

Stefan Kuster

Cinq ans de PostActivity grâce à lui et grâce à vous

Portrait page 20

*(Ré)insertion
des personnes
en difficulté:
une tâche complexe*

Dossier – Page 10

Le robot livreur séduit

Actualités – Page 7

20
ans

Faisons une bonne action ensemble.

«2 x Noël»

Offrez des cadeaux aux personnes en difficulté en Suisse et en Europe de l'Est. Du 24 décembre 2016 au 7 janvier 2017, vous pouvez déposer gratuitement vos colis à n'importe quel guichet postal ou les faire prendre en charge sans frais à votre domicile.

poste.ch/2xnoel

LA POSTE 

En collaboration avec:

Croix-Rouge suisse 

SRG SSR



(Ré)intégrer

750 francs: c'est ce qu'une journée d'absence d'un de ses collaborateurs coûte à la Poste. Avec l'accélération des cadences, les cas de maladie se multiplient et la force de travail diminue. Cela fait de la santé en entreprise un enjeu crucial. La capacité de travail des collaborateurs est un capital à préserver. La Poste le fait déjà. Et elle le fait bien, comme en témoignent quatre collègues confrontés à la diminution de leur capacité de travail (voir le dossier aux p. 10 à 15).

Dès janvier 2017, le recrutement de personnes avec un handicap et la réinsertion de collaborateurs à un poste adapté seront renforcés dans le cadre de divers projets. En donnant sa chance à chaque collaborateur en difficulté, l'entreprise gèrera ses ressources humaines de façon encore plus durable.

Et comme l'explique Anne Wolf, responsable Corporate Responsibility (p. 18), il appartiendra au client de demain de valider le comportement éthique de l'entreprise par ses choix de consommation.

Claudia Iraoui, rédactrice



Dossier

10 Aux côtés des collaborateurs

La Poste lance un nouveau projet pour faciliter l'intégration au travail.

Actualités

7 Robot livreur

Petit, discret et peu énergivore: découvrez les résultats de la phase de test du robot livreur.

Dialogue

16 La lumière qu'il nous faut

La qualité de l'éclairage au travail influence le rendement des collaborateurs. Explications de Christian Cajochen du Centre de chronobiologie à Bâle.

Personnel

25 YB-Roland

Roland Pulfer a transformé des buralistes en vendeurs zélés. Son cœur bat toujours pour la Poste et le club de football des Young Boys.



Reportage

22 Recyclage

Grâce à la Poste, Nespresso recycle en Suisse une grande partie de ses capsules de café.



Feedback!

Ce numéro du journal du personnel vous a plu? Communiquez-nous vos impressions! Scannez ce QR Code ou suivez le lien ci-contre.



www.poste.ch/feedback-journal-du-personnel



Première place

Ce dessin a été choisi pour illustrer la carte de Noël 2016.
Prénom: Liana
Age: 10 ans
Domicile: Susten VS

Noël aux anges

Le nom des trois gagnantes du concours de la plus belle carte de Noël est désormais connu.

Texte: Claudia Iraoui

Deuxième place

Prénom: Zoe
Age: 4 ans
Domicile: Gebenstorf



Troisième place

Prénom: Marusja
Age: 8 ans
Domicile: Le Locle

De la beauté, des couleurs et de la fantaisie: c'est ce qui émane des cartes de Noël que les enfants des collaborateurs de la Poste ont soumises pour le concours organisé en septembre dernier: l'unité Communication était à la recherche d'un dessin pour illustrer sa traditionnelle carte de vœux pour les fêtes de fin d'année. Le jury a eu l'embarras du choix. Plusieurs récompenses étaient en jeu pour les plus beaux dessins: un bon pour un voyage d'une valeur de plus de 2000 francs pour le gagnant et un bon pour un voyage d'une valeur de 1000 francs pour le deuxième et le troisième du classement. Résultat, trois petites filles se sont particulièrement distinguées par leurs talents artistiques! ■

Une rétrospective un brin différente

Passez l'année écoulée en revue avec le livre annuel des timbres-poste suisses.

Texte: Lea Freiburghaus

L'inauguration du tunnel de base du Saint-Gothard, les 150 ans de la Croix-Rouge suisse et le centenaire de Dada: ces événements ont tous été fêtés cette année et immortalisés sur un timbre-poste. Le livre annuel des timbres-poste suisses 2016 présente également 46 autres timbres – tous ont une histoire à raconter. Ce livre est donc un précieux témoin de notre temps.

La mise en page de l'édition de cette année a été entièrement repensée. Kaspar Eigensatz, designer en communication visuelle à PV23, a utilisé des photos noir et blanc grand format pour mettre en valeur les timbres colorés originaux. Le changement de langue (allemand, français, italien, anglais) joue aussi avec les couleurs. ■



Livre annuel des timbres-poste suisses

Concours

Gagnez l'un des dix livres annuels d'une valeur de 69 francs. Envoyez un e-mail d'ici le 13 janvier 2017 à redaction@poste.ch avec la mention «Livre annuel».



Commandez sans attendre le livre annuel sur www.postshop.ch ou participez à notre tirage au sort!

Bien emballer les objets de petite dimension

A quoi cela sert-il d'envoyer un petit cadeau de Noël si l'envoi est endommagé ou ne parvient même pas à son destinataire? Choisir un emballage correct est essentiel.

Texte: Simone Hubacher

Les jours précédant Noël, on achète les derniers cadeaux qu'on emballe joliment et on dépose ses cartes de Noël à la poste. Mais que faire lorsqu'on aimerait aussi glisser un petit présent dans l'enveloppe? Un porte-clé, une clé USB originale ou un aimant pour le tableau d'affichage, par exemple? Ou encore quelques sachets du thé spécial que l'on a rapporté des dernières vacances, un briquet ou une lime à ongles?

La solution idéale: l'enveloppe rembourrée

Il n'y a aucun problème pour la Poste, tant que les objets sont emballés correctement! En effet, tous les objets mentionnés ci-dessus ne doivent pas être expédiés dans des enveloppes normales en papier, mais systématiquement dans des enveloppes rembourrées. Et ce, pour une raison compréhensible: les machines de tri modernes ne peuvent pas toujours traiter les enveloppes «trop rigides», cela peut endommager l'envoi et la machine lors du tri. Et il n'y a rien de plus fâcheux qu'un petit cadeau de Noël qui n'est pas distribué à son destinataire ou ne l'est pas à temps.

Par exemple, il n'est pas rare que des clés atterrissent aussi dans des enveloppes nor-



Les petits objets comme les gommages ou les pièces d'or de 1 gramme avec un emballage en forme de bonbon devraient toujours être envoyés dans des enveloppes rembourrées.

males, restent coincées dans la machine et soient ensuite expédiées à la centrale des objets trouvés de Chiasso où les collaborateurs jouent les détectives pour retrouver leur propriétaire légitime. 40% des quelque 8000 clés égarées peuvent ainsi être retour-

nées. Les enveloppes rembourrées sont disponibles dans tous les offices de poste et sur postshop.ch (préaffranchies, courrier A, 2 francs l'unité mais également non affranchies/neutres). Mieux vaut disposer d'une petite réserve à la maison! ■

Primer l'innovation

Le onzième Swiss Innovation Forum s'est tenu à Bâle le 24 novembre dernier. Les Swiss Technology Awards y ont été remis.

Texte: Annick Chevillot



Claudia Pletscher, responsable Développement et innovation à la Poste et membre du jury principal, a remis les prix de la catégorie Innovation Leaders.

Le Swiss Innovation Forum existe depuis onze ans. Plus qu'une simple plateforme de rencontres, la manifestation qui s'est tenue le 24 novembre à Bâle permet à toute la scène innovante du pays de présenter ses projets, inventions, réalisations. De quoi rendre le pays encore plus attrayant pour les investisseurs, les start-up et les entreprises orientées innovation.

La Poste en est un bon exemple. Elle soutient le forum depuis

deux ans en tant que sponsor principal. Cela lui permet de donner un beau coup de pouce à l'innovation suisse et aussi de se positionner dans ce secteur.

Pas juste un trophée

Les Swiss Technology Awards sont remis lors du forum. Bien plus qu'un simple trophée, ces récompenses sont très utiles pour les nominés. Ils peuvent présenter leurs projets innovants dans le cadre d'un pitch devant

un parterre de plus de mille personnes. Cette année, des prix ont été décernés dans trois catégories: Inventors, Start-ups et Innovation Leaders.

Et les gagnants sont respectivement: Mesh Mould (www.dfab.ch), Topadur Pharma AG (www.topadur.com) et Ampegon AG (ampegon.com). ■



Changement d'horaire, Saint-Gothard oblige

CarPostal a bien maîtrisé le changement d'horaire. La mise en service du tunnel de base du Saint-Gothard a eu des répercussions sur l'offre de CarPostal.

Texte: Urs Bloch



Dimanche 11 décembre 2016, un sujet prédominait dans le cadre du changement d'horaire: la mise en service du tunnel de base du Saint-Gothard permettant de réduire le temps de trajet en train entre le Nord et le Sud. Le Tessin espère ainsi

accueillir beaucoup plus de touristes. Dès le 1^{er} janvier 2017, une offre leur sera spécialement destinée: dès la première nuitée dans un hôtel, un camping ou une auberge de jeunesse, ils obtiendront un billet pour voyager gratuitement en bus et en train durant leur séjour dans tout le canton. Des réductions seront proposées sur d'autres offres de transport et de loisirs. CarPostal participe également au «Ticino Ticket».

Le nouveau tunnel ferroviaire du Saint-Gothard a aussi eu des conséquences sur l'offre de transports publics au nord des Alpes.

Tous les samedis et dimanches, un car postal effectue désormais un aller-retour le matin et le soir entre Stans et Flüelen. A Flüelen, il y a une correspondance avec le train rapide en direction du Tessin et avec le train en provenance du Sud. Le Riviera Express permet de raccourcir le temps de trajet entre Stans et Lugano à 1 heure 41 minutes. Par ailleurs, le changement d'horaire est à l'origine de la nouvelle liaison directe entre Flüeli-Ranft et Sarnen via Sachseln, de la mise en service de la nouvelle gare routière à Arbon, de nouveaux véhicules pour le transport local à Bellinzzone et du bus électrique à Saas-Fee, qui conduit les skieurs au téléphérique durant la saison hivernale. ■

Résultat en baisse

La Poste boucle les trois premiers trimestres 2016 en baisse par rapport à 2015.

Au cours des trois premiers trimestres 2016, la Poste a réalisé un bénéfice consolidé de 466 millions de francs, en recul de 37 millions par rapport à l'exercice précédent. Le résultat d'exploitation a diminué de 47 millions de francs pour s'établir à 593 millions, ce qui s'explique principalement par le recul des résultats des marchés de la communication et de la logistique. Atteignant 6039 millions de francs, les produits d'exploitation sont globalement stables par rapport à l'exercice précédent (6015 millions).

Perspectives

Dans l'environnement de marché actuel, toujours aussi tendu, atteindre les objectifs financiers fixés par le propriétaire est de plus en plus difficile. En l'état, la Poste prévoit néanmoins d'y parvenir en 2016 également. Le bénéfice consolidé 2016 devrait s'inscrire à la baisse par rapport à l'exercice précédent. ■



Infos détaillées sur: www.poste.ch

Baromètre au beau fixe

Quelles sont les habitudes des acheteurs en ligne suisses? L'essentiel en bref.

