

**LA POSTE** 

POUR NOS COLLABORATRICES  
ET NOS COLLABORATEURS  
FEVRIER 2021

# J mag.

**Savoir  
prévoir**  
Tout sur  
ta retraite

Qui est Stefan  
Plattner? Pour  
en savoir plus,  
rends-toi à la  
dernière page.

*Garder son  
sang-froid  
Stage au  
Contact Center*

## **Le courage?!**

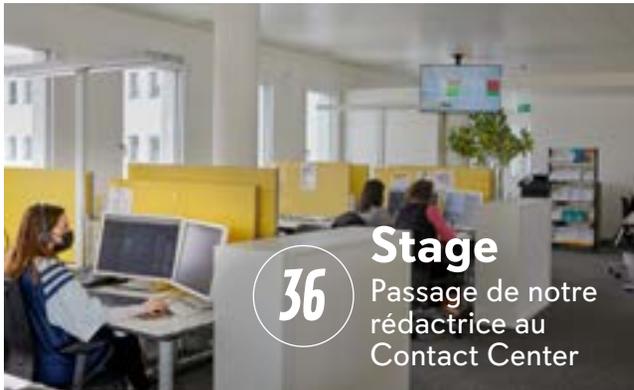
Est-ce qu'il fait partie de toi, de la Poste?

Découvre encore d'autres  
histoires sur [poste.ch/actualites](https://poste.ch/actualites)

## Quel courage!

Conducteur CarPostal de son état, Andres Methfessel vit toute l'année dans un camping et plonge dans les lacs de montagne. Cela suppose un certain courage. Or le courage, la force, la rapidité et la combativité sont autant de qualités auxquelles la nouvelle culture de la Poste fait appel. Alors, quelle est la dose de courage qui est en toi?

4



## Chronique

Ranger ou lire sa correspondance?  
Le dilemme de Max Küng,  
notre chroniqueur.

**39**

## Poste d'observation

### Durable

Parcours des tenues postales,  
de la machine à coudre à leur  
deuxième vie

**18**

### Vote des femmes

La fille de la  
première  
électricienne se  
remémore ce  
moment  
historique.



**23**

### Prévoyance

Où en sont nos retraites?  
Que puis-je faire?

**26**

**P**  
Et bien plus  
encore!



## Le courage d'emprunter de nouvelles voies

Qu'est-ce que le courage? Se lancer dans une randonnée sans en connaître le parcours détaillé, comme ma collègue l'a récemment tenté? Prendre place à bord d'un bateau pneumatique sur un fleuve en crue au Laos, comme je l'ai fait il y a des années? Ou encore plonger dans les eaux glacées d'un lac de montagne, à l'image d'Andres Methfessel, conducteur CarPostal et campeur à l'année? La notion de courage dépend beaucoup du regard de l'observateur. Et où se situe la limite tenue entre courage et témérité?

Comme tu l'as certainement deviné, la première édition de notre nouveau journal du personnel s'intéresse de très près au courage. Pour le Suisse lambda, la vie d'Andres Methfessel s'apparente à une longue aventure qui exige beaucoup de courage. Mais il faut aussi savoir en faire preuve dans le monde du travail et dans la vie quotidienne. Nous te proposons de découvrir ton profil type en matière de courage (page 10). Et la Poste, comment se positionne-t-elle sur cette question? Dans la culture de demain, le courage est une valeur importante (pages 12 et 13). Nous aussi, nous commençons l'année 2021 sur une note nouvelle, impertinente, différente et courageuse. Rebaptisé «Pmag», le journal du personnel réserve bien des surprises. Nous avons hâte de savoir si nous avons réussi à passer le cap. Qu'en penses-tu? Bonne lecture!

*L. Freiburghaus*

Lea Freiburghaus, rédactrice en chef

# Courage?!

Son hobby? La plongée en lac de montagne. Son domicile? Un camping. Conducteur CarPostal de son état, Andres Methfessel n'a pas froid aux yeux. Un courage auquel la nouvelle culture de la Poste fait aussi appel. Pour toi, cela veut dire ne pas avoir peur de prendre tes responsabilités au travail et apprendre de tes erreurs. Quelle dose de courage est en toi? Découvre-le en page 10!



Andres Methfessel  
en tenue de plongée  
sur les rives du lac  
de Walenstadt



Le Grison vit dans un ancien car postal de montagne Mercedes Benz LP 913 de 1969, stationné au camping de Coire.



**J**e n'ai pas la place de faire des cabrioles», explique Andres Methfessel (56 ans) pour décrire le petit espace de son car postal reconverti en logis. Sur une plaque à gaz trois feux mijote une sauce à la viande hachée, le petit chauffage au gazole ronronne et quelques poissons exotiques tournent en rond dans leur aquarium. Totalisant 8 mètres de long et 2,3 mètres de large, le bus est équipé d'un coin salon et d'un lit. Il y a même une douche. Mais le conducteur Car-Postal grison l'utilise rarement, car il s'est installé dans l'angle le plus reculé du camping de Coire, situé dans un petit bois, et aller constamment chercher de l'eau lui demanderait trop d'efforts. En ce matin de janvier, on comprend sa réticence: le sol est recouvert de 50 centimètres de neige, un record pour Coire. Andres Methfessel préfère donc recourir aux installations sanitaires du camping, qui comprend aussi un petit restaurant où il se rend occasionnellement, mais qui est actuellement fermé en raison des mesures sanitaires liées au coronavirus.

Andres Methfessel a acheté ce vieux car postal après les départs successifs des deux colocataires avec lesquels il partageait son ancien appartement. En bricoleur né, il y a aménagé son petit logement et monté une installation photovoltaïque sur le toit. Ce qu'il aime par-dessus tout,



**“Ils  
pensent  
que je  
suis  
cinglé.”**

c'est être au volant: «Là, je sais que je suis en route.» Il a même déjà roulé jusqu'en Afrique et en Ecosse à bord de son véhicule. Son métier de conducteur CarPostal l'amène aussi à passer beaucoup de temps au volant. C'est le trajet de Coire à Bellinzone qu'il préfère, même si, en hiver, il lui faut parfois monter les chaînes pour franchir le col du San Bernardino. Andres Methfessel aime l'esprit des voyages en bus. Comme il en sait long sur l'histoire de la région, il la distille volontiers en chemin et évoque les Romains jadis passés par là ou encore des lieux prétendument hantés, pour le plus grand plaisir des touristes. «Pas besoin de ce genre de récits avec les gens d'ici, ils connaissent leur pays par cœur», précise ce natif d'Arosa en riant. Andres Methfessel aime les contacts humains et c'est ce qui l'a incité à devenir conducteur de car. «Sinon, j'aurais pu aussi bien transporter du gravier», résume-t-il.

### Le courage de lâcher prise

Contrairement aux nouveaux modèles de cars postaux ultramodernes, son vieil engin a besoin de tous ses soins pour continuer à fonctionner correctement. C'est d'ailleurs ce qui lui plaît. Il a fait un apprentissage de matelot et a navigué pendant dix ans sur le Rhin. A l'époque, il fallait quatre jours pour atteindre Rotterdam, aujourd'hui il n'en faut plus que trois. En tant que matelot, il a aussi appris à cuisiner pour tout un équipage. Aujourd'hui, il est plutôt adepte des grillades au feu de bois et au grand air, de préférence avec sa compagne qui vit à Coire. Et comment les gens réagissent-ils à son mode de vie? «Ils pensent que je suis cinglé», répond-il en souriant. Et d'ajouter: «Il y en a aussi beaucoup qui m'envient, mais ils ne franchiront jamais le pas, car ils n'auront pas le courage de lâcher prise.»

Bien que la solitude des mois d'hiver ne le dérange pas, il apprécie aussi la période estivale, quand le camping reprend vie. Il n'a jamais eu d'expériences négatives avec les touristes, auxquels il n'hésite pas à s'adresser pour bavarder. Parmi les campeurs, il y a parfois des plongeurs, avec lesquels il part volontiers explorer les profondeurs des lacs de montagne des Grisons. La pénombre qui règne dans cet univers sous-marin est pour lui un défi majeur, mais il n'en pratique pas moins la plongée en solo, comme aujourd'hui. Comme tous les accès aux lacs de montagne sont enneigés, il opte pour le lac de Walenstadt. Comme d'habitude, il partira au large à bord de son bateau pneumatique, sans oublier de se munir de son appareil photo. «Quand je plonge seul, je peux me concentrer sur les prises de vue, sans avoir à me soucier de ce que fait mon binôme. Le risque est tout à fait mesuré. Quand on



**“Ce que je préfère, c’est être au volant.”**

est discipliné, on ne s'aventure pas à plonger encore plus profond juste pour réaliser un cliché exceptionnel. Plonger seul est alors moins dangereux que de franchir dix cols à la suite à moto.» Pour Andres Methfessel, le courage, c'est avant tout le courage civique: celui d'aider ceux à qui l'on fait du mal.

Il a appris la plongée sous-marine voici 30 ans, lorsqu'il travaillait dans une entreprise de travaux hydrauliques. Il emporte trois bouteilles d'air comprimé par plongée, reste 30 à 60 minutes sous l'eau et descend jusqu'à 40 mètres, la limite absolue pour la plongée loisir. Le monde subaquatique du lac de Walenstadt a bien changé: «Il y a beaucoup moins de poissons qu'avant,

**“Le courage, c’est avant tout le courage civique.”**



Andres Methfessel plonge généralement en solo et emporte toujours son appareil photo, car les poissons et les écrevisses abondent dans les profondeurs rocheuses des lacs de montagne des Grisons.

déplore-t-il. Les perches, notamment, ont presque disparu. Les stations d'épuration ne filtrent pas tous les produits non biodégradables.» Il y a vécu un jour une situation délicate. Dans un creux de rocher, il a été tout à coup désorienté car il n'avait pas bien réglé sa boussole. Le calme et la concentration lui ont permis de s'en sortir. Ce genre d'épisode le motive à préparer encore mieux ses sorties. Son objectif est ambitieux: explorer les profondeurs de la centaine de lacs de montagne des Grisons. Il en a déjà vingt à son actif. Et le voilà qui enfle sa combinaison de plongée, remonte la fermeture éclair, ajuste ses bouteilles et son masque, chausse ses palmes et disparaît dans les eaux sombres.



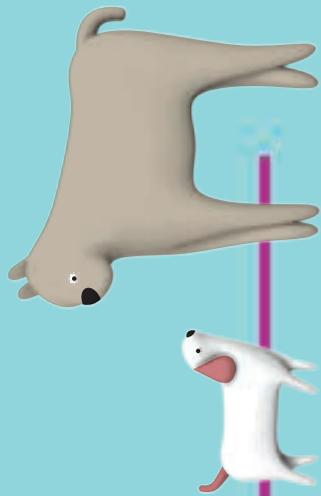
### **Portrait**

Andres Methfessel (56 ans) a grandi à Arosa. Après un apprentissage de matelot et dix ans de navigation sur le Rhin, il a intégré une entreprise de travaux hydrauliques, qu'il a ensuite quittée pour un emploi de chauffeur de camion-citerne. Depuis deux ans, il est conducteur chez CarPostal. Il aime prendre la route et être au volant. La plongée dans les lacs de montagne est sa véritable passion.

Il vit dans un ancien car postal, aménagé par ses soins et stationné au camping de Coire.

# Quel est le profil type de ton courage?

Dans ton travail, est-ce que tu mises sur la sécurité ou est-ce que tu as le goût du risque? Le côté innovant d'un employeur est-il important à tes yeux? Quel regard portes-tu sur la culture de l'erreur dans une entreprise? Est-ce que tu penses tirer des enseignements de tes erreurs ou est-ce que tu estimes qu'elles ne se produisent que si la planification n'est pas bonne? Ce petit test va te révéler le profil type de ton courage dans le domaine professionnel.



**AIMES-TU PRENDRE DES RISQUES?**

Oui

Non

**QUE PENSES-TU DE L'INNOVATION EN ENTREPRISE?**

Les innovations sont cruciales à mes yeux. Qui n'avance pas recule.

Je préfère miser sur la stabilité et la sécurité.

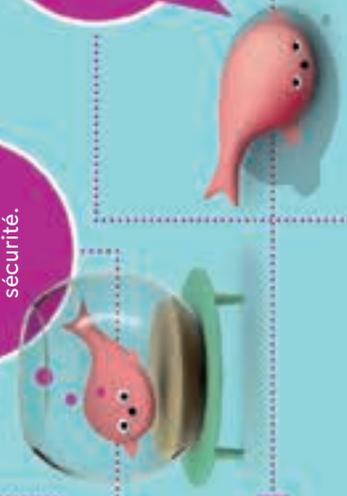
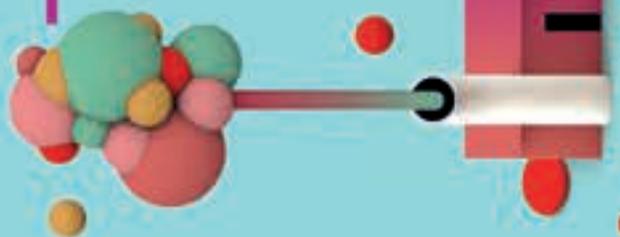
**QU'EN EST-IL DE LA CULTURE DE L'ERREUR DANS TON ENTREPRISE?**

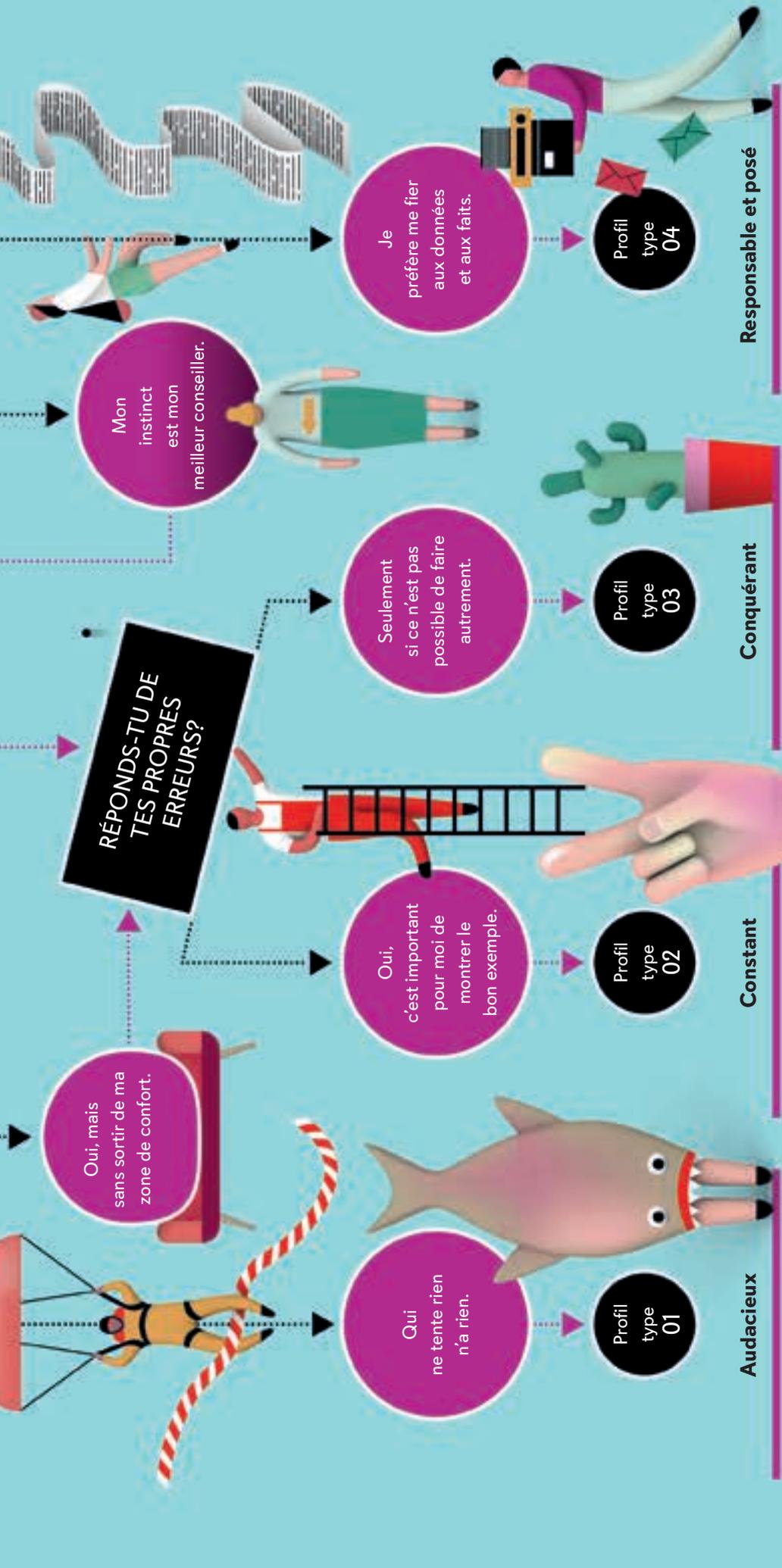
On apprend de ses erreurs.

Les erreurs n'arrivent que si la planification n'est pas bonne.

**AIMES-TU DÉPASSER LES LIMITES?**

**PRENDS-TU TES DÉCISIONS À L'INTUITION?**







Martina Eissing,  
responsable  
Développement Personnel

# Les collaborateurs doivent-ils être courageux?

“Bien sûr! Ecoutez votre cœur et votre bon sens. **Remettez en question les acquis, amenez vos idées, quitte à échouer.** C’est le seul moyen d’innover.”



