

LA

N° 02-2019

Pour nos collaborateurs
poste.ch/journal-online

POSTE



Dossier – Page 8

Exercice 2018

Année difficile, bons résultats

Les gens – Page 23

La famille Widmer Iseli ose
le tour du monde en 163 jours

Les gens – Page 24

Moins, mais mieux: résister
au diktat de la consommation

LA POSTE 

Faciliter la vie de nos clients



Mon père a toujours été postier dans l'âme, même s'il est aujourd'hui à la retraite. Rien de ce qui a trait à la Poste ne lui échappe. Après le lancement de «Brot-Post», je n'ai pas attendu longtemps avant de recevoir ceci sur WhatsApp: «Salut Tommy, maintenant que vous avez un service aussi génial, tu pourras m'apporter du pain à ta prochaine visite.» Ce message m'a fait sourire: c'est mon père tout craché... En même temps, cela m'a fait prendre conscience, une fois de plus, de la proximité que nos produits créent avec notre clientèle et des liens étroits que nous entretenons avec la population.

Notre ambition de faciliter la vie de nos clients n'est pas une promesse en l'air: c'est ce que nous faisons au quotidien – que ce soit physiquement au contact direct de la clientèle ou par voie numérique avec des offres en ligne utiles. Toutes nos innovations, telles que les prestations sur le dernier kilomètre, la présentation moderne de nos filiales réaménagées, la navette porte à porte de CarPostal, l'optimisation de la stratégie de traitement sur le florissant marché des colis ou encore l'application Valuu de PostFinance, contribuent avec de nombreuses autres offres à renforcer notre visibilité – et notre popularité – auprès du public.

Nous donnons un visage moderne à la Poste! Nous pouvons en être fiers. C'est de là que nous puiserons l'énergie nécessaire pour continuer à nous engager pour des clients satisfaits et une entreprise prospère

Thomas Baur, responsable RéseauPostal et membre de la Direction du groupe

Dossier Exercice 2018

8

Hormis PostFinance et CarPostal, les différentes unités de la Poste ont réalisé des résultats très satisfaisants malgré les conditions difficiles. Bilan et perspectives.



Expédition et réception

Du pain par la poste

Du pain croustillant livré par le facteur à peine sorti du four? C'est possible, avec le service «Brot-Post» proposé par la Poste et la Confiserie Eichenberger.



Actualités

5 Découvrez les gagnants de la cinquième édition des CEM Awards et pensez à soumettre vos idées de projets pour la prochaine!

Actualités

6 Que signifie la nouvelle organisation en équipe pour les membres du personnel? Réponses lors d'une séance dialogue à Spiez.

Départs et arrivées

14 Le 16 janvier, le dépôt CarPostal de Coire a pris feu. Près de 20 véhicules ont été la proie des flammes. Impressions sur place.

Paiements et placements

22 Valuu: comparaison en ligne

Tout ce qu'il faut savoir sur Valuu, la plateforme de transmission d'hypothèques indépendante.

Image

30 Le printemps à nos portes

Scrutez attentivement l'image de cette édition et, avec un peu de chance, gagnez deux bons de cinéma.



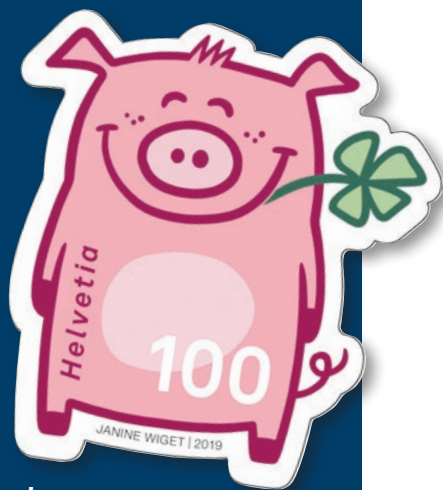
Les gens

Cours de conduite

Les conducteurs CarPostal doivent régulièrement suivre des cours de sécurité routière. Ils se sont entraînés à Roggwil à réagir en cas d'urgence.

28





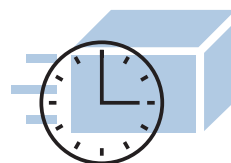
Porte-bonheur

Pour une occasion particulière (anniversaire ou examen), pourquoi ne pas transmettre ses meilleurs vœux par l'intermédiaire d'un timbre? C'est désormais possible grâce au cochon porte-bonheur au format timbre-poste. Même en taille réduite, il séduit par sa simplicité et son papier duveteux. D'après sa créatrice, Janine Wiget, le cochon porte-bonheur est en paix avec le monde et avec lui-même. «Il apporte joie, sérénité et bonheur.» Avis aux amis des bêtes: rendez-vous sur poste.ch/journal-online pour découvrir quatre autres timbres-poste du monde animal.



La Poste continue de miser sur le chemin de fer

Chaque jour, pas moins de 60 trains de marchandises acheminent des lettres et des colis sur les principaux axes de Suisse. La Poste a conclu un nouveau contrat-cadre de quatre ans avec CFF Cargo et continue ainsi de miser sur le chemin de fer comme moyen de transport clé entre les centres de tri de l'axe est-ouest. Des standards de qualité élevés et des procédures bien rodées forment la base pour poursuivre la collaboration entre les deux partenaires sur le réseau ferroviaire très fréquenté.



97,2%

des colis PostPac Priority (+1,2%) et 97,7% des colis PostPac Economy (+0,2%) ont été distribués dans les délais par la Poste à ses clients, alors que le volume des colis a connu une croissance de 6% pour atteindre 138 millions d'envois en 2018. La Poste a également obtenu un bon résultat avec les lettres et dépassé les objectifs prescrits par la loi. 97,4% des lettres en Courrier A et 98,9% des lettres en Courrier B sont arrivées dans les temps. C'est ce qu'a révélé la mesure annuelle des durées d'acheminement des colis et des lettres.

Visites guidées pour les collaborateurs

En 2019 également, des visites guidées destinées exclusivement au personnel de la Poste auront lieu dans les trois centres courrier d'Eclépens (VD), de Härkingen (SO) et de Zurich-Mülligen (ZH). Ces trois centres représentent la plaque tournante du traitement du courrier. Des installations dernier cri permettent de trier chaque jour 17 millions de lettres, journaux, magazines, envois de petites marchandises et envois publicitaires. Les visites gratuites durent environ deux heures. Inscrivez-vous dès maintenant via LMS!

E-voting: test de stress

Depuis le 25 février 2019, des spécialistes en informatique du monde entier mettent à l'épreuve le système de vote électronique de la Poste dans le cadre d'un test de piratage public («public intrusion test» ou «PIT»). Une erreur critique dans le code source a été décelée. La faille pourrait être exploitée pour manipuler des suffrages sans que cela puisse être prouvé. Néanmoins, à elle seule, cette erreur ne permet pas une intrusion dans le système d'e-voting. Pour en arriver là, il faudrait que les fraudeurs parviennent à invalider de nombreuses mesures de protection (prendre le contrôle de l'infrastructure informatique sécurisée de la Poste, bénéficier de l'aide de plusieurs personnes au sein de la Poste ou des cantons). ScytI, partenaire technologique de la Poste, a corrigé cette erreur. Le code source modifié sera intégré dans la prochaine release. Le PIT se poursuit jusqu'au 24 mars 2019. La Poste tiendra compte de ses résultats et de ceux de l'analyse du code source, et les mettra au banc d'essai. La Confédération et les cantons présenteront les résultats du test sous forme de rapport.

Solutions intelligentes pour colis endommagés

Les fiers représentants de l'équipe «Colis endommagés»

Le facteur distribue au client un colis endommagé. Que faire? Michael Jost et son équipe «Colis» ont eu une idée ingénieuse qui leur a valu un CEM Award.

Texte:
Magalie Terre
Photo:
Christina Messerli

De nombreux clients ne savent pas quoi faire lorsqu'ils reçoivent un colis endommagé. Hormis donner libre cours à leur irritation et leur frustration, aujourd'hui, ils ne peuvent que rapporter le colis en question dans une filiale. Mais là encore, le processus n'est pas toujours optimal: chaque sinistre est traité différemment. C'est pourquoi l'équipe inter-unités menée par Michael Jost s'est fixé comme objectif de transformer ces fâcheux incidents en une expérience client positive. Afin de comprendre l'ensemble du processus et de se glisser concrètement dans la peau des clients, les membres de l'équipe se sont envoyé entre eux des colis endommagés contenant des téléphones mobiles cassés, des montres abîmées, etc. – l'un d'entre eux était même taché d'huile d'olive. Sur la base des expériences réalisées, l'équipe a développé des solutions modernes, comme une étiquette «Endommagé» que le facteur peut coller sur le colis détérioré. Celle-ci permet d'atténuer les premières émotions négatives tout en indiquant au client les possibilités de contact. Le client peut aussi déclarer le sinistre en ligne, comme il le ferait auprès d'une assurance.

Pour la cinquième fois déjà, des collaborateurs se sont vu décerner un CEM Award pour récompenser leur créativité et leur dynamisme.

Lauréats de la catégorie «Initiative individuelle»

1^{er} prix: «Solution client flexible sur place» de Pascal Wiget, responsable Secteur de filiales

2^e prix: «Un tableau très dynamique» de Maurice Grand-Guillaume-Perrenoud, account manager

3^e prix: «Distribution jusqu'au lit d'hôpital» de René Guillod, responsable Région de distribution courrier Biel/Bienne

Lauréats de la catégorie «Projets»

1^{er} prix: Projet EKP 2.0 «Mes envois»

2^e prix: Traitement du problème «colis endommagé»

3^e prix: «TerraNova» – réclamations de la clientèle: enthousiasmer collaborateurs et clients



L'étiquette «Endommagé»

Participez et gagnez des prix sensationnels

Date limite de soumission des projets en vue du prochain CEM Award: 30 juin 2019. Sont recherchées: des mesures, grandes ou petites, qui améliorent de façon décisive l'expérience des clients avec la Poste.
web.post.ch/fr/CEM-Award



En équipe vers un nouvel avenir

La séance a suscité un vif intérêt: il ne reste plus un siège libre dans la salle du centre de congrès ABZ Spiez.

Plus de place à l'esprit d'entreprise. Mais que signifie la nouvelle organisation en équipe pour les membres du personnel? Réponses lors d'une séance dialogue à Spiez.

Texte:

Sandra Gonseth

Photos:

Monika Flückiger

«Vous vous engagez depuis de nombreuses années au service de RéseauPostal. Aujourd'hui, nous abordons une période de grands changements.» C'est en ces termes qu'Ueli Lüdi, responsable Gestion du réseau, ouvre la séance dialogue à Spiez. Cette séance est l'une des onze soirées prévues pour informer les cadres de RéseauPostal sur la future organisation et leur rôle.

L'intérêt est vif

Il ne reste plus un siège libre dans la salle du centre de congrès ABZ de Spiez. Certains participants n'ont même pas remarqué la présence de Thomas Baur, responsable RéseauPostal, en jeans et baskets, qui s'est mêlé à eux. Les visages sont sérieux lorsqu'Ueli Lüdi précise que les séances dialogue visent à fournir des informations importantes pour la mise en œuvre des changements organisationnels. Il en vient rapidement à l'essentiel: «L'organisation en équipe mise plus sur la responsabilité individuelle des professionnels sur place. A l'avenir, c'est l'équipe qui répondra collectivement de l'exécution des tâches.» Ueli Lüdi est convaincu que le travail sera plus stimulant et plus intéressant, car il est toujours plus satisfaisant de pouvoir influencer directement les décisions.

Marge de manœuvre et responsabilité accrues

Mais qu'est-ce que cela signifie concrètement? D'ici 2020, il y aura dans toute la Suisse 350 équipes d'une quinzaine de personnes qui, en règle générale, travailleront sur plusieurs sites. Les responsabilités étant plus importantes, le nombre de postes de direction va dimi-

nuer d'autant. En vertu du principe d'égalité des chances, tous les postes de direction, y compris leur suppléance, vont être mis au concours (voir entretien). Ueli Lüdi estime que le processus de pourvoi des postes aux différents échelons durera environ un an et explique le déroulement de ce processus. Plus tard, lors de la séance de questions anonymes, la plupart des interrogations porteront d'ailleurs sur ce point.

Candidatures souhaitées

Pour finir, Ueli Lüdi remercie les cadres présents de leur loyauté: «Vous êtes confrontés à une situation difficile. Vous devez à la fois évoluer et gérer les affaires courantes.» Il invite tout le monde à soumettre sa candidature. A l'issue de la réunion, Thomas Baur se déclare satisfait: «Dans le cadre de ce projet, c'est surtout l'esprit d'équipe qui me tient à cœur.»

Posez vos questions par mail à teamorgapn3@poste.ch ou dès le mois de mai aux TommyTalks.

Infos sur web.post.ch/organisationPN3

Nouvelle donne avec l'organisation en équipe

Les quelque 1000 filiales actuelles (comptant 700 responsables Filiale) seront bientôt gérées par 350 équipes, une équipe étant composée d'un responsable, de son suppléant et d'une quinzaine de conseillers à la clientèle. Chaque équipe assumera la responsabilité de tous les points d'accès relevant de sa région de desserte. Pour l'avenir, la Poste mise sur un total de sept régions et d'une cinquantaine de secteurs de filiales. La décision finale de la Direction du groupe et du Conseil d'administration devrait intervenir fin avril 2019 et la mise en œuvre de la nouvelle organisation d'ici l'été 2020.

«Les mêmes chances pour tous»

Ueli Lüdi, responsable Gestion du réseau, répond aux principales questions concernant la nouvelle organisation en équipe au sein de RéseauPostal.

La nouvelle organisation est-elle bien acceptée?

Nous sommes conscients que ce changement radical de la structure suscite de l'appréhension et de nombreuses interrogations, c'est tout à fait compréhensible. Les séances dialogue visent à permettre au personnel d'exprimer ses craintes et de poser des questions sur la nouvelle organisation. Nous voulons prendre en compte les points soulevés par notre personnel et les intégrer dans le dialogue.

«Ce changement radical suscite de l'appréhension et de nombreuses interrogations.»

Pourquoi les responsables d'équipe doivent-ils de nouveau postuler à une fonction?

Nous tenons à ce que le processus soit transparent et équitable, et à ce que tous aient les mêmes chances. Les exigences vis-à-vis des cadres sont aussi en train d'évoluer. Or, il est pour nous essentiel que les rôles de gestion soient assumés par les bonnes personnes et que celles-ci possèdent les compétences requises.

Les cadres ne vont donc pas tous conserver une fonction de direction?

Le processus de pourvoi des postes permet à tous les cadres actuels de postuler à la fonction à laquelle ils



Ueli Lüdi, responsable Gestion du réseau

aspirent. Si leur candidature à un poste de direction n'est pas approuvée, les responsables Filiale actuels auront normalement droit à un poste de conseiller à la clientèle et, si leur nouvelle fonction se situe à un échelon inférieur à celui de la fonction précédente, le plan social de la Poste entrera en application.

Le processus de pourvoi des postes ne prévoit aucune limite d'âge. Pourquoi?

La diversité au sein des équipes est primordiale. Si des cadres de 60 ans sont intéressés et motivés à l'idée de relever un nouveau défi, leur candidature est la bienvenue. Ceci vaut également pour les jeunes collaborateurs. Un partage de postes de travail est également envisageable. Nous recherchons des personnes capables de gérer et de motiver une équipe. Bien entendu, leurs performances et leur expérience seront aussi examinées.



