			
Min. 0	–	X	X	X	X	Timestamp
/ Max. n	(X)	–	Alphanum.	X	X	Alphanum.
<Id>	ID zu Details	(X)	(X)	–	–	Numerisch
</Description>	Detailtext	(X)	(X)	–	–	Alphanum.
</AdditionalInfo>	Zusätzliche Information	(X)	(X)	–	–	Alphanum.
</Details>					X	Alphanum.
</Event>					–	Alphanum.
</Item>					–	Alphanum.
</Sending>					–	Alphanum.
</Provider>						
</Data>					–	Numerisch
</Envelope>					–	Alphanum.

Beispiel Musterantwort

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns9:ShipmentsSearchDFURes
      xmlns:ns2="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/req"
      xmlns:ns3="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/res"
      xmlns:ns4="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/req"
      xmlns:ns5="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/res"
      xmlns:ns6="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/req"
      xmlns:ns7="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/res"
      xmlns:ns8="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req"
      xmlns:ns9="http://www.post.ch/npp/trackandtracedfuws/v02/shipmentssearchdfu/res"
      xmlns:ns10="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getidentitycardimage/req"
      xmlns:ns11="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getidentitycardimage/res"
      xmlns:ns12="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/req"
      xmlns:ns13="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/res"
      xmlns:ns14="http://www.post.ch/DFU/v0220"
      xmlns:ns15="http://www.post.ch/ShipmentModelLibrary/v02"
      xmlns:ns16="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/trackandtracelog">
      <Envelope Version="2.5">
        <FileInfos FileID="1" FileDate="2017-02-13+01:00" FileTime="09:25:38.102+01:00"/>
        <Data>
          <Provider>
            <Sending>
              <SendingID>996000648296010899</SendingID>
              <SendingProduct>PostPac Economy</SendingProduct>
              <Domain>sirPadasa</Domain>
              <Status Id="1">In Bearbeitung</Status>
              <PredictedDeliveryDate>2017-02-14+01:00</PredictedDeliveryDate>
              <PredictedDeliveryTimeFrom>09:30</PredictedDeliveryTimeFrom>
              <PredictedDeliveryTimeTo>13:30</PredictedDeliveryTimeTo>
            </Sending>
            <Item>
              <ItemID>996000648296010899-0.5660936689250916</ItemID>
              <Identcode>996000648296010899</Identcode>
              <Reference/>
              <Recipient>
                <REC_ZIP>4444</REC_ZIP>
                <REC_City>RÜMLINGEN</REC_City>
              </Recipient>
              <Attributs>
                <ATT_Weight unit="g">5177</ATT_Weight>
              </Attributs>
              <Event>
                <Timestamp>2017-02-10T07:00:55.000+01:00</Timestamp>
                <EventNumber>6</EventNumber>
                <Description Id="4">Anmeldung der Sendung durch Versender (Dateneinlieferung)</Description>
                <ZIP>3030</ZIP>
                <City>Bern Hauptsitz Die Post</City>
              </Event>
              <Event>
                <Timestamp>2017-02-10T15:33:44.000+01:00</Timestamp>
                <EventNumber>2</EventNumber>
                <Description Id="1">Zeitpunkt der Aufgabe Ihrer Sendung</Description>
                <ZIP>6210</ZIP>
                <City>Sursee</City>
              </Event>
              <Event>
                <Timestamp>2017-02-13T07:31:21.000+01:00</Timestamp>
                <EventNumber>12</EventNumber>
                <Description Id="6">Sendung wurde sortiert für die Zustellung</Description>
                <ZIP>4620</ZIP>
                <City>Härkingen Paketzentrum</City>
              </Event>
            </Item>
          </Provider>
        </Data>
      </Envelope>
    </ns9:ShipmentsSearchDFURes>
  </soap:Body>
```

3.3.1.3 ShipmentsSearch – Ausland Anfrage

Parameter	Werte
<ShipmentNumber>	Sendungsnummer der Post, wie sie in «Sendungen verfolgen» verwendet werden kann ¹
<language>	Sprachcode, Auswahl aus «de», «fr», «it» oder «en»

¹ Bei Sendungen in bestimmte Länder werden keine Ereignisse angezeigt. In diesem Fall wird folgender Hinweistext zurückgemeldet: Unser Zustellpartner im Bestimmungsland stellt uns leider keine Sendungsereignisse zur Verfügung. Das Fehlen dieser Information hat keinen Einfluss auf die tatsächliche Zustellung.

Musteranfrage

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:ShipmentsSearch>
      <language>de</language>
      <ShipmentNumbers>
        <ShipmentNumber>RN732608600CH</ShipmentNumber>
      </ShipmentNumbers>
      <Identity>?</Identity>
      <Version>2.4</Version>
    </req:ShipmentsSearch>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

3.3.1.4 ShipmentsSearch – Ausland Antwort

Beispiel Musterantwort

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns9:ShipmentsSearchDFURes
xmlns:ns14="http://www.post.ch/ShipmentModelLibrary/v02"
xmlns:ns13="http://www.post.ch/DFU/v0220"
xmlns:ns12="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/trackandtracelog"
xmlns:ns11="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/res"
xmlns:ns10="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/req"
xmlns:ns9="http://www.post.ch/npp/trackandtracedfuws/v02/shipmentssearchdfu/res"
xmlns:ns8="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req"
xmlns:ns7="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/res"
xmlns:ns6="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/req"
xmlns:ns5="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/res"
xmlns:ns4="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/req"
xmlns:ns3="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/res"
xmlns:ns2="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/req">
      <Envelope Version="2.4">
        <FileInfos FileTime="17:01:57.535+02:00" FileDate="2012-04-26+02:00" FileID="1">
          <Customer>
            <CUS_Country IsoCode="CH">Schweiz</CUS_Country>
          </Customer>
        </FileInfos>
        <Data>
          <Provider>
            <Sending>
              <SendingID>RN732608600CH</SendingID>
              <SendingProduct>Registered</SendingProduct>
              <Domain>sirOlis</Domain>
              <Status Id="1">In Bearbeitung</Status>
            </item>
            <ItemID>RN732608600CH-0.42723536535863826</ItemID>
            <Identcode>RN732608600CH</Identcode>
            <Reference/>
            <Recipient>
              <REC_Country IsoCode="MX">Mexiko</REC_Country>
            </Recipient>
            <Event>
              <Timestamp>2011-06-28T18:34:00.000+02:00</Timestamp>
              <EventNumber>ITM_EXP_10</EventNumber>
              <Description Id="89">Aufgabe</Description>
              <City>2800 Delémont Dist Ba</City>
              <Country IsoCode="CH">Schweiz</Country>
            </Event>
            <Event>
              <Timestamp>2011-06-29T13:29:38.000+02:00</Timestamp>
              <EventNumber>ITM_EXP_20</EventNumber>
              <Description Id="147">Ankunft Grenzstelle Aufgabeland</Description>
              <City>CH-8010 Zürich 1</City>
              <Country IsoCode="CH">Schweiz</Country>
            </Event>
          </Provider>
        </Data>
      </Envelope>
    </ns9:ShipmentsSearchDFURes>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

