

N° 03-2020

Pour nos collaborateurs
Découvrez encore d'autres
histoires sur poste.ch/actualites

LES
POSTES

Dossier – Page 12

«Poste de demain»

Nos nouvelles impulsions

Actualités – Page 8

Les responsables des cellules
de crise remercient le personnel

Les gens – Page 22

CCT 2021: le fruit de plus d'une
centaine d'heures de négociation

LA POSTE 

«Entamer une mutation culturelle»



En près de 20 ans à la Poste, j'ai vécu mon lot de changements. Ils sont aussi indispensables à l'entreprise que l'air l'est pour vivre. Mais la différence aujourd'hui est que les changements s'accélèrent et se succèdent rapidement. Avec la stratégie «Poste de demain», nous posons les jalons en vue de rester une entreprise essentielle à la société. Pour pouvoir enthousiasmer nos clients, mais aussi maîtriser les défis et les opportunités dans cet environnement dynamique, nous devons entamer une mutation culturelle. Demain, nous agissons de manière plus agile et centrée client. Nous allons rompre avec les vieux schémas et donner ainsi plus d'espace, par exemple, à la réflexion et à l'action pluridisciplinaires ainsi qu'à l'initiative personnelle.

«Nous allons rompre avec les vieux schémas.»

Dans les faits, le changement culturel est en marche, car aujourd'hui déjà, des équipes incarnent dans divers projets la culture que nous visons. Nous présentons quatre exemples qui démontrent que cette approche fait ses preuves (voir le dossier à partir de la page 12). Transformer ensemble une culture est une démarche des plus passionnantes qui fait bouger les lignes et peut avoir un effet boule de neige. Je vous promets donc que nous allons vivre une période d'autant plus enrichissante qu'elle sera marquée par la mutation culturelle. A nous de jouer!

Valérie Schelker
Responsable Personnel
Membre de la Direction du groupe

Dossier

Nouvelle culture d'entreprise

La Poste a acquis sa réputation grâce à ses qualités: fiabilité, capacité à être axée sur les processus, sécurité et expérience. Ces caractéristiques de la culture d'entreprise actuelle comptent toujours, mais pour créer la nouvelle culture d'entreprise, il faut de nouvelles impulsions. Notre dossier vous dévoile lesquelles.



Les gens

Postier artiste

Lukas Hürlimann est facteur depuis 25 ans à Lucerne. Mais il est aussi artiste-peintre, musicien et père de cinq enfants. Son travail à la Poste lui a permis de trouver l'équilibre et de donner libre cours à ses passions.

12



Actualités

5 Vers une révision partielle de la loi sur l'organisation de la Poste?

11 «Poste de demain»: la procédure de consultation est ouverte

Expédition et réception

20 Tout électrique: l'office de distribution d'Amriswil fait déjà figure d'exemple

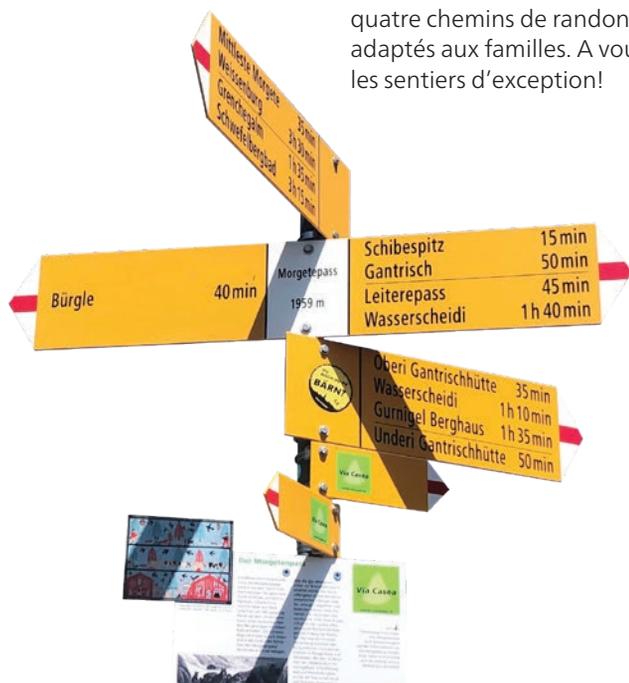
Départs et arrivées

18 Un rôle de premier plan

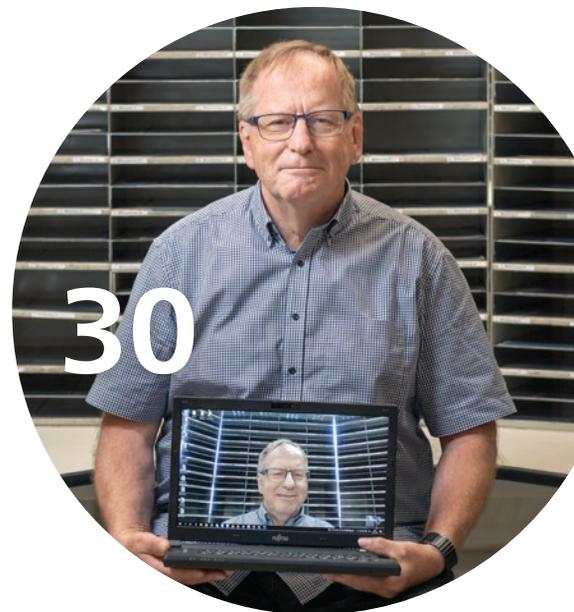
En qualité de «gestionnaires de systèmes», CarPostal et les CFF ont joué un rôle central dans le secteur des transports publics pendant la crise liée au coronavirus. Christa Hostettler nous explique lequel.

29 Les gens Randonnées

La Poste soutient cette année quatre chemins de randonnée adaptés aux familles. A vous les sentiers d'exception!



30



Personnel

La Poste hier et aujourd'hui

Siegfried Herzog, collaborateur PostMail, a rejoint la Poste il y a 50 ans. Ce qui allait de soi à l'époque serait unimaginable aujourd'hui.

84
millions

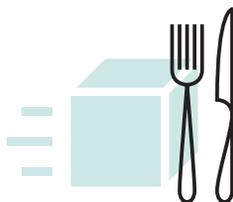
Le bénéfice consolidé de la Poste au premier trimestre 2020 s'élève à 84 millions de francs, en recul de 46 millions par rapport à l'exercice précédent. Se chiffrant à 115 millions de francs, le résultat d'exploitation (EBIT) a diminué de 57 millions. Cette baisse s'explique par la faiblesse des taux d'intérêt et la diminution des produits d'intérêts chez PostFinance ainsi que par le recul persistant des volumes dans le secteur du courrier. Les premiers effets de la crise du coronavirus ont aussi pesé sur le résultat du premier trimestre. La Poste s'attend à ce que cette crise impacte fortement le résultat de l'ensemble de l'exercice.

CarPostal continuera à rouler dans le Jura

CarPostal a remporté le plus grand appel d'offres jamais lancé en Suisse dans le domaine des transports publics pour des services de bus. La société pourra ainsi continuer à proposer aux passagers un transport en bus de qualité dans le Jura. CarPostal continue d'offrir de bonnes conditions de travail à ses conductrices et conducteurs.



Coup de pouce en cuisine



Nanas Lunchbox soutient les familles qui doivent s'occuper d'un parent ou d'un enfant malade pendant une période de crise prolongée. Souvent, dans ce genre de situation, on n'a ni le temps, ni l'énergie de préparer des repas sains et chauds. Le restaurant La Cultina à Berne prépare les repas et les envoie par colis dans la région bernoise et, désormais aussi, dans toute la Suisse. Il y a trois possibilités pour faire une bonne action avec Nanas Lunchbox: l'offrir à des personnes dans le besoin, la commander pour soi-même ou faire un don à l'association: nanas-lunchbox.ch.

ANNULATION

En raison de la situation actuelle liée au coronavirus, les événements **Postactivity Football (23 août)** et **Postactivity Summer (11 et 12 septembre)** n'auront pas lieu. Vous trouverez d'autres offres sportives diverses et variées sur activity.ch

Lancement du live chat

Depuis le 4 mai 2020, les clients de la Poste peuvent adresser leurs demandes au Contact Center (centre clientèle) directement par live chat sur poste.ch et dans divers services en ligne de la Poste. Le live chat a été lancé en allemand lors d'une première phase expérimentale. L'italien et le français suivront d'ici fin 2020. Le live chat fonctionne comme un chat conventionnel: un client tape sa demande dans un champ de saisie de texte. Ensuite, un collaborateur de la Poste s'occupe de la demande et répond aux questions. Ce dialogue en temps réel réduit le temps de réaction et les demandes peuvent généralement être traitées rapidement et efficacement, car les échanges de précisions sont possibles à tout moment.

AG de la Poste: approbation de toutes les propositions

En sa qualité d'actionnaire unique de l'entreprise, la Confédération a approuvé toutes les propositions du Conseil d'administration lors de l'assemblée générale (AG) du 8 avril 2020. Le dividende versé à la Confédération s'élève cette année à 50 millions de francs, soit 150 millions de moins que l'année précédente. Conformément à la proposition qui lui était faite, l'AG a accordé la décharge complète pour l'exercice 2019 aux membres du Conseil d'administration. Lors d'une AG extraordinaire qui s'est tenue le 8 juin 2020, Corrado Pardini a été élu au Conseil d'administration de la Poste en tant que représentant du personnel. Il succède à Michel Gobet, décédé le 13 février 2020.

La Poste investit dans Bring!

En avril, la Poste a pris une participation dans la start-up Bring!. L'entreprise zurichoise a développé avec succès une application pour la création de listes de courses numériques qui peuvent être traitées conjointement par plusieurs utilisateurs. La Poste investit dans Bring! en raison du grand potentiel des plateformes numériques, mais aussi des opportunités de collaboration: le groupe collabore en effet régulièrement avec des start-up et prend parfois des participations dans certaines d'entre elles. venture.post.ch





Soyez prudents au jardin!

Avec la belle saison, les jardins verdissent et fleurissent: c'est le moment de s'en occuper. Quelques conseils pour éviter les accidents.

Texte: Lea Freiburghaus / **Photo:** Keystone

Les jardinerie ont enfin rouvert leurs portes! C'est la haute saison pour tous les jardiniers amateurs. Remettre de l'ordre et de l'harmonie dans un jardin est un travail très agréable, mais qui n'est pas sans danger. En Suisse, quelque 110 000 personnes se blessent chaque année en effectuant des travaux ménagers ou horticoles: en 2019, ces activités ont été à l'origine de 30% des accidents non professionnels enregistrés à la Poste.

La sécurité au jardin

Négligence, absence de planification des travaux, outils inadaptés, précipitation ou fatigue: telles sont les causes les plus fréquentes des accidents de jardinage. D'où l'importance de bien préparer le travail et de prévoir suffisamment de temps.

Quatre conseils utiles

- Utilisez des échelles stables: tomber d'une échelle peut avoir des conséquences graves, parfois mortelles.
- Portez des chaussures fermées, solides et à semelles crantées, ainsi qu'un équipement de protection (lunettes, gants, protection auditive) adapté au travail à faire et à l'outil utilisé.
- Vérifiez les appareils électriques et utilisez-les uniquement pour la fonction prévue.
- Stockez les produits chimiques dans un lieu sûr, dans leur emballage d'origine et hors de portée des enfants.

Informations complémentaires

Vous trouverez des informations complémentaires sur PostWeb (news RH du 29 mai 2020) ou sur la page PostConnect «Campagne ANP». Vous avez des questions? N'hésitez pas à écrire à la Gestion de la santé: santeetaffairesociales@poste.ch.



Scannez le code QR ci-contre et visionnez le film de prévention sur le jardinage.

Levée de l'interdiction faite à PostFinance d'octroyer des crédits et des hypothèques

Le 5 juin, le Conseil fédéral a ouvert la procédure de consultation sur une révision partielle de la loi sur l'organisation de la Poste. Il entend lever l'interdiction d'octroyer des crédits et des hypothèques qui est faite à PostFinance. La Poste et PostFinance appuient la proposition du Conseil fédéral qui mettrait PostFinance sur un pied d'égalité avec les autres banques.

Texte: Guy Hüsler

Les opérations d'intérêts constituent la principale source de revenus de PostFinance. Or, la crise bancaire et financière de 2009 a entraîné une chute marquée des taux et s'est traduite par des taux négatifs. Sous l'effet conjugué de ces deux évolutions, le modèle économique de PostFinance s'est érodé. Des centaines de millions de francs de produits d'intérêts se sont volatilisés chaque année. Rien qu'en 2019, PostFinance a enregistré une diminution de ses produits d'intérêts et de dividendes qui a atteint 164 millions de francs. Alors que les banques d'affaires peuvent compenser ce manque à gagner grâce au marché des crédits et des hypothèques, la marge d'intérêts de PostFinance est littéralement en train de fondre.

La levée de l'interdiction d'octroyer des crédits et des hypothèques constitue donc un premier pas indispensable vers un avenir meilleur et instaure des conditions d'égalité sur le marché financier. Lever l'interdiction d'octroyer des crédits et des hypothèques garantira la pérennité de PostFinance et sa compétitivité. Pour PostFinance, c'est là le seul moyen de générer un profit pour l'économie suisse. Toutefois, il ne s'agit pas de la seule mesure importante pour garantir des perspectives d'avenir à PostFinance, car elle-même va aussi poser de nouveaux jalons avec sa stratégie. La procédure de consultation devrait s'achever fin septembre. Le Conseil fédéral décidera ensuite de soumettre ou non l'objet au Parlement.

Randonnées

pour les conquérants des sommets
et les conquis par la nature

Idées variées de randonnées pour les familles.
poste.ch/randonner

Commander
maintenant
une brochure!



LA POSTE 

Partenaire principal de





Payez facilement grâce au code

La QR-facture sera introduite en Suisse le 30 juin 2020. Qu'est-ce que cela signifie pour les collaborateurs et les clients?

Texte: Claudia Langenegger

Le code QR contient toutes les informations de paiement importantes. On peut le scanner avec un smartphone ou avec un lecteur de titres. L'avantage: la saisie fastidieuse des informations et références disparaît lors du versement. Ceux qui ne souhaitent pas scanner le bulletin, ne possèdent pas de smartphone ou préfèrent effectuer la saisie peuvent toujours le faire: toutes les informations de paiement figurent sur la facture sous forme de texte à côté du code QR.

Le versement ne change pas

La QR-facture peut être réglée comme d'habitude: au guichet et aux automates de versement dans les filiales, en tant qu'ordre de paiement sous enveloppe, via le service à domicile, par smartphone sur la PostFinance App ou dans e-finance.

Le code QR remplace les bulletins de versement imprimés

Les petites entreprises, indépendants ou associations qui utilisaient des bulletins de versement rouges ou orange et neutres n'ont plus besoin de commander des bulletins de versement. Il leur suffit de générer un code QR via le générateur QR. PostFinance met cette application à disposition à compter du 30 juin 2020.

Les bulletins de versement orange et rouges sont encore valables pour le moment. La fin du délai de transition n'a pas encore été définie. Les bulletins de versement neutres aussi peuvent être encore utilisés.

Pas d'obligation

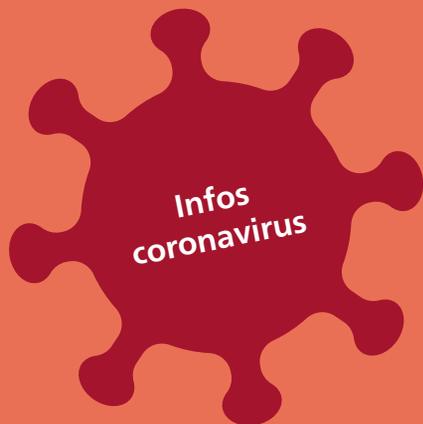
Les émetteurs de factures qui n'utilisent pas de bulletins de versement imprimés mais saisissent simplement les coordonnées bancaires sur leur facture (envoyée par e-mail) peuvent continuer à procéder ainsi. L'utilisation du code QR n'est pas obligatoire.

Le personnel de guichet change ses habitudes

Rien d'essentiel ne change pour le personnel de guichet. Le code QR est scanné avec un lecteur de titres. Les QR-factures abîmées peuvent aussi être saisies et traitées dans le système. S'il manque des informations de l'émetteur sur la facture, elles sont saisies manuellement. Les retours pour cause de titres illisibles diminuent.