Urs Ackermann (60 ans), responsable Exploitation Thoun 1: «J'ai trouvé cette réunion très intéressante. Les réponses à nos questions ont été franches, honnêtes, rien n'a été enjolivé. La mise en évidence des différentes perspectives professionnelles et l'assurance qui nous a été donnée que les mêmes conditions s'appliqueraient à toutes les tranches d'âge ont dissipé mes incertitudes.»



Patrick Schweizer (50 ans), responsable Secteur Oberland bernois: «C'est une situation particulière de devoir motiver ses équipes tout en étant concerné soi-même. Je comprends encore mieux le sentiment d'insécurité que peuvent éprouver les membres de mon équipe. Mais il y a toujours des solutions! C'est le bon moment de réfléchir à notre future orientation professionnelle.»



Therese Wüthrich (56 ans), responsable Filiale Thoun Allmendingen: «Cette séance dialogue m'a donné des lignes directrices. Mais en définitive, c'est à chacun de définir comment il souhaite façonner son avenir professionnel. Je me réjouis que la réunion de ce soir nous ait incités à prendre des risques. Cela me pousse à évoluer sur le plan professionnel.»

Année difficile, bons résultats



La distribution de légumes frais provenant de la ferme fait partie des nouvelles prestations de la Poste, qui s'adapte ainsi en permanence à l'évolution des besoins. La Poste maintient le cap sur le plan stratégique: malgré un contexte difficile, l'exercice 2018 s'achève sur de bons résultats.

Texte: Claudia Langenegger / Photos: Michael Sieber, Joel Schweizer

Le bénéfice consolidé, qui s'élève à 405 millions de francs, a diminué par rapport à l'exercice précédent. Ce résultat tient principalement aux opérations d'intérêts qui s'inscrivent dans un contexte difficile pour Post-Finance et à la régularisation opérée au titre du remboursement des montants dus par CarPostal.

Le marché des colis, en revanche, est en pleine expansion: le nombre de colis expédiés ne cesse d'augmenter. Les chiffres de PostLogistics sont donc positifs. Post-Mail et RéseauPostal ont elles aussi bien travaillé malgré un environnement marqué par le recul du volume des lettres et un taux de fréquentation des filiales en diminution constante. Cela ne les a pas empêchées d'améliorer sensiblement leur résultat par rapport à celui de l'année précédente (voir tableau, page 13).

Stratégie convaincante

La Poste doit ses bons résultats à l'excellent travail fourni par ses collaborateurs qui, par leur engagement et leur motivation, contribuent chaque jour au succès de la mise en œuvre de la stratégie et de ses mesures concrètes.

Dans l'ensemble, la Poste est sur la bonne voie avec sa stratégie qu'elle applique en s'inspirant de la vision «Simplicité et système – La Poste». La stratégie du groupe comprend les quatre orientations stratégiques suivantes: développement, croissance et innovation, optimisation et régulation. Le groupe étant très divers, chacune des unités définit la façon dont la stratégie est mise en œuvre. Celles-ci déduisent en outre leur stratégie de la stratégie du groupe puis définissent leurs mesures. Nous avons sélectionné quelques exemples.

PostMail: innovation et fraîcheur

PostMail fait la part belle aux idées innovantes sur le dernier kilomètre. Dans ce secteur d'activité complémentaire, elle lance des offres qui viennent compléter idéalement son activité clé. C'est une façon pour la Poste de réagir au recul du volume des lettres et de répondre aux nouveaux besoins des clients. Les offres proposées sur le dernier kilomètre visent à simplifier le quotidien des clients. PostMail apporte ainsi une contribution importante à l'orientation stratégique «croissance et innovation».

Les projets les plus divers ont d'ores et déjà été réalisés aux échelons régional et national: le facteur prend en charge au domicile ou au travail les capsules Nespresso pour leur recyclage, il repart avec des sacs de vêtements usagés, livre du pain frais ou des légumes produits dans la région. De nouvelles offres sont régulièrement testées.

Florian Wahlich, facteur de la zone de distribution d'Ostermundigen, livre ainsi régulièrement des légumes frais à ses clients: «Nous livrons des produits de Dänu's Hofprodukte à Walterswil (BE), de la ferme bio de la famille Moser à Bangerten (BE) et de l'agriculteur qui est membre de bioabi.ch.» Ce sont les agriculteurs qui assurent les contacts avec la clientèle, la Poste intervient uniquement en qualité de partenaire logis-

tique. La charge de travail supplémentaire n'est donc pas importante. De bon matin, les agriculteurs déposent à l'office de distribution leurs produits régionaux emballés simplement. bioabi.ch est une exception en la matière: un collaborateur de la Poste se rend à la ferme bio de Kathrin et Thomas Wullschleger-Reinhard à Bolligen, où l'attendent plus d'une trentaine de sacs de légumes.

Une fois acheminées à l'office de distribution, les marchandises sont triées en fonction de leur numéro postal d'acheminement, attribuées à l'équipe compétente puis réparties entre les facteurs. «Nous livrons les sacs le jour même avec le courrier ordinaire.» Chaque étiquette-adresse indique où les sacs de légumes doivent être déposés, car le compartiment annexe est trop petit. «On y lit par exemple «Dans l'entrée» ou «Derrière le pot de fleurs», explique Florian Wahlich. L'idée de livrer des légumes lui plaît: «Je trouve formidable que nous puissions aussi livrer des légumes ou du pain frais.» Un service qu'agriculteurs et clients apprécient eux aussi. La distribution de ses produits par la Poste décharge l'agriculteur de toute la partie logistique. La solution garantit par ailleurs une réduction des durées de transport et d'entreposage et, dès lors, la fraîcheur des produits. Les consommateurs apprécient notamment la simplicité d'accès à des produits régionaux ainsi que la livraison pratique et écologique à domicile par des facteurs en scooter électrique.

«Je trouve formidable que nous puissions livrer des légumes ou du pain frais.»

Florian Wahlich





La poste principale de Lucerne a été réaménagée selon le nouveau concept de filiale.

PostFinance: Valuu fournit la bonne hypothèque

PostFinance se transforme en «Digital Powerhouse». Et entend trouver de nouvelles sources de revenu. Par exemple avec l'application «Valuu».

La plateforme aide le client à trouver le financement approprié pour son bien immobilier. Pour la première fois, les clients peuvent comparer les offres d'hypothèques de différents établissements de manière entièrement numérique et conclure directement l'offre qui leur convient. PostFinance joue le rôle d'intermédiaire. Elle ne propose pas encore ses propres hypothèques pour l'instant, car Valuu fonctionne comme plateforme indépendante. Entretien et complément d'informations sur Valuu à la page 22 et sur valuu.ch

RéseauPostal: nouveau look, nouveau contenu

Les habitudes de nos clients ont beaucoup évolué ces dernières années, notamment en raison de nouvelles tendances sociétales, de l'avènement du numérique et d'une mobilité accrue. La Poste doit adapter son offre en conséquence. La modernisation des filiales en exploitation propre est un exemple de développement stratégique réalisé au sein de l'unité Réseau-Postal. Un nouveau concept sera introduit dans près de 300 filiales au cours des quatre prochaines années. Les locaux sont réaménagés pour faire place à des espaces ouverts. Parallèlement, le rôle du personnel est redéfini. L'accent est mis sur l'accompagnement et le conseil des clients. Outre le conseil classique au guichet, les collaborateurs conseillent les clients dans l'espace dédié à la vente en s'aidant d'un ordinateur portable ou d'une tablette. Ils leur proposent aussi les alternatives aux opérations de guichet et les familiarisent avec les services en ligne de la Poste et ses produits, par exemple les automates My Post 24.

Développement

Stratégie du groupe 2017-2020

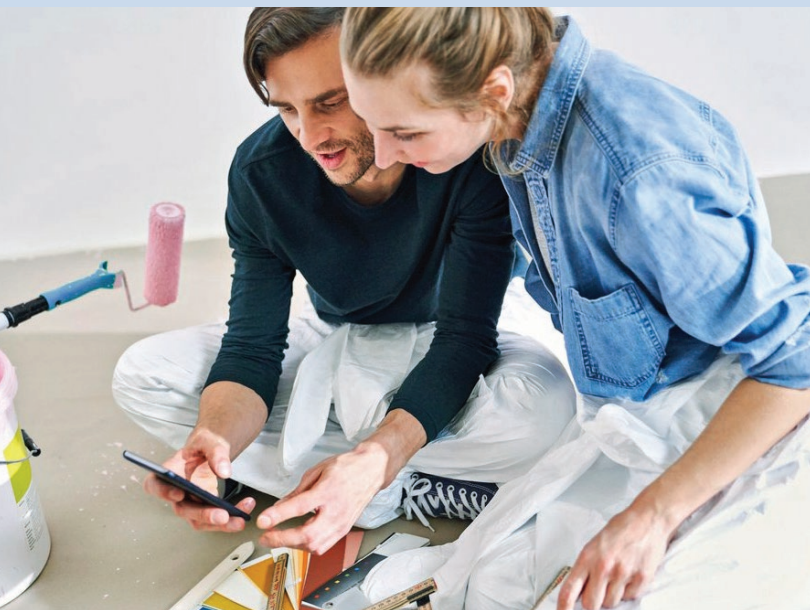
Régulation

Dialogue avec la population

En cas de transformation d'une filiale, la Poste ne se contente pas de discuter avec les représentants de la commune concernée, mais explique aussi aux habitants le comment et le pourquoi de l'évolution de son offre. Ce faisant, la Poste suit la stratégie de base visant à participer à l'élaboration du cadre réglementaire. Les équipes de la communication régionale de la Poste sont ainsi considérées comme des prestataires et s'efforcent, par leur travail, de contribuer à façonner les conditions-cadres politiques pour que les différentes unités de la Poste puissent agir de manière aussi ciblée que possible et dans l'intérêt du service public.

Les séances dialogue aident la Poste à aller au-devant des besoins des autorités et de la population.





L'application «Valuu» aide à trouver la bonne hypothèque.

Croissance et innovation

Optimisation



PostLogistics: plus de colis, plus de centres, plus d'efficacité

Dans sa stratégie de traitement, PostLogistics mise sur l'optimisation, car le commerce en ligne est en plein essor: l'unité logistique de la Poste est passée de 104 millions de colis traités en 2007 à 138 millions traités en 2018. La part des colis Priority augmente sans cesse elle aussi: ceux-ci représentent désormais plus de 50% des colis. C'est pourquoi la Poste va construire d'ici fin 2020 trois centres colis régionaux à Vétroz (VS), à Cadenazzo (TI) et à Untervaz (GR). Elle augmentera ainsi ses capacités de traitement et réduira les temps de transport. A l'avenir, les colis qui seront déposés et distribués dans la même région y seront triés également.

Le nombre de colis à traiter augmente sans cesse. Les capacités sont plus élevées grâce à de nouveaux centres.

Prêts pour l'avenir

Au moment où vous lisez ces lignes, la Poste se trouve entre deux étapes importantes: il y a une dizaine de jours, nous avons répondu aux questions du public sur l'exercice écoulé de la Poste, qui s'est avéré l'un des plus difficiles des 170 ans d'existence de l'entreprise. Et d'ici une dizaine de jours, nous accueillerons à la Poste le nouveau directeur général, Roberto Cirillo. Que trouvera-t-il à son arrivée? L'entreprise de service public la plus connue de Suisse et son principal facteur de réussite: 60 000 collaboratrices et collaborateurs qui s'investissent chaque jour pleinement au service de la Poste et de sa clientèle.

Concrètement, la Poste et son nouveau directeur général devront faire face à d'importantes responsabilités dans un contexte exigeant, marqué par la baisse du volume des lettres, la pression sur les prix dans le secteur de la logistique et la faiblesse persistante des taux chez PostFinance. Il leur faudra en outre composer avec le numérique qui gagne du terrain dans tous les secteurs de notre quotidien. Ces défis exigeront de notre part des idées audacieuses, des décisions clairvoyantes, un comportement empreint de détermination ainsi qu'un engagement actif.

La Poste a toujours dû s'adapter aux nouvelles circonstances et a réussi à se renouveler à chaque fois. L'année dernière, les différentes unités de la Poste, hormis PostFinance et CarPostal, ont réalisé des résultats très satisfaisants malgré les conditions difficiles. Le mérite en revient notamment à nos 60 000 collaboratrices et collaborateurs. Je tiens donc à vous remercier chaleureusement au nom de la Direction du groupe. J'en ai la conviction: ensemble, nous sommes prêts à affronter l'avenir. Je sais aussi que notre nouveau directeur général, Roberto Cirillo, peut compter sur vous pour mettre le cap avec vous sur les prochains jalons de la Poste.

Ulrich Hurni, directeur général





Alex Glanzmann

«Nos produits et prestations restent très demandés»

En dépit de la situation délicate chez PostFinance et des remboursements effectués en relation avec l'affaire CarPostal, la Poste a clôturé l'exercice 2018 sur un bénéfice de plus de 400 millions de francs. Pour Alex Glanzmann, responsable Finances, le bilan est positif.

Interview: François Furer, Fredy Gasser / **Photo:** Simon B. Opladen

Le bénéfice consolidé, qui s'élève à 405 millions de francs, a diminué de 122 millions de francs par rapport à l'exercice précédent. En tant que responsable Finances, pouvez-vous vous satisfaire de ce résultat?

Le résultat correspond globalement à nos attentes puisque nous avons connaissance des facteurs entrant en ligne de compte. En valeur absolue, le résultat doit être considéré comme bon, même s'il est le plus faible de ces dernières années.

Ce recul est-il principalement dû à la situation chez PostFinance?

Oui. La faiblesse des taux d'intérêt est assurément l'élément qui a le plus grevé le résultat du groupe, d'autant plus que le modèle d'affaires de PostFinance est restreint. Nous saluons donc la décision de principe du Conseil fédéral visant à lever l'interdiction faite à PostFinance d'octroyer des crédits et des hypothèques. Par ailleurs, les remboursements liés à l'affaire CarPostal ont aussi pesé sur le résultat. En revanche, PostMail et RéseauPostal ont réussi à améliorer leur résultat par rapport à l'exercice précédent malgré la baisse des volumes.

N'est-ce pas surprenant que la Poste ait dégagé un bénéfice en dépit des taux bas, du recul des volumes et des remboursements réalisés par CarPostal?

Non, puisque la performance opérationnelle de la Poste est toujours aussi élevée et que nos produits et prestations restent très demandés. Il est réjouissant de constater qu'hormis PostFinance et CarPostal, pour les raisons évoquées ci-dessus, les unités ont toutes amélioré leur résultat.

«Ce résultat traduit notre capacité de réussite qui tient à l'excellent travail fourni par notre personnel.»

traduit notre capacité de réussite qui tient à l'excellent travail fourni par notre personnel, même en cette période. Je souhaite l'en remercier chaleureusement. Qu'il s'agisse de lettres, de colis, de prestations de guichet, de services financiers ou de transport de voyageurs, nous le devons à ses efforts de parvenir à servir chaque jour des millions de clients en Suisse de manière ponctuelle et fiable.

La Poste est-elle donc sur la bonne voie?

Globalement oui, même si le contexte et les conditions-cadres sont de plus en plus exigeants. Ce résultat

Les mesures en cours de développement du réseau...

... ont également contribué au bon résultat. D'autres secteurs de croissance, comme Swiss Post Solutions, ont réalisé de bons chiffres et des avancées supplémentaires.

En Suisse, beaucoup se demandent pourquoi il est important que la Poste réalise des bénéfices élevés. Que leur répondez-vous?

