

# la Poste

10 / 2014

Pour nos collaborateurs  
[poste.ch/journal-online](http://poste.ch/journal-online)

P.P.  
3030 Berne

*Mathias Bodenmann*

## La vigne du bonheur

Page 16

**LA POSTE** 

*Dynamique jaune.*

Cybersanté – la Poste pionnière Page 8

IT Bellinzone – 20 ans à la pointe Page 18



## *Perspectives d'avenir*

«Il ne suffit pas de rêver d'un avenir heureux. Il faut être soi-même actif», déclare Raphaël Rossé. En tant que conseiller à la Bourse de l'emploi de Lausanne, il effectue des bilans professionnels pour les collaborateurs de la Poste. Au cours des entretiens, les compétences tant professionnelles que personnelles sont analysées et des perspectives de carrière sont définies ensemble. Il n'est pas rare que des expériences extraprofessionnelles permettent également une reconversion des plus surprenantes (lire en page 12).

Outre les perspectives professionnelles de chacun qui revêtent une grande importance, le développement continu est également une priorité pour une entreprise. La Poste s'est très vite rendu compte qu'elle pouvait jouer un rôle essentiel dans le secteur de la cybersanté grâce à sa compétence clé en matière d'envoi sécurisé de données confidentielles. «vivates», le dossier électronique du patient, lui permet alors d'endosser un rôle de précurseur sur le marché en plein essor de la cybersanté.

La Confédération envisage en effet que chaque personne domiciliée en Suisse ait accès à son dossier électronique du patient dans les prochaines années. Les conditions-cadres de ce projet sont définies dans une loi fédérale qui sera examinée par le Conseil national cet automne.

Dans notre dossier (lire en pages 8 à 11), vous découvrirez pourquoi la Poste accueille favorablement cette loi et dans quelle mesure la cybersanté constitue un axe stratégique de développement.

A handwritten signature in black ink that reads "Sandra Gonseth". The script is cursive and elegant.

*Sandra Gonseth,  
Rédactrice*





## 8 Cybersanté

La Poste est pionnière dans le domaine de la cybersanté. Le dossier *vivates* permet le partage en ligne des données du patient entre les différents acteurs de la santé.



## 16 Vigneron par passion

Mathias Bodenmann a réalisé son rêve: il cultive ses vignes sous le soleil de Salgesch en Valais. Portrait.

### Actualités

#### 5 *E-finance plus intuitif*

PostFinance a lancé sa nouvelle interface utilisateur, organisée désormais sous forme de volets. Une approche de l'e-banking plus simple et intuitive.

#### 6 *Skieurs, protégez-vous!*

La saison des sports d'hiver est lancée. Protection dorsale, casque, lunettes sont offerts aux collaborateurs à un prix préférentiel.

#### 7 *Postidea-Event*

Les créateurs d'idées les plus actifs ont été invités à passer derrière les fourneaux pour confectionner un dîner de gala, en compagnie du maître-queux Ivo Adam.

### Dialogue

#### 12 *Transition de carrière*

Un bilan de compétences peut être un tremplin pour la suite d'une carrière professionnelle en révélant des dons insoupçonnés. Raphaël Rossé présente ses multiples bénéfices.

### Les gens

#### 18 *IT Bellinzone*

Plusieurs services IT de la Poste vont souffler un grand nombre de bougies cette année ou en 2015. En août, à Bellinzone, il y en avait vingt. Reportage.

## En bref



### Serez-vous de la partie?

Le 12 janvier 2015 dans les locaux du centre logistique de la Croix-Rouge suisse à Wabern, près de Berne, les collaborateurs de la Poste peuvent aider à déballer et à trier les colis de l'action 2 x Noël (le matin de 9h à 12h et/ou l'après-midi de 13h à 16h30). Comme il s'agit de bénévolat, le temps ne peut être comptabilisé comme heures de travail. Tous les frais sont à la charge des participants. La Croix-Rouge suisse offre toutefois une collation. L'action 2 x Noël se déroulera pour la 18<sup>e</sup> fois, et dure du 24 décembre 2014 au 10 janvier 2015. Elle est organisée par la Poste en collaboration avec la Croix-Rouge suisse et la SRG SSR.



[2xnoel.ch](http://2xnoel.ch)



### Nouveau responsable de SPS

A la demande de la directrice générale, le Conseil d'administration a nommé Jörg Vollmer nouveau responsable de l'unité du groupe Swiss Post Solutions et membre de la Direction du groupe. Jörg Vollmer

prendra ses fonctions à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015. Agé de 47 ans, Jörg Vollmer est actuellement vice-président du département BPO de Hewlett-Packard en Europe.

### La Poste sponsorise le ICT Award

Pour la première fois, la Poste a été le sponsor de cette manifestation qui s'est déroulée le 24 septembre à Olten. Dieter Bambauer, responsable PostLogistics et CIO de La Poste Suisse SA, a remis l'*ICT Education & Training Award* dans la catégorie «Administration et NPO» au Centre de formation pour l'artisanat et l'industrie de Muttentz et l'*ICT Young Professional Award* au «Meilleur champion suisse», Cyril Wanner (Trade 17 Web Design).



### CarPostal lance un billet par SMS

Les voyageurs du réseau des bus sédunois peuvent maintenant acheter leur billet directement par SMS – au moyen de n'importe quel téléphone portable et sans enregistrement. CarPostal souhaite ainsi faciliter l'accès aux transports publics. Le projet pilote court jusqu'à fin 2015.

