

la Poste

7 / 2015

Pour nos collaborateurs
poste.ch/journal-online

P.P.
3030 Berne



Jean-Pierre Rossier

Trailer de l'extrême

Page 20



LA POSTE 
Dynamique jaune.

Drones – Dans les coulisses des premiers vols d'essai Page 5

CarPostal – Cet été, partez à la découverte de 8 trajets exceptionnels Page 10



Records

Aucune route n'est trop escarpée, aucun village trop éloigné, aucun col trop élevé: le car postal circule partout. La première course de car postal en service régulier a débuté en 1906, entre Berne et Detligen. Aujourd'hui, les véhicules jaunes font partie du paysage national. Une apparente banalité qui ferait presque oublier les exploits inhérents à certains tronçons. Nous en avons choisi huit exceptionnels pour un été de records (voir p. 10 à 15).

La logistique qui se cache derrière l'envoi d'une lettre en courrier A représente elle aussi un record. Sur le chemin entre l'expéditeur et le destinataire, l'envoi peut facilement parcourir plusieurs centaines de kilomètres en une nuit. Dès le lendemain du dépôt, il doit arriver à destination. Si cette mission est accomplie dans 97,6% des cas, la Poste a atteint son objectif interne en termes de durée d'acheminement pour le courrier A. Un objectif ambitieux même en comparaison internationale! Notre article en page 22 montre l'importance de la collaboration entre l'homme et la machine et du travail d'équipe entre les unités pour réussir à atteindre un tel niveau d'excellence.

Le nouveau type de distribution actuellement testé par PostLogistics au Mont Vully, soit l'acheminement de colis au moyen de drones, représente également une innovation indéniable. La livraison par drones est destinée à demeurer ponctuelle. Elle ne remplacera certainement pas la voie terrestre traditionnelle. Elle possède néanmoins un véritable potentiel pour battre de nouveaux records.

Lea Freiburghaus, rédactrice



Actualités

5 *L'envol des drones*

Au début du mois de juillet, tous les regards se sont tournés vers le Mont Vully où les premiers vols de drones ont eu lieu.



Photo: Suisse Tourisme, Christof Sonderegger



Dossier

10 *Un été de records*

Découvrez huit excursions exceptionnelles avec CarPostal et gagnez des prix.

Portrait

20 *Trailer de l'extrême*

Le buraliste valaisan, Jean-Pierre Rossier, participe à des courses de montagne un peu folles!

Actualités

7 *Caisse de pension*

La baisse du taux technique expliquée en quatre points.

8 *Inauguration de l'EspacePost*

Retour sur une journée de fête au nouveau siège principal de la Poste à Bern-Wankdorf.

Dialogue

16 *Journal papier vs. infos online*

Le tirage des journaux va continuer à baisser alors que les offres d'informations en ligne attirent de plus en plus. Le point de la situation avec le directeur de l'école de journalisme de Lucerne.

19 *Avez-vous une idée?*

Vous pouvez désormais la soumettre sur Postidea via votre portable ou votre tablette.

Les gens

22 *De la collaboration interunités*

Pour qu'une lettre postée en courrier A arrive à destination dans les temps, un travail d'équipes impliquant PM, PV et PL est nécessaire.



Votre avis!

*Ce numéro du personnel vous a-t-il plu?
Communiquez-nous vos impressions!
Scannez ce code QR Code ou suivez
le lien ci-dessous.*

[www.poste.ch/
feedback-journal-du-personnel.](http://www.poste.ch/feedback-journal-du-personnel)



En bref



1 Nouveaux besoins

Réseau postal et vente teste la différenciation de l'offre dans les offices de poste dans environ 70 sites répartis dans six régions. Les clients souhaitant un conseil seront accueillis à un guichet spécial. Les autres guichets resteront réservés pour les activités de vente rapides. Le projet pilote commence le 15 juillet et devrait se terminer fin 2015.

2 Payer sans contact

Avec la PostFinance Card, les clients pourront bientôt payer de manière encore plus simple, agréable et rapide. Grâce à la nouvelle fonction sans contact, ils ne devront même plus donner la carte et pourront effectuer des paiements à la caisse en quelques secondes. Dès maintenant, toutes les nouvelles PostFinance Card émises (pour les francs suisses) disposent par défaut de cette option de paiement supplémentaire.

 postfinance.ch/sanscontact

3 Vacances Reka avec 15% de rabais

Avec la Reka, le Fonds pour le personnel Poste offre désormais des vacances à bon marché pour les collaborateurs et les retraités de la Poste. Un rabais de 15% est offert sur tous les appartements de vacances de la Reka en Suisse pour autant que la date d'arrivée se situe après le 30 avril 2016. D'octobre 2015 à février 2016, un droit de préservation s'applique sur les objets du Fonds pour le personnel Poste figurant dans l'offre Reka. Jusqu'au 30 avril 2016, des vacances peuvent encore être réservées auprès du Fonds pour le personnel Poste aux conditions actuelles.



pfp-ferienwohnungen.ch/fr/reka.ch/post

4 Quand la Poste bouge

Cette année, quelque 2200 collaborateurs ont participé au premier Mois du mouvement de la Poste. Environ 63% des participants ont atteint l'objectif consistant à se déplacer de manière saine pendant au moins 30 minutes par jour, sur au moins 21 jours du mois de juin. Grâce à cette action, la fondation Cerebral reçoit un don de 6300 francs. L'action «Bike to Work» a été suivie par 356 équipes de la Poste.

5 Postidea dit merci!

Le 4 juin 2015, plus de 40 collaborateurs ont participé à l'événement annuel de Postidea. L'invitation émanait de la gestion des idées du groupe Postidea. Jouer au golf au Golfpark Otelfingen et savourer un délicieux repas à la Giesserei d'Oerlikon: voilà la récompense des collaborateurs qui ont proposé ou évalué un nombre d'idées supérieur à la moyenne l'an dernier. Grâce aux idées mises en place, le groupe a pu réaliser une utilité totale de 1,5 million de francs.



postidea.ch

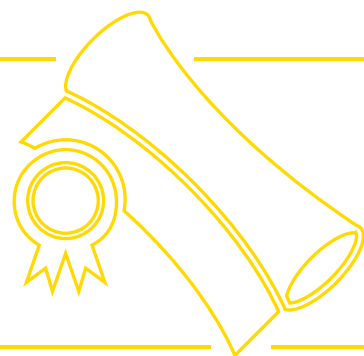
6 Programme de développement

La Poste lance un système de vote numérique, qui permettra à un plus grand nombre d'électeurs de voter par voie électronique lors des élections parlementaires de 2019. L'élaboration du programme eVoting est confiée à l'unité Développement et innovation, sous la direction de Claudia Pletscher. A l'avenir, en plus du canal physique, la Poste proposera un canal électronique sécurisé aux cantons et aux citoyens.

Le chiffre du mois

Le premier...

...bâtiment administratif Minergie du pays à recevoir le certificat DGNB international en or – soit la plus haute distinction en termes d'écologie et de durabilité pour un bâtiment – est le nouveau siège bernois de la Poste. Ce prix a été remis le 26 juin dernier par la Société suisse pour un Marché immobilier durable (SGNI), lors de l'inauguration officielle des locaux accueillant quelque 2000 collaborateurs.





Au septième ciel

La Poste teste les domaines d'application des drones. On envisage d'utiliser cette méthode dans les secteurs de niche.

Texte: Claudia Iraoui / Photo: Yoshiko Kusano

Tous le nez en l'air! Comme un colibri, l'élégant drone Matternet ONE développé par l'entreprise californienne du même nom prend son envol. En juillet, la Poste, Matternet et Swiss WorldCargo testent au Mont Vully les possibilités d'utilisation des drones dans la logistique. Le Matternet ONE peut transporter jusqu'à un kilo de charge à une vitesse de 30 à 45 km/h vers un objectif situé dans un rayon de 10 km. Et ce, sans être télécommandé. «Le drone est guidé via une App pour smartphone sur laquelle le vol est programmé à l'avance», explique Janick Mischler, responsable du projet Open Innovation au sein de Développement et innovation. «Actuellement, nous testons le comportement des drones quadrimoteurs dans des conditions géographiques et météorologiques difficiles.»

Pour Dieter Bambauer, responsable PostLogistics, les drones offrent une possibilité de compléter les moyens de transport déjà existants dans le domaine de la logistique. «La Poste veut participer dès le début au développement de cette technologie et déterminer rapidement les processus dans lesquels leur utilisation est judicieuse», explique-t-il. La Poste envisage trois domaines prioritaires: distribution dans les régions reculées, transport de matériel lors de situations d'urgence et livraison rapide d'envois spéciaux comme les échantillons de laboratoire. «Les drones ne remplaceront pas la distribution classique de colis. Mais en tant que pionniers dans la branche, nous ne pouvons pas nous contenter d'étudier des solutions innovantes, nous devons nous impliquer activement dans leur développement», ajoute avec conviction Dieter Bambauer. ■



Voir le film en ligne:



La Poste livre les denrées Volg à domicile

Un nouveau service de livraison à domicile de Volg est testé dans le cadre d'un projet pilote. La Poste se charge d'enregistrer les commandes et de livrer les marchandises.

Texte: Lukas Tschopp / Photo: Adrian Moser



Le facteur livre la marchandise l'après-midi ou le soir du jour de la commande ou le lendemain matin.

Le projet se déroule dans sept régions dans lesquelles des magasins Volg sont implantés. Les habitants de ces régions ont le choix parmi 600 articles de l'assortiment Volg et peuvent se faire livrer les marchandises par la Poste à domicile: du lait au produit de lessive en passant par le saumon fumé.

Communiquer avec le postier via la boîte aux lettres

La commande se fait sur le magasin en ligne Volg, directement en magasin, par téléphone ou par la boîte aux lettres au moyen d'un bon de commande. Le facteur est informé de la commande grâce à un écriteau sur la boîte aux lettres, puis transmet les informations au magasin Volg. Là, les produits commandés sont conditionnés dans des sacs ou des caisses isothermes. «Le premier mois, il n'y avait pas encore beaucoup de commandes, mais la logistique et la collaboration avec Volg fonctionnent très bien», affirme Dominic Kropf, responsable du projet.

Choisir le moment de la distribution

Trois créneaux de distribution sont possibles: le facteur livre la marchandise le jour de la commande, l'après-midi, le soir, ou le lendemain matin. Le test durera jusqu'à fin novembre. La Poste décidera ensuite si la collaboration se poursuivra et la forme qu'elle prendra. ■



Plus d'informations:
volgshop.ch

80 cartes postales de 80 pays

Joiz a un objectif ambitieux: recevoir 80 cartes postales de 80 pays à la rédaction d'ici le 6 août.

Texte: Simone Hubacher

Dans son émission «NOIZ», la chaîne de télévision pour jeunes a lancé mi-juillet la deuxième campagne de cartes postales de l'été: en trois semaines, le tableau d'affichage de la rédaction doit être recouvert d'au moins 80 cartes postales de 80 pays. Les expéditeurs des cartes doivent être les jeunes eux-mêmes. Chaque semaine, un gagnant sera tiré au sort parmi tous les expéditeurs. Des bons PostShop d'une valeur de 100 francs sont à gagner.

Les cartes postales sont encore à la mode

«PostMail soutient la campagne car nous voulons ainsi inciter le jeune public à envoyer à nouveau plus de cartes postales.

les. Nous sommes convaincus qu'écrire et recevoir des cartes postales est toujours amusant et à la mode, même à l'ère des médias sociaux», affirme Léa Schüpbach, du Marketing de PostMail.

Dans le premier volet de la campagne, qui a commencé le 23 juin, la rédaction de Joiz a écrit des cartes postales à des politiciens et des sportifs, notamment, et a encouragé son public à écrire lui-même des cartes postales ou à les faire écrire par la rédaction. ■



joiz.ch/show

La baisse du taux d'intérêt technique en quatre points

Le taux d'intérêt technique de la Caisse de pensions Poste (CP) va baisser au 1^{er} janvier 2016. Explications de ce que signifie cette décision du Conseil de fondation de la CP Poste.

