PostConnect è ...

... la nuova piattaforma interattiva per i collaboratori della Posta, lanciata il 4 maggio. Nelle seguenti quattro pagine troverete tante utili informazioni per utilizzarla senza difficoltà.

Testo: Annick Chevillot

A che cosa serve la piattaforma PostConnect? Come posso utilizzarla e in quali situazioni? È adatta a me? Come cambierà il mio lavoro di tutti i giorni? Come funziona? Le novità generano sempre domande, piccoli errori pratici, incertezze e nuove abitudini. Per superare questi scogli e per semplificarvi la vita, abbiamo creato questo breve vadamecum. Troverete anche risposte su pww.post.ch/postconnect.
La piattaforma è disponibile su intranet e quindi di facile accesso per i 30 000 collaboratori che utilizzano la rete interna.

Per ora i collaboratori iscritti a PostConnect e attivi sulla piattaforma sono circa 4000. A tutti gli altri consigliamo di seguire i nostri consigli, leggere l'intervista a Roland Keller, responsabile di progetto PostConnect e... gettarsi a capofitto in questa nuova avventura! Scoprirete che PostConnect migliora e facilita il dialogo trasversale tra i team e le unità. Per prima cosa bisogna familiarizzare con i diversi simboli e le rispettive funzioni (cfr. sotto) e in seguito procedere passo dopo passo (cfr. pp. seguenti).

1. Profilo La prima cosa da creare è il profilo personale, inserendo una foto, l'indirizzo e-mail e postale, la funzione e così via; insomma, tutte le informazioni utili relative alla propria persona.

2. Newsfeed Quando ci si collega alla piattaforma appaiono gli ultimi post delle persone seguite. Questo spazio di discussione è pensato per scambiare messaggi brevi, informazioni, osservazioni e dialogare con più utenti e serve a condividere link, documenti, immagini, URL, hashtag ecc. Ciò dovrebbe consentire di sostituire parte dello scambio di e-mail e i mailing di gruppo.

3. Stoccaggio e condivisione di documenti
OneDrive è uno spazio in cui è possibile salvare i propri documenti e condividerli con una o più persone.

4. Gruppi Questo spazio è concepito per la collaborazione di team, progetto, gruppo di lavoro, commissione tecnica ecc. e viene utilizzato per salvare documenti ed elenchi di attività da svolgere, aprire forum di discussione, condividere link utili e sviluppare flussi di informazioni destinate al gruppo. Qui si possono creare, infine, gruppi ristretti di utenti e anche lavorare in modo confidenziale. Questa funzione completa o sostituisce le community of practice (PWW), gli scambi di mail, il recapito di documenti, newsletter, l'archiviazione.

5. Community Questo spazio, dedicato allo scambio di conoscenze, può essere utilizzato anche per effettuare sondaggi, richiedere aiuto e avviare discussioni. Nel momento in cui si è membri della community è possibile porre domande, dare risposte e creare delle discussioni. Luogo di scambio e di condivisione del sapere, questo spazio non permette di archiviare documenti.

6. Blog Questi spazi hanno la stessa funzione di quelli già presenti in rete: informare. Che lo facciano in modo conciso o approfondito, i blog hanno sempre l'obiettivo di mettere a disposizione di tutti delle informazioni. Questi spazi contengono quindi link HTML, testi, scambi di opinioni, commenti e vengono aggiornati regolarmente. Gli utenti possono iscriversi a un blog.

7. Wiki Questo strumento, presente già sul web, permette di raggruppare esperienze e conoscenze.

8. Assistenza Siete disorientati? Avete bisogno di una mano? Ecco a chi potete rivolgervi. Qui troverete tutto quello che riguarda PostConnect, dai documenti esplicativi alle FAQ, dalle informazioni sulle postazioni di lavoro alle funzioni della piattaforma ai video didattici ecc. E se per caso non doveste trovare l'informazione che state cercando, non esitate a scrivere un'e-mail a: postconnect@posta.ch

Da staccare e conservare

Consigli per iscriversi e fare

Circa 30 000 collaboratori possono creare un proprio spazio di lavoro sulla piattaforma collaborativa della Se non l'avete ancora utilizzata, ecco alcuni consigli per iniziare.