### Cartes postales gratuites avec Android

Quelque 2500 cartes postales gratuites sont envoyées chaque jour avec l'application de la Poste pour cartes postales. Il y a désormais une version pour Android. L'App *PostCard Creator* permet d'envoyer gratuitement une de ses propres photos par jour comme carte postale. Il suffit de prendre une photo, d'insérer un texte, de définir le destinataire et d'envoyer l'ordre. Ensuite, la Poste imprime la carte et l'expédie par courrier A.



[poste.ch/postcardcreator-app](http://poste.ch/postcardcreator-app)



### Futur en tous genres

Le 13 novembre aura lieu la journée «Futur en tous genres». Les écoliers de la 5<sup>e</sup> à la 7<sup>e</sup> année scolaire peuvent accompagner leurs parents ou une personne de leur entourage à leur travail. Ceux qui accompagnent les enfants et les unités sont responsables du programme; certains sites prévoient un programme spécial. Les enfants et leur accompagnant peuvent se prendre en photo et l'envoyer à [socialmedia@poste.ch](mailto:socialmedia@poste.ch). Toutes les photos seront regroupées et l'album photos sera publié sur le profil Facebook de la Poste, de PostFinance et de CarPostal.



[www.post.ch/futuretousgenres](http://www.post.ch/futuretousgenres)

# 44

boutiques en ligne ont déjà rejoint la plate-forme de recommandation de la Poste, *sobu*. Depuis peu, *postshop.ch* aussi. Faire ses achats en ligne, s'inscrire sur *sobu* et recommander ses achats sur Facebook, Twitter ou LinkedIn rapportent de l'argent lors de chaque achat réalisé par un nouveau client sur base de votre recommandation.



[sobu.ch](http://sobu.ch)  
[poste.ch/sobu](http://poste.ch/sobu)



# Le nouveau visage d'e-finance

Texte: Renate Schoch



La nouvelle interface utilisateur, plus simple et plus claire.

PostFinance a remanié son site e-finance pour le rendre plus simple et plus clair. L'interface utilisateur se présente désormais dans un design moderne sous forme de volets. Les clients peuvent déplacer et réorganiser les volets selon leurs préférences. De même, les messages reçus, les e-factures en suspens et les libérations de paiements s'afficheront désormais dans un centre de notifications. «L'élargissement de l'offre de prestations numériques est un élément essentiel de notre stratégie», explique Armin Brun, responsable Marketing. «La banque en ligne chez PostFinance est encore plus simple avec le nouvel e-finance.»

## Offres de tiers

Dès avril 2015, PostFinance prévoit de proposer à ses clients privés des offres promotionnelles de tiers dans e-finance. Les données personnelles analysées à des fins de marketing resteront systématiquement chez PostFinance. Les clients qui ne souhaitent pas recevoir ces offres peuvent se désinscrire de cette prestation, soit en ligne s'ils n'ont pas encore accepté les nouvelles conditions de participation d'e-finance, soit par écrit. E-finance est la banque en ligne la plus utilisée de Suisse: 1,6 million d'utilisateurs réalisent chaque année près de 350 millions de transactions sur e-finance. ■



[www.postfinance.ch/efinance](http://www.postfinance.ch/efinance)

## Les négociations de la CCT reprennent

*Les négociations de la nouvelle CCT reprendront le 29 octobre, comme l'ont décidé les responsables de la Poste et des syndicats. L'entrée en vigueur de la nouvelle CCT est prévue pour début 2016.*

Texte: Verena Jolk

Fin mai, syndicom avait décidé d'interrompre les négociations de la CCT afin de discuter de ses positions et de les consolider au sein de ses organes internes. La Poste et le syndicat transfair avaient souhaité poursuivre comme prévu les négociations. transfair a profité de cette interruption pour procéder à une analyse interne des résultats intermédiaires obtenus jusqu'alors.

### Nouvelles revendications

Au début du mois d'octobre, les syndicats syndicom et transfair ont soumis leurs revendications à la Poste pour la poursuite des négociations. Les syndicats souhaitent notamment

aborder à nouveau des sujets comme la «durée du travail» et le «système de rémunération». La Poste prend acte de ces revendications. Son objectif dans ces négociations reste inchangé: elle entend demeurer, à l'avenir également, un employeur sûr et fiable, proposant des conditions de travail équitables.

### Nouvelle CCT prévue pour début 2016

La nouvelle CCT aurait dû entrer en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2015, mais avec l'interruption des négociations, il y aura du retard. Les responsables de la Poste et des syndicats se sont donné comme objectif une entrée en vigueur de la nouvelle CCT au 1<sup>er</sup> janvier 2016. Au 2<sup>e</sup> trimestre



2015, la Poste et les syndicats présenteront les résultats des négociations à leurs organes respectifs pour ratification. Pour les collaborateurs, rien ne change en matière de conditions d'engagement jusqu'à l'entrée en vigueur de la nouvelle CCT: les rapports de travail actuels sont maintenus sans changement. ■



[www.post.ch/nouvellecct](http://www.post.ch/nouvellecct)



# Protections dorsales, casques et lunettes de ski pour le personnel

Texte: Charles Edouard Heiniger

L'hiver dernier, quelque 280 collaborateurs de la Poste ont été victimes d'un accident lors de la pratique d'un sport d'hiver. Les chutes arrivent en tête de liste des causes d'accident ayant pour conséquence des blessures au dos, aux cervicales, à la boîte crânienne voire de multiples traumatismes à différentes parties du corps. Ces accidents ont coûté près de 2 millions de francs.