Texte: Verena Jolk, Jacqueline Schwander

1 Pourquoi le taux d'intérêt technique baisse
En raison de la situation tendue en matière de taux d'intérêt sur les marchés financiers, le Conseil de fondation surveille l'évolution afin de procéder aux modifications nécessaires à temps. Vu le bas niveau des taux d'intérêt, la CP Poste s'attend à une diminution significative des produits sur ses valeurs patrimoniales pour les prochaines années. Avec les rendements attendus actuellement, la CP Poste ne peut plus financer correctement ses obligations au taux d'intérêt technique actuel. Si le rendement nécessaire n'est pas atteint, le risque de découvert, ainsi que celui de devoir prendre des mesures d'assainissement, augmente. C'est pour cela que le Conseil de fondation de la CP Poste a pris cette décision. Assortie de mesures d'accompagnement, cette baisse permet de réduire les risques et de maintenir l'objectif de prestations pour les rentes futures.

2 Les conséquences de cette baisse
Elle entraîne une diminution des rendements théoriques nécessaires pour la Caisse de pensions. Pour que les rentes actuelles garanties par la loi puissent être versées sans être révisées, la réserve mathématique doit être augmentée. Dans le même temps, le taux de conversion doit être abaissé afin que le capital accumulé pour les prestations de rentes suffise au versement des rentes futures.



3 Comment et par qui la baisse est financée
En tant qu'employeur, la Poste a fourni des prestations complémentaires élevées à la Caisse de pensions au cours des années précédentes. L'augmentation du capital pour les rentiers est financée en grande partie par la Poste à partir de cette réserve de contributions de l'employeur. En 2014, le Conseil de fondation a décidé de constituer des provisions pour la baisse du taux d'intérêt technique. Grâce à cela, la baisse des taux de conversion sera compensée à 75% pour les assurés actifs au 1er janvier 2016. De plus, les cotisations d'épargne du plan d'épargne standard de l'employeur et celles de l'employé augmenteront d'un point de pourcentage.

4 Les conséquences pour les assurés
La rente des assurés actifs peut être légèrement réduite en fonction de l'âge de la retraite, malgré la compensation mentionnée. En fonction de la situation des assurés, l'adaptation peut être totalement compensée avec une activité lucrative plus longue. Les rentes versées jusqu'à aujourd'hui demeurent inchangées, car elles sont garanties par la loi. ■



Plus d'informations:
pkpost.ch/fr/

ou par l'intermédiaire de la personne de contact de la Caisse de pension de la Poste mentionnée sur le Certificat de prévoyance.

Des postiers footballeurs

Pour surmonter cette année sans Championnat d'Europe ni Coupe du monde, les amateurs de football ont pu montrer leur propre talent sur le terrain grâce à PostActivity Football

Texte: Claudia Iraoui, Martina Rieder / Photo: Herbert Lehmann



La quatrième édition du tournoi de football PostActivity s'est tenue juste à côté du mythique parc Saint-Jacques à Bâle. En ce 28 juin, alors que le soleil brillait et que l'air sentait encore l'herbe fraîchement coupée, près de 500 postiers et postières amateurs de football ont disputé la coupe sur le terrain. «Nous avons atteint un record de participation», constate Stefan Kuster, responsable de PostActivity.

Des joueurs et joueuses de toutes les régions de Suisse, et même de l'étranger, ont fait le déplacement. Au total, ce sont 20 équipes de la catégorie Loisir et 25 de la catégorie Amateur qui ont participé.

Dans la catégorie Loisir, une joueuse de Poststars Frauenfeld a mené son équipe à la victoire en inscrivant un but en toute fin de match (à la dernière minute). Poststars Frauenfeld s'est ainsi imposée en finale contre la Sélecao Muttenz, tenante du titre. BZ-Mülligen a décroché la troisième place en battant LC Urdorf.

Dans la catégorie Amateur, BZI Tigers s'est imposée aux tirs au but contre Visca el PF. Los Bandidos Locos s'est adjugé la troisième place en venant à bout de BZR Lyss. ■



L'inauguration a attiré 2500 personnes

La fête d'inauguration d'EspacePost a eu lieu le 27 juin dernier. Retour sur une belle journée.

Texte: Annick Chevillot / Photo: Sandro Brunschwiler

Tous les ingrédients d'une fête réussie étaient réunis lors de l'inauguration du nouveau siège de la Poste le 27 juin. Musique, bar, grill géant, animations et jeux pour enfants ont enchanté les collaborateurs, leurs familles et leurs amis. Les membres de la direction ont servi cafés, boissons, repas et desserts dans une ambiance détendue. Sur la scène, les artistes se sont succédé avec, à chaque fois, le même succès. Mais le véritable clou de la journée, c'était bien le bâtiment. Les visiteurs ont pu découvrir les espaces de travail et de convivialité des 5^e et 6^e étages. Un parcours et des explications leur ont également permis de prendre conscience de l'impact que ces nouveaux bureaux ont sur la collaboration et l'interaction entre les employés. Et, à peine inauguré, le bâtiment a déjà reçu la plus haute distinction en matière de durabilité (lire en page 4). ■



Inauguration du nouveau siège: une fête réussie et en jaune.



Plus d'images de la fête, sur journaldupersonnel.poste.ch/fr

En voyage au royaume des jouets anciens

L'élection du plus beau timbre Europa 2015 est placée sous le thème «Jouets anciens». La Suisse prend part à la course avec le «tricycle».

Texte: Simone Hubacher



Le tricycle de la société Wisa-Gloria Werke, candidat au titre de plus beau timbre d'Europe.

Sur les timbres spéciaux «Europa», les organisations postales européennes présentent cette année les jouets anciens de leurs pays respectifs. Les votes se feront en ligne exclusivement. La Poste suisse participe au concours avec le timbre spécial «tricycle». «Notre» timbre représente un tricycle de 1949 fabriqué par l'entreprise Helvetia Murgenthal, reprise par la société Wisa-Gloria Werke de Lenzburg huit ans plus tard, en 1957.

Des années florissantes pour les jouets

Comme expliqué dans le nouveau numéro de «La Loupe», la Suisse n'a jamais fait partie des grands pays producteurs de jouets, mais quelques manufactures ont tout de même signé de belles réussites. Le miracle économique qui suivit la Seconde Guerre mondiale représente l'âge d'or de l'industrie du jouet. La concurrence étrangère n'apparut qu'en 1960, lorsque l'interdiction d'importation fut levée. Avec l'arrivée sur les marchés de produits de grande série venant d'Allemagne, d'Italie et de France, la situation devint difficile pour les fabricants suisses, notamment à cause de leur entrée manquée dans l'ère du plastique. En 1975, les entreprises furent touchées par des licenciements massifs, par le chômage partiel et par des fermetures. Grâce à divers changements de propriétaires et restructurations, la marque Wisa-Gloria a survécu. Le tricycle est encore fabriqué de nos jours. ■

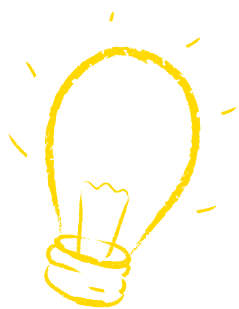
Désignation du plus beau timbre Europa

Participez et votez pour le plus beau timbre Europa jusqu'au 31 août 2015! posteurop.org/europa2015
Le concours est organisé par PostEurop.

Innovateur

L'arrêt CarPostal du futur

L'horaire papier fait place à l'horaire électronique fonctionnant en autarcie grâce au courant fourni par des panneaux solaires.



Erich Helwin, responsable Mobile Services chez CarPostal, et son équipe ont contribué de manière significative à concevoir l'arrêt CarPostal du futur. Le projet «DynPaper» a en effet permis de démontrer que les panneaux d'affichage électroniques des horaires peuvent aussi fonctionner avec des panneaux solaires. Le projet a été cofinancé par le fonds destiné à l'innovation du groupe et des tests ont été réalisés à 18 arrêts CarPostal. L'affichage électronique a parfaitement fonctionné pendant la phase pilote et bon nombre de passagers n'ont même pas remarqué qu'il

ne s'agissait plus d'un affichage sur papier. Forte de cette expérience pilote, CarPostal souhaite promouvoir la diffusion de DynPaper et travaille actuellement à l'élaboration d'une stratégie de commercialisation interne et externe. D'autres idées d'utilisation de DynPaper tout à fait passionnantes sont actuellement à l'étude. ■



Le film en ligne:
post.ch/journaldupersonnel



Huit excursions pour un été record

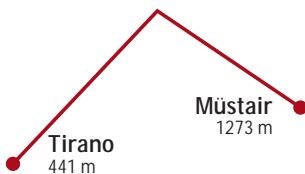
2757m

La ligne la plus haute

Stilfserjoch
Ligne 821 de Müstair à Tirano
du 4 juillet au 11 octobre



Stelvio-Pass
2757 m



La ligne du Stelvio relie le val Müstair à la vallée italienne de Veltlin. Le plaisir alpestre des cols cède à la douceur de vivre à l'italienne, au plus tard à l'arrivée à Tirano.



carpostal.ch/stelvio
val-muestair.ch
valtellina.it
rhb.ch

Car postal dans le col du Susten.

Photo: Suisse Tourisme, Christof Sonderegger





Le réseau CarPostal compte plus de 860 lignes. Huit d'entre elles sont exceptionnelles.

Un voyage particulier à travers tout le pays.

.....
Texte: Lea Freiburghaus

Le plus haut village d'Europe habité toute l'année (p. 12), le site le plus froid de Suisse (p. 13), le plus haut col d'Italie (p. 14): le car postal circule partout, sur plus de 860 lignes, la plupart avec des horaires cadencés et toute l'année. Plus de 3700 collaborateurs de CarPostal Suisse SA et des entreprises CarPostal transportent chaque jour plus de 380 000 voyageurs. Chaque année, dans toute la Suisse, plus de 2000 véhicules couvrent environ 110 millions de km. Cela correspond à la distance d'un aller-retour de la Terre à Mars.

Routes sinueuses et vertigineuses

Cette histoire à succès a débuté le 1^{er} juin 1906, lorsque la première automobile postale en service régulier (ligne 100) a été introduite entre Berne et Detligen. Elle existe encore aujourd'hui et est connue sous le nom de ligne de Friesenberg. Treize ans après l'introduction de la première course en service régulier, les cars postaux traversaient le Simplon (p. 14). Les cols du Grimsel, de la Furka, de l'Oberalp et du Saint-Bernard ont été introduits deux ans plus tard en course régulière. Depuis, rien n'a pu entraver le développement de la poste alpine. L'ouverture de la route du col du Susten en 1946 a marqué le début du célèbre circuit des quatre cols, encore apprécié aujourd'hui. Pour ce trajet de près de neuf heures via les cols du Grimsel, du Nufenen, du Gothard et du Susten, il faut une bonne dose de patience (p. 14). Cela vaut aussi pour le Palm Express de Saint-Moritz à Lugano, le plus long trajet en car postal en termes de distance. Et pour qui préfère les trajets moins longs et plus pentus, on conseillera la ligne 220 de Kiental à Griesalp! (p. 13). ■



La plus escarpée, la plus longue, la plus ancienne... la plus appréciée! Envoyez-nous une photo de votre

ligne CarPostal préférée, et expliquez-nous pourquoi elle vous tient à cœur! 30 mini cars postaux en peluche vous attendent! Devenez fan de CarPostal sur Facebook et profitez d'offres et de tirages au sort attractifs. [facebook.com/carpostal](https://www.facebook.com/carpostal)

2126m

Village haut perché

Juf
Ligne 552 d'Andeer à Juf



Le village grison de Juf est la plus haute localité d'Europe habitée toute l'année. Il est situé sur le chemin Walser des Grisons, dans le Val Ferrera très reculé. Ce n'est qu'en 1961 que la dernière poste à cheval fut supprimée sur la ligne d'Andeer à Juf. Un lieu de vacances idéal pour tous ceux qui aimeraient voir le temps ralentir!

