

Novembre 2021

Magazine de la Poste

# prio

**Colis  
en voyage**  
Une petite  
nuit pour  
traverser la  
Suisse

**Rythme  
inversé**  
Ceux qui travaillent  
quand les  
autres dorment

**Randonnée hivernale**  
Un conducteur  
CarPostal dans sa région

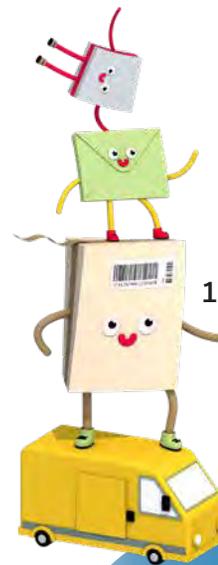
**LAPOSTE** 



4

## Colis en voyage

Nous avons accompagné un colis lors de son périple à travers la Suisse

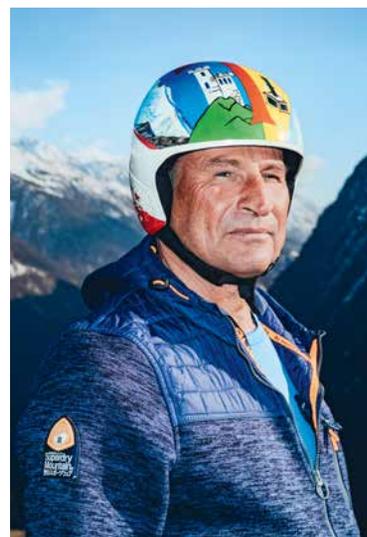


**12 Toujours plus et toujours plus vite**  
La logistique colis du futur

**18 Travail de nuit**  
Ils travaillent quand la plupart des gens dorment: pour trier les colis, distribuer les lettres et transporter les voyageurs.

**28 Belle atmosphère**  
Des timbres, des cartes et de l'engagement pour les fêtes

**32 Rando d'hiver**  
Avec Martin Kalbermatten, conducteur CarPostal



**38 Quel type de colis êtes-vous?**  
Notre quiz postal de saison

# prio

## Editeur

La Poste Suisse SA  
Communication, Wankdorffallee 4  
3030 Berne  
E-mail: redaction@poste.ch

## Rédactrice en chef

Claudia Langenegger

## Direction artistique/conception visuelle

Dieter Rösli

## Rédaction

Ludovic Cuany, Gabriel Ehrbar, Lea  
Freiburghaus, Carmen Fusco, Fredy  
Gasser, Janina Gassner, Sandra  
Gonseth, Claudia Iraoui, Inari  
Kirchhofer, Sandra Liechti, Susanna  
Stalder, Fabio Stüssi, Magalie Terre,  
Danilo Monteverde, Catherine Riva

## Layout

Kaspar Eigensatz, Natalie Fankhauser

## Contribution

Yves Bachmann, Doreen Borsutzki,  
Annette Boutellier, Christoph Frei,  
Tom Huber, Agostino Iacurci, Florian  
Kalotay, Katharina Merkle, Joan Minder,  
Musée de la communication, Anne  
Sophie de Rous, Benoît de Rous, Lena  
Schläppi, Corinne Tschanz

## Traduction et correction

Service linguistique de la Poste

## Annonces

Fachmedien – Zürichsee Werbe AG

## Impression

DZB Druckzentrum Bern AG

## Photo de couverture

Yves Bachmann

## Tirage

Edition en allemand: 1 236 214 ex.  
Edition en français: 491 285 ex.  
Edition en italien: 96 927 ex.  
Total: 1 824 426 ex.

Reproduction avec autorisation écrite  
de la rédaction uniquement.

## Abonnements

«prio», le magazine pour la clientèle,  
paraît deux fois par an et est distribué  
gratuitement à tous les ménages de  
Suisse. Les ménages ayant apposé un  
autocollant «Non merci – pas de publi-  
cité» sur leur boîte aux lettres peuvent  
s'abonner gratuitement à «prio» sur  
[poste.ch/magazine](http://poste.ch/magazine)

## Des questions ou des suggestions?

Service à la clientèle, du lundi au  
vendredi: de 7h30 à 18h00, le samedi:  
de 8h00 à 12h00  
Téléphone: 0848 888 888  
[serviceclientele@poste.ch](mailto:serviceclientele@poste.ch)

Découvrez encore plus d'histoires sur  
la Poste sur [poste.ch/actualites](http://poste.ch/actualites)

imprimé en  
suisse



## Des colis à perte de vue

Qui ne s'est jamais réjoui à l'idée de recevoir un colis? Pendant la période de l'Avent, il s'en envoie des quantités record. Nous en avons accompagné un, toute une nuit à travers la Suisse (page 4). Son voyage a duré 17 heures. Il a été transbordé six fois, acheminé par d'innombrables bandes transporteuses et est arrivé en parfait état à destination. Nous avons été fascinés par la logistique sophistiquée et précise, mais aussi impressionnés par tout ce personnel qui accomplit son travail, souvent éprouvant physiquement, avec la plus grande fiabilité, au milieu de la nuit. Sans intervention humaine, même les techniques à la pointe de la modernité ne suffisent pas. Pour pouvoir faire face à l'augmentation constante du volume des colis, la Poste consolide actuellement son réseau logistique (dès la page 12). Malgré tous ces colis expédiés, certains n'en reçoivent aucun pour Noël. Vous pouvez soutenir les personnes dans le besoin: grâce à la campagne «2 x Noël», organisée par la Poste et des partenaires depuis 25 ans (page 28).

**Participez  
et gagnez un  
e-bike!**  
Sondage  
des lecteurs  
Page 24

Claudia Langenegger

Härkingen, 23h16

# Périple nocturne

Parti à 16 heures de Genève et livré le lendemain matin à sa destinataire au Tessin: nous avons accompagné un colis lors de son voyage de nuit à travers la Suisse.

Texte: Claudia Iraoui Photos: Yves Bachmann

Carouge, 15h51

Nelson Godinho,  
collaborateur  
à la filiale de Carouge,  
pèse notre colis  
et le munit de son  
code à barres.



**L'après-midi touche à sa fin** lorsque notre colis Priority entame son périple: parti de Genève à destination du village tessinois de Castel San Pietro, il traversera la moitié de la Suisse et, ce faisant, trois régions linguistiques. Il parcourra environ 460 kilomètres, utilisera huit moyens de transport et passera entre les mains d'innombrables personnes.

Il est 15h50 quand notre colis blanc glisse sous la vitre du guichet à la filiale de Carouge à Genève. Il se retrouve aussitôt muni d'un code à barres. Désormais, son destin est tout tracé: ce code à barres contient toutes les informations nécessaires à la livraison. Chargé sur un rollbox avec les autres colis Priority, il quitte peu après la filiale par la porte de derrière avec d'autres envois. «Nous en avons pris en charge 348 entre 14 heures et 16 heures», détaille Nelson Godinho, collaborateur de la filiale. Le colis est ensuite placé pour la première fois au fond d'un camion. Ce dernier repart à 16h30 et, après avoir traversé Genève, dépose son précieux chargement de lettres et de colis sur les quais du centre postal de Genève Montbrillant.

Alexandre Tamborrini, chef de quai et responsable de la planification, observe attentivement le va-et-vient



Notre colis se retrouve sur la première bande transporteuse. Les codes à barres sont lus automatiquement là où clignotent les lumières rouges.

ininterrompu de camions et de chariots. «Près de 9000 colis passent par ici chaque jour, explique-t-il. Environ 80% d'entre eux repartent en train, et le reste à bord de camions.» Peu après 17h30, le colis reprend la route. Un camion jaune de 17 mètres de long et d'une capacité de chargement de 27 tonnes réapparaît en ville et se fraie un passage entre les cyclistes, les pendulaires et le Palais des Nations Unies, avant de prendre l'autoroute en direction de Lausanne. La lumière oblique du soleil baigne le lac Léman et le sommet enneigé du Mont Blanc pointe dans le lointain.

A La Sarraz, le semi-remorque quitte l'autoroute. La prochaine étape n'est plus très loin: une heure exactement après avoir quitté Genève, le transporteur arrive au centre de colis de Daillens. Il s'arrime avec sa cargaison à l'un des 123 points d'accès. Le contenu du conteneur est poussé dans le centre colis. Le bruit à l'intérieur est assourdissant, les installations sont bruyantes. 2,3 kilomètres de bandes transporteuses courent et cliquettent au-dessus des têtes des employés de l'autre côté de la halle. Les colis filent à 6,8 km/h le long des 325 glissières jouxtant les bandes transporteuses.

Notre colis est l'un des 170 000 colis qui sont triés ici chaque jour. Le nôtre aussi passe à toute vitesse devant les lumières rouges qui clignotent: c'est là que les adresses et les codes à barres sont lus. Si l'adresse est illisible, le colis doit passer au codage vidéo. Cette tâche est assurée par un collaborateur. Notre colis rejoint directement les autres en partance pour Härkingen. Il est placé dans l'un des nombreux rollbox, puis



La halle abrite  
2,3 kilomètres de bandes  
transporteuses sur  
lesquelles les  
colis filent à 6,8 km/h.

DailLens, 19h02

Notre colis file sur  
les bandes trans-  
porteuses au centre  
colis de DailLens,  
où l'on traite  
près de 15 000  
colis à l'heure.



Une fois le tri effectué à l'installation, le travail manuel prend le relais au rollbox, puis dans le train de marchandises pour Cadenazzo.



## Härkingen, 21h43

Les véhicules de livraison sont prêts à partir. Il y a du pain sur la planche.

# Chaque nuit, près de 350 000 colis passent par l'installation de tri.

chargé dans le conteneur au milieu de tous les autres cartons. Il est 19h30 lorsque notre colis repart en direction de Härkingen, le plus grand centre colis de Suisse.

Lorsque le train arrive au centre colis de Härkingen à 20h57, la nuit a plongé le paysage dans l'obscurité. Les phares diffusent une lumière jaunâtre tout autour du centre, là où camions et trains arrivent, déchargent des marchandises et repartent chargés de nouvelles marchandises à distribuer. Les deux imposantes grues s'activent en silence sur les voies. Elles exécutent en boucle un ballet hypnotique lors duquel elles soulèvent, déplacent et repositionnent les conteneurs.