```

<Event>
  <Timestamp>2011-06-29T13:29:59.000+02:00</Timestamp>
  <EventNumber>ITM_EXP_60</EventNumber>
  <Description Id="93">Abgang Grenzstelle Aufgabeland</Description>
  <City>CH-8010 Zürich 1</City>
  <Country IsoCode="CH">Schweiz</Country>
</Event>
<Event>
  <Timestamp>2011-06-30T21:58:47.000+02:00</Timestamp>
  <EventNumber>ITM_IMP_165</EventNumber>
  <Description Id="134">In Transitland eingegangen</Description>
  <City>Swiss Post Dietzenbach T</City>
  <Country IsoCode="DE">Deutschland</Country>
</Event>
<Event>
  <Timestamp>2011-07-01T06:54:17.000+02:00</Timestamp>
  <EventNumber>ITM_EXP_65</EventNumber>
  <Description Id="139">Aus Transitland abgegangen</Description>
  <City>Swiss Post Dietzenbach T</City>
  <Country IsoCode="DE">Deutschland</Country>
</Event>
<Remarks>Unser Zustellpartner im Bestimmungsland stellt uns leider keine Sendungsereignisse zur Verfügung.
Das Fehlen dieser Information hat keinen Einfluss auf die tatsächliche Zustellung.</Remarks>
</Item>
</Sending>
</Provider>
</Data>
</Envelope>
</ns9:ShipmentsSearchDFURes>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