D'une part, la Poste entend financer un service universel de qualité par ses propres moyens. De plus, le propriétaire – à savoir la Confédération – attend de nous un rendement conforme à celui de la branche dans tous nos secteurs d'activité. N'oublions pas que la Poste réalise 85% de son chiffre d'affaires en libre concurrence. Elle est donc tributaire des bénéfices afin de préserver sa marge de manœuvre entrepreneuriale et de rester compétitive.

Qu'advient-il des bénéfices?

Hormis pour le transport régional des voyageurs, la Poste ne perçoit pas de subventions de la Confédération et lui verse chaque année un dividende. Elle a aussi besoin de bénéfices pour pouvoir réaliser des investissements afin de s'adapter aux besoins des clients et de se développer. Car la satisfaction de la clientèle est la raison d'être de toute entreprise.



Résultat d'exploitation (en millions de CHF)

Segment	2017	2018	Différence
PostMail	370	388	+18
Swiss Post Solutions	25	31	+6
RéseauPostal	-159	-94	+65
PostLogistics	119	145	+26
PostFinance	549	220	-329
CarPostal	19	-58	-77
Groupe	718	501	-217
Bénéfice consolidé	527	405	-122

Le résultat d'exploitation correspond au résultat avant résultat financier non opérationnel et impôts (EBIT).

25 cars postaux ont été la proie des flammes, 17 sont entièrement carbonisés.

Après le grand incendie

Le 16 janvier, le dépôt CarPostal de Coire a pris feu. Près de 20 véhicules ont été la proie des flammes. Impressions sur place.

Texte:

Claudia Langenegger

Photos:

Thomas Hablützel

«Il y a eu des larmes, raconte Alban Joos. C'est dur de voir <tes> cars postaux brûler.» Le responsable de la zone d'exploitation de Coire jouait au hockey au moment où il a appris l'incendie, le 16 janvier vers 21 heures. «Lorsque je suis arrivé, tout était déjà en flammes.» Sepp Coray, conducteur, se rappelle aussi très bien de ce soir-là. «Ce n'est pas possible», telle a été la première chose qui lui est venue à l'esprit. Il était en vacances de ski avec des collègues. De retour à Coire, ils se sont immédiatement rendus sur place. Le spectacle les a frappés en plein cœur: «Voir autant de cars postaux calcinés, ça fait mal.» Son collègue Florian Aebli confirme: «C'était un choc.» 25 véhicules ont été la proie des flammes. «Nous avons perdu près de la moitié de nos véhicules», déplore Alban Joos.

A 23 heures, la cellule de crise était convoquée. Deux heures plus tard, les premiers cars postaux de remplacement arrivaient déjà de Davos et de Scuol. «La solidarité a été impressionnante: des véhicules de réserve nous ont été envoyés des quatre coins du canton.» L'explo-

tation a pu être assurée. Le lendemain matin, le premier bus de 5h45 à destination de Peist (GR) est parti à l'heure. Qu'en est-il aujourd'hui? Le lieu de l'incendie a été nettoyé, le démontage du mur qui menaçait de s'écrouler est presque terminé. Les entretoises d'acier nues, les parois noircies par le feu et les piliers encrassés des deux balcons des appartements voisins témoignent encore du sinistre. Les Coiriens ont perdu des véhicules, mais aussi 25 places de stationnement intérieures, leur station-service, leur atelier, leur stock de pneus et leur station de lavage.

Assistance professionnelle

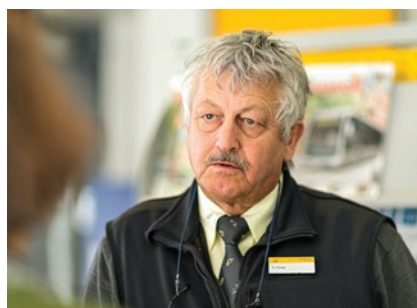
Pour l'heure, les véhicules sont entreposés sur un terrain en dehors de la ville. Mais en juin, cette surface sera construite. «Nous devons continuellement nous réorganiser, explique Alban Joos. Y compris pour les véhicules de location.» En effet, bon nombre d'entre eux seront à nouveau requis sur leur site d'origine. La situation se compliquera en été avec la reprise des courses alpines. Il faudra attendre octobre pour qu'arrivent 13 nouveaux cars postaux et que huit véhicules soient remis en état. Quatre bus à deux étages flambants neufs sont déjà là. De fait, CarPostal a eu de la chance dans son malheur: ces véhicules auraient dû être livrés en décembre, mais ils sont arrivés trop tard et ne se trouvaient pas encore dans le dépôt au moment de l'incendie.

Le soutien des collaborateurs est immense. «Je suis extrêmement reconnaissant pour toute cette générosité, déclare Alban Joos. Nombre d'entre eux sont venus pendant l'incendie pour demander ce qu'ils pouvaient faire pour nous aider.» Qu'ils aient congé ou non, ils étaient là pour leur entreprise.

Plus d'images sur poste.ch/journal-online



Alban Joos, responsable de zone d'exploitation



Sepp Coray, conducteur

Quatre bus à deux étages pour les Grisons

Depuis quelques semaines, quatre nouveaux cars postaux à deux étages parcourent les routes des Grisons. Ils ont échappé de justesse à l'important incendie du dépôt CarPostal (voir ci-contre). Conçus par le fabricant belge Van Hool, les véhicules remplacent quatre bus à deux étages qui devaient être retirés de l'exploitation et dont l'incendie n'a laissé que le châssis. Pour les voyageurs, les nouveaux cars postaux comptent 59 places assises à l'étage supérieur ainsi que 6 places assises et 24 places debout à l'étage inférieur. Leur particularité, une grande nouveauté dans le transport de voyageurs par route en Suisse, est qu'ils disposent de toilettes accessibles en fauteuil roulant. (ubl)



Les SmartShuttle roulent toujours

La Ville de Sion a prolongé son contrat avec CarPostal. Les deux SmartShuttle autonomes continueront à transporter les voyageurs depuis la gare et dans la vieille ville de Sion au moins jusqu'à fin 2019.

Depuis juin 2016, les deux cars postaux autonomes «Valère» et «Tourbillon» ont accueilli 47 000 voyageurs et effectué plus de 13 000 courses sur le réseau routier public. Un succès qui a incité la Ville de Sion et CarPostal à poursuivre le projet SmartShuttle avec le soutien du Canton du Valais et de la société énergies sion région (ESR), au moins jusqu'à la fin 2019. Pour mieux mettre cette collaboration en lumière, la navette «Valère» porte à présent les couleurs d'ESR.

La prochaine étape au programme est d'optimiser l'intégration des navettes au réseau des transports publics. Depuis février 2018 déjà, les voyageurs peuvent se rendre de la gare à la vieille ville. De nouveaux écrans doivent aussi être installés dans les navettes pour fournir de meilleures informations aux touristes et aux pendulaires concernant les SmartShuttle et la ville de Sion.



Innovateur

La première navette porte à porte de Suisse

Kolibri est la première navette porte à porte de Suisse à pouvoir être réservée via une application. Avec des partenaires, CarPostal teste cette nouvelle solution dans la région de Brugg.

Depuis octobre 2018, CarPostal teste dans la région de Brugg la navette porte à porte appelée Kolibri. Ce minibus peut être réservé via une application et amène les voyageurs au lieu qu'ils souhaitent, à l'horaire de leur choix. En chemin, d'autres personnes empruntant un itinéraire similaire peuvent monter à bord. Le projet pilote d'un an relève de la responsabilité de CarPostal, en collaboration avec ses partenaires Amag et les CFF. Découvrez dans un entretien en vidéo les explications de Mirco Mäder, responsable de projet (PA53), et Sven Kohoutek, responsable Nouveaux concepts de mobilité (PA53).



Scannez le code QR ci-contre et visionnez la vidéo!

Envoyer
mot-clé «**TIMBRE**»
au 414



AFFRANCHIR SIMPLEMENT DES LETTRES PAR SMS TIMBRE-POSTE SMS

LA POSTE 

Meinrad Vils à la station CarPostal de Coire. En tant que conducteur, il transporte des cyclistes; durant ses loisirs, il se déplace fréquemment à vélo.



Conducteur CarPostal et entrepreneur

Originaire du Sarganserland, Meinrad Vils (50 ans) est un touche-à-tout. Outre son travail de conducteur CarPostal, il est aussi marchand de pneus et cyclotouriste. Lorsqu'il a commencé à se sentir surmené, il a décidé de lever le pied.

Texte:
Katharina Merkle
Photo:
Peter Sprecher

Pour les marchands de pneus, il y a deux saisons: le printemps, lorsque les automobilistes font monter leurs pneus d'été, et l'automne, lorsqu'ils repassent aux pneus d'hiver. Meinrad Vils n'est qu'un acteur mineur dans cette branche, mais il est lui aussi débordé pendant ces deux périodes. Depuis 18 ans, le mécanicien automobile de formation tient son commerce de pneus

– qui comprend un service de collecte et de livraison – dans l'imposant garage de sa maison à Vilters (SG). A l'origine, la prestation était réservée à ses amis. Puis, bouche-à-oreille aidant, les clients se sont fait de plus en plus nombreux: «La demande a fini par exploser», raconte-t-il. Mais les pneus ont toujours été un travail d'appoint. Depuis 20 ans, Meinrad Vils est avant tout conducteur CarPostal à la régie de Coire. Il transporte des voyageurs dans toute la région et prend le volant pour des courses spéciales en Suisse et à l'étranger.

Fini les saignements de nez

Un temps plein en tant que conducteur et un travail d'appoint intensif: cela ne peut pas fonctionner sur la durée. «Au printemps et en automne, j'avais des saignements de nez et je ne comprenais pas pourquoi», poursuit le quinquagénaire. Cela fait maintenant deux ans que cela ne lui est plus arrivé. Il a remarqué qu'il lui fallait lever le pied, mais comme il apprécie ses deux activités, il ne voulait pas devoir renoncer à l'une d'elles. Il a donc réduit son taux d'activité de conducteur à 85% et CarPostal lui a permis de bénéficier d'un modèle d'annualisation du temps de travail. Depuis, Meinrad Vils peut à nouveau se consacrer en toute sérénité à sa grande passion: le cyclisme. Avaler 2500 mètres de dénivelé en VTT ou en vélo de course ne lui pose aucun problème. Et grâce à son e-bike, sa compagne Gaby n'est jamais bien loin derrière.

VENTE PAR CORRESPONDANCE • EN LIGNE • DIRECTE

LEHNER⁺



**CHF 15.-
OFFERTS!***

CODE PRÉFÉRENTIEL:

FITFEB19



CHF
399.-
au lieu de 479.-

iWalk™

**Tapis de course
repliable**

Art. 55 781 14

6 programmes,
avec ordinateur de bord.
Haut-parleurs compatibles Mp3.
Facile à replier et à ranger.



CHF
69.95
au lieu de 79.95



**GYM
form**
ABS & CORE
Plus

**Ceinture
de musculation**
Art. 55 162 15

Pour les abdos et les muscles
du dos. 9 programmes
et de 20 intensités.



CHF
69.95
au lieu de 79.95

DOMO

Wok électrique
Art. 55 581 15

En fonte d'aluminium.
Cont.: 5l



*Valable sur tout l'assortiment dès CHF 99.- d'achats jusqu'au 30.04.2019. Peut être validé online sur lehner-versand.ch, par téléphone 0848 840 601 ou dans l'un des points de vente directe Lehner. Un seul bon valable par commande et par personne. Pas d'échange en espèces ni de cumul avec d'autres actions ou bons. Une transmission ou un usage à des fins commerciales sont formellement interdits et feront l'objet de poursuites pénales ou relevant du droit de la concurrence.



0848 840 601



info@lehner-versand.ch



lehner-versand.ch

«Communiquer de manière ciblée avec les utilisateurs»

Développée par la Poste, l'application My Local Services permet aux communes de fournir des informations sur des prestations, des manifestations et des commerces. Silvan Kocher, inspecteur de la voirie de la Ville de Bienne, en détaille l'utilité.

Interview:
Anita Suter
Photo:
Ville de Bienne



Silvan Kocher,
inspecteur de la voirie
de la Ville de Bienne

Dans l'application, la fonction «Enlèvement des ordures» est celle qui rencontre le plus de succès. Les habitants ne savent donc pas quand a lieu le ramassage?

Nous avons constaté que beaucoup de gens ne s'en préoccupaient qu'à très court terme, lorsqu'ils devaient se débarrasser de leurs ordures ménagères le plus rapidement possible et sortaient les poubelles le mauvais jour.

N'en a-t-il pas toujours été ainsi?

D'après moi, cette tendance au court terme est liée à une évolution générale du comportement dans notre société; tout est de plus en plus spontané. On peut communiquer rapidement et convenir d'un rendez-vous en un clin d'œil.

Et on n'accroche plus le calendrier du ramassage des ordures à la cuisine...

Il s'agit toujours d'un outil de communication important, mais les supports imprimés ne sont plus notre principal canal. Aujourd'hui, les gens sont connectés et naviguent sur les réseaux sociaux. Nous nous adaptons.

Vous ne le faites tout de même pas que par obligation?

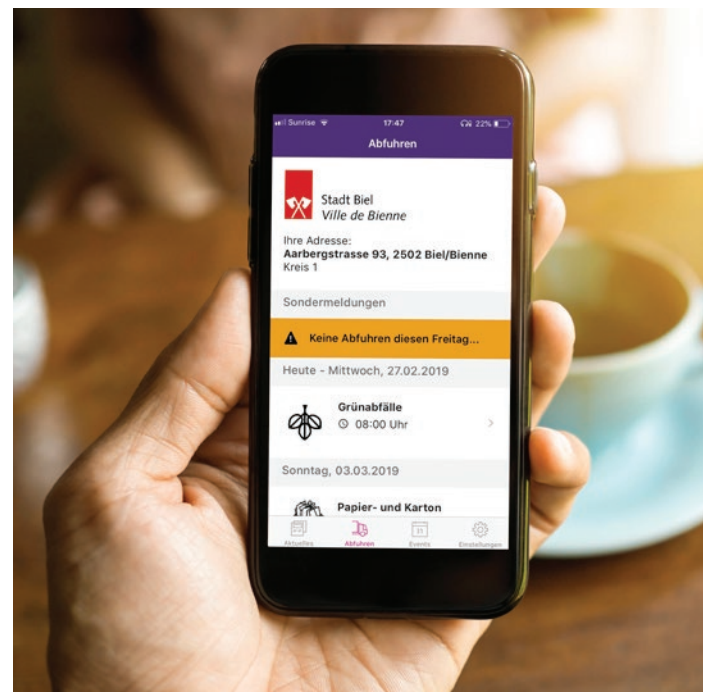
Bien au contraire! My Local Services nous donne la possibilité de communiquer avec les utilisateurs de manière ciblée, d'informer les habitants d'une rue ou de tout un quartier en cas de problème ou de jour sans ramassage. Par exemple, le 23 décembre, nous avons pu rappeler aux habitants que leurs ordures ne seraient pas ramassées pendant les jours fériés.

Cela ne va-t-il pas de soi?

L'année dernière, nous avons reçu une réclamation, car nous n'avions pas ramassé les ordures le 25 décembre. De nos jours, on n'hésite pas à se servir de son téléphone, puisque cela ne coûte rien. L'application pourrait permettre de réduire le nombre de ces demandes.

A-t-elle d'autres avantages?

Nous pouvons nous en servir pour la diffusion d'informations. Par exemple, expliquer qu'il ne faut pas sortir les poubelles la veille du ramassage, pour éviter que des animaux sauvages en fassent leur repas.