Scannez le code QR ci-contre pour aller sur postfinance.ch/fqr où vous trouverez d'autres informations sur la QR-facture.



COVID-19: histoire d'un timbre et autres infos

A la clôture de cette édition, la vente du timbre «COVID-19 Solidarité» avait rapporté plus de 2,2 millions de francs destinés aux personnes dans le besoin en Suisse. Retrouvez en ligne cette histoire et bien d'autres encore.

Depuis le 6 avril dernier (et jusqu'à la fin de l'année), la Poste commercialise le timbre «COVID-19 Solidarité». Plus de deux millions de francs ont déjà été récoltés à ce jour. Les recettes sont reversées à parts égales à la Croix-Rouge suisse (CRS) et à la Chaîne du Bonheur. Nous expliquons en ligne comment ces associations utilisent ces dons et donnons la parole à celles et à ceux qui en ont un besoin urgent.

Une nouvelle normalité marque désormais notre quotidien et nous quittons progressivement le monde du télétravail. L'heure est venue de passer en revue les semaines qui viennent de s'écouler, y compris dans le journal du personnel. Vous retrouverez en ligne l'intégralité de la communication de la Poste des derniers mois.

poste.ch/actualites -> Corona



Dans la crise, l'union

La crise liée au coronavirus a placé la Poste face à de de crise de CarPostal, PostMail, RéseauPostal, PostLo

Texte: Simone Hubacher

«Jamais je n'aurais imaginé que cela prendrait une telle ampleur, avoue René Bossart, responsable du groupe de travail sur le coronavirus chez CarPostal. Bien sûr, nous étions formés à différentes situations de crise, mais les scénarios étaient toujours d'une tout autre nature: catastrophes naturelles, alertes à la bombe, évacuation après un accident nucléaire.» Le suivi précocement de la situation en Italie a entraîné la mise sur pied d'un groupe de travail dès février, lorsque les cinq premières communes de Lombardie ont été placées en quarantaine. «Nous étions en contact étroit avec le Tessin où les premiers cas n'ont pas tardé à se déclarer. La fermeture des frontières a affecté nos lignes et nos conducteurs.» Les décideurs sont intervenus depuis la Belpstrasse avant le confinement, puis en télétravail: «Pendant la période la plus agitée, c'était important d'être proches et d'échanger», relève René Bossart, qui formait une direction bicéphale avec son suppléant, André Berger, entré chez CarPostal à peine sept mois auparavant: «Nous ne voulions pas prendre le risque de laisser un vide sur le plan du savoir-faire et nous nous sommes donc étroitement consultés sur tout, pour le cas où l'un de nous deux serait subitement absent.»

Tout le monde se serre les coudes

L'horaire a été réduit au minimum pour toutes les entreprises de transport suisses en un temps record, puis de nouveau élargi le 11 mai. «Généralement, cela nous prend un an chez CarPostal», rappelle René Bossart. Ces adaptations se sont faites en concertation avec l'Office fédéral des transports. CarPostal a par ailleurs élaboré un concept de protection pour les transports publics en collaboration avec les CFF. «La coordination et la mise en œuvre ont requis un travail considérable de la part de la planification, des gestionnaires de données et de l'exploitation, indique René Bossart. Ce printemps a mis tout le secteur des transports publics à rude épreuve.» Et André Berger d'ajouter: «La collaboration a toujours été excellente et agréable, autant durant la phase très agitée du lancement du groupe de travail qu'au cours des semaines qui ont suivi. En cas de besoin, nous avons bénéficié d'un très bon soutien de tous les côtés. Les différentes unités de CarPostal se sont serré les coudes de manière impressionnante pour surmonter cette crise malgré la distance physique.»

Vous pouvez consulter les adaptations opérées par CarPostal sur carpostal.ch/fr/coronavirus.

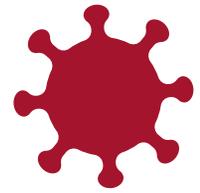


René Bossart en télétravail



André Berger en télétravail

fait la force



très gros défis. Les responsables des cellules logistiques et PostFinance tirent un premier bilan.



Esther Niffenegger, responsable de la cellule de crise à PostMail

«Au début de la crise, ça n'a pas été simple pour moi d'obtenir une vue d'ensemble de la situation et d'en tirer les enseignements nécessaires pour PostMail. Il a fallu que je détermine quelle forme d'organisation nous permettrait de gérer au mieux cette situation inédite. Nous avons dû adapter de nombreux processus afin de protéger la santé de notre personnel. Les règles de distanciation n'étaient pas faciles à respecter dans les centres courrier, par exemple. Mais nous avons toujours eu pour objectif de répondre au mieux aux différents besoins des clients, en dépit de restrictions qui n'ont cessé de se multiplier. Pendant cette crise, nous avons tous tiré à la même corde, tant au sein de l'unité qu'au delà, et je m'en félicite. Cette bonne collaboration continuera à porter ses fruits et aura un impact durable sur nous tous.»

Markus Fuhrer, responsable Gestion des crises à PostFinance

«La période la plus problématique durant cette crise a été celle qui a précédé la généralisation du télétravail. Ensuite, la situation s'est immédiatement apaisée. Je n'aurais jamais imaginé que les activités de PostFinance fonctionneraient aussi bien avec 90 à 95% des collaborateurs passant au télétravail du jour au lendemain. L'exploitation est restée stable et les projets ont avancé conformément au calendrier. Nous avons même élaboré la stratégie de PF pour les années 2021 à 2024 au sein d'une équipe virtuelle. Bien sûr, cela n'a été possible que grâce à l'incroyable solidarité dont a fait preuve toute l'entreprise. Dans de tels moments, je suis particulièrement fier de travailler pour PostFinance. Je remercie tout le monde. Cette crise nous a beaucoup appris sur la collaboration. C'est le bon dosage entre télétravail et présence physique qui fera la différence à l'avenir.»



Ueli Lüdi, responsable de la cellule de crise à RéseauPostal

«Trouver la bonne voie à suivre au début de la crise s'est avéré compliqué. Comment la situation évoluera-t-elle? Quelles sont les mesures de protection vraiment efficaces? L'excellente collaboration au sein de la cellule de crise et la grande disponibilité de ses membres nous ont permis d'apporter progressivement des réponses à ces questions. La façon dont nos collègues dans les filiales ont géré cette situation déstabilisante et angoissante m'a beaucoup impressionné. Durant cette période difficile, ils ont continué à servir nos clients avec la même fiabilité, en respectant les mesures de protection. C'était un véritable tour de force et je leur en suis très reconnaissant.»

Stefan Luginbühl, responsable de la gestion des crises à PostLogistics

«Une semaine après le début du confinement, le volume des colis a explosé. Il a progressé plus rapidement que nos capacités supplémentaires de traitement. Grâce à la planification des volumes avec les clients de premier plan et à la table ronde organisée avec les principaux clients, les syndicats, les concurrents et les partenaires du secteur, nous avons eu le temps nécessaire pour développer des capacités supplémentaires de tri et de distribution. Je me félicite de la rapidité à laquelle nous pouvons prendre des décisions par-delà les échelons hiérarchiques et dans toute l'entreprise si nous le voulons, ou si nous le devons comme cela a été le cas ici. Pendant la crise, les cadres responsables du traitement des colis et nos collaborateurs ont fait preuve de beaucoup d'esprit d'initiative. C'est un aspect essentiel de notre gestion de la crise.»



La gestion en télétravail

Que l'on soit collaborateur sur le terrain, dans un centre colis ou dans un bureau, le confinement a bouleversé le quotidien à la Poste. Hanneke Gerritsen, responsable Monde du travail, évoque comment elle a vécu dans la pratique un concept qu'elle promeut depuis des années à la Poste.



Hanneke Gerritsen en télétravail

Interview: Simone Hubacher

Votre équipe est très hétérogène: on y trouve des parents, dont certains élèvent seuls leurs enfants, des célibataires, différentes générations, nationalités et langues. Comment la collaboration s'est-elle passée?

A chaque situation ses défis et les besoins qui en découlent. Il était important que nous puissions en parler et que nous nous soutenions au sein de l'équipe. Cela nous a permis de gérer les imprévus avec beaucoup de souplesse. J'ai dû initier une nouvelle personne dans le cadre du changement temporaire de poste, ce qui n'a pas été une mince affaire. Quand on travaille à distance, il n'est pas toujours facile de faire connaissance ou de poser spontanément une question.

En quoi le confinement a-t-il modifié les relations avec les collaborateurs?

Nous avons organisé nos réunions d'équipe via Skype avec plus d'efficacité, ce qui nous a permis de gagner du temps. Nous avons aussi profité de cafés virtuels pour nous informer des nouveaux développements et nous soutenir mutuellement.

Le confinement a été une vraie gageure. Mais la Poste a bien su le gérer en tant qu'employeur. Quelle est votre impression?

Les familles avec enfants ont dû faire face à des défis de taille. En proposant des jours supplémentaires de

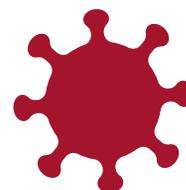
garde des enfants pour les collaboratrices et les collaborateurs, la Poste a montré qu'elle accordait toujours de l'importance à la vie de famille. N'oublions pas que cette situation exceptionnelle n'a pas provoqué des absences uniquement pour des raisons familiales: certains collaborateurs ont été mobilisés par l'armée.

Vous-même, vous avez de la famille à l'étranger. Comment avez-vous vécu cette période?

Personnellement, ça n'a pas toujours été facile. Mon compagnon vit à Bruxelles et ma famille aux Pays-Bas. Tout à coup, ces pays sont devenus inaccessibles. Nous nous appelions tous les jours pour surmonter l'éloignement. J'ai trouvé agréable de redécouvrir les jeux de société – en ligne, bien sûr – avec mon compagnon.

Quel bilan tirez-vous de cette période de télétravail et de coronavirus?

La Poste encourage depuis des années la pratique du télétravail auprès de ses collaborateurs administratifs. C'est un atout majeur. Nous avons été à même de généraliser en un temps record cette nouvelle forme de travail avec tout ce que cela implique sur les plans culturel, technique et organisationnel. J'espère que ces solutions de travail flexibles et sans contraintes de lieu sont désormais encore mieux acceptées, mais je suis contente de pouvoir à nouveau rencontrer les personnes.



BRANDS FOR EMPLOYEES

OFFRES SPÉCIALES RÉSERVÉES AUX EMPLOYÉS DE LA POSTE

Articles de marque à des prix incroyables dans les domaines de la technologie, de la maison, du sport et beaucoup plus! Enregistrement sur www.brandeforemployees.ch avec le numéro d'identification de la société: **Swp497**

58%

CHF 89.-

MONTBLANC BALLPOINT CRUISE COLLECTION

AU LIEU DE 210.-

45%

CHF 219.-

BOSE QUIETCOMFORT 35 II

AU LIEU DE 399.-

En cours cette semaine:

Procédure de consultation «Poste de demain»: intégration du personnel

Avec la «Poste de demain», la structure organisationnelle de la Poste est appelée à évoluer, ce qui est susceptible d'impacter les conditions d'engagement du personnel de Poste CH SA. C'est pourquoi la Poste lancera une procédure de consultation début juillet 2020.

Texte: Benjamin Blaser

Les changements structurels prévus dans le cadre de la stratégie «Poste de demain» pourront, dans certains cas, avoir des conséquences sur les conditions d'engagement du personnel. C'est pourquoi la Poste lancera début juillet une procédure de consultation au sein de Poste CH SA, de manière à intégrer le personnel aux réflexions. Cette procédure permettra à chaque membre du personnel de Poste CH SA de s'exprimer sur les changements prévus et de soumettre des propositions sur la manière de réaliser au mieux la transformation vers la «Poste de demain».

Le personnel de CarPostal ne sera pas consulté, puisque la structure d'organisation et la forme juridique de CarPostal demeurent inchangées. PostFinance se développera, au sein du groupe Poste, selon son propre processus stratégique et n'est pas non plus directement concernée par les changements organisationnels prévus. Les sociétés du groupe qui sont gérées comme des unités indépendantes ne seront pas non plus concernées par la procédure de consultation.

Une lettre personnelle envoyée au domicile

Début juillet 2020, les membres du personnel de Poste CH SA recevront une lettre personnelle leur expliquant concrètement les changements prévus et la suite de la procédure. Toutes les informations seront également publiées sur PostWeb. Les membres du personnel peuvent soumettre des propositions par courrier jusqu'au 20 juillet. L'ensemble des propositions seront ensuite examinées attentivement avant que la Direction du groupe prenne une décision définitive et la communique en août. Ce calendrier serré est nécessaire pour pouvoir faire avancer les autres travaux et le processus de pourvoi des postes des fonctions de gestion d'ici à la fin de l'année, pour que la nouvelle organisation prévue puisse démarrer le 1^{er} janvier 2021.

Afin de permettre aux membres du personnel de se faire une idée aussi précise que possible des changements envisagés, la Poste les informera une nouvelle fois de manière détaillée à la fin du mois de juin. Les partenaires sociaux syndicom et transfair sont intégrés à la procédure de consultation et des échanges étroits ont lieu en continu.

**POSTE DE
DEMAIN**



Tour de Poste: les inscriptions sont ouvertes!

Vous avez des questions sur la nouvelle stratégie? Vous voulez en savoir plus sur la nouvelle organisation ou son impact sur la culture d'entreprise? Du 18 août au 29 octobre, vous avez la possibilité de participer à sept séances dialogue pour poser directement vos questions au directeur général Roberto Cirillo. Les manifestations destinées au personnel de la Poste seront organisées sur six sites dans toute la Suisse. Un événement virtuel auquel tous les membres du personnel de la Poste pourront participer aura également lieu. Roberto Cirillo sera, cette année aussi, toujours accompagné de membres de la Direction du groupe.

Informations complémentaires sur les manifestations et inscriptions: poste.ch/tourdeposte

A man in a dark blue shirt is smiling and holding up a teal pentagon with his right hand. He is leaning on a teal box with his left hand. The background is a plain, light grey color.

S'appuyer sur nos points forts et donner de nouvelles impulsions

Les objectifs de la stratégie «**Poste de demain**» ont été définis. Pour les atteindre, la Poste donne de nouvelles impulsions. Découvrez dans ce dossier la culture visée et votre rôle dans ce processus.

**POSTE DE
DEMAIN**

Vision large, ouverture d'esprit,
perception globale, sens, mission

Texte: Inari Kirchhofer / **Photos:** Monika Flückiger

Pour Adrian Lingenhag, collaborateur au sein d'Infomramtique (voir ci-contre), numérique et transformation sont des termes forts. «Il s'agit de sensibiliser les personnes au sein de la Poste à ces thématiques.» Ces instruments devraient simplifier notre monde qui évolue à toute vitesse et se complexifie. Les besoins des clients évoluent également, de nouveaux besoins apparaissent à intervalles toujours plus rapprochés, notamment en raison de l'avènement du numérique. La Poste réagit à cet environnement dynamique avec sa stratégie «Poste de demain». Elle fixe la voie que nous souhaitons emprunter ensemble pour aller vers le succès. La coopération et l'action des collaborateurs, en interne comme à l'externe, seront toutefois décisives pour atteindre les objectifs de la Poste pour la période 2021-2024. La Poste a acquis son statut actuel grâce à ses qualités: la fiabilité, la capacité à être axée sur les processus, la sécurité et l'expérience. Ces caractéristiques de la culture d'entreprise actuelle (voir page 16) comptent toujours. Cependant, il est important que la Poste donne de nouvelles impulsions au niveau de sa culture.

En février dernier, la Direction du groupe a dessiné les contours de la culture visée au sein de la Poste. Au préalable, des représentants de toutes les unités ont analysé leurs comportements et leurs valeurs morales dans le cadre d'ateliers. Les résultats ont été reportés sur une «carte culturelle» (ou Culture Map). Des hexagones colorés de différentes tailles représentent la vigueur avec laquelle certaines valeurs sont présentes (groupes de valeurs). La Poste est allée au bout du questionnement: quelle culture la nouvelle stratégie exige-t-elle? Dans quelles couleurs doit-elle investir pour réussir demain? Quels atouts des couleurs qui dominaient auparavant veut-elle conserver?