3.3.2 GetShipmentImage

3.3.2.1 GetShipmentImage – Anfrage

Parameter	Werte
<ImageId>	ID eines Sendungsbildes; wird im Element <Pic_ImageId> der Operation «ShipmentsSearch» zurückgeliefert (sofern verfügbar)

Musteranfrage

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:GetShipmentImage>
      <ImageId>983413796700000016-HAPAX0620513551803-20120326T20:35:05</ImageId>
      <!--Optional:-->
      <Identity?</Identity>
      <Version>2.4</Version>
    </req:GetShipmentImage>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Hinweis

Sendungsbilder sind nur für bestimmte Sendungsarten verfügbar.

3.3.2.2 GetShipmentImage – Antwort

<Element>	Beschreibung	Datenart
<Image>	Sendungsbild	
<TimeStamp>	Zeitstempel der Bilderfassung	Timestamp
<Stream>	GIF-Bild in Base64-Kodierung	Stream

Beispiel

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns5:GetShipmentImageRes xmlns:ns2="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/
getsignaturedocument/req"
xmlns:ns3="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/res"
xmlns:ns4="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/req"
xmlns:ns5="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/res"
xmlns:ns6="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/req"
xmlns:ns7="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/res"
xmlns:ns8="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req"
xmlns:ns9="http://www.post.ch/npp/trackandtracedfuws/v02/shipmentssearchdfu/res"
xmlns:ns10="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/req"
xmlns:ns11="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/res"
xmlns:ns12="http://www.post.ch/ShipmentModelLibrary/v02"
xmlns:ns13="http://www.post.ch/DFU/v0220"
xmlns:ns14="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/trackandtracelog">
      <Image>
        <Stream> ..Sendungsbild als Base64-Stream.. </Stream>
        <angle>0.0</angle>
      </Image>
    </ns5:GetShipmentImageRes>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

3.3.3 GetShipmentSignature

3.3.3.1 GetShipmentSignature – Anfrage

Parameter	Werte
<SignatureId>	ID eines Unterschriftsbildes; wird im Element <Sig_Imageld> der Operation «ShipmentsSearch» zurückgeliefert (sofern verfügbar)

Musteranfrage

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:GetShipmentSignature>
      <SignatureId>983413796700000016-280312600405005001601.JPG-20120328T08:21:23</SignatureId>
      <!--Optional:-->
      <Identity?></Identity>
      <Version>2.4</Version>
    </req:GetShipmentSignature>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Hinweis

Unterschriftsbilder sind nur für bestimmte Sendungsarten verfügbar und können nur abgerufen werden, sofern der technische Benutzer die erforderlichen Berechtigungen besitzt.

3.3.3.2 GetShipmentSignature – Antwort

<Element>	Beschreibung	Datenart
<Image>	Unterschriftsbild	
<TimeStamp>	Zeitstempel der Unterschriftenerfassung	Timestamp
<Stream>	JPEG-Bild in Base64-Kodierung	Stream

Beispiel

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns11:GetShipmentSignatureRes
      xmlns:ns2="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/req"
      xmlns:ns3="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/res"
      xmlns:ns4="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/req"
      xmlns:ns5="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/res"
      xmlns:ns6="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/req"
      xmlns:ns7="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/res"
      xmlns:ns8="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req"
      xmlns:ns9="http://www.post.ch/npp/trackandtracedfws/v02/shipmentssearchdfu/res"
      xmlns:ns10="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/req"
      xmlns:ns11="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/res"
      xmlns:ns12="http://www.post.ch/ShipmentsModelLibrary/v02"
      xmlns:ns13="http://www.post.ch/DFU/v0220"
      xmlns:ns14="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/trackandtracelog">
      <Image>
        <Stream> ..Unterschriftbild als Base64-Stream ... </Stream>
      </Image>
    </ns11:GetShipmentSignatureRes>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