Protégez-vous et toute votre famille! En coopération avec Tip2Tail, la Gestion de la santé Poste propose des casques de ski, des protections dorsales et des lunettes de ski à prix préférentiels.

## Remarques générales

Avant de commander, veuillez mesurer le périmètre de la tête afin que le casque soit bien adapté. Les prix ne s'appliquent qu'aux modèles et coloris représentés et dans la limite des stocks disponibles. ■



Les offres sont valables pour tous les collaborateurs de POSTE CH SA, CarPostal Suisse SA et PostFinance SA jusqu'au 28 novembre 2014.

[www.post.ch/ski-2014](http://www.post.ch/ski-2014)



## Vaccination contre la grippe

Texte: Charles Edouard Heiniger

Chaque année en automne et en hiver, les collaborateurs de la Poste peuvent se faire vacciner contre la grippe chez un médecin de leur choix. La Poste paie un montant forfaitaire de 30 francs pour cette vaccination. L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) recommande, cette année encore, la vaccination saisonnière contre la grippe à toutes les personnes de plus de 65 ans ainsi qu'aux adultes et aux enfants souffrant de maladies chroniques. La vaccination est aussi conseillée aux personnes en contact régulier avec d'autres individus. Renseignez-vous auprès de votre médecin de famille en cas de questions.

Le vaccin de la future saison grippale 2014–2015 protégera contre les virus:

- A/California/7/2009(H1N1)pdm09
- A/Texas/50/2012(H3N2)
- B/Massachusetts/2/2012

Le vaccin a été adapté à la situation épidémiologique.

Dans le cadre de la campagne de vaccination saisonnière contre la grippe réservée au personnel de la Poste, les conditions suivantes s'appliquent:

- Participants: tous les collaborateurs
- Contribution de la Poste: forfait de 30 francs
- Crédit: pour en bénéficier, il vous suffit de remplir le coupon ci-contre et de le faire signer par votre médecin en fin de consultation. Vous devez ensuite signer le justificatif avant de l'envoyer au Centre de Services Personnel (CSP). Nous vous verserons le montant de 30 francs en même temps que le salaire du mois suivant. ■

Cette action est valable jusqu'au 31 décembre 2014.



Les participants acceptent l'utilisation des données à des fins statistiques.

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_

N° pers.: \_\_\_\_\_ Lieu de service: \_\_\_\_\_

Date de la vaccination: \_\_\_\_\_

Date/Signature du médecin: \_\_\_\_\_

Nom/Adresse du médecin traitant: \_\_\_\_\_

Date et signature du collaborateur/de la collaboratrice: \_\_\_\_\_

Envoyer au: Centre de Services Personnel (CSP) compétent, voir adresse sur le bulletin de salaire.

(Pour des exemplaires supplémentaires, veuillez photocopier le présent talon. Vous trouvez également un exemplaire dans Intranet, sous «Communications Groupe»).



# Postidea régale les meilleurs

Les créateurs d'idées les plus performants et les plus prolifiques, les experts les plus engagés et les gestionnaires des idées se sont réunis à Berne à l'occasion de l'événement Postidea. Après l'apéritif, l'événement s'est poursuivi dans un local où le grand chef Ivo Adam attendait les 40 participants.



Des participants enthousiastes!

Les gagnants sont restés bouche bée en apprenant qu'ils pourraient préparer eux-mêmes leur dîner de gala encadrés par le chef étoilé Ivo Adam. Les équipes hautes en couleur ont préparé avec enthousiasme des plats délicieux au milieu de débats animés dépassant large-

ment le cadre des unités. «Ivo Adam m'a même complimentée pour ma sauce à la moutarde!», s'est réjouie Susanne Rüegg (PF).

#### Fier des collaborateurs engagés

Lorenz Wyss, responsable de la gestion des

idées, qui organise chaque année l'événement pour les gagnants de Postidea, se félicite de la participation active à ce programme de gestion des idées. «Nous recevons beaucoup de suggestions et de propositions d'amélioration, dont certaines peuvent aussi être réalisées. Nous sommes ravis de pouvoir témoigner ainsi notre reconnaissance aux collaborateurs faisant preuve d'esprit d'innovation.» L'année dernière, 1457 idées ont été soumises. L'utilité financière des propositions mises en œuvre s'est chiffrée à près d'un million de francs.

#### Cela vaut la peine de réfléchir

Si vous souhaitez vous aussi être invité l'année prochaine à l'événement exclusif de Postidea, soumettez-nous vos idées! Les collaborateurs de la Poste qui auront transmis les meilleures propositions ou obtenu le plus grand nombre de points seront automatiquement invités. ■



Voir le film:  
[poste.ch/journal-online](http://poste.ch/journal-online)



## Postidea



## Des livres en résumé

Ce mois-ci, la meilleure idée a été envoyée par Charly Suter (PostFinance). Un mois durant, il conduira la Smart Postidea.

Vu que la Poste ne dispose pas de sa propre bibliothèque et que des livres ne peuvent être empruntés que via les centres de coûts, Charly Suter a eu l'idée d'introduire *getAbstract* à la Poste. *getAbstract* propose une bibliothèque de résumés de livres de management en constante extension qui comporte actuellement environ 8000 titres.