Publié récemment, le baromètre de l'e-Commerce de la Haute Ecole de gestion de Zurich (HWZ) et de la Poste révèle que la moitié des plus de 10 000 Suisses interrogés font des achats chaque mois sur Internet. Ils apprécient notamment la flexibilité horaire et la facilité de comparaison des offres.

Les deux principaux critères de l'achat en ligne sont la simplicité du paiement et la certification de la boutique. Pour la première fois cette année, la popularité des diverses places de marché virtuelles a aussi fait l'objet d'une enquête.

Les Suisses achètent le plus souvent sur ricardo.ch, suivi d'Amazon et d'eBay. Lors de leurs achats sur ces places de marché

virtuelles, 74% des personnes interrogées apprécient la comparabilité des produits, suivie par le regroupement de différentes catégories de produits (58%) et par la transparence des évaluations des produits (57%). Comme l'année précédente, plus de la moitié des personnes interrogées utilisent rarement voire jamais de smartphone pour les achats en ligne. ■



www.poste.ch/e-commerce

Une fourmi à succès

La phase de test du robot livreur de la Poste, lancée au début du mois de septembre, arrive à son terme. Le robot a soulevé beaucoup d'intérêt sur son passage.

Texte: Mathias Forny / Infographie: Dennis Oswald, Branders

Comme l'ont montré les tests qui se sont déroulés à Berne, à Köniz, à Biberist et à Zuchwil, cette technologie convient pour un projet pilote, même si quelques «défauts de jeunesse» ont tout de même été constatés. En parallèle, ces essais ont permis d'obtenir des indications importantes sur les domaines nécessitant des adaptations pour un fonctionnement opérationnel autonome (voir l'infographie ci-contre).

Les données recueillies suite aux trajets d'essai seront analysées dans les prochains mois en collaboration avec le fabricant, afin de disposer d'éléments suffisants pour décider de la possible utilisation de cette technologie à la Poste dans le futur.

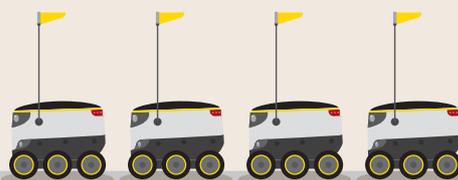
Curiosité des passants

Les trajets ont été suivis avec un vif intérêt dans les communes et de nombreux passants ont saisi l'occasion pour s'informer personnellement sur ce véhicule innovant. Cela a permis de constater que la majorité des passants porte un regard positif et bienveillant sur ce projet de la Poste. ■



68

Nombre de jours d'utilisation



4

Nombre de robots utilisés



0,175 kWh

Consommation moyenne de courant par tournée

187

Nombre de tournées effectuées



47 min.

Durée moyenne d'une tournée



15

Nombre d'accompagnants

0 km



1031 km



1031 km

Distance parcourue

Se concentrer davantage sur les thèmes numériques

Avec l'extension de l'unité Développement et innovation, la Poste renforce ce domaine.

Texte: Sandra Gonseth

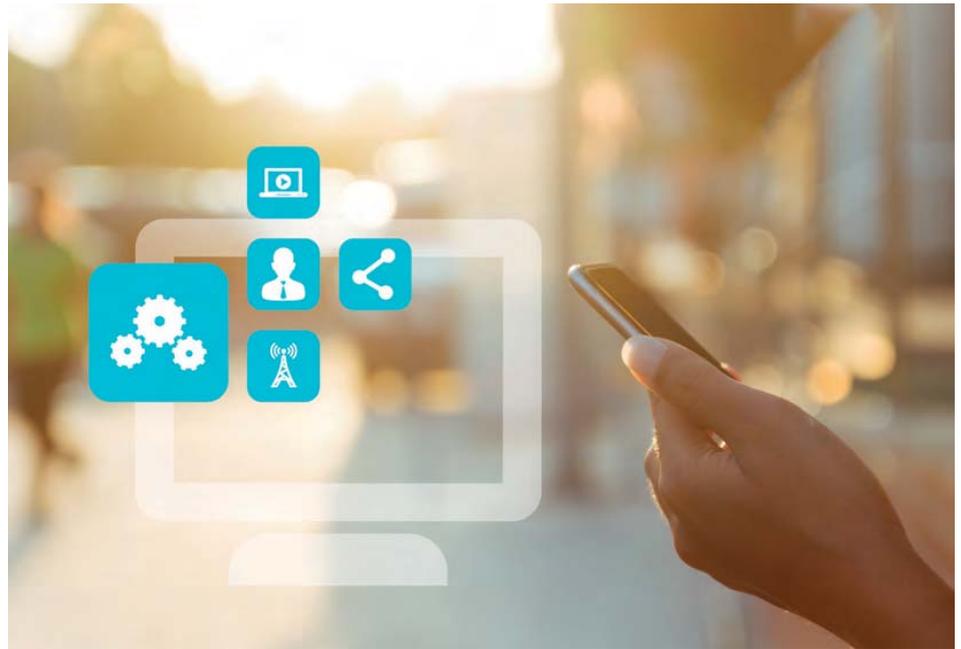
La Poste étend l'unité Développement et innovation (E) qui peut ainsi renforcer son rôle de «facilitateur» pour les thèmes numériques et acquérir de nouveaux champs de compétences et activités sur mandat de la Direction du groupe. «L'élargissement en cours permet à la Poste de se doter d'une marge de manœuvre encore plus grande pour innover et proposer de nouvelles offres reliant monde physique et monde numérique», explique Claudia Pletscher, responsable E.

Renforcement des compétences numériques

Avec la création de la division «Services 4.0», E entend consolider les compétences numériques – comme l'Internet des objets et la Smart City – toutes unités confondues et favoriser davantage encore les coopérations avec des partenaires. Grâce à la création d'une division Venturing au sein d'E, la Poste peut désormais prendre des participations financières dans des start-up.

Transfert d'IncaMail et de SuisseID

Par ailleurs, Digital Trust Services (DTS) et l'équipe de SwissSign AG (qui proposent des produits pour la communication électronique sécurisée et la protection des processus commerciaux électroniques, comme IncaMail, l'identité numérique SuisseID et les certificats



E devient une unité englobant plus d'activités.

de sécurité SSL) seront transférés de SPS à E au 1^{er} janvier 2017. «Avec le regroupement de ces thématiques numériques au niveau du groupe, la Poste pose les jalons pour jouer à l'avenir un rôle clé dans la gestion sûre et

fiable des opérations numériques pour l'économie et les autorités suisses», souligne Claudia Pletscher. ■

Publicité



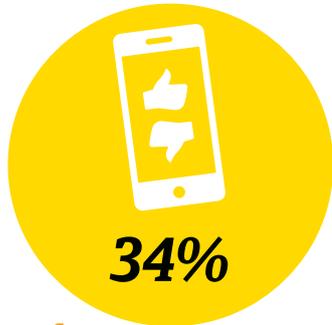
Le **DXP Poste** (échelle 1:18)

CHF 39.50 + majoré des frais d'envoi

Pour commander : www.kyburz-shop.ch

KYBURZ
 + S W I T Z E R L A N D

En bref



1

1 34%

C'est le pourcentage d'électeurs suisses résidant à l'étranger et inscrits sur les listes de vote fribourgeoises qui ont utilisé pour la première fois et avec succès le système de vote électronique de la Poste, le 27 novembre. Les débuts du système de vote électronique de la Poste pour les votations fédérales dans le canton de Fribourg sont donc un succès. Prochaine étape: le canton de Neuchâtel. Ce dernier a reçu, le 2 décembre, l'autorisation de la part du Conseil fédéral d'utiliser la solution de vote électronique de la Poste dès 2017.



2

2 Delémont remporte le prix de la dixième édition FLUX

Le chef-lieu jurassien Delémont s'est vu décerner le prix «FLUX – Le nœud de correspondance d'or». Cette distinction récompense chaque année une commune qui facilite la vie des pendulaires et des voyageurs. Delémont s'est imposée face à Dornach-Arlesheim, Interlaken Ouest et Wettingen. Delémont a su convaincre le jury avec sa gare qui combine de manière idéale les différents modes de transport que sont le train, le bus, le vélo et les transports privés, mais aussi avec la nouvelle gare routière inaugurée le 24 septembre.



4



4 PubliBike et Berne: contrat

Le Tribunal fédéral a rejeté la requête d'Intermobility portant sur un recours avec effet suspensif de la mise en service du système de location de vélos en libre-service de la ville de Berne. La prochaine phase peut ainsi être lancée et la ville de Berne a le droit de conclure un contrat avec la filiale de CarPostal PubliBike SA. Le système de location doit être mis en service en 2018 avec 2400 véhicules.

3 PostFinance adapte ses taux d'intérêt, ses frais et ses limites

Sur les marchés financiers, les taux d'intérêt sont actuellement à un niveau historiquement bas, voire négatifs pour la plupart. Pour cette raison, PostFinance engage des mesures en augmentant les frais sur certains produits qui sont désormais déficitaires, en élargissant les commissions sur avoirs des clients privés fortunés et en abaissant les taux d'intérêt sur les comptes et les limites fixées au montant productif d'intérêts. Les taux d'intérêt réservés aux collaborateurs pour les comptes d'épargne jeunesse baissent de 0,25 points pour s'établir à 0,80% tandis que le taux d'intérêt en vigueur pour l'e-compte d'épargne reste inchangé (0,3%). Le bonus d'intérêt de 0,25% pour les collaborateurs du groupe Poste est maintenu. Désormais, les taux d'intérêt et le bonus d'intérêt sont garantis sur un capital allant jusqu'à 250 000 francs.

Miser sur les forces,

Trouver un emploi est difficile lorsqu'on souffre d'une capacité de travail réduite. A la Poste, la politique en matière d'

Texte: Claudia Iraoui / Photo: iStock



pas sur les faiblesses

intégration professionnelle est bien rodée: témoignages de quatre collaborateurs et interview d'un spécialiste.



Selon les données de l'Office fédéral de la statistique, 1,6 million de personnes en Suisse étaient en situation d'incapacité de travail sous une forme ou une autre en 2013. Il s'agit d'une «source potentielle de force de travail encore largement inexplorée» pour l'économie suisse, comme le souligne Martin Kaiser (voir l'entretien en p. 14-15), président de l'association Compasso qui œuvre pour l'intégration et la réinsertion professionnelles. D'autant plus qu'à la lumière de l'évolution démographique, la Suisse manquera d'un demi-million de travailleurs qualifiés dans quelques années.

Motivés et loyaux

L'une des solutions consisterait en l'intégration et la réinsertion professionnelles de personnes ayant des capacités physiques ou psychiques réduites et ce, soit en donnant accès à des postes au sein d'une entreprise à des personnes externes (intégration), soit en trouvant une nouvelle fonction à des collaborateurs internes (réinsertion). En effet, alors que des problèmes de santé constituent un obstacle pour certaines activités professionnelles, ils sont insignifiants pour d'autres (voir les témoignages aux p. 12-13) et peuvent même devenir une force. En outre, il ne faut pas oublier que, dans la plupart des cas, le travailleur développe son handicap au cours de sa vie professionnelle et possède donc un important bagage de connaissances. Dans le travail quotidien, les collaborateurs handicapés s'illustrent souvent par une motivation extraordinaire et une grande loyauté envers leur employeur, ce qui se traduit par une baisse des coûts liés à la fluctuation du personnel.

