

# LA

# POSTE

N° 02-2020

Pour nos collaborateurs  
Découvrez encore d'autres  
histoires sur [poste.ch/actualites](https://poste.ch/actualites)



Dossier – Page 6

Crise du coronavirus

## La Poste fait face

Les gens – Page 19

Quel type de randonnée choisir?  
La réponse est dans notre quiz

Les gens – Page 22

La Poste lui a fait  
rencontrer l'amour de sa vie

**LA POSTE** 

# «Merci pour tous vos efforts!»



Indubitablement, nous faisons face aujourd'hui à des défis qu'aucun d'entre nous n'a jamais connus. La crise liée au coronavirus affecte le monde entier et pèse lourdement sur notre vie privée et notre quotidien professionnel. Au guichet, dans la distribution, le tri, le transport de voyageurs ou en télétravail: la pandémie pousse la Poste dans ses derniers retranchements et exige beaucoup de la part des collaborateurs. Garantir le service universel dans ces conditions représente un véritable tour de force. Une prouesse qui s'avère pourtant essentielle pour notre pays et ses habitants. Nous relient la Suisse, nous œuvrons pour que les gens puissent rester chez eux et nous veillons à éviter une paralysie de l'économie. Nous assurons les échanges des individus avec leurs amis et leurs proches, notamment par la distribution du courrier, et nous mettons un point d'honneur à offrir à notre clientèle le service auquel elle est habituée dans nos filiales. Je suis impressionné par la manière dont nous nous épaulons mutuellement et par le dévouement dont nous faisons preuve envers notre clientèle. Je suis impressionné par vos actions. Je vous remercie pour tous les efforts consentis en faveur de la Poste, de la Suisse et de nos semblables!

*«Nous relient la Suisse.»*

Cordialement, Roberto

Roberto Cirillo  
directeur général

Dossier

## Coronavirus

En cette période difficile, les clients apprécient le travail des postiers à sa juste valeur, comme en témoignent leurs nombreuses lettres de remerciement. Découvrez dans notre dossier la manière dont la Poste gère la crise et protège ses collaborateurs.

Expédition et réception

### 15 RéseauPostal

La nouvelle organisation en équipe au sein de RéseauPostal prendra effet le 1<sup>er</sup> mai. Ueli Lüdi, responsable Gestion du réseau, répond à nos questions.



16

Les gens

### Un livre pour les petits fans de chantiers

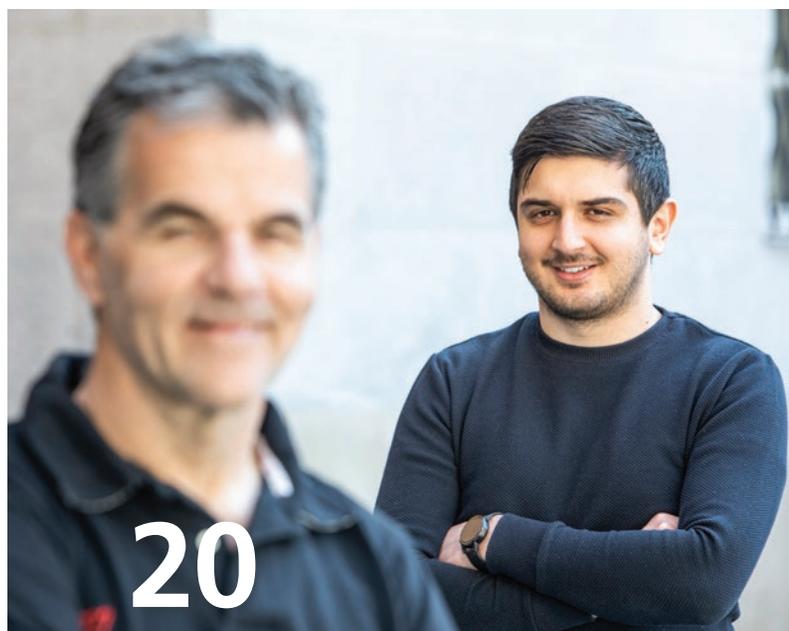
Comme son fils raffolait des pelleteuses et des histoires, Dörte Mergeler-Horn a imaginé pour lui le conte de Bagger Ben et de son chantier.



Actualités

**5 Résultats 2019**

A la mi-mars, Alex Glanzmann, responsable Finances, a annoncé un nouveau recul du résultat annuel de la Poste. Explications et perspectives.



Les gens

**25 ans d'informatique**

Il y a 25 ans, les PTT créaient une unité d'informatique à Bellinzona. Un collaborateur de l'époque et l'un de ses jeunes collègues évoquent un quart de siècle de progrès sur le mode des regards croisés.



# La Poste introduit un programme bug bounty

**A l'automne 2019, la Poste a fait examiner certains services en ligne par 40 hackers du monde entier dans le cadre d'un programme bug bounty fermé, qu'elle introduit maintenant officiellement.**

**Texte:** Susanna Stalder

Aujourd'hui, sans l'informatique, la Poste ne pourrait plus du tout fonctionner. Il est donc essentiel que ses systèmes informatiques et ses données sensibles soient protégés des cyberattaques. Afin de mettre en lumière et d'optimiser la sécurité de ses produits sous tous les angles, la Poste investit aussi bien dans des méthodes

éprouvées que dans des concepts innovants, comme le programme bug bounty. Lors d'un test réalisé à l'automne 2019, une quarantaine de hackers du monde entier ont tenté, sur invitation, de pirater une sélection de huit services en ligne de la Poste. Dans la foulée, ils ont soumis à la Poste des idées créatives et intéressantes pour qu'elle puisse protéger ses produits contre les actes criminels. Comme les premières expériences avec le programme bug bounty ont été très concluantes, la Poste a décidé de le pérenniser.

On qualifie de «fermé» un programme bug bounty auquel il n'est possible de participer que sur invitation. «Une extension à un public plus large ou à l'ensemble de nos services informatiques est envisageable ultérieurement», relève Marcel Zumbühl, Chief Information Security Officer de la Poste.

## Annulation des événements de la Poste destinés aux retraités

Les personnes âgées font partie du principal groupe à risque et sont donc particulièrement susceptibles de contracter le COVID-19. Afin de les protéger d'une éventuelle contagion, la Poste a décidé d'annuler les événements de cette année destinés aux retraités. Nous prendrons le temps de planifier une nouvelle offre à leur proposer en 2021.



# 98,0%

des lettres en Courrier A et 99,3% des lettres en Courrier B ont été distribuées ponctuellement. La Poste affiche également un taux de distribution ponctuelle de 95,3% pour les colis «Priority» et de 95,9% pour les colis «Economy», comme le révèlent les résultats 2019 des durées d'acheminement.

# «La Poste veut continuer à se financer par ses propres moyens»

Alex Glanzmann, responsable Finances, reste confiant malgré un nouveau recul du résultat consolidé.

**Interview:**  
Simone Hubacher

**Alex Glanzmann, en 2019, la Poste a encore réalisé un bénéfice, soit 255 millions de francs, en baisse de 149 millions par rapport à l'exercice précédent. N'est-ce pas frustrant?**

Alex Glanzmann: Compte tenu du contexte très difficile dans lequel il s'inscrit, ce résultat n'a rien de surprenant. Grâce au formidable travail des différentes unités et au dévouement de nos 56 000 collaborateurs, le résultat ne s'est pas détérioré autant que les conditions-cadres le laissaient présager. De plus, nous allons continuer à financer intégralement tous nos investissements ainsi que le service universel par nos propres moyens, ce qui est primordial pour nous.

Nous devons toutefois mettre un terme à l'évolution négative de nos résultats financiers, et la nouvelle stratégie va nous y aider.

**Comment allez-vous – et comment la Poste va-t-elle – réussir à inverser la tendance? On ne peut guère agir sur certains facteurs conjoncturels, comme la faiblesse des taux d'intérêt.**

C'est pourquoi nous devons définir clairement quelles sont les prestations qui nous permettront de marquer des points afin que notre entreprise reste importante pour la Suisse et notre clientèle. Notre nouvelle stratégie en la matière sera limpide. Elle nous permettra de miser sur nos atouts dans la logistique et la communication, de développer de nouveaux secteurs d'activité et de contribuer à la modernisation du service universel. Pour cela, nous nous appuyerons sur la solide assise financière que la Poste a pu se forger au cours des dix dernières années. Une chose est sûre: nous voulons que l'entreprise reste saine et compétitive, en étant capable de financer le service universel par ses propres moyens, sans aide de l'Etat. C'est là un point sur lequel nous condui-

sons un dialogue ouvert avec notre propriétaire, la Confédération. Toutes les parties impliquées sont en train de prendre conscience du fait que quelque chose doit se passer si nous voulons stopper cette tendance négative et permettre à la Poste de garder son importance à l'avenir.

**En quoi la crise du coronavirus va-t-elle se répercuter sur le résultat 2020?**

Nous sommes en train d'analyser ses répercussions et nous pourrions communiquer les premiers éléments à ce sujet lors du bouclage trimestriel. Nous nous intéressons aux effets à court terme au niveau de l'exploitation (augmentation marquée des volumes de colis, annulations de campagnes de marketing direct) et aux impacts à plus long terme. En ce moment, beaucoup plus de gens optent pour e-finance et abandonnent le bon vieux livret jaune, auquel ils ne reviendront sans doute pas une fois la crise passée. Actuellement, nous devons aussi effectuer des achats exceptionnels, comme les produits désinfectants, et nous évaluons leurs effets sur les projets et les investissements prévus. Le virus vient bousculer bon nombre de nos habitudes, comme nous le constatons aussi au niveau de l'entreprise qu'est la Poste. Malgré les moments difficiles que nous vivons depuis plusieurs semaines, je suis fier du travail accompli par la Poste au service de la population et de l'économie suisses. Un grand merci à l'ensemble de notre personnel qui s'acquitte de cette mission dans ces circonstances très éprouvantes.

Scannez le code QR  
ci-contre et visionnez  
la vidéo!



## Faits et chiffres

### **7164 millions de francs**

Montant des produits d'exploitation, en recul de 1,2% par rapport à l'exercice précédent.

### **255 millions de francs**

Montant du bénéfice consolidé, en baisse de 149 millions par rapport à l'exercice précédent.

### **28%**

Telle est l'augmentation de l'efficacité en matière de CO<sub>2</sub> de la Poste par rapport à 2010.

### **55 915 collaboratrices et collaborateurs**

travaillent à la Poste, soit 2265 de moins qu'en 2018.

Pour plus de données: [rapportdegestion.poste.ch](http://rapportdegestion.poste.ch)



# Nous sommes solidaires!

La crise du coronavirus met la Poste à rude épreuve. Si elle peut continuer à relier et servir la population, c'est grâce à l'engagement des collaborateurs qui travaillent sans relâche. L'élan de solidarité est impressionnant.

Textes: Sandra Gonseth

«Un immense merci à l'ensemble du personnel qui œuvre sur le terrain.» «Nous sommes tous à bord du même bateau; nous donnerons le meilleur de nous-mêmes.» Ces commentaires de collaborateurs de la Poste témoignent de la solidarité qui prévaut entre les membres du personnel pendant la crise du coronavirus. Les clients sont eux aussi nombreux à formuler des éloges et des encouragements car, en ces temps difficiles, le travail des postiers est plus apprécié que jamais (voir ci-après).

## Le personnel accomplit des prouesses

En ce moment, les collaborateurs de la Poste se surpassent. Nombre d'entre eux assurent des services spéciaux pour remplacer celles et ceux qui gardent leurs enfants à domicile, font partie des groupes à risque ou sont malades. D'autres aident leurs collègues et acceptent un changement tempo-

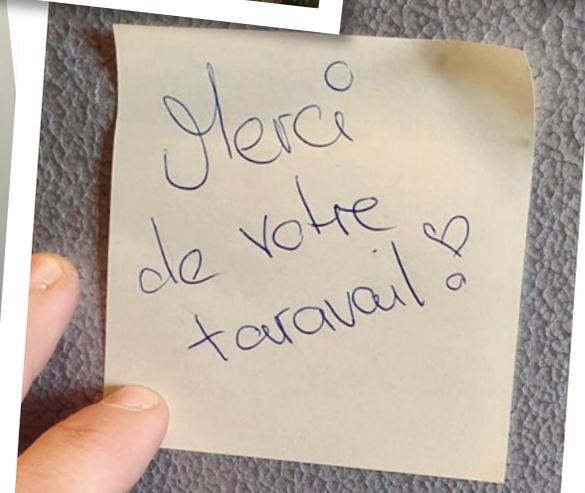
raire de poste (voir ci-contre). Néanmoins, c'est la santé du personnel qui passe avant tout. Pour réduire le risque au minimum, la Poste a pris de nombreuses mesures de protection (page 8).

Les importants volumes de colis à traiter représentent un défi majeur. En raison de la fermeture des commerces dans toute la Suisse, beaucoup d'achats se font en ligne. Début avril, on a même enregistré une augmentation de 40% du nombre de colis par rapport à l'an dernier, et la hausse se poursuit (page 11).

Lisez aussi l'analyse de la situation actuelle par le responsable de la cellule de crise de la Poste (page 9) et découvrez quelles sont les craintes et les difficultés que suscite la pandémie (page 12).

Retrouvez toutes les informations liées au coronavirus dans PostWeb.

Spécial  
coronavirus





**Chantal Wüthrich** est l'assistante d'Ulrich Hurni, responsable PostMail. Comme son taux d'occupation est de 70%, elle a temporairement rejoint la Distribution à Belp. «J'ai tout de suite voulu me mobiliser.»

## ILS OFFRENT LEUR AIDE!



**Marcel Stauffer** est organisateur d'événements à Corporate Communication. Ces jours-ci, il distribue aussi tous les matins des colis à Frienisberg. «Je tiens à prêter main-forte aux collègues qui sont vraiment surchargés en ce moment.»

Découvrez d'autres histoires sur [web.post.ch/fr/corona-chronique](http://web.post.ch/fr/corona-chronique)

Vous cherchez un renfort temporaire pour votre équipe ou vous avez des capacités disponibles? Consultez la bourse aux emplois: [web.post.ch/fr/corona-bourse-aux-emplois](http://web.post.ch/fr/corona-bourse-aux-emplois)



## RéseauPostal: moins de clients dans les filiales

**Franziska Rechsteiner, responsable de la filiale de Zollikofen (BE)**



### La flexibilité est de mise

Les filiales en partenariat installées dans des maisons de retraite ont été fermées très tôt, à titre préventif, pour réduire le risque de contagion. La situation des différentes filiales en partenariat est variable: si elles ont dû fermer car leur activité principale ne relève pas du service universel,

il en va souvent de même de la partie postale. En raison du respect de la distance nécessaire, on assiste actuellement à un mouvement en accordéon au guichet, avec ceux qui avancent et ceux qui reculent. Réaliser une opération prend donc plus de temps. La crise du coronavirus a également des répercussions sur le Contact Center, qui doit faire face à un très grand nombre d'appels.