Les collaborateurs doivent adopter une approche centrée client, déterminée et audacieuse. A l'avenir,

la Poste entend placer systématiquement ses clients et ses partenaires au cœur de son action et leur proposer des solutions pragmatiques et efficaces. L'esprit d'ouverture est le maître-mot pour toute l'organisation et le «chacun pour soi» doit être combattu. L'initiative personnelle ainsi qu'une action et une réflexion pluridisciplinaires seront renforcées. La comparaison entre culture existante et culture visée est détaillée aux pages 15 et 16. La Poste est déjà sur la bonne voie. De nombreuses caractéristiques visées sont déjà incarnées aujourd'hui. Puisez l'inspiration dans les exemples présentés dans ces pages.

Incarner la culture

Tous les collaborateurs de la Poste sont invités à contribuer à ce que la culture visée prospère. Ce faisant, les cadres ont un rôle clé à jouer. Ils veillent à mettre en place des structures et des conditions-cadres favorables, et aménagent les processus et les règles de manière plus simple et plus flexible. Valérie Schelker, responsable Personnel de la Poste, indique comment sera utilisée la marge de manœuvre ainsi dégagée (voir également l'éditorial à la page 2 consacré à ce sujet): «Tous les collègues sont invités à s'impliquer dans leur quotidien professionnel en tant que personne à part entière, tout en gardant à l'esprit la culture visée. Cela signifie également que nous tous, cadres et collaborateurs, devons avoir le courage de remettre en question ce que nous faisons et de l'adapter le cas échéant. Nous testerons des choses, modifierons des procédures et insufflerons nos idées à petite ou à grande échelle.» Le directeur général, Roberto Cirillo, résume: «Nous tous, par notre attitude et notre comportement, façonnons la culture de la Poste. Nous avons donc une influence directe sur la façon dont les clients percevront la «Poste de demain». C'est pourquoi il nous faut vivre et développer notre culture.»

ADRIAN LINGENHAG | 211

En mission

Contribuer à forger l'avenir de la Poste, c'est ce qui a incité Adrian Lingenhag à quitter une start-up pour rejoindre Informatique Poste en novembre dernier. L'ar-

«Nous nous préparons au numérique aujourd'hui en prévision de demain.»

chitecte solution s'engage pour la transformation de son unité dont la mission est d'être le moteur du numérique à la Poste. Avec Christoph Siegrist, Adrian est responsable de la thématique «Consolider nos compétences dans le numérique». Tout ici tourne autour du big data, de la cybersécurité, de ce qui a trait au mobile, au conseil numérique et à l'automatisation des proces-

sus, le tout replacé dans un contexte global. Les mesures dédiées à certaines exigences sont mises en œuvre lors de brefs «sprints» et leur réussite est mesurée immédiatement. Dernièrement, l'équipe a simplifié son propre cycle de développement de projet. Elle a réduit les changements de format en numérisant l'ensemble des documents. «Si des étapes de travail disparaissent grâce à l'automatisation, d'autres domaines d'activité vont s'ouvrir ailleurs, estime Adrian. Dans leur vie privée, la plupart des gens sont plutôt ouverts au numérique, mais dans leur vie professionnelle, ils ont encore des réticences. Nous devons faire preuve de plus d'ouverture sur ce point. Au sein de la Poste, le numérique donne l'opportunité de collaborer de manière plus globale, plus indépendante du lieu et plus ouverte.»



LUISE BORNAND I144

Des solutions innovantes

Luise Bornand est curieuse et a mille idées à la minute depuis toujours. Petite, elle demandait à sa mère pourquoi il n'y avait pas de glacier à Berne. Aujourd'hui, tout le monde connaît la populaire Gelateria di Berna. Si Luise a étudié la psychologie et rejoint la Poste en tant que trainee, c'est pour résoudre les besoins pratiques des clients. Aujourd'hui, elle œuvre à l'amélioration continue de «Mes envois». Elle veille à ce que l'équipe puisse travailler efficacement et dans de bonnes conditions. En ce moment, l'équipe planche sur une solution innovante qui devrait permettre aux clients de prépayer les frais pour les envois à l'importation afin de réduire le nombre d'envois manqués. Elle mène une collaboration pluridisciplinaire et agile depuis longtemps, effectuant les tâches par petites

«Les clients doivent pouvoir utiliser facilement les solutions innovantes.»

Connaissances, rationalité, curiosité, exploration, progrès

étapes et procédant par essais. «Parfois, nous devons nous rendre à l'évidence: telle idée n'est pas réalisable, dit-elle. Cela fait partie de la méthode de travail. Mais comme nous analysons en permanence la fonctionnalité d'une idée, nous restons concentrés sur l'intérêt du client.» Ce procédé a fait ses preuves et la persévérance paie: l'autorisation de distribution semblait impossible au départ. Aujourd'hui, c'est la deuxième option la plus utilisée dans «Mes envois».

«Nous devons co-créer des solutions avec les clients et pour les clients.»



Réussite, compétition, opportunités, pragmatisme, tactique

LOUIS SCHMIDLIN PM403

Détermination et courage

A la ville, Louis Schmidlin n'est pas du genre combatif, sauf quand il court. Mais dans son quotidien professionnel, il doit prendre des décisions rapides et agir. Depuis 2016, Louis est responsable d'exploitation. A ce

«Identifier les conflits et les aborder précocement s'avère payant.»

titre, il doit s'assurer que le travail par équipe au centre courrier de Zurich-Mülligen fonctionne correctement. Si les envois arrivent avec du retard dans la nuit, si des problèmes surviennent dans le système de tri ou le logiciel, il évalue les aspects financiers et qualitatifs ainsi que les ressources humaines pour trouver une solution et agir rapidement. Une fois, au début d'un service de nuit, l'alarme incendie s'est déclenchée, mettant tout le site à l'arrêt. Comme les pompiers ne trouvaient pas la cause de l'alarme, Louis a décidé de passer en mode manuel. Un tour de force qui a permis à des centaines de milliers de lettres en Courrier A de parvenir dans les délais à leurs destinataires. Dans son métier de spécialiste de la conduite d'un groupe, Louis doit parfois prendre des décisions difficiles. Humanité et empathie sont alors essentielles à ses yeux. Dans les situations délicates, il cherche immédiatement le dialogue, puis aborde et résout les conflits de manière déterminée. Ses cadres partagent cette attitude courageuse et sont des exemples pour tous les collègues.

Courage, détermination, force, rapidité, combativité

PASCAL SURI E22

Hasard et mise à l'échelle du produit

Parfois, les opportunités sont le fruit du hasard. Pendant une réunion de travail où il était question d'EmergencyEye®, qui permet aux services de secours d'accéder à la caméra du smartphone des personnes en détresse, Pascal Suri, responsable de projet E, a vu dans cette solution un potentiel d'application pour la Poste. En collaboration avec la société qui l'avait conçue, son équipe l'a développée pour signaler par téléphone les colis endommagés. En cliquant sur un lien dans un SMS, les clients autorisent l'accès à l'appareil photo de leur smartphone et peuvent montrer directement les dommages, sans devoir se rendre dans une filiale avec le colis. La nouvelle solution baptisée «Visual Incident

Inspector» a rencontré un écho favorable auprès des clients. Pascal a rapidement compris que le produit pouvait être utilisé pour de très nombreux processus de support et l'a proposé avec succès à plusieurs clients commerciaux. Aujourd'hui, cette solution a évolué et est utilisée dans différents secteurs. Grâce aux retours des clients, elle est régulièrement enrichie de fonctionnalités supplémentaires. Pascal est fier: «Le produit fonctionne sans application ni installation de logiciel. Il garantit une protection complète des données et contribue à atteindre l'objectif stratégique visant à positionner la Poste comme une entreprise digne de confiance pour la transmission de données.»

Culture actuelle et culture visée

La culture actuelle et la culture visée de la Poste peuvent être représentées sur une «carte culturelle» (Culture Map). Des hexagones colorés de différentes tailles représentent l'intensité de déploiement de certaines caractéristiques (groupes de valeurs) et la catégorie à laquelle elles sont rattachées. A l'avenir, l'accent sera mis sur les couleurs affichant le signe «+».

Culture actuelle



- Le service public comme but honorable au service de la Suisse
- Vision et mission «officielles» peu connues
- L'auto-organisation et les limites ouvertes des systèmes dérangent l'ordre établi



- Joie du progrès clairement reconnaissable
- Orientation vers l'avenir et nouvelle réflexion radicale possible (équipes d'innovation spécifiques)
- Les personnalités non conformistes sont désavantagées dans le modèle collectiviste



- Humanité vis-à-vis de l'intérieur et de l'extérieur
- Des conditions de travail valorisantes
- Une orientation marquée vers le consensus



- Orientation client comme motivateur
- Plaisir de la performance (collective) vécu avec une certaine réserve (champion du monde des postes). Performance individuelle reste occultée
- Les processus avant le pragmatisme – l'expérimentation est difficile



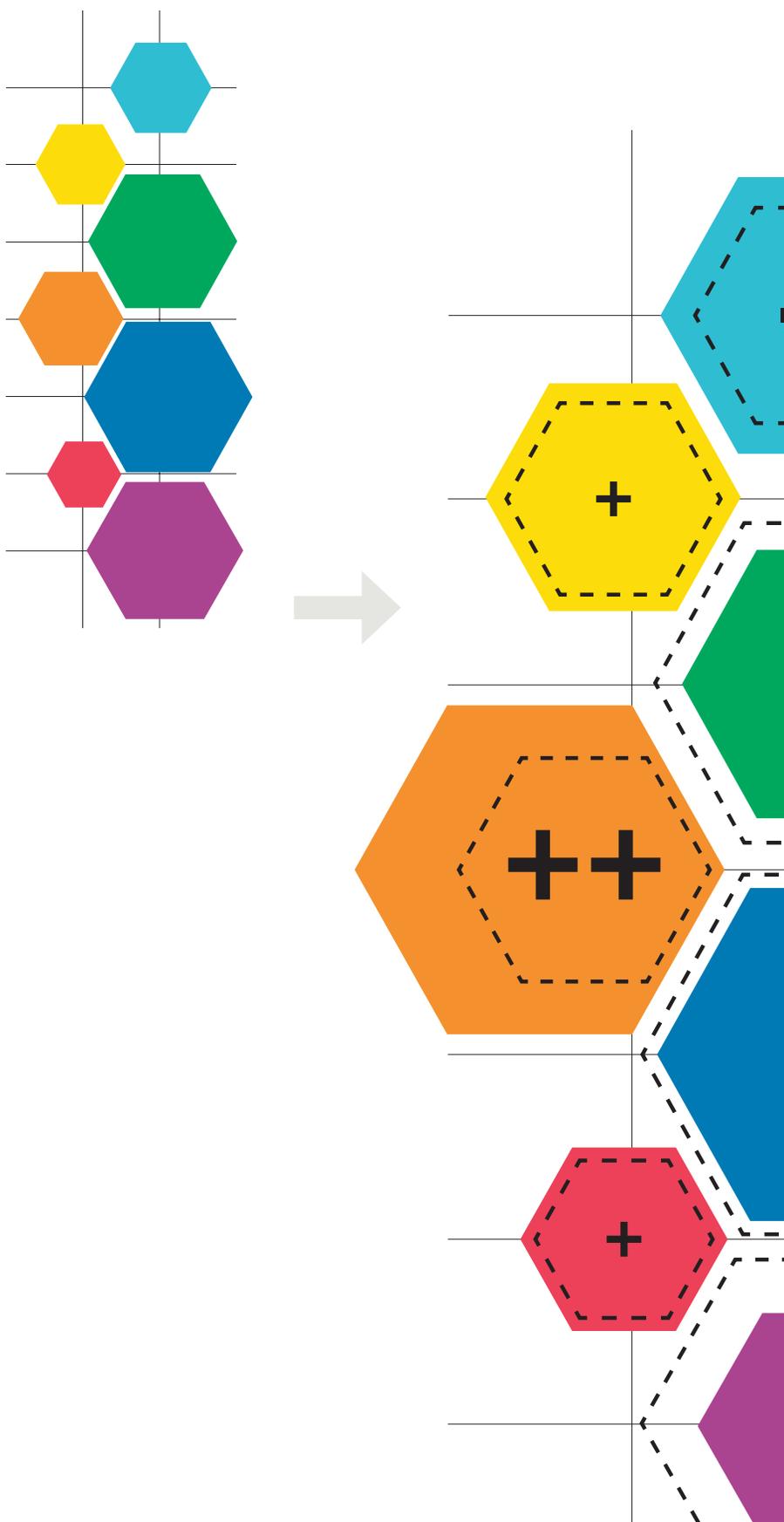
- Fiabilité
- Les règles et les processus pilotent les actes
- Une exigence de qualité élevée



- Les énergies disruptives n'ont pas beaucoup de place
- Orientation consensus et processus entrave rapidité et détermination (individuelle)
- Le courage et la contradiction ne sont guère récompensés – «Surtout ne pas se faire remarquer!»



- Un fort sentiment d'appartenance
- Un employeur sûr
- 170 années d'expérience comme guide
- Modestie, pragmatisme



Culture visée

Nous donnons de nouvelles impulsions ...



en nous engageant pour la société, les entreprises, l'environnement et les personnes et en agissant de manière globale et unie en tant que Poste;



en renforçant la créativité et la curiosité vis-à-vis des nouvelles idées commerciales;



en plaçant nos clients et nos partenaires au centre de nos actions et en leur proposant des prestations innovantes, modernes et adaptées;



en surmontant les conflits avec plus de courage et en promouvant la détermination et l'initiative personnelle.

Nous nous appuyons sur nos points forts ...



en conservant notre humanité et notre collégialité, tout en acceptant les revers avec détermination et avec une volonté de performance;



en exploitant notre fiabilité et la confiance en la qualité de nos processus, tout en remettant en question l'étendue des réglementations afin de créer des marges de manœuvre;



en nous identifiant à la Poste dans son ensemble et en laissant de la place à la diversité et à la responsabilité personnelle.

Culture Community: façonnez la culture, vous aussi!

La thématique de la culture vous passionne et vous voulez apporter votre pierre à l'édifice? La Culture Community vous offre cette opportunité. Cet élan au sein de la Poste devrait aider à accélérer la transformation culturelle de l'organisation. Il devrait également contribuer à rompre avec les anciens schémas ayant cours dans l'entreprise. La Culture Community est ouverte à tous les collègues de toutes les unités. Ils peuvent y discuter, s'inspirer mutuellement et contribuer à façonner la nouvelle culture. Différents événements et activités seront organisés en ce sens.
kulturvonmorgen@poste.ch



Les valeurs de la Poste

Les valeurs de la Poste résument l'essence de la nouvelle culture:

Centrée client
avec passion, audace et raison

Digne de confiance
de l'individu pour l'individu

Engagée
à petite et grande échelle

Rendez-vous sur PostWeb pour tout savoir sur la culture et les valeurs de la Poste: web.post.ch/culture

«Chaque jour apportait son lot de questions»

En qualité de «gestionnaires de systèmes», CarPostal et les CFF ont joué un rôle central dans le domaine des transports publics pendant la crise liée au coronavirus. Christa Hostettler, responsable Vente, était à la tête de l'organisation concernée chez CarPostal. Bilan d'une période pour le moins intense.



Christa Hostettler,
responsable Vente
CarPostal

Interview: Urs Bloch

Pour la première fois, avec la crise du coronavirus, CarPostal n'était pas gestionnaire de systèmes juste sur le papier. Dans quelle mesure l'entreprise était-elle préparée à ce rôle?

CarPostal dispose d'un bon réseau, ce qui nous a permis d'entrer rapidement en contact avec les offices fédéraux, les conférences intercantionales et les commanditaires. Mais devoir assurer la coordination nationale et assumer cette position vis-à-vis de l'extérieur était une nouveauté. La définition de la gestion des systèmes reposait auparavant plutôt sur un événement de portée régionale; or, nous faisons là face à une crise nationale de longue durée. Nous avons donc dû d'abord clarifier notre rôle. Mais la situation n'était pas inhabituelle que pour nous. Les cantons, par exemple, ont dû renoncer à des compétences qui étaient normalement les leurs en matière de transports publics.

Pendant la crise, CarPostal était responsable de toutes les entreprises de transports publics par bus et par tram, des compagnies de navigation et des entreprises de remontées mécaniques. Leur donnait-elle plutôt des ordres ou des conseils?

Les deux. Nous avons édicté des instructions conformes à la stratégie du Conseil fédéral et rédigées en concertation avec l'OFT, par exemple concernant la réduction de l'horaire ou la protection du personnel de conduite. Nous avons également publié des exemples d'application concrets, dans un esprit de «bonnes pratiques», à l'intention des autres entreprises de transport. Des conseils qu'elles ont beaucoup appréciés.