Martin Wegmüller,  
responsable Etat-major  
Services  
de communication

## Nouvelle culture à la Poste

La nouvelle stratégie de la Poste s’appuie sur nos points forts et met l’accent sur les domaines où nous devons évoluer. Nous définissons de nouvelles priorités, en surmontant les conflits avec

plus de courage et en promouvant la détermination et l’initiative personnelle.



# La nouvelle stratégie de la Poste est-elle courageuse?

“Oui, car avec elle, nous nous tournons résolument vers de nouveaux secteurs de marché, tout en misant sur l’existant. Cela va nécessiter des changements, et donc **du courage de notre part à tous.**”



Roberto Cirillo,  
directeur général  
de la Poste

## Quel rôle le courage joue-t-il pour l’avenir de la Poste?

“Pour assurer le développement futur de la Poste, nous devons mettre notre esprit d’entreprise au service de tous nos clients et de leurs nouveaux besoins. **C’est indispensable pour bâtir la Poste de demain.** Il faut pour cela du courage ainsi que de la confiance dans notre capacité collective à endosser le rôle de moteur d’une Suisse moderne.”

# La Poste fait preuve de courage



André Zurfluh,  
expert Client/Marché,  
Services  
de communication

## Les clients importants trouvent-ils la Poste courageuse?

“Oui, car nous allons nous attacher à exploiter de nouveaux secteurs d’activité dans le cadre de notre nouvelle stratégie.”



Martin Maegli  
responsable  
Politique et affaires  
internationales

## Une entreprise publique peut-elle faire preuve de courage?

“Absolument! Il faut toujours une dose de courage pour prendre des décisions d’avenir. **Nous devons avoir le courage de remettre en cause nos habitudes**, de réfléchir haut et fort au service public de demain et de le moderniser.”

# Quelle est l’importance du courage?



Lorenz Wyss,  
responsable Gestion  
de l’innovation

“Quand on investit dans la nouveauté, on ne sait jamais avec certitude si ce sera un succès. **Sur la voie qui mène à la réussite, le courage et la volonté sont aussi ce qui permet d’innover.**”

# “Le courage est comme un muscle qui s’entraîne”

Pour Mylène Thiébaud, le courage est une attitude et chacun peut décider d’en faire preuve dans la vie.

Interview: Sandra Gonseth

## Quelle est la chose la plus courageuse que vous ayez faite?

Devenir mère! C’est un rôle auquel on ne peut pas se préparer et qu’on ne quitte jamais! Du point de vue professionnel, c’est le fait de m’être mise à mon compte. Bien sûr, quand j’étais responsable de projets d’innovation au sein de différentes grandes entreprises, il m’avait déjà fallu du courage pour imposer de nouvelles idées.

## Lesquelles ont nécessité un courage particulier?

J’ai développé la marque Migros Daily. J’avais à cœur de proposer des produits ultrafrais et sains. Pour faire cuire les ingrédients sans graisse en conservant toutes leurs propriétés, j’ai fait venir d’Inde deux fours à tandoori par avion et j’ai transposé le concept dans le magasin pilote à Berne. Il m’a fallu du courage pour croire à cette idée et l’imposer. Mais ce courage a payé, car l’offre rencontre un réel succès.

## Et quand le courage vient à manquer?

Pour se mettre à son compte ou développer une deuxième activité professionnelle, il faut une idée de départ, mais aussi des compétences, le bon environnement et les moyens financiers. Je recommande à chacun, avant de se lancer, de se livrer à une analyse: dans quelle

phase de ma vie est-ce que je me trouve et comment je m’imagine dans cinq ans? Mais que l’on soit employé ou indépendant, il est beaucoup plus facile de se lever le matin lorsqu’on considère que son travail a un sens.

## Avoir le courage d’affronter les changements, est-ce un trait de caractère?

Il y a quelques qualités de base, comme la disposition à prendre des risques ou l’esprit de décision, qui sont nécessaires pour affronter les grands changements, notamment dans le secteur entrepreneurial. Il est bien connu que lorsqu’une entreprise est vendue à un tiers,

les femmes gèrent mieux les changements. C’est surtout dû aux rôles qu’on endosse dans la vie: les hommes restent souvent confinés dans leur rôle de chef, et expriment moins leurs émotions que les femmes.

## Une crise comme celle du coronavirus réduit-elle la propension au courage?

En tant qu’entrepreneur, on a besoin de courage pendant ces périodes: pour se lever le matin, encourager ses employés et leur dire que ça ira. Certains secteurs, comme l’informatique, sont en plein boom. D’autres souffrent. Avec le coronavirus, il est difficile d’évaluer si une entreprise a de l’avenir et pourra être cédée à un tiers plus tard.

## Peut-on entraîner le courage?

Pour moi, le courage est une attitude de vie. Chacun détermine son degré de courage. Cela ne concerne pas seulement la vie professionnelle, mais la vie en général. Je suis persuadée que le courage est comme un muscle qui s’entraîne. Plus on l’entraîne, plus il est facile de faire de plus grands pas.

“J’ai fait venir d’Inde deux fours à tandoori par avion.”



## Portrait

Mylène Thiébaud (43 ans), ingénieure en alimentation EPFZ, est devenue coach professionnelle indépendante il y a deux ans. Elle conseille les PME en matière de questions liées à la succession et les femmes qui souhaitent se mettre à leur compte. Neuchâteloise d’origine, elle vit à Münsingen avec sa famille. Pendant ses loisirs, elle aime faire du sport, rouler à moto et cultiver ses roses anglaises.

[www.transformy.ch](http://www.transformy.ch)

# Poste d'observation

*Post-it important*

Sur la plateforme intégrée, les Green Coins te permettront d'acheter des produits durables, de faire des dons ou d'investir dans des projets durables.



Installe l'application Swiss Climate Challenge: elle te permet de connaître ton empreinte CO<sub>2</sub> et te motive à adopter un comportement écologique.



Si tu es respectueux du climat ou si tu réduis ton empreinte CO<sub>2</sub>, non seulement tu éprouveras de la satisfaction et tu gagneras l'estime de tes collègues, mais tu obtiendras aussi des Green Coins.

## Récompenser le comportement écologique

Une appli pour l'environnement: Swiss Climate Challenge t'aide à réaliser plus vite les objectifs climatiques de l'Accord de Paris.

Texte: Anne-Käthi Leuenberger Illustration: Rilana Luginbühl



L'application te montre comment tes habitudes de mobilité se répercutent sur la réalisation des objectifs climatiques de l'Accord de Paris. D'autres aspects, comme ta consommation, seront mesurés dans un deuxième temps.



Les challenges et la comparaison avec les collègues te motiveront à adopter un comportement toujours plus écologique.

Comment atteindre à temps les objectifs climatiques mondiaux? Les particuliers, les entreprises et les villes doivent réduire leur empreinte CO<sub>2</sub>. Et donc se débarrasser des vieilles habitudes. Dans ce contexte, différentes incitations peuvent constituer une source de motivation. C'est là qu'intervient l'application Swiss Climate Challenge: elle sensibilise les utili-

sateurs à leur empreinte écologique, les incite à changer de comportement et récompense leurs actions écologiques avec des Green Coins, une cryptomonnaie numérique affectée à un but précis.

Ce projet d'innovation est soutenu en Suisse par différents partenaires, notamment PostFinance et Swisscom.

### Participe!

Le premier projet pilote à grande échelle est en passe d'être lancé. Le personnel de la Poste, de PostFinance et de Swisscom pourra y participer en exclusivité ce printemps. Saisis cette occasion de collecter vaillamment des Green Coins et inscris-toi comme personne test à l'adresse [swissclimatechallenge@postfinance.ch](mailto:swissclimatechallenge@postfinance.ch).

x [poste.ch/sdg](http://poste.ch/sdg)



# Du tac au tac

Tommy Baur passe sur le gril et répond à une série de questions critiques. Loin de se laisser démonter, le responsable de RéseauPostal se montre très ouvert et détendu.



En tant que membres de la communauté «Young Voice», les deux intervieweuses Mimoza Hoti et Blerina Maliqi représentent la jeune génération de la Poste. Le tandem interroge Tommy Baur sur l'ouverture du réseau, la numérisation et la stabilisation, sans oublier le thème du courage. Extrait de leur entretien.

### **PN veut faire preuve de plus de courage. Qu'est-ce que cela signifie concrètement?**

Premièrement, cela veut dire qu'il faut déléguer les compétences aux collaborateurs sur le terrain. Ce n'est plus à «Berne» de décider ou d'apposer sa signature: les décisions doivent être prises là où se déroulent les activités opérationnelles. Deuxièmement, nous souhaitons donner la possibilité aux équipes de traiter directement avec les entreprises et les partenaires pour conclure des contrats portant sur des prestations et des conseils. Troisièmement, nous devons nous montrer critiques: toutes ces prescriptions sont-elles vraiment nécessaires? Ne faudrait-il pas en éliminer certaines?

### **Comment les collaborateurs peuvent-ils devenir en peu de temps des experts en conseil pour des partenaires externes si différents?**

Au cours des années écoulées, les collaborateurs de RéseauPostal ont prouvé à plusieurs reprises déjà qu'ils en étaient capables. Chaque unité apporte ses

nouveaux produits, ses prix et ses prestations. Et à la fin, tout converge au sein de la filiale. Ce sont les collaborateurs qui doivent gérer ce flux semaine après semaine. Prenons un exemple: j'étais récemment à Genève chez le Groupe Mutuel. Le directeur général s'est montré enthousiasmé et surpris par le fait que nos collaborateurs se soient familiarisés si rapidement avec l'application des assurances, alors que les collaborateurs du Groupe Mutuel ont dû suivre des formations pendant plusieurs mois.

### **Nous avons stabilisé notre réseau à environ 800 filiales en exploitation propre et aucun changement n'est prévu pour la période stratégique à venir. Etait-ce la dernière vague de changements?**

Nous avons encore aujourd'hui 900 filiales. En 2021, nous devons donc encore en transformer une centaine. Ensuite, jusqu'à la fin de la période stratégique en 2024, le réseau restera stable. J'espère que l'ouverture du réseau nous permettra d'attirer suffisamment de clients dans les filiales afin d'assurer une stabilité sur la durée. Mais nul ne peut le promettre. Nous ferons le bilan fin 2024.

L'entretien complet peut être visionné ici:



# Fraîchement produits

Les spots de la nouvelle campagne de la Poste sont bien accueillis: ils ont rencontré un écho favorable sur les réseaux sociaux et la Poste suscite de la sympathie. Dans cette campagne, elle présente son large éventail de prestations dans des scènes de la vie quotidienne. La Poste rapproche la Suisse et assure un service public de qualité, tout en étant et en restant d'importance systémique: tel est le message qu'elle entend transmettre. Elle met en image sa vision de Poste de demain: «Nous sommes le moteur d'une Suisse moderne». A visionner! (SL)



Scanne le code QR et visionne le spot sur le retraité.



## Ici et là

La Direction du groupe reprend son Tour, pour autant que la pandémie le lui permette. En effet, le «Tour de Poste» avait été très bien accueilli ces deux dernières années. Sept événements sont prévus, dont un en ligne. Il reste encore à définir les sites où le Tour de Poste fera étape. Roberto Cirillo et la Direction du groupe se réjouissent déjà des discussions enrichissantes. Inscription et informations dès fin mars sur [web.post.ch/tour-de-poste](http://web.post.ch/tour-de-poste)

### Tour de Poste 2021

- 28.4.2021 Suisse romande
- 25.5.2021 Suisse orientale
- 2.6.2021 Suisse centrale
- 3.6.2021 Tessin
- 17.6.2021 Lieu de manifestation bilingue
- 29.6.2021 Nord-Ouest de la Suisse
- 7.7.2021 Live-Stream depuis EspacePost



«Poste de demain: le sang jaune se transmet!»  
de Luca Croce

## Cœur jaune

Dans le cadre du concours «Sang jaune – voici ma contribution à Poste de demain», nous avons reçu beaucoup de photos originales. Merci de votre participation! Le jury rendra bientôt son verdict. (SL)



«Jaune Poste jusque sous la glace»  
de Tamura Kazushi



«Le sang jaune ne gèle pas»  
de Fabian Summermatter

Scanne le code QR et découvre d'autres photos.





# Durable sans compromis

Où en est la Poste en termes de développement durable? Elle s'engage pour un monde du travail socialement et écologiquement responsable dans tous les domaines, qu'il s'agisse de la production des vêtements de travail ou des conditions d'engagement.

Texte: Magalie Terre Photos: Daniel Valance

La Poste est l'un des plus grands employeurs de Suisse et assume à ce titre une responsabilité particulièrement importante vis-à-vis de l'environnement et de la société. Dans le cadre de la stratégie de Corporate Responsibility de Poste de demain, elle met l'accent sur sa responsabilité d'employeur et s'engage pour le bien commun, pour des solutions clients durables, pour les énergies renouvelables et pour des achats responsables.

La Poste fait tout son possible pour que ses produits et services soient durables et qu'ils n'aient pas de répercussions écologiques et sociales négatives. Elle examine le profil de chaque fournisseur dans les moindres détails et exige de chacun d'eux qu'il respecte le Code éthique et social de la Poste. Celui-ci exige, entre autres, le respect des droits humains, l'interdiction du travail des enfants, la rémunération appropriée des personnes et l'observation de principes écologiques.

## Poste d'observation



Chaque année, la Poste fait fabriquer près de 200 000 vêtements pour ses collaborateurs. Avant d'assigner des mandats, elle choisit ses fournisseurs avec un grand soin, afin de savoir précisément dans quelles conditions les vêtements qu'elle commande seront fabriqués. La Poste est membre de la fondation Fair Wear Foundation et s'est engagée à respecter des conditions équitables. Les fournisseurs doivent respecter strictement une série de conditions de travail socialement acceptables et des directives écologiques. Sur toute la chaîne de production, du tissu au vêtement fini, on trouve de bonnes conditions de travail et une transparence totale des coûts. La Poste rend régulièrement visite à ses fournisseurs et offre des formations à leurs collaborateurs, où ils apprennent à connaître leurs droits. L'an dernier, la Fair Wear Foundation a décerné le statut «bien» à la Poste.

Que deviennent les tenues postales usées, endommagées ou déchirées? Elles ne finissent ni à la poubelle, ni dans une collecte de vieux vêtements. Comme elles

portent le logo de la Poste, il est interdit de les donner à des tiers pour des raisons juridiques. La Poste recycle donc les vêtements avec le concours de la Croix-Rouge suisse (CRS) dans le cadre de l'action «Une deuxième vie pour les tenues postales». A La Trouvaille, le centre logistique de la CRS, des collaborateurs trient des kilos de pantalons de travail, de vestes en polaire grises et de blouses jaune clair. Une fois le logo de la Poste ôté, chaque vêtement est examiné. La CRS revend les articles en parfait état dans ses magasins de deuxième main. Les vêtements de bonne qualité mais présentant de légers défauts sont donnés, entre autres, à l'Aide suisse à la montagne via la collecte de vêtements Tell-Tex. Ceux qui ne peuvent plus être portés, ainsi que les accessoires typiques de la Poste comme les foulards et les cravates, sont valorisés par incinération: dans l'idéal, la chaleur alors obtenue est utilisée pour produire de l'électricité. En 2020, la CRS a recyclé 19 tonnes de vêtements de travail de la Poste.



### Trois questions à Christopher Kayatz, responsable Achats

#### La durabilité est un terme très général. Comment le définis-tu?

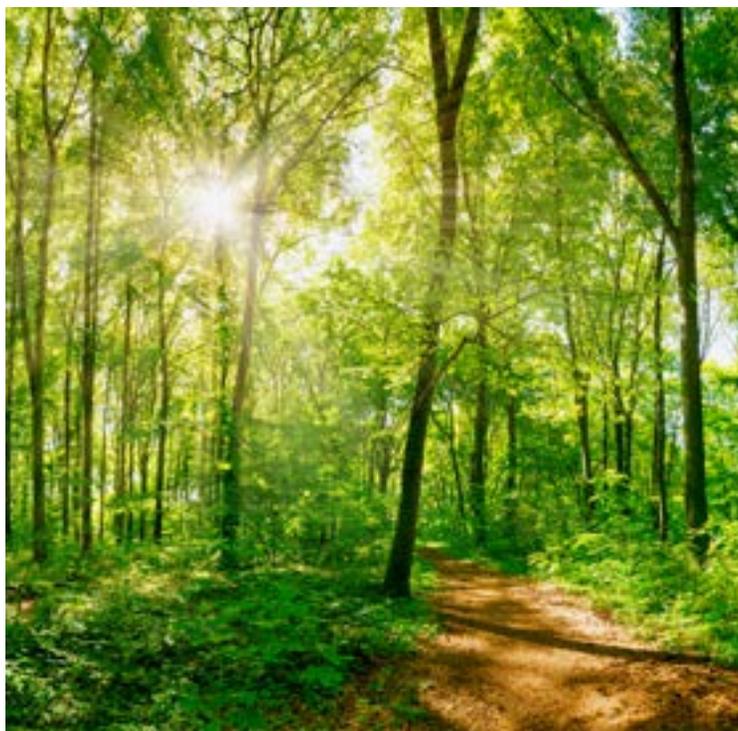
C'est un principe d'action et de décision qui prend en compte le fait que la Terre est petite, que les matières premières sont limitées et que les huit milliards d'êtres humains ont un impact colossal sur le climat. La durabilité œuvre en faveur d'un environnement équilibré et de la diversité des espèces, de l'utilisation judicieuse des ressources et de conditions de vie et de travail saines.