### Protéger le personnel

- Installation de panneaux en plexiglas dans toutes les filiales avec guichets ouverts
- Marquage au sol pour le respect des règles de distance
- Dans de nombreuses filiales, remplacement du système de tickets par une file d'attente unique
- Activation des cartes Maestro et V PAY aux terminaux de paiement (réduction des transactions en espèces).

*«La situation est inhabituelle et très compliquée pour chacun de nous. En tant que responsable de filiale, je dois dissiper les inquiétudes de mon équipe et la protéger contre le virus. Dans nos filiales, l'atmosphère est tendue. Les clients n'ont pas encore tous compris que la situation était sérieuse. J'espère que nous retrouverons bientôt un peu de gaieté dans nos relations.»*



## PostFinance: le numérique s'impose

Chez PostFinance, quelque 10% des clients se rendent encore dans les filiales. Tous les autres conseils sont dispensés par téléphone ou via le Live Support dans e-finance et sur le site web. Cette distance met les conseillers à la clientèle à rude épreuve. Actuellement, toutes les zones clientèle sont fermées et les filiales ne sont plus accessibles sans rendez-vous. Les conseillers à la clientèle sont néanmoins toujours disponibles pour des entretiens individuels ou des conseils sur rendez-vous. Nous nous concentrons sur le maintien du service universel et des fonctions d'importance systémique.

### Croissance exponentielle de TWINT

L'utilisation de l'application de paiement TWINT a explosé en raison de la forte augmentation des achats en ligne liée à la fermeture des commerces et de

la recommandation de payer sans espèces aux caisses des supermarchés. Le Conseil fédéral ayant levé temporairement l'interdiction d'octroyer des crédits, PostFinance peut accorder depuis peu des crédits jusqu'à 500 000 francs à ses clients commerciaux.

### Protéger le personnel

- Fermeture de toutes les zones clientèle des filiales PostFinance
- Filiales équipées d'une ou deux cloisons en plexiglas
- Plus de prises de rendez-vous proactives
- Assistance aux clients par téléphone
- Recommandation du paiement sans contact et de l'utilisation d'e-finance

Spécial  
coronavirus

**Philipp Merkt, responsable Conseil et vente Région Berne / Valais**



*«Grâce à notre formidable équipe qui a travaillé sans relâche, nous avons traité près de 8000 demandes de crédit COVID-19 en l'espace de cinq jours. C'est une performance incroyable! Comme tout le monde, j'ai trouvé un arrangement avec ma famille: pour protéger les autres, nous devons gérer ensemble ce nouveau quotidien fait de télétravail et d'école à la maison. Le fait que les grands-parents ne puissent pas voir leurs petits-enfants me chagrine.»*

# «Les efforts consentis m'impressionnent chaque jour»

Markus Bacher, responsable de la cellule de crise, coordonne avec son équipe toutes les mesures de protection du personnel de la Poste. En cette période de turbulences dues au coronavirus, il lui arrive d'atteindre ses limites.

**Interview:**  
Sandra Gonseth

**Markus Bacher, quel regard portez-vous sur la situation actuelle\*?**

S'agissant de la situation en Suisse, je laisse aux autorités compétentes le soin d'en juger. Je veille à me tenir informé en lisant les journaux et en suivant les conférences de presse de la Confédération.

**Qu'en est-il de la situation au niveau de la Poste?**

Au sein de la cellule de crise, nous surveillons attentivement son évolution. Nous faisons face à un défi d'une telle ampleur que nous atteignons parfois nos limites. Je suis impressionné chaque jour par les efforts consentis par le personnel de la Poste.

**Quelle est la tâche de la cellule de crise de la Poste?**

Nous regroupons les informations qui nous parviennent des unités et nous nous concertons. Il est important que tout le monde sache ce qui se passe dans les autres unités et les problèmes rencontrés. Nous définissons les mesures à prendre à l'échelle du groupe et nous épaulons le directeur général en lui apportant tout le soutien nécessaire.

**«Nous voulons créer les meilleures conditions possibles pour notre personnel.»**

**Quelles mesures la cellule de crise a-t-elle prises?**

Il y en a eu beaucoup et elles visent toutes un même objectif: créer et maintenir les meilleures conditions possibles pour notre personnel qui assume l'importante mission de relier les habitants de notre pays.

## Salaire intégral en cas de chômage partiel

En cas de chômage partiel ordonné, la Poste garantit le paiement de l'intégralité du salaire. La Confédération prend en charge 80% de la rémunération et la Poste les 20% restants. Les personnes qui ne peuvent pas travailler ou qui doivent restreindre leurs horaires pour diverses raisons (garde d'enfants, quarantaine, groupe à risque ou prise en charge de personnes à risque) ont droit à un congé payé. Pour le personnel rétribué à l'heure, le maintien du versement du salaire est calculé sur la base de l'occupation moyenne des six derniers mois.



## Portrait

Markus Bacher (46 ans), responsable de la cellule de crise de la Poste, totalise 28 années de service dans l'entreprise. Après avoir été à la tête de l'unité ICT Transition & Operations, il a repris depuis peu les rênes de PubliBike SA, filiale de CarPostal. Il habite à Zollikofen, est marié et père d'une fille.

**La protection du personnel contre la contagion est essentielle. Après les difficultés rencontrées au départ, y a-t-il maintenant suffisamment de produit désinfectant?**

Nous avons en permanence 25000 litres de produits désinfectants en stock qui peuvent être commandés via l'IT Shop. Un réapprovisionnement est désormais assuré tous les dix jours.

**Quels sont les scénarios auxquels se prépare la cellule de crise?**

Les premières mesures d'assouplissement du Conseil fédéral n'ont pas eu de répercussions directes sur la Poste. Nous sommes en train d'examiner les mesures annoncées pour mai et juin et prendrons les dispositions nécessaires.

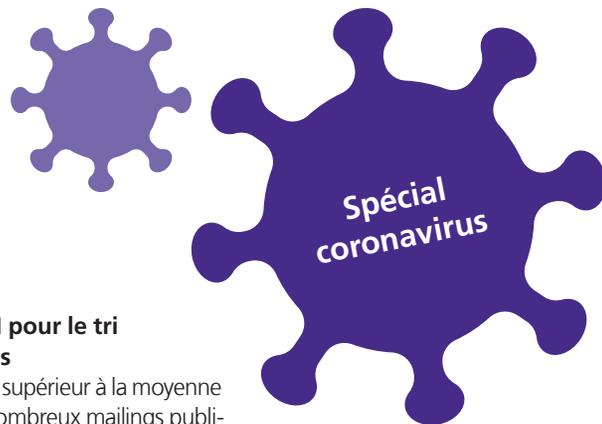
**Vous êtes mobilisé en permanence: vous est-il aussi arrivé d'atteindre vos limites?**

La situation est effectivement très éprouvante. Actuellement, je ne peux pas consacrer assez de temps à ma fonction de responsable de PubliBike. Heureusement, mes collègues se montrent très compréhensifs.

\*Situation mi-avril

## Conditions actuelles de nettoyage

Le nettoyage d'entretien est assuré comme à l'accoutumée. Pour protéger le personnel de nettoyage, les horaires d'intervention sont repoussés aussi tard que possible pour réduire le contact avec les collaborateurs du site. Sur demande, le nettoyage est assuré plus fréquemment. Une décontamination n'a lieu que lorsqu'un test de dépistage du coronavirus chez le personnel s'est avéré positif. Elle est effectuée par des spécialistes, le jour même du signalement, pour que l'exploitation puisse reprendre son cours au plus vite.



## PostMail: priorité aux journaux et aux denrées alimentaires

Depuis la mi-mars, la situation évolue de jour en jour et varie beaucoup d'une région à l'autre. Si une équipe ou une tournée sont supprimées un jour, une solution est trouvée pour le lendemain. De nombreux collaborateurs doivent s'absenter du travail parce qu'ils sont malades, doivent s'occuper de leurs enfants ou font partie d'un groupe à risque.

Pour les clients commerciaux, le besoin d'une communication rapide est important, ce qui augmente le nombre d'envois en Courrier A: les événements et assemblées générales sont annulés, tandis que les écoles et les employeurs envoient des documents importants. En mars, les clients privés ont également continué à envoyer beaucoup de lettres en Suisse. Les livraisons à domicile de produits régionaux et de pain tout droit sorti du fournil (Brot-Post) sont aussi plébiscitées. Compte tenu de la situation tendue en termes de ressources, tous les produits ne peuvent pas toujours être distribués chaque jour. Les quotidiens et les livraisons de denrées alimentaires ont la priorité.

**Judith Lehmann, formatrice en entreprise / teamleader suppl., office de distribution de Burgdorf**



### Soutien des équipes PM pour le tri et la distribution de colis

PostMail enregistre un recul supérieur à la moyenne du volume des envois: de nombreux mailings publicitaires, journaux gratuits et poursuites sont temporairement suspendus et l'importation de lettres et de petites marchandises a diminué de moitié. Les centres courrier mettent à profit ces capacités libérées pour le tri des colis et les facteurs de PM livrent chaque jour jusqu'à 200 000 colis.

### Protéger le personnel

- Signature par le facteur et non plus par le client
- Distance entre le facteur et le client
- Services en partie pris à des heures différentes au dépôt, au tri et dans la distribution

*«Je suis très sollicitée, car notre teamleader fait partie d'un groupe à risque et doit rester à la maison. La planification du travail par roulement me pose le plus de difficultés. Notre équipe est dans de bonnes dispositions, l'ambiance est excellente. C'est très particulier de ne pas savoir comment la situation va évoluer. Je suis contente de pouvoir me changer les idées en montant à cheval.»*

## CarPostal: un horaire entièrement remanié

**Marc Andri Leuthold, responsable de la planification des horaires chez CarPostal**

Ce profond remaniement de l'horaire en un temps record est inédit. Avec le concours étroit d'autres entreprises de transport, plus d'une trentaine de spécialistes de CarPostal ont mis sur un pied un horaire entièrement nouveau pour les 900 lignes exploitées en Suisse. Habituellement, cette procédure dure plusieurs mois. Mais pourquoi un pareil changement?

### Moins de voyageurs

La crise du coronavirus a d'importantes répercussions sur les transports publics: CarPostal enregistre une diminution du nombre de voyageurs de 50 à 80%. Il a donc fallu réduire considérablement l'horaire

tout en maintenant une offre de base pour la population, ce qui ne s'applique pas au transport touristique et à l'offre nocturne le week-end: ils ont été supprimés sur décision du Conseil fédéral.

### Protéger le personnel

- La portière avant est désormais fermée; les conducteurs ne vendent plus de tickets; les contrôles des titres de transport sont suspendus
- Les voyageurs sont invités à acheter leurs tickets en ligne
- La première rangée de sièges est condamnée
- Du produit désinfectant est distribué pour le nettoyage de la cabine du conducteur

*«Nous avons dû faire passer la cadence de passage des bus de 15 à 30 minutes et de 30 à 60 minutes et, dans certains cas, planifier des bus toutes les deux heures. Nous avons souffert de ne pas disposer de l'assistance de notre système de planification en raison du télétravail. Plus que jamais, nous formons un tout, en tant qu'entreprise et en tant que société. Nous sortirons renforcés de cette crise. Je me demande néanmoins ce que nous en tirerons et ce que nous remettrons en question à l'avenir.»*



## PostLogistics: gérer l'afflux de colis

Denrées alimentaires, meubles ou abris de jardin: de nombreuses personnes restent chez elles et effectuent leurs achats en ligne. Depuis mi-mars, PostLogistics enregistre une forte augmentation du nombre des colis. Les volumes atteignent chaque jour de nouveaux sommets et dépassent parfois les volumes observés pendant la période de Noël. Début avril, on a même enregistré une augmentation du nombre de colis de 40% par rapport à l'an dernier. Et la tendance à la hausse se poursuit. Par ailleurs, des collaborateurs manquent à l'appel, soit parce qu'ils doivent s'occuper de leurs enfants à la maison, soit parce qu'ils appartiennent à un groupe à risques ou qu'ils sont malades.

### Traiter les volumes de colis

Il n'est pas possible d'augmenter les effectifs pour traiter les volumes en raison des règles de distanciation sociale. Différentes mesures ont donc été prises pour assurer le traitement des colis: travail le samedi, tri des colis dans les centres courrier, collaboration avec d'autres entreprises de logistique. Par ailleurs, le tri manuel préalable a été renforcé dans les bases de distribution, le centre colis régional d'Ostermundigen tourne à plein régime et des tournées d'appoint ont été organisées sur le dernier kilomètre. Enfin, les dimensions maximales des envois encombrants ont été réduites et des mesures complémentaires (Click&Collect, retrait des marchandises dans les filiales de la Poste, etc.) ont été examinées.

### Protéger le personnel

- Les facteurs signent eux-mêmes les envois Signature avec l'accord des clients
- Les facteurs prennent leur service à différentes heures
- Le chargement et le déchargement des véhicules ne se font plus que par une seule personne et les véhicules sont désinfectés après chaque utilisation



**Titus Bütler,**  
responsable  
du centre colis  
de Frauenfeld

**«Les règles de distanciation sociale compliquent le tri des colis. En temps normal, nos capacités sont déjà limitées.**

**Si le chargement du convoyeur à bande ne peut être assuré que par une personne, nos performances s'en trouvent considérablement réduites. Il en résulte d'inévitables retards. Mais nous ne cessons d'apporter des améliorations. La logistique ne connaît pas le télétravail! Je me fais du souci pour la santé de mes collaborateurs. Et je me demande si nous réussirons à maîtriser ces volumes en constante augmentation.»**



## Télétravail: Informatique Poste se mobilise

Actuellement,

**8000 à 9000 membres du personnel**

travaillent depuis leur domicile (contre 3000 auparavant).

En très peu de temps, il a fallu

**augmenter les bandes passantes, renforcer le système et acquérir de nouvelles licences.**

Pour une bonne communication via Skype, **la capacité a été augmentée.**

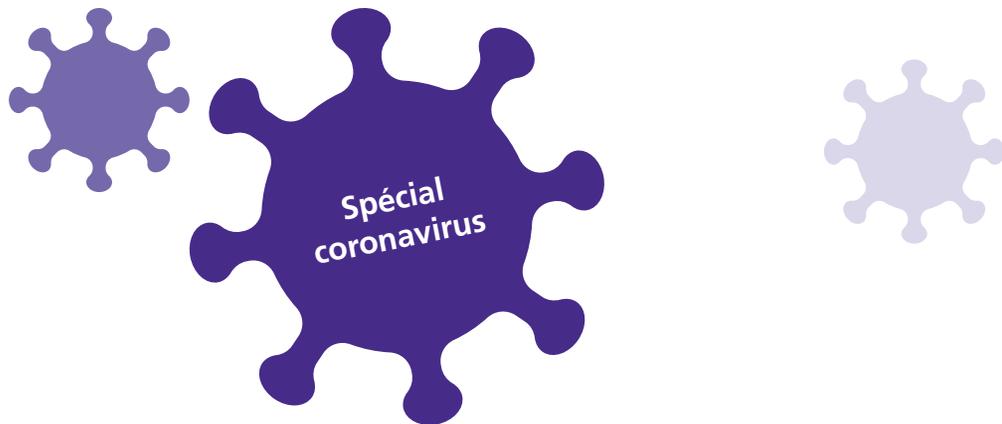
L'expérience quotidienne montre que **le réseau résiste bien à la forte sollicitation.**

### Attention à la cybercriminalité

Cette situation particulière est propice à l'envoi d'e-mails de hameçonnage et à la diffusion de virus. Tout piratage présumé doit être immédiatement signalé à [infosec@poste.ch](mailto:infosec@poste.ch)

### Bon à savoir

Plus le nombre de membres de la famille connectés simultanément à Internet est élevé, plus la capacité réseau pour le télétravail est réduite. Retrouvez d'autres conseils utiles sur PostWeb dans «Le télétravail, mode d'emploi»: [web.post.ch/fr/corona-homeoffice](http://web.post.ch/fr/corona-homeoffice)



# En bonne santé malgré la crise

Iris Perner est co-responsable Gestion de la santé à la Poste. Dans cet entretien, elle évoque l'expérience acquise et les stratégies déployées pour gérer le stress lié au coronavirus.



