

MEDIENMITTEILUNG

7. Oktober 2019

EMBARGO 07.10.2019 10:30

PostNetz

Mehr Post für Innerrhoden

Die Post baut im Kanton Appenzell-Innerrhoden ihren Service aus. Künftig können die meisten Appenzellerinnen und Appenzeller wählen, ob sie die nächstgelegene Postfiliale, eine Pickpost-Stelle oder neu den My Post 24-Automaten für die Abwicklung ihrer Postgeschäfte nutzen möchten. Zudem erweitert die Post den Hausservice auf alle Haushaltungen mit regelmässiger Hauszustellung. Die Poststelle Appenzell wird ab dem 4. November 2019 neu auch über Mittag geöffnet haben.

Seit Anfang 2019 bestehen auf Bundesebene erhöhte Anforderungen an die Erreichbarkeit von Postdienstleistungen. Die Post und das Volkswirtschaftsdepartement Appenzell Innerrhoden haben über verschiedene Umsetzungsmassnahmen gesprochen: Ab dem 4. November 2019 bietet die Post im Kanton Appenzell Innerrhoden den Hausservice in Eggerstanden, Meistersrüte, Steinegg, Schlatt, Haslen, Weissbad, Schwende, Wasserauen, Brülisau, Gonten, Gontenbad, Jakobsbad, Oberegg und Büriswilen an. Ebenfalls führt sie den Hausservice auf der Göbsi und in Appenzell selber ein – allerdings ohne das Gebiet der Feuerschaugemeinde, denn hier liegt die Postfiliale Appenzell in unmittelbarer Nähe. Durch den Hausservice, welchen die Post von Montag bis Freitag anbietet, profitieren in Zukunft zusätzlich rund 2000 Appenzellerinnen und Appenzeller von einer noch besseren Postversorgung.

Wenn die Post an der Haustüre klingelt

Mit dem Hausservice, der das bestehende Postangebot ergänzt, bringt die Post ihre Dienstleistungen zu den Appenzellerinnen und Appenzeller nach Hause. Pakete und Briefe verschicken oder Geld einzahlen? Kein Problem - die Post bedient ihre Kundschaft dort, wo sie wohnt. Wollen Kundinnen und Kunden ein Postgeschäft an der eigenen Haustür abwickeln, zeigen sie das dem Postboten mit einem Steckschild am Briefkasten. Der Postbote klingelt dann auf an der Haustüre und führt das gewünschte Postgeschäft vor Ort durch. Der Hausservice ist ein Erfolgsmodell der Post. Bereits an über 1300 Standorten in der ganzen Schweiz profitieren Kundinnen und Kunden vom Hausservice der Post.

Stärkung des bestehenden Filialnetzes

Zusätzlich zur Einführung des Hausservice stärkt die Post ihr bestehendes Filialnetz im Kanton Appenzell-Innerrhoden. Ab dem 4. November 2019 werden die Öffnungszeiten der Post Appenzell ausgeweitet, indem die Post ihre Schalter künftig auch über Mittag öffnet.

Eine beliebte Ergänzung des Postangebotes ist der neue My Post 24-Automat in Appenzell, der in unmittelbarer Nähe zur Postfiliale und zum Bahnhof steht. Dieser bietet Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, ihre Pakete und eingeschriebenen Briefe rund um die Uhr zu versenden oder abzuholen, beispielsweise als Pendler der Appenzeller Bahn.

Auskunft:

Mirko Gentina, Verantwortlicher Kommunikation Ost, 058 341 22 19, mirko.gentina@post.ch

Post CH AG
Regionale Kommunikation
Wankdorfallee 4
3030 Bern