L'intégration professionnelle fait également partie des objectifs stratégiques assignés à la Poste par le Conseil fédéral. «Le Case management en entreprise, créé en 2013, accompagne les collaborateurs à l'issue d'une absence pour cause de maladie ou d'accident dans l'optique de la reprise du travail habituel, de l'intégration d'une nouvelle fonction ou d'une réorientation professionnelle», explique Helene Tschupp, du Case management de la Poste. Le taux de réinsertion des collaborateurs pris en charge par le Case management et les conseillers RH s'élève ainsi à 80%. Chaque année, les absences de longue durée coûtent plus de 100 millions de francs à la Poste et représentent 3/4 de l'ensemble des absences. «Pour cette raison, le projet (Optimisation de l'intégration professionnelle) s'est accompagné de l'introduction de nouveaux instruments qui contribuent à une réinsertion rapide et durable de nos collaborateurs et nous permettent d'assumer encore davantage notre responsabilité sociale. Si nous parvenons à réduire d'1% les absences de longue durée, nous réaliserons une économie de près d'un million de francs», explique Markus Zuberbühler, responsable Gestion de la santé Poste et responsable du projet (Découvrir la vidéo de l'innovateur du mois, voir p. 15).

Quatre mesures

Le projet susmentionné entre en vigueur le 1^{er} janvier 2017 et prévoit la mise en œuvre de quatre mesures. La première est l'introduction de 30 job coaches internes chargés de l'accompagnement du collaborateur et de l'équipe pendant la réinsertion. La deuxième se traduit par le lancement de l'AVI-Tool, une plateforme dédiée à la publication d'offres de postes aux fins d'essai et d'intégration pour multiplier les chances qu'un collaborateur en réinsertion trouve une fonction adéquate. Par ailleurs, il est prévu de créer un point de contact unique pour la gestion des demandes de travailleurs externes en recherche de postes aux fins d'essai ou d'intégration (reintegration@poste.ch). Enfin, les personnes qui travaillent dans des ateliers protégés pourront rechercher des tâches à effectuer pour la Poste au moyen d'un contrat de location de services. ■

Quatre histoires d'intégr

Textes: Claudia Iraoui / Photos: François Wavre



Sebastiano Kessler, 54 ans, Locarno 60%, service de courrier interne et levée des boîtes aux lettres

«Un beau matin, je me suis réveillé et je ne tenais plus debout. C'était en mars 2013. A l'hôpital, on m'a expliqué qu'il s'agissait d'une labyrinthite, une inflammation de l'oreille interne provoquant d'intenses vertiges, une incapacité à tenir debout, des nausées, des vomissements, etc. Et ça ne passait pas. Je rencontrais des problèmes au travail: je n'arrivais pas à exécuter les mouvements de haut en bas et de droite à gauche nécessaires pour les activités de tri. Après plusieurs mois d'exams interminables, le verdict est tombé: labyrinthite chronique. Je ne savais plus où donner de la tête, ni que faire, et je redoutais l'avenir. Il était évident que je n'étais plus capable d'effectuer la partie de mon travail dédiée au tri. C'était une période très difficile pour moi.

Le Case management de la Poste et Syndicom se sont penchés sur mon cas. Après 30 ans de service à la Poste, l'idée de me recycler et de trouver un travail dans le secteur privé ne me déplaisait pas, mais à 50 ans, ce n'est pas facile de trouver quelque chose! Au bout de deux ans, la Poste m'a offert la possibilité de poursuivre le travail que j'étais en mesure d'accomplir, à savoir le service de courrier interne à la banque et la levée des boîtes aux lettres d'Ascona à Minusio en réduisant mon taux d'occupation à 60%. Je suis très reconnaissant pour le soutien humain et professionnel dont j'ai bénéficié. Désormais, j'ai plus de temps libre, mais cela s'accompagne d'une perte de revenu et d'une retraite diminuée. Le travail demeure toutefois une part importante de ma vie et je vais travailler chaque après-midi avec entrain.» ■

Gilbert Vogt, 56 ans, Frauenfeld 50%, service Dispobox, retours d'articles de jardinerie, impression d'affiches

«J'ai passé ma vie sur les routes à bord d'un camion. Au début, je transportais des meubles et du vin et ensuite, des colis. Je trouvais génial de travailler de manière autonome, de pouvoir choisir la musique que je voulais en roulant et d'être en quelque sorte mon propre chef. Puis, la toux et les vertiges sont apparus et j'avais souvent un voile noir devant les yeux. Mon médecin a découvert que, deux ans auparavant, j'avais subi un infarctus du myocarde silencieux qui n'avait pas été traité. Au début, je pouvais encore conduire mais, au bout de deux ans, mon état de santé s'est aggravé et on m'a posé un stimulateur cardiaque. Or, les personnes avec un pacemaker ne sont pas autorisées à conduire un camion ou un bus. Mon chef de l'époque a immédiatement agi et m'a aidé à trouver un autre travail. On m'a proposé de travailler au service des Dispobox. En toute honnêteté, j'ai d'abord eu de la peine à accepter cette situation: j'étais abattu et j'ai pris cette proposition comme une rétrogradation. Mon nouvel emploi était moins qualifié. Depuis quelque temps, je m'occupe aussi des retours d'articles de jardinerie et de l'impression d'affiches. Maintenant, j'apprécie la collaboration avec mes collègues et je trouve mon travail intéressant. En fait, il me plaît vraiment. J'ai aussi plus de responsabilités. Je suis heureux et reconnaissant de pouvoir travailler, car cela me donne le sentiment d'être utile. Le travail structure mes journées. Compte tenu de mon âge et de mes problèmes de santé, j'aurais vraiment eu peu de chances de trouver quelque chose sur le marché du travail.» ■



ation et de réinsertion



Quentin Cosendey, 28 ans, Neuchâtel Développeur informatique JAVA

«Ma passion pour l'informatique remonte à l'enfance. J'ai commencé à faire de la programmation pour m'amuser lorsque j'avais 11 ans. Ma passion est ensuite devenue une profession: j'ai obtenu un bachelor en informatique à Bienne, puis un master à l'EPFL en 2015. Ensuite, je me suis lancé dans la recherche d'emploi, une tâche loin d'être aisée puisque je suis aveugle. Il existe des associations, comme la Fédération suisse des aveugles et malvoyants, qui proposent de l'aide, mais ce n'est pas très spécifique. J'ai donc retroussé mes manches et, lors de la visite d'un salon informatique à Zurich, j'ai déposé mon dossier de candidature spontanée au stand de la Poste. Et on m'a appelé pour m'inviter à un entretien d'embauche. Depuis le mois de septembre, je suis employé auprès de l'unité IT à Neuchâtel, où je m'occupe entre autres de l'accessibilité du site de l'entreprise. Je peux effectuer mon travail sans aucune restriction. La seule différence est le fait que je ne vois pas l'écran et que j'ai donc besoin d'une synthèse vocale sur mon ordinateur. Cela implique que j'utilise moins la souris et davantage le clavier. Le lecteur d'écran n'étant pas compatible avec tous les programmes, il faut en avoir plusieurs. L'AI couvre les frais engendrés par ces besoins. Au début, mes collègues étaient curieux de découvrir comment se passerait le travail avec moi. Aujourd'hui, ils connaissent mon mode de fonctionnement et, bien qu'ils tiennent compte du fait que je suis non-voyant, ils ne remarquent même plus mon handicap. Que demander de mieux? Je peux travailler comme une personne normale, mais de manière un peu différente.» ■

Sandra Stadelmann, 41 ans, Seon (AG) Factrice

«J'ai commencé à travailler à la Poste il y a trois ans en tant que collaboratrice temporaire dans la distribution. Au début, j'étais très contente, mais au fur et à mesure je me suis rendu compte que je n'atteignais pas le rendement demandé. Je n'arrivais pas à effectuer mes tournées de distribution dans les temps, alors que je m'efforçais de donner le meilleur de moi-même. J'ai décidé de me tourner vers mon médecin pour obtenir des réponses et il a expliqué mes problèmes de concentration par le syndrome du trouble de déficit de l'attention avec hyperactivité (TDAH).

J'ai compris que le moment était venu d'en parler ouvertement avec mon responsable. Je lui ai expliqué pourquoi je ne parvenais pas à être aussi performante qu'il le fallait et que si je n'obtenais aucune aide, je devrais chercher une autre activité. Mon supérieur m'a conseillé de m'adresser immédiatement au Service social Poste. J'ai bénéficié d'un important soutien, y compris pour l'inscription à l'AI, et nous avons cherché une solution ensemble. Que pouvais-je faire et que pouvait faire la Poste? Avec l'aide du conseiller RH et de mon supérieur, j'ai expliqué la situation à mes collègues qui ne savaient pas vraiment que penser au départ: est-elle paresseuse? N'y arrive-t-elle pas? Ce travail n'est-il pas fait pour elle? Ils m'ont témoigné beaucoup de compréhension. Aujourd'hui, je travaille à 50% mais mon temps de travail est en réalité de 70%, couvert par une rente partielle de l'AI. Mon emploi nécessite aussi un scooter électrique supplémentaire que finance l'AI.» ■



«Un potentiel que l'on n'exp

L'intégration et la réinsertion dans le monde du travail sont bénéfiques pour tous. Telle est l'intime conviction de Martin

Interview: Claudia Iraoui

Quelle est l'importance du travail dans notre société?

Travailler, c'est prendre part à la vie sociale, être intégré dans un réseau, être dans le dialogue et recevoir des retours. Le travail génère aussi de la reconnaissance. Ce sont des notions importantes, sans oublier, bien sûr, l'aspect purement matériel: le travail rémunéré constitue le meilleur rempart contre la pauvreté.

Pourquoi encourager l'intégration des personnes à la capacité de travail réduite?

Si l'on considère l'évolution démographique, il n'a encore jamais été aussi intéressant qu'aujourd'hui d'intégrer les personnes à la capacité de travail réduite dans le monde du travail. Ces dix prochaines années, l'écart entre les départs à la retraite et l'arrivée de jeunes sur le marché du travail sera d'environ 500 000 au profit des premiers, d'après les experts. A elle seule, l'immigration ne nous permettra pas de couvrir la demande de main-d'œuvre spécialisée. Les personnes qui ont des problèmes de santé ont un potentiel que l'on n'exploite pas assez, alors que la plupart de ces personnes sont particulièrement motivées.

Quelles sont les conditions pour une (ré)insertion?

Il faut que les entreprises soient sensibilisées au sujet pour pouvoir instaurer le cadre nécessaire. La détection précoce permet souvent d'éviter le pire. De leur côté, les collaborateurs doivent se montrer motivés et disposés à retravailler malgré la difficulté de la situation. Puis c'est aux équipes et aux supérieurs de jouer, car ce sont eux qui travailleront tous les jours avec ces personnes. Ils peuvent être plus ou moins sollicités en fonction du problème de santé. Parfois, le soutien d'un coach est très utile.

Pourquoi une entreprise devrait-elle embaucher ces personnes?

Parce que les avantages concrets sont nombreux. Je pense aux nouvelles embauches, mais il faut aussi garder les collaborateurs qui sont excellents, en adaptant leur poste. Cela permet de réduire les coûts des absences de longue durée et des fluctuations de personnel. La nouvelle diversité permet aussi de mieux comprendre les besoins des clients, qui sont eux aussi très hétérogènes, et de devenir plus innovant et plus flexible. A terme, une culture d'entreprise variée apporte plus à l'entreprise.

Qu'est-ce que la gestion des compétences?

Plutôt que de chercher à éliminer les points

«Plutôt que de chercher à éliminer les points faibles d'une personne, on se concentre sur ses points forts.»