Iris Perner, co-responsable Gestion de la santé

**Interview:**  
Simone Hubacher

***Avant d'entrer dans le détail, vous qui avez la possibilité de travailler depuis votre domicile, comment vivez-vous cette situation?***

Iris Perner: Franchement, je trouve salubre de pouvoir accomplir une grande partie de mon travail à la maison. Quand je songe à tous les membres du personnel présents chaque jour sur les sites d'exploitation, aux guichets, à la distribution ou chez CarPostal pour assurer le service universel postal, je ne peux que me réjouir de mon sort. Néanmoins, avoir à organiser son quotidien en associant travail, vie de famille et soutien aux aînés n'est pas toujours chose aisée. Je dois dire aussi que les échanges directs avec mon équipe et mes autres collègues me manquent. Pour rester en bonne santé dans mon bureau provisoire à domicile, je pratique régulièrement des exercices physiques et je veille à ce que l'aménagement de mon poste de travail soit aussi ergonomique que possible.

***«Nous pouvons sortir renforcés de la crise.»***

***A quel point la crise pèse-t-elle sur votre quotidien?***

Le contexte actuel est contraignant pour nous tous, et je le ressens dans bien des situations quotidiennes: les enfants qui ne peuvent plus jouer à leur guise avec leurs amis, une fête de famille qui tombe à l'eau... Néanmoins, il y a aussi des aspects positifs: actuellement, mon temps de travail partiel est réparti sur tous les jours ouvrés, ce qui diminue ma charge quotidienne et me permet de prendre chaque jour une pause-café virtuelle avec mon équipe. J'ai d'ailleurs tendance à profiter de ces moments de convivialité plus souvent que par le passé, même si c'est à distance.

***Quels sont actuellement les principaux sujets de préoccupation du personnel de la Poste? Sont-ils différents selon que l'on travaille au bureau, c'est-à-dire à domicile, ou dans un centre courrier ou colis, par exemple? Ou les inquiétudes et les angoisses sont-elles les mêmes?***

Nous partageons une partie de ces inquiétudes, d'où un sentiment de solidarité bien palpable actuellement. Par exemple, nous ignorons tous comment la situation va évoluer. De même, nous devons tous faire preuve de flexibilité et arriver à nous réorganiser, que ce soit pour la garde des enfants ou pour les adaptations du temps de travail. Néanmoins, dans l'activité exercée au quotidien, il existe bel et bien des différences. Actuellement, les membres du personnel qui œuvrent sur le terrain sont extrêmement sollicités, ne serait-ce qu'en raison de la forte augmentation des commandes

en ligne, alors que beaucoup de collaborateurs sont absents car ils font partie d'un groupe à risque. C'est là un facteur potentiel de stress supplémentaire, qui ne tient pas seulement à la crise, mais aussi au surcroît de travail à assumer.

De plus, les membres du personnel qui apprécient beaucoup le contact avec la clientèle, et qui contribuent ainsi à donner une bonne image de la Poste, craignent d'être contaminés par des clients ou d'être porteurs du virus et de le transmettre malgré le respect des mesures d'hygiène. J'éprouve un grand respect pour celles et ceux qui sont sur le terrain, et pour leurs supérieurs directs.

**Les personnes qui avaient déjà des difficultés psychiques à surmonter avant l'épidémie du coronavirus sont-elles mieux armées contre la crise ou la vivent-ils encore plus mal?**

Ce ne sont pas les difficultés en soi qui nous rendent plus forts, mais l'approche adoptée pour les gérer. Nous pouvons nous entraîner à accroître notre capacité de résistance – la résilience – et sortir renforcés de cette crise. En restant actif, par exemple, et en entretenant ses relations. Il est bon de faire appel à sa propre créativité pour développer d'autres formes de contact avec les proches et les amis. Une soirée spaghetti via un chat vidéo à plusieurs? Voilà une excellente façon de se retrouver.

**Quels conseils pouvez-vous nous donner pour gérer une situation d'exception devenue partie intégrante de notre quotidien? Concrètement, quels sont les moyens de préserver sa santé psychique?**

En ce moment, les conseils pour rester actif et serein affluent de toutes parts. Au sein de la Gestion de la santé, nous avons aussi réfléchi à la question et dressé l'inventaire des principales mesures à prendre pour conserver une bonne santé psychique (voir les informations sur PostWeb concernant le coronavirus). Il incombe à chacun d'identifier celles qui leur conviendront le mieux dans le contexte actuel. Pour ma part, je veille à prendre régulièrement des pauses et à bien séparer mon travail de ma vie de famille. Parfois, je renonce délibérément à suivre l'actualité ou à me connecter aux réseaux sociaux et j'en profite pour échanger avec des amis et des proches. J'essaie de m'exercer à la sérénité lorsque les enfants n'ont pas envie d'effectuer les travaux manuels de l'école enfantine, que la maison est en désordre ou que ma messagerie déborde d'e-mails. Dans ces cas, je pratique la respiration profonde pendant une minute et je me dis que nous avons de la chance d'être en bonne santé (voir aussi les conseils à la page 17).

### Crise du coronavirus: le Conseil social de la Poste reste à l'écoute

Malgré la crise, le Conseil social est toujours là pour les membres du personnel, les cadres et les retraités. Ne restez pas seuls avec vos inquiétudes et vos angoisses, privées ou professionnelles. Nous vous apportons un soutien neutre, gratuit et facile d'accès, même en cas de problèmes financiers. N'hésitez pas à nous téléphoner ou à nous écrire:

Conseil social Poste, 058 341 40 50,  
santeetaffairesociales@poste.ch

En situation de crise, vous pouvez obtenir de l'aide 24 heures sur 24 en composant le

**0848 20 30 10**

## Ensemble pour la Suisse. Montrons-nous solidaires!

La crise du coronavirus touche très durement certaines personnes en Suisse. Avec le timbre «COVID-19 Solidarité», la Poste appelle à un élan de solidarité et de soutien.



Timbre de solidarité face au coronavirus.

Les recettes issues de la vente des timbres seront reversées entièrement et à parts égales à la Chaîne du Bonheur et à la Croix-Rouge suisse. Vous soutiendrez ainsi les personnes qui ont besoin d'une aide de toute urgence en raison de la crise du coronavirus. La valeur d'affranchissement s'élève à 1 franc, le supplément à 5 francs. Les clients ne paient que le supplément, la Poste prend en charge la valeur d'affranchissement.

Montrez-vous solidaires! En achetant les timbres, vous vous associez à la Poste pour apporter une contribution de solidarité au pays: vous faites don de 50 francs et la Poste vous offre 10 francs en timbres.

Le timbre est disponible en feuille de 10 pour 50 francs sur **postshop.ch** ou peut être commandé par téléphone au 0848 66 55 44.

# «Au revoir les fautes de frappe.»»



Digital Banking avec Scan + Pay.  
Me connaître, c'est m'aimer.

**PostFinance** 

# «Nous confions davantage de responsabilités à la base»

La nouvelle organisation en équipe au sein de RéseauPostal prendra effet le 1<sup>er</sup> mai. Ueli Lüdi, responsable Gestion du réseau, évoque les opportunités et les défis, dont la crise actuelle du coronavirus.

**Interview:**  
Susanna Stalder



Ueli Lüdi, responsable  
Gestion du réseau

Etre plus proche de la clientèle, la conseiller avec plus de flexibilité et de professionnalisme: tel est l'objectif de la nouvelle organisation en équipe qui sera introduite chez PN3 Gestion du réseau le 1<sup>er</sup> mai prochain. Elle permettra notamment aux collaborateurs d'assumer davantage de responsabilités. Tous les points d'accès de la zone de desserte d'une équipe seront gérés collectivement par cette dernière. Dès le mois de mai, il y aura en Suisse 306 équipes pour 48 secteurs et sept régions. Après mise au concours, tous les postes de cadre sont désormais occupés.

**Ueli Lüdi, quel est l'état d'esprit au sein du personnel par rapport à la nouvelle organisation en équipe?**

Actuellement, avec la crise du coronavirus, nous traversons une période difficile. Les membres du personnel des filiales accomplissent un formidable travail et je les en remercie de tout cœur. Mes remerciements vont aussi à tous les supérieurs qui, depuis janvier, ont assuré la parfaite continuité de l'exploitation dans le cadre de l'organisation transitoire. Il est normal que la mise en place de l'organisation en équipe suscite de l'incertitude. Jusqu'à présent, elle s'est surtout fait sentir chez les supérieurs qui ont dû postuler à nouveau. Maintenant, les changements vont aussi concerner directement les membres du personnel, même s'ils n'interviendront pas comme prévu.

**Qu'entendez-vous par là?**

Les sessions de lancement, par exemple, auront lieu sous une forme différente et les ateliers d'équipe seront reportés à une date ultérieure. De même, la rotation et le pourvoi des rôles supplémentaires ne se

feront pas le 1<sup>er</sup> mai. La santé du personnel est une priorité absolue.

**Plusieurs personnes qui occupaient auparavant un poste de cadre n'exercent plus la fonction de supérieur. Comment vivent-elles ce changement?**

Pour les collègues concernés, la situation n'est pas facile à gérer. Néanmoins, avec les retraites anticipées volontaires et les mesures de réorientation professionnelle au sein et en dehors de la Poste, nous faisons de notre mieux pour leur apporter tout le soutien nécessaire. D'une manière générale, nous avons proposé à tous les responsables de filiale qui n'ont pas été nommés à un poste de supérieur d'exercer à l'avenir la fonction de conseiller à la clientèle.

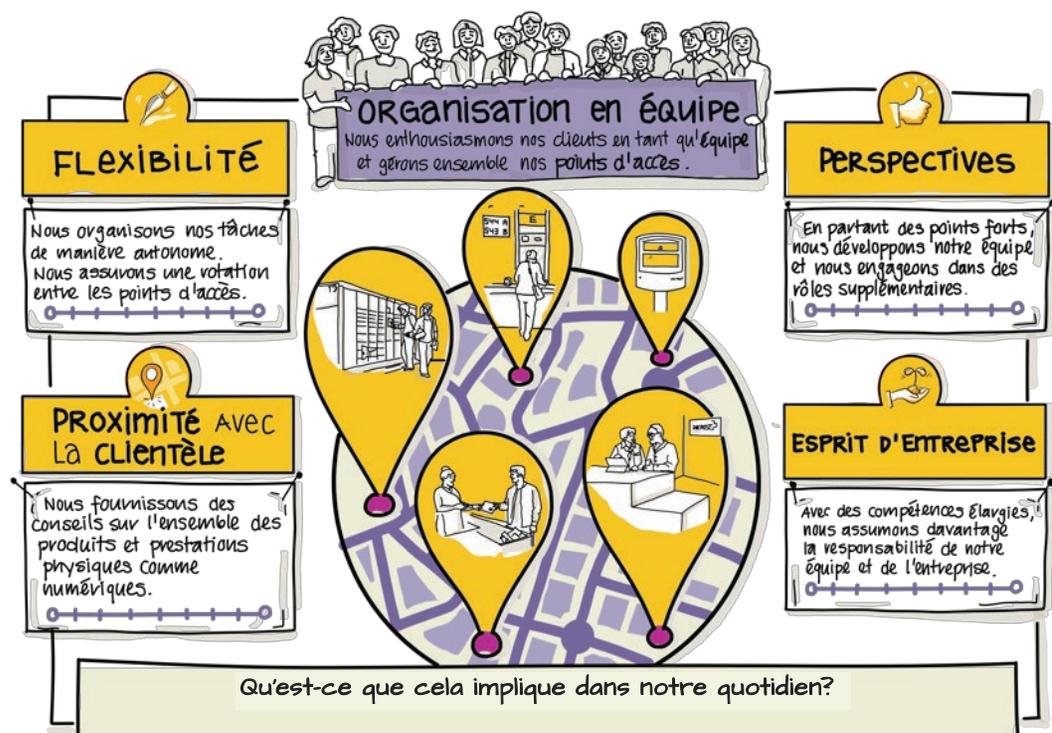
**Quelles sont à votre avis les opportunités offertes par la nouvelle organisation en équipe?**

Nous confions davantage de responsabilités à la base. Les équipes vont désormais définir elles-mêmes la façon de gérer l'exploitation quotidienne. Grâce à des circuits de décision plus courts et à l'implication active du personnel, nous allons pouvoir réagir plus rapidement et plus efficacement aux changements, ce qui est capital à l'heure actuelle.

**Et quels sont les défis à relever?**

Il faudra sûrement du temps pour que tout le monde s'habitue aux nouveaux processus et aux nouvelles responsabilités. Mais ce temps, nous allons le prendre.

**Informations complémentaires:**  
[web.post.ch/fr/organisationPN3](http://web.post.ch/fr/organisationPN3)



# Et écrivaine, accessoirement

**Dörte Mergeler-Horn travaille chez PostFinance, mais c'est aussi une maman qui raconte des histoires à ses enfants depuis leur naissance. A notre tour de vous raconter celle de cette spécialiste en communication qui s'est mise à écrire des livres pour enfants.**

**Texte:**

Lea Freiburghaus

**Photo:**

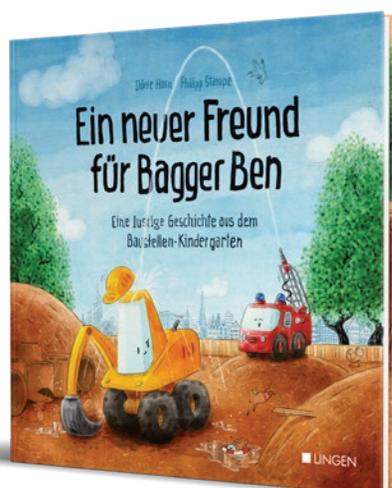
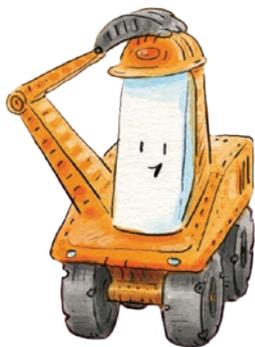
Monika Flückiger

«A 14 mois, mon fils Oskar adorait déjà les chantiers et tous leurs gros engins», se souvient Dörte Mergeler-Horn. A cette époque, sa petite famille habitait à proximité d'un vaste chantier et elle passait beaucoup de temps avec son petit garçon à observer les ouvriers en pleine action. Oskar a été si impressionné par les puissantes machines que «Bagger» (pelleteuse) est l'un des premiers mots qu'il a su prononcer. Dörte s'est alors mise en quête d'ouvrages pour enfants portant sur ces engins. «J'ai grandi au milieu des livres et pour moi, ils sont indispensables», précise-t-elle. Très vite, elle a dû se rendre à l'évidence qu'il n'existait rien sur ce sujet pour la classe d'âge de son fils.