My Local Services

Avec My Local Services, la Poste crée une passerelle entre mondes physique et numérique. Elle s'engage en faveur de la collectivité et, en tant que membre de l'association «Myni Gmeind», contribue à promouvoir des solutions innovantes et concrètes pour la valorisation des milieux ruraux. My Local Services est un produit labellisé «early» qui est développé en collaboration avec la clientèle. L'application est actuellement disponible dans les communes de Bienne, de Spiez et de Pieterlen.



Testez My Local Services dès maintenant en choisissant l'une des communes participant au lancement de l'application.

Distribution de pain frais dans les boîtes aux lettres

Du pain croustillant livré par le facteur à peine sorti du four? C'est possible, avec le service «Brot-Post» proposé par la Poste et la Confiserie Eichenberger. Voici le parcours du pain, du fournil jusqu'à la boîte aux lettres du client.

Détails de l'offre avec la zone de livraison sur brot-post.ch

Texte: Caroline Huber / Photos: Monika Flückiger



Fournil de la Confiserie Eichenberger, Berne: Dehors, il fait encore nuit noire. Pourtant, le boulanger Stefan Schmocker s'affaire déjà depuis une heure et demie. Il forme les pâtons pour les pains soleurois, qui sont proposés dans l'offre de la «Brot-Post» avec neuf autres sortes de pain.

Office de distribution, Berne: Ulrich Dornbierer, de la Confiserie Eichenberger, arrive à l'un de ses offices de distribution, celui de Berne. C'est ici qu'il remet les pains frais à la Poste. Les facteurs attribuent ensuite les pains aux équipes et aux tournées correspondantes.



Tiefenau, Berne: Un quartier calme proche de l'Aar. Voilà deux heures que la factrice a commencé sa tournée de distribution. Sa veste chaude, ses gants et son bonnet la protègent des températures hivernales. Les sacs de pain aussi sont à l'abri sous la bâche de la remorque.



Prêts pour la distribution: Franziska Erhard, boulangère, emballe soigneusement les pains dans du papier avant de les glisser dans les sacs adressés pour qu'ils puissent être acheminés. Plus de 200 ménages dans la région de Berne se sont déjà abonnés au service «Brot-Post» un mois après le lancement de cette nouvelle offre.



Une fine couche de neige a recouvert le parking de la flotte de DXP durant la nuit. Kata Orkic, factrice, charge sa remorque. Aujourd'hui, elle a deux sacs de pain à distribuer sur sa tournée. Ces sacs se glissent parfaitement parmi les envois de lettres.



Boîte aux lettres de la destinataire: Kata Orkic dépose le sac dans le compartiment annexe. Le pain est désormais arrivé à destination ou presque: il n'a plus qu'à être amené à table. La cliente se réjouit sûrement de goûter à son pain soleurois tout frais.

LIVRAISON

SUR SIMPLE

pression



Fr. 89.-
au lieu de **Fr. 199.-**

Présentez le coupon dans votre magasin melectronics ou saisissez le code **Viva2019** en ligne sur melectronics.ch

Valable du 19.3 au 30.4.2019.
Réservé exclusivement aux employés et aux retraités de la Poste. Jusqu'à épuisement du stock.

Un café de barista sans barista.

DELIZIO
PUR PLAISIR

Achat minimal Fr. 199.-
Validité: du 19.3 au 30.4.2019

m electronics
MIGROS

VALEUR
110.-
RABAIS

Sur la Viva Elegante
Frosted Silver de Delizio

Code de réduction à faire valoir sur
www.melectronics.ch: **Viva2019**

Utilisable dans tous les plus
grands magasins melectronics
et Migros en Suisse. Non
cumulable avec d'autres coupons.



«Valuu permet de comparer et de gagner du temps»

En dix mois, PostFinance a mis sur pied une plateforme de transmission d'hypothèques indépendante, qu'elle a lancée en janvier. Les utilisateurs peuvent comparer différentes offres dans une seule et même application et souscrire directement une hypothèque. Valuu a aussi engendré de nouvelles perspectives professionnelles pour les collaborateurs. Explications du responsable du programme, Thomas Jakob.

Interview:

Karin Egger

Photo:

Nico Tschurtschenthaler



Thomas Jakob est responsable du programme Valuu.

Valuu est en ligne depuis janvier. Quel rôle ont joué les collaborateurs de la Poste dans la réussite de ce projet?

La phase de test a rassemblé de très nombreux collaborateurs, au point que nous avons dû clôturer les inscriptions. Certains d'entre eux ont testé le processus jusqu'à la souscription fictive et nous ont transmis leurs suggestions sur la navigation. Nous avons pris en compte une grande partie de ces retours.

Qui est impliqué dans le projet Valuu?

«Valuu» désigne à la fois un programme et une unité d'organisation de 20 collaborateurs. Certains sont venus de l'extérieur, mais la plupart travaillaient déjà chez PostFinance. Le transfert à Valuu impliquait pour eux de sortir de leur zone de confort. Nous bénéficions aussi d'un franc soutien de la part de nombreux collègues d'autres unités de PostFinance dans les domaines de l'informatique, du droit et de la communication.

Quels avantages présente Valuu pour les bailleurs de fonds?

Valuu allège le travail de prospection des banques, des caisses de pensions et des assurances participantes, leur permet de profiter d'une pénétration plus importante et de proposer à leurs clients un canal numérique.

Comment PostFinance gagne-t-elle de l'argent avec Valuu?

Lorsqu'un contrat est conclu, PostFinance perçoit une commission basée sur la durée et le montant de l'hypothèque.

Les hypothèques que PostFinance accorde en partenariat n'apparaissent pas sur Valuu. Pourquoi?

PostFinance propose toujours ses propres hypothèques en combinaison avec un conseil personnalisé. L'hypothèque en ligne pour faire suite à la première hypothèque fait également partie de son offre. Valuu se positionne en tant que plateforme indépendante. L'hypothèque de PostFinance n'est donc pas proposée sur Valuu pour le moment, afin de maintenir une certaine cohérence. C'est aussi pour cela que le design de Valuu se distingue de celui de PostFinance. Aucune donnée n'est échangée entre Valuu et PostFinance.

Fonctionnement de Valuu

Valuu est une application compatible iOS et Android. L'utilisateur saisit ses données personnelles, reçoit des offres hypothécaires de différents établissements et choisit celle qui lui convient. Tous les documents nécessaires peuvent être photographiés et chargés sur l'application. En cas de question, il est possible de contacter un spécialiste et de se faire aider.

L'application Valuu a été conçue spécialement pour les clients à l'aise avec le numérique

- qui souhaitent comparer et souscrire en ligne;
- qui veulent se simplifier la tâche sans devoir négocier avec plusieurs établissements.

valuu.ch



Maintenant ou jamais:
fin avril, Pascal Widmer,
Larissa Iseli et Linus
entameront leur tour
du monde.

Le tour du monde en 136 jours

Fin avril, Pascal Widmer (37 ans), Larissa Iseli (34 ans) et leur fils Linus (2 ans) partiront en voyage autour du monde.

Texte:

Lea Freiburghaus

Photo:

Vanessa Püntener

Le compte à rebours a commencé: dans un peu plus d'un mois, la petite famille montera dans le train à Saint-Gall, avec pour objectif de parcourir le monde en quatre mois et demi sans prendre l'avion. «Nous attendons ce moment avec impatience, s'exclame Pascal Widmer, facteur à Berneck. Nous allons enfin réaliser un vieux rêve.» Avec sa compagne Larissa, ils ont toujours aimé voyager. Australie, Afrique du Sud, Asie ou encore Amérique du Sud ne sont que quelques-unes des destinations où Pascal s'est déjà rendu.

Mais pourquoi se lancer maintenant dans un tour du monde? Il y a un an, Larissa et Pascal ont vu un film au cinéma sur une famille qui partait faire le tour du monde sans prendre l'avion. «Ça a été un déclic, raconte Pascal. Ce genre d'aventure était aussi possible avec un enfant.» Equipés du minimum – un porte-bébé, un sac de voyage et un petit sac à dos –, ils débuteront leur expédition à la gare le 26 avril. Ce qu'il ne faut surtout pas oublier d'emporter? «Le nounours de Linus!»

Des préparatifs centrés sur Linus

Linus aura deux ans en mai. «Nous avons d'emblée planifié notre voyage en fonction de notre fils», dit Pascal. Dès que les parents ont eu la confirmation que Linus pourrait retourner dans son ancienne crèche après leur tour du monde, ils se sont lancés dans les préparatifs. Comme le petit garçon était encore trop jeune pour voyager en cargo, il a fallu rechercher des croisières adaptées. Seuls deux bateaux entraient en ligne de compte. La petite famille prendra donc le train puis le bus jusqu'à Southampton, voyagera sept jours à bord d'un bateau qui empruntera l'itinéraire du Titanic en direction de New York, et traversera ensuite les Etats-Unis en camping-car en deux mois, comme les colons à l'époque. Depuis San

Francisco, le voyage se poursuivra en bateau par le Canada, l'Alaska et la mer de Béring jusqu'au Japon. De là, nos trois aventuriers passeront par la Corée du Sud pour rejoindre Vladivostok en Russie, point de départ du Transsibérien. Le trajet jusqu'à Moscou durera sept jours. La famille se rendra ensuite à Saint-Petersbourg, Helsinki et Hambourg avant de revenir à Saint-Gall.

«Moins, c'est mieux»

La famille fera régulièrement des pauses et des étapes afin de rendre le voyage confortable pour tout le monde. «Nous voulons passer beaucoup de temps dehors et marcher», poursuit Pascal. Larissa et Pascal – tous deux anciens footballeurs et membres actifs des sapeurs-pompiers – sont très sportifs. Cependant, ils ne partent pas en quête de curiosités touristiques. Leur voyage est davantage placé sous la devise «Moins, c'est mieux». «Nous nous réjouissons surtout de passer des moments ensemble, en tant que famille, souligne Pascal. C'est d'ailleurs ce que Linus retiendra du voyage – ce qui lui restera en mémoire et ce qui le marquera.» Pascal sait déjà qu'ils prendront très peu de photos: «Nous vivons le moment présent et préférons garder les beaux souvenirs dans notre cœur!»

Vous voulez savoir comment s'est passée l'aventure de la famille Widmer Iseli? A son retour, vous trouverez en ligne un bref récit de voyage et une petite galerie de photos.



«Honnêtement, je n'accorde plus trop d'importance à la mode»

Ne plus manger de viande ni prendre l'avion, acheter moins d'habits: de plus en plus de personnes abandonnent délibérément certaines habitudes. Bea Petri, spécialiste beauté, en a elle aussi assez de l'outrance consumériste et n'achète plus d'habits depuis un an.

Interview: Sandra Gonseth / **Photo:** Xandra M. Linsin



Avez-vous déjà jeté un coup d'œil à une vitrine aujourd'hui?

Oui, à la mienne! Dans mon magasin à Steckborn, j'ai l'immense plaisir de vendre des meubles et des objets venant d'Asie et du Maroc, mais aussi des produits de l'école de couturières Nas Mode que j'ai fondée au Burkina Faso.

Cela fait près d'un an que vous ne vous achetez plus de vêtements. Pourquoi cette décision?

Depuis une dizaine d'années, je me rends régulièrement au Burkina Faso, l'un des pays les plus pauvres au monde. Ses habitants ne peuvent se permettre que le strict nécessaire et souvent même moins que ça. Lorsque je reviens en Suisse, je retrouve cette société d'abondance dans laquelle on veut tout à moindre prix.

Mais il existe aussi des vêtements issus d'une fabrication équitable, non?

Même les labels Fairtrade sont bien loin de garantir des conditions décentes aux ouvriers des pays du tiers monde. Les mensonges qu'on nous sert me mettent vraiment très en colère et j'abomine les méthodes de fabrication qui laissent une partie de l'Asie et la moitié de l'Afrique dans une misère sans nom. Je voulais me prouver que j'étais capable de renoncer à de nouveaux habits pendant un moment pour, plus tard, acheter uniquement des produits dont je peux facilement retracer l'origine.

Quelles ont été les conséquences sur votre quotidien?

J'ai dû m'habituer à ce nouveau mode de vie, car j'aime les beaux vêtements et je passais beaucoup de temps

Portrait

A 63 ans, Bea Petri est l'une des maquilleuses les plus connues de Suisse. Elle a fondé les instituts de beauté Schminkbar et dirige six entreprises. Elle s'engage au Burkina Faso, où elle a créé le centre de formation Nas Mode pour offrir des perspectives aux jeunes. Les produits fabriqués dans ce centre sont en vente dans son magasin à Steckborn (bea petri – schönes zum wohnfühlen) et dans les Schminkbar.

**beapetri.ch
nasmode.ch**

dans les boutiques de prêt-à-porter, surtout à l'étranger. Je me suis par exemple surprise à désirer de nouvelles chaussures de sport ou un manteau d'hiver, mais je me suis dit tout de suite: «Non, je ne m'achète plus rien!»

«Les mensonges qu'on nous sert me mettent vraiment très en colère.»

Vous n'avez jamais craqué?

Non.

Aujourd'hui, je me promène en ville en toute sérénité, sans porter un regard aux boutiques de vêtements ou de

chaussures. Cela ne m'intéresse plus. Et j'ai ainsi plus de temps pour me rendre au cinéma et dans les librairies ou pour rencontrer des gens.

Votre style vestimentaire a-t-il évolué en conséquence?

Maintenant, je sors de mon placard les vêtements que j'avais entassés au fond. Mais honnêtement, je n'accorde plus trop d'importance à la mode. Heureusement, je ne manque pas d'imagination pour m'habiller de manière créative. Et si je dois porter une tenue chic, j'en ai encore suffisamment.

Dans quelle situation avez-vous regretté cette décision?

Quand j'ai commencé à ne plus rien me procurer, les vitrines arboraient les premiers vêtements de la collection de printemps. La mode était aux salopettes colorées et j'adore ça. Que ma tendance préférée apparaisse pile à ce moment-là, je l'ai presque pris personnellement.

Comment votre entourage a-t-il réagi à votre décision?

Bien, à vrai dire. Mon mari a décidé de s'y mettre immédiatement et ne s'achète plus non plus de nouveaux habits. Depuis, beaucoup de gens m'ont dit qu'ils voulaient essayer.

Retrouvez des conseils pour des achats de vêtements durables sur poste.ch/journal-online

Seriez-vous prêt(e) à posséder moins de choses?

Non, j'aime m'acheter de temps en temps quelque chose de neuf.