Iscrizione

1 Digitare l'indirizzo:
pww.post.ch/postconnect

2 Una volta sulla pagina, leggere e accettare le condizioni d'uso. È un passaggio necessario per utilizzare le funzionalità (newsfeed, archiviazione OneDrive ecc.) della piattaforma.
Al termine viene inviata un'email di benvenuto.

3 Al successivo login, si apre una finestra di dialogo e un video presenta PostConnect.

4 Poi si arriva sul proprio spazio di lavoro personale. In alto a destra apparirà una barra blu con il vostro cognome, nome e l'unità di appartenenza.

5 Cliccando sulla barra blu e selezionando «Dettagli personali» si arriva alla pagina di profilo. Qui è possibile inserire la propria foto e compilare le informazioni di base obbligatorie: funzione attuale, attività attuale, attività svolte, formazione e perfezionamento (non dimenticate di salvare i vostri dati!).

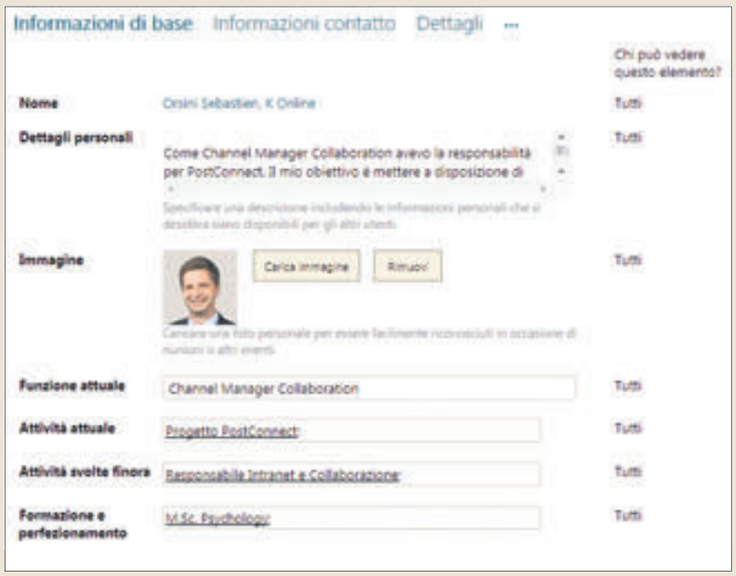
6 A questo punto è possibile compilare la scheda «Informazioni contatto»: numeri di telefono, e-mail, responsabile, sostituto, ufficio, indirizzo ecc.

7 Nella scheda «Dettagli» si possono indicare le proprie competenze, i propri interessi ecc.

8 Nella scheda «Lingua e area geografica» si possono scegliere la lingua e la regione e definire le impostazioni del newsfeed (cosa si vuole visualizzare, se si desiderano ricevere notifiche via e-mail ecc.).

9 Ecco fatto! Il vostro spazio di lavoro virtuale è pronto.

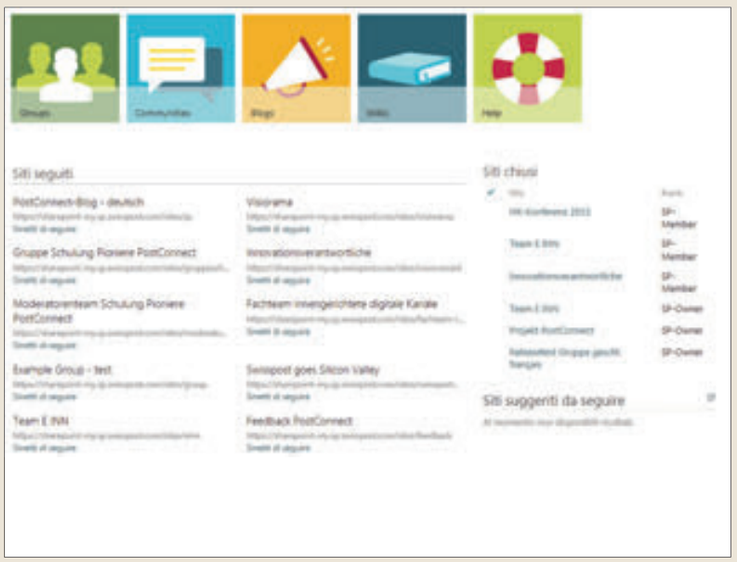
La pagina iniziale si presenta così.