Alors, un soir où Oskar refusait encore une fois d'aller au lit, elle a commencé à lui raconter l'histoire de la pelleteuse du chantier d'à côté, qui avait travaillé dur et devait aussi aller se coucher. «Avec mon mari, nous n'avons cessé d'enrichir et de peaufiner le récit, et je me suis dit plus d'une fois que nous étions en train de créer un livre de contes autour d'une pelleteuse.»

**Edition à compte d'auteur**

Elle n'a alors pas approfondi la réflexion mais, plus tard, lors d'un séjour en Allemagne (elle vivait alors à Melbourne, en Australie), elle a évoqué le sujet avec une amie, dont le mari – heureux hasard – était illustrateur et



© Helmut Lingen Verlag GmbH, Cologne | Dörte Horn | Philipp Stampe



directeur artistique. Ensuite, tout s'est enchaîné très vite et le premier livre pour enfants né de leur collaboration est paru en 2014. Intitulé «Sleep tight, Digger Dan!», il a été publié à compte d'auteur, car aucun éditeur n'avait manifesté de l'intérêt, ni en Allemagne, ni en Australie. «Pour moi, il était hors de question de renoncer et de laisser le tout au fond d'un tiroir. Me retrouver entrepreneuse me stimulait», se remémore-t-elle. Comme elle avait travaillé dans l'édition, elle avait gardé des contacts avec des imprimeurs chinois et il n'a pas fallu longtemps pour que les 1000 premiers exemplaires soient mis en rayon à Melbourne. «Ils se sont vendus comme des petits pains!» Dörte a alors proposé des lectures publiques dans des librairies, des écoles enfantines et des bibliothèques, souvent accompagnée d'Oskar et de sa petite dernière, Mathilda. Avec l'aide de deux agents, elle a aussi assuré la distribution et le marketing.

**Une deuxième chance**

Le déménagement en Suisse, il y a cinq ans, a mis un terme à la commercialisation du livre en Australie. «Mon illustrateur, Philipp Stampe, a alors eu l'idée de renvoyer le livre à plusieurs éditeurs en Allemagne, où il a suscité beaucoup plus d'intérêt. Finalement, c'est la maison Helmut Lingen Verlag, à Cologne, qui a intégré la version allemande «Schlaf gut, Bagger Ben» dans sa collec-



Dörte Mergeler-Horn écrit des histoires de pelleteuse pour les petits fans d'engins de chantier.

tion de livres pour enfants. Depuis, deux nouvelles aventures de Bagger Ben ont été publiées en allemand et même été traduites pour d'autres pays, dont la Corée du Sud. En marge de son travail et de sa vie de famille, Dörte poursuit sa carrière d'écrivaine, toujours en étroite collaboration avec Philipp Stampe pour le travail de conception. «Je lui dois beaucoup, sans lui, ces livres ne seraient pas ce qu'ils sont, avec leurs formidables illustrations», s'enthousiasme-t-elle.

#### **Pour le bonheur des tout-petits**

La pelleteuse jaune a aujourd'hui un vrai fan club. «Ecrire des livres pour enfants n'est pas un travail très lucratif, à moins d'avoir inventé Harry Potter! Mais peu importe, car le succès de Bagger Ben auprès des tout-petits me ravit, déclare Dörte. Nombreux sont les parents qui m'envoient des photos de leurs enfants avec mon livre, me taguent sur les réseaux sociaux et me rendent visite sur le stand de l'éditeur à la Foire du livre de Francfort.» Il y a longtemps qu'Oskar ne fait plus partie du public cible, mais quand il accompagne Dörte dans une librairie et qu'il montre sur un rayon «le livre de maman», elle éprouve toujours une grande fierté.

Informations et téléchargements  
(en allemand) sur [baggerben.de](http://baggerben.de)

## **Vie de famille en période d'exception: les conseils d'une spécialiste**

**Concilier télétravail et garde des enfants est difficile. Petra Schneider, conseillère à 147.ch et auprès du service Conseils aux parents de Pro Juventute, donne des pistes aux familles pour gérer ces moments difficiles.**

**Le coronavirus bouleverse le quotidien des familles: les écoles et les structures d'accueil de jour sont fermées, les cours de musique, les entraînements de sport et autres activités de loisirs organisées sont suspendus. Comment faire pour mener une vie de famille plus ou moins normale?**



Nous faisons tous face à une situation aussi exceptionnelle qu'inédite. Il est important que les parents poursuivent malgré tout leurs efforts pour structurer leur vie familiale dans les semaines à venir, pour eux-mêmes, mais surtout pour leurs enfants. Démarrez donc la journée à des heures fixes et discutez avec vos enfants des plages horaires prévues pour les cours et le temps libre. La situation actuelle a ceci de positif qu'elle permet à de nombreux parents de passer plus de temps avec leurs enfants. Peut-être avez-vous un projet en famille que vous aimeriez réaliser depuis longtemps? Jouer et se promener tous ensemble, c'est aussi une forme de structure qui offre en plus de la diversité. Et n'oublions pas que tout ne doit pas être parfait en ce moment. On peut parfois s'ennuyer et tous les devoirs scolaires ne doivent pas forcément être impeccables.

#### **Comment les parents peuvent-ils concilier garde des enfants, école à la maison et (télé)travail?**

Sur ce point, des solutions et concertations individuelles sont nécessaires. L'idéal est que les parents se répartissent la garde des enfants. Mais si ce n'est pas possible, il peut être utile d'en parler avec son employeur ou avec l'école.

#### **Quel effet cette situation exceptionnelle a-t-elle sur nos enfants? Comment leur donner un sentiment de sécurité?**

Pour les enfants et les adolescents, c'est très compliqué d'être séparé de leurs amis. Les jeunes ont besoin de leur groupe de pairs pour se repérer. Le contact direct avec les amis peut être compensé dans une certaine mesure par des échanges sur Skype ou WhatsApp. Il est important de maintenir le dialogue avec les enfants. Parlez avec eux de leurs craintes et prenez-les au sérieux.

Des informations aux adolescents sont disponibles sur [147.ch](http://147.ch).  
Les parents peuvent consulter le site [projuventute.ch](http://projuventute.ch).

#### **Conseils**

Les jeunes enfants aiment s'amuser en liberté. Les parents n'ont donc pas besoin de les divertir toute la journée. L'important est de mettre à leur disposition le matériel qui stimulera leur imagination. Voici quelques idées:

- Se déguiser et répéter des scènes de théâtre pour présenter un spectacle aux parents dans la soirée
- Bricoler avec des matériaux recyclés
- Inventer un jeu
- Ramasser des matériaux dans la nature pour une création

# Randonnées

pour les conquérants des sommets  
et les conquis par la nature

Idées variées de randonnées pour les familles.  
[poste.ch/randonner](http://poste.ch/randonner)

Commander  
maintenant  
une brochure!



Partenaire principal de

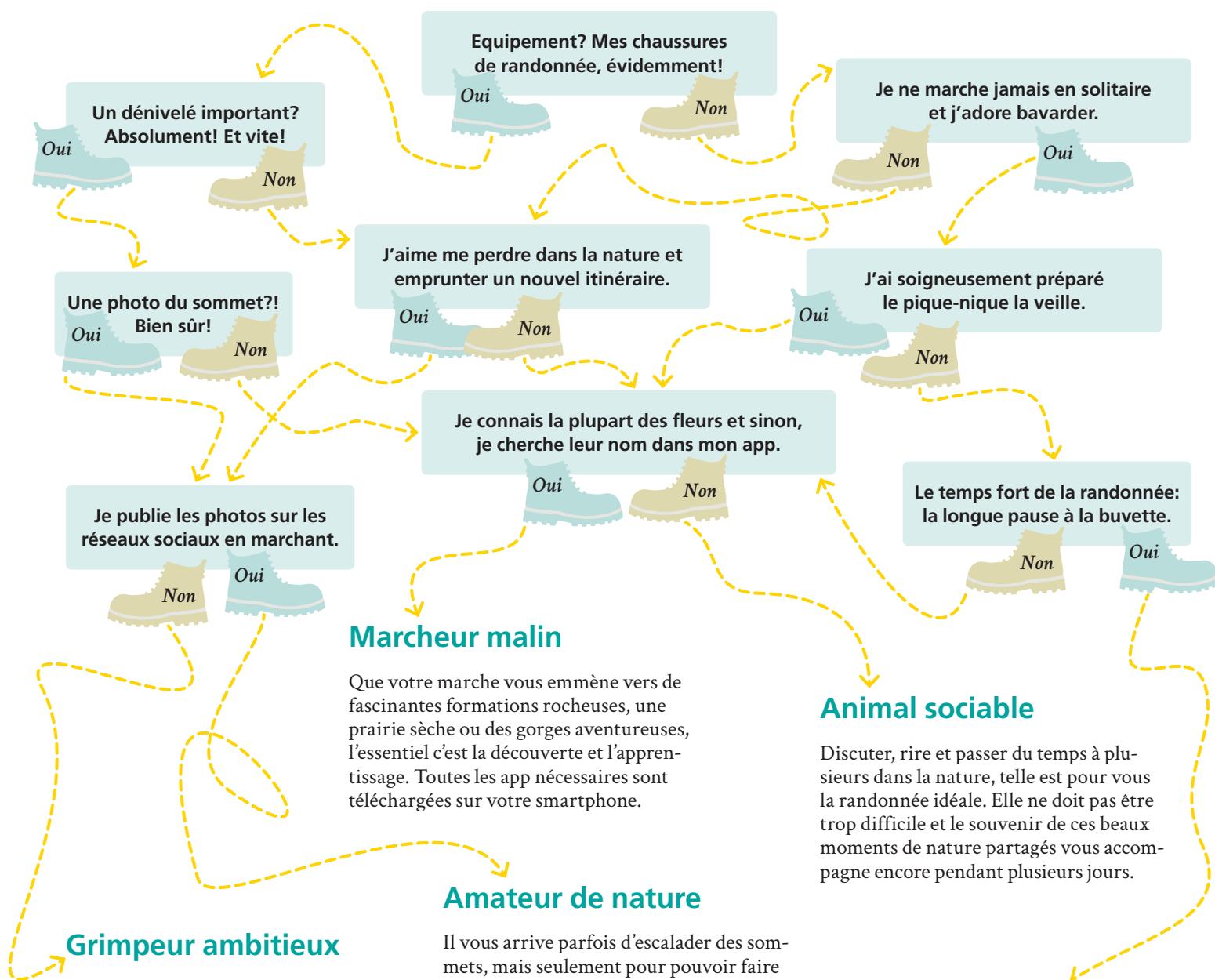


# Quel randonneur êtes-vous?

Texte: Claudia Langenegger

On peut parfaitement se préparer chez soi à la saison de la randonnée: la nouvelle brochure de la Poste propose de belles idées et des itinéraires variés symbolisés par un animal. La randonnée de la Marmotte est tranquille, celle du Bouquetin mène dans des gorges

abruptes, le circuit de la Loutre longe la rivière, l'Aigle aime découvrir des coins variés avec une belle vue. Et vous? Etes-vous plutôt du genre rêveur? Gourmand? Foncéur? Découvrez à travers ce quiz le randonneur qui sommeille en vous.



[poste.ch/randonner](https://poste.ch/randonner)



Roger Mossier (à gauche) travaille dans le service IT de Bellinzzone depuis 25 ans. Cem Koca, lui, est né à l'époque où cette unité a été créée.



## Il était une fois la disquette...

Il y a 30 ans à Neuchâtel, puis cinq ans plus tard à Bellinzzone, les PTT créaient deux unités IT. Nous étions alors à l'aube de l'Internet, à l'époque des disquettes et des PTT. Un vétérinaire et une jeune recrue évoquent l'informatique de jadis et d'aujourd'hui.

### Texte:

Claudia Iraoui

### Photos:

Monika Flückiger

### A quoi pensez-vous si je vous dis...

#### World Wide Web?

**Roger:** A l'époque, on parlait d'Arpanet. Cette toute nouvelle possibilité de communication nous fascinait.

**Cem:** A une gigantesque bibliothèque en ligne, accessible de partout, à toute heure, avec une réponse à n'importe quelle question, ou presque. Comment faisait-on, à l'époque, pour accéder à certaines informations? C'est quasiment inconcevable...

#### Téléphone mobile?

**R:** J'ai eu la chance de pouvoir téléphoner depuis ma voiture avec l'un des premiers Natel D en 1986, car mon père en vendait. C'était un Motorola qui ressemblait à une petite mallette très lourde. Je n'aurais jamais imaginé que le téléphone mobile évoluerait au point que la fonction de téléphone devienne accessoire!

**C:** Il m'accompagne partout. Je l'utilise pour écouter de la musique, regarder des vidéos, rester en contact avec mes amis, rechercher des informations et m'amuser.

### Premier logiciel utilisé?

**R:** Le Commodore 64 pour jouer à des jeux vidéo chez un ami. Le premier logiciel que j'ai utilisé sur ordinateur: DOS (Disk Operating System).

**C:** Je me suis familiarisé avec Microsoft Word à l'école secondaire.

### Dimensions de l'ordinateur?

**R:** En 1995, les ordinateurs étaient de grandes caisses qui faisaient du bruit et coûtaient cher. Mon premier PC était un beau 386 avec 2 Mo de mémoire RAM et un ventilateur aussi bruyant qu'un sèche-cheveux...

**C:** Le PC fixe est beaucoup trop volumineux, je n'ai que des ordinateurs portables chez moi. Ils sont très pratiques. Personne ne dira le contraire: on peut travailler avec au lit, en déplacement, etc.

### Ecran?

**R:** Tube cathodique petit et lourd avec pixels apparents. Je n'oublierai jamais que, pour documenter des programmes à l'aide d'images de l'écran (captures d'écran), les utilisateurs se servaient d'un Polaroid fixé à un cône en carton qu'ils posaient sur l'écran. Ils prenaient ensuite la photo grâce à ce montage.

**C:** Même si j'avais une télévision à tube cathodique jusqu'à 14 ans, j'ai du mal à imaginer de nos jours un écran qui ne soit pas plat.

### Disquettes?

**R:** Souples, en carton, 5,25 pouces de 360 ko à 720 ko, puis les disquettes rigides de 3,5 pouces avec 1,44 Mo de capacité. Il arrivait même que les programmes à installer soient répartis sur 10 disquettes. Il fallait donc un certain temps et beaucoup de patience. Je ne suis pas près d'oublier le bruit caractéristique du moteur qui faisait tourner la disquette.