Comment la collaboration a-t-elle fonctionné au cours des derniers mois?

Il y a très vite eu un consensus sur la nécessité d'adopter une procédure uniforme pour toute la Suisse. Les entreprises de transport étaient toutes touchées par la crise de manière similaire: elles devaient soit protéger leur personnel et leur clientèle, soit essuyer des pertes de recettes. Elles étaient donc vraiment disposées à faire front commun. Au début, nous avons publié chaque jour les dernières nouveautés dans un bulletin.

En collaboration avec les CFF, nous avons mené des conférences téléphoniques hebdomadaires regroupant jusqu'à 400 participants. L'adhésion à nos directives au sein de la branche était très bonne.

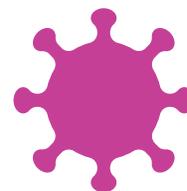
Quelle a été la période la plus intense pour vous en tant que responsable de l'organisation de notre gestion des systèmes?

En mars, lorsque le Conseil fédéral a demandé à la population de rester chez elle autant que possible, nous avons dû concevoir et mettre en œuvre un horaire réduit en un temps record. D'habitude, il nous faut quelques mois pour mener à bien une telle opération. L'élaboration d'un concept de sécurité avec les CFF a constitué une autre étape intense. Même pendant les semaines les plus calmes, nous avons dû répondre à des questions et assurer des tâches de coordination au quotidien, par exemple à l'Etat-major fédéral Protection de la population.

CarPostal a gagné en influence pendant la crise. Qu'en restera-t-il une fois celle-ci passée?

Les premiers retours de la branche sont positifs. Le bon fonctionnement des transports publics a pu être assuré même pendant les phases les plus difficiles. Il s'agit maintenant de restituer leurs compétences aux entreprises et de revenir à la normale. La crise n'a pas engendré que du négatif. J'ai été impressionnée par la facilité avec laquelle les entreprises de transport ont échangé leurs idées et leurs expériences. La crise a certainement permis aux acteurs de la branche de se rapprocher.

«Les cantons ont dû renoncer à leurs compétences en matière de transports publics.»



Plongée dans l'infiniment petit

Martin Oeggerli nous fait découvrir ce que les êtres humains n'avaient encore jamais vu à l'œil nu. Deux de ses œuvres ornent deux timbres de la Poste.



Motifs microscopiques poétiques:
le pollen d'un myosotis
et un pétale de rose

Interview:
Magalie Terre
Photo:
Pablo Wünsch Blanco

Pouvez-vous nous expliquer en quelques mots ce que vous faites?

Avant de me spécialiser dans la représentation artistique de sujets microscopiques, j'ai étudié la biologie et travaillé de longues années en tant que chercheur en cancérologie à l'hôpital universitaire de Bâle. Un jour, j'ai découvert la microscopie électronique à balayage: un processus de microscopie électronique capable d'agrandir fortement les structures de surface. Je me suis alors mis, pendant mon temps libre, à coloriser par technologie numérique interposée les scans en noir et blanc obtenus de cette manière.

D'où vous vient votre passion pour les acariens, les pollens, les puces ou les bactéries?

La nature est source d'un nombre incroyable de structures et d'êtres vivants, et il est extrêmement intéressant de les explorer visuellement grâce aux techniques modernes. On découvre à chaque fois de nouvelles choses. Rien que le monde invisible à l'œil nu pour l'homme contient davantage de choses que je ne pourrais en voir dans ma vie.

«L'idée de cette série de timbres est de permettre à l'expéditeur de laisser un message caché sur l'enveloppe.»

Pour la plupart des gens, la vue d'un acarien est plutôt repoussante. Avec vos images, vous réussissez pourtant à susciter de l'intérêt. Quel est votre secret?

Les acariens ont mauvaise réputation. Avec mes images, j'essaie de faire en sorte que chaque observateur voie les animaux «de ses propres yeux». Lors des expositions, je vois souvent des personnes fascinées par ces images d'acariens. Jusqu'au moment où elles réalisent quel était ce motif qui leur a si spontanément arraché un sourire. Surgit alors le conflit: on voudrait bien sûr continuer à trouver beaux ces petits «monstres», mais il ne faut pas que les autres le remarquent.

Un pétale de rose et le pollen d'un myosotis ornent les deux timbres de la Poste. Comment cette idée est-elle née?

Mes motifs sont toujours pratiquement invisibles. L'idée de cette série de timbres est de permettre à l'expéditeur de laisser un message caché sur l'enveloppe: la rose symbolise l'amour; quant au pollen de myosotis, il dit «Ne m'oublie pas!».

Qu'est-ce qui vous a poussé à décorer un timbre?

En tant qu'artiste, j'accorde beaucoup de valeur à la qualité de mes œuvres imprimées disponibles en quantités limitées. Cette série de timbres, avec ses motifs de l'invisible, et les messages qu'ils cachent, colle parfaitement à la tradition de l'écriture des lettres et de l'affranchissement décoratif. Cela m'a plu dès le départ.

Vous sentez-vous plus à l'aise dans l'univers de la recherche ou dans celui de l'art?

Là où je me sens le mieux, c'est quand je peux associer ces deux univers.



Docteur en biologie moléculaire et artiste: Martin Oeggerli avec son microscope électronique à balayage

Portrait

Martin Oeggerli est docteur en biologie moléculaire. Avec ses images spectaculaires, ce Suisse s'est fait connaître sous le pseudonyme Micronaut. Il a déjà été récompensé à plusieurs reprises et fait partie des photographes professionnels les plus connus au monde. Ses images ont été publiées dans de nombreux magazines, comme National Geographic, GEO et Focus.

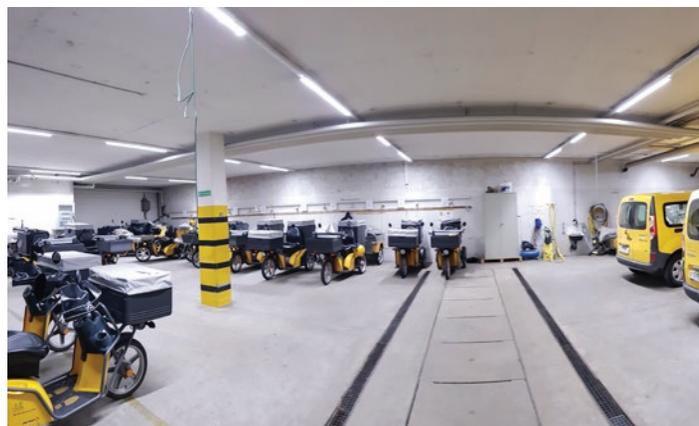
Jalon important vers la mobilité électrique totale

PostMail vise un parc de véhicules entièrement électrique d'ici 2030. Sur ce plan, l'office de distribution d'Amriswil fait déjà figure d'exemple.

Texte: Susanna Stalder / **Photos:** Roger Hörgler



L'office de distribution d'Amriswil est le premier à être passé au «tout électrique». Beaucoup d'autres vont suivre.



Arborant le jaune Poste, le nouvel utilitaire de livraison est silencieux et se passe de station-service. Il ne fonctionne pas à l'essence mais à l'électricité, comme tous les autres engins qu'abrite le garage de l'office de distribution d'Amriswil, à savoir sept fourgonnettes et 16 scooters DXP.

Le site d'Amriswil est le premier de PostMail à n'utiliser que des véhicules électriques. Cet automne, l'office de distribution de Fétigny lui emboîtera le pas. André Deucher, teamleader à Amriswil, se dit très satisfait de ces nouveaux véhicules: «Plus spacieux, ils offrent aussi une plus grande capacité de chargement, tout en représentant un mode de distribution écologique qui séduit les clients. Mais ils sont tellement silencieux que nous devons redoubler de vigilance au volant, surtout quand il y a des enfants dans les parages!»

Le tout électrique, ce sera pour 2030

PostMail a donc posé un important jalon sur la voie de la mobilité électrique totale dans la distribution, son objectif final. Le concept de durabilité de l'unité prévoit en effet le remplacement de tous les véhicules de PostMail qui fonctionnent encore à l'essence par des engins électriques d'ici 2030. Ceci pour autant que le marché offre des alternatives valables, mais aussi que les conditions d'exploitation et les infrastructures en place le permettent. Les véhicules électriques de la Poste sont alimentés par du courant issu de sources d'énergie durables (courant vert certifié «nature-made star»). Si le site d'Amriswil a ouvert la voie, c'est la Poste tout entière qui va s'engager dans la mobilité électrique à l'avenir. Il s'agit là d'une ambition majeure pour le groupe, comme le précise

la stratégie «Poste de demain» pour la période 2021-2024: «Nous avons pour objectif de faire passer au plus tôt tous les véhicules de distribution à un mode de propulsion écologique.»

Dépassement de l'objectif de réduction des émissions

Dans le cadre de la période stratégique actuelle (2017-2020), l'un des objectifs de PostMail est de réduire ses émissions de CO₂ de 10 % par rapport à leur niveau de 2016. C'est en grande partie grâce aux mesures qu'elle a déjà prises en faveur de la mobilité électrique, dont le remplacement de tous les scooters à essence par des modèles DXP, que PostMail a pu dépasser l'objectif et afficher une réduction de 14 % dès 2019.

Outre la promotion de la mobilité électrique, PostMail entend également contrôler et optimiser les systèmes d'éclairage de tous ses sites. Sur ce front-là aussi, Amriswil fait figure de pionnier, puisque ses locaux sont désormais équipés de lampes LED à économie d'énergie.

Marqueur de commande: la Poste met en avant une jeune entreprise high-tech

Lorsqu'elle a été mandatée pour le développement et la production du marqueur de commande, l'entreprise zurichoise Miromico AG a gagné en notoriété. La Poste, elle, a obtenu un produit novateur et facile d'utilisation pour sa clientèle: le marqueur de commande. Un parfait exemple de situation gagnant-gagnant.

Interview: Sandra Liechti



Alexander Raimondi, responsable de projet Marqueur de commande, Miromico AG

Alexander Raimondi, comment Miromico AG a-t-elle su convaincre la Poste avec son idée?

«Je crois que cela tient à la simplicité de la prise en main. Même les personnes qui ne sont pas très à l'aise avec les applications et les outils numériques réussissent à utiliser le marqueur. J'ai tiré cette idée des livres Ravensburger de mes enfants: ils sont équipés d'un stylo que l'on peut passer sur les images du livre en appuyant sur un bouton pour entendre les textes explicatifs correspondants. Nous avons conçu le marqueur de commande selon le même principe: il suffit d'appuyer sur le bouton en visant les symboles figurant sur la carte de commande (carte d'instructions). Le marqueur scanne les symboles et la commande est déclenchée via un réseau sans fil. C'est d'une merveilleuse simplicité. La clé de tout cela est l'Optical Identification (identification d'objet) ou OID. C'est sur cette technologie que se base notre produit novateur.»

«Ce mandat nous a fait gagner en notoriété. La Poste nous a servi de catalyseur.»

Comment votre entreprise a-t-elle évolué depuis?

«Le mandat de la Poste nous a fait gagner en notoriété, nous a servi de catalyseur et nous a permis de développer nos propres innovations et d'obtenir de nouveaux mandats. La taille de notre entreprise a doublé depuis 2017 et le service de développement a connu une croissance de 100%. Lors de la mise en œuvre, nous avons tablé sur une organisation agile et interentreprises. Nous avons formé une équipe composée de quatre entreprises avec Phoenix Mecano Komponenten AG, Variosystems AG et Avnet Silica. La Poste a encouragé cette coopération pour promouvoir des entreprises suisses. Dans le cadre de la mise au concours, elle a ainsi soigneusement veillé à ce que le code éthique soit respecté sur les sites de production, en particulier s'ils se trouvent à l'étranger. Nos

partenariats avec la LoRa Alliance® et Semtech ont également contribué au développement rapide et sans accroc du produit.»

Quel impact la crise liée au coronavirus a-t-elle eu?

«Nous nous en sommes bien tirés. Nous ne dépendons de l'étranger que pour l'acquisition de certaines pièces détachées; le produit est fabriqué et monté principalement en Suisse. De ce fait, la production n'a pas été trop retardée. Le lancement en automne pourra donc être assuré. Nous avons remarqué que la Poste jouait un rôle exemplaire en soutenant l'économie suisse pendant la crise du coronavirus, par exemple en réglant ses factures plus tôt afin de nous garantir l'accès aux liquidités. C'est un beau geste qui nous a beaucoup aidés.»

Nouveau service à domicile et marqueur de commande

L'entreprise zurichoise Miromico AG a été mandatée en 2017 pour développer le marqueur de commande qui fait l'objet d'un essai pilote fructueux dans plusieurs régions de Suisse depuis l'automne 2019. Le système consiste en un appareil/capteur IdO (marqueur de commande) permettant de lire les symboles sur la carte de commande. Les données sont transmises à la Poste via le réseau sans fil LoRaWAN de Swisscom. Le réseau sans fil fonctionne indépendamment de l'accès à Internet et couvre toute la Suisse. Il suffit d'appuyer sur un bouton pour déclencher la commande à la Distribution. Le marqueur de commande viendra compléter le service à domicile numérique (en ligne ou par téléphone) dans les régions rurales sans filiale de la Poste ou filiale en partenariat à proximité. Simple d'utilisation et accessible à tous, il sera progressivement introduit en automne 2020.

Plus d'une centaine d'heures passées ensemble à négocier

L'objectif de la CCT 2021 est clair: la nouvelle convention collective de travail Poste CH SA doit profiter à toutes et à tous. Mais comment arrive-t-on à ce résultat? Comment parvient-on au fameux «consensus»?

Texte: Sandra Gonseth

Les jeunes employés aspirent à des formes de travail qui permettent de concilier vie professionnelle et vie privée. La nouvelle CCT tient compte de cette évolution de la société, en offrant des conditions modernes qui répondent aux besoins des familles. Ainsi, le personnel occupé à temps partiel a la possibilité de solliciter un jour de congé fixe. Par ailleurs, les congés de maternité et de paternité ont été étendus. «Ces évolutions ne profitent pas seulement au personnel, mais aussi à l'entreprise, qui crée ainsi les bases nécessaires pour continuer de recruter des collaboratrices et des collaborateurs hautement qualifiés», résume Valérie Schelker, responsable Personnel à la Poste. De fait, la Poste doit pouvoir compter sur un personnel bien formé, ne serait-ce qu'en prévision de la transformation qui donnera naissance à la «Poste de demain».

Plus qu'un consensus

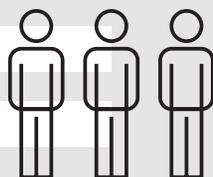
Alors, comment procède-t-on pour élaborer une CCT et parvenir au fameux «consensus»? Les partenaires sociaux s'accordent à dire qu'il s'agit d'une démarche donnant-donnant, le défi consistant à trouver un bon équilibre entre les attentes des différentes parties. Les trois délégations chargées de négocier pour la Poste, syndicom et transfair ont passé plus d'une centaine d'heures en entretiens et pourparlers. Ce long travail a permis de déboucher sur «un système solidaire, solide et multidimensionnel qui profite à tous», souligne René Fürst, de transfair. Matteo Antonini, de syndicom, insiste quant à lui sur le caractère exemplaire de cette CCT pour d'autres branches. Pour Valérie Schelker, une chose est sûre: «Je souhaite vivement poursuivre cette collaboration fructueuse avec les partenaires sociaux. La crise actuelle montre une fois de plus que le personnel constitue le bien le plus précieux de la Poste, car sa réussite en dépend.»

«La nouvelle CCT doit être porteuse d'évolutions positives pour le personnel de la Poste.»



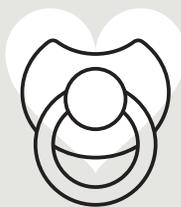
Matteo Antonini, responsable de la délégation chargée de négocier pour syndicom

«J'ai vécu les négociations de la CCT 2021 comme le prolongement de notre activité syndicale de base. Nous avons bien évidemment l'espoir de trouver des solutions pour des problématiques connues et je trouve que nous avons su saisir notre chance. Je remercie tous les militants sur les lieux de travail qui nous ont soutenus et motivés ainsi que les collaborateurs de la Poste qui ont participé aux négociations. Nous nous sommes particulièrement engagés, avec succès, pour les questions liées à la planification du temps de travail, les acquis sociaux comme l'égalité, la déconnexion ou le congé parental et pour la reconnaissance de la valeur du travail accompli. Avec cette nouvelle CCT, les employés ont plus d'opportunités dans l'affirmation de soi en tant que salariés. Ensemble, nous pourrons contribuer à ce changement.»