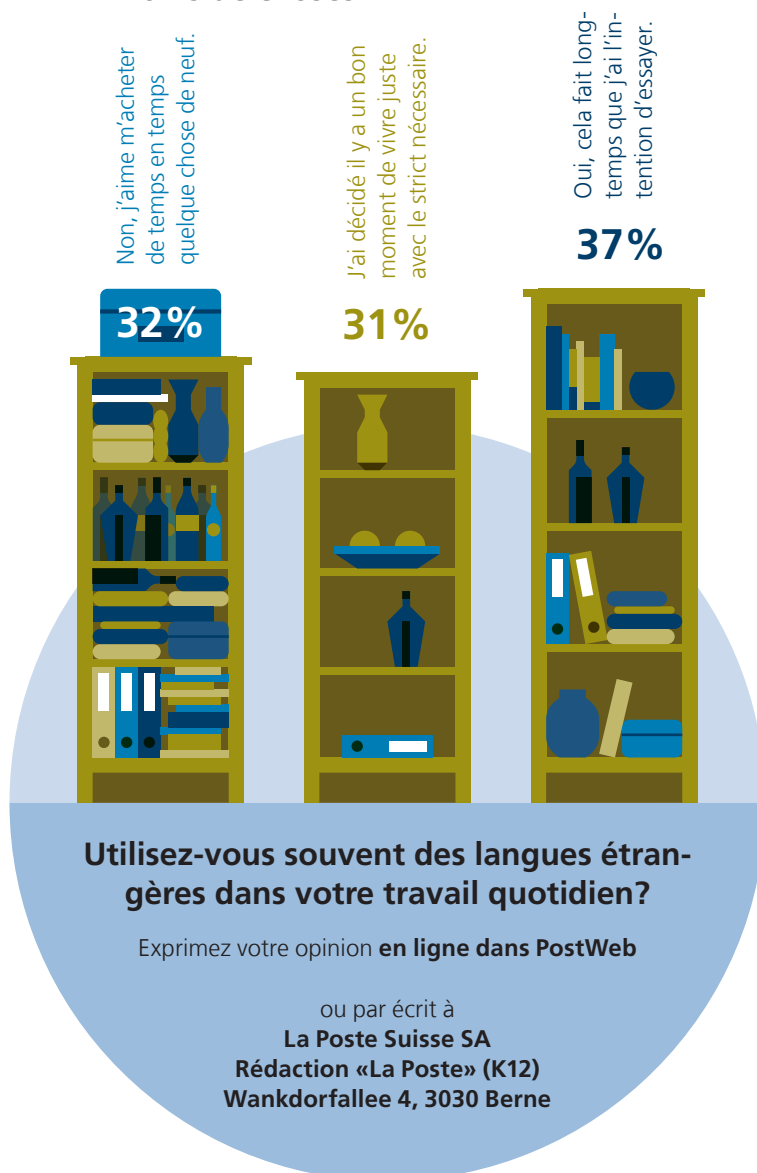
32%

J'ai décidé il y a un bon moment de vivre juste avec le strict nécessaire.

31%

Oui, cela fait longtemps que j'ai l'intention d'essayer.

37%



Que fait la Poste?

La Poste répare les appareils, les véhicules et les outils de travail à temps ou les réutilise. Les batteries usagées des scooters électriques, par exemple, sont recyclées en accumulateurs d'énergie solaire. Quant aux anciens vêtements de travail, ils sont revendus dans les magasins de seconde main de la CRS. La Poste encourage également le partage (par exemple avec PubliBike).

Découvrez comment la Poste favorise une économie circulaire et respectueuse des ressources au travers de ses produits et de ses compétences: poste.ch/responsabilite



Astrid Meier n'aime pas l'eau, mais fait volontiers du sport au bord du lac de Sempach.

La santé lui tient très à cœur

Astrid Meier est une ambassadrice Santé de la première heure dans le secteur de filiales de Willisau. Elle conseille des lectures, des excursions et des recettes saines à ses collègues.

Texte: Simone Hubacher / **Photos:** Daniel Desborough

En ce matin ensoleillé de la fin février, Astrid Meier fait son entrée dans la filiale de Sempach d'un pas déterminé, équipée d'une besace, d'un sac à dos et de son équipement de sport. Bâtons de randonnée, sac de montagne, casque de vélo, chaussures et gants de sport: si elle a pris tout ce matériel aujourd'hui, c'est pour la séance photo. En tant qu'ambassadrice Santé du secteur de filiales de Willisau, la conseillère à la clientèle tient particulièrement à sensibiliser ses collègues à un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée, à la nutrition et à l'activité physique. Elle-même attentive à sa santé, elle n'a pas hésité longtemps lorsqu'elle a appris, en 2017, que RéseauPostal cherchait des ambassadeurs Santé (AMBSanté) pour un projet pilote. Alors que la nouvelle organisation est lancée (voir encadré), elle revient sur ses deux premières années à cette fonction. «Personnellement, mener une vie saine pour rester en bonne santé me tient très à cœur. D'ailleurs, dans notre secteur de filiales, presque tous les collaborateurs font du sport. La plupart sont actifs, font du ski, randonnent, ils mangent une pomme à la pause.»

Randonnée, recettes et test de la vue

Lorsqu'elle a pris ses fonctions, elle a commencé par recommander à ses collègues une excursion pour le week-end: une randonnée à la découverte de la flore de la région. La fois suivante, elle leur a recommandé la lecture d'un livre. Elle a rencontré encore plus de succès avec une série de recettes. Au menu: wraps au poulet et aux courgettes, salade de quinoa, tomates et basilic. Une collègue de travail avait même pris la peine de cuisiner les plats au préalable et de les prendre en photo.

Au début de l'hiver, grâce à son initiative personnelle et à quelques contacts bien placés, Astrid Meier a obtenu pour ses collègues du secteur de filiales de Willisau des lampes amovibles leur permettant d'être plus visibles dans l'obscurité. Elle a aussi négocié avec un opticien pour permettre aux personnes intéressées de passer un test de la vue gratuitement. «Je suis ravie lorsque des collègues me donnent leur feedback, explique-t-elle. Mais je n'attends rien de leur part. Cet aspect est très important, car la mise en avant de la santé ne doit susciter aucune pression.»

Appliquer ses propres conseils

Elle applique également ses propres conseils: «Le soir, après le travail, mon mari et moi allons souvent nous promener, raconte-t-elle. Le week-end, nous sommes



«Je me brosse toujours les dents sur une jambe!»

généralement en montagne. J'utilise souvent des bâtons, car mon sens de l'équilibre n'est pas très bon.» L'année prochaine, Astrid Meier fêtera sa vingtième année à la Poste. Mais en tant qu'ambassadrice Santé, elle a forcément une solution: «L'équilibre aussi, ça s'entraîne: je me brosse toujours les dents debout sur une jambe!»

Organisation spécialisée Santé

Au premier trimestre de l'année, l'organisation spécialisée Santé (OSS) sera introduite dans l'ensemble de PN3; elle inclura aussi bien les collaborateurs que les supérieurs. Un expert Santé par région veillera à ce que la santé soit également ancrée dans la direction et soutiendra les ambassadeurs Santé, qui font eux-mêmes partie des équipes et sont donc en relation directe avec les collaborateurs. «Avec la nouvelle organisation, PN met l'accent sur l'esprit d'entreprise, déclare Anouk Racz de la Gestion de la santé. Avoir l'esprit d'entreprise, c'est aussi investir en faveur des collaborateurs et de leur santé.» Pour savoir exactement ce qui est prévu dans quelle région et à quelle date et quelles actions ont déjà été lancées, rendez-vous sur **PostConnect, Organisation spécialisée Santé.**

Freinage d'urgence à pleine vitesse

Les conducteurs CarPostal doivent régulièrement suivre des cours de sécurité routière. Ils se sont entraînés à Roggwil à réagir en cas d'urgence.

Sepp Meyer, responsable de formation, donne ses instructions par radio.



Texte:
Claudia Langenegger
Photos:
Monika Flückiger

Il gèle, en ce matin d'hiver où une conductrice et onze conducteurs CarPostal ont été réunis à Roggwil, en Haute-Argovie, pour un cours de sécurité routière. Quelques flocons de neige égarés virevoltent dans l'air gris. Malgré la morosité du temps, l'impatience des conducteurs est palpable. «Aujourd'hui, nous pouvons faire des choses qui nous sont interdites en principe», explique Ruedi Widmer avec un sourire malicieux. Autrement dit: rouler à pleine vitesse.

Le thème de la journée, c'est la situation de crise: que faire quand un enfant déboule sur la chaussée ou qu'un obstacle inattendu surgit, comme une voiture accidentée, par exemple? Il n'y a qu'une seule solution: freiner à bloc et sans tarder. «Ce freinage, il faut l'avoir entraîné en pratique pour pouvoir le faire en situation réelle», souligne le responsable de formation, Sepp Meyer. Ce moni-

teur de conduite passionné a toujours le mot pour rire, mais il peut aussi se montrer très strict.

Virages en souplesse et freinage d'urgence

Ruedi Widmer prend place à bord du car articulé jaune avec lequel il est venu depuis le dépôt de Laufon. Avec ses 18 mètres de long et ses 18 tonnes à vide, c'est un vrai monstre. Pourtant, il slalome avec aisance entre les petits cônes disposés devant lui pour cet exercice. «C'est facile», estime le conducteur. Rien d'étonnant: cela fait dix ans qu'il conduit tous les jours des véhicules de plusieurs tonnes sur les routes suisses.

On passe alors aux choses sérieuses: «Dès que tu atteins le petit cône, appuie à fond sur le frein!», ordonne le moniteur par radio. Le premier bus jaune démarre et freine, mais de manière hésitante. Le conducteur a trop

Aujourd'hui, Ruedi Widmer et Ueli Röschli appuient sur le champignon.



La chaussée mouillée est très glissante. Dans ces conditions aussi, on entraîne le freinage d'urgence.

Vesna Stankovic adore être au volant de son car postal.

l'habitude des freinages en douceur du quotidien. «Bon, maintenant, on freine pour de vrai!» lance Sepp Meyer par radio. Ruedi Widmer accélère jusqu'à presque 50 km/h, freine brusquement et s'arrête au bout de 18 mètres seulement. La puissance du freinage est impressionnante. Si on ne se cramponne pas, on peut facilement tomber à la renverse. Comment un véhicule aussi colossal peut-il s'arrêter si vite sur une distance aussi courte? «Grâce la qualité des pneus et leur coefficient de friction élevé, et grâce au système de freinage moderne», explique Ueli Röschli, conducteur.

Technique impeccable

Au prochain tour, on passe à la route mouillée. Lorsque Vesna Stankovic, la seule femme du cours, effectue son freinage d'urgence sur cette surface glissante, son car

postal produit des saccades, des à-coups et vacille sur toute la distance de freinage. C'est exactement ce qui doit se passer: le système anti-blocage ABS montre ce qu'il a dans le ventre. Le véhicule de plusieurs tonnes parvient à s'arrêter sans glisser ni déraper.

La conductrice aussi s'amuse pendant cette journée. «Je suis heureuse dans mon car postal, avoue-t-elle, les yeux brillants. C'est le métier de mes rêves.» Vesna Stankovic conduit des cars postaux dans la région de Baden depuis dix ans.

La journée touche à sa fin. La conduite et le freinage en douceur sont à nouveau de mise. Il ne reste qu'à souhaiter aux conducteurs de devoir recourir le moins possible au freinage d'urgence.



Image de Pâques

Dans quel champ se trouve le nid de Pâques qui ne contient que des œufs jaunes?

Illustration: Claudia Langenegger

La réponse à trouver dans le dernier numéro était B1.

La Poste 02-2019

Nous tirons au sort une fois deux gagnants parmi les bonnes réponses pour remporter deux bons de cinéma.

Envoyez-nous la bonne réponse (p. ex. A1) par e-mail: redaction@poste.ch

Date limite de participation: 15 avril 2019

Conditions du concours: Les gagnants seront informés par écrit. Les prix ne seront pas versés en espèces. Aucune correspondance ne sera échangée au sujet du concours.

45 ans



Josef Krienbühl (62 ans), responsable Gestion des produits Colis national chez PostLogistics, part à la retraite au bout de 45 ans. Sur le plan privé également, la Poste lui a porté chance.

Interview:

Sandra Gonseth

Photo:

Béatrice Devènes

Votre parcours professionnel est digne d'un roman: secrétaire d'exploitation, responsable Marketing au sein de la direction d'arrondissement postal de Lausanne, responsable Gestion des produits Clientèle privée PostFinance...

Je me suis souvent retrouvé de la partie au moment où il se passait des choses intéressantes à la Poste. Par exemple, lors de l'introduction de la monnaie plastique dans le commerce de détail avec la première carte à puce de Suisse, du Postcheque garanti ou encore de l'assortiment Dispobox jaune. Le lancement de la solution d'expédition Thermo-Care Ambient a été le dernier moment phare en date.

«Le moment n'est pas mal choisi»

Quel souvenir garderez-vous toujours en mémoire?

En 1999, la mise en service des trois nouveaux centres colis entièrement automatisés a provoqué un véritable chaos. Les machines n'atteignaient pas la performance souhaitée. Tout le personnel disponible a dû mettre la main à la pâte et trier à la main la montagne de colis.

Vous n'avez jamais songé à changer d'employeur?

Non! Il y a énormément d'unités passionnantes à la Poste. Chaque nouvelle activité qui m'a été confiée m'a ouvert

de nouvelles portes intéressantes. Sans oublier que la Poste m'a porté chance dans ma vie privée: jeune, j'ai rencontré ma femme lors de mon séjour en Suisse romande à Genève, et je suis devenu bilingue grâce à elle.

Quel est votre état d'esprit au moment de votre départ à la retraite?

Je pars en toute sérénité. Le moment n'est pas mal choisi. Le marché des colis se transforme considérablement avec la numérisation. Il faut laisser la place aux jeunes qui ont grandi dans le monde numérique.

Qu'est-ce qui vous manquera le plus?

Mes collègues, évidemment: nous formions une belle équipe. Mais je me réjouis de partir à la découverte de quelques régions avec ma femme, à commencer par la Normandie et la Bretagne. A l'époque, j'ai été un handballeur actif, mais ce sport ne compte plus vraiment pour moi. Aujourd'hui, je préfère regarder les matchs d'unihockey, car mon fils aîné est président du club d'unihockey Floorball Fribourg.