3.3.4 GetSignatureDocument

3.3.4.1 GetSignatureDocument – Anfrage

Parameter	Werte
<ShipmentNumber>	Sendungsnummer der Post, wie sie im «Sendungen verfolgen» verwendet werden kann
<Language>	Sprache Kürzel z.B. <Language>de</Language>
<BarcodeNumber>	BarcodeNummer der Post. (optional, Attribut wird nur von der Post verwendet)
<PostHeader>	Kann die Werte <true> oder <false> enthalten (optional) true > Gelber PostHeader wird angezeigt. false > Gelber PostHeader wird nicht angezeigt.

Hinweis

Die Methode GetSignatureDocument wird **ausschliesslich für Gerichtsurkunden** verwendet. Mit dieser Methode können keine Unterschriftsdokumente für eingeschriebene Briefe oder Pakete abgefragt werden.

Musteranfragen

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:GetSignatureDocument>
      <ShipmentNumber>980301067200000480</ShipmentNumber>
      <Language>de</Language>
      <!--Optional:-->
      <BarcodeNumber></BarcodeNumber>
      <!--Optional:-->
      <PostHeader>true</PostHeader>
      <Version>2.4</Version>
    </req:GetSignatureDocument>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:GetSignatureDocument>
      <ShipmentNumber>980301067200000480</ShipmentNumber>
      <Language>de</Language>
      <!--Optional:-->
      <BarcodeNumber>123456</BarcodeNumber>
      <!--Optional:-->
      <PostHeader>true</PostHeader>
      <Version>2.4</Version>
    </req:GetSignatureDocument>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Nur wenn im Feld für Barcode ein Eintrag vorhanden ist, wird auf dem PDF ein Barcode angezeigt.

3.3.4.2 GetSignatureDocument – Antwort

<Element>	Beschreibung	Datenart
<Document>	Empfangsbestätigung	
<Stream>	PDF in Base64-Kodierung	Stream

Beispiel

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns2:signatureDocumentResMessage
xmlns:ns2="http://www.post.ch/xml/tracktrace/messages/v1">
      <document>
        <Stream>...PDF als Base 64-Stram... </Stream>
      </document>
    </ns2:signatureDocumentResMessage>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

3.3.5 ShipmentsSearchByCustomerId

Parameter	Werte
<CustomerId>	ReferenzId
<language>	Sprachcode, Auswahl aus «de», «fr», «it» oder «en»

Musteranfrage

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:ShipmentsSearchByCustomerId>
      <customerId>00108</customerId>
      <dateFrom>2012-01-28T23:13:00.0</dateFrom>
      <dateTo>2012-02-10T23:13:00.0</dateTo>
      <language>de</language>
      <Version>2.4</Version>
    </req:ShipmentsSearchByCustomerId>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

3.3.6 GetAllEvents

3.3.6.1 GetAllEvents – Anfrage

```
soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:v02="http://www.post.ch/npp/masterdata/v02">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <v02:EventsReq/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

3.3.6.2 GetAllEvents – Antwort

<Element>	Beschreibung	Datenart
<Event>	Sendungsereignisse	
<Id>	Eindeutiger Schlüssel	Numerisch
<Code>	Postalischer Code	Alphanum.
<Description>	Bezeichnung	Alphanum.
langIsoCode	Sprachcode	Alphanum.

Beispiel