#### Les achats responsables font partie de la stratégie de responsabilité d'entreprise. Quels sont les principaux champs d'action?

Nous soutenons nos unités d'affaires dans la mise en œuvre des objectifs de réduction du CO<sub>2</sub> et passons systématiquement au crible notre chaîne de création de valeur en termes de possibilités. Nous tenons compte de la consommation, du recyclage des matériaux, de l'efficacité énergétique et de la meilleure technologie existante pour atteindre nos objectifs d'amélioration.

#### Quels sont tes projets pour l'avenir?

En 2020, nous avons développé des idées et établi un ordre de priorité pour atteindre nos objectifs dans la création de valeur. En automne, nous avons défini une stratégie de mise en œuvre des objectifs de durabilité, que nous mettons à présent en œuvre. (MT)



Encore plus durable

Bonne nouvelle pour l'environnement: depuis début 2021, la Poste achemine tous les envois – pour la Suisse et l'étranger – avec le label «pro clima». Cela signifie qu'elle prend en charge tous les suppléments de compensation du CO<sub>2</sub>, tant pour les lettres et les colis que pour les marchandises et les produits de presse. Aujourd'hui déjà, près de la moitié des véhicules postaux sont dotés d'une motorisation alternative, et ceux qui fonctionnent à l'électricité sont alimentés en courant vert suisse certifié «naturemade star». Les bâtiments appartenant à la Poste sont chauffés pour moitié au moyen d'énergies renouvelables, et la proportion va aller croissant. Les émissions de CO<sub>2</sub> encore inévitables générées par l'expédition de lettres, colis et marchandises sont compensées par des investissements dans des projets de protection du climat. La Poste s'est fixé un objectif climatique très ambitieux: continuer à réduire ses émissions et assurer une distribution sans impact sur le climat de l'ensemble des envois d'ici 2030, puis atteindre la neutralité carbone à l'échelle de toute l'entreprise d'ici 2040. (GE)



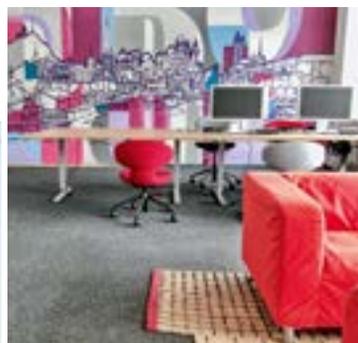
x [poste.ch/sdg](https://poste.ch/sdg)



x [poste.ch/climat](https://poste.ch/climat)

# A trois sous le même toit

Implanté sur le site Engehalde de Berne, non loin de l'Aar, l'immeuble de bureaux de cinq étages ne passe pas inaperçu. Initialement édifié par les PTT dans les années 1960 et désormais complètement rénové, il abrite les bureaux des 270 collaborateurs de CarPostal, PubliBike et CarPostal Secteur Centre. Auparavant, il s'agissait des bureaux de PostFinance, propriétaire de l'ensemble du site regroupant plusieurs bâtiments. PubliBike a quitté ses locaux de Fribourg, CarPostal Secteur Centre ceux de la



L'immeuble rénové de la Poste sur le site Engehalde, à Berne (à gauche) avec les nouveaux bureaux, ici celui de PubliBike (à droite)

Tschannerstrasse à Berne et CarPostal son siège principal de la Belpstrasse pour s'y installer. Les PTT ont acheté le terrain en 1923. Ils y ont construit un atelier pour les camions et pour les cars postaux. Dès 1947, ils ont fait entièrement rebâtir le site. Le 39 de la Engehaldenstrasse a été aménagé dans les années 1962-1963. Situé à 15 minutes à pied de la gare de Berne, le site dispose aussi d'une station PubliBike. (KLE)



**“J'aime l'idée de donner l'exemple et de pouvoir aider les enfants en leur montrant ce qu'on peut atteindre en mettant du cœur à l'ouvrage.”**

Janis Jérôme Moser, joueur de hockey sur glace, en train de jongler avec le puck

# A vos pucks!

Cet hiver, le Top Scorer Challenge remplace le PostFinance Trophy. A cette occasion, douze hockeyeurs professionnels te défient. Janis Jérôme Moser du HC Bienne est l'un d'eux: «Le challenge est une bonne idée pour encourager les jeunes à s'intéresser au sport dans cette période particulière.» Dans une vidéo publiée en ligne, il montre comment jongler avec le puck. Il le lance plusieurs fois en l'air et le rattrape sans effort avec sa canne de hockey. Il a commencé à jouer au hockey sur glace à l'âge de 5 ans et fait partie des meilleurs joueurs de son âge. Le challenge comporte aussi des épreuves de condition physique, de force, de rapidité et d'esprit d'équipe. Le **Top Scorer Challenge** se déroule jusqu'à fin mars 2021. Il suffit d'un ordinateur, d'un téléphone portable ou d'une tablette pour y participer. On peut y participer en équipe. Inscris-toi avec ton adresse e-mail sur le site [topscorer-challenge.ch](https://topscorer-challenge.ch) pour participer. PostFinance met en jeu des maillots Top Scorer, des autographes et toutes sortes d'accessoires. (CL)

### Top Scorer:

chaque club de la National League et de la Swiss League possède un Top Scorer. Pour chaque but marqué et chaque assist, PostFinance verse 300 francs (National League) ou 200 francs (Swiss League) pour la promotion de la relève du club concerné. [postfinance.ch/topscorer](https://postfinance.ch/topscorer)



Martina Strub Meier,  
responsable Compliance  
et gouvernance

## Valable pour tous

La compliance établit les règles à suivre dans le quotidien professionnel en matière de comportement conforme à l'éthique et au droit. Martina Strub Meier résume le contenu de l'e-learning.

### Pourquoi la compliance est-elle importante pour une entreprise?

Pour diverses raisons. Elle contribue à éviter les dommages en termes de responsabilité et de réputation. Elle aide en outre à être un prestataire ou un partenaire digne de confiance. Car on attend d'une entreprise qu'elle se comporte dans le respect du droit. De nombreuses certifications et autorisations en dépendent aussi.

### Où puis-je me former?

Le nouvel e-learning est disponible dans LMS. Les collaborateurs disposant d'un accès LMS seront invités de manière échelonnée à suivre la formation dès février 2021.

### De quels sujets traite-t-il?

L'e-learning se divise en deux parties. Après une introduction sur l'organisation de la compliance au sein de la Poste et le code de conduite, la seconde partie approfondit des thématiques comme les conflits d'intérêts, la lutte contre la corruption, la protection des données, la conservation/l'archivage ainsi que la gestion des infractions. (GE)



## Données des patients en lieu sûr

Le dossier électronique du patient (DEP) permet de sécuriser l'accès aux données de santé. La Poste est à l'origine de la première plateforme DEP certifiée au niveau national, conformément à la législation fédérale. Elle fait œuvre de pionnier en la matière. Au cours de l'été 2020, l'organisme de certification KPMG a examiné cette plateforme sous toutes ses coutures. Les audits ont été passés avec succès et toutes les exigences de la LDEP ont été satisfaites. Les regroupements de fournisseurs de prestations médicales, aussi appelés «communautés de référence», ont ainsi reçu le feu vert: ils peuvent désormais se faire certifier et proposer un DEP aux habitants de leur région. eHealth Aargau et eSANITA (Südost) sont les premières communautés de référence à avoir obtenu la certification DEP. Les préparatifs sont en cours pour permettre aux personnes intéressées, dans la région concernée, de demander l'ouverture d'un DEP. (CF)



Martin Fuchs,  
responsable Digital Health

**“En tant que prestataire global dans le secteur de la santé, nous voulons sécuriser numériquement le flux d'informations, mettre en réseau les acteurs de manière fiable et assurer le service physique et logistique.”**

# “Faire entendre ma voix”

Germaine Zenhäusern (69 ans) est la fille de la première femme ayant voté en Suisse. Elle évoque le courage des femmes à cette époque et l'importance de la politique dans sa vie.

## Etes-vous fière de votre mère?

Bien sûr! Les 33 femmes qui ont pris le chemin des urnes à cette époque étaient extrêmement fières de leur initiative. Parmi elles, il y avait même ma grand-mère de 80 ans, qui s'est aussi engagée toute sa vie pour l'égalité des droits.

## Vous n'aviez que 6 ans alors. Vous en reste-t-il des souvenirs?

Oui, surtout l'effervescence qui régnait au village. Dans notre salon, il y avait beaucoup d'animation, avec une foule de journalistes qui posaient des questions, et aussi une équipe de cameramen de la télévision. Même le New York Times a relaté les faits.

## Quelles ont été les réactions dans la localité?

A cette époque, il y avait deux partis dans le village, le PCS et le PDC, et dès que l'un était pour quelque chose, l'autre était contre, systématiquement. Les opposants au vote des femmes exprimaient



Germaine Zenhäusern à l'entrée du village d'Unterbach (VS)

leur point de vue haut et fort, mais tout le monde avait le droit de donner son opinion.

## Quelle place occupait la politique dans votre foyer?

Une place centrale: les discussions politiques allaient toujours bon train autour de la table. Ma mère a de tout temps défendu l'égalité des droits entre hommes et femmes, la parité des salaires et le congé maternité. Elle estimait aussi qu'il n'y avait pas assez de solidarité

féminine. Les choses ont changé depuis, grâce aux liens créés par les nombreux réseaux défendant la cause des femmes.

## Quand avez-vous voté pour la première fois?

J'avais 20 ans quand j'ai enfin pu faire entendre ma voix! Pour moi, l'égalité des droits était une évidence depuis le plus jeune âge. D'ailleurs, je n'ai jamais manqué une votation par la suite, sauf une fois, étant partie en vacances.

## Initiative illégale dans un village de montagne

Le 3 mars 1957, Unterbach, dans le Haut-Valais, a été le théâtre d'un événement insolite. Lors de la votation communale sur le service civil obligatoire pour les femmes, 33 des 88 habitantes de la localité ont pris le chemin des urnes. C'est le président de commune d'alors, Paul Zenhäusern, soutenu par Peter von Roten, époux de la célèbre féministe Iris von Roten, qui était à l'origine de cette initiative illégale. Les voix n'ont jamais été comptabilisées. Katharina Zenhäusern a alors été la première Suisseuse à déposer un bulletin dans une urne. Elle est décédée en 2014, à l'âge de 95 ans.

Il y a eu en tout 16 scrutins portant sur le droit de vote et d'éligibilité des femmes en Suisse. C'est le 7 février 1971 que le «oui» l'a emporté au niveau national. Pour célébrer le 50<sup>e</sup> anniversaire du droit de vote des femmes, la Poste émet un timbre, disponible dès le 4 mars 2021 dans les filiales de la Poste et sur [postshop.ch](https://postshop.ch).



# En phase grâce à la recherche

La Poste collabore avec la communauté scientifique: des chercheurs l'aident à trouver de nouvelles solutions et à innover. Dernier exemple en date: une planification des tournées plus rapide sur le dernier kilomètre.

Comment planifier les tournées de distribution de manière encore plus efficace et plus flexible dans le secteur du «same day delivery» (distribution le jour de la commande)? C'est avec cette question que des collaborateurs de la Poste travaillant pour la logistique et le développement d'entreprise se sont adressés à l'École polytechnique fédérale de Zurich (EPFZ). Rico Zenklusen, professeur de mathématiques, s'est attelé à la tâche avec des étudiants. Ils ont analysé l'interaction de divers algorithmes permettant de calculer les itinéraires. Résultat: grâce à la planification améliorée des tournées, la filiale de la Poste notime réalise un gain de temps de 10% à la livraison. Stefan Kaspar, de notime, s'en réjouit: «Nous poursuivons la collaboration avec cette équipe de chercheurs de classe mondiale dans le cadre d'un autre projet de Services logistiques.»

### Allier théorie à pratique

Il s'agit là d'un exemple parmi bien d'autres. La Poste collabore régulièrement avec la communauté scientifique, par exemple avec le Zurich Information Security and Privacy Center (ZISC), qui fait partie de l'EPFZ, avec

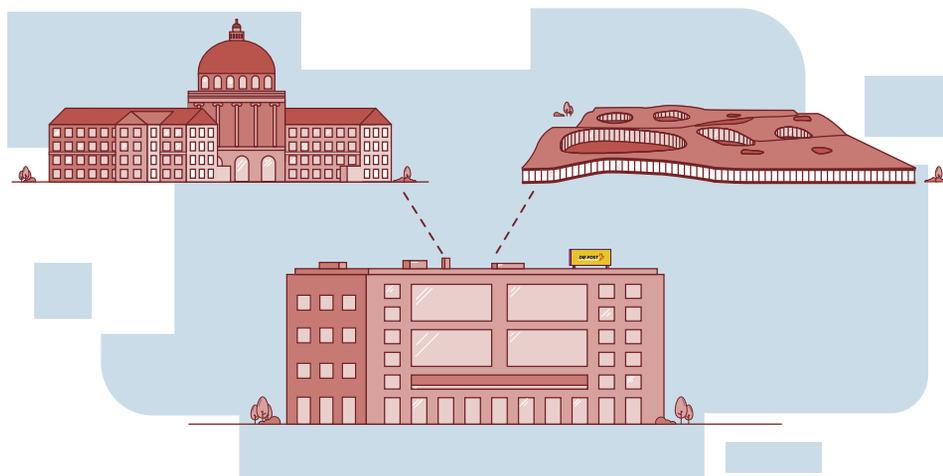


## Innovateurs

Les collaborateurs de la logistique sont exposés à de grosses charges physiques. Depuis toujours, la Poste veille à l'ergonomie de leurs postes de travail. A cet effet, elle teste des exosquelettes dans la distribution et dans les centres courrier et colis. Les collaborateurs les portent lorsqu'ils ont besoin d'un soutien mécanique ou robotique. Découvre dans la vidéo ce projet décrit par nos trois innovateurs du mois: son initiatrice Fabienne Kohler, d'Open Innovation, et ses responsables Stefan Abt (colis) et Nicolas Wüst (courrier). (ML)



l'EPFL et l'Université de Fribourg. «Si nous avons un problème pour lequel il n'existe encore aucune solution sur le marché, développer notre propre solution avec des chercheurs peut s'avérer judicieux», indique Grégory Lukowski, responsable du projet Open Innovation à la Poste. Cela peut passer par la collaboration de chercheurs à un projet ou l'élaboration d'une solution commercialisable avec une start-up proche d'une université. La Poste bénéficie ainsi d'un transfert de connaissances et de l'accès à des technologies et à des réseaux. Quant aux scientifiques, ils peuvent faire avancer leurs recherches grâce à des applications concrètes. (SS)



Dans ton projet, y a-t-il une problématique que tu as pu résoudre grâce au soutien de la communauté scientifique et au recours à de nouvelles technologies? Si c'est le cas, écris à [innovation@poste.ch](mailto:innovation@poste.ch). Tu trouveras plus d'infos dans la vidéo accessible au moyen du code QR ci-dessous.



**182,7**  
**MILLIONS**  
**DE COLIS**

transportés par la Poste en 2020.

Un chiffre inégalé au cours des 170 ans d'histoire de l'entreprise, le septième record annuel d'affilée et une augmentation d'environ 23% par rapport à l'année précédente. Un grand merci aux collaboratrices et collaborateurs qui ont permis de réaliser cette performance exceptionnelle. (CF)



Simon Graf, spécialiste en ressources humaines, effectue un changement temporaire de poste chez F.

## “Quitter sa zone de confort”

Des ressources humaines aux finances: Simon Graf effectue actuellement un changement temporaire de poste (CTP). Quel est son bilan?

«Mon changement temporaire de poste a débuté au milieu du semi-confinement. Cela fait donc dix mois que je travaille chez F, où je collabore à l'achat de prestations RH. En tant que spécialiste du recrutement chez P, je connais bien la question, mais du point de vue inverse. Même si je n'ai rencontré l'équipe que virtuellement, j'ai été bien intégré et accompagné. Mes connaissances ont été sollicitées et j'ai rapidement pu contribuer. Des défis? Il y en a aussi, naturellement. Par exemple, trouver le plus rapidement possible mes marques avec les différents outils, m'initier au droit des marchés publics et quitter ma zone de confort, ce qui me permet d'évoluer. J'apprends beaucoup, je me crée de nouveaux réseaux et je perçois mon domaine d'activité sous un nouvel angle. Que ce soit au sein d'une autre unité ou par-delà les frontières linguistiques, un CTP est toujours enrichissant, y compris pour l'unité qui accueille le collaborateur. Enfin et surtout, un tel changement contribue à «penser Poste», ce qui est essentiel dans l'optique de «Poste de demain.» (SS)

Plus d'informations sur le CTP:  
[web.post.ch/changementdeposte](http://web.post.ch/changementdeposte)

# Dans un souci de prévoyance

Pour les jeunes actifs, la question de la prévoyance vieillesse peut sembler lointaine. Mais tôt ou tard, elle nous concerne tous. Explications de Daniela Wenger et Martin Camenisch, de la Caisse de pensions Poste (CP Poste).



Si l'on veut pouvoir profiter de sa retraite, mieux vaut penser assez tôt à la prévoyance.

**Au Conseil de fondation de la CP, vous représentez respectivement les employés et l'employeur: en faveur de quoi vous engagez-vous?**

Daniela: Ma priorité absolue constitue également le principal défi: assurer le niveau futur des rentes.