Chaque nuit, ce sont près de 350 000 colis qui passent par l'installation de tri du plus grand centre colis de Suisse. Notre colis rejoint les autres colis qui doivent être distribués au Tessin. Des mains expertes placent les chariots dans les conteneurs avant que les lourdes portes du train de marchandises ne se referment. A 23h43, le convoi s'ébranle en direction du centre colis régional de Cadenazzo (TI). Au rythme de son roulis monotone, il traverse une Suisse endormie. Cette liaison directe de nuit entre Härkingen et le Tessin, seul le

train de marchandises rempli de colis et son conducteur peuvent l'effectuer. Mais pas d'autres passagers.

A 2h19, les freins grincent en gare de Cadenazzo. Le grutier des CFF remet les conteneurs jaunes au transporteur de la Poste. C'est lui qui les achemine par camion vers le centre colis régional du Tessin: ce dernier a ouvert ses portes il y a deux ans, il est donc pratiquement flambant neuf. Chaque conteneur est amené à un quai. La musique qui passe à la radio résonne joyeusement dans la nuit. Tandis que les installations de tri sont à l'œuvre, le camion attend déjà à la porte 303. Il est 4 heures du matin.

Le colis poursuit sa traversée du Tessin en direction du sud et atteint peu après 6 heures l'office de distribution de Mendrisio, qui constitue l'avant-dernière étape de son périple. L'activité bat son plein. Les collaboratrices et les collaborateurs s'affairent et trient les envois dans les casiers. «Nous avons toujours plus de travail le mardi car, ce jour-là, nous distribuons les marchandises que la clientèle a achetées en ligne pendant le week-end», explique Ennio Figini, responsable de la région de distribution.

# Paket - Terminal Härkingen



Härkingen, 22h40

Des poids lourds en plein ballet aérien: cette grue peut soulever des charges de 16 tonnes et transborde jusqu'à 60 conteneurs par heure.

“Nous avons toujours plus de travail le mardi, car ce jour-là, nous distribuons les marchandises que les gens ont achetées en ligne pendant le week-end.”



Alors que le jour se lève, notre colis parti de Genève entame la dernière étape de son périple.

**Mendrisio, 7h43**



C'est Mara Martinelli, factrice, qui livre notre colis.

Castel San Pietro, 8h56

L'aube pointe enfin. 34 scooters électriques et 27 voitures électriques attendent dans le vaste hangar, prêts à prendre du service. Alors que les véhicules se remplissent de lettres et de colis, dûment répartis en fonction de la tournée de distribution, une bonne odeur de café se répand. L'air embaume et tout le monde devient plus loquace.

Mara Martinelli s'apprête, elle aussi, à partir. La jeune factrice contrôle une dernière fois son chargement dans lequel figure notre fameux colis blanc en provenance de Carouge. Il est tout juste 7h30 passé lorsqu'elle enfourche son scooter électrique et prend la route en direction de Castel San Pietro. 460 kilomètres et 17 heures après avoir été déposé dans le premier rollbox à Genève, notre colis se retrouve enfin entre les mains de sa destinataire. La journée ne pouvait pas mieux commencer. Et notre périple ne pouvait mieux s'achever!



La journée ne pouvait pas mieux commencer. Le colis est bien arrivé à destination.



Livraison écologique dans les collines tessinoises: tous les scooters de la Poste sont équipés d'un moteur électrique.

# Le trajet d'un colis

En train et en véhicule de livraison d'un centre colis au suivant, puis de là à la desserte capillaire: avec sa logistique sophistiquée, la Poste a acheminé environ 191 millions de colis en 2020.

Illustration: Doreen Borsutzki

## CC Härkingen (SO)

- Capacité de tri: 25 000 colis/heure
- 500 collaboratrices et collaborateurs\*
- Horaires d'exploitation:\*\* de 4h45 à 3h30
- Capacité de tri maximale: 500 000 colis/jour

Pour tous les centres colis:

\* Nombre approximatif, varie selon la saison

\*\* Trafic des fêtes en novembre et décembre

## CCR Ostermundigen (BE)

- 5000 colis/heure
- 450 collaboratrices et collaborateurs (tri et distribution)
- 24 heures sur 24

## CC Daillens (VD)

- 15 000 colis/heure
- 300 collaboratrices et collaborateurs
- 6h15-16h00 / 18h00-3h00
- Capacité de tri maximale: 293 000 colis/jour

## CCR Vétroz (VS)

- 8000 colis/heure
- 200 collaboratrices et collaborateurs
- 14h00-9h00, fin du tri: 4h00





**Frauenfeld**

**CC Frauenfeld (TG)**  
 • 25 000 colis/heure  
 • 450 collaboratrices et collaborateurs  
 • 5h00-4h00

**CC Urdorf (ZH)**  
 • 8000 colis/heure  
 • 270 collaboratrices et collaborateurs  
 • 7h00-11h30 / 14h00-5h30

**Cadenazzo**

**CCR Untervaz (GR)**  
 • 8000 colis/heure  
 • 142 collaboratrices et collaborateurs  
 • 12h00-9h00

**Castel San Pietro**

**CCR Cadenazzo (TI)**  
 • 8000 colis/heure  
 • 180 collaboratrices et collaborateurs  
 • 1h30-6h30, 11h00-21h00

**Centres colis régionaux (CCR)**

- 1 Vétroz VS
- 2 Ostermundigen BE
- 3 Untervaz GR
- 4 Cadenazzo TI
- 5 Pratteln BL
- 6 Härkingen SO
- 7 Buchs AG
- 8 Rümlang ZH
- X Achevé
- X En construction

# En avant toute

La Poste se prépare à faire face au volume de colis de demain. Elle développe et réorganise son réseau logistique, qui se voit renforcé dans les régions, devient plus efficace et plus durable, et crée de nouveaux emplois

Texte: Magalie Terre Illustrations: Doreen Borsutzki



**Le commerce en ligne est florissant** et le nombre de colis explose. En 2020, la Poste a traité un nombre de colis jamais atteint en 170 ans d'existence: près de 191 millions. L'année d'avant, ce chiffre s'élevait encore à 155 millions. De plus en plus souvent, la distribution est demandée pour le jour même ou pour le lendemain: un défi de taille.

Avec son programme «Traitement de demain», la Poste vise à doubler sa capacité de tri des colis d'ici 2030. Elle augmente la capacité de tri des centres actuels, ouvre de nouveaux centres colis et exploite les synergies offertes par le tri du courrier. Aujourd'hui, le tri des colis pour toute la Suisse se fait sur huit sites; d'ici 2030, il devrait y en avoir au moins 15. Ces dernières années déjà, la Poste a investi. Quatre nouveaux centres colis régionaux (CCR) ont été ouverts: à Cadenazzo (TI), Vétroz (VS), Ostermundigen (BE) et Untervaz (GR). Quatre autres sont actuellement en construction (voir illustration à la page 12) et d'autres CCR sont en planification.

Le personnel de l'unité Services logistiques  
25 586 collaboratrices et collaborateurs de 31 nations

Nombre record de colis  
En 2020, la Poste a traité 191,4 millions de colis. Décembre a été un mois record avec plus de 22 millions de colis.



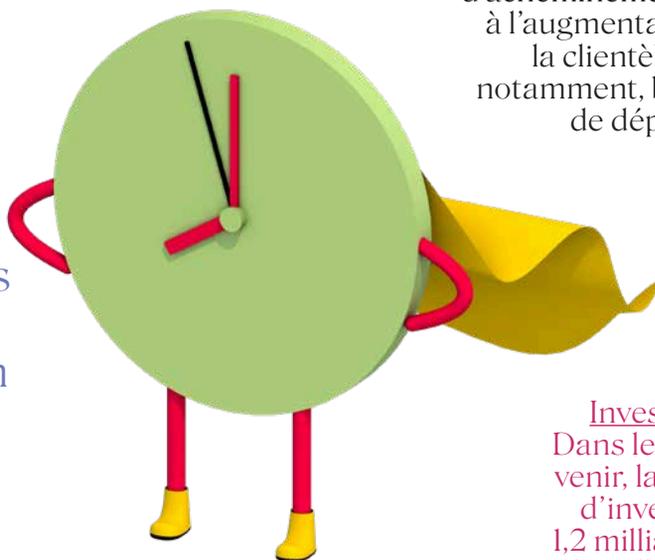
Alors que le volume des colis ne cesse de croître, celui des lettres est en net recul. Les synergies sont mises à profit: au centre courrier de Härkingen, une installation de tri des colis a été installée sur des surfaces désormais libres. Au centre courrier de Zurich-Mülligen, l'installation de tri Mix-Mail est aménagée pour pouvoir être utilisée pour le tri des envois de petites marchandises, mais aussi, à l'avenir, pour le tri des colis.

Wagons de marchandises pleins à craquer  
Chaque jour, 120 wagons circulent pour les lettres et plus de 300 pour les colis.

En augmentant les capacités et en fusionnant les canaux lettres et colis, la Poste assure la pérennité des emplois actuels et devrait même pouvoir créer près de 1500 postes supplémentaires aux profils variés.

La clientèle souhaite réceptionner les colis le plus rapidement possible ou à une heure donnée. La densité du réseau de centres colis permet de raccourcir les trajets et donc les durées d'acheminement des envois. Grâce à l'augmentation des capacités, la clientèle commerciale, notamment, bénéficie d'horaires de dépôt rallongés.

Ponctualité  
95,4% des colis PostPac Priority et 95,5% des colis PostPac Economy sont arrivés à destination dans les temps, en dépit des défis liés au coronavirus.



Investissements  
Dans les dix années à venir, la Poste prévoit d'investir environ 1,2 milliards de francs dans l'extension des infrastructures de tri et de distribution pour les lettres et les colis.

Les milliards de la Poste  
En 2020, la Suisse a vu circuler environ 3,1 milliards d'envois postaux. Parmi eux, des lettres, des colis jusqu'à 30 kg, des envois express et coursier ainsi que des journaux et des périodiques.