```
<env:Envelope xmlns:env=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/»
xmlns:xsi=»http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance»
xmlns:soapenc=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/»
xmlns:xsd=»http://www.w3.org/2001/XMLSchema»>
  <env:Header/>
  <env:Body>
    <v02:EventsRes xmlns:v02=»http://www.post.ch/npp/masterdata/v02»>
      <Event>
        <Id>158</Id>
        <Code>ITM_EXP_220_23</Code>
        <Description langIsoCode=»it»>Tentativo di recapito</Description>
        <Description langIsoCode=»fr»>Tentative de distribution</Description>
        <Description langIsoCode=»en»>Delivery attempt</Description>
        <Description langIsoCode=»de»>Zustellversuch</Description>
      </Event>
      <Event>
        <Id>124</Id>
        <Code>ITM_EXP_220_99</Code>
        <Description langIsoCode=»it»>Rinvio</Description>
        <Description langIsoCode=»fr»>Renvoi</Description>
        <Description langIsoCode=»en»>Returned item</Description>
        <Description langIsoCode=»de»>Rücksendung</Description>
      </Event>
    </v02:EventsRes>
  </env:Body>
</env:Envelope>
```

3.3.7 GetAllDetails

3.3.7.1 GetAllDetails – Anfrage

Musteranfrage

```
soapenv:Envelope xmlns:soapenv=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/»
xmlns:v02=»http://www.post.ch/npp/masterdata/v02»>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <v02:DetailReq/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

3.3.7.2 GetAllDetails – Antwort

<Element>	Beschreibung	Datenart
<Detail>	Details zu den Ereignissen	
<Id>	Eindeutiger Schlüssel	Numerisch
<Description>	Bezeichnung	Alphanum.
langIsoCode	Sprachcode	Alphanum.

Beispiel

```
<env:Envelope xmlns:env=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/»
xmlns:xsi=»http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance»
xmlns:soapenc=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/»
xmlns:xsd=»http://www.w3.org/2001/XMLSchema»>
  <env:Header/>
  <env:Body>
    <v02:DetailRes xmlns:v02=»http://www.post.ch/npp/masterdata/v02»>
      <Detail>
        <Id>3</Id>
        <Description langIsoCode=»it»>Non ritirato</Description>
        <Description langIsoCode=»fr»>Non réclamé</Description>
        <Description langIsoCode=»en»>Not collected</Description>
        <Description langIsoCode=»de»>Nicht abgeholt</Description>
      </Detail>
      <Detail>
        <Id>17</Id>
        <Description langIsoCode=»it»>Box Rücknahme I</Description>
        <Description langIsoCode=»fr»>Box Rücknahme F</Description>
        <Description langIsoCode=»en»>Box Rücknahme E</Description>
        <Description langIsoCode=»de»>Box Rücknahme D</Description>
      </Detail>
    </v02:DetailRes>
  </env:Body>
</env:Envelope>
```

3.3.8 GetAllStatuses

3.3.8.1 GetAllStatuses – Anfrage

Musteranfrage

```
soapenv:Envelope xmlns:soapenv=»http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/»
xmlns:v02=»http://www.post.ch/npp/masterdata/v02»>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <v02:StatusReq/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

3.3.8.2 GetAllStatuses – Antwort

<Element>	Beschreibung	Datenart
<Status>	Sendungsereignisse	
<Id>	Eindeutiger Schlüssel	Numerisch
<Description>	Bezeichnung	Alphanum.
langIsoCode	Sprachcode	Alphanum.