Martin Kaiser,
responsable du secteur
Politique sociale
de l'Union patronale
suisse et président
de l'association Compasso.

faibles d'une personne, on se concentre sur ses points forts. L'accent est donc mis sur les compétences. Exemple: rien ne s'oppose à ce qu'une personne en fauteuil roulant occupe un poste qualifié dans un bureau. Il faut peut-être simplement procéder à quelques adaptations du poste de travail.

A-t-on des chiffres sur l'intégration sur le marché suisse du travail?

Selon la Conférence des offices AI, l'AI et les employeurs ont réussi entre 2012 et 2015 à sauvegarder l'emploi de 75 000 personnes ou à leur proposer un nouveau poste. Ce sont des chiffres

encourageants, que l'on doit notamment à l'évolution de l'AI: c'était une assurance-rente et elle est devenue une assurance-réinsertion.

L'enjeu porte sur quelque 20 000 rentes chaque année. Est-ce qu'on ne peut pas faire mieux?

Bien sûr. Mais il ne faut pas oublier que l'intégration et la réinsertion ne se font pas toutes seules, elles sont le résultat d'un engagement de l'employé et de l'employeur. A cet effet, il est important que les employeurs disposent d'instruments et de processus adaptés. A Compasso, nous leur en proposons pour les besoins de la pratique.

«Loite pas suffisamment»

Kaiser, responsable du secteur Politique sociale de l'Union patronale suisse et président de l'association Compasso.



En qualité de président de cette association dédiée à la (ré)insertion, dont la Poste est membre, quel regard portez-vous sur l'approche de la Poste?

La Poste fait partie des pionniers qui s'engagent concrètement, depuis longtemps déjà et avec succès, en faveur de la réinsertion professionnelle de personnes qui ont des problèmes de santé. Grâce à sa taille, la Poste a pu créer une structure adaptée qui intervient rapidement et efficacement.

Quels sont les coûts du chômage de longue durée de personnes à la capacité de travail réduite?

Ils sont très élevés: l'employeur ou les assurances

doivent couvrir les coûts des absences des collaborateurs. A cela s'ajoutent des coûts de santé qui, souvent, augmentent plus qu'ils ne diminuent lorsqu'une personne est au chômage. Enfin, il peut même y avoir une rente AI et des prestations complémentaires, des indemnités de chômage ou l'aide sociale. Cela vaut donc la peine de s'engager pour la réinsertion des personnes qui ont des problèmes de santé. ■



compasso.ch

Accès pour tous

La Poste attache une grande importance à ce que ses prestations soient accessibles à tous.

Offices de poste: toutes les nouvelles constructions sont adaptées aux personnes handicapées, conformément aux prescriptions légales. Dans toutes les nouvelles constructions et les locaux transformés de la Poste, la zone des guichets comprend au moins un guichet adapté aux personnes handicapées depuis le 1^{er} juillet 2014.

Postomat: sur les nouveaux sites qui en comptent plusieurs, au moins un Postomat est installé plus bas et accessible à tous. La totalité des 1000 Postomat sont équipés d'un clavier en relief.

Cars postaux: parmi les 2200 cars postaux, près de 1500 sont des bus surbaissés, garantissant l'accessibilité aux personnes en fauteuil roulant qui peuvent ainsi monter et descendre plus facilement des véhicules.

Accessibilité: la Poste entend rendre ses prestations en ligne aussi accessibles que possible aux clients présentant un handicap. L'étude sur l'accessibilité de la fondation «Accès pour tous» est parue fin octobre. Comme en 2011, la Poste a obtenu de très bons résultats avec son portail Internet.

Personnel: le personnel en contact avec les clients est sensibilisé à ce sujet grâce à différentes formations; les personnes sourdes peuvent poser leurs questions au Service à la clientèle en langue des signes. ■

Innovateur du mois

Défis de la (ré)insertion

Markus Zuberbühler (P35) est responsable de la Gestion de la santé à l'échelle du groupe. Les conseillers RH et les case managers sont régulièrement confrontés au défi de la réintégration de collaborateurs suite à un accident ou une maladie. Pour continuer à améliorer cette réinsertion, la Gestion de la santé de la Poste introduit de nouveaux instruments et processus. Dans l'interview vidéo, Markus Zuberbühler explique les défis de la réinsertion et la manière dont le problème sera géré à l'avenir. ■

 Le film



«La lumière du jour nous moti

Christian Cajochen, chercheur spécialiste du sommeil et directeur du Centre de chronobiologie des cliniques univer

Interview: Sandra Gonseth / Infographie: Dennis Oswald, Branders

Réactions

Sylvie Grebien-Robert, PV

J'ai la chance de travailler dans un bureau qui est pourvu de nombreuses fenêtres, permettant de me faire profiter de cette lumière naturelle qui est nécessaire à mon bien-être quotidien. Elle m'apporte l'énergie nécessaire pour travailler de manière optimale et efficace sans m'agresser comme le font la plupart des lumières artificielles. Par ailleurs, l'aspect écologique, cher à notre entreprise, doit être un critère dont on doit tenir compte lors des aménagements de bureaux.

Daniel Derendinger, PV

Cela fait trois ans que je travaille dans un bureau sans fenêtre. Aucune lumière artificielle ne peut remplacer celle du jour. Mais finalement, tout est une question de point de vue.

Christine Wenger, PF14

La lumière est très importante pour moi. Un éclairage inapproprié me donne vite des maux de tête. Si la lumière est trop vive, je ne me sens pas bien. Je ne suis certainement pas la seule dans ce cas, mais beaucoup de personnes ne font pas le rapprochement avec l'éclairage. J'amène donc toujours ma propre lampe de bureau, même si le poste de travail est flexible.

Oskar Bärtsch, PM

Aucune importance n'a été accordée à la qualité de la lumière sur mon lieu de travail. Au fil des ans, de nombreux collègues ont développé des problèmes de vue en raison du manque de lumière.

Monika Alborino, PL

Un éclairage suffisant et une lumière de qualité sont deux choses très importantes pour moi, quel que soit l'endroit où je travaille. Une luminosité trop forte m'agresse les yeux tandis qu'un manque de lumière n'est pas idéal, car je fatigue rapidement et je perds ma concentration (...).

Résultat du sondage de novembre

La qualité de la lumière est-elle importante sur votre lieu de travail?



 Plus de réactions en ligne:
[pww.post.ch/
journaldupersonnel](http://pww.post.ch/journaldupersonnel) > Archive

ve et nous rend plus heureux»

itaires psychiatriques de Bâle (UPK), explique l'influence de la lumière sur l'homme.



Christian Cajochen

Christian Cajochen, êtes-vous satisfait de l'éclairage à votre poste de travail?

Il n'est pas optimal, car mon bureau est éclairé par de la lumière artificielle traditionnelle. Toutefois, j'ai une grande fenêtre qui donne sur la verdure, ce qui m'apporte aussi beaucoup de lumière du jour.

La lumière du jour est-elle donc meilleure que la lumière artificielle?

D'un point de vue biologique, l'homme est plus adapté à la lumière du jour. La lumière artificielle n'existe que depuis 150 ans. Aujourd'hui, nous sommes toutefois en mesure de très bien reproduire la lumière du jour à l'aide de la lumière artificielle. Il existe même de la lumière artificielle offrant un meilleur rendu de couleurs que la lumière du jour.

Mais ces conditions «optimales» n'existent pas à chaque poste de travail. Quels sont les effets d'une mauvaise lumière?

Il existe des réglementations sur la luminosité au poste de travail, par exemple au moins

500 lux. C'est comme si on regardait 500 bougies à une distance d'un mètre. C'est très lumineux et je ne crois pas que cette condition soit remplie partout. Un manque de lumière a des répercussions sur la perceptibilité, ce qui peut entraîner des gênes liées à l'effort, comme des maux de tête. L'inverse n'est pas pour autant idéal: le même problème survient à cause de l'éblouissement et des reflets si la lumière est trop importante.

Outre sa fonction principale qui est de voir notre environnement, la lumière a beaucoup d'autres répercussions. Lesquelles?

Notre moral est étroitement associé à la lumière. En d'autres termes, si l'on se lève de mauvaise humeur et qu'on s'expose à la lumière, des neurotransmetteurs comparables à un antidépresseur sont libérés dans le cerveau. Et ils nous rendent plus éveillés, plus motivés et plus heureux.

Dans les mois d'hiver, il est particulièrement difficile d'avoir suffisamment de lumière du jour.

En effet, les gens vont au travail et en repartent dans la pénombre. Or comme il s'agit peut-être du seul moment où ils sont à l'extérieur, ils reçoivent trop peu de lumière pendant l'hiver. Et un manque de lumière fatigue.

Est-ce la raison pour laquelle beaucoup de gens souffrent de déprime hivernale?

Sous nos latitudes, la lumière diminue pendant les mois d'hiver. On voit qu'au Nord, la déprime hivernale augmente parallèlement à la consommation d'alcool, par exemple. Lorsqu'il fait noir dehors, on fait automatiquement moins de choses et on se renferme sur soi. 1 à 2% des personnes touchées par une banale déprime hivernale développent une dépression saisonnière, un trouble qui ne doit pas être pris à la légère.

Les facteurs sont-ils alors plus heureux puisqu'ils passent une grande partie de leur temps de travail à l'extérieur?

Nous n'avons pas pu démontrer dans notre enquête si les Argoviens, qui vivent dans une région très brumeuse, étaient plus ou moins heureux que les Tessinois, par exemple. Toutefois, nous avons pu constater que, de manière générale, les personnes qui travaillent à l'extérieur sont plus heureuses. Les facteurs seraient ainsi concernés, d'autant plus qu'ils travaillent surtout à la lumière du matin.

Est-il vrai que la lumière du matin est particulièrement bonne?

Oui, c'est la meilleure d'un point de vue thérapeutique. Nous ne savons pas exactement pourquoi. Peut-être est-ce parce que chez beaucoup de personnes, l'horloge interne se dérègle avec la lumière artificielle le soir. La lumière du matin permet donc de remettre en place l'horloge interne. Par ailleurs, peu importe que le soleil brille ou non: la lumière du jour est toujours d'au moins 500 lux, même par temps maussade.

Quel est l'impact de la lumière des appareils électroniques sur l'horloge interne?

Comme nous sommes de plus en plus actifs le soir et que nous absorbons beaucoup de lumière bleue avec les appareils électroniques, l'effet sur l'horloge interne est très important: cette dernière recule, ce qui peut entraîner des troubles de l'endormissement ou des insomnies. Beaucoup de personnes ignorent ce problème. Pour régler son horloge interne, il faut savoir doser la lumière en fonction de la luminosité, de la couleur et du moment. Il faut donc éviter le plus possible la lumière bleue avant d'aller dormir et tamiser les lampes le soir. ■

La question du mois

Le smartphone a-t-il changé votre vie professionnelle?



Exprimez votre opinion en ligne:
www.post.ch/journaldupersonnel

ou par écrit à: La Poste Suisse SA, Rédaction
«La Poste» (K16), Wankdorfallee 4, 3030 Berne

Le client de demain: une vision

Corporate Responsibility en mutation



Anne Wolf
responsable Corporate
Responsibility

«Le monde qui nous entoure évolue à toute vitesse. Les gens vivront de plus en plus dans des «smart cities», lieux hyperconnectés où les produits pourront être livrés dans des délais records, grâce à des outils comme les lunettes de réalité virtuelle pour les commandes et des processus automatisés pour leur traitement. Tout indique aussi que les structures de propriété traditionnelles seront assouplies dans le cadre d'une économie du partage et que les besoins en matière de mobilité seront couverts de manière bien plus diversifiée qu'aujourd'hui.