	Aujourd'hui	D'ici 2030
<b>Colis</b>	191 mio.	~280 mio.
<b>Volume de produits courrier</b>	4,5 mia.	2,2 mia.
<b>Part de colis Priority</b>	55%	70%
<b>Sites de tri des colis</b>	8	15
<b>Emplois supplémentaires</b>	-	1500

# Notre moteur, c'est le climat

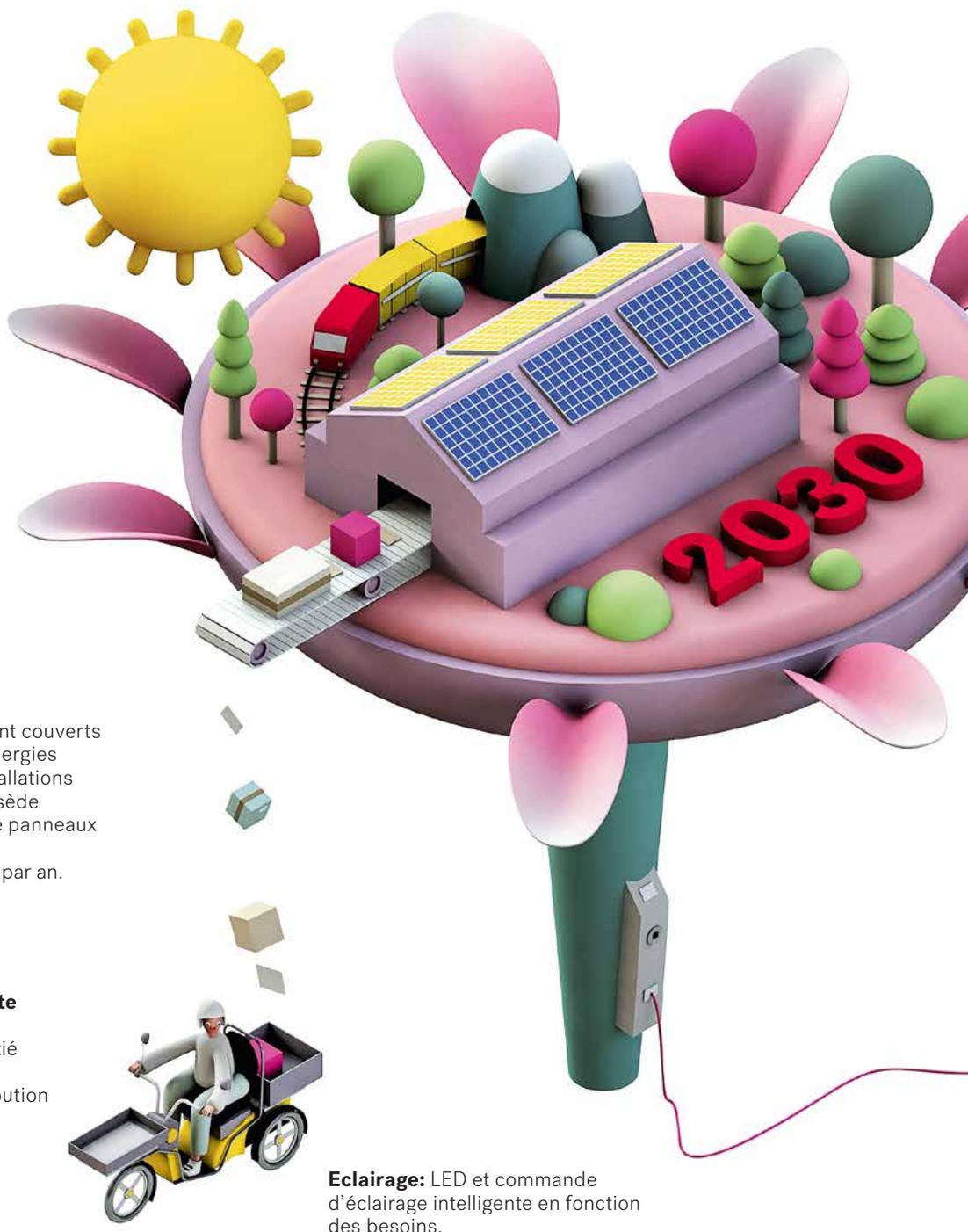
La Poste agit aujourd'hui pour demain: elle s'engage pour l'environnement et le développement durable de diverses manières.

Illustration: Doreen Borsutzki

**La Poste s'est fixé des objectifs ambitieux et nécessaires.** Pour elle, il est urgent de se préoccuper du climat et de l'énergie: elle vise la neutralité climatique pour la distribution d'ici 2030 et la neutralité en tant qu'entreprise d'ici 2040. Mais elle n'agit pas seulement de manière durable dans le domaine de l'environnement. La Poste est un employeur socialement responsable; elle contribue au bien commun par son offre de service public; elle développe et propose des solutions clients peu gourmandes en ressources et socialement acceptables; elle mise sur des achats responsables.

**Les besoins énergétiques** sont couverts autant que possible par des énergies renouvelables, comme les installations photovoltaïques. La Poste possède 22 infrastructures équipées de panneaux solaires et produit ainsi plus de 10 gigawattheures d'électricité par an.

La Poste dispose de **la plus importante flotte de véhicules de distribution électriques** de Suisse. Près de la moitié des véhicules de la Poste fonctionnent déjà à l'électricité. Dès **2030**, la distribution devrait être effectuée exclusivement par ce type de véhicules.



**Eclairage:** LED et commande d'éclairage intelligente en fonction des besoins.



Les nouveaux centres colis sont **construits selon des normes de durabilité**. Plus efficaces sur le plan énergétique, les installations permettent de réduire les déperditions de chaleur et les besoins en énergie de refroidissement.

**Le futur réseau logistique est économe en ressources:** grâce aux sites supplémentaires, qui écourtent les transports, les envois restent davantage dans les régions concernées.

**La biodiversité** est renforcée autant que possible sur les nouveaux sites: par exemple par la végétalisation et les terrains en friche.

**Le rail plutôt que la route:** les lettres et les colis sont transportés en train lorsque c'est économiquement et écologiquement pertinent.

**Label «pro clima»:** depuis 2021, tous les envois de la Poste font l'objet d'une compensation des émissions de CO<sub>2</sub>.



La Poste s'approvisionne entièrement en électricité provenant de **sources énergétiques renouvelables** suisses.

D'ici 2024, CarPostal mettra en circulation une centaine de **véhicules équipés de modes de propulsion alternatifs**. En 2040, la totalité de la flotte (quelque 2400 véhicules) roulera sans carburant fossile.

1. – Le billet le plus sûr du monde –  
**Emission commémorative suisse en couleurs „Billet de banque de 1000 francs”!**

Tirage limité:  
5.000 ex. seulement!



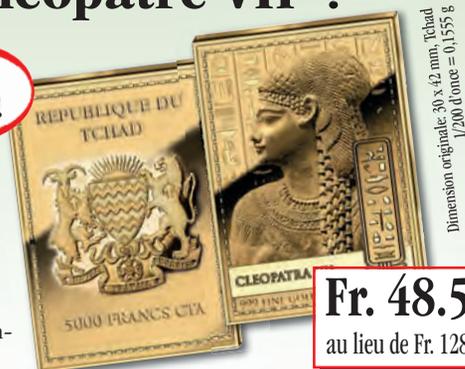
**Fr. 10.-**  
au lieu de Fr. 39.90

- ✓ Emission commémorative suisse en couleurs avec une représentation du billet de banque de 1000 francs de 2019!
- ✓ Précieux souvenir historique de cette merveille technique. Le billet de 1000 francs le plus sûr jamais émis!

2. **La nouvelle pièce sous forme de lingot „Cléopâtre VII”!**

**or fin 999/1000!**

- ✓ Pièce en or sous forme de lingot: 5.000 francs, Tchad!
- ✓ Or pur: or fin 999/1000!
- ✓ Certificat d'authenticité inclus!



Dimension originale: 30 x 42 mm, Tchéad 1/200 d'once = 0,1555 g

**Fr. 48.50**  
au lieu de Fr. 128.50

**Mon bon de commande**

**Oui**, livrez-moi s.v.p. les émissions de lancement suivantes et à rythme mensuel une autre émission de cette collection, à l'examen, sans obligation d'achat! Je dispose à chaque envoi d'un droit de restitution de 15 jours! (Livraison avec en sus une partie des frais d'envoi de Fr. 4.95 - port, emballage, assurance)

1.  x Emission commémorative en couleurs „Billet de banque de 1000 francs“ pour seulement **Fr. 10.-** au lieu de Fr. 39.90!
2.  x Pièce sous forme de lingot „Cléopâtre VII“ (or fin 999/1000) pour seulement **Fr. 48.50** au lieu de Fr. 128.50!
3.  x Pièce commémorative originale des USA en couleurs „Wyatt Earp, le héros du revolver“ pour seulement **Fr. 9.90** au lieu de Fr. 39.90!

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Rue/No \_\_\_\_\_

CP/Ville \_\_\_\_\_ Notre déclaration de protection des données ainsi que nos conditions générales de vente rentrent en vigueur. Vous les trouverez sur notre site [www.srh-ld.ch](http://www.srh-ld.ch)!

**X** Signature \_\_\_\_\_ rhe/bbp7 \_\_\_\_\_

Pièce commémorative originale des USA en couleurs

**„WYATT EARP, LE HÉROS DU REVOLVER”!**

- ✓ Pièce officielle en dollar avec affinage émail en couleurs impressionnant „Wyatt Earp”!
- ✓ Certificat d'authenticité inclus!



**Fr. 9.90**

Ø 38,1 mm

3.

Veuillez s.v.p. inscrire votre adresse et envoyer à:

**Sir Rowland Hill AG**  
Schützenmattstrasse 46 · 8180 Bülach ZH  
Fax: 044 865 70 85

<http://or.srh-coins.ch>

# La nuit, quand tout le monde dort...

... les activités de la Poste vont bon train: acheminement des lettres, codage des colis, transport des voyageurs, distribution du courrier dans les boîtes aux lettres et autres services à la clientèle. Le personnel de la Poste est à pied d'œuvre tôt le matin, tard le soir et pendant la nuit.