```

<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <env:Header/>
  <env:Body>
    <v02:StatusRes xmlns:v02="http://www.post.ch/npp/masterdata/v02">
      <Status>
        <Id>0</Id>
        <Description langIsoCode="it">Consegnato</Description>
        <Description langIsoCode="fr">Livré</Description>
        <Description langIsoCode="en">Delivered</Description>
        <Description langIsoCode="de">Geliefert</Description>
      </Status>
      <Status>
        <Id>1</Id>
        <Description langIsoCode="it">In elaborazione</Description>
        <Description langIsoCode="fr">En cours de traitement</Description>
        <Description langIsoCode="en">Being processed</Description>
        <Description langIsoCode="de">In Bearbeitung</Description>
      </Status>
      ...
    </v02:StatusRes>
  </env:Body>
</env:Envelope>

```

3.3.9 GetIdentityCardImage

3.3.9.1 GetIdentityCardImage – Anfrage

Parameter	Werte
<ShipmentNumber>	Sendungsnummer der Post, wie sie in «Sendungen verfolgen» Standard oder Business verwendet werden kann
<language>	Sprachcode, Auswahl aus «de», «fr», «it» oder «en»

Musteranfrage

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:req="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getidentitycardimage/req">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <req:GetIdentityCardImage>
      <language>de</language>
      <ShipmentNumbers>
        <ShipmentNumber>980000000000000000</ShipmentNumber>
      </ShipmentNumbers>
      <Identity>1</Identity>
      <!--Optional:-->
      <Version>2.5</Version>
    </req:GetIdentityCardImage>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

3.3.9.2 GetIdentityCardImage – Antwort

Parameter	Beschreibung	Datenart
<ShipmentNumber>	Sendungsnummer der Post, wie sie in «Sendungen verfolgen» Standard oder Business verwendet werden kann	
<DocumnetType>	Ausweisart	Numerisch
<DocumentNumber>	Ausweisnummer	Alphanum.
<PostmanNumber>	Personalnummer Zusteller Post	Alphanum.
<Content>	Bilder in Code Base64 Format	

Beispiel

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns11:GetIdentityCardImageRes
      xmlns:ns2="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/req"
      xmlns:ns3="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentsignature/res"
      xmlns:ns4="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/req"
      xmlns:ns5="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getshipmentimage/res"
      xmlns:ns6="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/req"
      xmlns:ns7="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/gettransportdocument/res"
      xmlns:ns8="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/shipmentssearch/req"
      xmlns:ns9="http://www.post.ch/npp/trackandtracedfuws/v02/shipmentssearchdfu/res"
      xmlns:ns10="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getidentitycardimage/req"
      xmlns:ns11="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getidentitycardimage/res"
      xmlns:ns12="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/req"
      xmlns:ns13="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/getsignaturedocument/res"
      xmlns:ns14="http://www.post.ch/npp/trackandtracews/v02/trackandtracelog"
      xmlns:ns15="http://www.post.ch/DFU/v0220"
      xmlns:ns16="http://www.post.ch/ShipmentModelLibrary/v02">
      <IdentityCardInfo>
        <DocumentInfo>
          <ShipmentNumber>980000000000000000</ShipmentNumber>
          <DocumentType>0</DocumentType>
          <DocumentNumber>x123456</DocumentNumber>
          <PostmanNumber>12345678</PostmanNumber>
        </DocumentInfo>
        <ImageData>
          <Content>Code Base64 format</Content>
          <MimeType>image/jpeg</MimeType>
        </ImageData>
        <ImageData>
          <Content>Code Base64 format</Content>
          <MimeType>image/jpeg</MimeType>
        </ImageData>
      </IdentityCardInfo>