Martin: Je pense qu'en fin de compte, nous voulons tous la même chose: garantir les rentes pour le futur. Les temps sont durs pour les caisses de pensions, avec des taux au plancher et des rendements faibles.

**Les retraites ne sont donc pas assurées?**

Martin: Elles le sont pour les bénéficiaires actuels. Et cela devrait également être le cas à l'avenir, le niveau des rentes ne devrait pas se dégrader: à la retraite, on devrait avoir plus d'argent à disposition que ce que l'on a versé. Mais ce principe ne se vérifie que si la CP peut réaliser des rendements.

Daniela: L'employeur et les employés versent chacun un montant mensuel et constituent le capital d'épargne.

Si l'argent restait simplement sur un compte, nous ne disposerions à la retraite que du montant exact versé, après déduction des frais administratifs. L'objectif est de faire fructifier l'argent.

### Comment la CP peut-elle réaliser des gains?

Martin: Avec le faible niveau des taux, c'est très difficile. Sur les obligations dites sûres comme les emprunts d'Etat de la Confédération, les intérêts sont presque nuls, voire négatifs. Si la CP investit son argent de cette manière, elle n'encaissera presque aucun intérêt. Elle doit donc innover et chercher de nouvelles solutions.

Daniela: Pendant longtemps, le taux d'intérêt moyen était d'environ 4%, mais cette époque est révolue. Actuellement, nous devons veiller à ce que les produits d'intérêts s'élèvent à plus de 2% par an. Mais cet objectif est devenu très difficile à atteindre.

### Comment augmenter les rendements?

Daniela: La CP peut réaliser des rendements grâce à l'immobilier ou aux actions, mais au prix de risques.

Martin: ... c'est toutefois très important pour nous.

### L'espérance de vie s'allonge et la population perçoit des rentes sur une période toujours plus longue.

#### Est-ce une difficulté supplémentaire?

Martin: Oui, car lors de l'introduction de la LPP\* en 1985, l'argent devait suffire pour 12 ans. Aujourd'hui, on part du principe qu'il doit suffire pour 20 ans ou plus.

Daniela: Le rapport dans les groupes d'âge joue aussi un rôle. Il faut sans cesse s'assurer que des jeunes s'affilient à la caisse de pensions et versent des cotisations. La pyramide des âges ne doit pas se dégrader. C'est là que l'employeur doit être attractif pour les jeunes employés et pouvoir les fidéliser.

#### Quelle est votre recette?

Martin: Il n'y a malheureusement pas de formule magique. Pour que le système reste stable, il faut consentir

## N'attends pas!

Tu ne comprends pas vraiment comment fonctionne le système des trois piliers? Tu ne sais pas comment gérer tes finances et ta prévoyance, ni à quel moment tu dois commencer à y penser? Le Fonds du Personnel Poste te propose différents outils fort utiles pour planifier tes finances, ton budget et ta prévoyance. Dès mars, tu trouveras aussi sur notre site Internet un nouvel e-learning sur la prévoyance vieillesse en Suisse. Jettes-y un coup d'œil!

[fondsdupersonnelposte.ch](http://fondsdupersonnelposte.ch)

des efforts importants. Les acteurs doivent trouver ensemble des solutions: le Conseil de fondation a donc invité les partenaires sociaux à y réfléchir.

Daniela: La Poste doit s'impliquer dans des solutions et des mesures qui contribuent à la stabilité de la CP. Je recommande aussi à tous les collaborateurs de se constituer, dans la mesure du possible, un 3<sup>e</sup> pilier\* pour renforcer leur prévoyance vieillesse.

Martin: Une CP forte et saine est dans l'intérêt de toutes les parties. Tous les acteurs doivent donc participer à la mise en œuvre des mesures envisagées. Nous sommes en train d'en définir les contours.

Le **Conseil de fondation** est l'organe suprême de la Caisse de pensions Poste. Il est responsable de la gestion globale et de l'orientation stratégique. Il est composé de dix membres avec un nombre égal de représentants des employés et de l'employeur. [pkpost.ch/fr](http://pkpost.ch/fr)

\*LPP: loi sur la prévoyance professionnelle, institution de prévoyance obligatoire de l'employeur, à partir d'un salaire annuel de 21 510 francs  
\*3<sup>e</sup> pilier: institution de prévoyance privée auprès d'une banque ou d'une assurance



Martin Camenisch, Personnel, représente l'employeur au Conseil de fondation de la Caisse de pensions Poste



Daniela Wenger, spécialiste Immobilier chez RéseauPostal, représente les employés Conseil de fondation de la Caisse de pensions Poste



# Avec Sunrise, double avantage garanti.

Conditions exclusives pour les collaborateurs de la Poste Suisse:  
Abonnements combinés Mobile (Freedom swiss unlimited) et Internet (We Home M)  
**à partir de CHF 59.-/mois.**

Par exemple:

**Freedom  
swiss unlimited**

**19.-**  
au lieu de 65.-

**We Home M**  
jusqu'à 500 Mbit/s

**+ 40.-**  
au lieu de 75.-

**Offre  
spéciale!**

Cette offre combinée est valable pour les clients actuels et nouveaux de Sunrise.



D'autres offres et infos via le code QR ou dans un Sunrise Shop près de chez vous.

**Sunrise**

# Des offres pour toi

Le personnel de la Poste bénéficie de nombreuses réductions. Tu trouveras les codes de rabais et les adresses de contact dans le **Portail de services > Offres pour le personnel** sur Intranet: **web.post.ch**  
Offres du moment:

- ♦ **Appartements de vacances d'Interhome sur la Côte d'Azur:** 10% de réduction, **interhome.ch/benefit-post** (Voyages et loisirs > Hôtels et logements de vacances)
- ♦ **Coasty: accessoires, sacs et articles pour la maison:** 15% de réduction (Vêtements et accessoires > Travail / Loisirs)
- ♦ **Allianz:** réductions et offres préférentielles sur plusieurs assurances, **verguenstigungen@allianz.ch**, **058 358 50 50** (Plus d'offres > Assurances)
- ♦ **Sigvaris: chaussettes de compression et bas de contention:** 20% de réduction **shop.sigvaris.ch/fr/** (Vêtements et accessoires > Sous-vêtements et chaussettes)
- ♦ **Vente de mobilier de bureau IMS:** vente de mobilier d'occasion chez IMS tous les vendredis au Zentweg 17B à Berne (possible également les autres jours sur demande). **moebelservice@poste.ch**, **058 338 23 99** (Logement et ménage > Equip. bureau/mob.)



## Devine un peu

Ruedi, qui travaille à la Poste, nous a envoyé cette photo. Tu sais de quoi il s'agit? Ecris-nous à l'adresse **redaction@poste.ch**, objet: "Photo mystère". Nous tirerons au sort le gagnant parmi les participants et il recevra un kit qui ravira les cuisiniers amateurs.

## Participe!

Dans le cadre de ton travail quotidien à la Poste, est-ce que tu utilises toi aussi un objet curieux, que toi et ton équipe êtes les seuls à connaître? Ou est-ce que tu connais un objet qui a l'air «normal», mais dont on ne sait pas d'emblée à quoi il sert? Ou un objet qui possède un détail amusant? Est-ce que, dans ton travail de tous les jours, tu utilises des expressions que seul toi et tes collègues comprenez? Envoie-nous une photo de l'objet en question ou l'expression en jargon Poste à **redaction@poste.ch**, objet: «Participer». Les lecteurs devront deviner de quoi il s'agit. Celle ou celui qui nous enverra la photo ou l'expression que nous publierons dans le prochain Pmag recevra une petite attention.

# P

**Original, attrayant, ennuyeux, informatif ou autre chose encore?**

Ton avis compte: écris-nous à **redaction@poste.ch** pour nous dire si Pmag – le nouveau journal du personnel – te plaît.

# Autrefois

(1974)



**P**

Les Archives des PTT ont publié un passionnant dossier sur les femmes aux PTT (en allemand). Découvre-le en ligne sur [mfk.ch/fr/archives-des-ptt/mediation/galleries/jahresdossiers/](https://mfk.ch/fr/archives-des-ptt/mediation/galleries/jahresdossiers/)

## La première femme du service des ambulants

Anna Nater a été la première femme au service des ambulants. Cette photo la montre en plein travail sur le parcours Zurich-Uster en août 1974. Le tri des lettres et des colis dans les wagons-poste nécessitait de très bonnes connaissances de géographie et du système de transport des PTT. Cette activité était considérée comme un «passage obligé» pour les futurs cadres. Pendant longtemps, le service des ambulants est resté la chasse gardée des hommes, tout comme d'ailleurs

les postes de cadres. Ce n'est qu'à partir de 1972 que ces carrières ont été ouvertes aux femmes. Il fallait sans doute une bonne dose de courage pour devenir la première femme du service des ambulants, alors qu'aujourd'hui, une femme dans le domaine de la logistique n'a plus rien d'exceptionnel. La Poste s'engage en faveur de l'égalité de traitement entre femmes et hommes et promeut la diversité et les possibilités permettant de concilier vie professionnelle et vie de famille.

## FIDÉLITÉ À LA POSTE

### 50 ans

#### Services logistiques

Bachmann Christian, Zürich  
Bösch Werner, Berneck  
Rutz Peter, Flawil  
Schuler Herbert, Brunnen  
Wettach Urs, St. Gallen

#### Services de mobilité

Ackermann Peter, Says  
Wilhelm Peter, Bern

### 45 ans

#### Finances

Flück Bernhard, Härkingen

#### Immobilier

Demarmels Julius, Chur

#### Informatique/Technologie

Gertsch Markus, Bern

#### Personnel

Thut Thomas, Bern

#### Services logistiques

Albrecht Emil, Pfäffikon ZH  
Ammann Hans Peter, Thun  
Bögle Walter, Schaffhausen  
Bolli Armin, Schaffhausen  
Borgognon Pascal, Fétigny  
Bürgi Roger, Laufenburg  
Buri Christian, Sulgen  
Dietrich Thomas, Interlaken  
Eicher Christoph, Uznach  
Foltz Bernhard, Basel  
Freitag Peter, Birmensdorf ZH  
Gfeller Michel, Givisiez  
Grob Rolf, Schwanden GL  
Hasenfratz Richard, Frauenfeld  
Hasler Gottfried, Sirnach  
Heimgartner Heinz, Veltheim AG  
Känel François, Biel/Bienne  
Karli Peter, Zürich  
Kessler Thomas, Davos  
Lee Bruno, Zürich  
Lüthi Beat, Hasle-Rüegsau  
Mathys Rudolf, Büren an der Aare  
Millius Christian, Aigle  
Müller Werner, Gossau SG  
Nafzger Hans Peter, Bern  
Plüss Markus, Zürich  
Rennhard Urs, Mägenwil  
Schneider Andreas, Oberwil BL  
Schuler Kurt, Neftenbach  
Schwyter Marc William, Zürich  
Steiner Oliver, Bern  
Suter Peter, Bülach  
Walter Heinz, Härkingen  
Wüthrich Peter, Härkingen  
Zaugg Manfred, Münsingen  
Zuppinger Peter, Zürich

#### RéseauPostal

Dietiker Markus, Bern  
Kälin Albert, Wollerau  
Leuenberger Andreas, Olten  
Widmer Markus, Hombrechtikon

#### Services de mobilité

Brändli Martin, Bern  
Eisenlohr Richard, Oberbüren  
Schmid Werner, Winterthur

#### Swiss Post Solutions

Waeber Bruno, Bern

#### PostFinance

Anliker Andreas, Bern  
Arnold Roger, Bern  
Egger Tom, Bern  
Mauchle Norbert, St. Gallen  
Pöpplow-Danzeisen Erika, Zofingen  
Waldner Jean-Paul, Bern

#### SecurePost SA

Nussbaumer Rolf, Bassersdorf  
Pfändler Erich, Bassersdorf  
Wiedmer Andreas, Bassersdorf

### 40 ans

#### Finances

Fuhrer Daniel, Bern

#### Immobilier

Haller Jürg, Lausanne

#### Informatique/Technologie

Hugi Stephan, Bern  
Varrin André, Bern

#### Services logistiques

Arnold Thomas, Schattdorf  
Augstburger Adrian, Aarau  
Bader Stephan, Härkingen  
Balestra Thierry, Genève  
Balmer Jean-Pierre, La Chaux-de-Fonds  
Baumann Bruno, Einsiedeln  
Beutler Roland, Ostermundigen  
Bischof Marcel, Biel  
Bonvin Christophe, Sierre  
Boo Andreas, Glattbrugg  
Brönnimann Urs, Zürich  
Burri Stefan Daniel, Wettingen  
Byland-Krischkofsky Esther, Chur  
Croset Guy, Lutry  
Dahinden Beat, Zürich  
Dupont Jean-Daniel, Corjolens  
Ehret Pascal, Vuiteboeuf  
Falbo Giuseppe, Hägendorf  
Friedli Rudolf, Spiez  
Gabriel Beat, Ilanz  
Gäggeler Adrian, Härkingen  
Gisler Josef, Buochs  
Gobeli Armin, Zweisimmen  
Grossenbacher Silvio, Gümmenen  
Gubler Daniel, Härkingen  
Hagger Marcel, Zürich  
Hämmerli Johann, St. Gallen  
Härri Erich, Seon  
Hefti Andreas, Zürich BZ  
Hermann Pius, Wolhusen  
Ingold Roger, Solothurn  
Jezler Roland, Glattbrugg  
Kaser Viktor, Däniken SO  
Koller Martin, Gossau SG  
Kretz Roland, Berikon  
Künzi-Bersier Geneviève, Eclépens  
Kutil Urs, Buchs ZH  
Liechti Andreas, St. Gallen  
Lüthi René, Olten  
Mächler Markus, Oetwil am See  
Markwalder Martin, Kloten  
Meier Urs, Andelfingen  
Meister Markus, Fällanden  
Meyer Stephan, Zürich  
Mosimann Michael, Schaffhausen  
Müller Jacobi Regina Cornelia, Bern  
Müller Peter, Leuggern  
Obrist Peter, Wallisellen  
Pianta Marzio, Samedan  
Ribi Jürg, Winterthur  
Rigamonti Luigi, Eclépens  
Russenberger Peter, Schaffhausen  
Saitta Mario, Lugano  
Schaub Urs, Gelterkinden

Schefer Peter, Romanshorn  
Schmidli Kurt, Härkingen  
Schwaller Daniel, Zürich  
Schweizer Peter, Ostermundigen  
Signer Anton, St. Gallen  
Steiner Markus, Hinwil  
Streit Hans Peter, Gümligen  
Stucki Daniel, Wattenwil  
Süess Herbert, Weinfelden  
Thomi Bruno, Urdorf  
Trebo Urs, Hinwil  
Walter Thomas, Härkingen  
Weber André, Zürich  
Wenger René, Bern  
Wüthrich Daniel, Aarburg

#### RéseauPostal

Bütler Claudia, St. Gallen  
Waser Martin, Olten  
Aellen-Brem Marianne, Dietikon  
Bächinger Hansruedi, Arosa  
Casanova Alfonsina, Ilanz  
Diana-Bögli Marlène, Bern  
Erb Brigitta, Glattpark (Opfikon)  
Gabriel Beat, Ilanz  
Haas Priska, Sursee  
Hegglin-Schumacher Pia, Wangen bei Olten  
Känzig-Häberling Susanne, Roggwil BE  
Meier-Caluori Bettina, Reinach BL  
Metzler Richard, Buchs SG  
Müller-Frutiger Erna, Thun  
Nanthen Stéphane, Collombey  
Pagnotta Maria Teresa, Lugano  
Pfister Markus, Andelfingen  
Reinmann Dora, Allschwil  
Roth-Markutt Priska, Liestal  
Siegenthaler-Ryf Marianne, Wangen an der Aare  
Tuena Michele, Poschiavo  
Von Holzen Margrith, Oberengstringen  
Walder-Grossmann Irène, Rolle

#### Services de mobilité

Boucard Charly, Aubonne  
Gabriel Beat, Vrin  
Jenny Andreas, Chur  
Jordi Kurt, Bern  
Schwizer Walter, St. Gallen

#### Swiss Post Solutions

Lüthi Rita, Glattbrugg

#### PostFinance

Gisler-Neuhaas Dominique, Bern  
Liechti Eliane, Bern  
Soukup Madeleine, Zofingen  
Zutter Barbara, Bern

#### SecurePost SA

Eisenhut Werner, Bassersdorf  
Hottiger Jörg, Bassersdorf

## BON ANNIVERSAIRE

### 100 ans

Calvetti Josef, Pfeffingen (19.03.)  
Collet Gaston, Prilly (18.03.)  
Conti Dino, Bellinzona (07.04.)  
Spühler Erhard, Olten (16.04.)  
Sturzenegger Alfred, Unterentfelden (03.03.)

### 95 ans

Bernasconi Pierino, Coldrerio (13.04.)

Bosshard Veronique, Lausanne (28.03.)  
Eichenberger Hedi, Erlinsbach SO (10.04.)  
Gerber Hans, Koppigen (10.03.)  
Hafner Karl, Zürich (07.04.)  
Knecht Hans, Weiningen ZH (04.04.)  
Kung Albert, Genève (02.04.)  
Kuster Anna, Zürich (22.03.)  
Marty Rupert, Schlieren (10.04.)  
Roth Albert, Interlaken (26.02.)  
Spicher Gaston, Mannens (04.04.)  
Zimmermann Magda, Lenzburg (22.03.)