Jusqu'en juin 2015, la Poste effectue un test avec

*getAbstract*. Dès à présent, tous les collaborateurs peuvent ouvrir un compte gratuit et profiter des résumés de livres de management. Plus d'informations et inscription dans la communication du groupe du 22 septembre 2014. ■



Voir le film:  
[poste.ch/journal-online](http://poste.ch/journal-online)





# Le dossier santé électronique du futur





*La Poste, pionnière de la cybersanté en Suisse. Grâce au catalogue de modules «vivates», elle s'est établie dans plusieurs cantons et son dossier électronique du patient remplit aujourd'hui déjà les exigences de demain.*

Texte: Benjamin Blaser, Anisa Halilbasic

*vivates* est une réussite qui a débuté avec le premier dossier électronique du patient de Suisse. La Poste avait reconnu de façon précoce qu'elle pouvait jouer un rôle important dans le marché de la cybersanté, grâce à une compétence clé: l'envoi sécurisé d'informations confidentielles. En collaboration avec le canton de Genève, elle a développé le dossier électronique du patient «MonDossierMedical.ch», qui met en réseau les patients et les professionnels de la santé.

#### **Une plate-forme de structure modulaire**

La Poste s'est appuyée sur cette expérience pour développer son offre de cybersanté. Aujourd'hui, *vivates* est une plate-forme de structure modulaire, qui contient quatre modules en sus du dossier électronique du patient. Les modules *vivates* répondent à différentes exigences des professionnels de la santé et les mettent en réseau tout au long de la chaîne de soins (voir page 11). Aux côtés du canton de Genève, les cantons de Vaud et du Tessin, ainsi que les hôpitaux cantonaux d'Aarau et de Baden ont également misé sur la Poste (voir page 10).

#### **La Poste est bien positionnée avec *vivates***

Pour qu'un dossier électronique du patient puisse également être utilisé au-delà des frontières cantonales et de façon fluide par différents acteurs du secteur de la santé, la politique cherche actuellement à fixer les bases légales de conditions-cadres uniformes. *vivates* répond aujourd'hui déjà à ces exigences (voir article LDEIP).

#### **Un potentiel énorme**

A la Poste, le catalogue de modules *vivates* est géré et développé par une équipe cybersanté qui compte 24 personnes. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2014, elle est rattachée à la division Programmes de développement du groupe (E), dirigée par Claudia Pletscher et directement subordonnée à la directrice générale. Susanne Ruoff souligne l'importance de *vivates* pour la Poste: «Le marché de la cybersanté représente un potentiel énorme que nous pouvons exploiter avec *vivates*. Voilà pourquoi la cybersanté constitue l'un des axes stratégiques de développement de la Poste.» ■

# «Le dossier médical en ligne est parfaitement sécurisé»

Aurélié Rosemberg, responsable du secteur e-health de la République et canton de Genève, s'exprime sur la cybersanté et le dossier électronique du patient dans le canton de Genève.

Interview: Anisa Halilbasic / Photo: François Wavre



## Qu'est-ce que «MonDossierMedical»?

C'est un dossier médical partagé en ligne par tous les patients et les prestataires de soins du canton de Genève. Il est parfaitement sécurisé et permet d'améliorer l'efficacité des soins tout en garantissant le secret médical.

## Quelle est la marche à suivre?

Les patients s'inscrivent au box d'enregistrement à l'accueil des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), auprès des médecins et des pharmacies connectés, et donnent les droits d'accès. Ainsi, les documents – tels que lettres de sortie, rapports opératoires, dossiers de soins à domicile, résul-

tats des laboratoires et médicaments délivrés dans les pharmacies partenaires – sont disponibles à la sortie des HUG. Nous sommes en train de développer le réseau des points d'inscription dans le canton.

## Comment la Poste et l'Etat de Genève collaborent-ils dans ce développement?

Depuis des années, ils collaborent dans ce dossier, d'abord dans une phase pilote où le canton de Genève et la Poste ont réalisé un co-investissement, puis dans cette phase intermédiaire. La Direction générale de la santé et la Poste traitent ensemble les aspects opérationnels liés à la connexion des acteurs de la santé et des patients. Nous travaillons en partenariat avec le réseau de soins genevois pour les nouveaux projets et la définition de la stratégie de cybersanté (e-health) de Genève.

## Pourquoi la Poste a-t-elle été choisie comme partenaire?

Le canton de Genève n'était pas prêt à investir les sommes nécessaires au développement d'un outil informatique complexe. La Poste a saisi les perspectives de la cybersanté et a remporté l'appel d'offres public lancé par le canton. La loi genevoise sur le réseau communautaire d'informatique médicale donne un cadre légal à ce développement. Liée à la Confédération, la Poste est un partenaire qui inspire confiance. ■



[mondossiermedical.ch](http://mondossiermedical.ch)

## Loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEIP)

D'ici quelques années, toutes les personnes domiciliées en Suisse devraient obtenir un accès à leur dossier électronique du patient. C'est ce qui est envisagé par la «Stratégie Cybersanté Suisse» de la Confédération. La loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEIP) fixe dans ce but des conditions-cadres uniformes. La Commission de la santé du Conseil des Etats et le Conseil des Etats ont approuvé cette loi, le Conseil national traitera cette affaire à partir de cet automne. La Poste approuve cette loi. Plus les utilisateurs du dossier électronique du patient sont nombreux, plus les retombées positives augmentent. Du point de vue de la Poste, la participation du plus grand nombre possible de professionnels de la santé et de patients exige des incitations financières.

## Contrat signé avec les hôpitaux cantonaux

La Poste et les hôpitaux cantonaux d'Aarau et de Baden ont signé en septembre un contrat de services pour un système d'hospitalisation électronique. Ainsi, la Poste franchit un nouveau jalon dans le marché en plein essor de la cybersanté et acquiert pour la première fois directement des hôpitaux comme clients pour sa solution modulaire de cybersanté «vivates». Dans deux appels d'offres publics indépendants, la Poste a su convaincre avec «vivates», le module d'hospitalisation de sa plateforme de cybersanté. «vivates Hospitalisation» simplifie le processus pour les acteurs impliqués du secteur de la santé et réduit les charges administratives. Avec les hôpitaux argoviens, «vivates» est à présent déployé dans quatre cantons.