Moderne

Tolérance zéro en matière de discriminations et extension de l'article sur l'égalité de traitement



«L'augmentation des primes de fidélité était indispensable pour transfair.»



René Fürst, responsable de la délégation chargée de négocier pour transfair

«Ces négociations ont été constructives. Malgré l'intensité des débats et la complexité des thématiques, elles ont été conduites dans un esprit que je qualifierais de positif et empreint de respect. C'était le cas par exemple quand nous avons abordé la question de l'augmentation des primes de fidélité, qui était indispensable pour transfair, ou encore du congé de paternité, pour lequel nous nous sommes beaucoup investis. Le droit à la déconnexion en dehors du travail était également important, à nos yeux, pour permettre de concilier travail et vie privée. Nous avons eu à cœur de trouver le bon équilibre entre les attentes des différentes générations, selon le principe donnant-donnant. Et transfair y est parvenu. Fondée sur la solidarité, la nouvelle CCT apporte des améliorations qui, globalement, profitent à tous, homme ou femme, quelle que soit la génération, la profession ou la situation familiale.»

Favorable aux familles

Congés de maternité et de paternité étendus

«La diversité des thématiques a constitué le principal défi.»



Martin Camenisch, responsable de la délégation chargée de négocier pour la Poste

«Les négociations ont été constructives et se sont déroulées dans un bon climat de travail. L'accord trouvé sur la question du temps de travail dans l'entreprise a constitué un aspect crucial. Nous avons pu définir de nouvelles modalités pour la protection du personnel occupé à temps partiel et parvenir ainsi à une solution acceptable de part et d'autre dans un domaine qui était au cœur des enjeux. C'était là un point essentiel pour la clôture des négociations. La grande diversité des thématiques a constitué le principal défi. Au total, il a fallu plus d'une centaine d'heures d'entretiens et de pourparlers. L'égalité de traitement, l'équilibre entre travail et vie privée et la prévention de la discrimination étaient essentiels pour moi. Sur ces points, nos intérêts se rejoignent, même si, évidemment, les solutions que nous envisageons ne sont pas toujours les mêmes. En tout cas, nous avons réussi à faire avancer les choses. C'était très intéressant!»

Bon à savoir

Les principaux changements apportés par la nouvelle CCT à compter du 1^{er} janvier 2021 sont présentés dans le courrier envoyé au domicile de tous les membres du personnel. L'intégralité de la CCT peut être consultée sur poste.ch/cct. Retrouvez aussi l'entretien avec Valérie Schelker, responsable Personnel à la Poste sur poste.ch/actualites



Progressiste

Droit à la déconnexion et jours bloqués pour le personnel occupé à temps partiel



«Même quand on n'est pas membre d'un syndicat, on profite de la CCT»

Pourquoi la prime de fidélité va-t-elle de nouveau augmenter? C'est l'une des questions que se pose le personnel de la Poste. Réponses de Martin Camenisch et Jörn Aeschlimann, qui étaient en première ligne des négociations sur la CCT pour la Poste.



Martin Camenisch
Responsable de la délégation
chargée de négocier pour la Poste



Jörn Aeschlimann
Responsable suppléant de la délégation
chargée de négocier pour la Poste

Interview:
Sandra Gonseth

Selon les résultats du sondage, c'est l'augmentation de la prime de fidélité à deux semaines qui est la plus appréciée. Etes-vous surpris de ce résultat?

Martin Camenisch: Non. Cela montre que nos partenaires sociaux ont eu raison d'accorder une grande importance à ce sujet. Beaucoup de nos collaboratrices et collaborateurs totalisent de nombreuses années de service à la Poste. Pour eux, la prime de fidélité est la reconnaissance concrète d'un engagement de longue date.

Est-ce un point sur lequel la Poste a accepté un compromis?

Jörn Aeschlimann: Les négociations s'appuient toujours sur un principe de réciprocité. Les intérêts en jeu autour de la table étaient en partie divergents. Le résultat montre que les partenaires ont réussi à trouver un terrain d'entente, malgré des points de vue ou des

objectifs parfois différents. Une solution consensuelle a ainsi pu être trouvée dans l'intérêt du personnel.

«Les collaborateurs ont le droit de ne pas être joignables sur leur portable.»

Beaucoup souhaiteraient pouvoir profiter dès cette année d'une prime plus importante.

MC: Malheureusement, nous ne pouvons pas proposer de règlement de transition, car la CCT en vigueur et sa clause sur la prime de fidélité sont déjà le fruit d'un compromis obtenu à l'issue de longues négociations. D'ailleurs, la Poste ne pourra pas non plus mettre en œuvre les autres dispositions de la nouvelle CCT avant le 1^{er} janvier 2021. Ce sont les règles du jeu.

Les congés de maternité et de paternité étendus ont aussi remporté l'adhésion. Pourquoi la Poste va-t-elle encore plus loin que ce que prévoit le projet de loi?

JA: Les partenaires sociaux ont souhaité faire évoluer les conditions d'engagement actuelles de la Poste en tenant compte des besoins de la société moderne et en songeant à l'avenir. Le fait que nous endossions un rôle de précurseur avec ces diverses avancées, dont le doublement de la durée du congé de paternité portée à quatre semaines, est une bonne chose, même si ce n'est pas une fin en soi.

La manière d'envisager les rôles a changé.

JA: En adaptant la durée des congés de maternité et de paternité, nous voulons surtout appliquer une égalité de traitement entre les mères et les pères dans leur vie professionnelle. S'ajoute à cela un congé commun pour la prise en charge des proches, qui constitue une nouveauté. Une telle mesure n'existe que rarement dans des entreprises suisses à ce jour.



Juste

Augmentation de la prime
de fidélité pour les collaborateurs
de longue date

Le droit à la déconnexion fait aussi l'unanimité.

Qu'est-ce cela recouvre exactement?

MC: Nous avons presque tous un smartphone et nous sommes connectés à Internet en permanence. Comme la communication passe de plus en plus par ces canaux, y compris au sein des équipes de la Poste, les partenaires sociaux redoutaient une disparition de la séparation entre vie professionnelle et vie privée, au détriment du personnel. Nous sommes convaincus que pour la majorité des cas, la solution que nous avons trouvée constitue une bonne approche.

«Les intérêts en jeu autour de la table étaient en partie divergents.»

Était-ce vraiment nécessaire de réglementer cet aspect?

MC: Je pense que oui. En établissant ce droit à la déconnexion, nous reconnaissons au personnel la liberté de ne pas systématiquement être joignable sur le portable ou via Internet. Même si ce droit est une évidence, nous voulions faire en sorte qu'il soit écrit noir sur blanc et reste ancré dans les mémoires.

Certains membres du personnel déplorent le montant élevé de la cotisation syndicale qui est déduite du salaire.

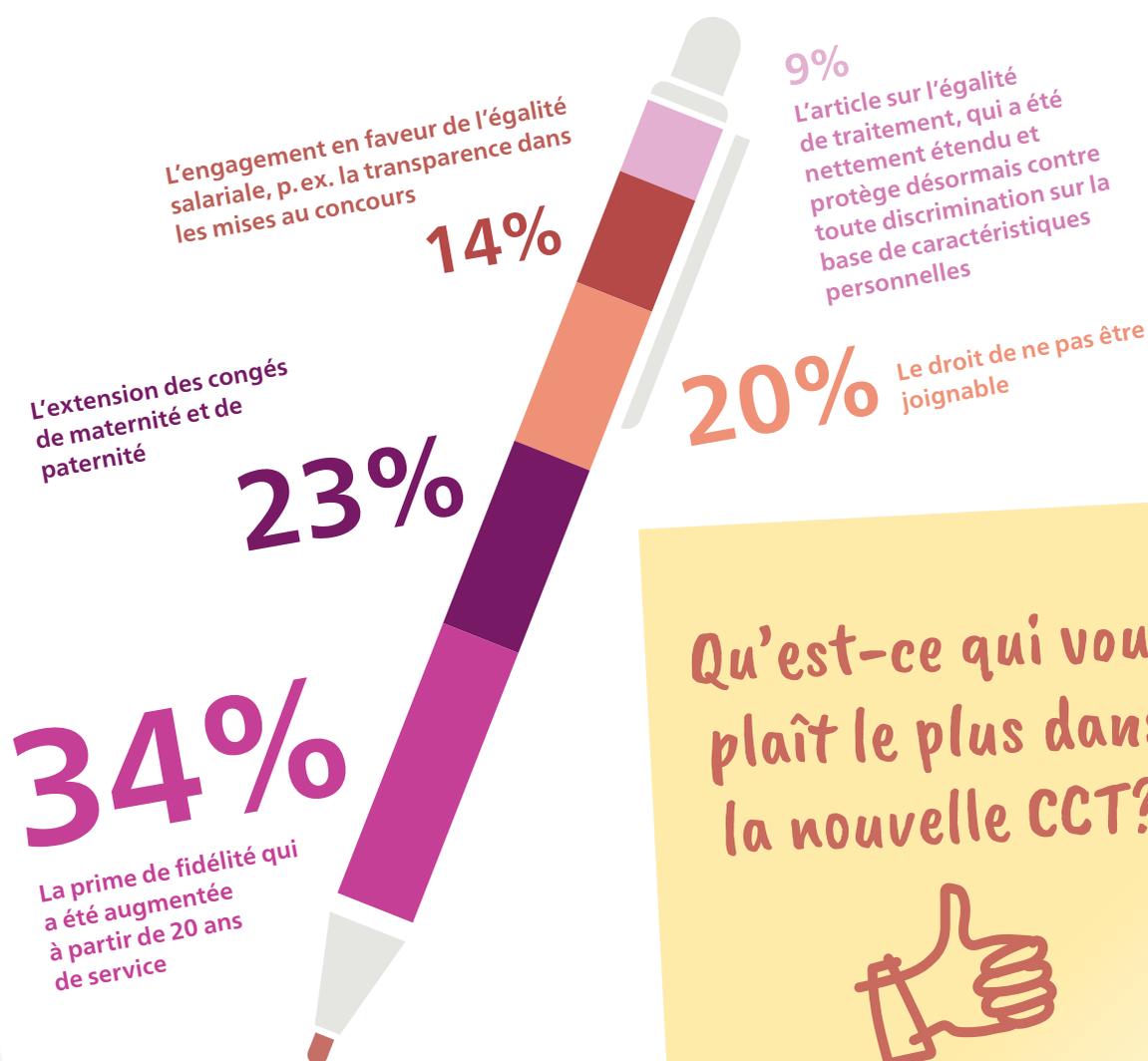
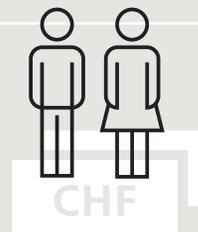
Qu'en dites-vous?

JA: L'augmentation de la contribution aux frais d'exécution était une revendication syndicale centrale,

reposant sur le principe de la solidarité. Depuis toujours, les membres des syndicats financent la majeure partie des charges liées aux négociations et à la mise en œuvre de la CCT. Comme les membres actifs sont de moins en moins nombreux alors que les frais vont croissant, le compte n'y est plus. Il faut comprendre que même quand on n'est pas membre d'un syndicat, on profite de la sécurité et des avantages que confèrent les dispositions de la CCT, les prestations équitables du plan social et les mesures salariales annuelles. Cela justifie le versement d'une contribution de solidarité.

Actuelle

Egalité salariale entre hommes et femmes





Le postier dans son atelier: Lukas Hürlimann peint au moins dix cartes par jour.



Une vie haute en couleur

Peintre, musicien, artiste, facteur et père de cinq enfants. Lukas Hürlimann vit à Malters (LU) dans un petit paradis: un jardin luxuriant au dehors et un atelier où il peint tous les jours à l'intérieur.

Texte: Claudia Langenegger

Photos: Franca Pedrazzetti

La pièce est vaste et lumineuse: aux murs, de grandes toiles; dans un coin, un enchevêtrement de cartes postales peintes; sur la table près de la fenêtre, des pots de couleur et des pinceaux de toutes tailles. Le plancher est constellé d'éclats de peinture, tout comme les chaussures de Lukas Hürlimann. Dans la galerie, des toiles de toutes dimensions s'amoncellent.

«Je peins tous les jours», explique le Lucernois. Sur la vaste toile (3 m x 1,80 m) qui se dresse à côté de lui, les teintes s'enchevêtrent, les différentes couches transparentes, les motifs sont abstraits et la technique rappelle l'aquarelle, mais avec son caractère propre. «C'est de l'encre de Chine, explique-t-il. J'expérimente beau-

coup.» Parfois, il pose les toiles à même le sol et laisse la peinture s'écouler de manière aléatoire, en giclures, à la manière de Jackson Pollock.

Le Lucernois peint depuis toujours. «En fait, je voulais étudier les arts appliqués», raconte-t-il. Mais pour son père, être artiste n'était pas un vrai métier. Lukas Hürlimann a alors appris le métier de facteur d'orgue à Lucerne et à Zurich. Mais les revenus étaient irréguliers et trop faibles pour nourrir sa famille. Alors que sa compagne et lui attendaient leur quatrième enfant, Lukas Hürlimann a changé de travail: après une formation raccourcie, il est devenu facteur dans la vieille ville de Lucerne où il habitait à l'époque. C'était il y a 25 ans. Il



Lukas Hürlimann aime jouer de l'accordéon dans l'ancienne cabane de chantier transformée en véranda (tout à gauche). Le Lucernois aime aussi travailler de grandes toiles à l'encre de Chine (ci-contre et en haut).

connaissait bien l'exploitation postale: son père était buraliste postal et il l'avait souvent aidé quand il était enfant. «C'est en distribuant des express que j'ai gagné mon premier argent de poche.»

Il est de ces facteurs qui font leur travail avec entrain, toujours le sourire aux lèvres, qui croisent quelqu'un qu'ils connaissent à chaque coin de rue et se font inviter pour un café au moins une fois pendant la tournée quotidienne. «Un café, c'est possible, mais pendant la pause bien sûr!», souligne-t-il. Il est aussi de ces facteurs qui distribuent le courrier avec une perruque pendant le carnaval de Lucerne.

«Le travail à la Poste m'a donné la liberté d'expérimenter et de peindre ce que je voulais», explique Lukas Hürlimann. Fritz Tanner, galeriste bernois renommé, l'a encouragé. Un galeriste italien aurait aimé le prendre sous son aile à une certaine époque, mais il avait une idée trop précise de ce qu'il voulait. «Il me disait: tu dois peindre ce qui plaît.» Alors que Lukas, lui, aime expérimenter. «Je voulais être libre, ne pas avoir à suivre des goûts déterminés.» Il parle avec modestie, presque avec une pointe de timidité, de sa peinture et de sa passion pour l'art.

Ses œuvres ont pourtant été présentées dans le cadre de plus de 50 expositions et il vend régulièrement des tableaux. Il investit alors généralement les recettes dans du matériel de peinture. Ses moments forts: les séjours dans des ateliers au Tessin et sur l'île d'Elbe.

Il aime aussi combiner la peinture à d'autres formes d'expression artistique et participe régulièrement à des performances associant la peinture à la littérature, à la musique, aux sons, au spectacle et à l'expérimentation. La musique est sa deuxième passion. Enfant, il a appris à jouer de la flûte traversière à l'école de musique, puis à jouer du piano, de la batterie, du saxophone, de l'accordéon et encore d'autres instruments. Il participe toujours au carnaval de Lucerne en tant que musicien et a même fait une tournée avec trois artistes de cirque et sa partenaire, Regula Christen. Trois amis artistes de l'école de clown de Paris avaient en effet besoin d'un accompagnement musical pour leur tournée en Bretagne. Le couple a ainsi passé ses vacances en qualité de musiciens.

Les expositions actuelles ont été annulées à cause des mesures liées au coronavirus. Mais la prochaine ne saurait tarder. D'ici là, Lukas consacre son temps libre à la peinture et à la musique. Il profite de son charmant jardin avec toutes ses fleurs, de son grand brasero et de l'ancienne cabane de chantier transformée en véranda confortable. Là, à Malters (LU), il a trouvé l'équilibre parfait avec son travail de facteur.