### 90 ans

Baeriswyl Eduard, Bern (24.03.)  
Berti Marco, Bellinzona (10.03.)  
Boehlen Greta, Galmiz (01.03.)  
Bohli Paul, Ipsach (13.03.)  
Buholzer Dominik, Horw (06.03.)  
Cerutti Luigi, Castelrotto (23.04.)  
Chollet Joseph, Genève (04.04.)  
Daehler Fritz, Kirchdorf BE (20.03.)  
Degiorgi Caterina, Bern (16.04.)  
Ensslin Silvio, Wängi (15.03.)  
Gadient Babetta, Flumserberg Berghelm (09.04.)  
Gavillet Maurice, Collombey (24.03.)  
Gioria Jean-Pierre, Conthey (23.04.)  
Glaus Max, Zürich (26.04.)  
Gnehm Eugen, Frauenfeld (13.04.)  
Grossen Edmée, Basel (14.04.)  
Gut Walter, Genève (24.03.)  
Hugi Alice, Oberwil bei Büren (22.03.)  
Isler Andreas, Hombrechtikon (21.04.)  
Jaeger Paul Hermann, Arosa (26.02.)  
Jaquier Jean-Louis, Epalinges (29.03.)  
Jenni Fritz, Zollikofen (07.03.)  
Kaelin Josef, Kriens (25.02.)  
Kappeler Rosalie, Bürglen TG (10.04.)  
Kuster Erwin, Amriswil (04.04.)  
Lang Anita, Zürich (14.04.)  
Lauder Katharina, Einigen (24.03.)  
Lauper Adela, Petit-Lancy (03.04.)  
Mueller Hans, Erlinsbach SO (05.04.)  
Notter Willi, Birsfelden (21.04.)  
Pfeiffer Janine, Céligny (01.03.)  
Portmann Marie, Horw (22.03.)  
Pouly Hélène, Mollie-Margot (06.04.)  
Praz Francis, Veysonnaz (28.03.)  
Riedi Bruno, Chur (06.04.)  
Rippstein Ludwig, Kienberg (03.04.)  
Rolli Alfred, Meiringen (02.04.)  
Schluep Nelly, Lüterkofen (25.03.)  
Schmid Therese, Langnau im Emmental (01.04.)  
Schneebeli-Hoppler Margrith, Zürich (13.03.)  
Schnorf Rosmarie, Zollikon (25.04.)  
Spahr Verena, Unterseen (24.04.)  
Stadelmann Joseph, Bévillard (24.02.)  
Stauber Leo, Mörschwil (02.03.)  
Suter Gertrud, Stengelbach (06.04.)  
Urbietta Millan Ana Maria, Espagne (02.04.)  
Vital Claudio, Scuol (31.03.)  
Walpen Dionys, Visp (10.04.)  
Yersin Jean-Claude, Cortaillod (12.04.)

### 85 ans

Anrig-Kern Alice, Zürich (24.02.)  
Aster Erna, Menziken (29.03.)  
Ayer Marcel, Genève (02.03.)  
Bachmann Fritz, Freienwil (10.03.)  
Bataillard-Grandjean John, Romanel-sur-Morges (28.02.)



Facteur, 1965, Archives des PTT, Post-006\_A\_0003\_1\_1965

Benninger Marceline, Neuchâtel (12.03.)  
 Bissat Simone, Villars-Tiercelin (05.03.)  
 Blanc Bernard, Ayent (08.04.)  
 Blattner Peter, Lostorf (22.03.)  
 Bourqui Gilbert, Troinex (28.02.)  
 Bracher Werner, Bern (25.04.)  
 Bradovka Rolf, Russikon (22.04.)  
 Brechbuehl Verena, Goldwil (Thun) (01.03.)  
 Bricalli Giovanni, Giubiasco (12.03.)  
 Brun Julius, Littau (20.04.)  
 Bucher Alex, Birmensdorf ZH (01.04.)  
 Bueeler Anton, Steinen (14.04.)  
 Buesser Bruno, Alt St. Johann (10.04.)  
 Buetler Alois, Schongau (08.03.)  
 Burri-Renaud Erika Martha, Bern (28.02.)  
 Canepa Ettore, Menzonio (04.04.)  
 Christen Rosmarie, Rämismühle (15.03.)  
 Conti-Grandi Dante, Menzonio (16.03.)  
 Dafflon Gilbert, Chavannes-près-Renens (08.03.)  
 Diolosa Placido, Zürich (24.03.)  
 Eberhard Fritz, Schnottwil (31.03.)  
 Emmenegger Rita, Ruswil (20.03.)  
 Eng Leonhard, Bottmingen (13.04.)  
 Frank Alfons, Ennetbürgen (24.04.)  
 Frehrer Luzi, Chur (29.02.)  
 Fuchs Alois, Kriens (10.04.)  
 Gehri Hans, Meikirch (16.03.)  
 Gerber Bernard, Dornach (02.04.)  
 Gilliland-Hauser Norbert, Pully (26.03.)  
 Graf Irene, Roggliswil (25.03.)  
 Grauer Antoinette, Romainmôtier (15.03.)  
 Gruber Ruth, Schönenwerd (08.04.)  
 Guidicelli Giuseppe, Savosa (14.03.)  
 Guillaume-Pittet Lydie, Bulle (10.04.)  
 Haas Ernst, Schaffhausen (24.03.)  
 Haeuselmann Anton, Kirchleerau-Moosleerau (24.02.)  
 Hardegger Hans, Wildhaus (19.03.)  
 Haudenschild Erich, Binningen (27.03.)  
 Haueter Erich, Grosshöchstetten (22.04.)  
 Helbing Paul, Ascona (26.04.)  
 Herrmann Coelestin, Obersaxen (08.03.)  
 Hersperger Michel, Epalinges (08.03.)  
 Huber Rosmarie, Oberentfelden (22.04.)  
 Huwyler Erna Hedwig, St. Margrethen SG (12.04.)  
 Isepponi Urbano Val., Pontresina (24.04.)  
 Kalberer Elsbeth, Bütschwil (10.04.)  
 Kalt Karl, Buchs ZH (17.04.)

Koenig Andreas, Brig (25.04.)  
 Kumli Erwin, Ostermundigen (18.04.)  
 Leibacher Johann, Aettenschwil (20.03.)  
 Leuenberger Andreas, Aeffligen (11.03.)  
 Lipp-Schneider Brigitta, Untervaz (28.03.)  
 Locher Katharina, Galmiz (05.03.)  
 Lüscher Walter, Zürich (01.03.)  
 Maffessoli Danilo, Basel (26.02.)  
 Magnin Jean-Marc, Genève (24.03.)  
 Maier Hildegard, Zürich (26.03.)  
 Meister Mariette, Hinterkappelen (14.03.)  
 Montorfani Bruna, Figino (14.03.)  
 Morand Marin, Fully (26.02.)  
 Nater Walter, Hugelshofen (02.03.)  
 Nati Raymond, Genève (18.04.)  
 Nemorin Marie Yolande, Genève (19.04.)  
 Ochsner Ludwig, Birmensdorf ZH (25.02.)  
 Paupe-Marchand Clément, Courrendlin (04.03.)  
 Paz Benjamin, Genève (19.04.)  
 Perrenoud Janine, Epalinges (15.04.)  
 Perret-Gentil Maryvonne, La Chaux-de-Fonds (10.04.)  
 Reichel Arnold, Birsfelden (31.03.)  
 Risse Jean-Daniel, Genève (06.04.)  
 Rossi Luna Nilvana, Winterthur (15.03.)  
 Rovigo Teresa, Bern (18.04.)  
 Schild Ernst, Brienz BE (17.03.)  
 Schmid Hans Ulrich, Frutigen (17.04.)  
 Schmidhalter Pius, Termen (21.03.)  
 Schneider Hans, Neuenegg (13.03.)  
 Sigrist Rudolf, Kriens (25.03.)  
 Stauffer Freddy, La Chaux-de-Fonds (04.03.)  
 Stettler Werner, Küsnacht ZH (27.03.)  
 Stopper Urs, Port (31.03.)  
 Streiff Hans, Schwändi b. Schwanden (06.03.)  
 Suter-Keller Josef, Diessenhofen (22.03.)  
 Vaney Michel, Lausanne (03.04.)  
 Verly Jean-Paul, Vuarrens (07.04.)  
 Vernez Jacqueline, Lausanne (28.02.)  
 Vogelsperger Robert, Basel (08.03.)  
 Vonmoos Irma, Evilard (19.04.)  
 Walther Luzi, Fläsch (24.02.)  
 Walz Arnold, Petit-Lancy (18.03.)  
 Wangeler-Blank Werner, Schöffland (25.02.)  
 Windler Elisabeth, Olten (20.04.)  
 Winteler Hans, St.Gallen (19.04.)  
 Zbinden Werner, Steffisburg (31.03.)  
 Zwahlen Fritz, Gwatt (Thun) (06.03.)

## 80 ans

Abegg Irma, Opfikon (09.04.)  
 Aebischer Bernard, Pensier (17.04.)  
 Aeschlimann-Tilliot Elsbeth, Therwil (07.03.)  
 Bachmann Theodor, Waldenburg (14.04.)  
 Bachofen-Vassella Francesca, Li Curt (18.03.)  
 Badoux Katharina, Genève (17.04.)  
 Balzarolo Eugenio, Brusio (09.03.)  
 Bauer Melitta, Berikon (16.04.)  
 Baumann Paul, Zürich (12.04.)  
 Baumgartner-Schären Therese, Lanzenhäusern (05.04.)  
 Bifrare Pascal, Orsonnens (21.03.)  
 Binder-Steger Therese, Schlieren (19.04.)  
 Blanc Albert, Wetzikon ZH (14.04.)  
 Boeniger Karl, Glarus (28.03.)

Bonnet-Mercier Jacques, Neuchâtel (01.04.)  
 Bornex-Fueg Jacqueline, Henniez (25.03.)  
 Borter Manfred, Basel (01.04.)  
 Brunner Rudolf, Riehen (07.04.)  
 Bühlmann Willy, Zofingen (15.03.)  
 Bumm-Schneider Gertrudis, Hinterkappelen (26.03.)  
 Cadau-Rodriguez Carmen, Genève (14.03.)  
 Cardone-Perrotti Roseline, Prangins (24.04.)  
 Cereghetti Orlando, Viganello (15.03.)  
 Champod Edouard, Treycovagnes (20.03.)  
 Conrad Walter, Thuisis (27.04.)  
 Coquoz Pierre, Bulle (19.03.)  
 D'Aleo-Cordero Maria, Châtelaine (14.04.)  
 Dasen-Michaud Suzanne, Crans-près-Céligny (25.04.)  
 De Blasio-Buttex Marinette, Marnand (26.02.)  
 Demierre Claude, Vuadens (30.03.)  
 Di Carlo-Di Paolo Gemma, Ostermundigen (27.04.)  
 Di Leone Maria, Bern (20.03.)  
 Dietrich Jean, La Chaux-de-Fonds (17.04.)  
 Dörig Josef, Gonten (20.03.)  
 Ducret Daniel, Essertines-sur-Yverdon (12.04.)  
 Durtschi Margrit, Faulensee (23.04.)  
 Duvoisin Evelyne, Villars-Burquin (07.03.)  
 Eberle-Gerber Gertrud, Hinwil (24.03.)  
 Erba Antonio, Aarberg (07.04.)  
 Ettinger Erwin, Davos Platz (27.03.)  
 Faessler Werner, Schönenberg an der Thur (13.03.)  
 Favre Edgar, Les Diablerets (30.03.)  
 Favre-Schuwey Marie, Châtelaine (22.03.)  
 Fehlmann Ruth, Olten (12.04.)  
 Feuz-Grossmann Hansruedi, Ostermundigen (30.03.)  
 Fischer-Sommer Margaretha, Suhr (04.03.)  
 Flueckiger Verena, Biel/Bienne (29.03.)  
 Forrer Edith, Gränichen (22.03.)  
 Freund Kurt, Amriswil (04.04.)  
 Galliker Alois, Zofingen (16.04.)  
 Gertsch Ernst, Zug (19.04.)  
 Gerwer Willi, Birmenstorf AG (07.04.)  
 Gilliard Marlyse, Echichens (25.02.)  
 Grob-Find Michèle, Buchillon (18.04.)  
 Haldimann Willy, Gysenstein (13.04.)  
 Hauri Ines, Bernex (28.03.)  
 Helmers Stephan, Büren an der Aare (29.03.)  
 Herrmann Ruth, Zürich (14.04.)  
 Hersche Martin, Waldkirch (21.03.)  
 Herzige Franz, Aarwangen (03.03.)  
 Hutter Julia, Zürich (15.03.)  
 Jacquet Andre, Payerne (14.04.)  
 Judas Peter, Gersau (27.03.)  
 Jung Josef, Müswangen (22.04.)  
 Jurt-Lüthi Fritz, Lützelflüh-Goldbach (10.04.)  
 Käser Katharina, Niederbipp (09.04.)  
 Kolb Hans-Peter, Winterthur (20.04.)  
 Krienbühl Bernhard, Zug (08.04.)  
 Kunfermann Silvia, Am Bach (Avers) (07.04.)  
 Lambert Roger, Genève (31.03.)  
 Lanz Sonja, Ittigen (09.04.)  
 Lindenmann Rudolf, Bern (14.04.)  
 Lüthi Gottlieb, Rafz (27.02.)

Maag-Hugener Silvia, Winterthur (02.03.)  
 Maggi-Quadri Bruna, Cassina d'Agno (20.04.)  
 Marti Lydia, Grenchen (13.04.)  
 Marty Georges, Genève (26.03.)  
 Maurer Yolande, Fribourg (08.04.)  
 Meyer Rene, Biberist (11.04.)  
 Mueller Pierrette, Löhningen (10.03.)  
 Narbel Christiane, Lausanne (03.04.)  
 Oberholzer Kurt, Dättwil AG (02.03.)  
 Oberson Gaston, Münsingen (08.03.)  
 Oestreich Guenter, Riehen (01.04.)  
 Ortu Angelo, Crissier (30.03.)  
 Paggi Dora, Chiasso (06.03.)  
 Peter-Aebersold Gertrud, Amsoldingen (15.03.)  
 Pfiffner Franz, Mädris-Vermol (23.04.)  
 Pianca Piergiorgio, Viganello (08.04.)  
 Remund Rolf, Zollikofen (02.04.)  
 Rohrer Josef, Niederrickenbach (19.03.)  
 Rohrer Arthur, Belp (24.04.)  
 Rothenbühler-Fankhauser Helena, Grosshöchstetten (10.03.)

En route pour Splügen (GR), 1975, Archives des PTT, P-44\_71\_1975



Rusconi Marino, Sementina (24.03.)  
 Saillen Susy, Sion (23.04.)  
 Salis Giuseppe, Palézieux-Village (04.03.)  
 Sayin-Schlumpf Alice, Zürich (28.02.)  
 Scheidegger-Widmer Charlotte, Lyss (28.03.)  
 Schmid Beatrice, Ebnat-Kappel (10.04.)  
 Schoen Philippe, Portugal (15.04.)  
 Siegenthaler Hans, Münsingen (07.04.)  
 Simon Daniel, Daillens (12.03.)  
 Soltermann Rudolf, Utzigen (12.04.)  
 Spälti-Lautenschlager Margrit, Zürich (02.03.)  
 Spielmann Gerhard, Aarburg (19.03.)

Stäheli-Antholzer August,  
Berg TG (26.03.)  
Stalder Josef, Zunzgen (27.03.)  
Stekoffer Jean, Biel/Bienne (07.03.)  
Stettler Paul, Esslingen (19.04.)  
Straubhaar Rita, Arlesheim (18.03.)  
Stucki Rudolf, Belpberg (15.03.)  
Vogt-Schenker Rosmarie,  
Zetzwil (23.03.)  
Wallimann Pius, Alpnach Dorf (24.03.)  
Waser Paul, Zug (01.04.)  
Wasescha Joachim, Savognin (03.04.)  
Widmer Karl, Räterschwil (10.03.)  
Widmer René, Niederwil AG (03.04.)  
Wolf Erwin, Zumikon (26.02.)  
Zenklusen Walter, Naters (01.04.)  
Zimmermann Werner,  
Oberrieden (22.03.)  
Zryd Samuel, Tavannes (29.03.)  
Zurbrugg Jakob, Uttigen (10.03.)