## Collaboration avec aha!

En septembre, la Poste et aha! Centre d'Allergie Suisse ont signé une lettre d'intention pour la création d'un dossier d'allergies mobile. La solution électronique que la Poste élabore en collaboration avec aha! Centre d'Allergie Suisse doit améliorer la sécurité et la qualité de vie des personnes allergiques et optimiser le traitement pour les patients et leur médecin. Grâce à son savoir-faire, la Poste est bien positionnée pour proposer d'autres instruments majeurs de ce type, qui offrent un avantage tangible aux patients et aux professionnels de la santé.



[post.ch/vivates](http://post.ch/vivates)  
(téléchargement: la loi)

# Les différents modules



Le pharmacien a un aperçu de l'ensemble de la médication du patient.

## *vivates* Dossier du patient: accès aux données du patient dans le respect de la protection des données

Le module «Dossier du patient» permet au patient et à tous les professionnels chargés de son traitement qui y sont autorisés de consulter sans contraintes de temps et de lieu des données médicales comme les vaccins, les diagnostics, les médicaments prescrits, les rapports et les données sur les allergies. Le dossier du patient permet un flux d'informations plus rapide et peut donc sauver des vies en cas d'ur-

gence. *vivates* Dossier du patient est conforme aux recommandations d'eHealth Suisse.

## *vivates* Hospitalisation: simplicité et efficacité de l'hospitalisation

Le module «Hospitalisation» est une plateforme de communication commune pour le médecin ayant prescrit l'hospitalisation et l'hôpital. Il permet d'échanger en toute sécurité les données du patient, de fixer plus simplement les rendez-vous et de planifier plus efficacement les ressources nécessaires. Les procédures

de travail s'en trouvent simplifiées et les coûts d'exploitation sont finalement réduits.

## *vivates* Plan de soins: coordination efficace des actes thérapeutiques

Le module «Plan de soins» donne aux médecins traitants, au personnel soignant et aux conseillers une vue d'ensemble du traitement du patient et aide à coordonner les différentes étapes du traitement. La qualité des soins s'en trouve améliorée, et la charge administrative réduite.

## *vivates* Médication: médication fiable grâce à des prescriptions claires

Avec le module «Médication», le médecin traitant, le pharmacien, le personnel soignant et l'hôpital ont un aperçu de l'ensemble de la médication du patient. *vivates* Médication aide les professionnels de la santé à prescrire et à fournir les médicaments rapidement, sûrement et sans erreur.

## *vivates* Transfert de rapports: transfert sécurisé des documents médicaux

Le module «Transfert de rapports» permet la transmission numérique et automatisée des documents médicaux, envoyés jusqu'à présent par courrier ou par fax. Il permet d'optimiser les procédures et de simplifier les travaux administratifs de routine. ■



[poste.ch/vivates](https://poste.ch/vivates)

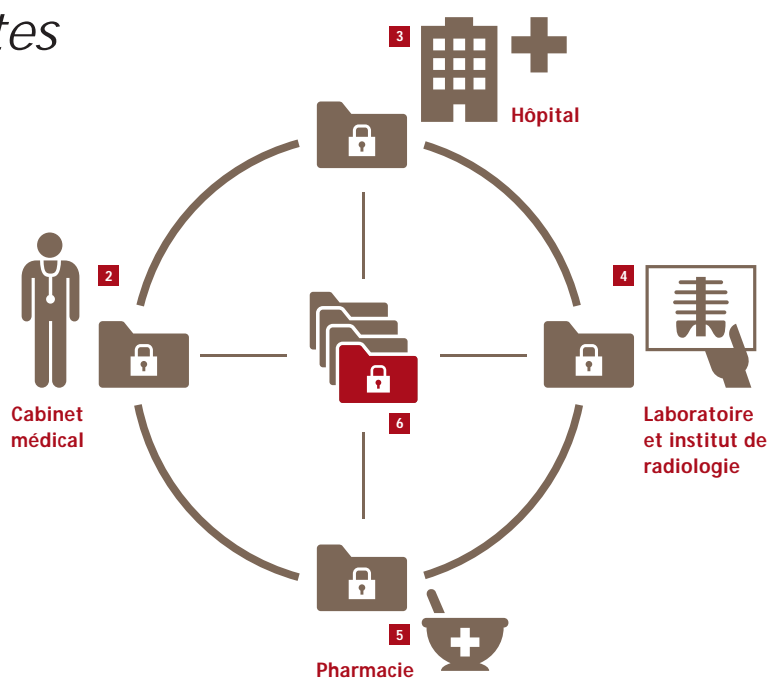
## Le dossier du patient *vivates*



Patient

Le dossier électronique du patient *vivates* donne accès aux données nécessaires du patient rapidement et en toute sécurité.

- 1 Ouverture d'un dossier de patient: enregistrement et activation de la carte d'assuré
- 2 Le médecin introduit les données dans le dossier
- 3 L'hôpital intègre les rapports dans le dossier
- 4 Le laboratoire met les résultats à disposition
- 5 Le pharmacien ajoute les médications prescrites dans le dossier
- 6 Les données peuvent être lues avec le consentement du patient





# «Nous soutenons les collaborateurs pour les guider dans leurs choix»

Raphaël Rossé, conseiller à la Bourse de l'emploi (AMZ) de Lausanne, explique en quoi un bilan de compétences peut être un tremplin pour la suite de la carrière professionnelle.