Sentiers exceptionnels



En tant que partenaire principal des chemins de randonnée suisses, la Poste soutient cette année quatre chemins de randonnée adaptés aux familles dans les cantons du Valais, de Vaud, de Fribourg et de Berne.

Texte: Claudia Langenegger

En 1999, la tempête Lothar a ravagé le Gägger, l'un des sommets préalpin de la chaîne du Gantrisch (BE), détruisant une grande partie de la forêt. Celle-ci a été déclarée réserve forestière et rendue accessible via un sentier didactique. Depuis, on peut y observer la reforestation naturelle.

Une vue sensationnelle

Ce sentier au-dessus des chablis par la passerelle «Gäggersteg» a été prolongé et réparé. La passerelle a été construite en bois de sapin local. Elle mesure près de 250 mètres, offre une hauteur allant jusqu'à 8 mètres et une vue spectaculaire. Chaque été, elle attire plus de 13 000 visiteurs.

Boucle variée

Le sentier Tour du Mont mène autour du sommet du Mont de Vercorin dans le Val d'Anniviers (VS). Cette boucle, qui fait partie des douze sentiers thématiques de Vercorin, est accessible toute l'année et, à l'avenir, elle sera aussi praticable pour les randonneurs inexpérimentés: les endroits dangereux ont été aménagés, les passages étroits élargis et les pentes réduites grâce au terrassement.

Précieuse biodiversité

La cascade Tine de Conflens se situe dans des gorges boisées pittoresques de la commune vaudoise de La Sarraz. Des orages avaient tellement endommagé

l'endroit que l'accès avait dû être interdit en 2016, au regret de nombreux habitants. Le sentier est de nouveau accessible. Le vallon du Zirkelsgraben, près de Schmitten (FR), est tout aussi charmant. Intéressante sur le plan géologique, cette gorge offre une précieuse biodiversité et est désormais accessible.

Le paradis des animaux

Dans les plans d'eau locaux, les amateurs de nature attentifs apercevront peut-être même la loutre Laura. En effet, elle aime plonger dans les eaux du Ledeubach qui creusent le grès et observer les randonneurs qui prennent des selfies.

Les randonnées:
poste.ch/prix-encouragement-randonner

Envie de mettre la main à la pâte?

Vous préférez travailler dans la nature plutôt que devant un ordinateur? Engagez-vous avec une mission bénévole pour l'entretien de notre réseau de chemins de randonnée pédestre. Les bénévoles réalisent des travaux d'entretien simples dans des zones non dangereuses et sont guidés par des spécialistes.

Où et quand:

Brienz (BE)

Me, 19 août env. 7h30–18h

Brienz (BE)

Je, 20 août env. 7h30–18h

Langnau i.E. (BE)

Ma, 6 octobre env. 7h–17h30

Informations et inscription:

web.post.ch/randonner (PostWeb)

Participer en équipe?

C'est possible! Inscrivez-vous ici:
randonner@poste.ch





Texte: Lea Freiburghaus
Photo: Béatrice Devènes

Portrait

Nom: **Siegfried Herzog**
 Date de naissance: **26.9.1955**
 Première fonction: **facteur privé**
 Fonction actuelle: **superuser suppléant au sein de l'équipe de support d'Oltén chez Post/Mail Distribution**
 Hobbies: **vélo, cuisine, jardin**
 Famille: **un fils et une fille**

«Quand j'ai rejoint la Poste, le 27 mars 1970, il était courant qu'un facteur prenne une petite collation chez des fermiers pendant sa tournée. Après avoir avalé un peu de lard, de tarte aux oignons et quelques douceurs, il reprenait la route. Il n'y avait rien d'anormal non plus à ce que les sacs postaux soient posés en vrac sur le quai de la gare de Villnachern si le temps venait à manquer. Et, à Noël, il arrivait aussi que les derniers colis soient distribués à l'heure où certaines familles commençaient déjà à fêter. J'ai effectué mes premières tournées à pied, mon stylo et mon livret de récépissés en poche. Aujourd'hui, on ne peut plus se passer du scanner. L'arrivée du numérique est le plus grand bouleversement

que j'aie vécu au cours de mes 50 années de service. Il a métamorphosé la Poste. Comme mon fils s'était équipé d'un ordinateur très jeune, j'ai pris l'initiative de consigner dans un fichier Excel toutes les tournées pour Rheinfelden, en allant jusqu'au niveau de la boîte aux lettres, un peu comme nous le faisons aujourd'hui dans AMP (Gestion des adresses Poste). En marge de mon travail de distribution, j'étais donc, à l'époque déjà, un superuser. Et c'est cette fonction que j'exerce encore aujourd'hui. Pour moi, le numérique est peu à peu devenu une contrainte pesante. Je ne serai donc pas mécontent de faire mes adieux à la Poste en septembre et d'entamer une nouvelle étape de ma vie.»

Fidélité à la Poste**50 ans****CarPostal**

Schwery Egon, Brig

45 ans**Informatique**

Riesbacher Josef, Zürich

Finances et achats du groupe

Mäder Dominique, Dotzigen

PersonnelCornu Daniel, Vevey
Simon René, Bern**PostMail**Amstutz Kurt, Thun
Brunner Edith, Aadorf
Bugnon Michel, Adliswil
Bühlmann Bruno, Hochdorf
Burri Walter, Sempach Station
Corpataux Marie-Hélène, Fribourg
Frei Markus, Veltheim AG
Froidevaux Gabriel, Delémont
Hübscher Kurt, Grenchen
Mayer Othmar, Moutier
Mohler Heinz, Bubendorf
Nasibow Hanspeter, Aarau
Roth Reto, Reconvilier
Schaller Werner, Lyss
Schürch Karl-Heinz, Zürich
Spring Bruno, Kriens
Stadler Franz, Zürich
Willemine Claude, Delémont
Würsch Adolf, Kriens
Zraggen Markus, Interlaken**PostLogistics**Favre-Bulle Patrice, Boudry
Grolimund Jean-Pierre, Delémont
Kurmann Anton, Rothenburg
Piquerez Jean-Marie, Delémont
Rolli Heinz, Basel
Suter Josef, Küssnacht am Rigi**RéseauPostal**Aubry Jacques, Saignelégier
Bättig Paul, Dagmersellen
Brunner Edith, Eschlikon TG
Keller-Schmitt Susanne, Gümligen
Luminati Giuliana, Chur
Matter Anita, Zürich
Mattmann Urs, Weggis
Parra-Fanconi Bruna, Gland
Theler Linus, Mörel
Treichler Silvia, Richterswil
Vessaz Béatrice, Clarens
Voutaz Gérard, Villeneuve VD**PostFinance**

Imhof-Wyss Therese, Zofingen

CarPostalJordan Willy, Brig
Nicole Jean-Pierre, Sion**40 ans****Communication**

Flückiger Markus, Zürich

Poste Immobilier Management et Services SA

Pittet Maryline, Lausanne

Finances et achats du groupe

Mettler Rita, St. Gallen

PersonnelDänzer Patricia, Aarau
Dousse Christian, Fribourg
Gentizon Thierry, Bern
Grandjean Jérôme, Morges
Lüthi Hubert, Bern
Scacchi Stefano, Bellinzona**PostMail**Angelini Alberto, Allschwil
Aubry Philippe, La Chaux-de-Fonds
Beeler Paul, Sins
Bernasocchi Sandro, Cadenazzo
Bischoff Peter, Uetendorf
Bossonnet Pierre-Yves, Martigny
De Palo Alain, Lausanne
Deini Michele, Faïdo
Delessert Jean-Michel, Lausanne
Derungs Ursula, Basel
Fischer Hans-Rudolf, Emmenbrücke
Fombella-Perriraz Francine, Carouge GE
Frick Jakob, Bülach
Gabriel Claude, Vevey
Guilloud Daniel, Chêne-Bourg
Haldimann Didier, Genève
Hermann Josef, Luzern
Huber Guido, Bremgarten AG
Huber Marcel, Baltschieder
Jeandupeux Raphaël, Le Noirmont
Joray John-Carlo, Basel
Klötzli Francis, Sion
Lüscher Markus, Baar
Mathieu Damian, Susten
Merçay Daniel, Yverdon
Müller Esther, Zürich
Nansoz Michel, Conthey
Pfulg Peter, Riehen
Quaranta Stefano, Grand-Lancy
Ruffieux Dominique, Montreux
Sautebin Raymond, Porrentruy
Schmid Heinz, Hünenberg
Schmid Heinz, Oftringen
Schneeberger Andreas, Langnau im Emmental
Schreiber Kurt, Basel
Stadelmann Pius, Luzern
Zwahlen Patrick, La Chaux-de-Fonds
Zwyssig-Risi Josef, Kriens**PostLogistics**Barras Patrick, Vétroz
Bornhauser Bruno, Zürich
Dirren Marco, Vétroz
Emch Kuno, Härkingen
Gianina Christian, Daillens
Meier Beat, Ostermundigen
Neukomm Daniel, Delémont
Ranzoni Jean-Michel, Fétigny
Volery Didier, Givisiez
Wallimann Daniel, Olten**RéseauPostal**Barra Fabio, Orselina
Büchler Bernhard, Rothenburg
Buchs Jeanine, Fribourg
Chuard Christian, Genève
Deini Michele, Biasca
Dietsche Katharina, Hombrechtikon
Dorigo Maja, SeuzachDuffey-Pauchard Jacqueline, Givisiez
Etique-Flückiger Monique, Porrentruy
Felix Ursula, Stein am Rhein
Füllemann Markus, Pfäffikon ZH
Graner Gabriela, Zürich
Inäbnit-Kernen Helene, Oey
Mamie Raphaël, Bassecourt
Maridor-Brügger Ruth-Lise, Savagnier
Marti Rosmarie, Biel/Bienne
Masa Antonella, Locarno
Mörgeli Susanne, Schindellegi
Morgenegg Ursula, Fribourg
Mühlemann-Beutler Marianne, Wangen an der Aare
Pescia Nicoletta, Canobbio
Pfister-Helfer Claudine, Toffen
Quinones Adan-Bippus Isabelle, Meinier
Rodel Pia, Safnern
Schelbert Beat, Brunnen
Schilt Markus, Lützelflüh
Schmid Margaretha, Köniz
Sipala Margrit, Carouge GE
Stocker-Lutz Johanna, Ballwil
Valnegri Mauro, Lugano
Willemine Colette, Bassecourt
Wüthrich-Alpstäg Sibylle, Wohlen AG**PostFinance**Iapichino-Damiano Immacolata, St.Gallen
Migliazza Rosa, Zofingen
Mornod Jean-Jacques, Bulle
Schiess Daniela, Netstal
Trevin-Kessler Claudia, St.Gallen
Viganò-Vanetti Danila, Bellinzona**CarPostal**Amrhein Gregor, Flaach
Schmidlin Franziska, Luzern
Schwery Daniel, Brig
Wyer Reinhard, Brig**Presto AG**

Ledermann Silvia, St. Gallen

Bon anniversaire**105 ans**

Degallier Gustave, Nyon (16.07.)

100 ansBiasca Assunta, Proso (15.08.)
Probst Heidi, Basel (02.08.)**95 ans**Bucher Erwin, Oetwil am See (04.07.)
Gartmann Alois, Vals (13.07.)
Hatt René, Epalinges (09.08.)
Hauser Emil, Steckborn (18.07.)
Moghini Gerolamo, Lugaggia (20.07.)
Poncini Carmen, Biogno-Beride (10.07.)
Roeder Hulda, Zizers (04.08.)
Schläpfer Fritz, Allschwil (23.07.)**90 ans**Baumgartner Rudolf, Hintermoos (28.07.)
Belgeri Alberto, Locarno (05.07.)
Berguer Céline, Eclépens (20.07.)
Birri Wilhelm, Frick (14.08.)
Bourgeois Jean-Pierre, Montreux (19.07.)
Bucher Fritz, Wimmis (27.06.)

Conrad Rainer, Zürich (25.07.)
 Coquoz Jeanne, Fribourg (06.07.)
 Daepfen Walter, Steffisburg (31.07.)
 Ducrest Henri, Pont (Veveyse) (16.08.)
 Ducros Pierre-Andre, Puidoux-Gare (31.07.)
 Egger Johann, Kreuzlingen (02.07.)
 Fontanellaz Claude, Cudrefin (07.07.)
 Fragniere Laure, Gumefens (24.06.)
 Gerber Agatha, Dettighofen (30.06.)
 Gertsch Elisabeth, Habkern (27.06.)
 Guetg Ida, Chur (02.08.)
 Held Robert, Frutigen (10.07.)
 Herzog Hermann, Kreuzlingen (12.07.)
 Heussi Marcel, Lausanne (27.06.)
 Hofer Verena, Appenzell (08.08.)
 Hopf Eduard, Basel (02.07.)
 Houlmann Monique, Binningen (29.07.)
 Huber Anna Maria, Oberentfelden (04.07.)
 Jans Xaver, Steinhausen (08.07.)
 Jenni Edwin, Basel (13.08.)
 Joris Alexis, Sion (10.07.)
 Jost Nelly, Châtelaine (06.07.)
 Kueng Josef, Frick (04.08.)
 Lambert Emile, Peseux (03.08.)
 Loetscher Erwin, Schüpfheim (01.07.)
 Luescher Otto, Oberentfelden (26.06.)
 Manetsch Felici, Reinach BL (18.07.)
 Martin Hans, Winterthur (09.08.)
 Mathys Kurt, Ruppertswil (28.06.)
 Meyer Marguerite, Zürich (03.08.)
 Pfaff Trudy, Reinach AG (16.07.)
 Rey Georges, Bollion (23.07.)
 Rey Jean, Estavayer-le-Lac (04.07.)
 Saner Josef, Reinach BL (13.08.)
 Stauffer Roger, Yverdon-les-Bains (26.07.)
 Steiner Ulrich, Zofingen (20.07.)
 Thalmann Paul, Basel (05.08.)
 Weibel Guido, Chiasso (06.07.)
 Wenger Fritz, Schwendibach (07.08.)

85 ans

Affentranger-Moor Albert, Küttigen (05.07.)
 Andrea Christina, Almens (12.07.)
 Arnold Alice, Bern (20.07.)
 Baldauf Hans, Chur (13.08.)
 Baumann Marcel, Bern 22 (15.07.)
 Bischof Alfred, Rorschacherberg (16.08.)
 Bleiker Hans, Gossau (31.07.)
 Borno Gerald, Cossonay-Ville (30.07.)
 Britschgi Arnold, Lungern (07.08.)
 Bucher Kandid, Ettingen (07.08.)
 Cambianica Alberto, Viganello (25.06.)
 Caviezel Sep Fidel, Vrin (04.08.)

Chappuis Humbert, Tramelan (26.06.)
 Ciprian Wilhelm, Glarus (30.07.)
 Dagon-Nussbaum Georges, Concise (02.08.)
 Dietiker Emil, Frick (14.07.)
 Dietrich Bruno, Tafers (28.06.)
 Dubach-Windlin Anton, Reinach BL (12.07.)
 Dutler Brigitte, Chur (29.07.)
 Egger-Ramstein Walter, Frauenfeld (21.07.)
 Emmenegger Josef, Schüpfheim (04.07.)
 Etienne Philippe, Courtemaiche (25.07.)
 Fischer Edwin, Versoix (24.06.)
 Fonjallaz Pierre, Prilly (19.07.)
 Fusi Amabile, Morbio Superiore (10.07.)
 Gabathuler Rudolf, Chur (01.07.)
 Ganzola Giuseppe, Genestrerio (28.06.)
 Genoud Maurice, La Tour-de-Peilz (25.07.)
 Glogger Peter, Schwerzenbach (24.06.)
 Gradischnig Karl, Kleindöttingen (31.07.)
 Gschwind Lilly, Basel (28.07.)
 Gysler Annemarie, Köniz (12.07.)
 Hotz Josef, Baar (14.08.)
 Imboden Gottfried, Naters (02.07.)
 Inäbnit-Rufer Elisabeth, Interlaken (28.07.)
 Kaeser Anita, Bern (28.06.)
 Kaeser Paul, Zollikofen (02.07.)
 Kocsis Tibor Istvan, Wabern (30.07.)
 Leinhardt Ursulina, Chur (19.07.)
 Leyvraz Claude, Puidoux-Gare (14.08.)
 Mathieu-Brua Niklaus, Albinen (23.07.)
 Meister Franz, Rüttenen (17.07.)
 Mohn Hermann, Münsingen (12.07.)
 Pileri Tony A., Lausanne (02.07.)
 Pittet Lucie, Echallens (05.07.)
 Recher Jakob, Birsfelden (17.07.)
 Roulin Willy, Fribourg (12.07.)
 Sallin Albert, Broc (10.07.)
 Schiegg Fredy, Lostorf (16.07.)
 Schlaepfer Karl, Zürich (13.07.)
 Schuler Dominik, Buochs (17.07.)
 Schwab Suzanne, Bern (24.07.)
 Siegrist Robert, Bern (21.07.)
 Simonin Donat, Rances (10.08.)
 Skoufis Georgios, Grèce (10.07.)
 Sommerhalder Fritz, Gontenschwil (17.08.)
 Spinelli Aurelio, Riehen (05.08.)
 Steiner Willy, Luzern (23.07.)
 Steiner Armin, Luzern (23.07.)
 Strittmatter Rosa, Oberegg (30.07.)
 Suhner Jakob, Spiez (11.08.)
 Tanner Walter, Zürich (05.08.)
 Thiebaud Henri, Basel (12.07.)
 Urben Mariette, Döttingen (15.07.)
 Veraguth Heinrich, Sils im Domleschg (17.07.)
 Villanova Angela, Spreitenbach (28.06.)