Je pars du principe que les produits fabriqués et services fournis selon des normes équitables et écologiques seront de plus en plus demandés. D'un côté, les solutions intelligentes per-

mettent souvent de mieux préserver l'environnement et les ressources naturelles. De l'autre, la clientèle optera de plus en plus pour des fournisseurs qui adhèrent à des principes reflétant leurs convictions profondes et leur conception de la consommation «éthiquement acceptable». Sur ce point, la Poste peut répondre à leurs attentes, car elle fait partie des sociétés exemplaires à l'échelle nationale et des entreprises postales de pointe à l'échelle internationale. Le niveau d'exigence que s'est fixé la Poste en matière de responsabilité sociale et environnementale est et restera élevé.

mettent souvent de mieux préserver l'environnement et les ressources naturelles. De l'autre, la clientèle optera de plus en plus pour des fournisseurs qui adhèrent à des principes reflétant leurs convictions profondes et leur conception de la consommation «éthiquement acceptable». Sur ce point, la Poste peut répondre à leurs attentes, car elle fait partie des sociétés exemplaires à l'échelle nationale et des entreprises postales de pointe à l'échelle internationale. Le niveau d'exigence que s'est fixé la Poste en matière de responsabilité sociale et environnementale est et restera élevé.

mettent souvent de mieux préserver l'environnement et les ressources naturelles. De l'autre, la clientèle optera de plus en plus pour des fournisseurs qui adhèrent à des principes reflétant leurs convictions profondes et leur conception de la consommation «éthiquement acceptable». Sur ce point, la Poste peut répondre à leurs attentes, car elle fait partie des sociétés exemplaires à l'échelle nationale et des entreprises postales de pointe à l'échelle internationale. Le niveau d'exigence que s'est fixé la Poste en matière de responsabilité sociale et environnementale est et restera élevé.

mettent souvent de mieux préserver l'environnement et les ressources naturelles. De l'autre, la clientèle optera de plus en plus pour des fournisseurs qui adhèrent à des principes reflétant leurs convictions profondes et leur conception de la consommation «éthiquement acceptable». Sur ce point, la Poste peut répondre à leurs attentes, car elle fait partie des sociétés exemplaires à l'échelle nationale et des entreprises postales de pointe à l'échelle internationale. Le niveau d'exigence que s'est fixé la Poste en matière de responsabilité sociale et environnementale est et restera élevé.

mettent souvent de mieux préserver l'environnement et les ressources naturelles. De l'autre, la clientèle optera de plus en plus pour des fournisseurs qui adhèrent à des principes reflétant leurs convictions profondes et leur conception de la consommation «éthiquement acceptable». Sur ce point, la Poste peut répondre à leurs attentes, car elle fait partie des sociétés exemplaires à l'échelle nationale et des entreprises postales de pointe à l'échelle internationale. Le niveau d'exigence que s'est fixé la Poste en matière de responsabilité sociale et environnementale est et restera élevé.

mettent souvent de mieux préserver l'environnement et les ressources naturelles. De l'autre, la clientèle optera de plus en plus pour des fournisseurs qui adhèrent à des principes reflétant leurs convictions profondes et leur conception de la consommation «éthiquement acceptable». Sur ce point, la Poste peut répondre à leurs attentes, car elle fait partie des sociétés exemplaires à l'échelle nationale et des entreprises postales de pointe à l'échelle internationale. Le niveau d'exigence que s'est fixé la Poste en matière de responsabilité sociale et environnementale est et restera élevé.

mettent souvent de mieux préserver l'environnement et les ressources naturelles. De l'autre, la clientèle optera de plus en plus pour des fournisseurs qui adhèrent à des principes reflétant leurs convictions profondes et leur conception de la consommation «éthiquement acceptable». Sur ce point, la Poste peut répondre à leurs attentes, car elle fait partie des sociétés exemplaires à l'échelle nationale et des entreprises postales de pointe à l'échelle internationale. Le niveau d'exigence que s'est fixé la Poste en matière de responsabilité sociale et environnementale est et restera élevé.

mettent souvent de mieux préserver l'environnement et les ressources naturelles. De l'autre, la clientèle optera de plus en plus pour des fournisseurs qui adhèrent à des principes reflétant leurs convictions profondes et leur conception de la consommation «éthiquement acceptable». Sur ce point, la Poste peut répondre à leurs attentes, car elle fait partie des sociétés exemplaires à l'échelle nationale et des entreprises postales de pointe à l'échelle internationale. Le niveau d'exigence que s'est fixé la Poste en matière de responsabilité sociale et environnementale est et restera élevé.

mettent souvent de mieux préserver l'environnement et les ressources naturelles. De l'autre, la clientèle optera de plus en plus pour des fournisseurs qui adhèrent à des principes reflétant leurs convictions profondes et leur conception de la consommation «éthiquement acceptable». Sur ce point, la Poste peut répondre à leurs attentes, car elle fait partie des sociétés exemplaires à l'échelle nationale et des entreprises postales de pointe à l'échelle internationale. Le niveau d'exigence que s'est fixé la Poste en matière de responsabilité sociale et environnementale est et restera élevé.

mettent souvent de mieux préserver l'environnement et les ressources naturelles. De l'autre, la clientèle optera de plus en plus pour des fournisseurs qui adhèrent à des principes reflétant leurs convictions profondes et leur conception de la consommation «éthiquement acceptable». Sur ce point, la Poste peut répondre à leurs attentes, car elle fait partie des sociétés exemplaires à l'échelle nationale et des entreprises postales de pointe à l'échelle internationale. Le niveau d'exigence que s'est fixé la Poste en matière de responsabilité sociale et environnementale est et restera élevé.

mettent souvent de mieux préserver l'environnement et les ressources naturelles. De l'autre, la clientèle optera de plus en plus pour des fournisseurs qui adhèrent à des principes reflétant leurs convictions profondes et leur conception de la consommation «éthiquement acceptable». Sur ce point, la Poste peut répondre à leurs attentes, car elle fait partie des sociétés exemplaires à l'échelle nationale et des entreprises postales de pointe à l'échelle internationale. Le niveau d'exigence que s'est fixé la Poste en matière de responsabilité sociale et environnementale est et restera élevé.

entend améliorer son bilan carbone d'au moins 25% d'ici fin 2020. Avec cet objectif à long terme, il s'agit de contribuer aux efforts pour contenir le réchauffement global d'ici 2100 bien en dessous de 2°C par rapport aux niveaux de l'ère préindustrielle. Pour ses achats aussi, la Poste poursuit des objectifs ambitieux: d'ici 2020, tous les appels d'offres publics devront systématiquement prendre en compte des critères de développement durable. Nous ferons ainsi en sorte d'accroître la transparence sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement et pourrions contrôler la neutralité climatique des produits et services en collaboration avec les fournisseurs. Dans le cadre de sa stratégie de Corporate Responsibility 2017-2020, la Poste entend aussi développer de nouvelles fonctions permettant d'assurer la liaison entre consommateurs et producteurs, par exemple en concevant des solutions système qui s'inscrivent dans une économie circulaire.

Vision ou illusion?

Les objectifs ambitieux ne sont que le prolongement logique d'une démarche couronnée de succès. La Poste se mobilise depuis des années en faveur de solutions durables à l'échelle du groupe et l'activité de distribution du courrier illustre à elle seule cette approche globale: avec près de 6300 véhicules électriques à deux ou trois roues, la Poste est l'entreprise qui dispose du plus grand parc de scooters électriques en Europe. Ces engins cumulent les avantages: commodité pour le personnel, sécurité accrue, efficacité énergétique, faible niveau de bruit, absence d'émissions et consommation de courant vert. Dans le cadre d'un projet pilote, nous sommes en train de tester les possibilités de réutiliser les batteries usagées des triporteurs électriques pour stocker de l'énergie solaire. Cet exemple montre bien que les objectifs ambitieux sont dans les gènes de la Poste. Ils la font progresser dans sa démarche de gestion du développement durable, qui vise la durabilité entrepreneuriale 3.0: nous analysons systématiquement les opportunités commerciales et les contributions en matière de développement durable. Toutes les idées porteuses, nous les mettons en œuvre avec détermination au profit des clients, de l'environnement, de la société et de la Poste.» ■

«La Poste entend améliorer son bilan carbone d'au moins 25% d'ici fin 2020.»

Bettina Wyciok*Head Corporate Sustainability Weleda Group*

© Alessandra Leimer

Weleda participe à «pro clima» depuis 2009.

J'aime la Poste parce que:

«Grâce à «pro clima», nous acheminons nos colis sans impact pour le climat depuis 2009. Nous soutenons ainsi la construction d'installations de biogaz pour la fermentation des déchets biodégradables dans des fermes suisses et pour des ménages privés au Cambodge. Cela coïncide avec nos valeurs, puisque Weleda est pionnière en matière de développement durable. Nous assumons notre responsabilité vis-

à-vis des processus économiques, de la nature et de la coopération équitable de toutes les parties prenantes. Weleda fait figure d'entreprise innovante dans la société et prend les devants en tant que pionnière d'une économie éthique, courageuse et prospère dans de nombreux domaines. Depuis 1921, Weleda défend ces valeurs et commercialise des produits de première qualité issus d'une fabrication responsable et durable.»

Mister PostActivity

Stefan Kuster a créé PostActivity en 2011 et dirige depuis le programme de loisirs pour les collaborateurs. Le nouveau site web est en ligne depuis le 1^{er} décembre.

Texte: Simone Hubacher / Photo: Monika Flückiger



Depuis le 1^{er} décembre, PostActivity a un nouveau logo et propose de nombreuses nouveautés.

Toujours plus haut, telle est sa devise: Stefan Kuster, responsable PostActivity, a pratiqué l'escalade de manière intensive durant de nombreuses années. «J'aime les sports de plein air!» Quand il grimpe, il profite du moment présent et des vues splendides. «Depuis la naissance de ma fille Lina, en mai 2015, je n'ai plus trop le temps pour la varappe, explique-t-il. Je m'entraîne donc de temps en temps en salle.» De manière générale, ce n'est pas l'activité physique qui manque, car Stefan Kuster mène une double vie professionnelle: il est responsable de PostActivity à la Poste et professeur de sport à l'école cantonale de Zurich Nord à Oerlikon – à un taux d'occupation de 50% dans les deux postes. «Cette combinaison représente un véritable défi, mais c'est aussi enrichissant!»

Un stagiaire avec des idées

Petite rétrospective: après avoir terminé des études de sport et d'économie, Stefan Kuster a suivi en 2010 le programme Trainee de 18 mois à la Poste, dont neuf mois étaient consacrés au sponsoring. Entre sa collaboration lors des courses à pied et l'action «2 x Noël», il s'est vu confier la tâche de développer un concept pour un programme de loisirs destiné aux collaborateurs. En l'espace de quelques mois, le concept était approuvé et, dès 2012, le premier événement PostActivity Summer avait lieu à Macolin. «Et puis, enchaîne-t-il, on m'a demandé un jour si j'aimerais diriger moi-même le programme.» Stefan Kuster est ainsi passé du statut de stagiaire à celui de responsable PostActivity. Aujourd'hui, PostActivity est rattaché à la Gestion de la santé de la Poste.