Interview: Sandra Gonseth / Photo: François Wavre



**Les résultats de notre sondage montrent que 39% des collaborateurs et collaboratrices ont déjà entrepris un bilan de compétences. Ce chiffre correspond-il à la moyenne pour l'ensemble de la Poste?**

J'ai été agréablement surpris par le résultat qui est bien plus élevé que ce que je constate au quotidien. Toutefois, cela nous montre que de nombreux collaborateurs n'ont pas encore eu la chance de profiter d'un bilan de compétences pour faire le point sur leur parcours professionnel.

**Quelles impulsions l'AMZ peut-elle donner pour la carrière professionnelle?**

On peut voir cela comme un tremplin, comme le point de départ d'un certain nombre de démarches ultérieures. Notre travail vise à aider le collaborateur à identifier ses compétences et ses atouts pour les valoriser, à augmenter sa confiance, à découvrir des aptitudes insoupçonnées et à définir clairement ses envies et ses limites face au projet professionnel qu'il s'est fixé. En effet, il n'est parfois pas aisé d'analyser seul ses compétences personnelles et professionnelles, ses aptitudes et ses motivations.

**Qu'est-ce que cela signifie concrètement**

Les buts peuvent être multiples: vérifier l'adéquation entre ses compétences et son emploi actuel, confirmer un projet professionnel, envisager une évolution de carrière ou une réorientation, définir une formation ou un perfectionnement, voire simplement prendre connaissance de ses points

forts ou d'éventuelles lacunes. Nous les soutenons également dans la réalisation de dossiers de candidature attractifs ou pour se préparer aux entretiens d'embauche.

**Et qui peut donc se faire conseiller?**

Nous sommes à la disposition de tous les collaborateurs et collaboratrices de la Poste, quels que soient leur profession ou leur niveau hiérarchique. Chacun peut s'adresser à nous, spontanément ou par l'intermédiaire de ses supérieurs ou des ressources humaines.

*«L'âge ou la formation initiale sont des prétextes souvent évoqués pour se convaincre que, finalement, le changement n'est pas une bonne idée.»*

**Dans quelle mesure l'âge joue-t-il un rôle?**

Lors de nos consultations, nous entendons souvent «je suis trop vieux» ou «à mon âge c'est dur d'apprendre». Mais aussi «je ne sais rien faire d'autre que le travail que j'exerce depuis 35 ans». L'âge ou la formation initiale sont des prétextes souvent évoqués pour se convaincre que, finalement, le changement n'est pas une bonne idée. Il faut commencer par détruire ces croyances car il ne faut pas oublier que plus on est âgé, plus on a d'expérience.

**Comment réussit-on un changement professionnel?**

D'une part, il est primordial que les collaborateurs pensent suffisamment tôt aux objectifs futurs de leur parcours professionnel. D'autre part, il est indispensable de faire preuve de responsabilité individuelle et d'investissement personnel. Nous soutenons les collaborateurs pour les guider dans leurs choix, mais, par la suite, ils seront seuls maîtres à bord dans la réalisation de leurs projets. ■

**Le Bourse de l'emploi de la Poste (AMZ)**

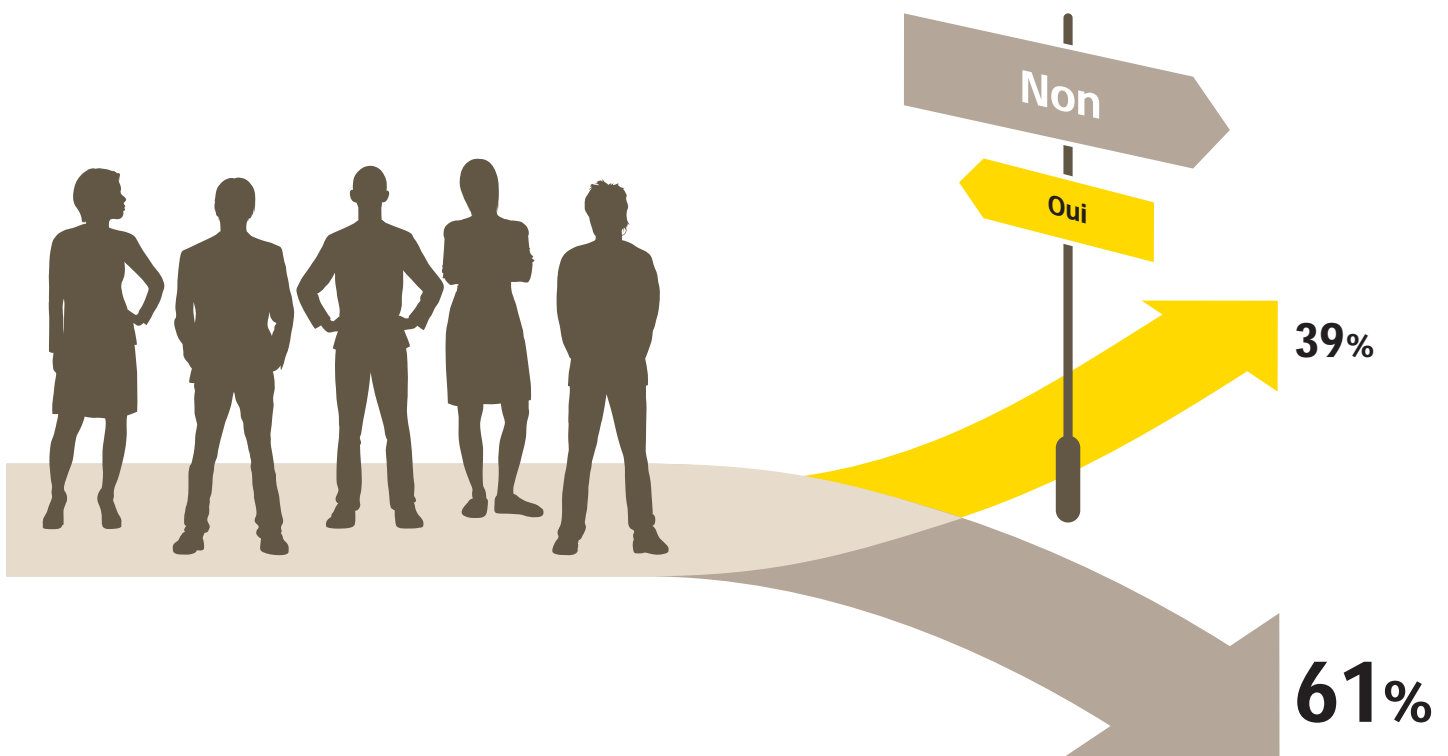
L'AMZ conseille les collaborateurs dans leur évolution ou réorientation professionnelle. L'établissement d'un bilan de compétences tant personnelles que professionnelles fait ressortir les possibilités de carrière et les besoins en formation complémentaire. D'éventuels nouveaux domaines d'activité sont analysés conjointement. L'an dernier, quelque 750 collaborateurs ont eu recours à un conseil en transition de carrière.