Weber Josef, Guntershausen b. Aadorf (02.07.)
 Wiesler Heidi, Küsnacht am Rigi (06.07.)
 Willi Johann, Chur (26.06.)
 Wirth Guido, Zürich (09.07.)

80 ans

Aebischer-Baeriswyl Rita, Heitenried (17.07.)
 Anderhalden Niklaus, Oftringen (11.07.)
 Baumann-Moor Reinhard, Amsteg (18.07.)
 Belloni-Pezzoli Gildo, Villa Luganese (29.07.)
 Berger Peter, Bern (13.07.)
 Bieri Heinrich, Worb (29.06.)
 Bigler-Beyeler Käthy, Gerzensee (01.08.)
 Bréchon Henriette, Yverdon-les-Bains (18.07.)
 Bruegger Siegfried, Luzern (06.08.)
 Brühlmann-Perez Carmen, Lausanne (14.08.)
 Brülisauer Anna Monika, Paspels (11.08.)
 Bucher Walter, Sarnen (08.07.)
 Burkhardt-Strub Eduard, Muttentz (25.06.)
 Cottet Paul, Bossonnens (01.08.)
 Dahinden-Camenzind Johanna, Basel (06.07.)
 Dammann Marta, Homburg (09.07.)
 Décoppet Bernard, Suscévaz (24.06.)
 Dedual Paulina, Parsonz (16.08.)
 Dellavedova-Genetelli Marino, Gnosca (07.08.)
 Diggelmann Walter, Trasadingen (29.07.)
 Drago Salvatore, Rudolfstetten (01.07.)
 Egger Kurt, Adliswil (08.07.)
 Ehrbar Jakob, Altnau (04.08.)
 Eugster Bruno, Teufen AR (02.07.)
 Fellay Paul, Vollèges (16.08.)
 Glanzmann-Schweizer Verena, Le Mont-sur-Lausanne (09.07.)
 Gloor-Meier Heinrich, Giubiasco (17.08.)
 Hischer Maria, Romanshorn (15.08.)
 Känzig Max, Mettendorf TG (16.07.)
 Kist Werner, Muttentz (07.07.)
 König-Cavegn Jolanda, Horgen (24.06.)
 Küng Franz, Root (07.07.)
 Künzi Walter, Belp (29.06.)
 Lehmann Christian, Cham (28.07.)
 Liechti Peter, Rüegsauschachen (10.08.)
 Major-Bochatay Stephan, Vernayaz (07.08.)
 Mamin Michel, Genève (24.06.)
 Mang Mang, Zürich (14.07.)
 Mangeat-Hildbrand Jean-Pierre, Port (15.07.)
 Michlig Bruno, Tecknau (14.08.)
 Moser Johanna, Subingen (17.08.)
 Mühlheim Peter, Orpund (01.07.)
 Muheim Ernst, Petit-Lancy (25.06.)
 Ott Werner, Horgen (13.08.)
 Perréard-Veloso Haydée, Genève (08.08.)
 Perrier Roland, Genève (14.07.)



2ndLife
KYBURZ DXP révisé en usine
avec garantie à partir de CHF 4900.-

www.kyburz-switzerland.ch/fr/2ndLife



Ravelli Carlo, Mendrisio (03.08.)
 Rimensberger Margrit, Ostermundigen (20.07.)
 Rochat Elisabeth, Les Charbonnières (18.07.)
 Samaras Eleni, Hünibach (13.07.)
 Schafer Bruno, Schmitten FR (18.08.)
 Scheuner Walter, Arboldswil (30.07.)
 Schoch Veronika, Wiedlisbach (28.07.)
 Schucany Erna, Ftan (01.07.)
 Schüeber Elsa, Eschenbach SG (18.08.)
 Schulthess Irene, Aarau (29.06.)
 Seeholzer Charles, Wädenswil (13.08.)
 Siegenthaler Walter, Langenthal (19.07.)
 Suter-Betschart Agnes, Brunnen (06.07.)
 Thoma-Waldvogel Maria, Jona (05.07.)
 Torti Elio, Arzo (25.06.)
 Von Känel Elsbeth, Kiental (21.07.)
 Vorlet André, Féigny (14.07.)
 Welzhofer Sieglinde, Genève 11 (24.06.)
 Werly Georges-Henri, Ballens (25.06.)
 Zanetti Francesco, Magliaso (13.08.)
 Zaugg Hans, Rümliang (17.07.)
 Zazzali Bruno, Italie (03.08.)
 Zulauf-Zenger Hansrudolf, Rohrbach (03.07.)

75 ans

Abegglen Heinrich, Ringgenberg BE (23.07.)
 Aeschlimann Rolf, Weinfelden (06.08.)
 Ansermet-Cropt Edmée, Lavey-Village (11.07.)
 Artero Miguela, Espagne (23.07.)
 Aschwanden Peter, Zug (29.06.)
 Basset Ginette, Bulle (02.08.)
 Baumann Martin, Attelwil (07.07.)
 Bergamin Leonhard, Urdorf (03.07.)
 Berger Hans, Lyss (10.07.)
 Bieler Jean-Raymond, Genève (27.06.)
 Billieux Jacques, Neuchâtel (26.06.)
 Birrer Josef, Luthern (11.07.)
 Bissig Robert, Moosseedorf (24.07.)
 Blatter Maya, Regensdorf (24.07.)
 Bommer Paul, Romanshorn (18.07.)
 Bongard Marianne, Bulle (23.07.)
 Bruhin-Biderbost Gertrud, Oberwil BL (29.07.)
 Brzezinski Liliana, Winterthur (06.07.)
 Bürer Johann, Filzbach (15.08.)
 Bürki Hans-Ulrich, Oberrohrdorf (27.07.)
 Cajacob Palmiro, Sumvitg (09.08.)
 Carnal Gilbert, La Chaux-de-Fonds (09.08.)
 Charrière-Fournet Annick, Riaz (09.08.)
 Christen-Siegenthaler Rita, Asp (01.07.)
 Cohen-Frey Esther, Meyrin (10.07.)
 Conde Manuel, Genève (15.08.)
 Dal Ponte Renato, Haag (Rheintal) (11.08.)
 Degen Jean-Claude, La Chaux-de-Fonds (12.07.)
 Dessonnaz-Monney Henriette, Fribourg (22.07.)
 Dettling Anton, Lauerz (12.07.)
 Dominguez Emilio, Zürich (21.07.)
 Dupuis Alain, Vallorbe (05.08.)
 Eugster Anni, Quarten (08.08.)
 Fässler Agnes, Beinwil am See (07.08.)
 Fiechter-Wittwer Katharina, Niederönz (06.07.)
 Flisch-Veil Ruth, Olten (04.08.)
 Flück-Müller Susanne, Thörishaus (16.08.)
 Fuchs-Doyon Françoise, Rossemaison (28.07.)
 Furrer Pirmin, Naters (25.07.)
 Fürst Xaver, Gunzgen (02.08.)
 Galassi-Bernasconi Carla, Lugano (04.07.)
 Gamboni Franco, Lumino (27.07.)
 Gloor Pierre, Ste-Croix (17.07.)
 Grolimund Walter, Trimbach (07.07.)
 Gyr Frowin, Pfäffikon (24.06.)
 Himmelberger Max, Feuerthalen (31.07.)
 Hofer Kurt, Bärswil BE (24.06.)
 Hotz-Bläsi Magdalena, Dietlikon (09.07.)
 Hufschmid-Steger Monika, Niederwil AG (04.07.)
 Ingold-Marti Rita, Studen BE (20.07.)
 Jäger Reto, Haldenstein (07.08.)
 Jäger Leo, St. Margrethenberg (08.07.)
 Jenal Karl, Fällanden (17.08.)
 Jung Maria, Müswangen (13.08.)
 Käser Ernst, Wohlen AG (15.07.)
 Keller Remo, Münchenstein (05.08.)
 Krähenbühl Arthur, Schlosswil (15.07.)
 Künzle Hedwig, Bütschwil (16.07.)
 Lafer Roland, Montreux (12.07.)
 Lavanchy René, Daillens (30.06.)
 Locher-Schütz Verena, Staufen (17.07.)
 Loria-Canaris Anna, Ostermundigen (26.07.)
 Luy Paul, Sion (04.08.)
 Mächler Felix, Altendorf (15.07.)
 Mändli Peter, Mellingen (15.07.)
 Maurer Hugo, Pieterlen (14.07.)
 Maurer Theodor, Ostermundigen (08.08.)
 Maurer Brigitte, St. Ursen (26.07.)
 McKillop Weber Zeld, Bern (01.07.)
 Meas Montham, Luzern (26.06.)
 Mehmman Erich, Neuenhof (17.08.)
 Meier Ursula, Männedorf (18.07.)
 Molo Imelda, Zürich (17.08.)
 Monnier-Kyburz Margrit, Bern (22.07.)
 Mordasini-Terribilini Ermo, Comologno (24.06.)
 Moritz-Schmutz Monique-Evelyne, Autriche (07.08.)
 Moser Heinz, Winterthur (05.08.)
 Mudry Gaetan, Noës (15.07.)
 Müller René, Siglistorf (12.08.)
 Müller Kurt, Pratteln (30.06.)
 Müller-Rüfenacht Therese, Wattenwil (13.08.)
 Niffeler Verena, Luzern (26.06.)
 Nobs André, Péry (06.07.)
 Noé-Moser Dora, Burgdorf (01.08.)
 Parisod Jean-Victor, St-George (05.07.)
 Perroulaz Bernard, Misery (27.07.)
 Plattner-Furler Helene, Reigoldswil (06.07.)
 Portmann-Luginbuehl Elisabeth, Muttenz (24.06.)
 Probst-Pfäffli Margaretha, Susten (28.06.)
 Quadri-Maggi Elena, Cassina d'Agno (14.08.)
 Reumer-Schellenberg Silvia, Näfels (04.08.)
 Rey André, Ayent (16.07.)
 Rivera Brunello, Coldrerio (05.07.)
 Rivera-Solcà Miranda, Coldrerio (18.07.)
 Roth-Bieri Verena, Basel (10.08.)
 Röthlisberger Veronika, Bern (17.07.)
 Ruchti Roland, Bern (25.07.)
 Rüschi Samuel, Urdorf (25.06.)
 Sai-Martino Petra, Zürich (02.08.)
 Schärli-Fanger Anita, Alpnach Dorf (07.08.)
 Scheller Raymond, Dornach (24.07.)
 Schenk Fritz, Höchstetten (29.07.)
 Schnell Mathilde, Uetendorf (12.08.)
 Schumacher-Golijanin Milena, Bosnie-Herzégovine (10.07.)
 Schweizer-Dardel Marianne, Unterseen (01.07.)
 Sennrich Ernst, Merenschwand (29.06.)
 Sidler Agathe, Luzern (09.07.)
 Sonderegger Walter, Oberegg (15.07.)
 Staub Christine, Thörigen (11.07.)
 Stender Markus, Thun (22.07.)
 Strähl Josef, Langendorf (01.08.)
 Sturny Johann, Aarberg (24.06.)
 Surdyka-Jazwinska Halina, Oftringen (30.07.)
 Tanner-Schindler Bernhard, Ueberstorf (30.06.)
 Tauxe Philippe, Corsier-sur-Vevey (08.07.)

Vogt-Schneider Edith, Siebnen (30.06.)
 Vonlanthen-Koeng Anne-Marie, Magnedens (14.07.)
 Vuille-Neidhart Fredy, Uster (30.06.)
 Walser René, Buttikon SZ (11.07.)
 Weder Arnold, Bern (30.06.)
 Würgler Hans, Gontenschwil (03.07.)
 Wyssen Bernhard, Steffisburg (10.07.)
 Wyssen Elise, Agarn (10.08.)
 Wyssmann-Imbaumgarten Verena, Neuenegg (04.07.)
 Ziegler Hansheiri, Amsteg (05.08.)
 Zimmermann Alfons, Beromünster (24.06.)
 Zimmermann-Pellet Yvonne, Berikon (19.07.)
 Zumbach Renato, Oberhofen am Thunersee (02.08.)

Retraite

Asendia Management SAS

Imer Pierre, Bern

Informatique

Leuenberger Rolf, Bern

Lüdi Walter, Bern

Poste Immobilier Management et Services SA

Burri Heinz, Riehen

Stamm Kurt, Schaffhausen

Zubler Paul, Birsfelden

Finances et achats du groupe

Butterweck Axel, Bern

Müller Konrad, Härkingen

Pulver Margret, Bern

Personnel

Tanner Liselotte, Aarau

Wiesmann Susanne, Aarau

PostMail

Ackermann Dora, Aarau

Anderegg Hugo, Basel

Bächler René, Tafers

Baume Jean-Marc, Le Noirmont

Beck Daniel, Basel

Benelli Lorenzo, Carouge GE

Bircher Markus, Hünenberg

Birchler Albert, Küssnacht SZ

Bischoff Marco, Liestal

Bitschnau Alois, Sirmach

Blochwitz Martin, Härkingen

Brand Charly, Eclépens

Bremgartner Alois, Willisau

Bühlmann Heidi, Härkingen

Bürkli Rolf, Rorschach

Burnier-Hüssy Marie-José, Genève

Carepo Pires Antonio, Härkingen

Castello Giovanni, Carouge GE

Chopard Thierry, Eclépens

Christen Jean-Charles, Evolène

Christen-Affolter Ursula, Büren an der Aare

Da Silva Peixoto Maria da Gloria, Bern

Danz Helga, Santa Maria im Müntertal

De Gaspari Christiane, Fully

Dolf-Buob Berta, Chur

Donatsch Armin, Trübbach

Dunkel Elizabeth Maria, Zürich

Eicher-Wüst Maya, Wettswil

Federer Rosario, Zürich

Follonier Raymonde, Sion

Gabaglio Giuseppe, Mendrisio
 Gabaz Gilles, Fétigny
 Gavillet Rai Françoise, Yverdon
 Germann Brigitta, Gossau
 Gisler Walter, Luzern
 Gmünder Hanspeter, Schlieren
 Greub-Berner Monika, Basel
 Grüter Markus, Winterthur
 Grütter-Maurer Doris, Sumiswald
 Gurt Anita, Chur
 Hiltbrand-Minnig Erika, Oey
 Hummel-Weibel Rosemarie, Hitzkirch
 Hüppi Markus, Uznach
 Joray Guido, Basel
 Kaiser Werner, Winterthur
 Kappeler-Graber Rosmarie, Steffisburg
 Knür Hanspeter, Gossau SG
 Kurz Willy, Nänikon
 Leuenberger Kurt, Wichtrach
 Lieberherr Franz, Schwanden GL
 Lienhard Walter, Aarau
 Lopatko Nikola, Zürich
 Matter Peter, Interlaken
 Meier Paul, Däniken SO
 Meyer Erwin, Therwil
 Mocci Claudia, Härkingen
 Moser Peter, Interlaken
 Müller Jean-Daniel, Genève
 Mumenthaler-Isler Sonja, Nänikon
 Noirjean Gilles, St-Aubin NE
 Reith-Caviezel Marianne, Thuisis
 Roth Reto, Reconvilier
 Röthlisberger Peter, Biel/Bienne
 Saglini Alba, Biasca
 Sallustio Giovanni, Basel
 Sauser Marcel, Reconvilier
 Schärz-Bumbacher Ida, Leuggern
 Schneider Martin, Winterthur
 Schneiter Patrick, Lausanne
 Schori-Nievergelt Beatrice, Boswil
 Siegfried Roland, Oberriet SG
 Steck Albert, Neuchâtel
 Stucki Walter, Gümliigen
 Stucki-Marti Daniela, Büren an der Aare
 Suter Rolf, Wettingen
 Telley-Bossel Huguette, Romont FR
 Tornay-Rosset Marie-Claude, Orsières
 Turtschi Jürg, Bern
 Vogel Hanspeter, Muttenz
 Vogini-Genini Katia, Biasca
 Wenger-David Monique, Palézieux
 Wild Albert, Basel
 Wildhaber Werner, Hinwil
 Wismer Rita, Kriens
 Wismer Jean-Pierre, Basel
 Yorulmaz Kemal, Basel
 Zraggen Markus, Interlaken
 Zwahlen-Kuratli Elsbeth, Wichtrach