Départ pour l'Oberland bernois

Les 10 et 11 mars 2017, l'événement PostActivity Winter se déroulera à la Lenk, dans l'Oberland bernois. Au programme: de nombreux sports, dont le ski de fond, l'escalade sur glace, le golf sur neige,

le télémark, l'aquagym, un Team Trophy, un slalom géant parallèle, et une bonne dose de plaisir! La commune de la Lenk a été sélectionnée pour son choix d'hôtels et d'hébergements (différentes catégories de prix) et pour le temps de trajet.

Cinq personnes travaillent avec lui dans le comité d'organisation: ces collaborateurs de différentes unités se portent candidats et sont payés pour leur travail. Lors du week-end de l'événement, de nombreux collègues sont mobilisés en plus. Pour celui à la Lenk, Stefan Kuster compte sur la participation de 250 collaborateurs issus des différentes unités.

PostActivity, c'est aussi le tournoi traditionnel de football au début de l'automne, ainsi que les offres renouvelées régulièrement et proposées par le personnel pour le personnel. «Je me réjouis de toutes les offres et j'aime beaucoup recevoir les commentaires des collaborateurs, s'enthousiasme Stefan Kuster. Mais j'attends surtout avec impatience l'événement PostActivity Winter qui se tiendra sous peu.» ■

Nouveau site PostActivity

Depuis le 1^{er} décembre, PostActivity se présente sous un nouveau jour: bien des choses ont changé et pas seulement le logo! La nouveauté la plus importante: chaque collaborateur peut mettre en ligne son offre de sport et de loisir, qu'il s'agisse d'un bootcamp récurrent durant la pause de midi ou d'un tournoi de squash sur une journée. Les fonctions de commentaire et de partage font également partie des nouveautés. Faites-vous votre propre idée sur www.postactivity.ch.

Infos personnelles

Stefan Kuster (37 ans) vit avec sa femme Fabienne et leur fille Lina (19 mois) à Richterswil (ZH). Son cœur bat pour sa famille et pour le sport.

Il a aussi beaucoup voyagé: séjour de cinq mois en Australie et en Nouvelle-Zélande (2000), semestre à Montpellier durant ses études (2003), mission d'aide au Sri Lanka (2005) longs périple avec son sac à dos en Amérique du Sud (2009) et en Asie du Sud-Est (2013).



Inscription à l'événement PostActivity jusqu'au 31 janvier 2017 et plus de détails sur l'événement sur le site internet



***«Je me réjouis
des commentaires
des collaborateurs.»***



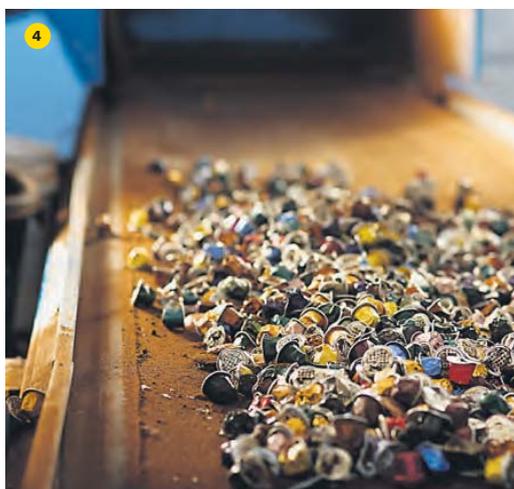
Rogelio Rayter distribue le colis de capsules et reprend le sac contenant les usagées.



Les clients peuvent aussi confier leurs sacs au facteur en les laissant dans la boîte à lait.



Les clients Nespresso peuvent apporter le sachet de recyclage plein en boutique ou dans l'un des quelque 2700 points de collecte répartis dans le pays.



Les capsules sont triées. Le marc de café est séparé de son enveloppe en alu.



Valon Morina avec la commande du jour à la po

Une deuxième vie plus durable

Nespresso récolte les capsules de café utilisées depuis 25 ans. La Poste contribue à cette collecte depuis 2012. Mais que deviennent-elles une fois transformées? Reportage à Genève où la capsule est l'objet de nombreuses attentions.

Texte: Annick Chevillot / Photos: Mercedes Riedy / DR

Rogelio Rayter, facteur colis à Genève, est tout sourire. Sa tournée l'emène notamment au quai des Bergues. Là, il livre la commande de café Nespresso. Simultanément, il emporte un sac de récupération de capsules usagées plein (un sac de recyclage peut contenir jusqu'à 200 capsules en aluminium de la marque). Lancé au niveau national en 2012, le système Recycling@Home «fonctionne bien», selon Philippe Savard, responsable distribution chez PostLogistics à la poste de Montbrillant. Une impression locale positive confirmée par les chiffres au niveau national: «Nous avons commencé avec quelques sacs par mois et nous sommes actuellement à 18 000 par mois!», relève Jean-Christophe

Bonny, Key Account Manager chez PostLogistics. De son côté, Nespresso compte plus de 2700 points de collecte dans tout le pays. Les quantités de marc de café et d'aluminium ainsi récoltées représentent un grand volume. Les deux initiatives ont surtout permis à l'entreprise de Paudex d'atteindre une capacité de recyclage de 99%. Le taux réel de recyclage n'est évidemment pas aussi élevé, puisque des capsules finissent toujours dans les poubelles. Les deux circuits sont complémentaires. Les sacs, eux-mêmes recyclables, peuvent être remis en main propre, déposés dans la boîte à lait ou remis en boutique. «Mais il est très important que le client joue le jeu, souligne Philippe Savard. Il doit utiliser les

sacs prévus à cet effet, développés conjointement entre Nespresso et PostLogistics.»

Lavaux en profite

A Montbrillant, les capsules atterrissent dans un grand container qui est vidé tous les dix jours. C'est la société vaudoise Barec qui s'occupe de cette tâche. Chaque jour, près de 11 tonnes de capsules usagées (4000 tonnes par an) atterrissent sur les tapis de tri de l'usine de Moudon. L'aluminium et le marc sont soigneusement séparés. Les matières premières ainsi obtenues sont valorisées dans des filières spécifiques. Après transformation dans un centre de compos-



ste de Montbrillant à Genève.



Le soir, dès 17 heures, les commandes du matin sont livrées aux clients.



Deux exemples de seconde vie réussie pour les capsules à café: un couteau suisse et un éplucheur.

tage près de Lausanne, une partie du marc de café obtenu sert d'engrais naturel pour les vignes de Lavaux. Une autre partie sert à alimenter une centrale de production de biogaz inaugurée cette année à Henniez. Le marc de café issu de cette revalorisation permet ainsi de produire de l'électricité verte et du chauffage.

Exemples concrets

L'aluminium, lui, est revalorisé dans la filière d'aluminium normale. Mais pour fêter dignement les 25 ans de recyclage des petites capsules, Nespresso a voulu marquer le coup. Ainsi, un couteau Victorinox et un éplucheur Rex de Zena ont été conçus à base d'aluminium issu de la filière de revalorisation. Ces objets édités en série limitée ont été précédés par la machine Pixie. Depuis 2011, les panneaux latéraux de certains modèles sont également fabriqués en capsules recyclées.

La filière de recyclage est très bien établie et fait même figure de modèle dans le pays. Pour Philippe Savard, «Nespresso a été précurseur dans ce domaine». ■

Livraison le jour même

La Poste s'occupe également du service «SameDay soir» pour Nespresso. Pour toute commande d'au moins 50 unités passée le matin, les capsules sont livrées le jour même, dès 17 heures par un facteur. A Genève, c'est la boutique de Balexpert qui s'occupe de la préparation des commandes. Valon Morina, chauffeur pour PostLogistics, réceptionne la marchandise à partir de 14 heures et la transporte au centre de Montbrillant. Les colis sont préparés dans l'après-midi en fonction de leur lieu de distribution. Le plus souvent, ils sont livrés en même temps que la tournée de LeShop.ch.

«Il s'agit, pour l'heure, d'un marché de niche encore marginal, mais qui pourrait évoluer rapidement», relève Jean-Christophe Bonny. Pour promouvoir la livraison le jour même, Nespresso a décidé d'offrir la livraison (coût habituel de 5 francs ou 9 fr. 50, en fonction de la quantité commandée) le jour même à ses clients genevois jusqu'au 15 janvier 2017.

A gagner

3 couteaux et 3 éplucheurs issus du recyclage des capsules Nespresso.

Pour participer: écrire un mail à redaction@poste.ch ou écrire une carte postale à Concours Nespresso, Rédaction La Poste, Wankdorfallee 4, 3030 Berne. Délai de participation: 4 janvier 2017.



www.nespresso.com

La Poste des VIP

Sarah Meier

championne d'Europe



L'ancienne patineuse artistique professionnelle se produira sur la glace cet hiver avec Art on Ice.

Interview: Simone Hubacher / Illustration: Jennifer Santschy

Pensez-vous que la Poste est une entreprise innovante?

Je ne peux pas vraiment répondre à cela.

Avez-vous déjà utilisé les nouvelles prestations de la Poste?

J'ai un login Poste et la Post-App. Ces solutions sont très pratiques pour suivre des envois et pour savoir si et quand je vais recevoir des colis, car je n'ai pas toujours le temps d'aller à la poste pendant les horaires d'ouverture.

Avez-vous déjà personnellement testé TWINT?

Non.

Et le WiFi dans les cars postaux?

Non, car je voyage très rarement en car postal.

Envoyez-vous encore des cartes postales?

Oui, mais rarement. Seule exception: nous envoyons toujours une carte postale à la grand-mère de mon copain.

A quelle fréquence utilisez-vous les points d'accès de la Poste?

J'ai une case postale pour le courrier de mes fans et j'envoie beaucoup de lettres. ■

Publicité

PostActivity Winter

Pour tous les amoureux des pistes, les pros de la luge et les amateurs de golf sur neige:

Les journées de sports d'hiver uniques de la Poste!

Vendredi/samedi **10 et 11 mars 2017**, à Lenk

- Profitez gratuitement des pistes ou de 16 activités organisées: biathlon, télémark, escalade sur glace, freeride, ski de fond, sport en salle, randonnée en raquettes et bien plus encore
- Team Trophy et slalom géant parallèle pour chaque niveau
- Dîner d'hiver convivial avec les montagnes pour décor

Inscris-toi dès maintenant et motive tes collègues pour une expérience hivernale commune dans l'Oberland bernois. Le nombre de participants est limité.

Vous trouverez des informations détaillées sur l'événement et le tool d'inscription sur: postactivity.ch, date limite d'inscription: 31 janvier 2017.

Remise pour inscription anticipée!
 Inscris-toi avant Noël et CHF 30 te seront offerts! Avec le code de réduction: **EarlyBird*Winter17**

Editeur

La Poste Suisse SA
Communication, Wankdorfallee 4
3030 Berne
E-mail: redaction@poste.ch
www.poste.ch/journal-online

Rédaction

Annick Chevillot (rédactrice en chef),
Muriel Baeriswyl, Lea Freiburghaus,
Sandra Gonseth, Simone Hubacher,
Claudia Iraoui, Catherine Riva,
Sara Baraldi

Contributions

Urs Bloch, Dominic Büttner,
Monika Flückiger, Matthias Forny,
iStock, Alessandra Leimer,
Mercedes Riedy, Jennifer Santschy,
François Wavre

Traductions et corrections

Service linguistique Poste

Layout

Branders Group AG, Zurich

Annonces

Gassmann Media AG
E-mail: anzeigen@gassmann.ch
Tél. 032 344 83 44

Impression

Mittelland Zeitungsdruck AG, Aarau

Photo de couverture

Monika Flückiger

Reproduction avec autorisation écrite
de la rédaction uniquement.