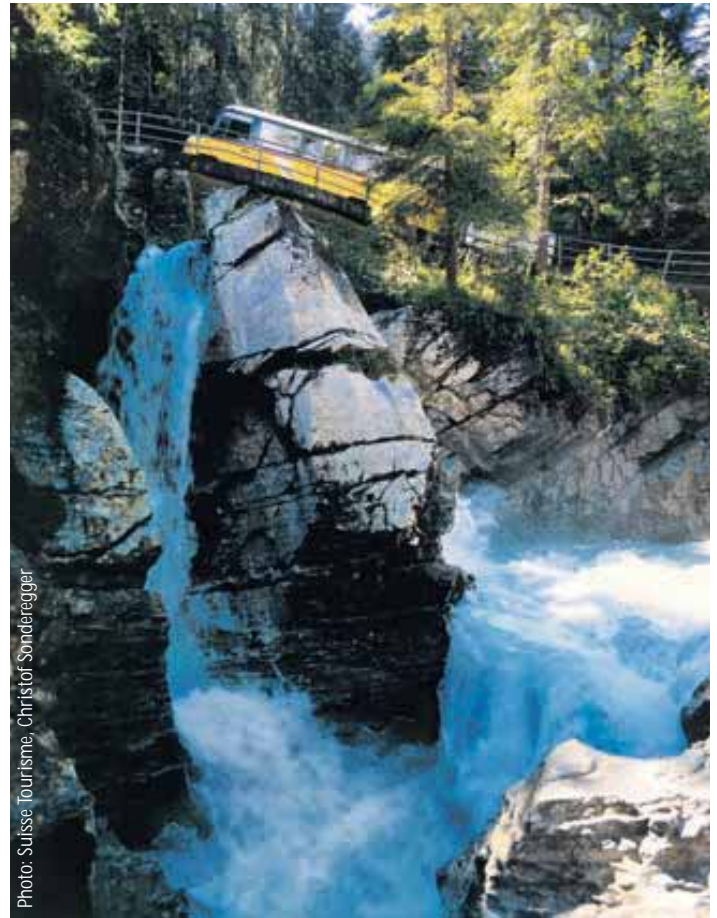


Photo: Suisse Tourisme, Christof Sonderegger

La ligne la plus escarpée.

195m

Village à basse altitude

Vira (Gambarogno)
Ligne 329
de Dirinella à S. Antonino



Presque à la hauteur de la Méditerranée et tout aussi méridional: ce petit village sur la rive du lac Majeur et proche de la frontière italienne est un bon point de départ pour de belles excursions autour du Monte Tamaro.



St. Moritz
1822 m

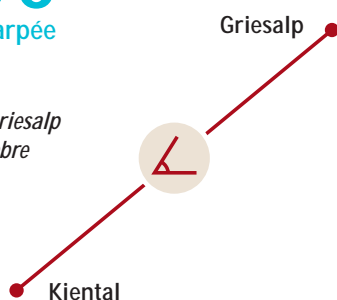


Maloja
1809 m

28%

La ligne la plus escarpée

penne de 28%
Ligne 220 de Kiental à Griesalp
du 23 mai au 18 octobre



Ce trajet est très exigeant quand on l'empreinte avec un véhicule de tourisme. Pour les cars postaux, il s'agit donc d'un vrai défi! Pourtant, ils semblent venir à bout sans peine de trajets escarpés et sinueux. Avec une pente de 28%, c'est la ligne de bus la plus raide d'Europe. Même si les nombreux virages et la route escarpée peuvent donner le vertige, le trajet sur la Griesalp vaut le détour. Il sillonne le site du patrimoine mondial de l'UNESCO Jungfrau-Aletsch et représente le point de départ de différentes marches en haute montagne et randonnées à thème.



«Jeudi à pic»

Plus de détails sur l'offre spéciale de CarPostal sur carpostal.ch/jeudi-a-pic
carpostal.ch/griesalp
griesalp.ch
kandersteg.ch/fr



-41,8°C

La localité la plus froide

La Brévine
PubliCar et ligne 381
du Locle à La Brévine



Personne ne veut rentrer à pied après le coucher du soleil par des températures descendant largement en dessous de zéro comme nulle part ailleurs en Suisse. Le PubliCar de CarPostal, bus sur demande et sur appel, ramène donc chez eux les noctambules les vendredis et samedis entre 22h45 et 1h du matin.



carpostal.ch/publicar



Arrivée sous les palmiers.

132 km

La ligne la plus longue

Palm Express
Ligne 631
de Saint-Moritz à Lugano

Des glaciers aux palmiers en passant par les lacs bleutés de Haute-Engadine en passant par le col de la Maloja, Bergell vers Chiavenna et plus loin encore, le long des lacs de Côme et de Lugano. Rarement un trajet en car postal n'aura été aussi riche en contrastes! Les amateurs de culture ne manqueront pas de visiter le musée Segantini à Saint-Moritz. Et au Centro Giacometti de Stampa, on apprend à connaître la dynastie des Giacometti sous une nouvelle facette.

Pour cette ligne, un audioguide peut être téléchargé via l'application CarPostal. Télécharger gratuitement l'application CarPostal: carpostal.ch/app



segantini-museum.ch
centrogiacometti.ch
bregaglia.ch
engadin.com
luganoturismo.ch



Chiavenna
333 m

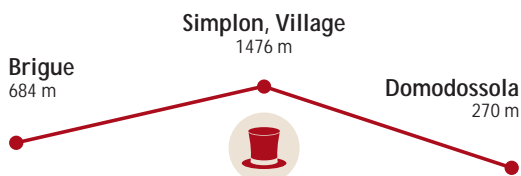
Lugano
273 m



1919

Le premier col

*Ligne 631
de Brigue à Domodossola via le Simplon*



Napoléon et Stockalper avaient déjà reconnu l'importance de cette ligne et aménagé des passages. L'été de sa mise en service, en 1919, le car postal a transporté 2002 voyageurs, pour une recette de 13 417 francs. En 1918, la diligence, quant à elle, pouvait tout juste transporter 423 personnes, pour une recette de 2345 francs. D'anciens télégrammes décrivent à quel point la ligne était sujette aux perturbations à ses débuts.

 carpostal.ch/col-du-simplon

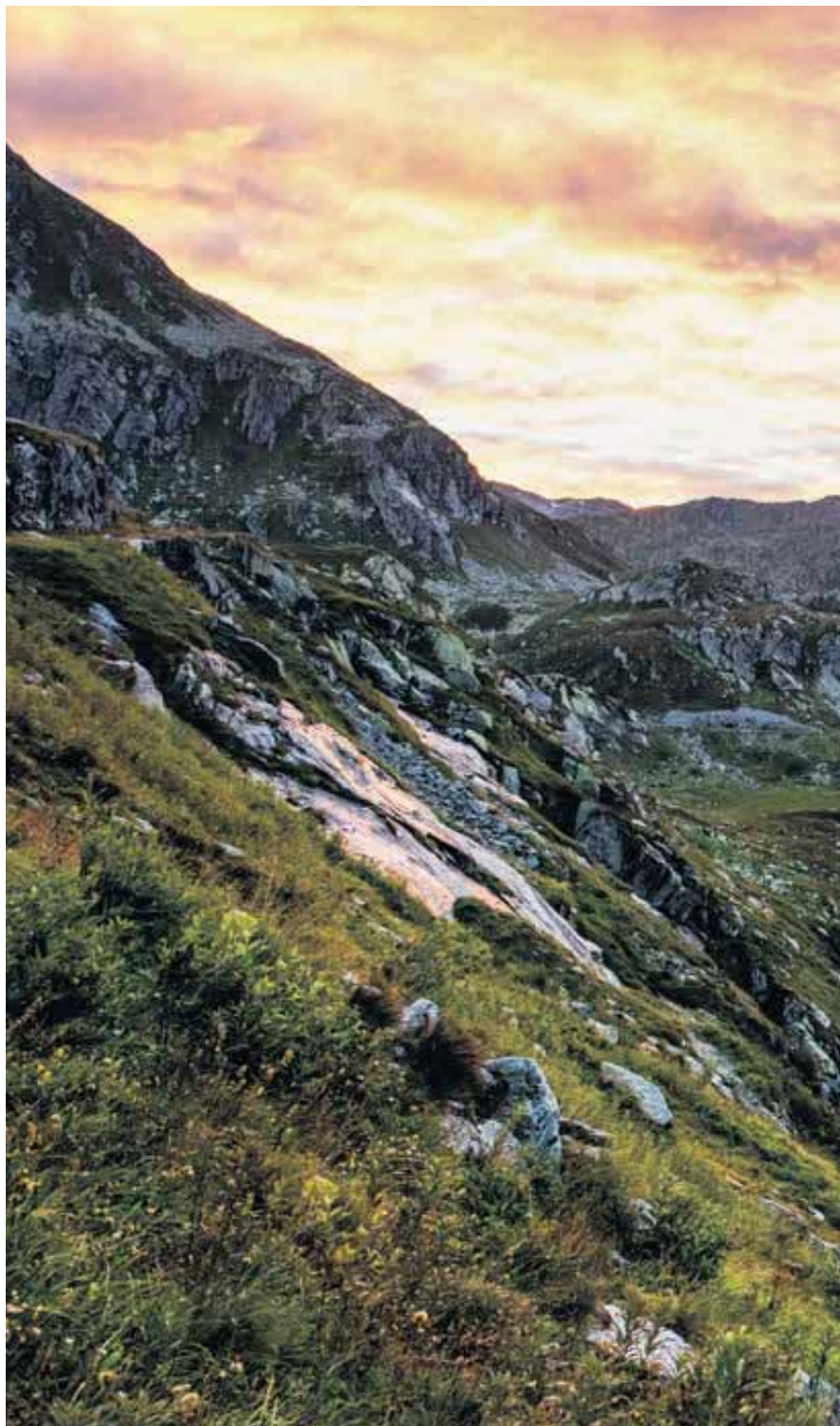


 Plus de photos et d'informations sur: poste.ch/journal-online

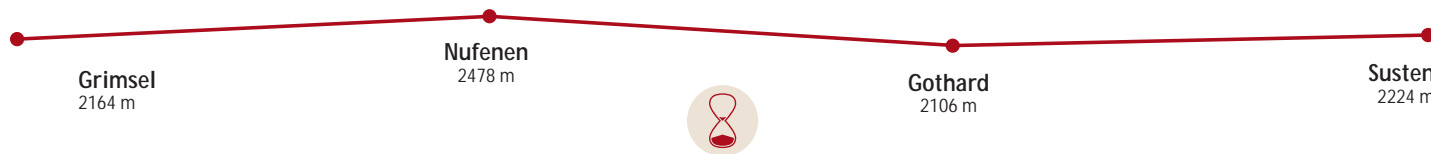
8 h 45 min.

Le plus long trajet

*Circuit des quatre cols
La ligne 682 de Meiringen via les cols
du Grimsel, du Nufenen, du Gothard et du Susten,
et retour vers Meiringen*



Lever du soleil sur le Saint-Gothard et vue sur la Tremola.