Texte: Sandra Gonseth Photos: Florian Kalotay

## Le travail de nuit à la Poste

A la Poste, près de 4500 personnes travaillent régulièrement de nuit, entre 23h00 et 6h00, au moins 25 nuits par an. Plus de deux tiers sont des hommes, la part de femmes est moindre, et ce pour plusieurs raisons: les tâches de garde et d'assistance jouent un rôle. Mais certaines femmes réussissent à très bien les combiner avec le travail de nuit (voir page 22). La majeure partie du travail de nuit est effectuée dans les centres colis et les bases de distribution. A l'approche des fêtes, de nombreuses exploitations tournent quasiment 24 heures sur 24: au centre colis de Härkingen, le dernier roulement se termine à 3h30 et l'équipe suivante prend le relais environ une heure plus tard. Au centre colis de Cadenazzo, l'interruption du travail est plus longue, entre 21h00 et 1h30 du matin, lorsque les trains de marchandises arrivent en provenance des centres colis de Suisse alémanique. Dans d'autres unités de la Poste également on travaille tard, tôt et de nuit: le personnel de l'informatique doit être joignable 24 heures sur 24, et les factrices et facteurs commencent à trier le courrier tôt le matin, entamant leur tournée dès l'aurore. La filiale en partenariat dans l'hôtel Kastanienbaum, près de Lucerne, est même ouverte jour et nuit. La plupart des 3700 conductrices et conducteurs CarPostal transportent eux aussi les voyageurs tôt le matin et tard le soir jusqu'à destination. Là également, certains travaillent de nuit. Enfin, dans les 190 dépôts, le travail se termine uniquement une fois que le plein est fait, et le véhicule nettoyé et prêt pour la prochaine course.

2h30, Hütten (ZH)

### Margrit Fuchs (49 ans)

conduit le bus de nuit du vendredi et du samedi tous les trois mois. Au départ de la gare de Horgen, la ligne dessert Hirzel, Schönenberg et Hütten, puis effectue le trajet retour. Pour la sécurité du personnel de conduite et des voyageurs, le bus est équipé d'un système de vidéo-surveillance et des agents de sécurité sont régulièrement à bord.

**“Je ne suis jamais seule sur les routes. C'est incroyable le nombre d'animaux qui les traversent la nuit! Il faut donc être extrêmement vigilante au volant.”**



**“Les mois d’hiver sont particulièrement éprouvants, car il y a beaucoup plus d’envois à traiter. A tel point qu’il m’arrive d’être en retard pour le repas de Noël en famille.”**

**6h00, Reinach (BL)**

**Selina Leuzinger (23 ans)** est factrice et formatrice professionnelle suppléante, co-responsable de la formation de dix apprentis. Son équipe trie d’abord les envois Courrier A et B dans les casiers correspondants, tout en s’occupant aussi des colis depuis le début de la pandémie de coronavirus. Il s’agit ensuite de charger les scooters DPX électriques pour aller distribuer les envois aux ménages et aux entreprises.

**“Il y a souvent des urgences quand je suis en service de piquet. Mes collègues ont aussi pu en faire l’expérience. J’ai pris l’habitude de travailler la nuit et le week-end, même si cela m’oblige à renoncer à des excursions ou à de bons moments entre amis.”**

**Bruno Bürgisser (49 ans)** est responsable d’équipe Business Continuity Management/Supervision. Lui et son équipe sont notamment chargés de gérer les urgences informatiques chez PostFinance. Dans les cas de défaillances graves, par exemple des problèmes avec e-finance ou avec la monnaie plastique, ils sont en première ligne, 24 heures sur 24. Au besoin, ils organisent une task force IT ou une réunion de coordination en vue de remédier à la panne.



**23h15, Bösinggen (FR)**

23h50, Kastanienbaum (LU)

**“Récemment, un avocat nous a apporté une lettre à 23h50. Il avait parcouru 150 kilomètres pour obtenir l’empreinte d’oblitération du jour.”**

**Vitor Ramires (58 ans)** est veilleur de nuit au Seehotel Kastanienbaum, situé au bord du lac des Quatre-Cantons. L'établissement abrite une filiale en partenariat de la Poste unique en son genre: première à être installée dans un hôtel, elle est aussi ouverte 24 heures sur 24, sept jours sur sept. En qualité de veilleur de nuit, il se charge des services hôteliers et des opérations postales, de 22h15 à 7h00 du matin.

## 2h00, centre colis de Frauenfeld (TG)



**“La nuit, le centre colis tourne à plein régime, et j’aime ça. Pas le temps d’être fatiguée.”**

**Clara Teixeira (41 ans)** est collaboratrice Production et codage. Cela fait 22 ans qu’elle travaille au centre colis de Frauenfeld alternativement une semaine de jour et une semaine de nuit. Elle scanne les codes à barres des colis qui filent sur la bande transporteuse et saisit manuellement les adresses que la caméra n’est pas en mesure de lire. Les colis encombrants sont également traités manuellement, car ils sont trop volumineux pour être transportés sur la bande. Bien qu’elle dorme très peu après son service de nuit, ces horaires sont pour elle la solution idéale pour concilier vie professionnelle et vie de famille.

## 4h15, Zurich

**Oliver Stadler (49 ans)** est réparateur au poste de régulation CarPostal de Zurich. Il veille à ce que les voyageurs puissent poursuivre leur trajet en toute sécurité quand il y a des déviations dues à des chantiers, des accidents ou d’autres perturbations. Si nécessaire, il diffuse aussi des messages d’information via le haut-parleur du car postal. Travaillant depuis 1988 en rotation, il aime partir au travail au petit matin, quand les rues sont désertes.

**“Nous sommes un soutien pour les conductrices et les conducteurs. Et je sais de quoi je parle, car j’ai moi-même été au volant durant de nombreuses années.”**





4h00, Urdorf (ZH)

“Même si mon sommeil en pâtit, c’est le service du matin que je préfère, car cela me permet d’avoir l’après-midi de libre pour faire des excursions à vélo ou aller nager.”

**Othmar Müller (57 ans)** est responsable d’équipe à la base de distribution d’Urdorf. Il se lève à 3 heures, prend son service à 4 heures et commence par planifier les tournées de distribution du courrier. Gérant une équipe de dix à quinze personnes, il a pour mission de veiller avec elles au bon déroulement de l’ensemble de l’exploitation. Une rotation ayant lieu toutes les deux semaines, les membres du groupe assurent tour à tour le service du matin et du soir.



## Opération spéciale

Pour le 500<sup>e</sup> anniversaire de la mort de Léonard de Vinci:

Le coffret complet de 10 frappes en l’honneur du grand génie universel



Dorées à  
**L'OR**  
fin!

Ø env. 40 mm chacune

5 mensualités sans frais  
de **CHF 19.95!**  
(au lieu de CHF 599.-)  
LES FRAIS DE PORT VOUS SONT OFFERTS!

**AUCUNE AUTRE  
OBLIGATION!**

- Sublimées à l’or fin et avec de superbes applications en couleurs
- Strictement limité: seulement 9'999 éditions complètes à travers le monde!
- En qualité de frappe supérieure « Flan Bruni »
- Disponible en exclusivité auprès du HELVETISCHES MÜNZKONTOR®

Album numismatique  
exclusif pour votre  
collection - **GRATUIT!**

## GRATUIT POUR VOUS!

Une belle montre-bracelet  
« Mappemonde »  
(prix normal: CHF 39.95)

- Bracelet moderne en aspect cuir de qualité
- Un accessoire élégant au quotidien

(Photo non contractuelle)



## BON DE COMMANDE

**OUI!** Je commande **SANS FRAIS DE PORT** le coffret complet « Léonard de Vinci »  **564 - 10**  
(Ref. 195-401-2) – je coche mon choix:

- en 5 mensualités sans frais de CHF 19.95 ou
- au prix comptant unique de CHF 99.75  
(prix de vente normal: CHF 599.-)

Vous recevez le coffret complet avec un droit de rétractation de 60 jours. Si le mode de paiement n’est pas indiqué, nous partons du principe que vous choisissez le paiement au comptant. **Offre garantie sans engagement supplémentaire.**

Vous pouvez à tout moment révoquer l’utilisation de vos données à des fins publicitaires. Un simple message suffit. Helvetisches Münzkontor, Service Client, 8280 Kreuzlingen.

Nom / Prénom

Rue / N°

Code postal / Ville | | | |

Les conditions générales de vente du Helvetisches Münzkontor sont en vigueur. Je peux les consulter sur votre site [www.muenzkontor.ch](http://www.muenzkontor.ch) ou vous en faire la demande par écrit. Mon partenaire de contrat: HMK V AG, Leubernstrasse 6, CH-8280 Kreuzlingen

Date  Signature

**Votre commande par téléphone – simple et rapide!**

**0840 2040-80**

Appelez-nous maintenant!

En plus pour votre commande par téléphone: un magnifique stylo bille SWAROVSKI® en cadeau **GRATUIT!**



Vous voulez savoir où se trouve l'automate My Post 24 le plus proche ou jusqu'à quelle heure vous pouvez déposer votre colis pour qu'il soit distribué le lendemain? C'est possible, grâce à la «Recherche de site» en ligne. Vous saurez ainsi où et quand vous pouvez déposer ou récupérer vos lettres et vos colis ou effectuer des versements, où se trouvent les Postomat et bien plus encore.



Vous recherchez un site? Scannez le code QR ci-contre et vous trouverez ce que vous cherchez.

## Sondage des lecteurs

Que pensez-vous de notre magazine «prio»? Votre avis nous intéresse!

En collaboration avec l'institut d'études de marché LINK,

nous avons mis en ligne sondage qui ne vous prendra que cinq minutes. Participez! Vos réponses seront traitées de manière anonyme

et vous participerez au tirage au sort de deux vélos électriques d'une valeur de 2000 francs.

Pour accéder au sondage, utilisez le lien [survey.link.ch/prio](https://survey.link.ch/prio) ou scannez le code QR ci-dessous avec votre smartphone.



Date limite de participation: 31 janvier 2022.  
Nous vous remercions de votre participation.

# En direct de la Poste



Pour la cinquième année consécutive, l'Union postale universelle a décerné à la Poste suisse le titre de «meilleure poste du monde». Les deuxième et troisième places reviennent aux postes allemande et autrichienne. Ce prix est remis chaque année au mois d'octobre à l'occasion de la Journée mondiale de la poste.

L'«Etude sur les déménagements 2020 – Voilà comment la Suisse déménage» montre qui déménage où et pourquoi, combien ça coûte et à qui les habitants de Suisse communiquent leur nouvelle adresse.

Connaître les nouvelles adresses est important pour la Poste: elle propose diverses prestations en lien avec le déménagement et tient à pouvoir acheminer rapidement les envois au nouveau domicile.