**C:** Nous en avons parlé à l'école, mais je n'ai jamais eu l'occasion d'en utiliser puisque les disques durs existaient déjà lorsque j'ai commencé à me servir d'un PC.

### Ordinateur portable?

**R:** Le premier que j'ai eu entre les mains était un IBM qui s'ouvrait comme une valise. Les ordinateurs portables étaient peu répandus dans le développement en raison de leur prix, de leur poids et de leur manque d'autonomie. Même les écrans étaient drôles.

**C:** J'ai acheté mon premier ordinateur portable en 2013, un Pavilion M6 de HP. Deux ans après, j'en avais déjà un autre, car avec ses 2 kilos et demi, le premier n'était guère pratique à transporter à l'école!

### Modem analogique?

**R:** Aujourd'hui, cela fait sourire, mais il fallait parfois une minute pour établir une connexion! A l'appel téléphonique succédait la synchronisation avec les sons bien spécifiques à ce modem. Il a ensuite fait place au modem numérique ISDN, qui assurait une connexion rapide et une transmission des données nettement meilleure. On aurait dit une fusée. Mais cela n'avait rien à avoir avec l'hypervitesse actuelle.

**C:** Nous en avons parlé en leçon à l'université, mais je n'en jamais vu fonctionner.

### Visioconférences?

**R:** Une technologie qui m'a beaucoup intéressé dès le début. Nous avons commencé par des conférences téléphoniques, puis testé les premières visioconférences, mais cela ne fonctionnait pas très bien. Aujourd'hui, c'est un outil de travail ordinaire.

**C:** Des appels vidéo privés sur WhatsApp aux visioconférences sur Skype au travail, il n'y a qu'un pas.

### Jeu vidéo préféré?

**R:** A l'époque, le Pac-Man. Je ne joue plus, aujourd'hui.

**C:** Je ne suis pas un passionné, mais il m'arrive de jouer à Fifa ou aux Battle Royale.

### PTT?

**R:** La grande famille des postes, télégraphes et téléphones. Une organisation et une réglementation globales, avec un statut de fonctionnaire et des augmentations de salaire prédéfinies, une véritable bénédiction à l'époque. Tout est différent aujourd'hui, mais c'est une bonne chose: le système est plus dynamique et les salaires sont déterminés sur la base du mérite.

**C:** Honnêtement, je n'avais pas la moindre idée de ce que cela pouvait bien être. J'ai dû faire une recherche sur Google...

### Badge?

**R:** Notre fidèle compagnon jaune et rond.

**C:** Très pratique. Je pense qu'il sera bientôt remplacé par une technologie plus moderne: l'empreinte digitale.



### L'avenir des sites IT historiques de Neuchâtel et Bellinzone

Fleurons de l'informatique de la Poste, les sites de Neuchâtel et de Bellinzone fêtent respectivement leur 30<sup>e</sup> et 25<sup>e</sup> anniversaire cette année. Actuellement, 22 spécialiste et experts ICT sont employés à Neuchâtel et 40 dans le chef-lieu du Tessin. La Poste a l'intention de créer sur les deux sites de nouveaux postes de travail intéressants d'ici 2024, pour étendre l'éventail de compétences à la gestion de projets et d'applications, au test management et à la sécurité. Par ailleurs, le centre de développement du vote électronique de Neuchâtel est en train de se doter d'un savoir-faire en matière de cryptographie pour renforcer l'e-voting. Un article sur le sujet suivra dans le courant de l'année.

## 2ndLife

**KYBURZ DXP révisé en usine  
avec garantie à partir de CHF 4900.-**

[www.kyburz-switzerland.ch/fr/2ndLife](http://www.kyburz-switzerland.ch/fr/2ndLife)





**Portrait**

Nom: *Sylvia Rudin-Leu*

Date de naissance: *29.3.1920*

Premier emploi: *comptable dans un office de chèques*

Dernière fonction: *employée au guichet postal*

Hobbies: *piano, jardinage*

Famille: *deux fils et une fille, sept petits-enfants, sept arrière-petits-enfants*

Texte: Magalie Terre

Je suis née il y a 100 ans à Witterswil dans le canton de Soleure. Bien qu'à l'époque il était peu courant que les jeunes filles aillent à l'école en Suisse romande, j'ai eu la chance de passer ma 10<sup>e</sup> année scolaire au Collège scientifique à Bex (VD), où j'ai vécu pendant un an dans la famille de l'administrateur postal. Plus tard, à 20 ans, j'ai commencé à travailler à la Poste à Bâle. Un jour, un jeune employé postal est venu me voir et m'a demandé si j'étais bien Sylvia Leu et si j'étais allée à l'école de Bex. Complètement déconcertée, je lui ai demandé d'où il tenait ces informations. Il m'a alors expliqué qu'après sa formation, il avait été engagé à la poste à Bex quatre ans plus tôt et avait

occupé la même chambre que moi à l'époque. Voilà comment nous sommes entrés en contact. Après, il est parfois venu me trouver dans mon bureau pour discuter et au bout de quelques semaines, il a fini par m'inviter à prendre un café. Nous avons fait plus ample connaissance et découvert notre passion commune pour la musique. Il jouait du violon dans un orchestre, et moi, je jouais du piano et de l'orgue. Dès lors, Peter est venu chez moi avec sa Lambretta dès qu'il le pouvait et nous répétions assidûment ensemble. C'est là que nous nous sommes rapprochés et que notre histoire d'amour a commencé. Nous n'avons pas tardé à nous marier.

## Fidélité à la Poste

### 50 ans

**PostMail**

Herzog Siegfried, Olten

**CarPostal**

Ricklin Markus, Uznach

### 45 ans

**Poste Immobilier Management et Services SA**

Stäger Roland, Basel

**Finances et achats du groupe**

Strub-Ansermet Eliane, Neuchâtel

**Personnel**

Tanner Liselotte, Aarau

**PostMail**

Arpagaus Christian, Chur  
 Augustin Paolo, Zürich  
 Bagnoud-Karlen Liliane, Sion  
 Bolliger Sandro, Wettingen  
 Brunner Hanspeter, Grosshöchstetten  
 Brutschy Urs, Rheinfelden  
 Caduff Johann, Flims Waldhaus  
 Frei Ulrich, Schüpfen  
 Gisler Walter, Luzern  
 Greub-Berner Monika, Basel  
 Grütter-Maurer Doris, Sumiswald  
 Hatt Stefan, Thayngen  
 Holdener Josef, Unterägeri  
 Huber-Kehrli Maja, Meiringen  
 Huggler Erich, Adliswil  
 Kellerhals Hans-Peter, Bern  
 Keusch Renato, Zürich  
 Lovey Jean-Daniel, Lausanne  
 Nett Reto, Hinwil  
 Patt Maurus, Chur  
 Portner Jean-Jacques, Moutier  
 Rebetez Alain, Laufen  
 Roschi Jürg, Subingen  
 Schläpfer Samuel, Tägerwilen  
 Schmid Peter, Ostermundigen  
 Schmidmeister Fritz, Tägerwilen  
 Schneider Martin, Winterthur  
 Schnurrenberger Urs, Embrach  
 Schrag Urs, Burgdorf  
 Schwarz Kurt, Würenlingen  
 Siegenthaler Albrecht, Trubschachen  
 Stadler Elmar, Gossau SG  
 Wandfluh Beatrix, Bern  
 Weber Peter, Ennenda  
 Wicki Josef, Muri AG  
 Wild Stefan, Uzwil  
 Wildi Stephan, Oensingen  
 Zimmermann Rudolf, Fällanden  
 Zumstein Fritz, Roggwil BE  
 Zurmühle Pio, Arbedo

**PostLogistics**

Fässler Marcel, Wädenswil  
 Hermann Urs, Frauenfeld  
 Louis Felix, Urdorf  
 Saner Peter, Härkingen

**RéseauPostal**

Affenzeller Monika, Dübendorf  
 Di Nardo-Tommasi Luciana, Thun  
 Flepp Verena, Pfäffikon SZ  
 Frei Hans, Winterthur  
 Hartmann Walter, Samedan  
 Hofmann Heinz, Untersiggenthal  
 Janka Georg, Ilanz

Lauber Annette, Selzach  
 Meister Carola, Diessenhofen  
 Rechsteiner Doris, Uster  
 Salzmann Therese, Biel  
 Schmutz-Geinoz Justine, Epalinges  
 Schnurrenberger Susanna, Schaffhausen  
 Trepp Alfred, Thusis  
 Tschalèr Andreas, Andeer  
 Wyss Fritz, Bern  
 Zuppinger Marlise, Arbon

**PostFinance**

Fankhauser Bruno, Thun  
 Jucker Ursula, Winterthur  
 Von Rohr Sibilla, Zofingen

**CarPostal**

Gregori Luca, Faido  
 Riechsteiner Bernadette, Aarau

**SecurePost**

Kindler Beat, Oensingen

### 40 ans

**Informatique**

Huber Markus, Zürich  
 Oppliger Beatrice, Bern

**Finances et achats du groupe**

Rufener Beatrice, Basel  
 Schmid Ursula, Gümligen  
 Stillhard Cornelia, St. Gallen

**Personnel**

Wüthrich Claudia, Bern

**PostMail**

Abel André, Zürich  
 Aregger Josef, Willisau  
 Bieber Stephan, Zürich  
 Brandenberger Manfred, Zürich  
 Brunner Hans Ulrich, Brienz BE  
 Buchwalder Nicolas, Delémont  
 Bühler Urs, Zürich  
 Bühler Thomas, Thayngen  
 Cabalzar Vitus, Trun  
 Colella Massimo, Zürich  
 Coray Mario, Flims Waldhaus  
 Fellmann Rudolf, Täuffelen  
 Freiermuth Titus, Möhlin  
 Freitag Rolf, Zürich  
 Greder Thomas, Grenchen  
 Hasler Thomas, Sirnach  
 Häutle Dominik, Lenzburg  
 Hinterberger Werner, Nesslau  
 Holenstein Silvan, Sirnach  
 Imhasly Reinhard, Thun  
 Jäger Kurt, Härkingen  
 Kuhn Robert, Zürich  
 Leemann-Bögli Verena, Härkingen  
 Lepori Guido, Lugano  
 Lüscher Daniel, Oberentfelden  
 Mathys Hans-Ulrich, Unterlangenegg  
 Meili Thomas, Lyss  
 Mettler Emil, Pfäffikon SZ  
 Muoth Corsin, Trun  
 Passera Mario, Pregassona  
 Rasi Urs, Zürich  
 Reusser Peter, Münsingen  
 Rohner Felix, Zürich  
 Ruesch Jürg, Flums  
 Rüesch Daniel, Zürich  
 Sassi Stefano, Mendrisio  
 Schwab Martin, Aarau  
 Sidler Bruno, Küssnacht SZ  
 Soom Sonja, Zürich  
 Stutz Markus, Fahrwangen  
 Ursenbacher Erwin, Ostermundigen

Werren Urs, Bauma  
 Widmer Heinz, Ostermundigen  
 Wildbolz Stephan, Grosshöchstetten  
 Wirz Peter, Zürich  
 Würsch Beat, Davos  
 Zürcher Heinz, Nänikon

**PostLogistics**

Baumgartner Beat, Frauenfeld  
 Bischof Rene, Frauenfeld  
 Fieni Giantilio, Cadenazzo  
 Hegner Marcel, Hinwil  
 Müller Rosmarie, Urdorf  
 Panzeri Franco, Cadenazzo  
 Schaad Eugen, Ostermundigen  
 Schäfli Dominik, Frauenfeld  
 Schmet Lucas, Landquart  
 Wick Magnus, St. Gallen

**RéseauPostal**

Arn Beatrix, Lyss  
 Augsburg André, Neuchâtel  
 Balzer Heinrich, Davos  
 Bodenmann Erika, St. Gallen  
 Burkhardt-Burkhalter Brigitte, Bützberg  
 Bürki Catherine, Neuchâtel  
 Casagrande Gabriela, Teufen AR  
 Cottet Nicolas, Romont FR  
 Frischherz Michael, Frick  
 Giuliano Sabine, Wald ZH  
 Häcki Stephan, Olten  
 Hendry-Baselgia Karin, Chur  
 Huber Ruth, Meiringen  
 Hug-Müller Brigitte, Däniken SO  
 Huguenin-Elie Claude, Bern  
 Keller Ruth, Herisau  
 Kobel Hanspeter, Bellinzona  
 Lacher Monika, Windisch  
 Marti Irene, Wangen SZ  
 Mosimann Brigitta, Münsingen  
 Pochon Michel, Léchelles  
 Rossel Jean-Philippe, Chernetz  
 Schelbert Oskar, Aلتdorf UR  
 Schneider Cornelia, Liestal  
 Tïeche-Ceppi Mariële, La Neuveville  
 Tschannen Marlies, Bern  
 Von Moos Adrean, Ehrendingen  
 Wenger Barbara, Heimberg  
 Zürcher Bruno, Einsiedeln

**PostFinance**

Düscher Ursula, Bern  
 Flury-Meister Jacqueline, Bern  
 Hirter Marianne, Bern  
 Kessler Theres, Netstal  
 Kohler-Huber Evelyn, Bern  
 Ritz Judith, Netstal

**CarPostal**

Anthamatten Martin, Saas-Fee  
 Chionna Antonio, Lugano  
 Grob Christian, Winkel  
 Klötzli Walter, Moutier  
 Loosli Adrian, Bern  
 Schenk Christine, Bern  
 Walker Hugo, Brig

**Presto AG**

Walker Norbert, Zürich

**Bon anniversaire****100 ans**

Dietiker Max, Zürich (25.05.)  
 Wüthrich Hans, Birsfelden (18.05.)

**95 ans**

Baumann August, Zürich (31.05.)  
 Dupasquier Gaston, Bulle (18.05.)  
 Eggmann Margrit, Uttwil (07.06.)  
 Fiechter Hans, Thun (02.05.)  
 Jaccaud Roger, Lausanne (17.06.)  
 Roth Guido, Mühlethal (23.05.)  
 Savary Marc, Payerne (11.05.)  
 Steiner Mina, Zollikofen (15.05.)