## 75 ans

Abbate-Trivigno Palma,  
Urtenen-Schönbühl (14.04.)  
Aebischer Joseph, Bern (18.04.)  
Agustoni Leonardo, Chiasso (24.03.)  
Allenspach Ernst, Frauenfeld (28.03.)  
Ammann Andreas,  
Müllheim Dorf (17.04.)  
Andina-Vaglio Immacolata,  
Madonna del Piano (13.03.)  
Auberson-Lauener Danielle,  
Penthaz (24.02.)  
Balmelli Giorgio, Lugano (09.03.)  
Barbazan Pedro, Espagne (11.04.)  
Beeler Antonio, Muri AG (13.04.)  
Berg Ursula, Bouveret (25.04.)  
Berger-Debons Marie-Françoise,  
Savièse (10.04.)  
Bezençon Marcel, Eclagnens (27.04.)  
Bider Rudolf, Bözberg (21.03.)  
Bonucci-De Santis Maria,  
Italie (12.03.)  
Boss-Greppin Nadège,  
Courtelary (22.04.)  
Brauchli Ernst, Geroldswil (17.04.)  
Bron Georges, Delémont (23.04.)  
Bücheli Reto, Zürich (01.04.)  
Buechi-Benz Karl, Hinwil (25.02.)  
Bürkler Max, St. Gallen (22.04.)  
Casanova Erich, Villnachern (17.03.)  
Castro-Sanchez Angeles Maria,  
Espagne (27.04.)  
Challandes Pierre-André,  
La Chaux-de-Fonds (31.03.)  
Conte Antonio, Italie (08.03.)  
Courvoisier Marie-Jeanne,  
Sion (07.03.)  
Crettaz Philippe, Vissoie (31.03.)  
D'Aiuto-Iadarola Giovannina,  
Ostermundigen (07.03.)  
Demarchi Florindo, Viganello (27.03.)  
Dénervaud Bernard,  
Petit-Lancy (16.03.)  
Dobmann Hans, Neuenegg (24.02.)  
Droz Raymond, Genève (15.04.)  
Dubois René, Neuchâtel (07.04.)  
Durrer Anton, Alpnachstad (11.04.)  
Eggenberger Georg,  
Schwerzenbach (10.04.)  
Egger Markus, St. Stephan (15.03.)  
Eggimann Verena, Huttwil (26.03.)  
Erpen-Salzman Olga, Glis (05.04.)  
Etter Walter, Murten (09.04.)  
Faa Elio, Genève (13.04.)  
Fässler Albert, Brunnen (10.03.)  
Fehr Hüppi Klara, Winterthur (27.04.)  
Felder Marzio, Locarno (28.02.)  
Fera Antonio, Genève (09.04.)  
Ferrari Wirz Fatma,  
Münchenstein (10.04.)

Feuz Fritz, Stechelberg (08.03.)  
Forrer Ernst, Jenaz (16.03.)  
Frangi Elda, Ligornetto (13.03.)  
Frehner Albert, Azmoos (21.04.)  
Gaberell-Rohrer Susanna,  
Cordast (01.03.)  
Gogniat Joseph, Epiquez (09.04.)  
Gomez Hernandez Maribel,  
Espagne (16.04.)  
Gonzalez José, Vandoeuvres (24.02.)  
Graf René, Kirchberg BE (28.02.)  
Grimaître Claude, Courtedoux (15.03.)  
Gubler Heinz, Buus (05.03.)  
Gubler Roger, Dörflingen (12.04.)  
Guex Norbert,  
Villars-le-Terroir (26.02.)  
Gugger-Tschäppeler Verena,  
Schwarzenburg (24.03.)  
Guillod-Guignard Denise,  
Bellerive VD (07.04.)  
Haag-Bruderer Ella, Grellingen (01.03.)  
Habegger Rudolf,  
Trubschachen (11.03.)  
Habermacher Annamaria,  
Bettingen (19.03.)  
Häfliger-Affentranger Margrit,  
Nuglar (01.04.)  
Haller Max, Reinach AG (20.04.)  
Hänggi Josef, Birsfelden (08.03.)  
Hasler Johann, Gipf-Oberfrick (25.02.)  
Hauser Karl, Sent (25.04.)  
Herzog Urs, Aarburg (02.03.)  
Herzog Willi, Birmenstorf AG (23.04.)  
Heusser Rosmarie,  
Ottikon (Gossau ZH) (24.03.)  
Hinni Josef, Mamishaus (21.03.)  
Hirschi Werner, Pieterlen (26.04.)  
Hirt Max, Zetzwil (27.03.)  
Hofer Fritz, Zillis (28.03.)  
Hoffmann Alfred, Basel (21.03.)  
Huber Gaston, Aigle (09.04.)  
Hügli Peter, Schmitten FR (02.04.)  
Hunziker Hans, Rothrist (08.03.)  
Imer André, Marin-Epagnier (15.03.)  
Imer-Tillmann Rose-Marie,  
La Neuveville (21.04.)  
Inderbitzin Edouard, Troinex (31.03.)  
Jacquemet Gilbert, Conthey (12.04.)  
Jaques Michel, Neuchâtel (11.04.)  
Köhli-Kottmann Rita, Littau (26.03.)  
Kottelat Raymond,  
Rossemaison (03.03.)  
Kuenzli Heinz, Steffisburg (27.03.)  
Kühne Agatha, Dussnang (12.04.)  
Kunkler-Hofer Maria Elisabeth,  
Kirchenthurnen (20.03.)  
Kunz Hans, Jegenstorf (27.03.)  
Kunz Werner, Zollikofen (21.03.)  
Kuoni Josef, Willisau (09.04.)  
Kurath-Stoop Maria, Rubigen (09.03.)  
Lamorte Felice, Zürich (10.03.)  
Lauber-Bähler Robert,  
Grindelwald (25.03.)  
Laydu Marinette,  
Poliez-le-Grand (15.04.)  
Leibundgut-Kehrli Hanny,  
Luzern (03.03.)  
Lerch Rudolf, Hinterkappelen (26.02.)  
Locher-Künzli Dora, Mollis (06.04.)  
Lübberstedt Richard, Herisau (16.04.)  
Luder Ernst, Schönenwerd (08.03.)  
Lüscher Annemarie,  
Winterthur (03.03.)  
Mäder-Zellweger Hanna,  
Langnau am Albis (14.04.)  
Maibach Paul, Bern (09.04.)  
Mani Markus, Thun (30.03.)  
Margelisch Eva, Glis (09.03.)  
Mauchle Alfons, Gattikon (25.03.)  
Maurer Hermann, Worb (08.04.)  
Mazzi Gianfranco, Losone (26.03.)  
Meyer Xavier, Riehen (29.03.)

Meyer Karl, Littau (23.04.)  
Mladenovic-Apothélos Josiane,  
Les Avanchets (19.04.)  
Monighetti Ivano, Lumino (11.03.)  
Morgenthaler Jakob, Olten (26.02.)  
Müller Ursula, Zürich (11.04.)  
Naef Verena,  
Uetikon am See (20.04.)  
Nänni Hans, Kloten (01.04.)  
Nemariam Bereke, Petit-Lancy (01.04.)  
Nideröst Johann Rudolf,  
Schöffland (21.04.)  
Pally Gion, Chur (30.03.)  
Parietti Monique, Meyrin (20.04.)  
Patelli Gian Vittorio, Osco (15.04.)  
Pedretti Giancarlo, Tegna (20.03.)  
Pena-Bravo Maria, Espagne (31.03.)  
Ponti-Bulloni Mariuccia,  
Breganzona (02.04.)  
Portmann Anton, Hochdorf (26.03.)  
Raveglia Giulio,  
Roveredo GR (30.03.)  
Reist Dora, Hendschiken (06.04.)  
Renner Johanna, Beringen (05.04.)  
Rochat-Chollet Mariette,  
Muttenz (04.03.)  
Röthlisberger Fritz, Gohl (27.04.)  
Rüdin-Gysin Susanna,  
Wittinsburg (09.04.)  
Rüegger Felix, Winterthur (09.04.)  
Rüfenacht Jakob, Kirchberg BE (03.04.)  
Rütimann Wilfried,  
Unterlunkhofen (24.04.)  
Sanchez Sisternes Maria Dolores,  
Espagne (12.04.)  
Schauer Margrit, Köniz (13.03.)  
Schaffhauser Karl, Andwil SG (04.04.)  
Schären Werner,  
Oberstammheim (23.04.)  
Schmid Manfred, Zufikon (10.04.)  
Schneider Hermann,  
Liebefeld (27.02.)  
Schneider-Rentsch Dora,  
Studen BE (28.03.)  
Schnider-Graf Anton, Fühli LU (17.04.)  
Semeraro Francesco,  
Allschwil (01.04.)  
Siegenthaler Wilhelm,  
Böckten (02.04.)  
Sorella Rosa Lucia,  
Camignolo (21.03.)  
Spagnolatti Giancarlo, Airola (18.04.)  
Späni Guido, Freienbach (16.04.)  
Stäheli Paul, Basel (19.03.)  
Steiger-Neuwerth Marianne,  
Biel/Bienne (31.03.)  
Steiner Walter,  
Münchenbuchsee (18.03.)  
Stieger Max, Appenzell (13.03.)  
Strub Werner, Sissach (02.03.)  
Süess-Baldini Johann Albert,  
Bichelsee (31.03.)  
Tauxe-Daulte Viviane,  
Lully VD (08.03.)  
Tetaz Guy, Sion (05.03.)  
Trachsel Anton, Spiez (21.04.)  
Tresch Robert, Dietikon (06.03.)  
Troxler Markus, Schenklen (08.04.)  
Ullmann Rolf, Bern (04.03.)  
Unternährer Paul, Court (06.04.)  
Vajnorsky Jan, Bern (07.04.)  
Von Arx Peter, Stüsslingen (25.04.)  
Von Känel Spahni Elisabeth Marie,  
Düdingen (24.03.)  
Walker Verena, Niederuzwil (26.02.)  
Weber Gertrud, Basel (23.03.)  
Weber-Meier Rosmarie,  
Kloten (20.04.)  
Wick Katharina, Zürich (12.04.)  
Widmer Hermann, Lostorf (14.04.)  
Wiederkehr-Oberli Veronika,  
Reinach BL (02.03.)

**Envoie-nous  
tes photos!**

Envoie-nous des photos  
à caractère historique de  
ta carrière à la Poste avec  
la mention «Perle d'archives»  
à l'adresse:  
**redaction@poste.ch**

Wohlwend Ernst, Rebstein (12.03.)  
Wüthrich-Zürcher Ursula,  
Burgdorf (13.04.)  
Wyssmüller Hans-Peter,  
Gwatt (Thun) (07.03.)  
Zanetti-Gambarasi Giglia,  
Cadro (03.04.)  
Zimmermann Josef, Dierikon (08.03.)  
Zimmermann Pierre, Genève (26.04.)  
Zorraquino Rando José-Maria,  
Espagne (21.03.)  
Zubler-Schmed Christine, Aarau (12.04.)  
Züllig Eduard, Reinach AG (05.03.)  
Zumkehr Alfred, Wilderswil (05.04.)  
Zürcher-Kneuss Ruth,  
Loveresse (20.04.)  
Zurflüh Bernard, Cottens VD (11.03.)

## RETRAITE

### Finances

Christ-Vogel Brigitte, Neuchâtel  
Neff Renate, Bern

### Immobilier

Cellucci Maria Luisa, Dielsdorf  
Greber-Magnin Carmen,  
La Tour-de-Peil  
Guye Jacques-André,  
Les Hauts-Geneveys  
Jornod Marie-France, Le Landeron  
Krattinger Daniel, Marin-Epagnier  
Pfund Tito, Mesocco  
Sägesser Jean-Pierre, Zürich

### Informatique/Technologie

Grossenbacher Markus, Bern  
Kiefer Elisabeth, Bern  
Schrag Christoph, Bern

### Communication

Groux Charles, Lausanne

### Personnel

Hänni Jürg, Bern  
Ruckstuhl Guido, Bern  
Studer Martin, Olten

### Services logistiques

Adili Fouad, Allschwil  
Auroi Jean-Pierre, Bern  
Beer Philippe, Cologny  
Bernhard Ruedi, Zürich  
Blanchut Patrick, Grand-Saconnex  
Bleiker Helena, Nesslau  
Boillat François, Colombier NE  
Bösch Werner, Berneck  
Brasser Bertha, Chur  
Bretscher-Fehr Beatrix, Andelfingen  
Brisseau Alain Jean-François,  
Delémont



Brunner Eduard, Flims Waldhaus  
 Buchli Beatrix, Eclépens  
 Bürgler Marcel, Zürich  
 Busset Alain, Genève  
 Casanova Livio, Frauenfeld  
 Chevalier Raymond, Gland  
 Chuard André, Fétigny  
 Corminboeuf-Schuepbach Martine, Fétigny  
 Crivelli-Battistelli Lorella, Lugano  
 Fässler Sonja, Härkingen  
 Flückiger Hans, Bellach  
 Frommenwiler Urs, Härkingen  
 Gianinazzi Angelo, Pregassona  
 Giger Ulrich, Härkingen  
 Gindrat Philippe, Tramelan  
 Graf-Grünenwald Franziska, Grosshöchstetten  
 Guntern Christof, Baltschieder  
 Hammel Erhard, Laufen  
 Henry-Reichenbach Huguette, La Chaux-de-Fonds  
 Hug Peter, Zürich  
 Hug Andréa, Sierre  
 Hürlimann Renato, Zürich  
 Huynh Quang Dieu, Eclépens  
 Imbach Beat, Leuggern  
 Imbach Beat, Döttingen  
 Inauen Paul, Teufen AR  
 Jaccard André, Couvet  
 Jenni Hans, Täuffelen  
 Joye Maria Rosaria, Renens  
 Kaufmann-Koller Barbara, Härkingen  
 Kiener-Hurni Jolanda, Kriens  
 Leubler Hubert, Solothurn  
 Mayoraz Roger, Möhlin  
 Medrano Angelita, Härkingen  
 Molnar Edita, Zürich  
 Morard Pascal, Sierre  
 Müller-Senn Katharina, Schöftland  
 Obrist Robert, Dättwil AG  
 Palas Pierre, Genève  
 Rolli Heinz, Basel  
 Röthlisberger Simon, Trubschachen  
 Rüfli Roland, Ostermundigen  
 Savary-Schädler Elisabeth, Brugg AG  
 Schärer Renato, Cadenazzo  
 Scherrer Franz, Sirnach  
 Singy Véréne, Fribourg  
 Stambanoni Stefania, Lugaggia  
 Stebler Anton Stephan, Zürich  
 Steiger Patricia, Urdorf  
 Strebel Richard, Basel  
 Studer-Zürcher Edith, Egerkingen  
 Torrent Serge, Genève  
 Vinulovic Slobodan, Zürich

Waridel-Buhler Christine, Eclépens  
 Waser Roger, Versoix  
 Weber Marlyse, Gland  
 Wicki-Schurtenberger Rita, Beromünster  
 Willi-Züger Margrit, Wald ZH  
 Wüthrich Hans-Peter, Langnau im Emmental  
 Zimmermann Rudolf, Fällanden

## RéseauPostal

Albin Mengia, Trun  
 Aubry Jacques, Saignelégier  
 Buff Hans, Martigny  
 Bussard-Gremaud Michèle, Attalens  
 Christe Josiane, Delémont  
 Clivaz-Udry Marie Joëlle, Sion  
 Corminboeuf Liselotte, Murten  
 Dupertuis Monique, Montreux  
 Egger-Rotzetta Marguerite, Vallorbe  
 Eltawab-Müller Marie-Louise, Reiden  
 Fragnière-Bonny Martine, Fribourg  
 Giroud Marie-Nadine, Genève  
 Gutzwiller Verena, Seon  
 Hofstetter Ralph, Kreuzlingen  
 Koller Maja, Schaffhausen  
 Luyet-Bauza Sylvia, Savièse  
 Mamie François, Renens VD  
 Morard-Wittmann Annelise, Sierre  
 Mühlemann-Beutler Marianne, Wangen an der Aare  
 Müller Veronika, Schaffhausen  
 Münch Brigitte, Schaffhausen  
 Schaller-Goyer Lise-Claire, Genève  
 Schmid-Seitz Beatrice, Schaffhausen  
 Schnurrenberger Susanna, Schaffhausen  
 Schütz Martha, Hergiswil NW  
 Stämpfli-Stolz Margareta, Schüpfen  
 Steiner Jeannette, Schaffhausen  
 Trachsel Esther, Kloten

## Services de mobilité

Amacher Paul, Hütten  
 Austin David, Möhlin  
 Baumgartner Beat Martin, Balm bei Günsberg  
 Blatter Stefan, Brig  
 Derungs Erwin, Ilanz  
 Eberhard Marianna, Schnottwil  
 Favre Jean-Pierre, Rochefort  
 Felic Jasmin, Chur  
 Filli Alexander, Kreuzlingen  
 Grob Bruno, Schlatt  
 Jeanneret Roland, Remetschwil  
 Keller Jakob, Hottwil

Kistler Guido, Winkel  
 Knuchel Peter, Winkel  
 Nef Louis, Appenzell  
 Ruff Andreas, Grächen  
 Spuler-Scherer Leo, Untersiggenthal  
 Weber Andreas, Aarau  
 Wolf Hanspeter, Rickenbach LU

## Swiss Post Solutions

Fardel Doris, Lausanne  
 Stüssi Susanne, Opfikon  
 Trüssel Madeleine, Bern

## PostFinance

Biedermann Patricia Pascale, Biel/Bienne  
 Burri Max, Bern Engehalden  
 Dähler Heinz, Bern  
 Dosch Reto, Bern  
 Faas Margrit, St. Gallen

## Presto AG

Karrer Carlo, Basel  
 Spühler Ernst, St. Gallen  
 Stocklin Anita, Emmenbrücke

## NOS REGRETTÉS

### Retraités

Aebersold Werner, Splügen (1952)  
 Aeby Kurt, Arbon (1943)  
 Aeschlimann Peter, Bern (1947)  
 Amstad Peter Alois, Inwil (1933)  
 Aregger Robert, Hasle (1937)  
 Arnold Josef, Oberwil bei Zug (1929)  
 Arzner Rudolf, USA (1946)  
 Auf Der Maur Karl, Seewen SZ (1938)  
 Baertschi Hans, Oensingen (1926)  
 Barben Kurt,  
 Reichenbach im Kandertal (1946)  
 Baur Martin, Bern (1954)  
 Benz Elfriede, Zürich (1922)  
 Berger Madeleine, Balsthal (1930)  
 Bertholet Louis-David, Flendruz (1950)  
 Blaser Hans,  
 Langnau im Emmental (1952)  
 Boissard Bernard, Olon VD (1932)  
 Bourquenoud Clovis, Fribourg (1928)  
 Braendli Margaretha, Elfingen (1925)  
 Braendli Gertrud, Rütli ZH (1930)  
 Brodard Gaston, Murten (1918)  
 Buerkli Christian, Chur (1930)  
 Buob Alfred, St. Gallen (1927)