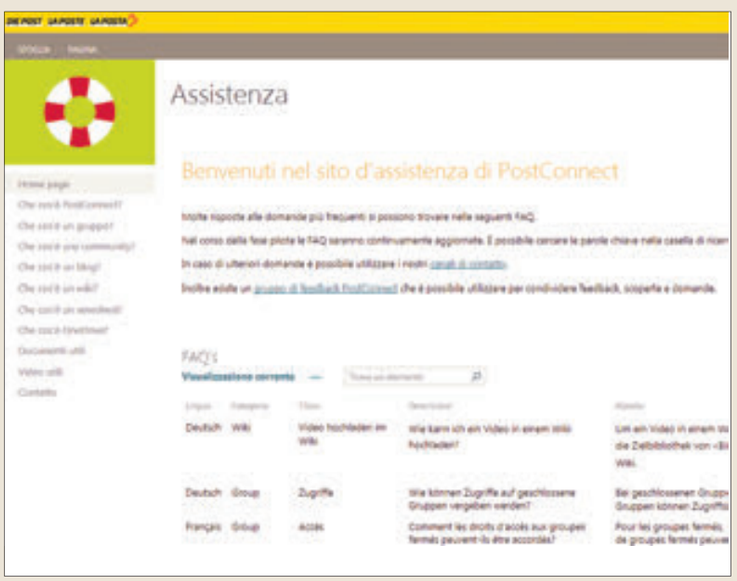
Le diverse sezioni (in alto nella figura) permettono di presentarsi e fornire tutte le informazioni personali utili.

buon uso di PostConnect

Posta. Il sito, lanciato lo scorso 4 maggio, conta già quasi 4000 iscritti.



Ci si scambia e si condividono informazioni nei gruppi, nelle community, nei blog e nei wiki (cfr. le icone qui sopra).



E in caso di dubbi, si va alla pagina di assistenza. Semplicissimo!

Link utili
pww.post.ch/info-postconnect
pww.post.ch/postconnect

La sezione di assistenza si trova su
pww.post.ch/postconnect > Siti

Utilizzo

Oltre al workflow, sono disponibili quattro spazi di lavoro, scambio e collaborazione distinti.

Gruppi
Sono già stati aperti moltissimi gruppi. Per avere una prima impressione potete facilmente dare un'occhiata. Vi renderete così conto che i gruppi sono estremamente utili per il lavoro di squadra, per l'elaborazione di progetti che coinvolgono molte persone e per lo scambio di documenti importanti. È possibile creare un proprio gruppo, entrare a far parte di altri, apportare le proprie conoscenze e porre domande. Si tratta di uno strumento trasversale che promuove la trasparenza e la collaborazione tra le varie unità. Si possono anche creare gruppi chiusi per scambi confidenziali. Un campo di ricerca consente di accedere facilmente ai gruppi che più si addicono alla propria professione, ai propri interessi e al proprio ambito di competenza.

Community
È uno spazio riservato allo scambio di conoscenze, esperienze e impressioni personali, in cui è anche possibile porre domande, cercare aiuto per la realizzazione dei propri compiti, aprire dibattiti ecc. Aperte e dirette, le comunità sono già numerose, come lo sono le informazioni disponibili in questo spazio.