PostLogistics

Baldelli-Amgwerd Judith Maria, Pfungen
 Baume Roland, Boudry
 Borgeaud Philippe, Daillens
 Bortolotto Enrico, Chiasso
 Candaux Jean-Daniel, Daillens
 Cauli Jonathan, Bex
 Gassmann Rolf, Biel/Bienne
 Hübscher Peter, Härkingen
 Hübscher Rolf, Härkingen
 Kiefer Felix, Basel
 Kovacevic Radosav, Frauenfeld
 Loretan-Amadori Prisca, Biel/Bienne
 Novatti Louis, Daillens

Richard-Vouga Marina, Biel/Bienne
 Rollmann Patric Marc, Genève
 Sala-Mariet Sergio, Zürich
 Steiger Rolf, Urdorf
 Stocker Rolf, Brig
 Tauxe Eric, Daillens
 Wunderlin Rudolf, Basel

RéseauPostal

Allenspach Brigitt, Arbon
 Bassi Aloisio, Acquarossa
 Berthoud Olivier, Gland
 Bieri Rudolf, Olten
 Blanchut-Favre Fernande, Vétroz
 Blaser Elisabeth, Yverdon
 Blum-Kägi Beatrice, St. Margrethen
 Bohli-Füglister Bernadette, Brugg AG
 Bolliger-Schöni Margrit, Rothrist
 Bonfils Jean-François, Romont FR
 Böni Veronika, Möhlin
 Brosi-Kohler Madeleine, Suhr
 Bruhin Roswitha, Lachen SZ
 Burren Christine, Untersigenthal
 Caillet-Buffat Daisy, Mathod
 Cattaneo-Carlina Annalisa, Chiasso
 Chaillet-Chevalley Marina, Echallens
 Chevalier-Wäspe Marlène, St-Blaise
 Colombo Marlise, Weisslingen
 Cornu Michèle, Yverdon
 Crelier-Reist Anna, Basel
 Crettenand Corinne, Martigny
 Croci Torti Alberto, Lugano
 Delley Christine, Domdidier
 Demont-Blaser Pierrette, Assens
 Dosch-Jäggi Dora, Liebefeld
 Dupuis-Cettou Mireille, St-Maurice
 Fallegger-Chapuy Liliane, Liestal
 Favre Jean-Yves, Sion
 Flaction-Anger Martine, Yvonand
 Freymond-Hänni Gertrude, Bière
 Frossard-Ducommun Jacqueline, Cernier
 Gehrig-Pauli Elsbeth, Ittigen
 Genini Marco, Biasca
 Graf-Mahrer Anita, Hölstein
 Gygli Andréa, St-Légier-La Chiésaz
 Häni Verena, Solothurn
 Häusler-Bachmann Ursula, Oberägeri
 Hediger Werner, Zug
 Héritier Philippe, Lausanne
 Janner Marisa, Giubiasco
 Julmy Christiane, Bulle
 Kägi-Schmid Gabi, Eschenbach SG
 Kämpf Françoise, Echallens
 Kaufmann-Micheli Katharina, Möhlin
 Kneubühler Leo, Solothurn
 Kohler-Girardo Christine, Conthey
 Krauer Antoinette, Uznach
 Krummenacher-Felder Rita, Schöpfheim
 Ledermann-Denier Dora, Gränichen
 Lemoine-Fridez Marianne, Porrentruy
 Maasl Susanne, Weinfelden
 Mägli Matthias, Bellach
 Messerli Adelheid, Düringen
 Mettler Irène, Seuzach
 Moulin-Moulin Thérèse, Martigny
 Müller-Schmidlin Barbara, Baden
 Nef-Bänziger Katharina, Herisau
 Nyffenegger-Berger Ursula, Bolligen
 Ojalvo Kündig Ruth, Hinwil
 Paar Isabel, Bern
 Parisod Nicole, Echandens-Denges
 Petter-Auderset Jeannine, Courtepin
 Québatte-Masi Marie-Christine, Fleurier

Räss Franz, Einsiedeln
 Rezzonico-Benz Claudia, Lugano
 Roth-Steiner Marianne, Dübendorf
 Roulet-Huguenot Marguerite, Lausanne
 Saudan Christine, Martigny
 Scheidegger-Kobel Rosmarie, Schwarzenburg
 Schibli Urs, Einsiedeln
 Schneeberger Urs, Bern
 Schorr Rosmarie, Glarus
 Siegrist-Baehler Denise, Grenchen
 Speich Elisabeth, Näfels
 Städler Regula, Flawil
 Stalder Alain, Conthey
 Stamm-Fiechter Regula, Schaffhausen
 Stauffer-Jenni Elsbeth, Cernier
 Steger Brigitte Lea, Gersau
 Stettler-Brandt Martha, Worb
 Stuber Ruth, Frauenfeld
 Suter-Berz Theresia, Wettingen
 Uebersax-Heinzelmännin Isolda, Lausen
 Ulrich-Härrli Helene, Wettingen
 Vernay Jean-Daniel, Sion
 von Ow Marianne, Feuerthalen
 Vouilloz-Feuz Claire, Martigny
 Walser-Marti Regula, Ettingen
 Waser-Debons Denise, Petit-Lancy
 Wermelinger-Bucher Irene, Sarnen
 Wey Jeannette, Dottikon
 Widmer Ursula, Schlieren
 Zimmermann-Schärer Irene, Suhr
 Zogg Hanni, Buchs SG
 Zuber Dominique, Sion

PostFinance

Alder Jürg, Kreuzlingen
 Ferraioli-Parlato Antonietta, Zofingen
 Gerber Marie-Louise, Zofingen
 Périat Henri, Bern
 Pierroz Jacques Roland, Sion
 Schneider-Bachofner Doris, Zofingen
 Steck Verena, Zofingen

CarPostal

Burgener René, Brig
 Cantieni Nicola, Scuol
 Casanova Rosa, Ilanz
 Cvitkusic Zeljko, Riazzino
 Ebnöther Bruno, Aegustertal
 Etter Beatrix, Bern
 Frei Peter, Baden
 Grange Jean-Marie, La Chaux-de-Fonds
 Koller Eduard, Stans
 Monaco Domenico, Lugano
 Pagnamenta Claudio, Lugano
 Portenier André, Schnottwil
 Schalbetter Reinhard, Fiesch
 Schüssler Reinhard, Aegustertal
 Simonyi Akos, Lütisburg
 Thalnard Marie-Thérèse Simone, Porrentruy
 Porrentruy
 Totti Diego, Bellinzona
 Von Weymarn Nikolaus, Obergoldbach

SecurePost

Dumermuth Silvia, Zürich
 Rothen-Arm Jeannette, Oensingen

Swiss Post Solutions

Füchslin Sunanda, Glatbrugg
 Grabik Maria, Härkingen
 Heiniger-Wenger Maja, Kriens
 Hochstrasser Peter, Adliswil

Kuhn Ruth, Adliswil
Mora Adrian, Zürich
Stampfli Susanne, Härkingen
Von Känel Bruno, Adliswil

Presto AG

Meier Romana, St. Gallen
Sigris Sonja, Bern

Nos regrettés

Personnel actif

PostMail

Bucher-Haas Irène, Kriens (1960)
Erdem Christa, Allschwil (1973)
Schläpfer Samuel, Tägerwilen (1958)

PostLogistics

Kipfer Jérémie Willy, Boudry (1987)
Marzer Johann, Härkingen (1955)
Schmid Ulrich, Mägenwil (1961)

CarPostal

Suhr Holger Roland, Kreuzlingen (1964)
Von Dach Theodor, Laupen BE (1951)

Presto AG

Koch Roland, Zürich (1955)
Mathis Ruth, Wetzikon ZH (1955)

Retraités

Aebischer Paul, Onex (1938)
Alvarez José, Coppet (1941)
Ayer Regina, Veyrier (1927)
Barmettler Paul, Buochs (1926)
Battaglia Paul, St. Moritz (1936)
Beretta Tito, Biasca (1933)
Besu Valeri, Lausanne (1949)
Biaggio Libero, Bellinzona (1936)
Breu Johann, Diepoldsau (1938)
Brighenti Giulio, Bignasco (1949)
Casartelli Franco, Magliaso (1941)
Caspar Johann, Riom (1927)
Ceschi Emilio, Losone (1934)
Champod Louis, Vallorbe (1940)
Cléménçon René, Peseux (1947)
Comte Hugo, Yverdon-les-Bains (1929)
Conus Charles, Préverenges (1927)
Cruchon Robert, Epalinges (1929)
Damiano Agostino, Lausanne (1936)
Dayen Pierre-André, Vétroz (1930)
Decoppet Eugene, Suscévaz (1935)
Desaules Georges, Savagnier (1927)
Devanthery Arthur, Choëx (1933)
Diesbach Paul, Ueberstorf (1934)
Dietiker Max, Zürich (1920)
Dubach Therese, Bern (1942)
Elmiger Bruno, Jona (1948)
Faigaux Jean-Marc, Monthey (1948)
Ferrari Piero, Morbio Inferiore (1928)
Flückiger Hans, Zäziwil (1929)
Franchini Franco, Bellinzona (1928)
Frei-Hofmänner Hansjörg, Gossau SG (1937)
Gallego Teodoro, Espagne (1941)
Gehrig Paul, Hägglingen (1939)
Gentner Margrit, Frauenfeld (1934)
Girard Paul, Lieffrens (1940)
Goetti Paul, Zürich (1922)
Gonin Henri, Lausanne (1928)
Graf Louise, Camorino (1940)
Gross Arthur, Valchava (1937)
Grunder Arthur, Jegenstorf (1930)

Guggisberg Yvonne, Mamishaus (1930)
Gurt Anton, Davos Platz (1926)
Habermacher Franz, Sursee (1932)
Harder Alois, Salmsach (1951)
Heer Hans-Rudolf, Oetwil am See (1949)
Hunziker-Wullschleger Ewald, Vordemwald (1939)
Hutter Johann, Oberegg (1943)
Imark Georg, Münchenstein (1924)
Jegge Otto, Nuglar (1934)
Jovanovic Nebojsa, Zürich (1959)
Kaelin Arnold, Löhningen (1937)
Klaus Elsa, Bichwil (1936)
Koch Walter, Regensdorf (1941)
Kopp Werner, Luzern (1940)
Krickel Leopold, Dübendorf (1930)
Kurz Lydia, Utzenstorf (1939)
Leuba Claude, Neuchâtel (1942)
Loosli Jean-Pierre, Montreux (1926)
Lopez Leonor, Espagne (1928)
Michaud Louis, Sembrancher (1924)
Minder Herbert, Huttwil (1925)
Monney Paul, St-George (1924)
Moser Walter, Caslano (1946)
Mottaz Jean-Claude, Yvonand (1946)
Muff Fritz, Kriens (1943)
Muster Raymond, Cormondrèche (1940)
Neubauer Renate, Dällikon (1935)
Noti Marcel, Saas-Grund (1931)
Nuspliger Martha, Bern (1936)
Pagani Aldo, Morbio Inferiore (1940)
Pelloni Giancarlo, Camorino (1938)
Pitton Yvette, Chavannes-Renens (1926)
Pommaz Joseph, Genève (1939)
Ramel Ami Marcel, Genève (1925)
Ramseyer Werner, Thun (1932)
Riedewald Gertrud, Versoix (1934)
Roethlisberger Werner, Langnau im Emmental (1938)
Rosselli Enrico, Claro (1939)
Rostetter Marietta, Chur (1940)
Ryffel Blanche, Zürich (1921)
Ryser Renee-Jeanne, Münchenbuchsee (1936)
Savary Marc, Payerne (1925)
Schaub Walter, Merligen (1920)
Schertenleib Erhard, Kaltacker (1938)
Schleuss Werner, Thalheim an der Thur (1933)
Schneider Bernard, Aigle (1945)
Schöpf Andri, Zernez (1946)
Simeon Ursula, Lenzerheide/Lai (1935)
Sprecher Hans, Ostermundigen (1924)
Steffen Katharina, Stettlen (1931)
Steinmann Paul, Glarus (1930)
Stettler Willi, Bern (1928)
Streule Johann Baptist, St. Gallen (1932)
Tardy Willy, Morges (1950)
Thetaz Georges, Grand-Lancy (1937)
Tomaschett Markus, Thalwil (1952)
Tran Van Diem, Ecublens VD (1940)
Vacchini Fausto, Bellinzona (1938)
Voegeli Jost, Linthal (1931)
Vogel Rudolf, Andelfingen (1934)
von Dach Theodor, Hinterkappelen (1951)
Wäckerlin Hans, Feuerthalen (1930)
Weidmann-Bänniger Ruth, Embrach (1942)
Wiesmann Ernst, Neftenbach (1927)
Wuethrich Friedrich, Säriswil (1933)
Wuethrich Hans, Birsfelden (1920)
Wyss Gertrud, Thun (1935)
Zenklusen Jules, Ried-Brig (1926)
Zurbuchen Charly, Lausanne (1934)

Impressum

Editeur

La Poste Suisse SA
Communication, Wankdorfallee 4
3030 Berne
E-mail: redaction@poste.ch

Responsable

Lea Freiburghaus (lf)

Rédaction

Ludovic Cuany (lc), Gabriel Ehrbar (ge),
Fredy Gasser (fg), Janina Gassner (jg),
Sandra Gonseth (sg), Simone Hubacher
(sh), Inari Kirchofer (ik), Sandra Liechti
(sl), Susanna Stalder (ss), Magalie Terre (mt)
Danilo Monteverde, Catherine Riva

Contribution

Benjamin Blaser, Urs Bloch (ubl), Béatrice
Devènes, Monika Flückiger, Roger
Hörgler, Guy Hüsler, Claudia
Langenegger, Keystone, Yoshiko Kusano,
Franca Pedrazzetti, Pablo Wünsch Blanco

Traduction et correction

Service linguistique de la Poste

Layout

in flagranti SA, Lyss

Annonces

FACHMEDIEN – Zürichsee Werbe AG
8712 Stäfa
erich.huber@fachmedien.ch
044 928 56 54

Impression

Mittelland Zeitungsdruck AG, Aarau

Photo de couverture

Monika Flückiger

Tirage

Edition en allemand 53 300 ex.
Edition en français 16 500 ex.
Edition en italien 5200 ex.
Total 75 000 ex.

Reproduction avec autorisation écrite
de la rédaction uniquement.

Abonnements / Changements d'adresse

Personnel actif: Intranet (Portail RH /
Données personnelles), auprès de votre
Centre de services Personnel (selon votre
décompte de salaire) ou via scp@poste.ch
Retraités: par écrit à Caisse de pensions
Poste, Viktoriastrasse 72, Case postale,
3000 Berne 22
Autres abonnements:
e-mail abo@poste.ch, tél. 058 338 20 61

Adresses importantes

Conseil social
Centre de carrière:
058 341 40 50
santeetaffairesociales@poste.ch
Fonds du Personnel Poste:
fondsdupersonnelposte.ch

imprimé en
suisse



RECYCLÉ
Papier fait à partir
de matériaux recyclés
FSC® C005019



Härkingen 8h25

Glissières à colis: La Poste n'a jamais traité autant de colis qu'en avril 2020. Avec plus de 17 millions de paquets, elle a battu tous les records de ces dernières années. Même si les mesures contre le coronavirus appartiennent maintenant au passé, la charge de travail dans les six centres colis de Post-Logistics reste très élevée. Il suffit de jeter coup d'œil aux RX bien remplis pour le constater.