[poste.ch/etude-deménagement](https://poste.ch/etude-deménagement)



La Poste adapte les prix Courrier A et B pour la première fois en 18 ans: désormais, les lettres

Courrier A coûteront 10 centimes de plus, et les lettres Courrier B 5 centimes de plus, et ce pour tous les formats. Les prix courants des colis restent inchangés.

Retrouvez toutes les adaptations des offres et des prix sur [poste.ch/offre22](https://poste.ch/offre22)



24 ans plus tard, **Globi fait de nouveau des vagues à la Poste.** Il distribue des lettres et des colis, se démène avec des drones, se lie d'amitié avec des robots de transport et part à l'aventure au centre de tri. Au programme: action et divertissement!

Les nouvelles aventures de Globi à la Poste, au prix de 24 fr. 90

Disponible dans les filiales et sur [postshop.ch](https://postshop.ch)



Christian Levrat présidera le Conseil d'administration de la Poste à compter du 1<sup>er</sup> décembre 2021. Il succédera à Urs Schwaller.





Les voyageurs peuvent désormais payer leur billet avec TWINT à bord du car postal. L'offre est valable partout en dehors du Tessin et du secteur de la communauté tarifaire zurichoise (ZVV).

Les frais d'importation se règlent désormais en ligne. Les utilisateurs de «Mes envois» recevront un SMS, un e-mail ou une notification push les informant du moment de la distribution de leur envoi en provenance de l'étranger. Ils pourront régler en ligne les frais d'importation dus jusqu'à 100 francs. Les paiements en espèces et via TWINT sur le pas de la porte restent possibles.

[poste.ch/mes-envois](https://poste.ch/mes-envois)



**Vous avez besoin d'une nouvelle voiture?** Vous voulez suivre une formation continue? PostFinance propose désormais des crédits privés via son partenaire bob Finance à des conditions avantageuses. Faites une demande en ligne et profitez d'un taux intéressant à partir de 3,95%.

[postfinance.ch/creditprive](https://postfinance.ch/creditprive)

**L'online banking? C'est sûr!**

Chez PostFinance, la sécurité a la priorité. Si une saisie erronée entraîne un dommage financier ou qu'un virus informatique sévit lors de l'utilisation des services bancaires numériques, PostFinance couvre les dommages jusqu'à concurrence de 100 000 francs.

Découvrez nos dix conseils pour utiliser l'online banking en toute sécurité sur

[postfinance.ch/securite](https://postfinance.ch/securite)





Véritable assistant virtuel, la nouvelle application ePost vous facilite les tâches administratives courantes. Elle permet de recevoir et d'archiver le courrier en ligne et de payer directement certaines factures. Pour passer au tout numérique, téléchargez l'application ePost depuis Apple App Store ou Google Play.

En savoir plus sur [epost.ch/fr-ch](http://epost.ch/fr-ch)



## L'histoire du jaune



En 1939, la direction générale des PTT adoptait le jaune pour les boîtes aux lettres et les distributeurs automatiques de timbres-poste. Avant, les boîtes aux lettres étaient souvent rouges ou vert foncé, contrairement aux véhicules postaux qui arboraient déjà la couleur jaune dès la création de la poste fédérale en 1849. Mais pourquoi le jaune? Il faut remonter à la fondation du système postal européen sous le règne de Maximilien I<sup>er</sup>, empereur du Saint-Empire romain germanique, qui chargea en 1490 les frères Tasso d'acheminer son courrier. Les

couleurs impériales – le noir et le jaune – furent ainsi appliquées sur les diligences postales pour que le service de courrier de l'empereur puisse être reconnu au premier coup d'œil. Après les frères Tasso, la famille Thurn und Taxis reprit le jaune sur ses armoiries et domina les affaires postales dans toute l'Europe jusqu'en 1867.

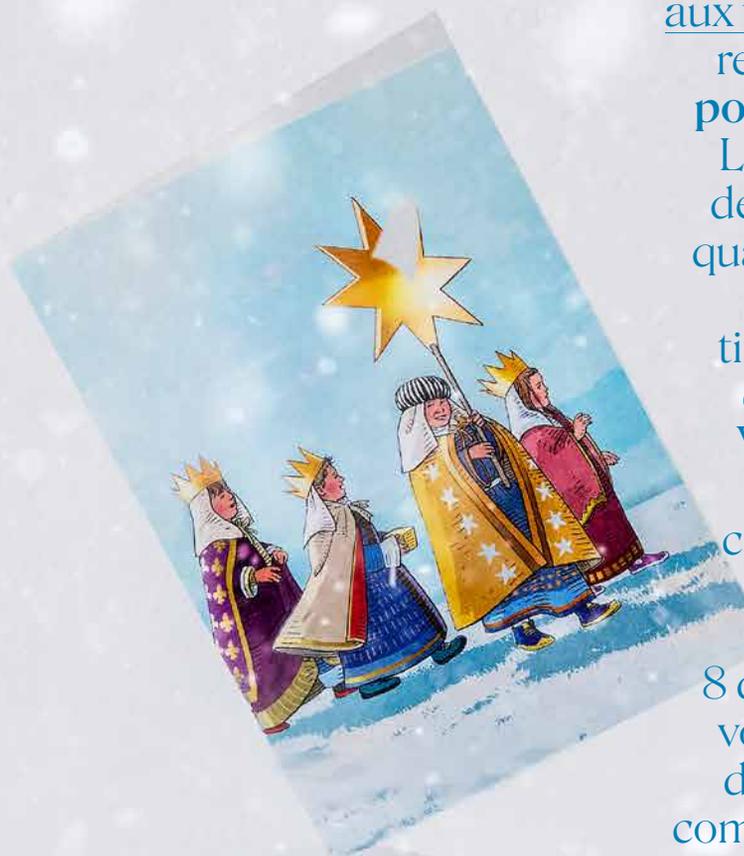
En 2002, la Poste suisse a fait protéger la couleur «jaune Poste». La teinte «RAL 1004 jaune or» est la troisième couleur bénéficiant d'une protection après le mauve de Milka et l'orange d'Ovomaltine.

**2 x Noël!** Depuis 25 ans, la Poste organise la campagne d'utilité publique «2 x Noël» avec la Croix-Rouge suisse, SRG SSR et Coop.

Du 24 décembre 2021 au 11 janvier 2022, vous pourrez déposer gratuitement vos colis 2 x Noël dans les filiales de la Poste et en partenariat, ou les faire prendre en charge gratuitement à domicile avec pick@home (rendez-vous de prise en charge à réserver sur [poste.ch/2xnoel](https://poste.ch/2xnoel)).

Faites don de denrées non périssables et d'articles d'hygiène: ils seront distribués à des personnes dans le besoin en Suisse. Et sur [2xnoel.ch](https://2xnoel.ch), vous pouvez aussi faire des dons d'argent et de colis en ligne pour les personnes dans le besoin en Europe de l'Est et en Asie centrale.

[poste.ch/2xnoel](https://poste.ch/2xnoel)  
[2xnoel.ch](https://2xnoel.ch)



Pour trouver des cartes assorties aux timbres des fêtes,

rendez-vous sur [postshop.ch/noel](https://postshop.ch/noel)

Le set composé de quatre cartes, quatre enveloppes et quatre

timbres de Noël coûte 9 fr. 80.

Vous préférez envoyer des cartes gratuites de la Poste?

A partir du 8 décembre 2021, vous pouvez les découvrir et les commander en ligne (dans la limite des stocks disponibles) sur [poste.ch/ecrire](https://poste.ch/ecrire)

# Tout pour les fêtes



### Lettres au pôle Nord

Pendant l'Avent, beaucoup d'enfants écrivent des lettres au Père Noël, qu'ils envoient à destination du pôle Nord. Elles arrivent à Cadenazzo, chez l'équipe de lutins qui prête main forte au Père Noël, fait suivre les lettres, puis répond aux enfants, en joignant un petit cadeau à leur réponse.

**Chers enfants,  
n'oubliez pas  
d'indiquer votre  
adresse dans votre lettre  
au Père Noël pour  
qu'il puisse vous  
répondre!**



### **Affranchissement festif**

Vous avez déjà rédigé vos cartes de Noël? Un timbre des fêtes assorti apportera la touche finale à votre courrier de fin d'année.

Cette année, la Poste a choisi des illustrations un brin nostalgiques représentant les traditions de Noël suisses: les quatre timbres ont pour sujet Saint Nicolas, les Chanteurs à l'étoile, les Porteurs d'Iffelen et le «Chausezүүg». Ces timbres sont en vente sur [postshop.ch/noel](http://postshop.ch/noel) et dans les filiales.

Photo: Joan Minder

25 ANS

2

NOËL

2XNOEL.CH



# ENSEMBLE, ENVOYONS DU BONHEUR.

du 24 décembre 2021  
au 11 janvier 2022

Ensemble, venons en aide aux personnes démunies. Envoyez gratuitement des denrées non périssables et des articles d'hygiène par la poste.

[www.2xnoel.ch](http://www.2xnoel.ch)

Une campagne organisée depuis 25 ans en commun par

Croix-Rouge suisse 

SRG SSR

LA POSTE 

coop

# Colis de fêtes d'antan



## Arosa, vers 1930

A l'époque, il n'était pas rare que le facteur de montagne doive s'enfoncer dans la neige jusqu'aux genoux pour distribuer les colis de fin d'année. Même si les temps ont bien changé, il est toujours impératif de déposer son courrier suffisamment tôt afin de garantir sa distribution ponctuelle pour Noël.

## Délais de dépôt

Pour que vos envois arrivent à temps sous le sapin

Pays	Produit	Lettres	Colis
Suisse	Swiss-Express «Lune» <sup>[1]</sup>	-	23.12
Suisse	Courrier A PostPac Priority	22.12	23.12 <sup>[2]</sup>
Suisse	Courrier B PostPac Economy	21.12	22.12
Europe	URGENT	17.12	16.12
Europe	Priority	15.12	07.12
Europe	Economy	08.12	30.11
Autres pays	URGENT	15.12	14.12
Autres pays	Priority	08.12	30.11
Autres pays	Economy	01.12	23.11

<sup>[1]</sup> Dépôt jusqu'à l'heure limite de dépôt le soir; distribution le 24.12.2021

<sup>[2]</sup> Dépôt jusqu'à l'heure limite de dépôt ordinaire pour PostPac Priority

# Chaînes à neige et café bien chaud

Pour Martin Kalbermatten, aucune route n'est trop raide, aucun virage trop serré. Lorsqu'il n'affronte pas l'hiver en tant que conducteur d'un car postal, il aime marcher dans la neige. Il nous entraîne à la découverte de la région de Törbel.