Fidélité à la Poste

50 ans

CarPostal
Ruchti Paul, Bern

PostMail
Widmer Georg, Thalwil

45 ans

Finances et achats du groupe
Christen Heidi, Bern
Notz Beatrice, Bern

Personnel
Wehrli Guido, Aarau

PostMail
Antonini Rudolf, Thun
Arni Fredy, Bettlach
Aymon Philippe, Blignou (Ayent)
Bührer Johannes, Thayngen
Collenberg Pius, Flims Waldhaus
Eggmann Rolf, Amriswil
Eugster Jakob, Zizers
Fischer Lothar, Hägendorf
Friedli Urs, Huttwil
Gerber Hansueli, St-Imier
Gruber Edmund, Altstätten SG
Henry-Reichenbach Huguette,
La Chaux-de-Fonds
Hugentobler Alfred, Bern
Ingold Andreas, Härkingen
Jähn Peter, Eclépens
Jost Hansjörg, Biel
Kaufmann Beat, Interlaken
Kindschi Christian, Zürich
Klossner Kurt, Füllinsdorf
Knobel Giancarlo, Aarau
Krähenbühl Peter, Lyss
Lehmann Rolf, Härkingen
Leuenberger Denis, Le Locle
Leutwiler Hans Peter, Aarau
Mahler Eugen, Zürich
Marti Erich, Biel
Preisig Ernst, Gossau SG
Reusser Alfred, Gümligen
Roth Peter, Subingen
Ryser Markus, Burgdorf
Schoch Hans-Rudolf, Oetwil am See
Schönenberger Eugen, Uzwil
Soller Walter, Rorschach
Tschanz Hans Peter, Eggwil

Vögele Stefan, Brugg AG
Wyss Roland, Gümligen
Zanetti Steivan, Samedan
Zihlmann Hans Peter, Thun

PostLogistics
Flak Robert, Bern
Frontière Dominique, Genève
Garaventa Charles, St. Gallen
Gassmann Rolf, Biel
Heer Thomas, Härkingen
Krienbühl Josef, Bern
Lüthi Roland, Ostermundigen
Pidoux Denis, Daillens
Reymann Jean-Claude, Basel
Schenk Roger, Urdorf
Trächsel Marc, Basel
Voumard Daniel, Biel
Wanner Walter, Olten
Wiederkehr Markus, Härkingen
Zimmermann Marcel, Basel

RéseauPostal
Blöchliger Herbert, Eschenbach SG
Bruhin Erwin, Buttikon SZ
Brunold Remigi, Domat/Ems
Dreier Othmar, Derendingen
Felder Ringle Monika, Baden
Hinnen Ernst, Affeltrangen
Jörg Hans, Uster
Koch Susanne, Andelfingen
Küpfer-Kölliker Lilian, Olten
Lanker-Gerster Hedwig, Lyss
Mägert Anna, Bern
Messerli Hedy, Frauenfeld
Müller Jörg, Gossau SG
Müller Rolf, Wohlen AG
Rimle Reto, St. Gallen
Rubin Walter, Zweisimmen
Schiffmann Monica, Basel
Schüpbach Hans, Münsingen
Vogt Maya, Wangen SZ

PostFinance
Dietiker Irena, Zürich
Hostettler Marianne, Bern
Hungerbühler Beatrice, St. Gallen
Käser Esther, Zofingen
Reber Erwin, Bern
Wälti Doris, Zofingen
Winterberg-Zbinden Anita, Bern
Zimmermann-Boschung Edith, Bern

CarPostal
Güntensperger Guido, Zufikon

SecurePost
Märki Hans Rudolf, Oensingen
Wetzlinger Hansjörg, Oensingen

Presto
Walti Marlies, Urdorf

Swiss Post Solutions
Hedinger Richard, Zürich
Lüthi Martin, Zofingen

40 ans

Informatique
Ballerini Angelo, Bern
Krenger-Kälin Bernadette, Zollikofen
Stein André Max, Luzern

Poste Immobilier Management et Services SA
Holdener Karl, Bern

Finances et achats du groupe
Jenny Gilbert, St. Gallen
Stalder Heinz, Bern

Personnel
Rüegg Daniel, Bern
Widmer Hansueli, Bern

PostMail
Amatter Peter, Interlaken
Arn Ulrich, Hindelbank
Auderset René, Solothurn
Bachmann Willi, Siebnen
Beeler Karl, Einsiedeln
Berli Peter, Wädenswil
Brunner Daniel, Schaffhausen
Brunner Max, Märwil
Burgunder Markus, Attiswil
Camenisch Johannes, Mels
Catale Alfredo, Aarau
Christener Beat, Ins
Collet Pierre-Alain, Lausanne
Demierre Jacques, Romont FR
Diener Andres, Härkingen
Dietrich Roman, Schluein
Dubuis Philippe, Genève
Egli Alois, Winterthur
Erne Andreas, Wädenswil
Fluor Peter, Küblis
Frey Karl, Adliswil
Frigerio Alba, Arbedo
Gaus Urs, Ennenda
Geiser Hans Peter, Lupfig
Geiser Jürg, Bern

Grädel Andreas, Worb
Gruber Alfred, Olten
Häusler Daniel, Langenthal
Helbling Christoph, Schaffhausen
Hollenstein Norbert, Winterthur
Huber Leander, Zürich
Jezler Marcel, Liestal
Keller Markus, Sirnach
Keller Werner, Wil ZH
Klopfenstein-Lörtscher Doris, Härkingen
Klossner Beat, Uetendorf
Koruna Priska, Andelfingen
Kuster André, Bern
Lang Jakob, Bütschwil
Levy Pierino, Trun
Liechti Hans-Jörg, Solothurn
Locher Claudio, Wattwil
Löffel Martin, Bülach
Lüscher Raphael, Härkingen
Mack Daniel, Aarau
Margadant Riet, Samedan
Markwalder Hans, Weinfelden
Meier Siegfried, Bern
Meister Monika, Schaffhausen
Mettler René, St. Gallen
Moor Hansjörg, Schlieren
Moser Albert, Sirnach
Moser Hans-Rudolf, Wallisellen
Moser Ulrich, Münsingen
Niklaus Kurt, Zürich Mülligen
Pfiffner Roland, Wald ZH
Rawyler Jürg, Biel/Bienne
Roth Beat, Pratteln
Ruf Martin, Zürich
Sala Renato, Thayngen
Salathe Markus, Sissach
Satraniti-Capodifoglio Nicoletta, Härkingen
Schmalz Daniel, Thun
Schneider Richard, Wängi
Schönholzer Urs, Tägerwilen
Siegenthaler Fritz, Sumiswald
Sommer Rolf, Wohlen b. Bern
Spohn Siegfried, Zürich
Stähli Beat, Bern
Steffen Thomas, Wynigen
Steiner Fritz, Oberdiessbach
Stirnermann Beat, Aarau
Tiri David, Trun
Trebo Marcel, Zürich Mülligen
Uebersax Thomas, Herzogenbuchsee
Von Ins Samuel, Härkingen
Walter Thomas, Solothurn
Waser Roger, Versoix
Weiersmüller Diana, Burgdorf
Wüthrich Ulrich, Herrenschwanden
Ziegler Adrian, Basel
Zwicky Martin, Niederurnen



DXP révisé en usine avec garantie à partir de CHF 4900.-

www.kyburz-switzerland.ch/fr/2ndLife

 **KYBURZ**

PostLogistics

Bischofberger Urs, St. Gallen
 Castronari Marco, Basel
 Cramer Fausto, Samedan
 De Gol Claudio, Urdorf
 Hofstetter Heinrich, Wädenswil
 Karrer Franz, Basel
 Niklaus Thomas, Mägenwil
 Probst Urs, Basel
 Raselli Egidio, Samedan
 Rutschmann Rudolf, Ostermundigen
 Steiner Christian, Burgdorf
 Studer Eugen, Urdorf
 Witschi Markus, Basel

RéseauPostal

Aellen Roland, Baden
 Bamert Barbara, Wädenswil
 Bartesaghi Brunella, Lugano
 Bischof Alois, St. Gallen
 Bissegger Urs, Zürich
 Bollinger Martin, Schaffhausen
 Bussy Jean, Epalinges
 Büttiker Ursula, Trimbach
 Cortina Renata, Amriswil
 Desax Mario, Wil SG
 Dürrenberger Maya, Liestal
 Frei Gregor, Mels
 Fritschi Adrian, Bern
 Habegger Susanna, Konolfingen
 Haberthür Daniel, Schaffhausen
 Horber Roman, Stäfa
 Jost Rudolf, Roggwil BE
 Keller Christian, Adliswil
 Luyet-Bauza Sylvia, Savièse
 Manfrina Manuela, Locarno
 Mollet Maja, Olten
 Mundwiler Martin, Gelterkinden
 Nobs-Moser Cornelia, Gerlafingen
 Odermatt Marianne, Olten
 Ott Hans, Lupfig
 Pawlik Thuns Irene, Münsingen
 Pellet-Klaus Gabriela, Couvet
 Pitsch Rosemarie, Bern
 Recordon-Gumy Mireille, Bulle
 Richner-Weiss Hildegard, Laufenburg
 Roth Roman, Basel
 Rüegg-Bonelli Silvia, Bazenheid
 Schmid Ulrich, Degersheim
 Schwab Hans, Pontresina
 Schwob Peter, Basel
 Siegenthaler Samuel, Burgdorf
 Stierli Anton, Affoltern am Albis
 Waldmeier-Kaufmann Jeannette, Sissach
 Widler Christoph, Schwerzenbach
 Wyttensch Bernhart, Thun

PostFinance

Bruni Stephan, Bern
 Bleuer Christian, Zofingen
 Joss-Glauser Franziska, Bern
 Kummer-Ziegler Daniela, Zofingen
 Lengwiler Rudolf, Bern
 Rüegg-Amstutz Ursula, Bern
 Tornare-Landolt Sandra, Biel/Bienne

CarPostal

Brechbühl Rudolf, Bern
 Grolimund Beat, Balsthal
 Hallwyler Daniel, Zufikon
 Hugo Walter, Wölflinswil
 Locher Christoph, Heiden
 Nafzger Jürg, Bern
 Sieber Martin, St. Gallen

Presto

Meier Vreni, Urdorf

Swiss Post Solutions

Affolter Heinz, Bern
 Bernasconi Marco, Zürich
 Schüpbach Beat, Bern

Bon anniversaire**95 ans**

Delay Aimee, Orbe (21.03.)
 Durret Lucienne, Lausanne (24.03.)
 Fehr Ida, Flaach (20.04.)
 Gueissaz-Gremaud Claude,
 Ste-Croix (24.03.)
 Kriaris Eleni,
 Adlikon b. Regensdorf (06.05.)
 Riondet Roger, Genève (02.05.)
 Torche Marie-Louise, Renens VD (14.04.)
 Wallimann Balz, Alpnach Dorf (28.03.)

90 ans

Alig Josef, Trun (30.03.)
 Badrutt Peter, Celerina/Schlarigna (10.04.)
 Beeler Karl, Urdorf (24.03.)
 Blaser Albrecht, Richigen (04.04.)
 Brot Raymonde, Genève (16.04.)
 Burkhard Hans, Wettingen (26.04.)
 Carracedo Celsina, Genève (07.04.)
 Christen Josef, Baden (04.05.)
 Decrevel Georges, Nyon (04.04.)
 Dessauges Andre, Renens VD (20.03.)
 Dörig Anna, Zürich (07.05.)
 Dugon Gilbert, Bofflens (28.03.)
 Glauser Ruth, Trubschachen (15.04.)
 Hasler Hedi, Schaffhausen (11.04.)
 Huguenin Juliette, Les Planchettes (07.05.)
 Knöpfel Sonja, Zürich (24.03.)
 Lieber Max, Winterthur (07.05.)
 Marty Johann, Freienbach (27.04.)
 Meili Berty, Zürich (27.03.)
 Moser Hans-Rudolf,
 Untersteckholz (04.04.)
 Nussbaumer Lily, Neuchâtel (29.03.)
 Pedrini Giampiero, Bellinzona (11.04.)
 Reichenbach Hansueli, Jegenstorf (07.04.)
 Rinderknecht Willi, Stäfa (06.04.)
 Schäfer Hans-Joerg,
 Kirchlindach (19.04.)
 Schärer Margrit, Derendingen (19.04.)
 Schneider Paul, Winterthur (10.04.)
 Senn August, Tägerwil (24.04.)
 Spadini Armando, Minusio (27.03.)
 Vonlanthen Rene, Bern (13.04.)
 Wicki Kasimir, Wolhusen (02.05.)

85 ans

Antonini Piergiorgio,
 Monte Carasso (19.04.)
 Appert Alois, Steinen (19.04.)
 Bacher Heinz, Thun (30.04.)
 Bänziger Walter, Heiden (15.04.)
 Baudin Michel, Lonay (31.03.)
 Baumann Theophil, Attelwil (27.03.)
 Bertschinger Kurt, Filzbach (17.04.)
 Bircher Joseph, Längenbühl (28.03.)
 Blatter Leonie, Chippis (21.03.)
 Brügger Fritz, Uetendorf (23.04.)
 Bussard Maurice, Lausanne (20.04.)
 Casura Adolf, Falera (29.04.)
 Choffat Marguerite, Renens VD (25.03.)
 Corminbœuf Rene, Fribourg (08.04.)
 Dänzer Magdalena, Basel (29.04.)

Dioli Maria, Bellinzona (14.04.)
 Dort Walter, Freienwil (03.05.)
 Edder Hubert, Lausanne (01.04.)
 Farquet Marguerite, Cortaillod (16.04.)
 Ferretti Romano, Miglieglia (07.05.)
 Flütsch Charly, Ballaigues (21.04.)
 Franzen Werner, Zürich (03.04.)
 Freitag Heinz, Zürich (23.04.)
 Frommlet Erna, Dübendorf (24.04.)
 Gräub Liliane, Zürich (06.04.)
 Gugler Michel, Genève (19.04.)
 Hain Margarete, Zürich (06.04.)
 Hollenstein Helen, Häggenschwil (20.04.)
 Huber Dora, Siegershausen (24.03.)
 Iseli Theresia, Niederhünigen (04.04.)
 Jauch Sergio, Pregassona (19.04.)
 Kaeser Bernhard, Beinwil am See (03.04.)
 Kramer Hedwig, Denges (23.03.)
 Leonardi Giacomo, Pregassona (23.04.)
 Licini Otto, Weggis (12.04.)
 Liechti Jean-Pierre, Ipsach (25.03.)
 Loretz Anton, Zürich (01.05.)
 Mahler Rolf, Grenchen (25.04.)
 Margelisch Arthur, St-Léonard (19.04.)
 Merz Josef, Oberägeri (04.04.)
 Moser Marie, Zürich (20.03.)
 Portmann Hans, Allschwil (01.04.)
 Riedi Heinz, Winterthur (24.03.)
 Rohner Josef, Altstätten SG (04.04.)
 Ruchet Jean-Pierre, Arveyes (29.04.)
 Schellenberg Hans, Esslingen (20.04.)
 Schellenberg Heinrich, Pfäffikon (26.03.)
 Schmid Martha, Ernen (28.03.)
 Schwarzentruer Marie-Theres,
 Rickenbach LU (10.04.)
 Steigmeier Herbert,
 Untersiggenthal (27.04.)
 Stohler-Schweizer Lonni,
 Arboldswil (23.03.)
 Strauss Harry, Gümligen (05.05.)
 Studer Werner, Petit-Lancy (27.04.)
 Suter Josef, Weggis (31.03.)
 Sutter Johann, Davos Platz (10.04.)
 Täger-Rutishauser Elisabeth,
 Bern (06.04.)
 Tauxe Gerald, Lully VD (12.04.)
 Triacca Ferdy, Heiden (15.04.)
 Vasile Sofia, Zürich (22.04.)
 Weber Rudolf, Nestal (13.04.)
 Werlen Othmar, Martigny (25.04.)
 Zäch Werner, St. Gallen (22.03.)
 Zenger Alfred, Spiez (26.04.)
 Zufferey Rene, Chippis (30.03.)

80 ans

Aebli-Brühlmann Karl, Chur (17.04.)
 Bachmann Hansrudolf, Horgen (02.04.)
 Besson Claire, Lausanne (19.04.)
 Bodmer Francis, Lausanne (22.03.)
 Brem Mario, Fahrwangen (02.04.)
 Bricalli Miriam, Bellinzona (15.04.)
 Brunner Verena, Bärswil BE (29.04.)
 Brunner-Johner Walter, Wattwil (22.03.)
 Büchel Werner, Rebstein (01.04.)
 Bühler-Bloch Monika, Dornach (21.04.)
 Camenzind Albert, Kriens (04.04.)
 Ceruti Franziska, Rüfenacht BE (05.04.)
 Citino Agostino, Lausen (29.03.)
 Cuanillon Andre, Constantine (10.04.)
 Felix Alois, Neudorf (01.05.)
 Frey Josef, Lenzburg (28.03.)
 Frey-Gansner Otto, Seewis Dorf (09.04.)
 Froidevaux Eric, Corcelles NE (29.04.)
 Gallati Anton, Näfels (05.04.)
 Garaguso Sebastiano, Chur (02.04.)
 Gaspoz Antoine, Les Haudères (20.03.)