[boursedeemploi@post.ch](mailto:boursedeemploi@post.ch)  
Intranet / Portail RH / Bourse de l'emploi

Résultat du sondage du mois de septembre

## Avez-vous déjà entrepris un bilan de compétences?



Question du mois

*Portez-vous un casque dans votre activité professionnelle ou privée?  
(moto, vélo, ski, etc...)*



Exprimez votre opinion online:  
[www.post.ch/journaldupersonnel](http://www.post.ch/journaldupersonnel)

ou par écrit à l'adresse: La Poste Suisse SA, Rédaction  
«la Poste» (K11), Viktoriastrasse 21, 3030 Berne

Publicité

**EGK-CAISSE DE SANTÉ –  
L'ASSURANCE SUISSE  
LA PLUS NATURELLE**

Une alimentation saine peut être aussi savoureuse!  
Dans l'application gratuite «Mon EGK», vous trouvez  
la recette de cuisine pour chaque herbe médicinale  
et beaucoup plus encore!

Sainement assuré est chez nous tout un programme!  
Nous nous portons garants de l'égalité des chances  
entre la médecine conventionnelle et la médecine  
complémentaire, d'un suivi personnalisé des clients et  
d'offres d'assurance sur mesure.

EGK-Caisse de Santé  
Brislachstrasse 2  
CH-4242 Laufon

Téléphone 061 765 51 11  
info@egk.ch  
www.egk.ch

## Carte postale du mois



La carte postale de ce mois a été envoyée par **Daniel Bühler**, facteur à Meilen. Il nous écrit: «J'envoie des cartes avec des motifs particuliers à mes amis et parents pour leur anniversaire. Ici, j'ai simplement agrandi le timbre-poste spécial de la Poste. Des cartes postales au format A4 ne se trouvent pas sur le marché. Les cartes postales sont toujours appréciées.»

## Agenda

29.10 – 31.10.2014

**Didacta Bâle**  
www.didacta-basel.ch

29.10.2014

**Orchestre symphonique suisse des Jeunes, Zurich**  
www.sjso.ch

31.10.2014

**Super10Kampf Zurich**  
www.sporthilfe.ch

31.10 – 4.11.2014

**Salon bernois des métiers BAM**  
www.bam.ch  
✓ Entrée CHF 10.–  
(gratuite jusqu'à 16 ans)

1.11 – 8.11.2014

**DAS ZELT, Chapiteau PostFinance**  
Horgen  
www.daszelt.ch

2.11.2014

**Orchestre symphonique suisse des Jeunes, Berne**  
www.sjso.ch

02.11.2014

**29<sup>e</sup> course de Mülligen, Schlieren**  
postactivity.ch

4.11 – 9.11.2014

**Fiutscher (salon des métiers des Grisons), Coire**  
www.fiutscher.ch  
✓ Entrée libre

9.11.2014

**Orchestre symphonique suisse des Jeunes, Frauenfeld**  
www.sjso.ch

13.11.2014

**Salon des étudiants**  
Bâle  
www.together-online.ch

15.11 – 6.12.2014

**DAS ZELT, Chapiteau PostFinance**  
Lucerne  
www.daszelt.ch

15.11.2014

**Corrida Bulloise**  
www.corrida-bulloise.ch

16.11.2014

**Orchestre symphonique suisse des Jeunes, Muttenz**  
www.sjso.ch

16.11.2014

**Championnat Poste de boules**  
Canobbio  
www.postactivity.ch  
Inscription jusqu'au 2.11.2014

18.11 – 22.11.2014

**Salon des métiers, Zurich**  
www.berufsmessezuerich.ch  
✓ Entrée libre

25.11 – 30.11.2014

**Salon des métiers et de la formation, Lausanne**  
www.metiersformation.ch  
✓ Entrée libre

11.12.2014

**Congrès des étudiants**  
Zurich  
www.absolventenkongress.ch  
✓ Etudiants, alumni et *Young Professionals*: entrée libre