Martin Kalbermatten arbore le plus beau casque de ski loin à la ronde, avec un bouc à col noir du Valais peint à la main (à droite). Vue sur le massif des Mischabel avec son point culminant, le Dom (à gauche).

**“Une touriste allemande  
m’a reconnu, 32 ans  
après son premier séjour  
en Valais.”**



Martin Kalbermatten  
passe voir ses  
chèvres une à deux  
fois par jour.



Avec ou sans raquettes à neige, Törbel offre une vue époustouflante sur les montagnes valaisannes.

## Il y a deux ans, au mois d'août, j'ai

croisé un loup au retour d'une excursion. J'ai eu une peur bleue!», se souvient Martin Kalbermatten, qui reste marqué par cette expérience extrême de la nature. Le loup représente aussi un danger pour ses 18 chèvres à col noir. Heureusement, elles n'ont encore jamais eu à en pâtir. Avec leur long poil et leur robe moitié blanche, moitié noire, elles ne passent pas inaperçues. Martin Kalbermatten leur rend visite une à deux fois par jour à l'étable. Ces chèvres typiques du Valais, qui font d'ailleurs partie des espèces menacées, ne sont que l'un des nombreux hobbies du conducteur CarPostal. Il est aussi membre de la fanfare, a fondé l'association de cornemuse et le groupe de «guggenmusik» du village, cuit régulièrement le fameux «pain de Törbel» et cultive des vignes avec son épouse. Par le passé, c'est aussi lui qui préparait les skis de sa fille cadette lorsqu'elle participait aux compétitions de la FIS. Sa cave abrite encore plus d'une vingtaine de paires de skis mais, désormais, elle lui sert surtout à stocker un vaste éventail de spécialités valaisannes, destinées à composer des plateaux apéritifs de choix.

## Törbel un jour, Törbel toujours

Martin Kalbermatten habite encore aujourd'hui là où il a grandi: dans le paisible village de Törbel, comptant quelque 500 âmes et juché à 1500 mètres d'altitude au-dessus de la vallée de la Viège. La route qui y mène est étroite, escarpée et sinueuse, le panorama impressionnant. «Je conduis des cars postaux depuis 35 ans», explique le conducteur de 59 ans. Ces véhicules jaunes et leur moteur le fascinent depuis son plus jeune âge. «Enfant, je prenais souvent la route avec mon père, chauffeur aux PTT pendant toute sa carrière.» Aujourd'hui, Martin Kalbermatten effectue souvent le trajet qui part de Stalden, dans la vallée, pour grimper jusqu'à Törbel, avant de gagner la Moosalp, à plus de 2000 mètres d'altitude: c'est là un site de randonnée très prisé en été, d'où part aussi une piste de ski en hiver.



Traces de pas dans la neige partant du village en direction de la Moosalp (en haut). Le paysage qui s'ouvre sur la vallée est un spectacle dont on ne se lasse pas (en bas).



Martin Kalbermatten est de ceux qui chaussent volontiers les skis en hiver, quand il en a le loisir. Lorsque la neige est abondante et que les arbres en sont si joliment coiffés dans les hauteurs de Törbel, il aime également marcher, une alternative au ski qui lui permet de «décéder» en cheminant tranquillement, à son rythme. La région de Törbel et de la Moosalp offre de magnifiques chemins de randonnée hivernale, dont le sentier panoramique de huit kilomètres à destination du bourg voisin de Bürchen via Zeneggen, ou encore le chemin d'une bonne douzaine de kilomètres qui passe par Egg et arrive à la Brandalp, au-dessus d'Unterbäch. Martin Kalbermatten apprécie aussi les petites balades jusqu'au «Stand», une colline en forme de dôme proche de la Moosalp. «Depuis son sommet, on peut admirer toute la splendeur du Valais, avec une vue qui se déploie jusqu'à la vallée de Zermatt et celle de la Saas en contrebas.» Sur la Moosalp, il peut siroter un café bien chaud et bavarder avec les personnes qu'il rencontre – car ici tout le monde se connaît – avant de regagner son village en car postal avec un collègue. «Mon autre grand plaisir: aller marcher après le travail, quand il fait déjà sombre. Une aventure encore plus grisante les nuits de pleine lune», ajoute ce Valaisan dans l'âme, qui n'aime rien tant que gravir la Moosalp pour déguster une fondue à l'arrivée, toujours en compagnie de sa femme et de quelques amis.

### Les aventures d'un conducteur CarPostal

Au cours de sa carrière de plus de trois décennies chez CarPostal, Martin Kalbermatten a vécu beaucoup de moments mémorables. Ainsi, quelle ne fut pas sa surprise quand, un jour, une touriste allemande l'a reconnu, 32 ans après son premier séjour en Valais, en ayant du mal à croire qu'elle voyait là le même chauffeur que celui qui était déjà au volant tant d'années plus tôt. Il en rit encore en se demandant ce qu'il avait bien pu faire pour qu'elle se souvienne de lui après tout ce temps. «Il arrive que les passagers applaudissent quand nous arrivons tout en haut de la Moosalp, comme dans un avion!», s'exclame-t-il, rayonnant. Il est vrai qu'il ne se contente pas de piloter son bus jaune de main de maître, il raconte aussi volontiers des anecdotes sur sa région et commente les points de vue en chemin. Les virages serrés qui se succèdent sur l'itinéraire de Stalden à Törbel sont déjà un défi pour bien des automobilistes, alors, pour un car postal dont la longueur peut atteindre douze mètres, le trajet est encore plus rude, surtout en hiver, lorsque la neige tend à resserrer les routes, à réduire la visibilité et, surtout, à rendre la chaussée glissante. «Pour nous, l'hiver est une saison

“Depuis le sommet, on peut admirer toute la splendeur du Valais, avec une vue qui se déploie jusqu'à la vallée de Zermatt et celle de la Saas en contrebas.”



Immersion dans la cave d'un Valaisan pure souche: outre les incontournables bouteilles de vin local, elle abrite une belle collection de souvenirs.

très compliquée. Il y a parfois tellement de neige que nous ne pouvons tout simplement pas circuler. Le trafic est alors interrompu jusqu'à ce que le chasse-neige ait pu faire son travail», explique Martin Kalbermatten, qui n'en aime pas moins l'hiver et ses conditions extrêmes. Installer les chaînes à neige est pour lui un jeu d'enfant: il les monte sur les gros pneus du car postal en dix minutes à peine. Aujourd'hui, point de neige sur les routes, et Martin Kalbermatten ne travaille pas. Il va donc pouvoir s'adonner à ses loisirs favoris: prendre de l'altitude, profiter du soleil et contempler les vastes et magnifiques paysages du Valais.



Peu importe qu'il ait des skis ou des raquettes aux pieds: pour Martin Kalbermatten, l'essentiel est d'être dans ses montagnes.

## Randonnées hivernales avec la Poste

### Sentier de randonnée hivernale Törbel-Zeneggen-Bürchen (VS)

**Durée:** 2 heures 50 minutes

**Distance:** 8 kilomètres

**Car postal:** de Stalden à Törbel, Furen. Retour de Bürchen à Viège  
[moosalpregion.ch](http://moosalpregion.ch)

[postauto.ch/fr/idees-d-excursions](http://postauto.ch/fr/idees-d-excursions) → Randonnée et nature → Valais

### Circuit de randonnée du Lauenensee (BE)

L'itinéraire en plein cœur de la réserve naturelle du Lauenensee est un vrai conte de fées hivernal. Les forêts paisibles et les vastes pâturages composent une mosaïque de paysages variés.

**Durée:** 2 heures 40 minutes

**Distance:** 8 kilomètres

**Car postal:** de Gstaad à Lauenen, Rohrbrücke et retour depuis cet arrêt

### Excursion en raquettes de Suen à Eison, village (VS)

Le Val d'Hérens est un paradis pour les adeptes de la randonnée en raquettes. Offrant de formidables échappées sur la Dent d'Hérens, l'itinéraire convient aussi aux familles et aux débutants.

**Durée:** 2 heures 30 minutes

**Distance:** 5 kilomètres

**Car postal:** de Sion à Suen, Sud via Fontany. Retour depuis Eison, village, via Fontany, jusqu'à Sion

[poste.ch/randonner](http://poste.ch/randonner)  
[suisse-rando.ch](http://suisse-rando.ch)



## Quiz sur la Poste



### 1 Le collectionneur

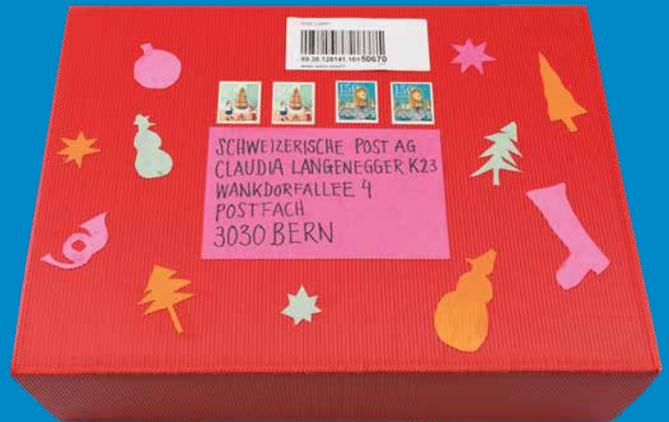
«Quoi de plus beau que des timbres de toutes les couleurs pour mettre la touche finale à un colis?» Cette année, les timbres de Noël de la Poste ont pour sujet...

- PO** ...des étoiles de Noël
- PA** ...des traditions de Noël
- PI** ...des arbres de Noël

# Comment préparez-vous vos colis?

Il y a une question pour chaque colis. Les réponses correctes aux questions posées se trouvent dans le magazine. Trouvez le mot mystère et gagnez un cadeau de Noël!