Ce trajet est un must pour tout amateur de cols: d'innombrables virages, ponts, tunnels, galeries, des vues fantastiques et 8000 m de dénivelé avec le même véhicule. Des informations sont disponibles sur les excursions à faire à pied ou à vélo sur les sites internet ci-contre:



carpostal.ch/bike-postaalpina
viapostaalpina.ch
vier-quellen-weg.ch
swisstrails.ch > *Veloland*
> *San Gottardo à la carte*
carpostal.ch/circuit-des-quatre-cols



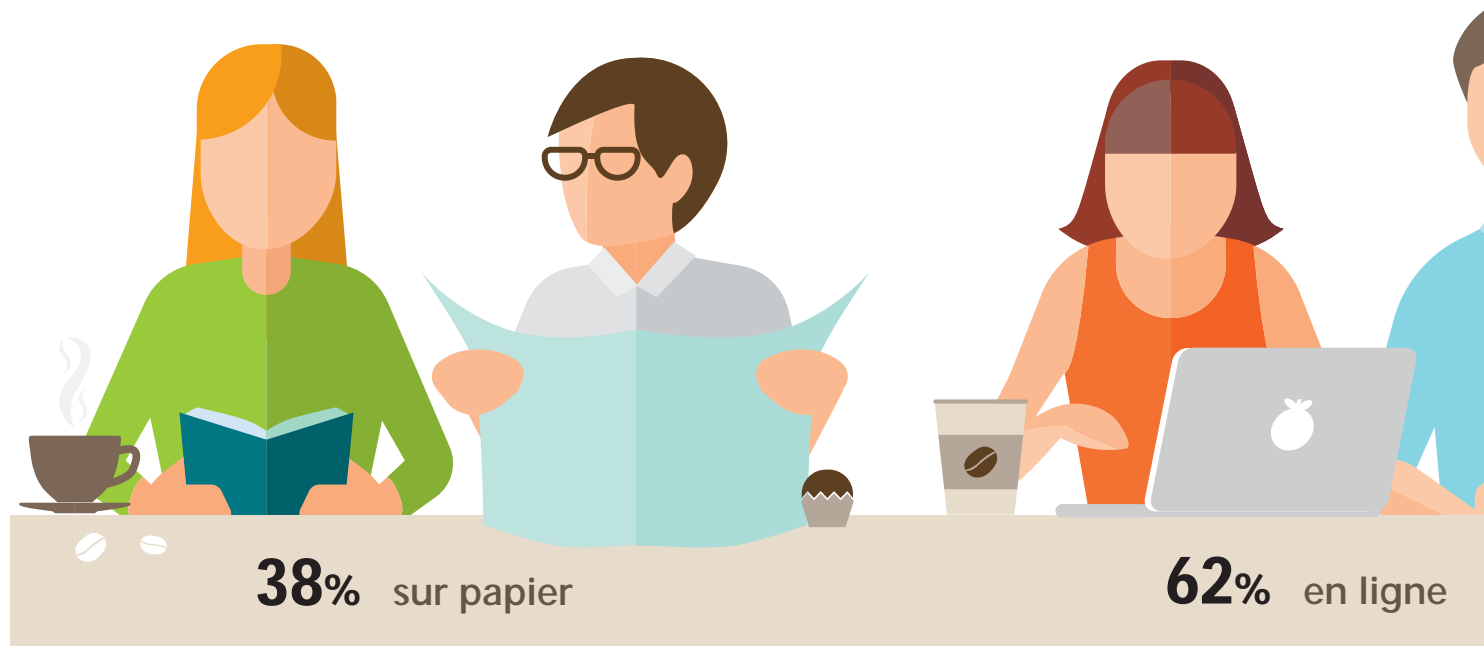
«La baisse de tirage de journaux»

Diego Yanez, directeur de l'école de journalisme MAZ basée à Lucerne, commente l'évolution des médias sur papier et en ligne.

Interview: Simone Hubacher / Photo: Jae-in Moon

Résultat du sondage du mois de juin

Vous informez-vous plutôt en allant sur Internet ou en lisant les journaux papiers?



Diego Yanez.

Monsieur Yanez, vous tenez-vous informé plutôt par les médias papier ou en ligne?

Comme consommateur de médias, je suis un vrai glouton! Je lis les journaux et je m'informe via différents portails en ligne. Par ailleurs, je ne manque pas de regarder la télé-

vision et d'écouter la radio. Ces dernières années, ma consommation en ligne a continuellement augmenté, au détriment de la télévision et de la radio. En revanche, je passe peu de temps dans les médias sociaux.

Les médias sur papier sont-ils voués à disparaître au cours des prochaines années?

Les imprimés ne disparaîtront pas si vite. Il y a encore de nombreux consommateurs de médias âgés, familiarisés avec les produits imprimés. Cette clientèle fidèle existe encore, même si elle diminue naturellement. Mais à quelques exceptions près, la diminution de tirage des journaux va s'accroître. Les consommateurs de médias plus jeunes évoluent dans le monde numérique, où tout est proposé à tout moment, partout et souvent gratuitement. Cette clientèle est peu susceptible de passer aux journaux imprimés payants.

Que signifie cette évolution pour les éditeurs?

Les éditeurs voient lecteurs et annonces diminuer pour les journaux imprimés, alors que les offres numériques augmentent. Le problème, c'est que la plupart des offres de publications numériques sont dans le rouge, malgré une demande croissante. Aujourd'hui encore, ces offres sont rarement rentables. C'est la revanche de la culture du gratuit observée ces dernières années. Les modèles payants en

aux va s'accentuer»

en ligne.



ligne pour lesquels il existe différentes variantes connaissent eux aussi ces difficultés.

Quelles sont les tendances à venir?

Dans un monde qui ne cesse de se complexifier, il y aura toujours un besoin d'informations fiables et de compréhension, j'en suis convaincu. Une personne qui ne lit pas les journaux n'est pas pour autant quelqu'un qui ne s'informe pas. Ces consommateurs quittent les médias classiques, dont font partie la télévision et la radio, pour passer au monde numérique. La question de savoir à quelle vitesse cette transition va s'opérer reste ouverte, de même que l'aspect sous lequel se présentera ce monde numérique à l'avenir. Surtout que, pour l'instant, la question du financement durable de ces offres de publications en ligne n'est pas résolue. ■

Réactions

Elisabeth Gavazzi-Emmenegger, PV

Un bon mélange continue pour moi d'être important. Il n'y a rien d'aussi beau à l'oreille que le froissement d'un quotidien, pendant la lecture duquel je bois tranquillement un café. Quand je suis en déplacement, je trouve les médias en ligne très pratiques. En revanche, un journal papier rend toujours service au cours de randonnées. Je peux m'asseoir dessus pour pique-niquer ou m'en servir pour envelopper une jolie pierre. Avec une tablette, c'est plus difficile...

Giuseppe Marcucci, PV

Pour ma part, rien ne remplace le plaisir d'ouvrir et de lire le journal, avec un bon café. De plus, mes yeux préfèrent le papier à l'écran :-)

Jürg Kaltenrieder, IT

Je m'informe de plus en plus via les médias en ligne, car ils sont rapides, accessibles en tout lieu et à toute heure. Néanmoins, les journaux papier ont pour moi quelque chose de très particulier et me rendent presque nostalgique, notamment le froissement des pages. J'aime lire les articles de magazines spécialisés «à l'ancienne», et je remarque que je suis souvent plus concentré et intéressé par le sujet que lorsque que je lis sur des supports en ligne.

«Rien ne remplace le plaisir d'ouvrir et de lire le journal avec un bon café.»

Christian Richner, PF

Pour moi, il n'y a pas une seule réponse à cette question. Je m'informe différemment en fonction de la situation et du genre d'information. Je lis les actualités de plus en plus en ligne, tandis que je privilégie le papier pour les informations de fond et les ouvrages de littérature.

La question est donc trop générale à mon sens. S'agit-il de la quantité d'informations? Du temps que j'y consacre? De développement durable?

«Je m'informe différemment en fonction de la situation et du genre d'information.»

Guy-Philippe Luder, PV

Il faut laisser cette question ouverte, comme nous le sommes aux différents supports et médias.

Dominik Donzé, PF

Je consulte les informations sommaires par voie numérique et je continue volontiers de lire des informations de fond ou des développements journalistiques sur papier. C'est aussi la raison pour laquelle je lis encore des livres et n'utilise pas d'e-book ou de liseuse.

 Plus de réactions en ligne: journaldupersonnel.poste.ch

La question du mois

Connaissez-vous PostVenture?
poste.ch/postventure



Exprimez votre opinion en ligne:
pwww.post.ch/journaldupersonnel

ou par écrit à: La Poste Suisse SA, Rédaction
«La Poste» (K11), Wankdorfallee 4, 3030 Berne

Le selfie de l'apprenti



«Je suis d'origine portugaise et j'habite à Bossonnens (FR). J'ai commencé mon apprentissage d'automaticien avec la maturité intégrée, à l'âge de 19 ans. J'adore tout ce qui a trait à la robotique et à l'électronique. A la Poste, il y a une super ambiance et les collaborateurs sont toujours disponibles pour nous aider, tant dans la pratique que pour la théorie. Pendant mes vacances d'été en 2014, je suis parti un mois en Allemagne. Cela m'a permis d'améliorer mon allemand. Je recommande cette expérience à tous les apprentis francophones qui ont des soucis avec cette langue.»

Nelson dos Santos (22 ans),
apprenti automaticien

Courses gratuites pour le personnel

Greifenseelauf du 19 septembre 2015

Délai d'inscription: 30 juillet 2015

<input type="checkbox"/> Running	21,1 km	Temps est.:
<input type="checkbox"/> Running	10 km	Temps est.:
<input type="checkbox"/> Just for Fun	5,5 km	Temps est.:
<input type="checkbox"/> Nordic Walking	10 km	Temps est.:

Taille (XS, S, M, L, XL, XXL):

Altstätter Städtlauf du 12 septembre 2015

Délai d'inscription: 30 juillet 2015

<input type="checkbox"/> Running	4,9 km	Temps est.:
<input type="checkbox"/> Running	8,9 km	Temps est.:

Hallwilerseelauf du 10 octobre 2015

Délai d'inscription: 30 août 2015

<input type="checkbox"/> Semi-marathon	21,1 km	Temps est.:
<input type="checkbox"/> 10 kilomètres	10 km	Temps est.:
<input type="checkbox"/> Petite course	6,9 km	
<input type="checkbox"/> Course découverte	21,1 km	
<input type="checkbox"/> Nordic Walking	21,1 km	
<input type="checkbox"/> Nordic Walking	11 km	
<input type="checkbox"/> Nordic Walking	6,9 km	

Taille (XS, S, M, L, XL, XXL):

Attention: Pour des raisons administratives, nous ne pouvons pas rembourser les frais d'inscription déjà versés. Qui s'inscrit s'engage à participer à la course. Toute inscription donne lieu au versement des frais de participation qui ne sont pas remboursés en cas de forfait. Les documents nécessaires vous seront remis par les organisateurs.

La Poste se soucie beaucoup de la santé de ses collaborateurs. Grâce aux coupons se trouvant dans le journal du personnel, vous pouvez continuer de vous inscrire gratuitement aux manifestations.

Nom: _____

Prénom: _____

N° personnel: _____

Année: _____

E-mail: _____

Rue, N°: _____

Lieu: _____

Date/Signature: _____

Coupon à renvoyer à:

La Poste Suisse SA,
Course à pied K22,
Wankdorffallee 4, 3030 Berne

Précision:

Inscription aussi sur intranet Place du marché> Billets et manifestations.