Gautschi Eugen, Reinach AG (25.03.)
 Gerber Fritz, Homberg b. Thun (30.03.)
 Gigandet Antoine, Avenches (24.03.)
 Godel Irene, Fribourg (23.03.)
 Grob Anton, Egnach (22.04.)
 Häfliger-Böhmer Irmhilde,
 Autriche (04.04.)
 Hediger-Ionta Italia, Basel (15.04.)
 Held Simon, Tschierschen (18.04.)
 Imhof-Carneiro da Costa Frédéric,
 Petit-Lancy (30.03.)
 Jeanclaude-Oppliger Albert,
 Prangins (09.04.)
 Jenni Therese, Bern (12.04.)
 Jossi Andreas, Meiringen (07.04.)
 Klopfenstein Rudolf, Bätterkinden (07.04.)
 Lanz Verena, Belp (31.03.)
 Liaudet Charles, Ipsach (06.05.)
 Magnin Jean, Fribourg (17.04.)
 Maier Ursula, Birsfelden (03.04.)
 Maina Sandro, Caslano (06.04.)
 Masciorini Dario, Zürich (28.04.)
 Messerli Arthur, Seon (18.04.)
 Muller Marc, Biel/Bienne (04.05.)
 Nguyen Van Bao, Genève (18.04.)
 Pualetto-Bellot Liliana, Genève (13.04.)
 Pointet André, Lutry (06.04.)
 Preisig Arthur, Landquart (16.04.)
 Raebtsamen Walter, Grafstal (22.04.)
 Rechsteiner Yvonne,
 Müllheim Dorf (26.04.)
 Renard Claude, Biel/Bienne (14.04.)
 Roethlin Arnold, Zermatt (11.04.)
 Roguet Irène, Genève (06.04.)
 Roth Werner, Gohl (21.03.)
 Roth Margot, Stadel b. Niederglatt (29.04.)
 Scheuber Anton, Lostorf (23.03.)
 Scheurer Michel, Genève (03.05.)
 Schneider-Gisiger Hans,
 Waldenburg (29.04.)
 Schnellmann Elsbeth, St. Gallen (31.03.)
 Schranz Gottfried, Faulensee (03.04.)
 Schieber Walter, Eschenbach SG (16.04.)
 Schürch-Leuenberger Katharina,
 Heimswil (01.05.)
 Scolari Dario, Riazzino (23.03.)
 Smaic Jozica, Spiez (01.04.)
 Stalder-Kobler Franz, Winterthur (21.03.)
 Stohler Valentin, Ebnat-Kappel (28.04.)
 Stucki-Mittermayer Werner,
 St. Gallen (14.04.)
 Tanner Fritz, Langenthal (27.03.)
 Trachsler Hans, Uster (23.03.)
 Trisconi Claudia, Iragna (21.03.)
 Ulveling Emma, Zürich (30.03.)
 Vial Francis, Genève (23.03.)
 Viol Peter, Kerzers (03.05.)
 Vogt Ulrich, Oberkulm (31.03.)
 Voisard Paul, Muttentz (10.04.)
 Winkler Frederic, Satigny (04.05.)
 Wuethrich Hans Ulrich,
 Grossehöchstetten (19.04.)
 Wüthrich Fritz, Schüpfen (29.03.)
 Zueger Hedwig, Wangen SZ (08.04.)

75 ans

Amiguet-Sumi Claudine,
 Ollon VD (07.04.)
 Bandi Fritz, Leuzigen (14.04.)
 Barelli Vittorino, Prosito (03.04.)
 Baumgartner Anton,
 Würenlingen (05.04.)
 Baumgartner-Nicolaz Arlette,
 La Sarraz (28.03.)
 Bernet-Estermann Helene,
 Lupsingen (24.03.)

Betschart Graziella, Uznach (20.03.)
 Bezençon-Chapuis Lisette,
 Donneloye (13.04.)
 Blanc Bernard, Ovronnaz (24.04.)
 Blatter Walter, Innertkirchen (06.04.)
 Bohren Jean-Claude, Worblaufen (25.04.)
 Bollhalder Johann, Oberbüren (20.03.)
 Borgeaud Michel, Chexbres (31.03.)
 Bortoluzzi-Paschini Nives,
 Glattbrugg (07.04.)
 Broger Peter, Chur (14.04.)
 Bucher Josef, Willisau (06.04.)
 Butz Heinz, Sundlauenen (13.04.)
 Caboussat Gérald, Estavayer-le-Lac (30.04.)
 Cajóri Emerita, Felsberg (01.05.)
 Challandes-Droz Fernande,
 Gorgier (02.04.)
 Chautems Arlette, Champvent (06.05.)
 Chittaro Franca, Muzzano (04.04.)
 Christen Hanspeter,
 Kilchberg ZH (03.05.)
 Christen Peter, Asp (08.04.)
 Clalúna Silvio, St. Moritz (06.05.)
 Coulet René, Böle (22.03.)
 Deluigi-Prudat Claire,
 La Chaux-de-Fonds (10.04.)
 Döbeli Walter, Bern (30.04.)
 Donatsch-Fischer Kathrin,
 Schliern b. Köniz (10.04.)
 Egli Beat, Muttenz (20.03.)
 Eichenberger Esther,
 Wintersingen (01.04.)
 Fäsi August, Zollikerberg (01.04.)
 Ferrari Giacinta, Bioggio (15.04.)
 Feusi Eugen, Feusisberg (30.03.)
 Flury-Rueesch Anne-Marie,
 Reinach BL (02.04.)
 Frangi Annibale, Ronago (25.03.)
 Fux Roman, Embd (03.05.)
 Galli Renzo, Isonne (07.05.)
 Gerber Rudolf, Muttenz (14.04.)
 Gerber Werner, Freienstein (23.03.)
 Germann-Hänni Erika, St. Gallen (02.04.)
 Gilgen Anton,
 Rüscheegg Heubach (30.04.)
 Gilomen Fritz, Messen (21.03.)
 Giroud Marguerite, Bercher (28.03.)
 Grandjean Marianne, Moiry VD (29.04.)
 Gubler-Reimann Elisabeth,
 Grüningen (18.04.)
 Gut-Wälti Annemarie,
 Wintersingen (19.04.)
 Heller Paul, Kriens (15.04.)
 Henny-Chappuis Pierrette,
 Préverenges (20.03.)
 Horat-Eichmann Vreny,
 Schwerzenbach (19.04.)
 Imhof Georg, Biel/Bienne (26.03.)
 Joris-Hertach Nelly, Sion (20.04.)
 Juilland Jérôme, Sierre (19.04.)
 Jutzi Gertrude, Gerlafingen (23.03.)
 Käser Hans, Bellmund (01.05.)
 Kindler Peter, Rünenberg (23.03.)
 Kummler-Grisel Isaline, Basel (26.03.)
 Lanz-Jaton Renée, Petit-Lancy (31.03.)
 Lehmann Josef, Wünnewil (07.04.)
 Lozeron-Cherno Ariane,
 Neuchâtel (31.03.)
 Lüthi Hans Ulrich, Olten (06.04.)
 Marchesi Rosmarie, Dübendorf (03.05.)
 Maret Jacinta, Genève (19.04.)
 Martin Kurt, Metzleren (29.03.)
 Michel-Oberle Rosmarie,
 Matten b. Interlaken (21.04.)
 Moser Herbert, Thun (15.04.)
 Müller Hans-Rudolf,
 Gipf-Oberfrick (27.03.)
 Müller Verena, Vitznau (04.04.)

Müller-Gysi Brigitte, Siglistorf (20.04.)
 Neuenschwander Marianne,
 Gysenstein (22.04.)
 Nguyen van Hoang, Chonburi (02.05.)
 Noti Anton, Stalden VS (25.03.)
 Obrist Edgar, Thailande (28.04.)
 Pagnamenta Floriano, Sonvico (26.03.)
 Palmieri Gianpiero, Bidogno (07.04.)
 Pellaton Claire, Peseux (12.04.)
 Pesse-Olivier Marie-Thérèse,
 Anières (05.05.)
 Peyer Peter, Sursee (29.03.)
 Pineros-Jimenez Ana Teresa,
 Fribourg (02.04.)
 Rauscher Anna Rosa, Pieterlen (29.03.)
 Reichen Daniel, Corcelles NE (18.04.)
 Riat Danielle, Jouxten-Mézery (30.04.)
 Riedo Bernhard, Düringen (27.04.)
 Rochat Alain, Pully (02.05.)
 Ronner Anna, Zürich (06.05.)
 Rüfenacht Hans-Rudolf,
 Schafhausen im Emmental (07.04.)
 Schläpfer Monique,
 La Tour-de-Peilz (31.03.)
 Schmidig Anton, Goldau (14.04.)
 Schott Charles, Delémont (01.05.)
 Schwab Bernhard, Lyss (19.04.)
 Schwegler-Bühler Heidi, Muttenz (20.03.)
 Sestito-Perillo Palma, Petit-Lancy (04.04.)
 Solèr Venanzi, Ilanz (02.04.)
 Sommacal-Gerber Nelly, Bern (29.04.)
 Sonderegger Werner, Wila (22.03.)
 Stalder Anton, Honau (20.04.)
 Staudenmann Heinz,
 Herrenschwand (01.04.)
 Sulmoni Vittorino, Pedrinato (20.03.)
 Thomann Samuel, Basel (22.03.)
 Thomi-Delapraz Yvonne, Le Fuet (28.04.)
 Treier-Gerber Gisela, Oberhof (11.04.)
 Tschabold-Fischer Rosmarie,
 Villigen (05.04.)
 Urech Gerard, Gerra
 (Gambarogno) (08.04.)
 Valeggia Mirto, Mezzovico (12.04.)
 Walsler Peter, Biel-Benken BL (06.04.)
 Welti Gerhard, Solothurn (26.04.)
 Wermeille Jean-Paul, Biel/Bienne (29.03.)
 Widmer Rita, Uznach (29.03.)
 Widmer Rudolf, Züberwangen (23.03.)
 Willemin Joseph, Biel/Bienne (05.05.)
 Zähler Erich, Zürich (16.04.)
 Ziehli Hans Rudolf, Aarau (25.03.)

Retraite

Communication
 Wasserfallen Ruth, Bern

Poste Immobilier Management et Services SA
 Bosshard Margrit, Zürich; De Masi-Calabro Paola, Olten; Denaro Elena, Zürich; Djokic Slavica, Zürich; Ferreira-Patino Maria, Lausanne; Gremaud-Ansermoz Denise, Lausanne; Gurtner-Amman Therese, Olten; Hermann Kurt, Zürich; Kuonen-Tscherry Marianne, Olten; Lopez-Cid Concepcion, Olten; Neri-Da Silva Herminia, Lausanne; Orlando Nunziato, Basel; Späni-Pirot Annette, Zürich; Turtschi Marianne Myrta, Olten

Finances et achats du groupe
 Reichmuth Ernst, Bern; Wenger Martin, Bern

Personnel
 Blattmann Rita, Zürich; Thomer Urs, Bern

PostMail
 Aeple-Guina Teresita, Gossau SG; Albi-setti Sonia, Pazzallo; Antonelli Giuseppe, Härkingen; Bavaud Jean-François, Genève; Beyeler-Besmer Theresia, Affoltern am Albis; Bieri-Wittwer Verena, Kriens; Borowik-Lewandowski Barbara, Zürich; Bovet Jean-Claude, Gland; Brändle Franz, Brunnadern; Bressoud Thérèse, Genève; Breu Alois, Neukirch; Bühler-Seiler Maja, St. Gallen; Bühlmann Josef, Hochdorf; Corpataux René, Farvagny-le-Grand; Desgalier Daniel, Vevey; Duclos Suzanne, Gland; Engetschwiler Paul, Baar; Fahrni Martin, Steffisburg; Galbani-Bellotti Marina, Riazzino; Gander Alfred, Buochs; Gebhardt Markus, Zürich; Ghilardi Carlo, Härkingen; Gigon Martin, Delémont; Gisler-Inderkum Alois, Schattdorf; Grivel Daniel, Lausanne; Jörimann Gertrud, Domat/Ems; Krähenbühl Heinz, Solothurn; Lê Viet Binh, Eclépens; Lenherr Dionys, Gossau SG; Leu Rolf, Härkingen; Meister Ruth, Pfäffikon SZ; Meyer Urs, Biel/Bienne; Mosimann-Gerber Nelly, Wichtrach; Mottier Chantal, Leysin; Mutti Silvana, Kriens; Neuschwander Nelly, Eclépens; Nösberger Bruno, Härkingen; Oeschger René, Rheinfelden; Pellissier-Jeaneret Eliane, St-Imier; Peter Kurt, Bern; Piguet Jacques, Le Sentier; Poltera Bruno, Tiefencastel; Pons Giorgio, Genestrerio; Ramseier Hans-Rudolf, Bern; Reber Hans-Ulrich, Trubschachen; Rohrbach-Bütikofer Charlotte, Härkingen; Röthlisberger-Rupp Therese, Reinach AG; Ruinatscha Waltraud, Zerne; Rupp Maria Elisabeth, Dielsdorf; Schalcher Milana, Neftenbach; Schärer Ursula, Zürich; Seuret André, Moutier; Siegenthaler-Fasel Antoinette, Ins; Stucki-Spring Margrit, Oey; Stürmlin Markus, Ruswil; Stutz Hans-Jörg, Zürich Mülligen; Suter-Hardmeier Verena, Chur; Tomovic-Gril Jozica, Gossau SG; Tschanz-Bigler Kathrin, Thun; Ung-Mor Sor, Zürich; Vogel Anna-Louisa, Kriens; Von Allmen Richard, Basel; Zraggen-Bärtsch Agatha, Baar

PostLogistics
 Cardoso Arlindo, Härkingen; Chennan-parambil Kuriakose George, Härkingen; Costeira José, Dailens; Häring Friedrich, Basel; Hefti Denise Beatrice, Dintikon; Hipp Eckhard, Rheinfelden; Lao Léang, Dailens; Mahnig Johann, Genève; Nägeli Viktor, Winterthur; Nussbaumer Josef, Liestal; Peter Maja, Bern/Härkingen; Schalcher Max, Frauenfeld; Turberg Dominique, Givisiez

RéseauPostal
 Arnold Margrit, Geuensee; Baumann Raymonde, Zürich; Berchtold Bernhard, Sachseln; Bögli-Blatter Isabelle, Biel/Bienne; Bouvret Dominique, Versoix; Buchs Susanna, Frutigen; Bumann Rosmarie, Brig; Coppola-Beyeler Maria, Köniz; Dreier Othmar, Derendingen; El Alami Lalla Latifa, Genève; Fankhau-

ser-Fankhauser Elisabeth, Burgdorf; Furrer Erwin, Bülach; Gallati Anton, Lachen SZ; Grecchi-Zeltner Monika, Egerkingen; Hartmann Primus, Bern; Hausammann Marianna, Lyss; Heusser Jakob, Zürich; Huber Susanne, St. Gallen; Inauen-Peyer Silvia, Rorschach; Jacquemai Ursula, Schaffhausen; Jaussi-Reusser Andrea, Biel; Kugler Arlette, Rorschach; Kunz Bruno, Kiesen; Kunz-Bühler Erika, Spiez; Lambercier-Aebi Rose-Marie, La Chaux-de-Fonds; Luder Guy-Philippe, Gland; Meroni-Rossini Monica, Pregassona; Müller-Reichlin Elisabeth, Luzern; Peter-Thalparpan Irene, Buchrain; Poltera Bruno, Bivio; Röösl Elisabeth, Wolhusen; Rusterholz Yvonne, Elgg; Scarlato-Isenring Esther, Neftenbach; Schaller-Buchs Julianne, Tafers; Schöni Ruth, Frauenfeld; Schwegler-Felber Elisabeth, Buchrain; Steiner-Thierstein Verena, Murten; Stoudmann Philippe, Cugy VD; Stoudmann-Rimann Esther, Cugy VD; Studer Silvia, Schaffhausen; Vergères-Métraiiller Patricia, St-Léonard; Wallmer Elisabeth, Greifensee