    </ns11:GetIdentityCardImageRes>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

4 Fehlermeldungen

Fehlermeldung D	Code	Erklärung	Lösung	Gilt für
GENERIC_ERROR (0)	(0)	Allgemeiner Fehler	Kontakt mit dem Systemadministrator	alle Web Services
NO_PARCEL_SPECIFIED (1)	(1)	[not used]		
TOO_MANY_PARCELS_SPECIFIED (2)	(2)	[not used]		
METHOD_NOT_AVAILABLE ANYMORE (3)	(3)	Diese Methode steht nicht mehr zur Verfügung	Zur Verfolgung von Stückgutsendungen wenden Sie sich an Ihren Kundenberater.	
ERROR_RETRIEVING_SIGNATURE_IMAGE (4)	(4)	Das Unterschriftsbild kann nicht aufgerufen werden.	Kontrolle, ob die ImageId oder SignatureId richtig eingegeben wurde; wenn Unterschriftsbild weiterhin nicht aufgerufen werden kann, dann Kontakt mit Systemadministrator aufnehmen.	getShipmentSignature getSignatureDocument
ERROR_RETRIEVING_PARCEL_IMAGE (5)	(5)	Paketbild kann nicht aufgerufen werden.	Kontrolle, ob die ImageId richtig eingegeben wurde; wenn Paketbild weiterhin nicht aufgerufen werden kann, dann Kontakt mit Systemadministrator aufnehmen.	getShipmentImage
INVALID_SEARCH_CRITERIA (6)	(6)	Die eingegebenen Input-Parameter sind nicht erlaubt.	Kontrolle, ob die Eingaben korrekt ist.	searchShipmentsBy- CustomerId getSignatureDocument
ACTION_NOT_AUTHORIZED (7)	(7)	Aufgrund der Eingaben kann die gewünschte Operation nicht durchgeführt werden. Dies ist z. B. der Fall, wenn der User keine Frankierlizenz hat oder er nicht der Owner der Sendungen ist.	Kontrolle, ob die Eingaben korrekt sind.	searchShipmentsBy- CustomerId getSignatureDocument
SHIPMENT_NOT_FOUND (8)	(8)	Die Sendung wurde nicht gefunden.	Kontrolle, ob die Eingaben korrekt sind.	SearchShipments searchShipmentsBy- CustomerId
SIGNATURE_NOT_FOUND (9)	(9)	Das oder die Unterschriftsbilder bzw. das Unterschriften-PDF bei Gerichts-urkunden konnte nicht aufgerufen werden.	Kontrolle, ob die ImageId korrekt eingegeben wurde; wenn weiterhin kein Unterschriftsbild aufgerufen werden kann, ist unter Umständen das Bild nicht verfügbar oder korrupt.	getShipmentSignature
IMAGE_NOT_FOUND (10)	(10)	Das Briefbild konnte nicht aufgerufen werden.	Kontrolle, ob die ImageId korrekt eingegeben wurde; wenn weiterhin kein Briefbild aufgerufen werden kann, dann Kontakt mit Systemadministrator aufnehmen.	getShipmentImage
ENGINE_OVERLOADED (11)	(11)	Der Backend-Server kann aktuell nicht alle Aufrufe aufgrund von Überlastung bedienen.	Aufrufe sollten zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal getätigt werden; wenn weiterhin keine Aufrufe getätigt werden können, dann Kontakt mit Systemadministrator aufnehmen.	SearchShipments searchShipmentsBy- CustomerId
MAX_ALLOWED_SHIPMENT_NR_REACHED_PLEASE_USE_ASYNC_SEARCH_SERVICE_INSTEAD (16)	(16)	In SearchShipments können zeitgleich max.10 Sendungsnummern eingegeben werden. Bei Überschreitung dieser Obergrenze wird diese Fehlermeldung angezeigt.	Max. 10 Sendungsnummern pro Aufrufe eingeben.	SearchShipments
ERROR_RETRIEVING_IDENTITY_CARD	(18)	Das Ausweisbild kann nicht aufgerufen werden.	Kontakt mit dem Systemadministrator aufnehmen.	getIdentityCardImage
IDENTITY_CARD_NOT_FOUND	(19)	Das Ausweisbild wurde nicht gefunden.	Kontrolle, ob Eingaben korrekt sind.	getIdentityCardImage

5 Frequently asked questions (FAQ)

1. **Welches Protokoll wird für die Übertragung verwendet?**

Die Übertragung der Daten zu Webservice «Sendungen verfolgen» erfolgt verschlüsselt mit HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure), Port 443.

2. **Welcher Authentifizierungsmechanismus wird verwendet?**

Basic Authentication via HTTPS

3. **Der Webservice liefert kein Ergebnis oder eine Fehlermeldung.**

Ihr technischer Benutzer ist möglicherweise durch mehrfache, fehlerhafte Anmeldungen gesperrt worden. Ihr firmeninterner Administrator kann im Kundencenter im Loginbereich von www.post.ch den Account entsperren oder Ihrem technischen Benutzer ein neues Passwort vergeben.

Post CH AG
Digitale Kundenschnittstelle
Wankdorfallee 4
3030 Bern

E-Mail digitalintegration@post.ch
www.post.ch