Rédaction: Claudia Langegger



### 2 La festive

«J'emballer toujours mes colis en fonction de la circonstance: à Noël, c'est papier rouge vif, étoiles scintillantes et sapins en tous genres.» A l'occasion des fêtes, la Poste s'engage en faveur de:

- TZ** Pères Noël sans frontières
- QU** 2xNoël
- CK** Sapins pour tous



### 3 Le prudent

«Un colis n'est jamais trop bien emballé! Il est transbordé à maintes reprises en cours de route, puis ballotté sur des bandes transporteuses: c'est un miracle si le contenu reste intact!» Oui, les bandes transporteuses avancent à toute vitesse. Dans le centre colis de Härkingen, elles vont à 9 km/h. Et à Dailens?

- D** 10 km/h
- E** 6,8 km/h
- M** 4,2 km/h



#### 4 La stylée

«Un colis doit avoir du style; je n'aime pas les emballages ordinaires. J'écris toujours l'étiquette-adresse soigneusement à la main!»

A la Poste, la logistique aussi a du style: elle porte des bottes de sept lieues. En 2030, la Poste...

- S** ...transportera tout par le rail.
- T** ...exploitera au total 15 centres colis.
- A** ...créera 400 nouveaux emplois.

#### 5 La chaotique

«J'ai toujours un carton déjà utilisé sous la main. Au besoin, j'utilise un peu de scotch pour le renforcer: ça vaut mieux que de le jeter! J'ajoute l'adresse dessus et le tour est joué.»

Le recyclage est une bonne chose. La Poste aussi s'engage en faveur de la durabilité. Par exemple avec...

- A** ...de l'électricité renouvelable produite en Suisse
- E** ...des vélos électriques pour la distribution dès 2023
- O** ...des zones vertes dans les centres colis



#### 6 Le minutieux

«Je fais toujours les choses comme il faut: j'achète un PostPac, je remplis l'étiquette avec soin en caractères d'imprimerie et je la colle sur le paquet.»

La Poste procède aussi de manière systématique. Dans la logistique, elle mise sur des centres colis régionaux.

L'un des plus récents se trouve à

- NG** Mendrisio
- MA** Coire
- GE** Cadenazzo

#### Mot mystère:



Trouvez le mot mystère et gagnez

1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> prix: 2 x 2 billets pour la comédie «Ab die Post» avec Beat Schlatter le 12 janvier 2022 à Zurich. Informations: [ab-die-post.ch](http://ab-die-post.ch)

3<sup>e</sup>-5<sup>e</sup> prix: Un bon d'achat de 50 francs chez **vedia**

Envoyez un e-mail avec le mot mystère et l'objet «Quiz colis» à [concours@poste.ch](mailto:concours@poste.ch)

Date limite de participation: 18 décembre 2021.

Conditions du concours:  
les gagnants du concours seront informés par écrit. Les prix ne seront pas versés en espèces. Aucune correspondance ne sera échangée au sujet du concours. Tout recours juridique est exclu.

Réfléchir,  
deviner  
et gagner!

Mots croisés

# Mot mystère de Noël

Station de ski valaisanne	Ne pas pouvoir sentir	Acteur de westerns † (John)	Édité	Se multiplier en grand nombre	Auteur du Juif errant †	Introduit une condition	Violent ouragan (2017)	Canton de Neuchâtel	Des pièces et des billets	Mali-cieux, railleur	Barbi-chette	Militaire ottoman	Tend une sébile	Patri-moine culturel
					5				État d'A-mérique					
Comme l'eau d'Hen-niez		De nouveau	Émettre de la clarté						Fort condam-nable	Prénom de Federer		3		
					1	Se dit d'une chambre équipée	Qui offense les senti-ments				8			
				Rendre tran-chant	Cratère volca-nique				Patron des mé-decins			Pointe extrême d'une digue	Groupe-ment humain	
Couvert d'aspé-rités	Canal des marais salants	Nouveau en espagnol	Un participe passé				Ancien-ne langue française			Région entre Lyon et Genève		Sous la croûte		
Pose un prob-lème			2			Unité interna-tionale		Prénom de Lollo-brigida	Terme d'affec-tion			9		
Chan-teuse (CH; Tina)						Fête re-ligieuse musul-mane	Chapeau cla-que				British Thermal Unit		Crée un espace	
Institut d'études euro-péennes			10	Fait partie d'un rire	Prénom de Juppé			7	Symbole chimique du fer		Humo-riste français (Dany)			
Élec-tronvolt		Pati-neuse artistique † (Sonja)					Épouse royale d'Akhé-naton						6	
Se colo-rer légè-rement					Vin blanc de Lavaux						Déchet de l'or-ganisme			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					

**A gagner: dix bons Postshop d'une valeur de 100 francs chacun**

**postshop.ch est la boutique en ligne de la Poste. Venez y faire un tour! Livraison gratuite**

**Conditions du concours:**  
Les gagnants seront informés par écrit et leurs noms seront publiés sur [poste.ch/magazine](http://poste.ch/magazine). Les prix ne seront pas versés en espèces. Aucune correspondance ne sera échangée au sujet du concours. Les chances de gagner sont les mêmes par courrier, SMS ou téléphone. Tout recours juridique est exclus.  
Date limite de participation: 31 janvier 2022

laissez un message en indiquant le mot mystère ainsi que vos nom et adresse. CHF 1.- par appel.

**Par courrier:** envoyez-nous le mot mystère avec vos nom et adresse à **Poste CH SA, mention «Mots croisés», 3024 Berne.**

Transmettez-nous le mot mystère par par SMS, par téléphone ou par courrier.  
**Par SMS:** Envoyez-nous le mot POMF accompagné du mot mystère et de vos nom et adresse au 3113 (p. ex.: POMF timbre-poste Nom/Adresse). CHF 1.- / SMS.  
**Par téléphone:** Appelez 0901 70 07 08 et

# Des vestes matelassées chaudes!

L'alternative ultralégère et raffinée à la veste en duvet

Dessus: 100% polyamide

Doublure et rembourrage: 100% polyester

☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒



**Ce que disent les clients:**

«Veste super chic!»

Quelle belle veste! Convient à tous les usages! Coupe parfaite!

Plus d'évaluations en ligne

**NORDCAP**



**Femmes**

Vestes matelassées femmes

bleu pétrole	Art.-No. 246.503
framboise	Art.-No. 246.516
turquoise	Art.-No. 246.529
noir	Art.-No. 246.532

Tailles						
36	38	40	42	44	46	50



Prix indicatif  
recommandé\* 109.-  
Prix Personalshop 39.-  
**PRIX NOUVEAU CLIENT**  
CHF **29.25**  
Vous économisez CHF 79.75  
sur le prix recommandé\*



**Hommes**

Vestes matelassées hommes

bleu marine	Art.-No. 246.545
bleu	Art.-No. 246.558
anthracite	Art.-No. 246.561
bordeaux	Art.-No. 246.574

Tailles				
M	L	XL	XXL	3 XL

Commander en toute simplicité!  
kundendienst@personalshop.ch

☎ 041 / 542 00 22

**BON DE COMMANDE C30132** avec droit de retour de 30 jours

Bénéficiez de 25% de remise sur TOUT sur  
**www.personalshop.ch**

POUR ÉCONOMISER 25%:

1. Connectez-vous sur la **C30132** boutique en ligne avec votre code.
2. Votre réduction de 25% sera pris en compte automatiquement pour tous les articles
3. Envoyez votre commande!



**25%**  
Remise nouveau  
client sur TOUS  
les produits!

**Garantie 5 étoiles Personalshop**

- ★ 2 ans de garantie sans conditions ★ Livraison rapide
- ★ Standard de qualité optimal ★ Meilleur prix garanti
- ★ Échanges et retours possibles sous 30 jours

Envoyez ce bon dès maintenant à:  
**Personalshop AG**  
Postfach  
4019 Bâle

Qté	N° d'art.	Taille	Désignation d'article	PRIX NOUVEAU CLIENT
			NORDCAP vestes matelassées femmes	CHF 29.25
			NORDCAP vestes matelassées hommes	CHF 29.25

Expéditeur (Merci de remplir lisiblement):  Madame  Monsieur MERCI D'ÉCRIRE EN MAJUSCULES

Nom / prénom:

Rue, n°:

PA, lieu:

Date de naissance: E-mail:

Nous utilisons votre adresse électronique pour vous informer d'offres promotionnelles. Vous pouvez vous y opposer à tout moment.

\*Les prix avant promotion dépendent des tarifs ou des prix conseillés par le fabricant, prix TTC, hors frais d'expédition et d'assurance de CHF 7.90.

# 200 fois comme autrefois

Comme beaucoup d'autres musiciens, Dave Brühlmann et son groupe celtique folk An Lár ont enfin pu repartir en tournée après l'interruption liée au coronavirus. La spécialité de ce chanteur bernois? Il met un point d'honneur à envoyer sa newsletter pour ses concerts non pas via Internet mais par courrier.

«Comme autrefois!, dit-il. Je suis le seul à le faire encore aujourd'hui.»

Deux fois par an, il fait imprimer 200 cartes, qu'il envoie à ses amis, connaissances et aux fans de An Lár.

Il rédige chaque carte à la main.

Les destinataires apprécient: «De nombreuses personnes m'envoient un SMS ou un e-mail de remerciement.» Il ajoute en souriant:

«Certaines personnes s'excusent même parce qu'elles ne pourront pas venir. Envoyer 200 cartes, ça coûte, mais ça en vaut la peine.»

Et de conclure avec un sourire malicieux: «J'avoue qu'à la fin, j'ai quand même un peu mal au poignet!»

[anlar.ch](http://anlar.ch)

Texte: Claudia Langenegger  
Photos: Annette Boutellier





**Dans Cosmos Poste, nous nous plongeons dans l'univers aux mille et une facettes de notre clientèle. Vous adorez écrire des lettres? Vous aimez collectionner des cartes postales? Vous souhaitez nous faire part du succès de votre e-commerce? Ou vous avez tout simplement envie de dire quelque chose à la Poste? C'est ici que vous pourrez nous raconter votre histoire.**

Unique en son genre, le nouveau Musée de la Poste à Mendrisio, au Tessin, compte près de 500 objets qui racontent l'histoire des PTT. Peter Lüthi, ancien collaborateur de la Poste, les a tous rassemblés avec passion au fil des années.