Agenda

30.7 – 8.8.2015

Das ZELT – Chapiteau PostFinance, Lenzerheide
www.daszelt.ch

27.7, 13 et 26.8.2015

Visite au centre lettres de Härkingen
Inscriptions via LMS

28.7, 13 et 25.8.2015

Visite au centre lettres de Zurich-Mülligen
Inscriptions via LMS

21.8 – 23.8.2015

Das ZELT – Chapiteau PostFinance, Yverdon-les-Bains
www.daszelt.ch

29.8 – 13.9.2015

Das ZELT – Chapiteau PostFinance, Interlaken
www.daszelt.ch

11.9 – 19.4.2016

Saison de hockey sur glace 2015/2016
www.sihf.ch

25.7.15

Swiss Alpine Davos
www.swissalpine.ch

5 – 15.8.2015

Festival du film Locarno
www.pardo.ch

28.8 – 1.9.2015

OBA Salon de la formation de Suisse orientale, St-Gall. www.oba-sg.ch
✓ Entrée gratuite

29.8.15

Frauenfelder Stadtlauf
www.frauenfelder-stadtlauf.ch

3 – 6.9.2015

Championnat de tennis de la Poste, St-Gall
Délai d'inscription: 8.8.2015
www.postactivity.ch

4 – 8.9.2015

BAM Foire bernoise de la formation, Berne
www.bam.ch
✓ Jusqu'à 16 ans: entrée gratuite, adultes: CHF 10.-

8 – 13.9.2015

Exposition professionnelle d'Argovie «ab'15», Wettingen
www.ab15.ch
✓ Entrée gratuite

10 – 12.9.2015

Salon des métiers, Schaffhouse
www.berufsmesse-sh.ch
✓ Entrée gratuite

11/12.9.2015

Marathon de la Jungfrau
www.jungfrau-marathon.ch

12 – 21.9.2015

Comptoir Suisse, Lausanne
www.comptoir.ch

12.9.15

Altstätter Städtlauf
Inscription sur intranet ou au moyen du coupon
www.staedtlauf.ch

19.9.15

Greifenseelauf
Inscription sur intranet ou au moyen du coupon
www.greifenseelauf.ch

10.10.15

Hallwilerseelauf
Inscription sur intranet ou au moyen du coupon
www.hallwilerseelauf.ch

17.10.15

Tournoi de squash, Kehrsatz (BE)
Délai d'inscription: 6.10.2015
www.postactivity.ch

Postidea en mouvement

Il est désormais possible de soumettre de bonnes idées à Postidea via un smartphone ou une tablette.

Textes: Sarah Nünlist



Depuis peu, il est possible de soumettre ses idées sur tablette et sur smartphone.

Avoir des bonnes idées n'est pas plus facile. Mais les soumettre à Postidea, si. La plateforme Postidea est désormais accessible depuis un smartphone ou une tablette. Jusqu'à présent, l'accès s'effectuait uniquement par l'intranet de la Poste. Les collaborateurs peuvent ainsi soumettre des idées spontanées pour ne pas les oublier, même lors de leurs déplacements.

Participer vaut la peine. Des points sont accordés pour chaque idée soumise et des primes en espèces récompensent les idées réalisées. Pour toutes les idées soumises jusqu'au 31 octobre 2015 sur www.postidea.ch, la Gestion des idées de la Poste met en jeu trois iPhone 6 et 50 Powerbar Postidea (accumulateurs portables).

Comment faire

Accédez à l'URL www.postidea.ch depuis votre smartphone, tablette ou PC, enregistrez votre adresse e-mail et votre numéro personnel et soumettez votre idée ou proposition d'amélioration. ■



♥ 43 «J'aime»
 Cet après-midi, nous, les chefs de groupe et les suppléants, avons enfin été formés sur les nouveaux scanners. #Nemo est désormais arrivé à Burgdorf. ;)

Instagram

Marco était aux commandes sur Instagram pendant deux semaines. Il nous a donné un aperçu de son travail quotidien en tant que chef de groupe pour la distribution des colis à Burgdorf.

@ Souhaitez-vous aussi montrer votre travail sur Instagram? Ecrivez à socialmedia@poste.ch



Le site web d'histoire orale des Archives des PTT a suscité de nombreuses réactions positives sur Facebook. En voici une petite sélection:

Hannelore Gerber: J'ai travaillé durant 25 ans aux PTT, aux renseignements 111, dérangements 12 et appels internationaux 14. C'était vraiment une belle époque :-)

Stephan Patrick Hugli: C'était varié, amusant et familial. Ça fait 34 ans, et ça me plaît encore aujourd'hui. Je garde encore précieusement le cintre PTT et les ciseaux PTT, hehe. :-)



Des vacances décontractées avec la Poste

Garde de courrier pendant les vacances, réception de colis pour les aventuriers ou encore excursions pour les amoureux du pays. Pour que nos clients puissent profiter de leurs vacances, nous avons réuni 5 astuces sur notre blog «Posté». Le blog est aussi intéressant pour les collaborateurs.

Information icon pointing to www.poste.ch/poste



Facebook
facebook.com/swisspost



Twitter
twitter.com/PosteSuisse



Instagram
instagram.com/swisspost



YouTube
youtube.com/swisspost



Autres
poste.ch/socialmedia

La montagne dans la peau

Jean-Pierre Rossier a découvert les trails en 2008 et, depuis, il arpente les pentes les plus folles. Rencontre au sommet avec un buraliste valaisan fraîchement retraité.

Texte: Annick Chevillat / Photos: François Wavre



Pour participer à un trail, la liste de matériel obligatoire est longue et strictement vérifiée avant le départ. On doit y trouver: un sac à dos, un pull à manches longues, une veste de pluie de type KWay, un sifflet, une couverture de survie, un bandage, des gants et surgants, un bonnet, une casquette, un short qui couvre les genoux, une paire de bâtons, un portable avec numéros de secours préenregistrés, deux lampes frontales avec piles de rechange, un litre d'eau, des barres de céréales et un moral d'acier.

La montagne, ça vous gagne! Le célèbre slogan publicitaire français sied comme une chaussure de trail à Jean-Pierre Rossier. Il a beau être né dans le val Ferret il y a 62 ans, il a passé la plus grande partie de sa vie à Genève: «A 16 ans, j'ai réussi l'examen d'entrée à la Poste, se souvient-il. Mais le 20 octobre 1969, j'ai commencé ma carrière à l'office d'expédition des lettres et aux ambulants à Genève. En Valais, il y avait alors plus de postulants que de postes vacants. Par la suite, je suis devenu buraliste, chef de service, responsable d'office de poste, toujours dans le canton de Genève.»

L'âge venant, l'envie de retrouver son Vieux Pays s'est faite plus forte. «En 2006, j'ai postulé en Valais et suis devenu responsable d'exploitation du secteur d'offices de poste de Conthey.» Ce retour à la maison a coïncidé avec le début des travaux de son chalet à Issert. Un petit village de la commune d'Orsières niché dans le Val Ferret, en contrebas de Champex-Lac. C'est là qu'il a découvert le trail. «Je voyais passer les participants de l'UTMB presque devant ma porte, alors j'ai eu envie d'essayer.»

36 heures

L'UTMB? «Ah, oui, je jargonne, sourit-il. C'est l'Ultra-Trail du Mont-Blanc.» Cette course est un peu folle. Imaginez: un parcours de 170 km avec 10 000 mètres de dénivelé positif, trois pays traversés, 11 ravitaillements solides et 6 liquides. Le gagnant a besoin de 20 heures et 40 minutes pour escala-

Portrait

Jean-Pierre Rossier, 62 ans.
Divorcé, deux enfants, un petit-fils. Vit avec sa compagne à Issert, dans le Val Ferret (VS).
Retraité depuis le 1^{er} juin 2015.
A commencé sa carrière de postier en 1969 à Genève.
A commencé le trail en 2008.

der ces sommets et dévaler ces descentes vertigineuses. Le dernier met 46 heures et 30 minutes pour avaler cette distance. Jean-Pierre Rossier a réussi l'exploit en 36 heures: «C'était en 2013 et, grâce à ce temps, j'ai terminé troisième de ma catégorie.»

L'an dernier, il a aussi gagné la X-Alpine dans sa catégorie. Ce trail long de 110 km avec 7800 mètres de dénivelé part de Verbier et passe par le Col du Grand Saint Bernard pour revenir à Verbier. «Vous voyez là-haut, le sommet au-dessus de Champex-Lac? C'est le Catogne, explique le fringant sexagénaire. Eh bien, nous sommes passés par là.» Le sentier qui serpente jusqu'aux 2598 m de ce sommet semble insurmontable à la seule force des mollets, de bâtons et de volonté. «Rassurez-vous, à la montée, je marche. Ce qui fait mal à l'organisme, c'est la descente.»

Passionné, Jean-Pierre Rossier connaît toutes les courses, les détails de parcours, les distances et dénivelés inhérents à chaque trail. Une mémoire impressionnante, comme sa capacité à récupérer: «Après la X-Alpine, je suis retourné au travail avec juste quelques courbatures», se souvient-il. Pour tenir le choc, il s'entraîne très régulièrement: «Plusieurs fois par semaine. J'alterne les distances et passe entre 3 et 5 heures à chaque fois dans la montagne.» Cette année, il s'est inscrit pour l'UTMB, dont le départ sera donné le 28 août à Chamonix. «Pour pouvoir m'y inscrire, j'ai dû récolter 9 points en 3 courses lors d'autres trails. Cette course est aussi difficile que prisée; il faut donc prouver qu'on est capable d'y prendre part.»

Avec la popularisation des trails, le postier fraîchement retraité pourrait participer à des courses tous les week-ends, mais son rêve est ailleurs: «J'aimerais bien faire une fois la Petite Trotte à Léon (PTL), une course d'ultra-endurance d'environ 300 km avec 26 000 mètres de dénivelé positif. Une épreuve à réaliser en autonomie complète par des équipes de deux ou trois participants.» Oui, la montagne, ça l'a gagné! ■



www.ultratrailmb.com
www.trailvsb.com

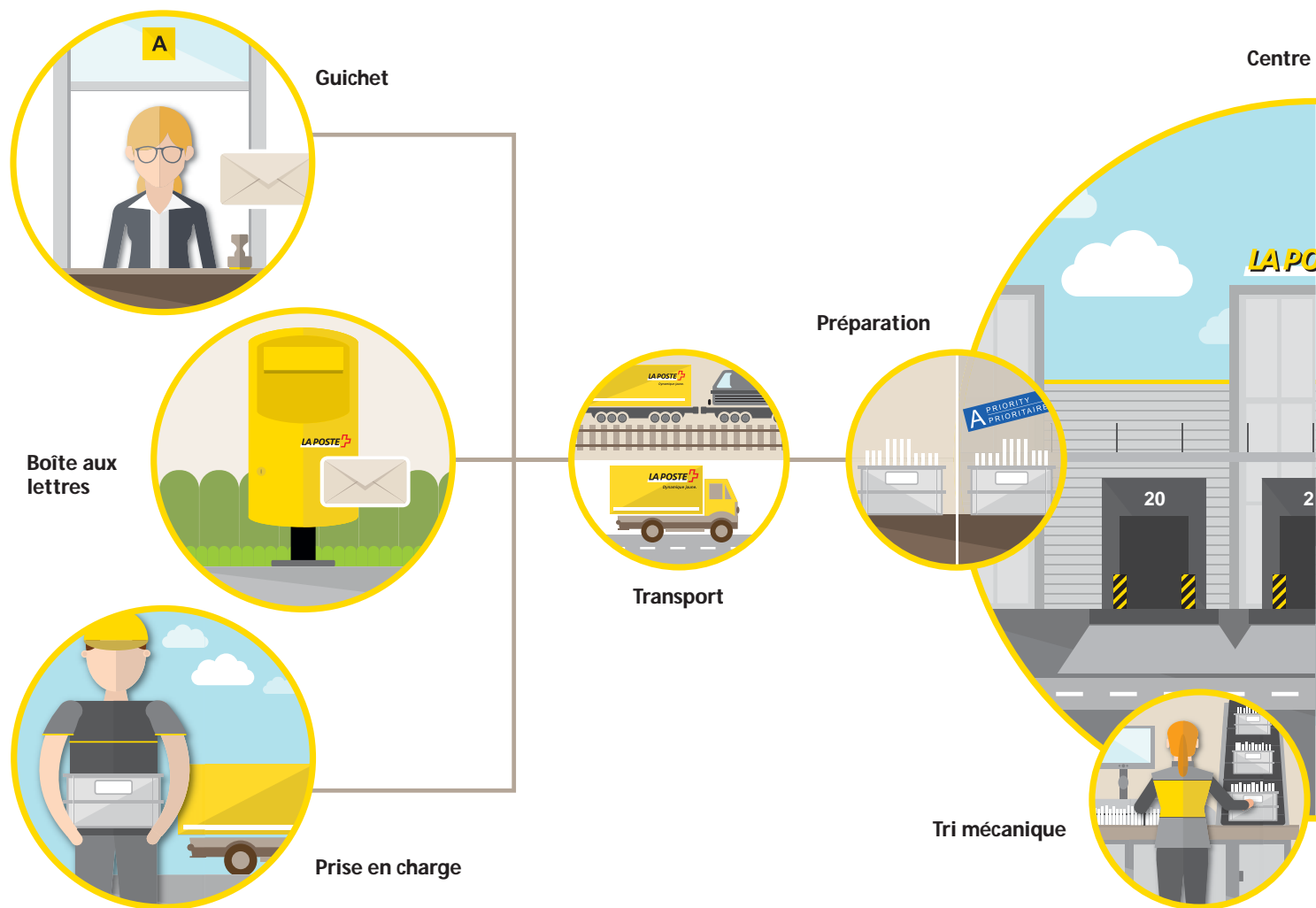


*«Ce qui fait mal
à l'organisme,
c'est la descente.»*

Le travail d'équipe, c'est la

Entre la prise en charge et la distribution d'une lettre en courrier A, le flottement est minime. Tous les acteurs doivent

Texte: Lea Freiburghaus



300 kilomètres en une nuit: c'est la distance que doit parcourir une lettre en courrier A du Simplon à Gottlieben, sur le lac de Constance, pour être délivrée le lendemain chez son destinataire. Cela nécessite un travail d'équipe parfait entre PostMail, Réseau postal et vente et PostLogistics.