**90 ans**

Aeschlimann Hedwig, Ostermundigen (29.04.)  
 Bernet Adelheid, Wagen (10.05.)  
 Berta Sonja, Amsoldingen (22.05.)  
 Bockstatt Max, Münsingen (18.06.)  
 Branger Andrea, Davos Glaris (19.05.)  
 Bulliard Jean, Fribourg (15.05.)  
 Chabloz Alix, Le Locle (27.05.)  
 Dayen Pierre-Andre, Vétroz (11.05.)  
 Dupraz Jean-Louis, Bex (30.04.)  
 Fricker Therese, Ostermundigen (24.05.)  
 Gabriel-Bapst Maxime, Wännewil (21.06.)  
 Gerber Veronika, Interlaken (01.05.)  
 Gisin Ernst, Muttenz (23.06.)  
 Gresele Paulette, Richterswil (20.05.)  
 Grunder Arthur, Jegenstorf (22.05.)  
 Hakios Kurt, Arbon (06.05.)  
 Holenstein Walter, Genève (04.06.)  
 Jaggi Jean, Yverdon-les-Bains (30.05.)  
 Lavazzari Mario, Giubiasco (08.06.)  
 Lienhard Hedwig, Kölliken (03.06.)  
 McClay Norbert, Champéry (06.06.)  
 Meli Arthur, Sargans (08.06.)  
 Raby Mariette, St-Blaise (15.05.)  
 Roth Irene, Schaffhausen (06.06.)  
 Rudin Dora, Ziefen (05.06.)  
 Scheidegger Rene, La Chaux-de-Fonds (05.06.)  
 Schütz Ernst, Bern (10.05.)  
 Staub Rudolf, Frauenfeld (17.06.)  
 Troxler Hans, Hochdorf (22.05.)  
 Uebelhart Kurt, Rheinfelden (23.06.)  
 Valnegri Paolina, Comano (18.05.)  
 Veiser Pierre, Echallens (15.05.)  
 Wäckerlin Hans, Feuerthalen (02.06.)  
 Wagner Anton, Goldach (15.05.)  
 Weissenberger Sonja, Zürich (20.05.)  
 Wiesmann Hugo, Bischofszell (05.05.)  
 Zuber Rosmarie, Ostermundigen (06.06.)

**85 ans**

Aellig Hans, Kirchlindach (08.05.)  
 Amrein Hans, Willisau (10.05.)  
 Bachmann Albert, Neuchâtel (29.05.)  
 Balimann Heinz, Cheyres (05.05.)  
 Barman Cyrille, Petit-Lancy (22.06.)  
 Biffiger Marcel, Aigle (15.05.)  
 Bill Hans, Basel (01.06.)  
 Bischof Vreni, Eggersriet (21.06.)  
 Blättler-Iten Wilhelm, Puplinge (02.05.)  
 Blöchliger Hans, Zumikon (09.05.)  
 Borgeaud Heidi, Bournens (11.05.)  
 Boscacci Carla, Sonvico (21.05.)  
 Breitenstein-Wüthrich Adelbert, Fahrwangen (10.06.)  
 Buser Bruno, Heiden (14.05.)  
 Cavin Rose-Marie, Vulliens (15.06.)  
 Chappuis Jacqueline, Cossonay-Ville (12.06.)

Coduri Leonardo, Genestrerio (09.05.)  
 Dittli Klauenbösch Irene, Attinghausen (02.06.)  
 Farner Karl, Henggart (22.06.)  
 Favay Paul-Andre, Pompaples (31.05.)  
 Favre Rene, Aigle (04.05.)  
 Fontana Georg, Wännewil (30.05.)  
 Frasca-Gatta Guido, Thônex (30.04.)  
 Friedrich Lothar, Unterengstringen (30.05.)  
 Fuhrer Walter, Beatenberg (14.05.)  
 Gächter Konrad, Winterthur (26.05.)  
 Galli Carmen, Ponte Capriasca (22.05.)  
 Germann-Balmer Josef, Grüningen (23.06.)  
 Gubler Hansruedi, Unterkulm (08.05.)  
 Haas Luzius, Pagig (01.05.)  
 Hässig Walter, St. Gallen (10.05.)  
 Heldner Anita, Glis (19.05.)  
 Herren Hans, Murten (24.05.)  
 Hinder Eugen, Weiningen ZH (09.06.)  
 Hochstrasser Rene, Häggingen (04.06.)  
 Höchli Franz, Klingnau (12.05.)  
 Holliger Roland, Boniswil (17.06.)  
 Keller Rosmarie, Möhlin (05.05.)  
 Keusen Anna, St. Gallen (08.06.)  
 Kläy Hans Benedik, Schinznach Dorf (08.05.)  
 Koller Roger, Genève (31.05.)  
 Krummenacher Alois, Schüpfen (20.05.)  
 Kunz Margrit, Zimmerwald (19.05.)  
 Kunz Werner, Gattikon (06.06.)  
 Kurzen Werner, Spiez (17.06.)  
 Lötscher Alice, Altdorf (07.05.)  
 Lüthi Rudolf, Reinach BL (05.05.)  
 Lustenberger Helena, Merlischachen (15.06.)  
 Marcacci Aldo, Sant'Antonino (14.06.)  
 Mathis-Christen Josef, OberdorfNW (31.05.)  
 Meienberg Wilhelm, Zürich (03.05.)  
 Menghetti Edi, Sala Capriasca (20.06.)  
 Metraux Nelly, Prilly (28.05.)  
 Metry Lina, Genève (21.06.)  
 Moser Jean-Pierre, Coffrane (04.05.)  
 Müller Bruno, Bôle (05.06.)  
 Müller Verena, Illnau (08.06.)  
 Neubauer Renate, Dällikon (25.05.)  
 Nydegger-Rytz Karl, Riggisberg (13.06.)  
 Poretti Giorgio, Petit-Lancy (16.06.)  
 Reichmuth Roland, Epalinges (24.05.)  
 Saladin Edgar, Balsthal (07.06.)  
 Schaufelberger Brunhilde, Wald (06.06.)  
 Schlatter-Gäumann Walter, Uetendorf (05.05.)  
 Schmidlin Othmar, Luzern (02.05.)  
 Schimid Alfred, Albligen (15.05.)  
 Schürmann Otto, Luzern (09.06.)  
 Sidler Guido, Basel (27.05.)  
 Simeon Ursula, Lenzerheide (16.06.)  
 Stadlmann Siegfried, Ebikon (30.05.)  
 Thoma Alfred, St. Gallen (25.05.)  
 Udry Lucien, Aven (24.05.)  
 Vögele Anton, Ottenbach (14.05.)  
 Volery Leon, Genève (22.05.)  
 Volken Georg, Glis (16.05.)  
 Wanner Alexander Ri, Thierachern (03.06.)  
 Winistörfer Vreni, Hersiwil (22.05.)  
 Zurbuchen Hans, Finsterwald LU (01.05.)

**80 ans**

Aymon André, Sierre (31.05.)  
 Baldauf Alfons, Ilanz (02.06.)  
 Balleys-Darbellay Lucie, Bourg-St-Pierre (11.05.)  
 Bellot-Paris Josiane, Ollon VD (12.05.)  
 Bieri Alois, Obernau (12.06.)  
 Bögli Ulrich, Laufen (20.05.)  
 Briguet Anne-Marie, St-Léonard (20.06.)  
 Burn Jakob, Adelboden (22.06.)  
 Carletta Renata, Arosio (08.06.)  
 Chappuis Jacques, Cossonay-Ville (03.05.)  
 Dierauer-Meier Erika, Zug (04.05.)  
 Ducommun Louis-Philippe, Zollikofen (24.05.)  
 Dutoit Gisèle, Genève (12.06.)  
 Emery Agathe, Lens (08.05.)

Ernst Peter, Brienz BE (17.05.)  
 Favre-Buchs Marie Thérèse, Petit-Lancy (09.06.)  
 Figini Benigna, Vacallo (20.05.)  
 Fischer Anna, Zürich (13.06.)  
 Fontaine Jean-Claude, Thonex (03.06.)  
 Frei Fritz, Heiden (06.05.)  
 Fruttaldo-Perillo Carmela, Genève (12.05.)  
 Gfeller Erwin, Bern (20.05.)  
 Gilgen Herbert, Ecublens VD (22.06.)  
 Goumaz Jocelyne, Vufflens-le-Château (16.05.)  
 Grandjean Marc, La Chaux-de-Fonds (13.05.)  
 Grünenfelder Marta, Sargans (16.06.)  
 Hagen Rosmarie, Hüttwilen (07.05.)  
 Hamrani-Remund Nelly, Hauterive NE (08.05.)  
 Hasler Max, Arbon (29.05.)  
 Hegner Gertrud, Vorderthal (05.05.)  
 Hofer Hans, Oberfrittenbach (15.06.)  
 Hofer-Lüdi Helen, Aegerten (03.05.)  
 Hofmann Verena, Bern (05.05.)  
 Hübscher Walter, Häggingen (02.05.)  
 Illien-Müller Silvia, Biel/Bienne (20.06.)  
 Isler Kurt, Lutzenberg (28.05.)  
 Jaquier-Rotzetter Gilbert, Savièse (11.05.)  
 Kenel Franz, Baar (03.05.)  
 Kläntsch-Dyg Inger, Urdorf (13.05.)  
 Kohler Paul, Bad Ragaz (10.06.)  
 Kopp Klaus, Bern (03.05.)  
 Kopp Werner, Luzern (02.05.)  
 Lang Alois, Littau (08.05.)  
 Lehmann Peter, Bern (11.05.)  
 Leitner-Barth Rosemarie Gertrud, Schaffhausen (16.06.)  
 Mastel Marlies, Klosters (14.06.)  
 Matrangolo Milena, Sursee (23.06.)  
 Meier-Belser Madeleine, Luzern (25.05.)  
 Michel Andre, Ostermundigen (03.06.)  
 Michael Silvia, Donat (12.06.)  
 Moser Richard, Bolligen (10.06.)  
 Müller Franz, Luzern (05.05.)  
 Müller-Stacher Wilhelm, Birsfelden (18.05.)  
 Neuhäusler Zenta, Chur (17.05.)  
 Noser Frieda, Schwerzenbach (15.06.)  
 Novraz Georges, Chavannes-près-Renens (15.06.)  
 Pedroncelli Silvia, Viganello (19.06.)  
 Pleisch Hans, Ascharina (01.05.)  
 Probst-Kaufmann Annalise, Oppligen (06.06.)  
 Scheidegger Fritz, Baar (03.06.)  
 Schirmer Hans, Reichenburg (25.05.)  
 Schleiss-Leuenberger Walter, Alpnach Dorf (20.05.)  
 Schmid-Zanoni Karl, Horn (27.05.)  
 Schori Peter, Spiegel b. Bern (11.05.)  
 Schranz Erika, Seftigen (29.05.)  
 Stähli Gisele, Neuchâtel (29.04.)  
 Stecher Hugo, Chur (28.05.)  
 Stierli-Ritter Gertraud, Veltheim AG (01.06.)  
 Stixenberger Erwin, Herisau (03.06.)  
 Stucki Ernst, Bleiken b. Oberdiessbach (23.05.)  
 Sua Gabriella, Castione (23.05.)  
 Trachsel Hans, Ostermundigen (19.05.)  
 Tran Ly Van Mua, Basel (15.06.)  
 Treichler Otto, Hombrechtikon (10.05.)  
 Verga Ghisletta Mauro, Stabio (15.05.)  
 Vetsch Paula, Binningen (12.06.)  
 Vögeli-Zahno Anton, Hägendorf (24.05.)  
 Wäpfer Ferdinand, Wengen (01.06.)  
 Wäfler Samuel, Wiler b. Utzenstorf (02.05.)  
 Wild Irmgard, Nassen (17.06.)  
 Wolfensberger Erwin, Winterthur (02.06.)  
 Woodtli Peter, Rothrist (24.05.)  
 Würigler Bruno, Gerlafingen (31.05.)  
 Wyss-Stoll Yvonne, Utzenstorf (28.05.)

**75 ans**

Abrecht Ulrich, Rüfenacht BE (20.06.)  
 Affentranger Josef, Triengen (02.05.)  
 Allimann Norbert, Urdervelier (05.05.)  
 Ammann Alfred, Diepoldsau (29.05.)  
 Ammann-Frey Marianne, Frick (29.05.)

Amrein Robert, Muri AG (18.05.)  
 Angst Katharina, Hombrechtikon (08.06.)  
 Arn-Hofer Katharina, Aegerten (08.06.)  
 Azzato-Ventre Grazia, Winterthur (07.05.)  
 Bachmann Marianne, Samedan (05.05.)  
 Baer Violette, Böle (06.05.)  
 Baudois Armandine, Plan-les-Ouates (09.05.)  
 Baumann Juliette, Moosseedorf (02.06.)  
 Bender André-Marcel, Fully (08.05.)  
 Berger-Hächler Nelly, Boudry (29.05.)  
 Berno-Ruffieux Micheline, Courtepin (03.05.)  
 Beyeler Bernard, Domdidier (06.05.)  
 Blum Ernst, Rüttenen (25.05.)  
 Boppart Kurt, Gossau SG (30.04.)  
 Bourgeois Gertrude, Bex (12.06.)  
 Bravo Conchita, Le Sentier (30.04.)  
 Brühlhart Joseph, Genève (29.05.)  
 Burkhardt-Romang Agnes, Kerzers (10.06.)  
 Caminada-Casanova Maria, Lumbrein (07.06.)  
 Campo Heidi, Zürich (30.04.)  
 Candinas Maria, Surrein (10.06.)  
 Caruso Salvatore, Genève (05.05.)  
 Cima Danielle, Neuchâtel (27.05.)  
 Cipriano Rocco, Zäziwil (04.05.)  
 Courtin Marc, Echandens-Denges (05.05.)  
 Daum Verena, Hombrechtikon (15.06.)  
 De Angeli-Piffaretti Angela, Coldrerio (07.06.)  
 Ducimetière Monod Marie Claire, Forel (09.05.)  
 Dürig Albert, Frenkendorf (09.06.)  
 Eichenberger Peter, Anglikon (20.06.)  
 Emery Daniel, St-Maurice (11.06.)  
 Enderli Jakob, Frankreich (12.05.)  
 Erismann Raymond, Lausanne (23.06.)  
 Fanger-Krummenacher Margrith, Ebikon (29.05.)  
 Fankhauser Bernhard, Herzogenbuchsee (19.05.)  
 Fankhauser-Ackermann Edith,  
 Holderbank SO (15.05.)  
 Fässler Paul, Zumikon (16.05.)  
 Feuz-Gertsch Trudi, Stechelberg (21.06.)  
 Figini Verena, Chur (10.06.)  
 Fischli Karl, Näfels (11.05.)  
 Fleutry Jean-Michel, Fully (25.05.)  
 Flückiger Werner, Biel/Bienne (18.05.)  
 Frey Kurt, Erlinsbach SO (15.05.)  
 Gabriel Michel, Genève (30.04.)  
 Gerber-Maurer Elisabeth, Schmiedrued (23.06.)  
 Gianinazzi Franco, Lugano (17.05.)  
 Giauque Paul, Lamboing (04.06.)  
 Gysin Theodor, Interlaken (06.05.)  
 Güller Annagreth, Bassersdorf (15.06.)  
 Haldi-Maurer Margrit, Krattigen (19.05.)  
 Hartmann Urs, Zumikon (18.05.)  
 Heiniger Christian, Bettenhausen (22.05.)  
 Hiltbrunner-Hofer Rosmarie,  
 Schmidigen-Mühleweg (05.05.)  
 Hofstetter-Blatti Maria, Lyss (03.05.)  
 Holenstein Werner, Zürich (12.05.)  
 Hug Alice, Gossau SG (15.06.)  
 Hutter Josef, Otelfingen (30.05.)  
 Infanger Anton, Seedorf UR (06.05.)  
 Ingold Otto, Studen BE (30.04.)  
 Jakob Fritz, Reinach AG (22.05.)  
 Kasper Walter, Valeyres-Montagny (09.05.)  
 Keller Barbara, Hottwil (09.05.)  
 Knopf Gottlieb, Wiesendangen (24.05.)  
 Kohler Willy, Meinisberg (15.06.)  
 Koller Gloria, Künsten (09.06.)  
 Kost Hans, Triengen (04.06.)  
 Lehner Arthur, Biberstein (10.06.)  
 Lehner Kurt, Muhen (10.06.)  
 Lehner-Brunner Elsa, Teufenthal AG (09.06.)  
 Leu Verena, Merishausen (02.06.)  
 Lombardini-Ceresa Adriana, Cevio (19.05.)  
 Loureiro José Manuel, Spanien (15.06.)  
 Lützelmann Urs, Basel (01.05.)  
 Luzzi-Bognuda Elda, Osogna (22.05.)  
 Marti Margrit, Weesen (19.06.)  
 Martin Jean-Louis, Oron-la-Ville (09.05.)  
 Mathis Ruth, Wolfenschiessen (29.04.)  
 Mätzler Livio, Appenzell (28.05.)