[galleriabaumgartner.ch/fr/](http://galleriabaumgartner.ch/fr/)



Qui ne connaît pas le catalogue VEDIA?  
Eh bien oui, il existe toujours! L'entreprise romande, qui fête fièrement ses 50 ans d'existence, est l'un des plus gros clients de la Poste: l'année passée, elle lui a remis environ 400 000 colis à distribuer. C'est l'une des rares sociétés de vente par correspondance à avoir réussi son passage au numérique. Cependant, la majorité des clientes et clients feuilletent désormais le catalogue VEDIA en ligne.

[vedia.ch](http://vedia.ch)



Une boutique en ligne conçue en deux mois:  
la Poste ne distribue pas seulement des colis. Elle aide aussi sa clientèle à concevoir et à créer des boutiques en ligne. Pour ce faire, elle propose un service tout inclus. Roger Jansen, fondateur et directeur de World of Senses, s'en réjouit: «La Poste m'a permis de créer une boutique professionnelle en un temps record! En seulement deux mois, j'ai pu mettre en ligne une boutique attrayante. J'ai beaucoup apprécié la collaboration, qui était très plaisante.»

[worldofsenses.ch/fr](http://worldofsenses.ch/fr)



Roger Jansen

[digital-commerce.post.ch/fr](http://digital-commerce.post.ch/fr)

## Émissions spéciales officielles de la Monnaie fédérale Swissmint

Commande sur [www.swissmintshop.ch](http://www.swissmintshop.ch) ou par téléphone au 058 4 800 800

### Jeu de monnaies de Noël 2021

avec une belle médaille ornée d'un ange de Noël



CHF 40.00

### Jeu de monnaies pour nouveau-né 2021

avec une médaille «Ourson»



CHF 40.00

### Jeu de monnaies d'anniversaire 2021

avec une médaille ornée d'un gâteau d'anniversaire



CHF 40.00

- ✓ À collectionner, comme cadeau et pour faire plaisir
- ✓ Contient toutes les pièces de monnaie courantes de 2021

- ✓ Livré dans un coffret en couleurs
- ✓ Maîtrise de l'art de la frappe

Frais d'envoi offerts pour la Suisse et le Liechtenstein. Prix sous réserve de modifications. Disponible jusqu'à l'épuisement des stocks.



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swissmint



Susana Baptista recycle d'anciens sacs postaux et les transforme en sacs pour la vie de tous les jours.

## Susana Baptista transforme d'anciens sacs postaux en sacs branchés pour tous les jours.

Sac de courses, sac de plage ou sac pour ordinateur portable: chaque modèle est unique en son genre, a été confectionné à la main et raconte sa propre histoire. «Sur le devant du sac, il est écrit <Poste>, explique la créatrice. La lanière en cuir sert à le fermer et l'année de fabrication se trouve à l'intérieur.» Les sacs ne sont plus utilisés dans les centres courrier, car les lettres et les journaux sont aujourd'hui transportés principalement dans des caisses.

mod-emploi.ch

Photos: DR

Pour le 90ème anniversaire de la fondation de Swissair

## SWISSAIR SPIRIT



Chaque montre est un objet unique

Le dos est doté d'une précieuse gravure et numéroté individuellement



Élégant coffret de présentation

Vous recevez votre montre dans un élégant coffret de présentation et avec un certificat d'authenticité numéroté à la main

### DETAILS IMPORTANTS:

**ÉVÈNEMENT:** 90ème anniversaire de la fondation de Swissair

**LICENCE OFFICIELLE:** Avec logo Swissair officiel et année anniversaire sur le cadran

**SPÉCIFICATIONS IMPORTANTES:** Cette montre est dotée d'un mouvement horloger à quartz précis avec fonction chronomètre et fenêtre de date. Elle est

munie de trois chronographes précis, son cadran a été fabriqué en très bel acier inoxydable et richement plaqué or, son bracelet est en cuir véritable et son précieux cadran noir est conçu façon cockpit.

**Prix du produit: Fr. 199.80 ou 3 mensualités de Fr. 66.60 (+ Fr. 12.90 Expédition et Service) 578-FAN51.01**



Ø: 44 mm



Prodotto con licenza ufficiale

**Garantie de reprise de 120 jours**

Fêtez les 90 ans de Swissair –

**La compagnie aérienne des cœurs**

Cet hommage unique à notre compagnie aérienne suisse d'antan n'est disponible que chez Bradford Exchange et est assuré par notre garantie de reprise de 120 jours. Cette montre limitée pour le monde entier ne trouvera pas un écho important que chez les fans de Swissair mais enthousiasmera aussi les collectionneurs de montres du monde entier. Aussi réservez tout de suite votre montre „SWISSAIR SPIRIT“.

**Pour une livraison garantie avant Noël, veuillez commander par téléphone ou en ligne jusqu'au 10 décembre 2021!**

**BON DE COMMANDE EXCLUSIF**  
Répondez avant le 3 janvier 2022

**No. di riferimento: 66173 / 578-FAN51.01**

**Oui**, je commande la montre

**„SWISSAIR SPIRIT“**

Je désire  une facture totale  mensualités

Nom/Prénom *À compléter en caractères d'imprimerie*

N°/Rue

CP/Localité

E-mail

Signature

Téléphone

**Protection des données:** Vous trouverez sur [www.bradford.ch/datenschutz](http://www.bradford.ch/datenschutz) des informations détaillées sur la protection des données. Nous ne vous transmettrons aucune offre de Bradford Exchange par e-mail, téléphone ou SMS. Vous pouvez modifier à tout moment la façon dont vous préférez être contacté, en nous contactant à l'adresse ou numéro de téléphone ci-contre. Au cas où vous ne souhaiteriez pas non plus recevoir d'offres par courrier, veuillez nous en faire part par téléphone, e-mail ou lettre.

 [www.bradford.ch](http://www.bradford.ch)  
fb.com/BradfordExchangeSchweiz

**Pour commander en ligne**  
n° de référence: **66173**

**B**  
Bradford Exchange  
Since 1973

A retourner à: **The Bradford Exchange, Ltd.** • Jöchlerweg 2 • 6340 Baar  
Tél. **041 768 58 58** • Fax 041 768 59 90 • e-mail: [kundendienst@bradford.ch](mailto:kundendienst@bradford.ch)



# Nostalgie postale

J'ai joué au  
buraliste avec  
la Poste des  
enfants et j'ai  
envoyé une  
lettre avec un  
faux timbre!

Dans mon imaginaire, la Poste est associée à une longue série de souvenirs. D'abord, celui d'un logo. Parfait, parce que tout simple, avec une croix suisse surplombant trois lettres – PTT – compréhensibles dans les quatre langues nationales. Un logo que je voyais partout: sur la petite voiture jaune qui faisait partie de ma collection de modèles réduits; sur la Poste des enfants avec laquelle je jouais au buraliste (j'avais envoyé une lettre avec un faux timbre, elle était arrivée à bon port!); sur l'uniforme du facteur et sur le chariot avec lequel il m'apportait les cartes postales de ma grand-maman; sur le cachet qui servait à tamponner ces cartes postales; sur le bus qui m'emmenait à l'école; sur le téléphone de mon père – un Tritel Flims muni d'une touche de rappel – et sur son Natel B; sur les Taxcard et sur les 58 000 cabines téléphoniques qui me permettaient d'appeler n'importe qui, depuis n'importe où; sur le livret jaune que j'utilisais pour aller faire mes paiements; sur la façade des bureaux de poste où on me prenait mes sous contre un tampon – toujours orné du même logo – dans ledit livret; sur le wagon jaune accroché en queue des trains; sur les carrioles qui allaient récupérer sur le quai les sacs jetés depuis ce wagon; sur ces mêmes sacs qui, lorsque j'étais à l'armée, acheminaient saucissons et bouteilles de blanc dans des paquets très attendus; sur les Postomat où j'allais retirer ma solde; et bien sûr, sur les boîtes aux lettres où je

glissais trop rarement une carte postale pour répondre à ma grand-maman. Puis le logo a changé, la croix suisse a été stylisée et les trois lettres ont laissé la place à trois noms: Die Post, La Poste, La Posta. Et ce logo, même si les supports ont changé, je le vois aussi partout: sur les containers jaunes chargés sur des camions ou des trains de marchandises; sur la façade du centre de tri de Daillens et sur sa méga grue qui manipule ces containers comme si c'étaient des cartons de chaussures; sur les fourgonnettes qui amènent jusqu'à ma porte ce que j'ai eu la paresse de ne pas aller acheter dans un vrai magasin; sur les casiers automatiques My Post 24 où, coupable, je rapporte une partie de ma commande parce que j'ai mal choisi les tailles; sur le site de PostFinance où je règle le solde de ma facture d'e-commerce; et toujours sur les boîtes aux lettres où je ne glisse plus grand-chose. Le monde a changé et la Poste a tout fait pour s'adapter et continuer à nous fournir toutes sortes de services. Mais j'avoue que je regrette quand même les cartes postales de ma grand-maman.



Vincent Kucholl (45 ans) est auteur et humoriste. Son émission «52 minutes» est diffusée un samedi sur deux sur RTS1.



Grâce à Valuu, **économisez  
du temps et de l'argent**  
sur votre hypothèque.

Valuu vous permet de trouver l'hypothèque qui vous convient à d'excellentes conditions, sans devoir négocier. Vous comparez des offres personnalisées aux taux actualisés chaque jours avec plus de 100 partenaires. Vous profitez des conseils individuels de nos spécialistes et souscrivez en ligne votre hypothèque, gratuitement et en toute sécurité.

**Découvrez maintenant votre potentiel d'économies sur  
valuu.ch ou par téléphone au 058 667 91 85**

Jusqu'au 31.12.2021

**CHF 2000.-**

**CASH**

de prime à la  
souscription pour votre  
hypothèque\*

\*Conditions générales sur [valuu.ch](http://valuu.ch)

# Randonnées

## pour équilibristes et amoureux de l'eau

Idées variées de randonnées pour les familles.  
Désormais avec deux randonnées hivernales.  
[poste.ch/randonner](http://poste.ch/randonner)

Participez  
dès maintenant  
au concours!



[poste.ch/  
randonner-concours](http://poste.ch/randonner-concours)



**LA POSTE** 

Partenaire principal de



Prix du concours sponsorisés par