PostFinance
 Aeschbacher Kurt, Bern; Capadrutt Santini Paola, Bern; Gutknecht Hugo V., Zürich; Hediger Christoph, Bern; Messerli Urs, Bern; Rüttimann Franz, Zofingen; Winterberg-Zbinden Anita, Bern

CarPostal
 Bill Rudolf, Uznach; Christoffel Peter, Bad Ragaz; Comte Roger, Delémont; Constantin Philippe, Sion; Facheris Maurizio, Airolo; Grunder Beatrice, Jön; Hänli Max, Bern; Herzog Stephan, Frauenfeld; Jenny Andreas, Chur; Keller Kurt, Oberbüren; Kiser Alois, Sarnen; König Erich, Oberbüren; Martone Michel, Sion; Maurer Hans Rudolf, Ortschwaben; Meier Urs, Hagglingen; Rieder Paul, Kippel; Schwörer Fritz, Gelterkinden; Steffen Norbert, Brig; Steiner Hans-Peter, Bern; Stucki Christian, Bern; Troller Roland, Boningen; Wermelinger Walter, Sursee; Wiesli Kurt, Embrach; Wyrtsch Franz, Meiringen; Zimmermann Fidelis, Brig

Swiss Post Solutions
 Filovski Tanja, Glattbrugg; Gischig Ruth, Zürich; Mürger-Flückiger Lydia, Zofingen; Nünlist Beat, Härkingen; Roth Gertrud, Netstal; Wyss Markus, Härkingen

Nos regrettés

Personnel actif
Finances et achats du groupe
 Alabor Marcel, Bern (1973)

Presto
 Weidmann Walter, Emmenbrücke (1950)
 Zingg Hans-Rudolf, Bern (1953)

PostMail
 Pozo José, Zürich (1954)

Retraités
 Aeschlimann Rosa, Zürich (1929)

Ammann Heinz, Ziefen (1949)
 Anderegg Thomas, Brugg AG (1938)
 Aprili-Mentil Elena, Lausanne (1946)
 Aubord Pierre, Les Avants (1924)
 Baumann Willy, Mittelhäusern (1929)
 Baumann-Wyss Hildegard, Cham (1952)
 Bavaud Claude, Bevaix (1946)
 Benninger-Lüthi Paul, Unterseen (1940)
 Birchler Martin, Einsiedeln (1924)
 Bitzi René, Münchenstein (1944)
 Bochud-Julmy Marie-José, Fribourg (1946)
 Bodenmann Hans, Zürich (1934)
 Bossler Paul, Goldach (1940)
 Bruppacher Walter, Wädenswil (1928)
 Bühler Josef, Solothurn (1936)
 Bura Mario, Medeglia (1938)
 Burri Hansruedi, Gümligen (1927)
 Calderari Franco, Rancate (1933)
 Carvalho José, Portugal (1953)
 Chappuis Roland, Zürich (1932)
 Cina Ewald, Naters (1931)
 Claret Tournier Gérard, France (1952)
 Clemente-Violo Maria-Beatrice, Italie (1943)
 Comment Daniel, Porrentruy (1946)
 Corpataux Josef, Giffers (1927)
 Cuanoud Daniel, France (1954)
 Däppen Hansruedi, Hombrechtikon (1936)
 Delevaux William, Sion (1934)
 Demierre-Desarzens Yvonne, Chexbres (1930)
 Den Yoshikatsu, Ostermundigen (1953)
 Dietschi Marcel, Selzach (1956)
 Ducasse Suzy, Neuchâtel (1941)
 Dupont Marie-Louise, Onex (1920)
 Ecoffey Gilbert, Corin-de-la-Crête (1935)
 Elmer Robert, Künsnacht ZH (1926)
 Fernandez Luis, Zumikon (1955)
 Fischli Johann, Etziken (1930)
 Fleury Georges, Lausanne (1954)
 Frautschi Ruben, Gstaad (1932)
 Frey Willy, Oberentfelden (1933)
 Gagnaux Marcel, Genève (1929)
 Godel Georges, Domdidier (1933)
 Goncalves Joaquim, Greppen (1952)
 Grass Johannes, Klosters (1949)
 Griessen Ernest, Renens VD (1933)
 Guffanti Sergio, Lugano (1935)
 Hausheer Marcel, Zürich (1966)
 Hefti Heinrich, Watt (1931)
 Hefti Wilhelm, Schaffhausen (1943)
 Heldstab-Fluor Barbara, Siebnen (1947)
 Herzog Emil, Eggersriet (1941)
 Hirschy Madeleine, Chavornay (1943)
 Horisberger Albert, Bern (1926)
 Hügli Johanna, Rüti b. Büren (1935)
 Huguenin Charles, Les Planchettes (1929)
 Hunziker Roland, Biberstein (1944)
 Huonder Flurin, Birmensdorf ZH (1939)
 Ischer Hans Rudolf, Sorvilier (1943)
 Jenni Hans-Peter, Spiez (1933)
 Jhasz Stefan, St. Gallen (1937)
 Kaufmann Anna, Hochdorf (1933)
 Keiser-Häuselmann Annelies, Reitnau (1930)
 Keller Hans, Ittigen (1933)
 Keller Jakob, Bergdietikon (1925)
 Keller Leodegar, Möhlin (1933)
 Kern Josef Ignaz, Gansingen (1932)
 Kindschi Luzi, Davos Platz (1956)
 Klaus Johann, Niederuzwil (1926)
 Klopfenstein Samuel, Hünibach (1933)
 Kohler Hans, Kriechenwil (1937)

Kollegger Hilarius, Thuis (1952)
 Koller Josef, Bern (1938)
 Koller-Schanz Helene, Oberwil-Lieli (1944)
 Kropf Ernst, Steffisburg (1943)
 Kürsteiner Hans, Urnäsch (1928)
 Lambiel Séverine, Fully (1974)
 Lendenmann Jakob, Birmensdorf ZH (1928)
 Liechti Fritz, Wyssachen (1925)
 Loup Karl, Deutschland (1940)
 Lutz Walter, Altstätten SG (1934)
 Macherel Bernard, Domdidier (1941)
 Marchesi Zeno, Poschiamo (1938)
 Marti Hans, Utzenstorf (1926)
 Martinelli Marco, Roveredo GR (1938)
 Maseda Jesus, Espagne (1946)
 Mathez Lucette, La Tour-de-Peilz (1936)
 Meier Helene, Kreuzlingen (1924)
 Mettraux Albert, Cousset (1942)
 Milliet Ursula, Orpund (1930)
 Moll Dora, Dulliken (1933)
 Müller Hans, Interlaken (1926)
 Müller Marianne, Wohlen AG (1952)
 Müller Nelly, Bad Zurzach (1928)
 Müller-Schackemy Sonja, Basel (1939)
 Müntener Hansruedi, Buchs SG (1945)
 Neuhäusler Jakob, Zürich (1935)
 Neuweiler Oskar, Fehraltorf (1935)
 Oberholzer Othmar, Mühlrüti (1952)
 Pedrazzoli Beda, Thalwil (1934)
 Polli Teresa, Tesserete (1939)
 Portmann Josef, Malters (1928)
 Reding Meinrad, Brunnen (1924)
 Rohrer Jeannine, Bottmingen (1940)
 Rossier Bertrand, Grens (1949)
 Rotzetter Elmar, Gurmels (1947)
 Rufener Ernst, Basel (1954)
 Sägesser Urs, Seon (1948)
 Sainsbury-Siegrist Heidi, Luzern (1934)
 Scherler Michel, Rancate (1944)
 Schlatter-Rathke Karl, Schaffhausen (1940)
 Schmid Arthur, Winterthur (1943)
 Schmid Friedrich, Kriens (1931)
 Schneider-Meyer Max, Dottikon (1935)
 Schori Heinz, Hünibach (1929)
 Schwab-Fivian Rita, Spiegel b. Bern (1928)
 Senn Ernst, Nesslau (1942)
 Silacci Rita, Lugano (1925)
 Simmen Maria-Anna, Brunnen (1948)
 Stäubli Gottlieb, Affoltern am Albis (1924)
 Stucki Ulrich, Oberrieden (1942)
 Sudler Hans, Dättlikon (1930)
 Sutter Ernst, Münchenbuchsee (1942)
 Sutter-Rader Elisabeth, Nebikon (1940)
 Tanner Olga, Lüdingen (1953)
 Tobler Paul, Neuhausen (1936)
 Tschamper Max, Vitznau (1932)
 Utz Francis, Crissier (1937)
 Von Gunten Fritz, Merligen (1938)
 Vuadens Serge, Vevey (1933)
 Wagner Hans, Pfäffikon (1941)
 Walpen Andreas, Ried-Brig (1932)
 Walt Jakob, Gams (1951)
 Walt Melitta, Zürich (1932)
 Wattinger Ernst, Birsfelden (1938)
 Weidmann Walter, Richenthal (1950)
 Widmer Hans, Hausen am Albis (1939)
 Widmer Werner, Bern (1930)
 Wiggli Klara, Himmelried (1931)
 Wuffli Robert, Frauenfeld (1949)
 Wüthrich Erwin, Grindelwald (1946)
 Zanti Marco, Bellinzona (1946)
 Zimmermann Josef, Stans (1946)

Zingg Hans-Rudolf, Bern (1953)
 Zurbrugg Pierre, Lausanne (1944)

Nos regrettés, addendum

Personnel actif

Poste Immobilier Management et Services SA

Siffert Philippe, Lausanne (1968)

PostMail

Schioppetti Angela, Härkingen (1977)
 Gonthier Dominique, Eclépens (1962)
 Güz Erol, Basel (1965)

PostLogistics

Halilovic Sladjan, Baar (1958)
 Kalamujic Suvad, Baar (1966)

PostFinance

Zaugg Werner, Bern (1957)

CarPostal

Camenisch Erwin, Chur (1955)

Retraités

Mühlethaler Werner, Bern (1943)
 Murri-Michel Hans, Schliern b. Köniz (1936)
 Neff Albert, Münchenstein (1929)
 Nicolérat Serge, Clarens (1949)
 Pache Pierre, Meyrin (1943)
 Palermo Evelina, St. Gallen (1944)
 Pannatier Berthe, Meyrin (1929)
 Passera Adriano, Hermetschwil-Staffeln (1937)
 Peyer Peter, Luzern (1945)
 Rabuffetti Franco, Morbio Inferiore (1942)
 Reiser Pio, Zürich (1923)
 Richard Claude, Binningen (1938)
 Roveri Mario, Manno (1934)
 Sahli Käthi, Säriswil (1934)
 Schneider Alois, Mosnang (1932)
 Schneider Marie, Frittschen (1921)
 Schranz Arthur, Ettenhausen TG (1940)
 Siegenthaler Heinz, Erlinsbach SO (1938)
 Soltermann Erhard, Münchenstein (1931)
 Steffen August, Stallikon (1936)
 Stoffel-Venetz Alberta, Saas-Grund (1940)
 Strasser Martha, Zollikofen (1933)
 Streun-Arm Elisabeth, Herzogenbuchsee (1928)
 Styner Gilbert, Carouge GE (1930)
 Trachsler Walter, Glarus (1933)
 Trezzini Ferruccio, Bellinzona (1930)
 Truttmann Aloisia Klara Benedikta, Seelisberg (1921)
 Vuistiner Louis, Petit-Lancy (1935)
 Wagner Franz, Stans (1931)
 Walser-Grossmann Gertrud, Bremgarten b. Bern (1946)
 Weber Verena, Thun (1948)
 Wenger-Amsler Rosmarie, Aarau (1955)
 Wyss Urban, Luterbach (1930)
 Zinsli Alexander, Füllinsdorf (1933)
 Zumwald Gabriel, Neuchâtel (1923)
 Zumwald Jean, Versoix (1928)
 Zurbrugg Caterina, Genève (1928)

Impressum

Editeur

La Poste Suisse SA
 Communication, Wankdorfallee 4
 3030 Berne
 E-mail: redaction@poste.ch
 poste.ch/journal-online

Rédaction

Fredy Gasser (responsable Rédaction
 Online/Print) (fg), Mathias Forny (fom),
 Lea Freiburghaus (lf), Janina Gassner (jg),
 Sandra Gonseth (sg), Sandra Gurtner
 (sgu), Simone Hubacher (sh), Claudia
 Langenegger (cl), Magalie Terre (mt),
 Catherine Riva, Sara Baraldi

Contribution

Karin Egger (ke), Katharina Merkle (kle),
 Anita Suter (as)
 Urs Bloch (ubl), Daniel Desborough,
 Béatrice Devènes, Monika Flückiger,
 François Furer, Thomas Hablützel, Caroline
 Huber, Carina Kaufmann, Ben Küchler
 (kub), Xandra M. Linsin, Mauro Mellone,
 Christina Messerli, Simon B. Opladen,
 Vanessa Püntener, Joel Schwelzer, Michael
 Sieber, Peter Sprecher, Corinne Tschanz,
 Nico Tschurtschenthaler, Ville de Bienne

Traduction et correction

Service linguistique de la Poste

Layout

in flagranti communication, Lyss

Annonces

FACHMEDIEN – Zürichsee Werbe AG,
 8712 Stäfa
 E-mail: erich.huber@fachmedien.ch
 Tél. 044 928 56 54

Impression

Mittelland Zeitungsdruck AG, Aarau

Photo de couverture

Michael Sieber

Tirage

Edition en allemand 53 300 ex.
 Edition en français 16 500 ex.
 Edition en italien 5 200 ex.
 Total 75 000 ex.

Reproduction avec autorisation écrite
 de la rédaction uniquement.

Abonnements/Changements d'adresse

Personnel actif: PostWeb (Portail RH/
 Données personnelles), auprès de votre
 Centre de services Personnel (selon votre
 décompte de salaire) ou via scp@poste.ch
 Retraités: par écrit à
 Caisse de pensions Poste,
 Viktoriastrasse 72, Case postale,
 3000 Berne 22
 Autres abonnements:
 E-mail: abo@poste.ch, tél. 058 338 20 61

Adresses importantes

Conseil social
 Centre de carrière:
 058 448 03 06
 santeetaffairesociales@poste.ch
 Fonds du Personnel Poste:
 www.fondsdupersonnelposte.ch



RECYCLÉ
 Papier fait à partir
 de matériaux recyclés
FSC® C005019

Mon coin préféré

Un télésiégi sur le pas de la porte

Quel est votre
coin préféré?
Dites-le-nous par
e-mail:
redaction@poste.ch



Photo: Mauro Mellone



«Quand je suis sur l'Aeschiallmend, même après toutes ces années, c'est le même sentiment de vacances qui m'envahit. Ici, je peux me déconnecter, recharger les batteries, me vider la tête. C'est un privilège d'avoir un télésiégi sur le pas de la porte. Je vis à Aeschi avec ma famille. Nous aidons volontiers les exploitants et nous venons souvent ici quand il y a assez de neige. Le mois dernier, les remontées mécaniques ont célébré leurs 50 ans le temps d'une fête et d'une course de ski pour enfants. Le décor varie

beaucoup en fonction de la météo. Parfois, on est plongé dans un océan de brouillard, alors que le jour où nous avons pris ces photos, on voyait le lac de Thoune et tout le panorama des montagnes jusqu'au Jura. On accède au point de départ du télésiégi en car postal ou en voiture. Pour les enfants, cela fait partie du quotidien: en ce moment, une fois par semaine, leur cours de gym a lieu sur la piste de ski!» skilift-aeschied.ch
Michael Blum, responsable réseaux sociaux, Communication, Berne.