Dépôt

Chaque jour, des lettres sont remises dans plus de 2200 offices de poste et agences postales, à 50 points de dépôt pour clients commerciaux, ainsi que dans plus de 15 000 boîtes aux lettres. La prise en charge du courrier s'effectue sur le pas de la porte (service à domicile) dans plus de 1200 localités en Suisse. Les lettres issues des boîtes aux lettres, des agences postales et du service à domicile arrivent non triées au centre

courrier. Les lettres remises au guichet sont séparées entre courrier A et courrier B, par tri mécanique et manuel. D'éventuelles erreurs au début de la chaîne de processus sont difficiles à corriger par la suite. Par conséquent, la préparation des envois dans les offices de poste doit être améliorée. «Les responsables de secteur de vente de PV sont désormais informés chaque mois sur les délais d'acheminement des lettres en courrier A dans leur zone d'apport», explique Pierre Albertelli, responsable de la région de desserte ouest. «Les visites dans les centres courrier doivent montrer aux collaborateurs PV à quel point la préparation des envois est capitale pour les étapes suivantes.»

Transport

Après leur dépôt, les lettres sont transportées

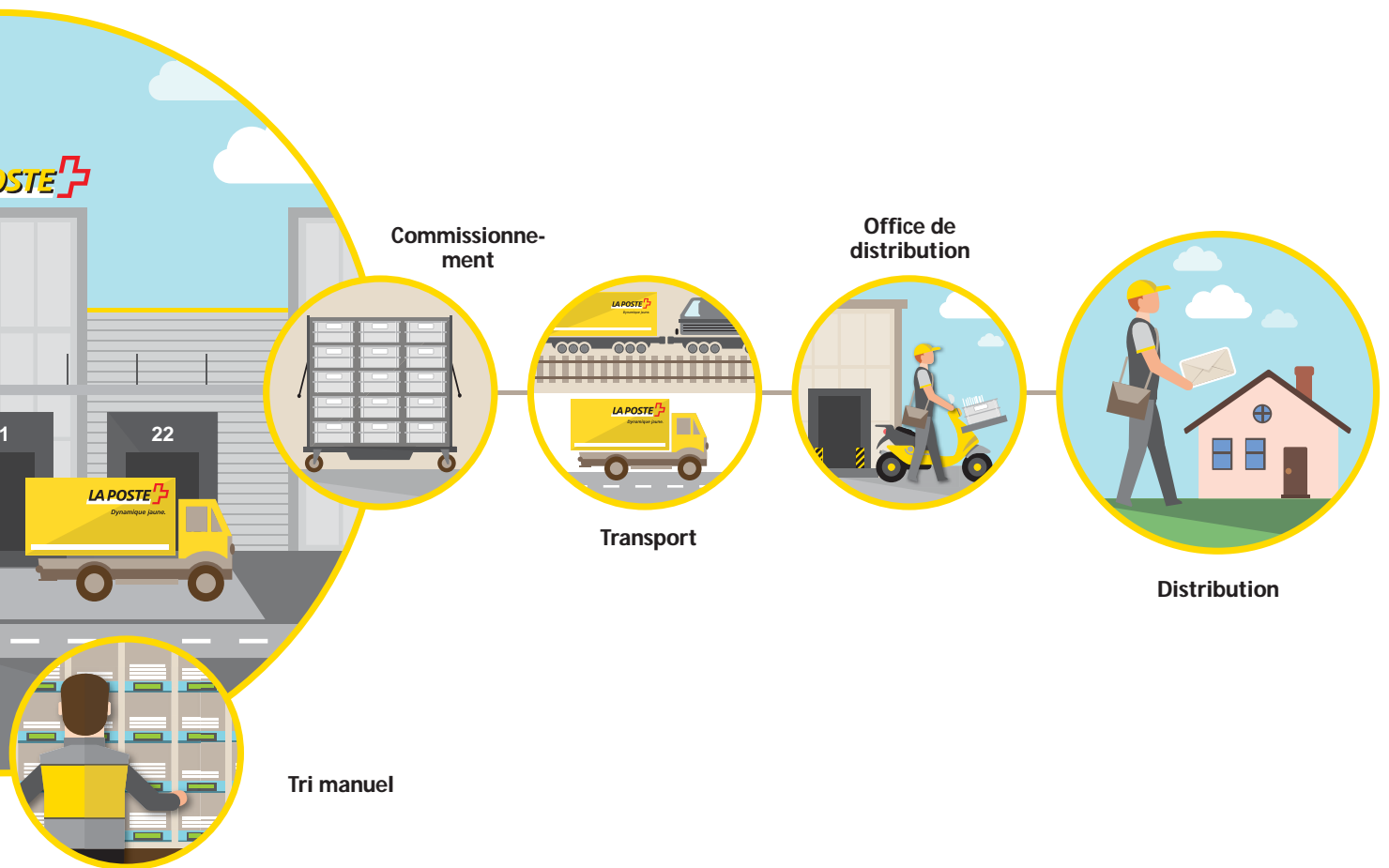
au centre courrier dans la région de desserte de l'expéditeur. La responsabilité en incombe à PostLogistics. Près de 5 milliards d'envois sont transportés, sur la route ou le rail, chaque année pour tri à Eclépens, à Härkingen ou à Zurich-Mülligen. Si le destinataire réside dans la même région de desserte que l'expéditeur, la lettre est triée sur place. Si le domicile du destinataire dépend d'un autre centre courrier, l'envoi y est acheminé pour tri ultérieur.

Des bouchons ou des travaux peuvent ralentir les transports et compromettre la ponctualité de la livraison. Pierre Albertelli: «Si le transport ferroviaire entre les centres est ralenti par des travaux, nous utilisons la route.» Les centres courrier disposent désormais de véhicules de piquet pour une livraison ultérieure de petites quantités de courrier A.

clé du succès

faire preuve d'un engagement total pour que le processus se déroule comme... une lettre à la poste.

courrier



Tri manuel

Tri

Dans les centres courrier, le tri est le cœur et le moteur du traitement du courrier. Le courrier A arrive à la préparation des envois, où il est trié par format, type de traitement et degré de priorité. Puis, il passe au tri, sans arrêt intermédiaire dans l'entrepôt à hauts rayonnages. Chaque machine de tri traite jusqu'à 30 000 lettres de format normal par heure. Ensuite, les lettres sont transférées dans des conteneurs à lettres et conteneurs collectifs pour transport ultérieur. «Tout dépend de la stabilité des installations et de l'infrastructure informatique», explique Pierre Albertelli. «A l'avenir, les contrôles de compétences devront montrer avec quelle souplesse nos spécialistes du flux du matériel peuvent gérer les dérangements.» Le personnel IT et maintenance dispose tou-

jours des connaissances les plus actuelles grâce à des formations continues.

Distribution

Une fois la lettre arrivée à l'office de distribution, elle est triée d'après la rue, le numéro et le destinataire, si cela n'a pas déjà été fait au centre courrier (au moyen du tri séquentiel). Le personnel de distribution travaille du lundi au samedi pour distribuer à temps le courrier A. «Pour la distribution le samedi et les tournées, nous allons augmenter les contrôles de qualité d'ici la fin de l'année», ajoute Pierre Albertelli. Cela devrait permettre d'éviter que le courrier A déposé le vendredi n'arrive que le lundi. Car au plus tard 24 heures après le dépôt, le compte à rebours est terminé pour une lettre en courrier A! ■

Mesures d'urgences

La Poste mesure continuellement la ponctualité du courrier et des colis, et rend chaque année des comptes à ce sujet. Principe pour le courrier A: si 97,6% du courrier parvient le jour suivant, la Poste a atteint son objectif interne. Afin d'atteindre ce résultat en 2015 aussi, un groupe de travail composé de représentants de PV, de PL et de PM a été créé à la fin du mois de mai.

Grâce à diverses mesures d'urgence, les délais d'acheminement du courrier A devraient être encore améliorés. Pour Pierre Albertelli, responsable du groupe de travail, les choses sont claires: «Avec ces mesures, nous n'apportons pas seulement une importante contribution à la réalisation des objectifs de 2015, nous posons aussi une bonne base pour l'année à venir.»

La Poste de VIP

Nicoletta della Valle

Directrice de fedpol



Illustration:
Jennifer Santschy

Directrice de fedpol depuis l'été 2014, elle a publié son premier rapport annuel en mai.

Quand avez-vous envoyé votre dernière carte postale?

Ça fait longtemps, certainement en mars pendant mes vacances de neige.

Connaissez-vous le nom de votre facteur?

Non, malheureusement pas.

A quelle fréquence vous rendez-vous au guichet de la Poste?

Souvent le samedi. Je reçois beaucoup d'invitations à retirer des colis et, en raison de mon emploi du temps, je ne peux les retirer que le samedi.

Payez-vous vos factures par voie électronique ou avec le livret jaune?

Par voie électronique. Je dois m'habituer au nouveau portail de PostFinance.

Quel est votre produit postal préféré?

Le service 24 h/24, 7 j/7 de PostFinance. C'est bien de téléphoner le dimanche et de ne pas tomber sur une hotline en Irlande ou en Inde, mais sur le sympathique personnel de PostFinance, toujours compétent, fiable et efficace.

Votre plus beau trajet en car postal?

Les trajets le long des lacs m'ont toujours plu, mais ça fait bien longtemps que je ne me suis pas déplacée en car postal.

Jaune, comme...

... mon miel préféré. ■

Publicité



Prise en charge du trafic international des marchandises, dédouanement compris: la Poste, c'est aussi cela!

La Poste fait beaucoup plus que ce qu'on imagine. Elle s'occupe non seulement de l'acheminement des marchandises dans le monde entier, mais aussi du dédouanement et du stockage. Vous aussi, faites avancer votre entreprise grâce aux solutions innovantes de la Poste: poste.ch/dynamique-jaune

LA POSTE 
Dynamique jaune.