Meier Fritz, Basel (08.05.)  
 Mercier-De Filippis Anna-Maria, Nyon (01.06.)  
 Merlo Antonio, Viganello (12.06.)  
 Mettimano Mimi, Bern (29.05.)  
 Moser Kurt, Allmendingen b. Bern (18.05.)  
 Mottas Heidi, Petit-Lancy (23.05.)  
 Müller Josef, Vitznau (23.06.)  
 Müller Walter, Küttigen (16.06.)  
 Muriset André, Neuchâtel (02.06.)  
 Niclas François, Drône VS (04.05.)  
 Nicole-Atkinson Jean, Genève (14.06.)  
 Ochsner Karl, Sibilingen (25.05.)  
 Ody Gisèle, Fribourg (05.06.)  
 Pesce Massima, Gerlafingen (24.05.)  
 Pfund-Calame Sylvia, Les Ponts-de-Martel (07.05.)  
 Plüss Katharina, Interlaken (11.06.)  
 Portmann Alfredo, Tenero (26.05.)  
 Portner Pierre, Montbovon (12.06.)  
 Prior Jean-Pierre, Thônex (02.06.)  
 Reichmuth-Kaewrat Paul, Thailand (09.06.)  
 Renold Irene, Oberwil BL (08.06.)  
 Rizzitelli-Di Domenico Maria, Roggwil TG (11.05.)  
 Rohner Walter, Fällanden (11.06.)  
 Romano Giuseppe, Italien (11.05.)  
 Rossi-Hohl Annamaria, Nürensdorf (09.05.)  
 Roth Ruth, Oensingen (05.05.)  
 Roth-Fehr Véréna, Fleurier (01.05.)  
 Rottet Jean-Luc, Fully (31.05.)  
 Ruiz Gomez Julio, Spanien (07.06.)  
 Schaerer-Wicky Danielle, Weesen (14.06.)  
 Schafer Gilberte, Avry-sur-Matran (02.06.)  
 Schefer Emil, Wittenbach (16.05.)  
 Schenkel Gerhard, Egg b. Zürich (05.05.)  
 Scherer-Frey Therese, Täuffelen (29.04.)  
 Scherrer Alex, Lenk im Simmental (03.06.)  
 Schmid-Hufnagel Waltraud, Niederlenz (02.05.)  
 Schumacher Lydia, Bassersdorf (08.05.)  
 Serra Antoine, Châtelaine (11.06.)  
 Sestito-Sestito Caterina, Bern (31.05.)  
 Sigrini Ernst, Schwanden (08.06.)  
 Sonderegger Rose-Marie, Bern (22.06.)  
 Spiess Marianne, St. Gallen (30.05.)  
 Stadler-Huser Nikolaus, Urdorf (23.06.)  
 Stalder Markus, Däniken SO (12.06.)  
 Stebler Urs, Nunningen (05.05.)  
 Steiner Stefan, Pany (09.05.)  
 Studer Robert, Emmen (11.06.)  
 Studer Hans-Rudolf, Muttenz (06.05.)  
 Suppiger Erna, Horw (17.06.)  
 Talleri-Quadri Bianca, Neggio (02.06.)  
 Tinner Wilhelm, Zürich (08.06.)  
 Tornare Jean-Marie, Genève (28.05.)  
 Vial Michel, Châtel-St-Denis (24.05.)  
 Völlmin Bruno, Obfelden (22.05.)  
 Vorlet Michel, Petit-Lancy (16.05.)  
 Votta Salvatore, Müllheim Dorf (31.05.)  
 Waibel Rosmarie, St. Gallen (21.06.)  
 Weber Hans Peter, Pany (10.05.)  
 Weber Margreth, Pany (03.05.)  
 Wismer Peter, Udligenswil (11.05.)  
 Wolleb Laurent, Moudon (11.06.)  
 Wunderlin Ernst, Wetzikon ZH (04.06.)  
 Würth Urs, Uster (17.05.)  
 Wüthrich André, Montreux (09.06.)  
 Zaniol Piergiorgio, Lumino (31.05.)  
 Zeindler Karl, Bellikon (09.05.)  
 Zemp Verena, Bern (12.05.)  
 Ziegler Silvia, Lausen (16.06.)  
 Zimmermann Paul, Visperterminen (05.05.)  
 Zinnow-Küenzi Verena, Eiken (07.06.)

## Poste Immobilier Management et Services SA

Bürgisser Elsa Maria, Richterswil  
 Eggel-Marty Klara, Naters  
 Gagliarde Donata, Sierre  
 Gamper Jakob, Arbon  
 Gruaz Claude, Chavornay  
 Lauper Pia, Bern  
 Piso Luis, Zürich  
 Schillaci Giovanni Rosario, Vevey  
 Truocchio-Lehmann Anita, Zofingen  
 Vettorazzo Patrizia, Bern

## Finances et achats du groupe

Geiser Martin, Gümligen  
 Krähenbühl Anne Rose, Bern

## PostMail

Alan Sükrü, Genève  
 André Camillus, Büsserach  
 Arni Roland, Kirchberg BE  
 Auberson Jean Pascal William, Biel  
 Ballaman Joseph, Eclépens  
 Bammert Pius, Zell LU  
 Barman Ruppen Claudia, Aigle  
 Bassi Silvio, Biasca  
 Berchtold-Studer Alma, Baltschieder  
 Betrisey-Morel Catherine, Vercorin  
 Betschart-Kayser Brigitte, Adligenswil  
 Bieli Jean-Pierre, Reinach BL  
 Bieri-Künzi Madlen, Kaufdorf  
 Breitenmoser-Näf Luzia, Bütschwil  
 Bruder-Lucke Cornelia, Chur  
 Brunner Gion, Chur  
 Buchs-Buchs Paula, Brugg AG  
 Cantin Rémy Arthur, Fétigny  
 Cerdeira Cabalar Maria, Zürich  
 Cereghetti Fernando, Mendrisio  
 Cereghetti-Ber Giovanna, Chur  
 Charmillot Jean, Delémont  
 Christen Jean-Charles, Evolène  
 Clopath Ursula, Bülach  
 Conrad Maria, Thuisis  
 Corminboeuf Patrick, Cologne  
 Correvon Jean-Marc, Fétigny  
 De Bernardi Mario Pietro, Bern  
 Demierre Christian, Chêne-Bourg  
 Egli Rana Anna, Zürich  
 Etter Peter, Laufen  
 Fankhauser Hans, Langnau im Emmental  
 Feissli Eric, Eclépens  
 Fernández Menéndez Angela, Zürich  
 Furter Josef, Lenzburg  
 Gädler Werner, Rapperswil SG  
 Gafner-Hänni Doris, Frick AG  
 Gauthey Christian, Vevey  
 Gretener-Müller Gertrud, Carona  
 Grichting Franziska Brigitta, Susten  
 Grossen Heinz, Sumiswald  
 Hagen Herbert, Bütschwil  
 Hänggi Günter, Härkingen  
 Hasler Philippe, Reconvilier  
 Hauenstein Jörg, Ehrendingen  
 Hautle Erwin, St. Gallen  
 Herzig Roman, Bülach  
 Hinni Martin, Wohlen bei Bern  
 Hinni-Müller Eva, Wohlen bei Bern  
 Hirschi Andreas, Hasle-Rüegsau  
 Hubacher-Moser Beatrice, Thun  
 Inderbitzin Paul, Emmenbrücke  
 Jakob Jürg, Basel  
 Jecklin Jakob, Allschwil  
 Kälin Martin, St. Gallen  
 Kern-Fey Anna Katharina, Wil ZH  
 Kern-Kaspar Verena, Härkingen  
 Kobelt Annemarie, Zürich  
 Laske Johannes, Berikon  
 Linder Thanny, Rolle  
 Lombardi-Guarino Caterina, Zürich  
 Meder Jörg, Therwil

## Retraite

### Informatique

Gehrig Mäder Jacqueline, Bern

Meier Christian, Zürich  
 Michel-Züst Doris, Gossau SG  
 Montani Ewald, Salgesch  
 Oberson Agnès, Romont FR  
 Obrist-Weiss Hildegard, Leuggern  
 Pillonel Laurence, Fétigny  
 Rey Ghislaine, Ayent  
 Roldao Joao, Lonay  
 Roner Andri, Samedan  
 Rüedi-Sonder Liliane, Chur  
 Salvioli Maria, Basel  
 Santschi René, Murten  
 Schaffter Pierre-Alain, Biel  
 Schär-Burkhalter Verena, Büren an der Aare  
 Schenk Brigitta, Härkingen  
 Schibli-Murbach Johanna, Dättwil AG  
 Schubert Heinz, Rorschach  
 Selmani Cibaret, Zürich  
 Sollberger Rolf, Gossau SG  
 Steiner Monika, Aarau  
 Straub Francis, Basel  
 Stutz Oyunchimeg, Zürich  
 Talà Paolo, Marin-Epagnier  
 Talpes Sima, Tägerwilten  
 Telley Nadine, Fribourg  
 Truffer Christian, Zürich  
 Tsegai Michael, Eclérens  
 Vetsch Bitici Irene, Schaffhausen  
 Vogel Orlando, Zürich  
 Volpi Moreno, Lugano  
 Willimann-Marfurt Alice, Sursee  
 Wittwer Johnny, Genève  
 Wohlgensinger Walter, Amriswil  
 Zürcher Roland, Burgdorf

**PostLogistics**

Arnold Markus Martin, Sirnach  
 Brennwald Yvonne, Brig  
 Diss Isabelle, Daillens  
 Ebener Walter, Brig  
 Eduardo Franz Raul Ernesto, Genève  
 Galfi Dezsö, Effretikon  
 Gonzalez José Luis, Genève  
 La Sálvia Francesco, Zürich  
 Laubi Roger, Bülach  
 Maquelin-Brandner Marie-Paule, Fétigny  
 RoCHAT Patrick, Genève  
 Schmoll Horst-Ullrich, Dintikon  
 Suter Reinhard, Mägenwil  
 Toma Marco, Zürich  
 Vogt Gilbert, Frauenfeld

**RéseauPostal**

Ackermann-Lehner Ursula, Spiez  
 Ackermann-Lendi Klara, Mels  
 Altermatt Heidi, Zumikon  
 Anaya Pfister Jaqueline Florina, Winterthur  
 Balmer Thomas, Gümligen  
 Bartesaghi Brunella, Lugano  
 Baumann Gérald, Posieux  
 Beck-Kunz Elisabeth, Stein AG  
 Bedoy-Camporelli Marina, Peseux  
 Bergerand-Oguey Sylviane, Leytron  
 Bétrisey Jean-Luc, Vercorin  
 Bétrisey-Morel Catherine, Vercorin  
 Bettler Suter Verena, Bern  
 Blaser-Neuenschwander Esther, Hindelbank  
 Botta Mirella, Lugano  
 Brunner-Staubli Ingrid, Subingen  
 Buchs-Perrotti Dominique, Lausanne  
 Burnier Pierre-André, Bex  
 Bussard Marie-Claude, Bussigny  
 Cattin Jean-Pierre, Les Verrières  
 Caviezel-Barthoulot Antoinette, St-Ursanne  
 Chardonnens-Challamel Claudine, Domdidier  
 Crettenand-De Riedmatten Gilberte, St-Léonard  
 Da Silva Jorge, Lausanne  
 Devaud-Magnenat Marisette, Gland  
 Dulex Karsa Tchassee Suzi Christine, Bex

Eggmann Georges, Wettingen  
 Fahrni-Lehmann Therese, Steffisburg  
 Fatzer-Wuest Erika, Leukerbad  
 Fercher-Meyer Karin, Bern  
 Flückiger Andreas, Wangen an der Aare  
 Forchelet Claude Eric, Peseux  
 Furrer-Schoch Emma, Niederglatt ZH  
 Gerber Maria, Merenschwand  
 Gerber Verena, Schaffhausen  
 Ghillioni Luigi, Savosa  
 Gnädinger Marianne, Ramsen  
 Graf Nikolaus, Aarau  
 Grob Agnes, Altstätten SG  
 Grossenbacher Véronique, Montreux  
 Haag Christa, Rickenbach bei Wil  
 Hämmerli-Rotzetter Manuela, Gurmels  
 Hasler-Güntert Margaretha, Altstätten SG  
 Heiniger Olivia, Genève  
 Hess-Küng Maria, Reinach AG  
 Hofer-Hochuli Sonja, Kölliken  
 Hofmann Heinz, Untersiggenthal  
 Holderegger Mächler Rita, Schindellegi  
 Huber Pierina, Zürich  
 Huber-Robyron Véronique, Forel  
 Hulmann-Kneubühl Marianne, Porrentruy  
 Junker Felix, Niederweningen  
 Kammermann-Kriveli Evrikli, Basel  
 Kämpf-Mühlebach Elisabeth, Neueneegg  
 Käser-Niggeler Irene, Büren an der Aare  
 Koradi Jörg, Birsfelden  
 Krümel-Bourgeois Monique, St-Légier-Chiésaz  
 Küpfer-Kölliker Lilian, Olten  
 Lambert-Carrard Charlotte, Grandson  
 Lauricella-Frattallone Carmela, Mendrisio  
 Lehner Antoinette, Fribourg  
 Lengacher-Bader Susanne, Bubendorf  
 Mägert Anna, Bern  
 Marti Rosmarie, Olten  
 Meier-Gränacher Antonia, Magden  
 Merz-Geissbühler Marianne, Othmarsingen  
 Minder Brigitte, Bremgarten bei Bern  
 Monney Rose-Marie, Fribourg  
 MpoY-Collet Maryline, St-Sulpice VD  
 Müller Rolf, Wohlen AG  
 Müller Simone, Porrentruy  
 Müller-Schmid Brigitte, Laufenburg  
 Mundwiler Martin, Gelterkinden  
 Neuhaus Markus, Genève  
 Niederberger-Schuler Theresia Regina, Merenschwand  
 Niquille Charles-André, Yverdon  
 Obrist-Stoll Denise, Cham  
 Pellet-Klaus Gabriela, Couvet  
 Pfister Monika, Fällanden  
 Piller-Jungo Rita, Fribourg  
 Pochon Marie-Claude, Payerne  
 Ponzio-Raselli Daniela, Roveredo GR  
 Prod'hom Françoise, Vernier  
 Renggli Marie-Thérèse, Gurmels  
 Rickert Martha, Rorschacherberg  
 Rigolli Marisa, Giubiasco  
 Rohner Jürg, Urtenen-Schönbühl  
 Röösli-Studer Maria, Balsthal  
 Rosset Jean-Benoît, Prez-vers-Noréa  
 Rubin Emmi, Jona  
 Rytz Peter, Zofingen  
 Salzmann Therese, Biel  
 Samos-Defilippis Nicoletta, Rivera  
 Schenk Alfred, Bönigen  
 Scherrer-Deuber Barbara, Lachen SZ  
 Schmied-Gyger Gertrud, Ringgenberg BE  
 Semenzin Gianni, Biel  
 Siegrist-Riesenmey Barbara, Solothurn  
 Simmen-Wartenweiler Verena, Rapperswil  
 Sordet Emmeline, L>Isle  
 Stamm Ruth, Zürich  
 Stebler Ruth, Basel  
 Théoduloz Gertrude, Vétroz  
 Uebersax Kurt, Lausen