Abonnements/Changements d'adresse
Personnel actif: Intranet (Portail RH/
Données personnelles), auprès de votre
Centre de services Personnel (selon votre
décompte de salaire) ou via scp@poste.ch

Retraités:

Par écrit à la Caisse de pensions Poste,
Viktoriastrasse 72, Case postale
3000 Berne 22

Autres abonnements:

E-mail: abo@poste.ch
Tél. 058 338 20 61

Prix de l'abonnement: CHF 24.- par an

Adresses utiles

Service social: 058 448 09 09,
servicesocial@poste.ch

Bourse de l'emploi Poste (AMZ):
058 667 78 30

Fonds du personnel:

fondsdupersonnel@poste.ch,
www.fondsdupersonnelposte.ch



«On me surnomme YB-Role»

Roland Pulfer (63 ans) travaille depuis 40 ans à la Poste. Outre le club de foot bernois YB, il aime les fêtes traditionnelles comme Noël.

Interview: Sandra Gonseth / Photo: François Wavre

Vous restez fidèle à YB et à la Poste, pourquoi?

Durant ma carrière à la Poste, j'ai toujours été fasciné par la grande solidarité qui règne entre postiers. Le service des ambulants est le meilleur exemple de cet esprit d'équipe. Aujourd'hui, ce n'est malheureusement plus aussi évident.

Pourquoi avoir décidé de suivre une formation de secrétaire d'exploitation après le gymnase?

A 23 ans, il me tardait de voler de mes propres ailes. Je voulais construire un avenir avec ma compagne de l'époque et fonder une famille.

Qu'est-ce qui vous a le plus marqué au cours de votre carrière à la Poste?

Le moment où j'ai dû «entraîner» le personnel de guichet pour en faire des vendeurs. J'étais alors formateur à la vente de l'ancienne direction d'arrondissement postal de Berne. C'était là le premier grand tournant qui laissait le monde du fonctionnariat derrière lui. Tout à coup, nos prestations pouvaient faire bouger les choses. Et en dépit de certaines résistances, il fallait aussi

parfois freiner des buralistes postaux dans leurs efforts de vente.

Quelle a été la plus belle époque?

L'époque de REMA, avec la restructuration des centres courrier, a été à la fois intense et belle. Notre équipe s'est engagée jour et nuit dans ce projet. Un ouvrage, à la rédaction duquel j'ai participé, retrace les grands bouleversements qu'a connus la Poste: «L'histoire en jaune» permet de suivre tout le processus de transformation de notre entreprise des années 1960 à 2010.

Vous travaillez aujourd'hui chez PostMail aux services physiques aux destinataires. Où trouvez-vous votre équilibre dans votre vie privée?

Comme je suis un supporter de YB, beaucoup me surnomment «YB-Role». J'aime la musique (je joue de la guitare et du piano), les polars bavarois empreints de couleurs locales et j'accorde beaucoup de valeur aux traditions. Je suis toujours très heureux de passer Noël avec ma femme et nos quatre enfants devenus adultes aujourd'hui. ■



RECYCLÉ
Papier fait à partir
de matériaux recyclés
FSC® C005019

Fidélité à la Poste**45 ans****PostMail**Moulin Norbert, Verbier
Wyss Beat, Biel/Bienne**40 ans****Immobilier Management et Services SA**

Caruana Vincenzo, Basel

PostMailBanz Ursula, Zürich-Mülligen
Destraz Didier, Carouge
Gindrat Jean-Pierre, Courgenay**Réseau postal et vente**Ambühl Marlise, Grenchen
Fragnière Marie-Claude, Bulle
Hartmann Gertrud, Frick
Kugler Arlette, Rorschach**PostFinance**Aubert Fredy, Bern
Minguely-Brodard Bernadette, Bern**Bon anniversaire****95 ans**Albisetti Nino,
Morbio Inferiore (23.01.)
Vacherand Jean-Adolphe,
Genève (30.01.)
Wälti Fritz, Zürich (04.01.)
Zwahlen Arthur, Uznach (27.01.)**90 ans**Bischof Verena, Zürich (06.01.)
Buob Alfred, St. Gallen (15.01.)
Candrian Robert, Chur (27.01.)
Egli Hedi, Weinfelden (26.01.)
Eichenberger Kurt,
Muri b. Bern (03.01.)
Engler Lilly,
Matten b. Interlaken (12.01.)
Fisch Werner, Wernetshausen (21.01.)
Gottier Erwin, Tavannes (21.01.)
Heinimann Ernst, Bännwil (27.01.)
Hugelhofer Ernst,
Regensdorf (01.01.)
Jauslin Hans, Thürnen (18.01.)
Läubli Walter, Chur (19.01.)
Progin Bernadette, Bern (17.01.)
Rothenbühler Walter,
Tramelan (14.01.)
Rüegg Erwin, Dietikon (07.01.)
Schälchli Werner, Le Locle (03.01.)
Schaffner Emile, Bourrignon (11.01.)
Stoeri Elise, Presinge (11.01.)
Uhlmann Ernst, Lyss (09.01.)
Wattinger Paul, Arbon (22.01.)
Widmer Ernst, Suhr (26.01.)
Wilhelm Walter, Adelboden (05.01.)**85 ans**Alder Rudolf, Rehetobel (20.01.)
Baumann Walter, Urnäsch (19.01.)
Bernet Alois, Wagen (24.01.)
Bögli Heino, Lausanne (08.01.)
Bösiger Verena, Ortschaften (22.01.)
Bucher Franz, Sursee (01.01.)
Bürki Hansrudolf,
Niederwangen b. Bern (13.01.)
Christen Urs, Horw (07.01.)
Domeisen August,
Wallisellen (26.01.)Fallegger Nikolaus,
Bottmingen (20.01.)
Flury Roger, Genève (26.01.)
Gasser Felix, Niederdorf (30.01.)
Grossmann Franz, Gland (28.01.)
Gutknecht Ernst, Krauchthal (19.01.)
Hayoz Anton, Bern (12.01.)
Hürbin Hilda, Frick (18.01.)
Indermühle Hildi, Uttigen (05.01.)
Jost Gertrud,
Oberwangen b. Bern (27.01.)
Kobler Rosa, Pfungen (19.01.)
Leugger Arthur, Kreuzlingen (02.01.)
Loretan Marcel, Sierre (13.01.)
Michel Fernand, Carouge GE (12.01.)
Molo Antonio, Chiasso (31.01.)
Pfulg Theodor, Klotten (13.01.)
Sägesser Max, Luzern (29.01.)
Scherer Konrad, Brunnen (07.01.)
Schneider Alois, Mosnang (05.01.)
Schorderet Michel, Biel/Bienne (26.01.)
Schütz Carmen, Mervelier (06.01.)
Stauffer Rodolphe,
La Chaux-de-Fonds (28.01.)
Stocker Walter, Rothenburg (12.01.)
Tschudi André, Bern (09.01.)
Ulrich Fritz, Bern (10.01.)
von Arx Daisy, Burgdorf (17.01.)
Walpen Andreas, Ried-Brig (29.01.)
Weder Heinrich, Dürnten (04.01.)
Wüst Helene, Arbon (20.01.)
Zamofing Francis,
Villars-sur-Glâne (31.01.)**80 ans**Amrein Kurt, Wangen b. Olten (16.01.)
Amstad Andreas, Stansstad (11.01.)
Berger Camille, Chambésy (23.01.)
Bozzini Luciano, Corzoneso (11.01.)
Bracher René Paul,
Ostermundigen (18.01.)Bütikofer Grety,
Lüterkofen-Ichertswil (07.01.)
Burri-Perrinjaquet Freddy,
Fleurier (09.01.)
Copepy Marcel, Conthey (09.01.)
Cossy René, Chexbres (05.01.)
Ducrest Bernard, Bulle (08.01.)
Fischer Theres, Zürich (24.01.)
Francey Martin, Arbaz (12.01.)
Freiburghaus René,
Corcelles-près-Payerne (09.01.)
Furrer-Niklaus Franz, Basel (11.01.)
Gilliand Myriam, Morges (31.01.)
Hanselmann Albert, Gattikon (11.01.)
Hersberger Verena, Pratteln (06.01.)
Hilfiker Peter, Safenwil (23.01.)
Jenelten Alois, Turmann (01.01.)
Jenzer Georges, St-Imier (13.01.)
Jossen Walter, Naters (01.01.)
Kohler Hans, Kriechenwil (09.01.)
Kräuchi Ruth, Luterbach (18.01.)
Lanz Oskar,
Matten b. Interlaken (04.01.)
Lerch Rosmarie, Jona (26.01.)
Lussi Werner, Kägiswil (17.01.)
Mordasini Alma, Comologno (12.01.)
Moser Edith, Zürich (24.01.)
Müller Hansruedi,
Frauenkappelen (09.01.)
Oppliger Gottfried, Bern (01.01.)
Orlando Antonietta, Basel (16.01.)
Pfitscher Frieda, Burg AG (12.01.)
Pisall Anna, Bern (01.01.)
Portmann Rita, Sörenberg (29.01.)
Rentsch Werner, Grand-Lancy (03.01.)
Ritzmann Walter,
Hausen am Albis (09.01.)
Rohner Ulrich, Fisibach (13.01.)
Rohr-Keller Karl, Vorderwald (08.01.)
Rosat Philippe, Clarens (05.01.)
Schaer Heinz, Laupersdorf (15.01.)
Schmucki Anton, Mols (23.01.)**Retraite****PostMail**Ackermann Peter, Kriens
Brand Simon, Gstaad
Champendal Jean-Luc, St-Prex
Covi Simon, Luzern
Gagnebin Bernard, Renens
Gasser Esther, Härkingen
Geinoz-Rüffieux Beatrix, Bulle
Gerber Christoph, Härkingen
Giacomo Carmen Liliana,
Zürich-Mülligen
Gregorio Maria, Zürich
Grimm Alex-Anton, Lüscherz
Grimm-Mathys Rosmarie, Lüscherz
Herzog Adelheid, Muri
Huwlyer Johanna, Berikon
Ifrid Hans-Jörg, Laufen
Joly-Gerber Mary-Christine, Gland
Lieta Raffaele Cristoforo,
La Chaux-de-Fonds
Meyer Bruno Jacques, Basel
Mourelle Prado Antonio, Genève
Pache-Antoine Marie Marlène, Genève
Pischedda Rosa, Buochs
Rickli Hans, UrsenbachRodriguez José, Zürich
Rüegsegger Annemarie, Worb
Soldati Rita, Pregassona
Sonner Stephan, Zürich
Studer Hans-Rudolf, Ostermundigen
Tobler Erich, Rheineck
Voide-Favre Nancy, Evolène
Wäfler Walter, Thun
Wenger-Delacrétaz Line, Orbe
Wicki Agnes, Kriens
Widmer Herbert, Solothurn
Wobmann Doris, Vättis**Immobilier Management et Services SA**Jeanneret Christian, Lausanne
Ruiz Alcalde Julian, Genève
Senn Elvira, Fahrwangen**Réseau postal et vente**Dubey Francine, Villars-sur-Glâne
Gehrig Rosmarie, Zuchwil
Heidecke Rita, Solothurn
Meier Myrta, Birr-Lupfig
Neukomm Priska, Liestal
Rudin Elisabeth, OberglattSchiantarelli Anita, Gordola
Schneider Susanna, Bern
Strubreither Heidi, Hinwil
Stübi Adelheid, Emmenbrücke
Ziegler Wilma, Liestal**PostFinance**Berger Brigitte, Netstal
Choy Wai Chee, Zofingen
Francey-Aubonney Yolande, Bulle
Graden Angela, Biel/Bienne
Joggi Beat, Zofingen
Kohler-Bortis Edith, Münchenstein
Stauffer-Stauffer Beatrice, Bern**CarPostal**Dreier Beat, Laufen
Hotz Ulrich, Thusis
Mornod Anne-Lise, Thierrens
Schmidiger Urs, Möhlin
Sordet Jean-Luc, Penthalaz
Stutzmann Andreas, Bern**Swiss Post Solutions**