Impressum

Editeur

La Poste Suisse SA
Communication, Wankdorffallee 4
3030 Berne
E-mail: redaction@poste.ch
www.poste.ch/journal-online

Rédaction

Annick Chevillot, rédactrice en chef
Lea Freiburghaus
Sandra Gonseth
Simone Hubacher
Claudia Iraoui
Sara Baraldi
Pierine Bouchet

Traductions et corrections

Service linguistique Poste, Diana Guido

Layout

Branders Group AG, Zürich

Annonces

Annoncen-Agentur Biel
E-mail: anzeigen@gassmann.ch
Tél. 032 344 83 44

Impression

Mittelland Zeitungsdruck AG, Aarau

Photo de couverture

François Wavre

Reproduction avec autorisation écrite
de la rédaction uniquement.

Abonnements/Changements d'adresse

Personnel actif: Intranet (Portail RH/
Données personnelles), auprès de votre
Centre de services Personnel (selon votre
décompte de salaire) ou via csp@post.ch

Par écrit à la Caisse de pensions Poste,
service des adresses, case postale 528,
3000 Berne 25

Autres abonnés:

E-mail: abo@post.ch
Tél. 058 338 20 61

Prix de l'abonnement: CHF 24.- par an

Adresses utiles

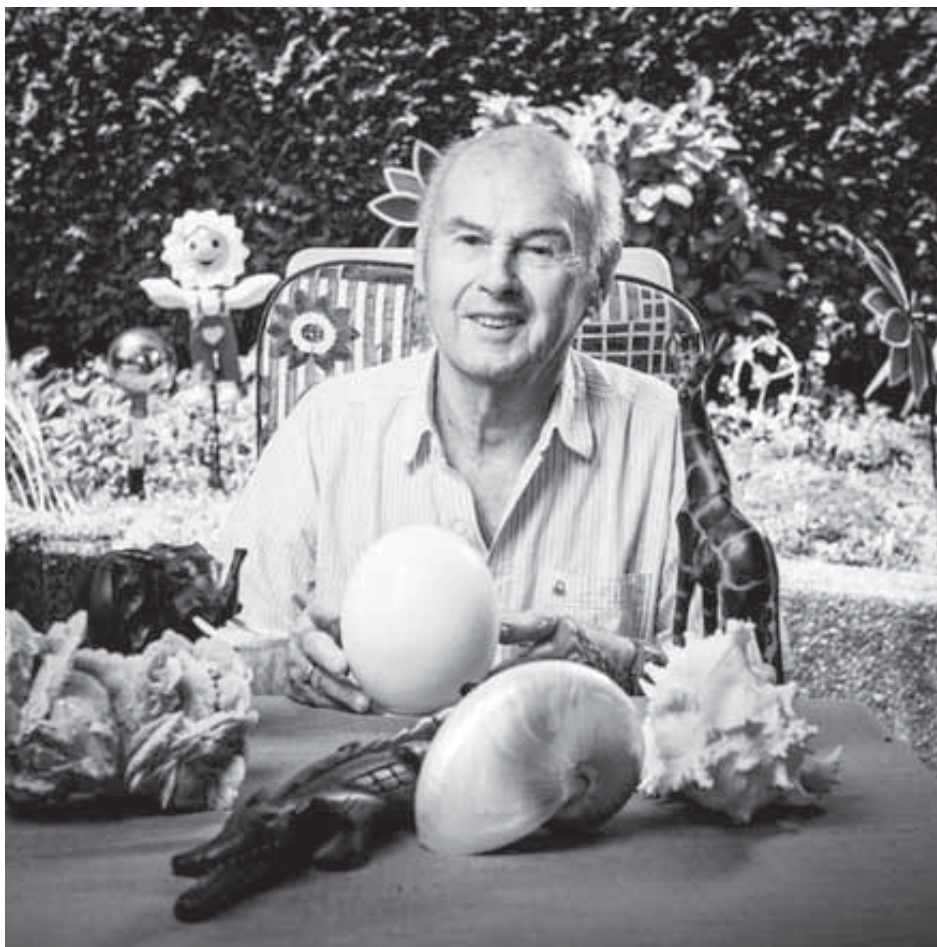
Service social: 058 448 09 09,
servicesocial@poste.ch

Bourse de l'emploi Poste (AMZ):

058 667 78 30
Fonds du personnel: 058 338 97 21,
www.pfp-ferienwohnungen.ch



RECYCLÉ
Papier fait à partir
de matériaux recyclés
FSC® C005019



«C'est chouette de revoir les collègues»

Karl Frey fêtera ses 80 ans le 30 août. Pendant ses années d'activité professionnelle, il a occupé de nombreux postes.

Interview: Sandra Gonseth / Photo: François Wavre

Quelles fonctions avez-vous exercées?

En plus de 43 ans, j'ai travaillé au transbordement ferroviaire et de cars postaux, aux lettres et colis postaux et au service des exprès. Je garde un souvenir particulier du service de piquet des télégraphes. On consignait les messages qui arrivaient par téléphone ou par fax et on apportait les télégrammes aux clients. Même au milieu de la nuit s'il le fallait. En 1973, un dimanche où il était interdit de circuler en raison de la crise pétrolière, on a dû obtenir une autorisation spéciale pour aller chez le destinataire.

Comment la Poste a-t-elle évolué?

Avant, les facteurs avaient une fonction sociale importante. Les clients plus âgés attendaient souvent notre passage. Parfois, on sortait les poubelles ou on apportait le pain, ça ne nous dérangeait pas. Ça me faisait plaisir quand les gens disaient que le soleil arrivait quand je

venais. Sonnenschein (rayon de soleil), c'était mon surnom.

Quel est le souvenir le plus marquant de votre carrière?

J'avais trouvé un portefeuille contenant des cartes de crédit et mille francs en espèces devant une maison. Lorsque j'ai voulu rendre l'argent à sa propriétaire, elle m'a envoyé paître et s'est plainte de mon passage à l'office de poste. Ça m'énerve encore aujourd'hui. J'aurais été bien content de recevoir un pourboire. Avec un salaire annuel de 6755 francs (1956), on ne roulait pas sur l'or.

A quoi ressemblent vos journées maintenant?

Avec ma femme, nous avons un jardin plein de fleurs, un vrai bijou. Sinon, je participe toujours aux excursions des retraités. C'est chouette de revoir les collègues. ■

Fidélité à la Poste**45**ans**PostMail**

Engler Werner, Zürich
 Imstepf Peter, Brig
 Niederhauser Walter, Schüpfen
 Rubi Alfred, Zürich-Mülligen
 Schraner Werner, Stein AG

PostLogistics

Reynaud Marc, Givisiez

Réseau postal et vente

Bucheli Bernadette, Däniken SO
 Grand René, Semsales
 Meier Hans, Arni-Islisberg
 Renggli Walter, Trubschachen
 Thurnherr Guido, Buchs SG
 Vannay André, Genève

CarPostal

Berger Walter, Bern

40ans**PostMail**

Brunner Edith, Eschlikon TG
 Bugnon Michel, Moutier
 Clavien Marilynne, Sion
 Corpataux Marie-Hélène, Fribourg
 Froidevaux Gabriel, Moutier
 Gerber Walter, Zürich
 Hübscher Kurt, Grenchen
 Huguenin-Dezot Philippe, Couvet
 Jeanjaquet Pascal, Eclépens

Nasibow Hanspeter, Aarau
 Roth Reto, Tavannes
 Schneider Erika, Regensdorf
 Schürch Karl-Heinz, Zürich
 Spring Bruno, Kriens
 Stadler Franz, Zürich-Mülligen
 Véya Thierry, La Chaux-de-Fonds
 Waltisberg Walter, Kriens
 Willemin Claude, Delémont
 Würsch Adolf, Kriens
 Zraggen Markus, Interlaken

PostLogistics

Kurmann Anton, Rothenburg
 Suter Josef, Rothenburg

Réseau postal et vente

Bättig Paul, Grosswangen
 Beeler Daniela, Abtwil SG
 Brunner Edith, Eschlikon TG
 Gilliard Francine, Renens
 Grob Agnes, Rebstein
 Keller Susanne, Gümligen
 Perret Laurent, La Chaux-de-Fonds
 Vessaz Béatrice, Clarens
 Zahno Rita, Plaffeien

PostFinance

Chioccarello Giuseppina, Bern
 Imhof-Wyssel Therese, Kriens
 Tieni Sandra, Bern
 Wildi Monika, Netstal

CarPostal

Jordan Willy, Brig

Bon anniversaire**100**ans

Rossini Margherita, Lugano (30.08.)

95ans

Biasca Assunta, Prosito (15.08.)
 Deschenaux Ulysse, Chénens (28.08.)
 Pidoux Edardine,
 Villars-le-Comte (11.08.)
 Probst Heidi, Basel (02.08.)
 Stoffel Robert, Zürich (29.08.)

90ans

Blondel Albert, Lutry (09.08.)
 Dauwalder Hans, Meiringen (30.08.)
 Ebener Simone, Arbaz (06.08.)
 Giger Hans, St. Gallen (31.08.)
 Guignard Gaston, Vevey (11.08.)
 Hatt René, Epalinges (09.08.)
 Kipfer Rosa, Grenchen (14.08.)
 Roeder Hulda, Zizers (04.08.)
 Schmidt Paul, Basel (23.08.)
 Sgier Albert, Domat/Ems (09.08.)

85ans

Bäriswyl Paul, Bern (31.08.)
 Berger Max, Basel (23.08.)
 Bieri Alfred, Kriens (17.08.)
 Birri Wilhelm, Frick (14.08.)
 Bläsi Alfred, Laupersdorf (09.08.)
 Brun Anton, Escholzmatt (27.08.)
 Bürkli Christian, Chur (19.08.)

Bussy Daisy, Lausanne (10.08.)
 Cadalbert Gion, Chur (23.08.)
 Ceretto Augustine, Wildegg (16.08.)
 Ducrest Henri, Pont (Veveyse) (16.08.)
 Equey Henri, Frankreich (20.08.)
 Flury Hedwig, Chur (20.08.)
 Giacomini Franco, Menzonio (20.08.)
 Giger Alois, Rudolfstetten (25.08.)
 Guetg Ida, Chur (02.08.)
 Herrli Ernst, Münchenstein (22.08.)
 Hofer Verena, Horgen (08.08.)
 Jenni Edwin, Basel (13.08.)
 Karrer Kurt, Winterthur (29.08.)
 Köhle Franz, Stäfa (02.08.)
 Krummenacher Josef,
 Ramersberg (29.08.)
 Küng Josef, Frick (04.08.)
 Lambert Emile, Peseux (03.08.)
 Landis Walter, Zürich (24.08.)
 Lehner Ida, Bürchen (21.08.)
 Martin Hans, Winterthur (09.08.)
 Mathys Oskar, Solothurn (21.08.)
 Meyer Marguerite, Zürich (03.08.)
 Mondello Giuseppe, Baden (22.08.)
 Robertson Stanley, Rafz (15.08.)
 Roth Rudolf, Bern (21.08.)
 Saner Josef, Reinach BL (13.08.)
 Thalman Paul, Basel (05.08.)
 Vidmer Edouard, Pully (18.08.)
 Volken Ernst, Zuchwil (19.08.)
 Wenger Fritz, Schwendibach (07.08.)
 Wernli Jakob, Seuzach (27.08.)
 Willmann Alfred, Basel (19.08.)