Voutaz-Pernet Eliane, Villeneuve VD  
 Vuichard-Gonin Francine, Lausanne  
 Weissbrodt-Seeewer Ingrid, Steg-Gampel  
 Wenger-Wüthrich Verena, Uetendorf  
 Wengi-Simoes Régina, Lausanne  
 Widmer Ursula, Birm-Lupfig  
 Wyss Richard, Rotkreuz  
 Zaugg Edith, Stans  
 Zoutter Sylviane, Lausanne

**PostFinance**

Bertschy Bernadette, Bern  
 Binetti-Steiner Franziska, Basel  
 Chaize Bernard, Bern  
 Colombo Antonio Claudio, Bern  
 Diemi Arnold, Bern  
 Ott Beatrice, Netstal  
 Russo-Philippa Gemma, Zofingen  
 Thomi Heinz, Bern  
 Wietlisbach-Graf Silvia, St. Gallen

**CarPostal**

Augsburger Fritz, Schangnau  
 Augsburger Gerhard, Interlaken  
 Bauer Gerd, Winkel  
 Buchli Andreas, Versam  
 Cadisch Roland, Chur  
 Däscher René, Chur  
 Fehlmann Reto, Bellinzona  
 Grippo Francesco, Aigle  
 Hinder Paul, Oberbüren  
 Hubacher-Keller Elsbeth, Kreuzlingen  
 Jurt Hans-Peter, Rickenbach LU  
 Kalt Leonhard, Untersiggenthal  
 Kiser Alois, Sarnen  
 Megert Eduard, Frauenfeld  
 Müller Markus, Ortschaften  
 Riederer Rosmarie, Reichenburg  
 Robledo Edgardo, Kreuzlingen  
 Saladin Verena Theresia, Laufen  
 Schwery Bernard, Develier  
 Stirnimann Franz, Neuenkirch  
 Tuor Giusep, Ilanz  
 Vogel Egon, Stadel  
 Weber Kurt, Erlach  
 Wenger Alfred, Ortschaften  
 Widmer Peter, Zufikon  
 Wingling Stephan, Remetschwil  
 Zelzer Erwin, Winterthur

**Post Company Cars**

Crevoisier Etienne, Fontaines NE

**Swiss Post Solutions**

Bühler Brigitte, Kriens  
 Glanzmann Dora, Zürich  
 Ineichen Silvia, Kriens  
 Schmid Bernhard, Härkingen  
 Spring Charles, Bern  
 Steiner Irene, Kriens  
 Von Burg Stephan, Härkingen

**Presto AG**

Engler Erika, St. Gallen  
 Robert Patrice, St. Gallen

**Nos regrettés**

**Personnel actif**

**Swiss Post Solutions**  
 Theissen Philip, Zürich (1971)

**Presto AG**

gorla Aldo, Bern (1954)  
 Wiesendanger Markus, Emmenbrücke (1959)

**Retraités**

Adami Fritz, Horn (1924)  
 Aebischer Heinz, Feldmeilen (1927)  
 Aeschlimann Rosmarie, Wattwil (1945)  
 Affolter Luc, Lajoux JU (1933)  
 Amacker Peter, Zürich (1962)  
 Amstutz Gerold, Steinerberg (1932)  
 Arrigoni Pierina, Novazzano (1925)  
 Bachmann Werner, Bern (1925)  
 Bärtschi Walter, Safenwil (1934)  
 Barraud Carmen, Genève (1929)  
 Bauer Nelly, Ostermundigen (1927)  
 Baumgartner Ernst, Steffisburg (1935)  
 Berset Jean-Marie, Bulle (1935)  
 Bianchi Raimondo, Campo Blenio (1941)  
 Blaser Erwin, Sigriswil (1936)  
 Blöchliger Georg, Eendingen (1933)  
 Bochatay Jean, Martigny (1931)  
 Böhmler Myrta, Reinach BL (1927)  
 Bonfantini Marie-Theres, Onex (1928)  
 Brot Armella, Summaprada (1937)  
 Brotschi-Hostettler Eliane,  
 La Neuveville (1948)  
 Brovarone Daniel, Genève (1954)  
 Bründler Thade, Root (1938)  
 Brugnoni-Regazzoni Mariangela,  
 Melano (1946)  
 Brulhart Antoine, Marly (1929)  
 Bucher Richard, Escholzmatt (1954)  
 Burkhard Denis, St-Imier (1963)  
 Cattaneo Claudio, Mendrisio (1934)  
 Chaignat André, Bern (1933)  
 Clerc Charles, Prilly (1925)  
 Coduri Antonio, Mendrisio (1939)  
 Cottagnoud Jean, Vétroz (1926)  
 Cuenoud Gilbert, Pully (1929)  
 Culos-Nicola Grazia, Genève (1942)  
 Damon Gisele, Genève (1931)  
 Desponds Gilbert, Genève (1929)  
 Dönz Johann Peter,  
 Matten bei Interlaken (1924)  
 Effinger Emilie, Einsiedeln (1928)  
 Eggenberger Florian, Chur (1933)  
 Egger Werner, Schwanden-Brienz (1943)  
 Eichenberger Hans, Unterentfelden (1928)  
 Elvedi Alex, Buchs ZH (1936)  
 Enggist Yvette, Avenches (1929)  
 Eugster Alois, Genève (1927)  
 Fausch David, Seewis Dorf (1929)  
 Favre Daniel, Préverenges (1949)  
 Favre Edouard, Savièse (1936)  
 Fehr Andreas, Serneus (1938)  
 Ferrari Giovanni, Cagiallo (1940)  
 Fischer Gregor, Windisch (1934)  
 Frischherz Othmar, Zuzgen (1935)  
 Frueh Jakob, Kreuzlingen (1927)  
 Gagnebin Bernard, Renens VD (1954)  
 Gasser Hilda, Zürich (1929)  
 Gerber Fritz, Aeschlen ob Gunten (1932)  
 Gerster Bernard, Epalinges (1938)  
 Giagiozi Parthena, Schindellegi (1939)  
 Gianoni Giuseppe, Roveredo GR (1927)  
 Glauser Toni, Trubschachen (1927)  
 Gogniat Simone, Vufflens-le-Château (1936)  
 Greiner Ernst, Le Lignon (1949)  
 Grossenegger Hirzer Herma, Spanien (1941)  
 Guenat-Oehrli Lydia, Beurnevésin (1946)  
 Günter Barbara, Nyon (1956)  
 Gurtner Hans, Innerberg (1935)  
 Häfliger Martin, Sursee (1948)  
 Hefti Heinz, Schönried (1933)  
 Heinimann-Spitteler Verena, Liestal (1938)  
 Herren Jean-Claude, Prilly (1935)  
 Heuberger Josef, Dübendorf (1934)  
 Höchli Karl, Kleindöttingen (1931)  
 Huber Franz, Schwyz (1927)  
 Hug Alfred, Uster (1926)  
 Huguenin William, Le Locle (1943)  
 Hungerbühler Anita, Weinfelden (1935)  
 Huser Josef, Zürich (1936)

Iseli Paul, Oberburg (1932)  
 Jaussi Kurt, Ostermundigen (1934)  
 Jeanneret Thierry, Lausanne (1963)  
 Jenzer Georges, St-Imier (1937)  
 Keller Erich, Birsfelden (1951)  
 Knebel André, Frankreich (1928)  
 Koch Cassian, Wiesendangen (1941)  
 Kocherhans Doris, Chur (1934)  
 Kreit Willi, Luzern (1948)  
 Krummenacher André, La Forclaz VD (1951)  
 Leoni Enrico, Cavigliano (1936)  
 Lötscher Josef, Marbach LU (1932)  
 Loosli Peter, Bremgarten AG (1933)  
 Macchi Fausto, Morbio Inferiore (1931)  
 Märki Margrit, Bern (1926)  
 Maffei Lucia, Lugano (1945)  
 Manetsch Nicolaus, Chur (1948)  
 Marendaz Pierre-Alain, Nyon (1956)  
 Maspoli Irco, Chiasso (1941)  
 Matter Walter, Bassersdorf (1920)  
 Maurin Patrick, Genève (1959)  
 Mayland Bernard, Spanien (1937)  
 Meier Hellmut, Neuenhof (1935)  
 Meier-Keller Rita, Riedikon (1932)  
 Menghini Felice, Samedan (1951)  
 Menghini Henri, Neuchâtel (1928)  
 Mérillat Otto, Spanien (1927)  
 Meyenberg Walter, Brig-Glis (1926)  
 Meyer Heinz, Frutigen (1949)  
 Mohr Ludwig, Winterthur (1933)  
 Morand-Lingom Michèle, Juriens (1946)  
 Müller Nelly, Madiswil (1929)  
 Müller Werner, Glattbrugg (1953)  
 Niederhäuser Martin, Wattenwil (1954)  
 Oberson Jean-Jacques, Farvagny (1942)  
 Parolini Angelo, Faido (1930)  
 Pedraita Renato, Bellinzona (1941)  
 Probst Käthy, Finsterhennen (1930)  
 Ravier Benedetto, Onex (1937)  
 Reich Suzanne, Zürich (1922)  
 Rey Gottfried, Zürich (1934)  
 Ridzal Hakija, Viganello (1960)  
 Roffler Peter, Thusis (1930)  
 Rohrer Hans, Obfelden (1937)  
 Ruch Roger, Cossonay-Ville (1948)  
 Ruppen Yvo, Naters (1961)  
 Sallin Flavien, Genève (1933)  
 Salzmann Michel, Bavois (1945)  
 Schilling Fritz, Seengen (1943)  
 Schmid Iris, Sevelen (1933)  
 Schneider Eliane, Bern (1947)  
 Schubiger Hedwig, Gibswil (1926)  
 Schultze Denise, Genève (1929)  
 Siegenthaler-Ulmann Rosa, Burgdorf (1935)  
 Sottas-Jaquiery Nicole, Thônex (1944)  
 Spinnler Theo, Bubendorf (1930)  
 Stierli Alfred, Grenchen (1935)  
 Strauss Harry, Gmülingen (1934)  
 Strinati Pina Bortolomea, Italien (1931)  
 Süess Regula, Embrach (1963)  
 Tartaglia Livia, Origgio (1931)  
 Tasic-Radulovic Milos, Schlieren (1948)  
 Theraulaz Sylvain, Bassins (1929)  
 Trafelet Franz, Zollikofen (1927)  
 Urben Franz, Herzogenbuchsee (1936)  
 Vallotton Philippe, Lausanne (1959)  
 Villiger Otto, Zufikon (1937)  
 Von Ballmoos Rosmarie, Langenthal (1933)  
 Weber Hermann, Witterswil (1937)  
 Weber Bernard, Genève (1927)  
 Weibel Friedrich, St. Gallen (1934)  
 Weissen Marianne, Emmen (1949)  
 Widmer Josef, Hilterfingen (1946)  
 Wolf Max, Solothurn (1928)  
 Wüthrich Fritz, Langnau im Emmental (1939)  
 Zimmermann Rosina, Vättis (1934)  
 Zuberbühler Daniel, Dübendorf (1967)

**Impressum****Editeur**

La Poste Suisse SA  
 Communication, Wankdorfallee 4  
 3030 Berne  
 E-mail: redaction@poste.ch

**Responsable**

Lea Freiburghaus (lf)

**Rédaction**

Ludovic Cuany (lc), Gabriel Ehrbar (ge),  
 Fredy Gasser (fg), Janina Gassner (jg),  
 Sandra Gonseth (sg), Simone Hubacher (sh),  
 Inari Kirchhofer (ik), Susanna Stalder (ss),  
 Magalie Terre (mt)  
 Catherine Riva, Danilo Monteverde

**Contribution**

Monika Flückiger, Claudia Iraoui,  
 Claudia Langenegger

**Traduction et correction**

Service linguistique de la Poste

**Layout**

in flagranti AG, Lyss

**Annonces**

FACHMEDIEN – Zürichsee Werbe AG  
 8712 Stäfa  
 erich.huber@fachmedien.ch  
 044 928 56 54

**Impression**

Mittelland Zeitungsdruck AG, Aarau

**Photo de couverture**

Urs Graber

**Tirage**

Edition en allemand 53 300 ex.  
 Edition en français 16 500 ex.  
 Edition en italien 5 200 ex.  
 Total 75 000 ex.

Reproduction avec autorisation écrite  
 de la rédaction uniquement.

**Abonnements / Changements d'adresse**

Personnel actif: Intranet (Portail RH/  
 Données personnelles), auprès de votre  
 Centre de services Personnel (selon votre  
 décompte de salaire) ou via scp@poste.ch  
 Retraités: par écrit à Caisse de pensions  
 Poste, Viktoriastrasse 72, Case postale,  
 3000 Berne 22  
 Autres abonnements:  
 e-mail abo@poste.ch, tél. 058 338 20 61

**Adresses importantes**

Conseil social  
 Centre de carrière:  
 058 341 40 50  
 santeetaffairesociales@poste.ch  
 Fonds du Personnel Poste:  
 fondsdupersonnelposte.ch

imprimé en  
 suisse



**RECYCLÉ**  
 Papier fait à partir  
 de matériaux recyclés  
**FSC® C005019**



Photo: Monika Flückiger

## *Berne 9h32*

Tunnel de lavage: Igor Tunic, conducteur, nettoie «son» car postal à la station CarPostal de Berne. Dix minutes plus tard, le véhicule respandit. Chaque jour, près de vingt véhicules passent par ce tunnel de lavage. Que les cars postaux soient pleins à craquer ou à moitié vides, comme en cette période particulière de coronavirus, pas question de lésiner sur leur propreté, qui garantit par ailleurs une meilleure vision panoramique au conducteur.