Blog
Qui si trasmettono informazioni, esperienze e dritte a un pubblico interessato. Un esempio? Al termine della fase di test, PostConnect ha introdotto miglioramenti e su questo argomento è stato creato un apposito blog (in tedesco, francese e italiano); cercate su PostConnect «blog» e «postconnect» per trovarlo. Potrete così aggiornarvi nel dettaglio sui vari cambiamenti, commentare e porre eventuali domande. È anche possibile abbonarsi ai blog.

Wiki
Vi si trovano numerose informazioni su come iscriversi a seminari, partecipare a eventi ecc. Se, ad esempio, desiderate partecipare a una tavola rotonda linguistica, è qui che troverete tutte le informazioni e i link ai doodle per l'iscrizione.

Benché interdipendenti, questi spazi di lavoro virtuali sono uno diverso dall'altro e solo utilizzandoli con regolarità è possibile scoprirne la specifica utilità. Una cosa è tuttavia certa: ciò favorisce gli scambi!

Per sapere veramente tutto su PostConnect, leggete anche l'intervista a Roland Keller alla pagina seguente.

«Pensare per compartimenti stagni è acqua passata»

Roland Keller lavora nella gestione delle innovazioni a livello di gruppo ed è responsabile del progetto PostConnect.

Intervista: Annick Chevillot / Foto: Béatrice Devènes

Roland Keller nei nuovi locali della sede principale della Posta.

Cos'è PostConnect?
PostConnect è una piattaforma online di collaborazione utilizzata all'interno della Posta.

Perché si chiama così?
Il nome è già un programma e richiama l'attenzione sulla reale utilità della piattaforma: mettere in contatto gli uni con gli altri e collegare i collaboratori della Posta in modo trasversale, ovvero connetterli.

A cosa serve?
Il mondo e i nostri clienti cambiano. Se intende continuare ad avere successo anche in futuro, la Posta necessita di innovazione. Uno dei più grandi potenziali di innovazione della Posta è rappresentato dalle conoscenze dei nostri collaboratori. Più rendiamo accessibili queste conoscenze, meglio è. Ed è proprio qui che PostConnect fornisce il suo sostegno.

Si può descrivere PostConnect come una specie di Facebook interno della Posta?
Facebook ha reso note nell'ambito privato alcune funzionalità che possono essere impiegate in modo efficace anche nel mondo degli affari. PostConnect offre queste e altre funzionalità da social media e assiste gli utenti mentre svolgono il loro lavoro.

Cosa si può fare con la piattaforma?
Con PostConnect ogni utente può aprire un'area di lavoro virtuale, dove è possibile scambiare informazioni, conoscenze e documenti con gli altri utenti. Inoltre, si può porre una domanda senza sapere a priori da chi si otterrà la risposta. Anche la ricerca di esperti interni diventa più semplice.

È obbligatorio utilizzare PostConnect?
No, il suo utilizzo è facoltativo.

Possono utilizzarlo tutti i 62 000 collaboratori?
PostConnect è disponibile per i collaboratori che hanno accesso al sito intranet della Posta. Si tratta di circa 30 000 collaboratori.

Lo utilizzeranno anche i dirigenti?
Certamente. Attualmente circa 4000 collaboratori, tra cui Susanne Ruoff, la direttrice generale della Posta, e molti altri quadri dirigenti, utilizzano PostConnect per semplificare la collaborazione e velocizzare lo scambio di conoscenze.

In che misura PostConnect cambierà il modo di collaborare presso la Posta?
Le e-mail hanno cambiato profondamente la nostra maniera di collaborare. Parto dal presupposto che PostConnect e le altre misure che ambiscono agli stessi obiettivi daranno origine a un numero simile di cambiamenti. PostConnect dà inizio a una nuova èra nella collaborazione tra i team e fra le varie unità. Pensare per compartimenti stagni è acqua passata.

Guarda il video della presentazione:
scansiona il codice QR