Bürkler Monika, Genève (1946)  
 Burri Paul, Luzern (1951)  
 Burri Josef, Kriens (1926)  
 Canepa Sergio, Rivera (1938)  
 Cetin-Acar Baris, Basel (1977)  
 Christe Paul, Montfaucon (1937)  
 Christen Kurt, Bern (1937)  
 Conte Domenico, Birsfelden (1943)  
 Demierre Gilberte, Genève (1928)  
 Desplan Gabrielle, Lausanne (1929)  
 Despond Jules, Fribourg (1949)  
 Dietziker Gottfried, Wangs (1936)  
 Digier Jean-Marie, Neuchâtel (1948)  
 Doppler Anna, Hofstetten SO (1934)  
 Dubach Werner, Zürich (1931)  
 Eggs Paul, Les Acacias (1946)  
 Erb Hans-Peter, Clarens (1945)  
 Escher Anton, Glis (1928)  
 Eymann Kurt, Bern (1927)  
 Fahrni Hans, Thun (1973)  
 Fanger Therese, Wilen (Sarnen) (1937)  
 Felber Richard, Sigig (1935)  
 Ferroni Antonio, Manno (1929)  
 Fontana Georg, Wünnewil (1935)  
 Frick Eugen, Winterthur (1933)  
 Friedli Willy, Liestal (1928)  
 Fuerer Hans, Gattikon (1926)  
 Garganigo Fulvio, Massagno (1938)  
 Gerber Walter, Glattbrugg (1925)  
 Gertsch Noel, Habkern (1929)  
 Giandeini Bruno, Manno (1931)  
 Glauser Rosa, Birsfelden (1935)  
 Gretschi Albert, Zürich (1927)  
 Grossen Erwin, Gümligen (1937)  
 Guglielmoni Teresina, Cevio (1929)  
 Guidi-Giossi Philomena, S. Antonino (1955)  
 Gutknecht Hans-Rudolf, Moosseedorf (1947)  
 Heeb Walter, Oberriet SG (1932)  
 Hefti Konrad, Weggis (1932)  
 Helfenberger Markus, Langenthal (1959)  
 Herrmann Josef, Risch (1932)  
 Hildebrand Guido, Kallnach (1933)  
 Hochuli Max, Strengelbach (1927)  
 Hofstetter Hans, Bern (1935)  
 Hofstetter Karl, Flums (1938)  
 Howald Willy, Allschwil (1922)  
 Huber Ludwig, Gähwil (1941)  
 Hürzeler Maria Anna, Wittwil (1931)  
 Hutter Melitta, Zürich (1939)  
 Imhof Paul, Beinwil am See (1944)  
 Jacquier Fredy, Genève (1933)  
 Jannatone Luigia, Mittelhäusern (1936)

## IMPRESSUM

### Editeur

La Poste Suisse SA  
 Communication, Wankdorfallee 4  
 3030 Berne  
 E-mail: redaction@poste.ch

### Rédactrice en chef

Lea Freiburghaus (lf)

### Direction artistique / conception visuelle

Dieter Rösli

### Rédaction

Ludovic Cuany (LC), Gabriel Ehrbar (GE), Carmela Fusco (CF), Fredy Gasser (FG), Janina Gassner (JG), Sandra Gonseth (SG), Inari Kirchofer (IK), Claudia Langenegger (CL), Sandra Liechti (SL), Susanna Stalder (SS), Fabio Stüssi (FS), Magalie Terre (MT), Danilo Monteverde, Catherine Riva

### Layout

Kaspar Eigensatz, Natalie Fankhauser

### Contribution

Romy Blümel, Doreen Borsutzki, Isabelle Favre, GettyImages, Mimoza Hoti, Tom Huber, iStock, Max Küng, Anne-Käthi Leuenberger, Michelle Locher (ML), Rilana Luginbühl, Blerina Maliqi, Katharina Merkle (KLE), Franca Pedrazzetti, PTT-Archiv, Micha Riechsteiner, Mark Sasvary, Lena Schläppi, Styleframe, Daniel Valance, yoveo AG

### Traduction et correction

Service linguistique de la Poste

### Annonces

FACHMEDIEN - Zürichsee Werbe AG  
 8712 Stäfa  
 martin.traber@fachmedien.ch  
 044 928 56 09

### Impression

CH Media Print AG, Aarau

### Photo de couverture

Lena Schläppi

### Tirage

Edition en allemand: 53 300 ex.  
 Edition en français: 16 500 ex.  
 Edition en italien: 5200 ex.  
 Total: 75 000 ex.

### Reproduction avec autorisation écrite de la rédaction uniquement.

### Abonnements/changements d'adresse

Personnel actif:  
 Intranet (Portail RH/Données personnelles), auprès de votre Centre de services Personnel (selon votre décompte

de salaire) ou via [csp@poste.ch](mailto:csp@poste.ch)

### Retraités:

Par écrit à Caisse de pensions Poste, Viktoriastrasse 72, Case postale, 3000 Berne 22  
 Autres abonnements:  
 E-mail [abo@poste.ch](mailto:abo@poste.ch),  
 tél. +41 58 338 20 61

### Adresses utiles

Conseil social, Centre de carrière:  
 +41 58 341 40 40  
[santeataffairesociales@poste.ch](mailto:santeataffairesociales@poste.ch)  
 Fonds du Personnel Poste:  
[fondsdupersonnelposte.ch](mailto:fondsdupersonnelposte.ch)

imprimé en  
 suisse



RECYCLÉ  
 Papier fait à partir  
 de matériaux recyclés  
 FSC® C005019

## Poste d'observation

Jauch Johann, Stans (1939)  
 Johner Hansruedi, Lyss (1933)  
 Jordil Marcel, Genève (1933)  
 Joye Pascal, Cousse (1938)  
 Junker Jean-François, Coeuve (1957)  
 Jutzet Albert, Belfaux (1934)  
 Kaelin Hedwig, Wettingen (1932)  
 Kalbermatten Heinrich, Töbel (1929)  
 Khuong Binh Trung, Bern (1947)  
 Klingler Paul, Oberhelfenschwil (1947)  
 Knopf Armin, Chêne-Bourg (1929)  
 Knorr Willi, Sarnen (1937)  
 Koch Otto, Horw (1954)  
 Kocsis Geza, Bern (1935)  
 Kryenbühl Eduard, Einsiedeln (1941)  
 Lagger Joseph, Crans-Montana (1930)  
 Liaudet Charles, Ipsach (1939)  
 Lofink Rosmarie, Horgen (1935)  
 Luginbühl-Heusler Ottilia,  
 Zollikofen (1953)  
 Mäder-Veillard Denise,  
 Fontainemelon (1948)  
 Maeder Heidi, Bern (1940)  
 Maeder Walter, Genève (1938)  
 Maeder Blaise, Neuchâtel (1929)  
 Maeder Alfred, Fribourg (1934)  
 Marchesi Luciano, Lugano (1921)  
 Marti Heinz, St. Gallen (1955)  
 Meister Peter, Spiez (1931)  
 Messiaux Daniel, St-Cergue (1944)  
 Métrailler Rémy, Sierre (1925)  
 Meyer Maurice, Bulle (1947)  
 Michaud Georges, Champéry (1924)

Michel Max, Winterthur (1924)  
 Michel Rudolf,  
 Reichenbach im Kandertal (1939)  
 Moccetti Daniele, Taverna (1944)  
 Mueller Heinz, Dietikon (1931)  
 Mueller Bruno, Böle (1935)  
 Müller Hanspeter, Moosseedorf (1950)  
 Pecorara Alberto, Chiasso (1937)  
 Pellaton Roger, Courtelary (1946)  
 Pfister Margrith, Pleigne (1929)  
 Pifferini Nicolao, Lugano (1948)  
 Piquilloud Jacqueline, Vallamand (1944)  
 Pittet Pierre, Juriens (1923)  
 Plattner Delphine, Dulliken (1941)  
 Progin Louis, Murten (1929)  
 Regotz Renatus, Staldenried (1944)  
 Reichenbach Roger, Chesières (1925)  
 Rerat Basile, Bevaix (1934)  
 Rey Jean, Estavayer-le-Lac (1930)  
 Riederer Anna, Davos Platz (1930)  
 Rieser Reinhard, Zürich (1929)  
 Roth Maria, Walperswil (1931)  
 Rutishauser Valentina,  
 Hinterkappelen (1938)  
 Sauvain Lucy, Fontainemelon (1932)  
 Schaelchli Werner, Le Locle (1927)  
 Schaffner Leo, Buchs (1923)  
 Schaller Bruno, Courtepin (1952)  
 Schmidli Michel, Petit-Lancy (1928)  
 Schmidt Christian, Samedan (1933)  
 Schönenberger-Bachofen Willi,  
 Heiden (1938)  
 Schorderet Olga,

Sâles (Gruyère) (1928)  
 Schwitter Hubert, Ftan (1940)  
 Sigg-Pauli Karl, St. Gallen (1939)  
 Soldini Laura, Novazzano (1934)  
 Sooder Walter, Belp (1950)  
 Steiger Wilhelm, Teufen (1941)  
 Steimen Paul, Wohlen AG (1950)  
 Steiner Fredy, Basel (1926)  
 Stettler Friedrich,  
 Untersiggenthal (1938)  
 Steullet Germain, Roches BE (1930)  
 Sueess Margrit, Staufen (1934)  
 Suter Josef, Weggis (1934)  
 Tobler Willi, St. Gallen (1929)  
 Uhler-Mattausch Edith,  
 St. Gallen (1949)  
 Uhlmann Rudolf, Bonau (1928)  
 Vallon Jeannine,  
 La Chau-de-Fonds (1930)  
 Vestner Paul, Balgach (1929)  
 Vinanti Santina, Vacallo (1925)  
 Von Allmen Hans,  
 Oberriet am Brionzersee (1929)  
 Von Gunten Simone, Chambésy (1941)  
 Von Gunten Jean-Louis,  
 Chézard-St-Martin (1933)  
 Vonlanthen Otto, Fribourg (1934)  
 Vonwiller Walter, Heiden (1931)  
 Wagner Anton, Goldach (1930)  
 Wattering Paul, Pagig (1927)  
 Wattering-Bötschi Myrtha, Pagig (1928)  
 Weiss Werner, Zürich (1928)  
 Wetzl Benno, Hofstetten SO (1954)

Widmer Rolf, Leuk Stadt (1932)  
 Wipf Ernst, Trüllikon (1939)  
 Wohlgemuth Rolf, Kloten (1948)  
 Wüst Gustav, Güttingen (1937)  
 Zach Angela, Autriche (1931)  
 Zindel Rosmarie, Oberurnen (1939)

### Personnel actif

**Immobilier**  
 Sonderer Peter, Chur (1959)

**Personnel**  
 Gaulin Denis Didier,  
 Chêne-Bourg (2002)

**Services de mobilité**  
 Järman Roland Andreas,  
 Reichenburg (1958)  
 Weber Felix Ludwig, Salouf (1976)

**Swiss Post Solutions**  
 Rutishauser Heinz, Zürich (1955)

**PostFinance**  
 Cazzaro Marco, Netstal (1973)

**Presto AG**  
 Frischknecht Albert,  
 Wetzikon ZH (1947)  
 Leemann Ernst, Wetzikon ZH (1946)  
 Schmalz Jana, Basel (1968)

# Du rire et du rêve pour nos enfants hospitalisés

Grâce à vos dons, les enfants hospitalisés reçoivent chaque semaine la visite des docteurs Rêves.

Merci pour votre soutien.

Fondation  
**THEODORA**  
 Bien plus que des rires

Faites un don avec  
**TWINT!**

Scannez le code QR avec  
 l'app TWINT

Confirmez le montant et  
 le don



CCP 10-61645-5

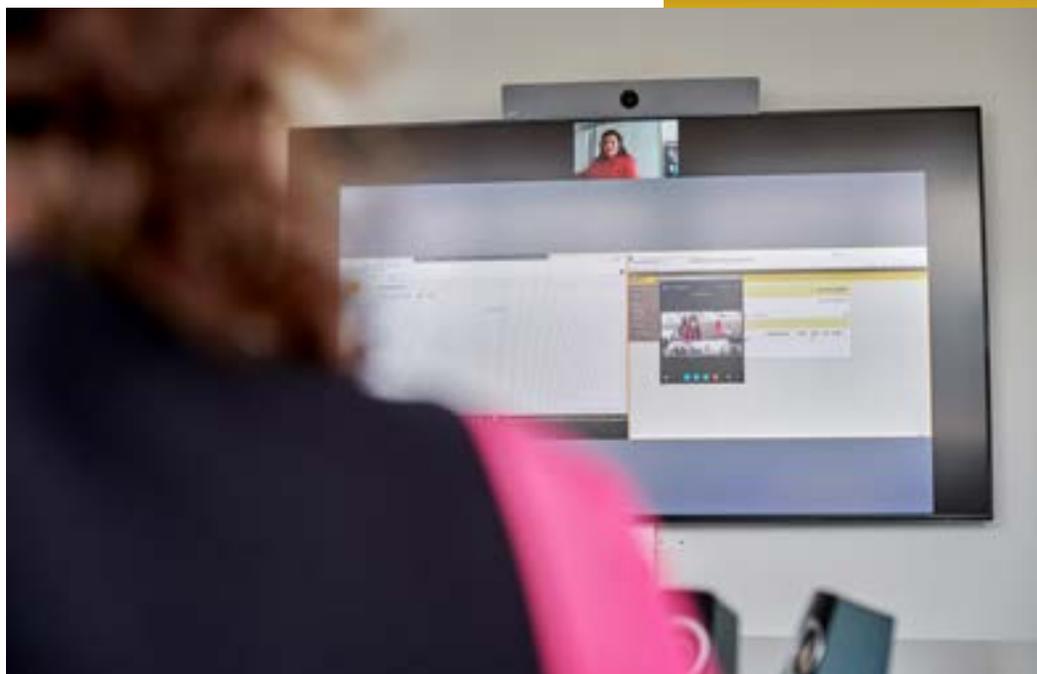
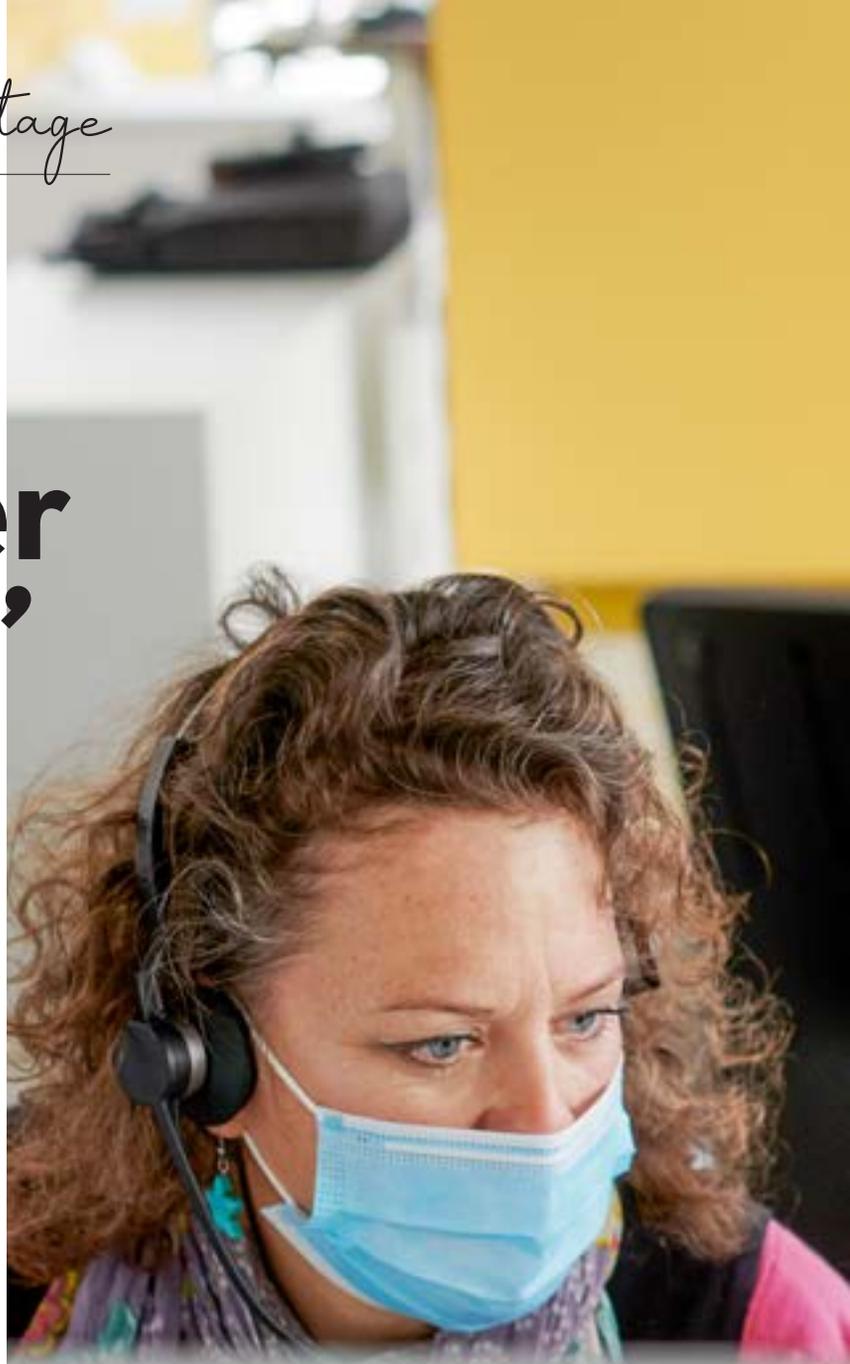
theodora.org