Retraite**Technologies de l'information**

Gerber Hans, Zollikofen

Immobilier Management et Services

Fontana Rita, Chur
 Tsitsiamis Ekaterini, Zofingen
 von Teufenstein Alexander, Bern

Personnel

Lehmann Hans, Aarau
 Metzger Verena, Aarau
 Roduit Ramambason Françoise,
 Morges

PostMail

Arnold Rudolf, Altdorf UR
 Bärtschi Daniel, Burgdorf
 Berger Anna, Sennwald
 Bologna Fiorenza, Cadenazzo
 Bosshard Erwin, Glattbrugg
 Donatsch Eric, Biel/Bienne
 Eschmann-Chalverat Cécile,
 Delémont

Fischer Emil, Winterthur
 Geinoz Huguette, Le Grand-Saconnex
 Kalbermatter Ulrich, Eclépens
 Landtwing Daniel, Menzingen
 Moll Peter, Härkingen
 Müller Therese, Liestal
 Rösch Peter, Spiez
 Sapin Lilliane, Sion
 Satiro Ada, Zürich-Mülligen
 Schläpfer Werner, Härkingen
 Sudano Chantal, Vevey
 Vionnet Serge, Vevey
 Vögeli Kurt, Härkingen
 Wolf-Aeby Hélène, Fribourg
 Zbinden Hermann, St. Antoni
 Zeltner Anton, Muri AG
 Zermenon Sonja, Zürich

PostLogistics

Dos Santos De Matos Raul, Härkingen
 Goncalves Joaquim, Härkingen
 Hagenbucher Kurt, Effretikon
 Hug Agnes, Frauenfeld
 Lingg Franz, Härkingen

Nitschke Silvia, Dintikon

Réseau postal et vente

Beer Agnes, Zug
 Bernhardsgrütter Christina,
 Appenzell
Bodenmann Elisabeth, Pfäffikon SZ
 Castoldi Liliane, Froideville
 Diriwächter Hans Peter, Küttigen
 Fertani Marie-Chantal, Genève
 Forster Ursula, Laufenburg
 Gelin Monique, Founex
 Howald Hedwige, Morges
 Keller Theresia, Spreitenbach
 Ledergerber Esther, Buchs SG
 Lüthy Ursula, St. Gallen
 Membrez Germaine, Fribourg
 Minikus Brigitte, Amriswil
 Müller Ida, Attiswil
 Müller Markus, Bern
 Muoth Susanne, Spreitenbach
 Richard Liselotte, Thun
 Roth Heidi, Kriegstetten
 Sägesser Erika, Bützberg

Schmid Marie-Françoise, Genève
 Schwengeler Elsbeth, Zerne
 Stadelmann Annelies, Luzern
 Vogelsanger Rosa, Sulgen
 von Allmen Kathrin, Mürren
 Wilhelm Walter, Rikon im Tosstal

PostFinance

Navoni Antonio, Bellinzona
 Sproll-Hanimann Léonie, Vevey

CarPostal

Kamm Theresia, Uznach
 Markl Roland, Wald ZH
 Muller-Boulet Françoise, Yverdon-les-
 Bains
 Romon Anne-Marie, Bussigny-près-
 Lausanne
 Succetti Orlando, Soglio
 Zanetta Mario, Bellinzona

80ans

Baldauf Hans, Chur (13.08.)
 Bischof Alfred,
 Rorschacherberg (16.08.)
 Bollat Claude, Lausanne (21.08.)
 Britschgi Arnold, Lungern (07.08.)
 Bucher Kandid, Ettingen (07.08.)
 Caviezel Sep Fidel, Vrin (04.08.)
 Corpataux Louis, Noréaz (24.08.)
 Dagon-Nussbaum Georges,
 Concise (02.08.)
 Durschei Placi Giusep,
 Disentis/Mustér (27.08.)
 Enggist Hans-Ulrich,
 Rüegsauschachen (16.08.)
 Favre Francis, Echallens (28.08.)
 Frey-Markwalder Karl,
 Killwangen (30.08.)
 Gerber Alfred,
 Ostermundigen (27.08.)
 Holliger Oskar, Dintikon (30.08.)
 Hotz Josef, Baar (14.08.)
 Kilcher Werner, Basel (25.08.)
 Leyvraz Claude, Puidoux-Gare (14.08.)
 Marti Walter,
 Herzogenbuchsee (30.08.)
 Pulver Rudolf, Bern (23.08.)
 Rieder Ernst, Unterseen (05.08.)
 Sägesser-Ackermann Alfred,
 Langenthal (31.08.)
 Schelbert-Bieri Eugen,
 Steinhausen (25.08.)
 Siegenthaler Rosa, Burgdorf (17.08.)
 Simonin Donat, Rances (10.08.)
 Sommerhalder Fritz,
 Gontenschwil (17.08.)
 Soto Dorinda, Spanien (25.08.)

Spinelli Aurelio, Riehen (05.08.)
 Stadelmann Elisabeth, Basel (24.08.)
 Suhner Jakob, Spiez (11.08.)
 Tanner Walter, Zürich (05.08.)
 Weiss Paul, Oberägeri (23.08.)
 Wellig-Buser Hanna,
 Reinach BL (19.08.)
 Yersin Rina, Neuchâtel (21.08.)

75ans

Albiez Jacques, Aubonne (26.08.)
 André Georges, Prilly (27.08.)
 Arnold Alfons, Kriens (20.08.)
 Auroi Fredy, Crans-Montana (10.08.)
 Ayer Peter, Konolfingen (28.08.)
 Baruffaldi-Campelli Aldo,
 Vaglio (20.08.)
 Benninger-Lüthi Paul,
 Unterseen (21.08.)
 Bigler-Beyeler Käthy,
 Gerzensee (01.08.)
 Brügger Siegfried, Luzern (06.08.)
 Brühlmann-Perez Carmen,
 Lausanne (14.08.)
 Brülisauer Anna Monika,
 Paspels (11.08.)
 Cottet Paul, Bossonnens (01.08.)
 Dedual Paulina, Parsonz (16.08.)
 Dellavedova-Genetelli Marino,
 Gnosca (07.08.)
 Eggimann Bernhard,
 Gondiswil (31.08.)
 Ehrbar Jakob, Altnau (04.08.)
 Fellay Paul, Le Châble (16.08.)
 Ferrari Giovanni, Cagiallo (11.08.)
 Gisler-Murer Josef, Altdorf UR (28.08.)
 Gloor-Meier Heinrich,
 Giubiasco (17.08.)
 Good Anton, Chur (27.08.)
 Grazia Luciano, Li Curt (12.08.)
 Hirschier Maria, Davos Dorf (15.08.)
 Hüsler-Erdin Adelheid,
 Gansingen (24.08.)
 Knecht Margrit, Payerne (26.08.)
 Landolt Roger, Genève (29.08.)
 Liechti Peter,
 Rüegsauschachen (10.08.)
 Loeffel Yvan, Curtilles (04.08.)
 Major-Bochatay Stephan,
 Vernayaz (07.08.)
 Michlig Bruno, Tecknau (14.08.)
 Moser Johanna, Subingen (17.08.)
 Neuweiler-Böckli Helmut,
 Schlatt TG (25.08.)
 Ott Werner, Horgen (13.08.)
 Perréard-Veloso Haydée,
 Genève (08.08.)
 Ravelli Carlo, Mendrisio (03.08.)
 Schafer Bruno, Schmiten FR (18.08.)
 Schranz Arthur,
 Ettenhausen TG (25.08.)
 Schüeber Elsa, Eschenbach SG (18.08.)
 Seeholzer Charles,
 Wädenswil (13.08.)
 Siegenthaler-Wenger Elisabeth,
 Münsingen (29.08.)
 Stettler Hans-Ulrich,
 Affoltern am Albis (24.08.)
 Vuillemier Charles,
 La Chaux-de-Fonds (27.08.)

Weilenmann-Wettstein Elisabeth,
 Bassersdorf (26.08.)
 Wenger Anke, Weinfelden (26.08.)
 Wenger Niklaus, Gümligen (23.08.)
 Zanetti Francesco, Magliaso (13.08.)
 Zazzali Bruno, Italien (03.08.)
 Zimmermann Peter,
 Münchenbuchsee (23.08.)

Présentez-vous!

Fêtez-vous cette année vos 75, 80, 85, 90, 95 ou 100 ans? Prendrez-vous votre retraite ou célébrerez-vous un anniversaire de travail (40 ou, 45 ans)? Si oui, auriez-vous envie, comme Karl Frey (p. 25) de donner une courte interview et de recevoir la photo-portrait en cadeau? Alors c'est vous que nous recherchons! Annoncez-vous en précisant l'événement que vous fêterez (quoi, quand) par e-Mail à redaction@post.ch et/ou par lettre à

Poste CH SA

Communication K11, Rédaction, Wankdorfallee 4, 3030 Berne

Nos regrettés*Personnel actif***PostMail**

Deppierraz Joël, Coppet, né en 1961
 Siegfried Bruno, Dielsdorf, geb. 1955

PostLogistics

Magnin Pascal, Givisiez, né en 1969
 Schlatter Martin, Bern, geb. 1967

Retraités

Alt Rodolphe, Glion (1921)
 Balerna Ugo, Lamone (1930)
 Berchtold Theodor, Kägiswil (1922)
 Bolli Max, Neuhausen am Rheinfall (1930)
 Born Otto, Stettlen (1928)
 Bösch Konrad, Schötz (1941)
 Dubrit Robert, Yverdon-les-Bains (1934)
 Dürr Hermann, Sax (1938)
 Etter Urs, Ried b. Kerzers (1941)
 Eugster Ursula, St. Margrethen (1947)
 Faillietaz André, Epalinges (1919)

Frei Ernst, Hinwil (1926)
 Früh Walter, Wittenbach (1920)
 Fux Frieda, Vétroz (1929)
 Gallaz-Chammartin Daisy, Bevaix (1946)
 Garni René, Liestal (1927)
 Gerber Ulrich, Escholzmatt (1943)
 Grossmann Bruno, Rickenbach LU (1949)
 Hefti-Stenz Lina, Fislisbach (1949)
 Heinz Johann, Thusis (1934)
 Herzog Max, Thal (1921)
 Himmelberger Jakob, Bern (1926)
 Horat Anton, Baar (1934)
 Isoz Charles, Epalinges (1926)
 Joss Ruth, Basel (1928)
 Junod Juliette, Giez (1923)
 Kaltenrieder André, Grandson (1928)
 Kistler Anton, Zumikon (1935)
 Koch Lucia, Emmenbrücke (1936)
 Kuhn Hans, Villmergen (1924)
 Lotti Valentino, Massagno (1936)
 Lutz Fritz, St. Gallen (1926)
 Maag Christian, Zürich (1941)
 Merk Paul, Frauenfeld (1933)

Müller André, Dottikon (1947)
 Näf Josef, Gossau SG (1932)
 Reggiori Aldo, Losone (1923)
 Rizzoli Primo, Uetliburg SG (1936)
 Rothmund Josef, Rottenschwil (1945)
 Roulet Michel, Le Locle (1938)
 Schmid Andreas, Chur (1944)
 Sifkovits Josefina, Basel (1929)
 Sobic Milica, Zürich (1940)
 Thalman Emil, Brünisried (1931)
 Tischhauser Matheus, Bad Ragaz (1926)
 Tissieres Arthur, Orsières (1927)
 Unternährer Anton, Doppleschwand (1933)
 With Anna, Hermetschwil-Staffeln (1931)
 Wittwer Ernst, Burgdorf (1931)
 Wuffli Robert, Frauenfeld (1918)
 Wyler-Getzmann Pia, Niederwil AG (1949)
 Zampatti Franco, St. Moritz (1935)
 Zängerle Eugen, St. Gallenkappel (1921)

SecurePost

Moser Fritz, Oensingen

Mobility Solutions

Angehrn Felix Paul, Bern

Swiss Post Solutions

Duport Serge, Zürich
 Furrer Ursula, Bern
 Sieber Kurt, St. Gallen



Simplicité et système
La nouvelle vision de la Poste

Ma contribution pour la vision

«Dans mon équipe, nous élaborons, en étroite collaboration avec les Achats du groupe, les appels d'offres publics, selon les prescriptions de l'Organisation mondiale du commerce. Nous avons déjà investi beaucoup de temps pour simplifier les procédures et préparer des modèles. Nous continuerons dans cette direction et nous nous améliorerons grâce à notre expérience. Notre objectif est de simplifier des procédures complexes pour que les services demandeurs puissent réaliser leurs achats plus simplement, plus rapidement et à des coûts moindres.»

Lukas Reiniger

Avocat, Corporate Center, Berne

www.post.ch/vision