Böhler Andreas, Zürich

Nos regrettés*Personnel actif***PostMail**Jeanjaquet Pascal, Eclépens,
né en 1957
Ly Vanhue, Zürich, né en 1956
Martinez Ricardo, Zürich-Mülligen,
né en 1961
Pischedda-Imboden Rosa, Buochs,
née en 1955**Réseau postal et vente**Dreier Verena, Biberist, née en 1960
Hürlimann Franziska, Cham,
née en 1966**PostFinance**

Schäfer Robert, Bern, né en 1965

*Retraités*Amey Jean-Pierre,
La Chaux-de-Fonds (1949)
Baldinger Edgar, Genève (1926)
Bärtsch Christian, Altenrhein (1950)
Biolley Francis, Genève (1931)

Schöni Heinrich, Koppigen (10.01.)
Schurig Rudolf, Esslingen (28.01.)
Schwizer-Oswald Alfons,
Berg SG (07.01.)
Seliner Maria, Zürich (11.01.)
Signorelli Mirella,
Prato-Sornico (10.01.)
Stauffer Kurt, Kirchlindach (21.01.)
Stettler Marlies, Wabern (25.01.)
Stillhard Katharina,
Müselbach (11.01.)
Strahm Karl, Niederscherli (28.01.)
Stucki Fritz, Niederhünigen (04.01.)
Studer Ernst, Windisch (22.01.)
Villiger Otto, Zufikon (03.01.)
Waltisperm Johann, Boll (12.01.)
Weber Hermann, Witterswil (30.01.)
Wieland Marguerite, Brügg (10.01.)
Wiget Willi, Egg b. Zürich (12.01.)
Züger Josef, Wangen SZ (26.01.)
Zweifel Peter, Kaltbrunn (11.01.)

75^{ans}

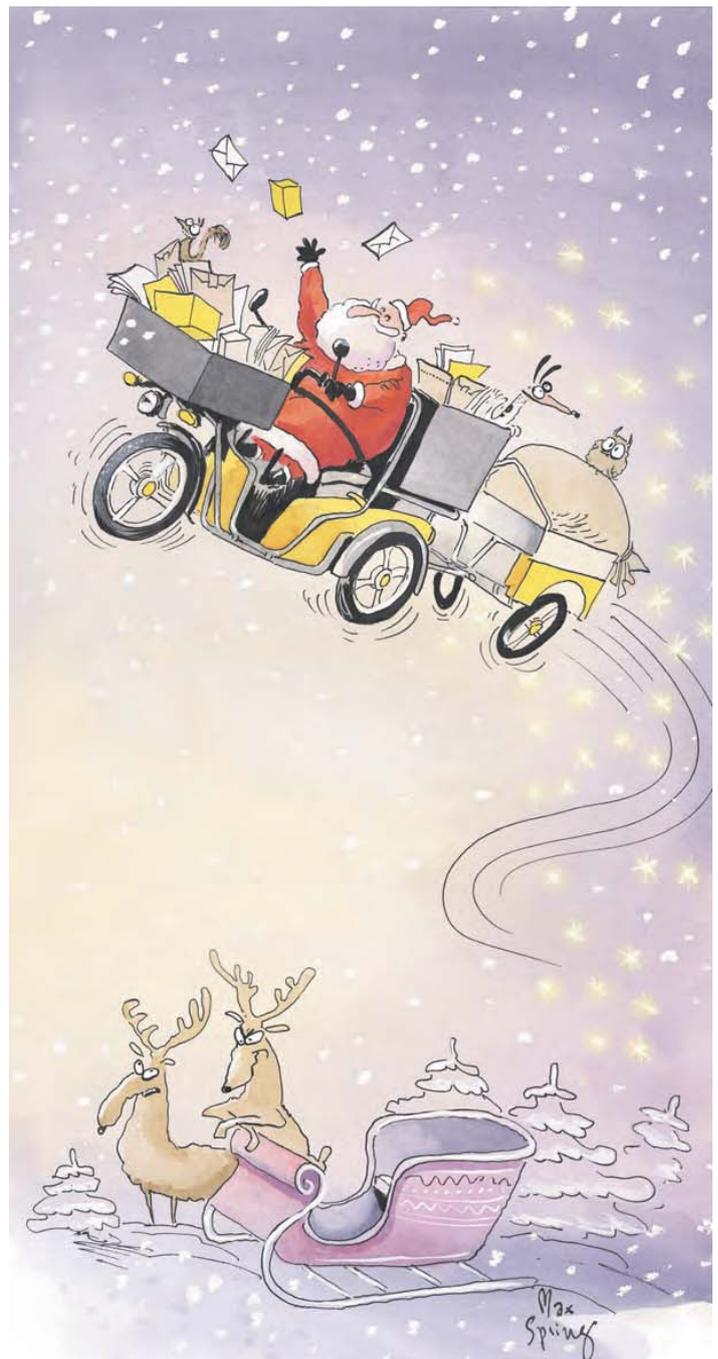
Andolina-Laueremann Christa,
Zürich (23.01.)
Bachmann René, Geroldswil (03.01.)
Bernasconi Sandro,
Castel San Pietro (25.01.)
Brügger-Lüthi Vreni,
Münsingen (11.01.)
Brunner Samuel, Bonfol (30.01.)
Brunold Albin, Maladers (03.01.)
Bucheli Margrit, Hochdorf (19.01.)
Bühler Alfred, Rothrist (15.01.)
Büsser Walter, Egg b. Zürich (24.01.)
Chassot Yves, Bussy FR (07.01.)
Dammann Johann, Homburg (25.01.)
Darioly Anna, Charrat (13.01.)
Dufour Yves, France (23.01.)
Eray-Hofer Jeannine,
Courroux (03.01.)

Eyholzer Bruno, Birgisch (09.01.)
Fallo Pietro, Meyrin (01.01.)
Fux Raymond, Ried-Brig (08.01.)
Gentizon Marc,
Les Monts-de-Corsier (20.01.)
Gmür Johann,
Rapperswil SG (18.01.)
Grand Guillaume Marie-Jose,
Cortaillod (22.01.)
Hassler Alois, Sisseln AG (26.01.)
Iudica Anita, Tartar (24.01.)
Jäcker Diane, Kappel SO (18.01.)
Julmy Alfons, Oberschrot (12.01.)
Kallen Arthur, Worb (11.01.)
Kaltenrieder Werner,
Lausanne (17.01.)
Künzli Walter, Strengelbach (17.01.)
Lienhard-Thalmann Ida,
Lommis (06.01.)
Loosli Hansrudolf, Mirchel (15.01.)
Marolf Hans, Neuenhof (08.01.)
Meile Walter, Gattikon (26.01.)
Messmer Rudolf,
St. Margrethen SG (12.01.)
Michaud-Frey Gilberte,
Petit-Lancy (03.01.)
Peter Germain, Ayer (05.01.)
Reichen-Hersberger Ruth,
Basel (07.01.)
Roten-Jäger Eva-Maria, Brig (23.01.)
Rüegsegger-Reber Anna, Ins (22.01.)
Saurer Hansruedi,
Ringoldswil (03.01.)
Schäpper Werner, Grabs (18.01.)
Schibli Ursula, Otelfingen (17.01.)
Schmid-Wyer Lilian, Glis (15.01.)
Steffen Theresia, Grossdietwil (30.01.)
Thalmann Peter, Kriens (21.01.)
Thueller-Giroud Alice, Bercher (15.01.)
Wenger Hans,
Hasle b. Burgdorf (17.01.)
Wicht Jean-Louis, Lausanne (05.01.)

Brehm Hansruedi, Lutry (1923)
Broger Fridolin, Richterswil (1924)
Caluori Reto, Langwies (1929)
Chezeaux Klara, Juriens (1928)
Dauwalder Hans, Meiringen (1925)
Denti Bruno, Bellinzona (1941)
Déruaz Myriam, Choulex (1941)
Eberhard Erwin, Basel (1929)
Eberhard Hans, Pohlern (1944)
Fazan Raymond, Yvonand (1922)
Frey-Derungs Fridolin, Wangs (1938)
Friedli-Refruto Walter,
Philippines (1943)
Füllemann Frieda, Bottmingen (1935)
Gähwiler Anton-Albert, Genève (1924)
Grunder Hanny, Luzern (1952)
Imperiali Mario, Arzo (1932)
Kaufmann Rudolf, Zürich (1928)
Kost-Sutter Adolf, Gattikon (1938)
Krättli Georg, Maienfeld (1935)
Kunz Brigitte, Praz-de-Fort (1952)
Lischer Alfred, Menziken (1942)
Longchamp Henri Jean, Nyon (1942)
Lüscher Hans, Berikon (1933)
Meyer Alfred, Wohlen AG (1929)
Meyer Peter, Baldingen (1945)
Moeschler Kurt, Biel/Bienne (1929)

Mottier Marcel, Clarens (1927)
Nüssli Hans, Kreuzlingen (1932)
Pahud Roland, Ogens (1924)
Pasche Michel, Lausanne (1926)
Pedrazzoli Erich, Zürich (1930)
Rebetez Mundwiler Edith,
Oberwil BL (1934)
Reidy-Boschung Ruth,
Düdingen (1950)
Renaud Henri-Louis, Gorgier (1936)
Rérat Serge, Porrentruy (1927)
Rickli Fritz, Hausen AG (1932)
Rieser Otto, Hütten (1928)
Rohner Erwin, Glattbrugg (1925)
Spichiger Willy, Neueneegg (1936)
Stahel Ernst, Rüti ZH (1943)
Stettler Peter, Kaufdorf (1939)
Streich Alfred, Grindelwald (1934)
Tuena Damiano,
Bosco Luganese (1948)
Wehrli Hanspeter, Küttigen (1938)
Widmer Otto, Degersheim (1933)
Winkelmann Werner, Zürich (1954)
Wüthrich Peter,
Oberdiessbach (1934)
Zangger Paul, Zumikon (1922)
Zeller Hubert, Zürich (1924)

Publicité



**Nous vous souhaitons encore
beaucoup de plaisir avec votre DXP
et de belles Fêtes de fin d'année!**

Votre équipe Kyburz

KYBURZ

 SWITZERLAND



© Dominic Büttner

Le point d'accès du mois: le Postomat de la rue des Gares à Genève

Avec quelque 3700 points d'accès, la Poste est à la disposition de ses clients sur tout le territoire suisse. En plus de ses offices de poste, des agences postales et du service à domicile, elle offre aussi une large variété d'autres points d'accès comme les automates My Post 24, les guichets pdes clients commerciaux ou les Postomat comme celui de la rue des Gares, près de Cornavin. Il est l'un des 30 Postomat situés en ville de Genève et l'un des 1000 que compte la Suisse. Les retraits en francs suisses ou en euros et la consultation du solde et des mouvements de compte, telles sont les prestations les plus utilisées par les clients. ■

www.poste.ch/points-d-acces