Stage

# “Le postier doit sonner deux fois!”

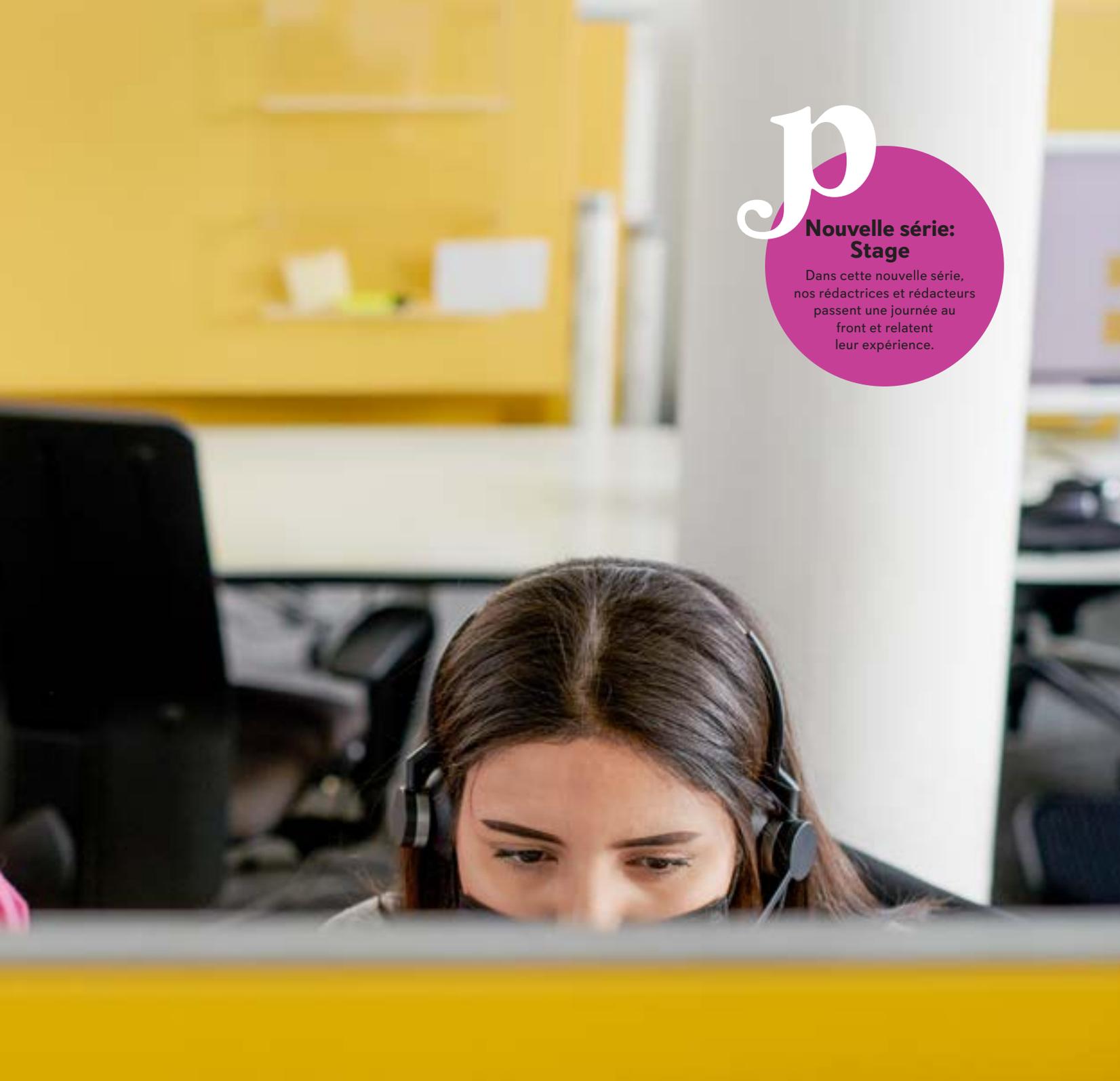
Clients énervés, courrier non distribué et des questions à n'en plus finir: travailler au Contact Center de Kriens requiert sang-froid, savoir-faire et amabilité. Notre rédactrice y a passé une journée et sait désormais pourquoi le postier doit parfois sonner deux fois.

Texte: Sandra Liechti Photos: Franca Pedrazzetti



En haut: ma formatrice, Merieme Aissaoui (à droite), fait preuve d'une grande patience.

En bas: Trisha Loh me montre la fonction de chat. Nous sommes connectées via grand écran, afin que je puisse aussi voir ce qui s'affiche.



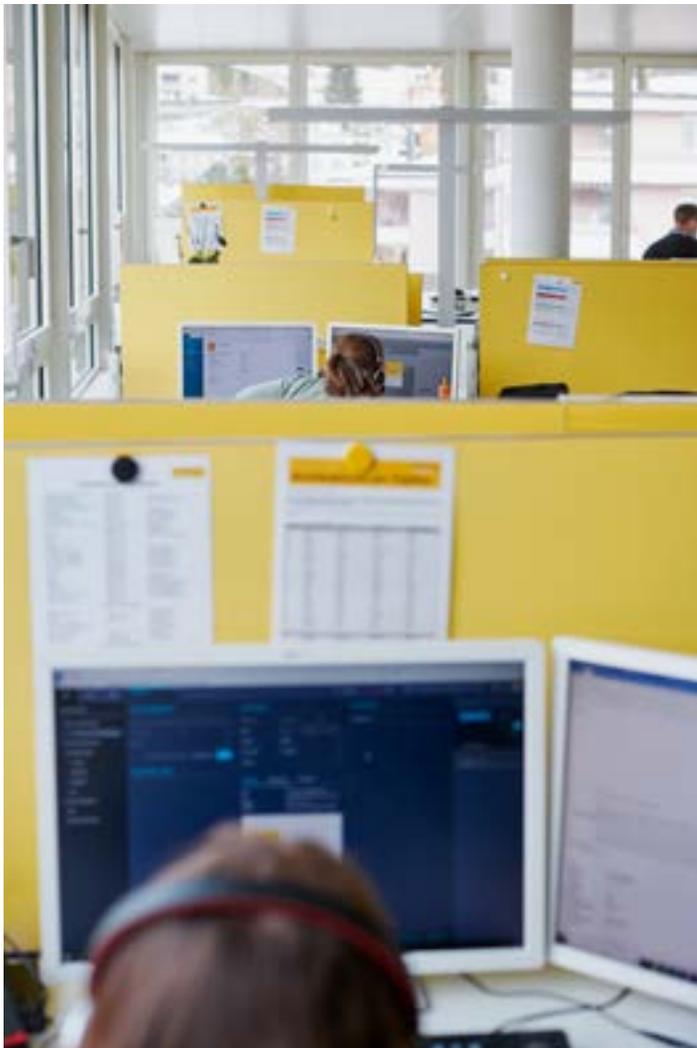
J

## Nouvelle série: Stage

Dans cette nouvelle série, nos rédactrices et rédacteurs passent une journée au front et relatent leur expérience.

**A**ujourd'hui, au lieu du travail rédactionnel, c'est une journée de stage pratique au Contact Center de Kriens qui m'attend. Ici aussi, le télétravail est devenu la norme. Merieme Aissaoui, ma formatrice masquée aux yeux marrons, travaille aujourd'hui au bureau uniquement en raison de ma venue. Nous sommes connectées par le câble d'un casque et je l'écoute répondre aux appels. Après près de trois heures passées à l'écouter, le cœur battant, je la relaie pour la première fois. Le cas est clas-

sique: une dame âgée de Zurich s'agace que son courrier ne lui ait pas été distribué, alors qu'elle a déjà annulé le service «Garder le courrier». Le postier doit sonner deux fois, précise-t-elle, pour qu'elle sache quand elle peut descendre relever son courrier! Ses paroles me rappellent le grand classique «Le facteur sonne toujours deux fois» et je souris, amusée. Pas pour longtemps. Nous sommes jeudi et la cliente n'apprécie guère d'apprendre qu'elle ne recevra son courrier que le lundi suivant. Elle donne libre cours à sa colère et je me sens mal à l'aise.



Le Contact Center de Kriens est presque désert. Le télétravail est devenu la norme.

De temps en temps, il faut un peu de sucre. Rester aimable est la règle d'or.



**“C’est étonnant: la cliente est satisfaite et je me sens euphorique, comme si j’avais fait une bonne action.”**

## Le calme en toutes circonstances

Dans ce genre de situations, Merieme garde toujours son sang-froid. Elle travaille depuis quatre ans au Contact Center. Elle coupe mon micro et m’explique comment procéder: je dois proposer des timbres à cette dame en guise de dédommagement, exprimer des regrets, témoigner de la bienveillance face à ses autres récriminations et de la compréhension face à son agacement. Les paroles prononcées d’un ton doux et serein par Merieme calmeraient les interlocuteurs les plus grincheux. Lorsqu’elles sortent de ma bouche, elles s’apparentent plutôt à un croassement. Mais je n’abandonne pas et je répète, comme un mantra, les conseils de Merieme. Je parviens à calmer la dame. Son énervement s’est envolé et le sentiment de satisfaction qu’elle ressent la rend d’humeur bavarde. Je l’écoute patiemment et je la trouve désormais fort aimable. C’est étonnant: la cliente est satisfaite et je me sens euphorique, comme si j’avais fait une bonne action. Le regard de Merieme s’illumine: elle est contente de sa stagiaire.

## Multitâche et multicanal

Prochain poste: animer le chat avec Trisha Loh.

Depuis octobre 2020, le Contact Center travaille aussi avec le chat et utilise depuis peu un chatbot. Trisha, rompue à l’expérience client, travaille au Contact Center depuis neuf ans. Elle gère simultanément deux chats clients en toute décontraction. «Le plus difficile, c’est de ne pas confondre les numéros d’ordre», sourit-elle. Tout est une question de pratique. Je m’émerveille de sa capacité à faire plusieurs choses en même temps et n’ose pas gérer un chat. J’ai peur de ne pas fournir assez rapidement les clarifications nécessaires. Le Contact Center traite des demandes toute la journée sur différents canaux: téléphone, chat et e-mail. Les collaborateurs, appelés aussi «créateurs d’enthousiasme client», doivent connaître et utiliser simultanément une multitude d’outils. Des ressources considérables sont investies dans la formation initiale et continue, m’explique Manuela Niendorf, responsable du site de Kriens. L’après-midi, je réponds à des e-mails en me conformant aux instructions de Merieme. Plus de 2000 messages attendent une réponse. C’est considérable et leur nombre ne fait qu’augmenter: en 2020, le Contact Center a enregistré une hausse de 20% des demandes clients par rapport à 2019. Répondre aux e-mails n’est pas stressant: pas de client qui s’impatiente au bout du fil. J’ai encore des difficultés à gérer les différents outils. Comme dit le proverbe: il y a loin de la coupe aux lèvres. La journée touche à sa fin et je me sens vidée. Pour les collaborateurs du Contact Center, c’était un jour ordinaire. Chapeau bas!

# Lettre de Karaikudi

**Rangement et nettoyage** sont des activités vis-à-vis desquelles j'observe, hélas, une certaine distance. Ceci pourrait s'expliquer par le fait que ce sont là des domaines que je ne maîtrise pas particulièrement bien, au grand dam de mes proches. Néanmoins, je sais qu'il est parfois nécessaire de passer à l'acte. C'est donc avec de bonnes résolutions et l'aspirateur en main que je me suis dirigé vers le bureau pour faire ce qui devait être fait: le traditionnel grand ménage de printemps.

Pourtant, il faut reconnaître que le nettoyage possède des aspects tout à fait distrayants. Cela me rappelle un peu l'époque où, enfant, j'allais traîner à la déchetterie: on y dénichait toujours des choses intéressantes. J'ai ainsi un peu retrouvé cette ambiance dans mon bureau. Tandis que ma main droite était occupée à porter à ma bouche ma tasse de café, ma main gauche, qui fouillait alors dans une armoire, s'est arrêtée sur une pile de lettres et de cartes postales. Elles témoignaient d'une correspondance que j'avais échangée avec un ami au fil du temps. Même si celui-ci vit dans la même ville que moi, nous entretenons une sorte d'amitié épistolaire que l'on pourrait qualifier de «ping-pong postal».

A des lettres de plusieurs pages se mêlaient des notes et des cartes postales relatant ses vacances – réelles ou fictives. Mais cette pile contenait aussi des lettres envoyées de l'autre bout du monde, lorsqu'il était encore possible de voyager en toute insouciance. Par exemple, une enveloppe munie de pas moins de douze timbres, qui avait été déposée à Karaikudi, une petite agglomération du Sud de l'Inde dont je n'avais encore jamais entendu parler auparavant. J'ai relu cette lettre de Karaikudi, comme toutes les autres d'ailleurs. Puis, j'ai regardé attentivement les cartes postales, notamment celle qui représentait le col du Grimsel en été: une image qui m'a alors immédiatement replongé dans le passé tout en me faisant rêver à de futures excursions.

J'aime recevoir des lettres et j'ai plaisir à en écrire, ce qui surprend parfois les destinataires. Une fois, j'en ai envoyé une à une connaissance pour la remercier de



**“J'aime recevoir des lettres et j'ai plaisir à en écrire, ce qui surprend parfois les destinataires.”**

m'avoir invité à souper, et celle-ci m'a ensuite confié sa surprise en m'expliquant que la dernière lettre manuscrite qu'elle avait reçue était celle de sa tante, quatre ans plus tôt, au moment de son divorce. Ecrire des lettres semble tristement passé de mode. Raison de plus pour faire revivre cette tradition, d'après moi. L'après-midi, le désordre qui régnait dans mon bureau le matin, avant que je ne me mette plus ou moins au travail, était à peu de choses près toujours là. Mais j'avais lu tout un paquet de lettres et de cartes postales, et je m'étais souvenu d'une chose importante: une amitié précieuse. Je me suis alors assis, j'ai retiré le capuchon de mon stylo et répondu à mon ami. Ce n'étaient que de simples mots, mais ils étaient tous sincères.



Max Küng (51 ans) est chroniqueur et auteur. Son nouveau roman «Fremde Freunde» paraîtra en mai. Il vit à Zurich.

## En Une

# Pendulaire par amour

**S**ix heures de trajet, tous les jours, de Viganello (Lugano) à Zurich-Mülligen et retour. C'est ce qu'effectue Stefan Plattner, responsable suppléant de l'équipe International Mail Services et statistiques au centre courrier international de Zurich-Mülligen. Et ce, depuis un an et demi. Ce long trajet, il le fait par amour pour sa famille et pour son travail.

«Ma mission est de soutenir ma famille et surtout ma femme Giuseppina, qui est malade.» Pour l'honorer, il ne recule devant aucun effort. Son épouse souffre en effet d'une sclérose en plaques à un stade précoce: elle a fréquemment des poussées et doit rester à la maison. C'est pourquoi, tous les matins, Stefan prend le bus à 6h30 pour se rendre à la gare et n'est de retour chez lui qu'à 21h30. Il est ainsi présent la nuit, quand Giuseppina a besoin de lui.

### Une attitude positive

Bien sûr, ce Bâlois d'origine a parfois le mal du pays et aimerait bien que les choses soient plus simples. Mais en tant que responsable suppléant d'une équipe de 16 personnes, il doit être sur place malgré la pandémie. Stefan Plattner considère qu'il

s'agit surtout d'une question d'attitude: la sienne est résolument positive.

«Dans le train, je peux me reposer et quatre à cinq heures de sommeil me suffisent.»

Pendant son temps libre, Stefan aime se ressourcer en cuisine: il mitonne alors de



Stefan Plattner de Viganello (TI) travaille chez Services logistique à Zurich-Mülligen

bons petits plats et régale son épouse, leurs deux enfants presque adultes et leurs invités grâce à ses talents culinaires.

Ce postier qui travaille pour le géant jaune depuis 35 ans maintenant est passé par plusieurs divisions. Il se dit content dans l'ensemble: «Evidemment, j'aimerais pouvoir travailler en partie depuis la maison. Ainsi, j'aurais un peu de temps pour moi, pour aller dans la nature, voire pour apprendre quelque chose de nouveau, par exemple le langage des signes.» Quoi qu'il en soit, il emballera à nouveau le repas qu'il aura préparé et se mettra en route pour la Suisse alémanique à l'aube. Sans jamais cesser de mettre du cœur à l'ouvrage.

Tu aimerais en savoir plus sur Stefan Plattner? Patrick Rieder raconte l'histoire de plusieurs postiers dans cette vidéo. Mot d'ordre de ces récits: «Equipe jaune».