## Impressum

## Editeur

La Poste Suisse SA, Communication,  
Viktoriastrasse 21, 3030 Berne  
E-mail: redaction@post.ch  
www.poste.ch/journal-online

## Rédaction

Lea Freiburghaus  
Sandra Gonseth  
Simone Hubacher  
Claudia Iraoui  
Marie-Aldine Béguin  
Sara Baraldi

## Traductions et corrections

Service linguistique Poste, Diana Guido

## Layout

Branders Group, Zurich

## Annonces

Annoncen-Agentur Biel  
E-mail: anzeigen@gassmann.ch  
Tél. 032 344 83 44

## Impression

Mittelland Zeitungsdruck, Aarau

## Photo de couverture

Isabelle Favre

Reproduction avec autorisation écrite de la rédaction uniquement.

## Abonnements/Changement d'adresse

*Personnel actif*: Intranet (Portail RH/ Données personnelles) ou service du personnel compétent

*Retraités*: par écrit à Caisse de pensions Poste, service des adresses, case postale 528, 3000 Berne 25

## Autres abonnés:

E-mail: abo@post.ch  
Tél. 058 338 20 61

Prix de l'abonnement: CHF 24.– par an

## Adresses utiles

## Service social

E-mail: servicesocial@post.ch  
Tél. 058 448 03 05

## Bourse de l'emploi Poste (AMZ)

Tél. 058 448 03 06

## Fonds du personnel

Tél. 058 338 97 21

www.pfp-ferienwohnungen.ch/cgi/fr



**RECYCLÉ**  
Papier fait à partir de matériaux recyclés  
**FSC® C005019**





# Reporter Instagram

Ce mois aussi, nous avons plongé dans le quotidien professionnel de quelques collaborateurs de la Poste – grâce à Instagram (voir #swisspost). Notamment, dans celui de l'équipe Events & Hospitality qui assistait au Festival du film de Zurich. Sarah Camenisch, de PostLogistics, présente quelques moments forts en image.

## 1 Events & Hospitality, K22

She's the boss! Tous nos vœux pour ce 10<sup>e</sup> anniversaire!

@zurichfilmfestival @swisspost #zff #swisspost #partenaire principale #openingnight #glamour une partie de notre job – sourires!!!

## 2 Events & Hospitality, K22

#repas d'équipe après la journée d'installation à #genève! We are ready for #bid14 tomorrow! #dynamique jaune #jaune #eventmanager @swisspost #swisspost #pizza nous avons faim

## 3 Sarah Camenisch, PL13

Début de la journée avec un travail sur PowerPoint #YellowCube #MyPost24 #swisspost

## Courses gratuites pour le personnel



### Silvesterlauf du 15 décembre 2014

Délai d'inscription: 30 octobre 2014

Running 10 km Temps est.:

Running Run for Fun 5 km

**Attention:** pour des raisons administratives, nous ne pouvons pas rembourser les frais d'inscription déjà versés. Qui s'inscrit s'engage à participer à la course. Toute inscription donne lieu au versement de frais de participation qui ne sont pas remboursés en cas de forfait. Les documents nécessaires vous seront remis par les organisateurs.

Nom: \_\_\_\_\_

Prénom: \_\_\_\_\_

N° pers.: \_\_\_\_\_ Année: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Rue, n°: \_\_\_\_\_

NPA, localité: \_\_\_\_\_

Date/Signature: \_\_\_\_\_

### Envoyer le talon à:

La Poste Suisse SA, course à pied K22, Viktoriastrasse 21, 3030 Berne

### Précision:

Inscription aussi via Intranet > Place du marché > Billets et manifestations.

## PostActivity Winter: s'inscrire sans tarder!

Pour ne pas manquer l'édition d'hiver de PostActivity des 30 et 31 janvier 2015, une seule solution: marquer en rouge la date du 2 novembre à partir de laquelle les collaborateurs pourront s'y inscrire, et ce jusqu'au 21 décembre 2014.



# Heureux grâce au raisin

*Collaborateur de CarPostal, Mathias Bodenmann vit au cœur du vignoble de Salquenen. Autrefois profane dans le domaine de la viticulture, il est maintenant vigneron professionnel.*

*Texte: Claudia Iraoui / Photos: Isabelle Favre*

«Avoir les mains terreuses, savourer des raisins mûrs à point directement sur le pied de vigne et se sentir presque enivré en respirant le parfum du vin jeune, voilà qui, avec ma famille, donne un sens à ma vie et me permet de m'épanouir», s'enthousiasme Mathias Bodenmann. En ce début de matinée, le collaborateur du Marketing voyageurs de CarPostal est déjà dans les vignes depuis un moment, lorsqu'il lève les yeux pour admirer le spectacle de la nature. Les premiers rayons du soleil font leur apparition et chatouillent les vignobles en terrasses les plus élevés de Salquenen, sur la rive droite du Rhône.

## Sous le soleil du Valais

La maison et le cellier de la Cave Mathier & Bodenmann se trouvent au cœur du domaine «Colline de Munta» sur le versant ensoleillé du Valais. Le domaine viticole, comprenant la maison, la cave et deux hectares de vigne, appartenait au beau-père de Mathias Bodenmann. En 2010, il l'a remis à la génération suivante, Mathias et sa femme Chantal, qui étaient partis auparavant sur les traces du pinot noir en Nouvelle-Zélande. «Le vin est une culture, un produit qui m'a toujours fasciné, car il est lié à tant d'émotions et de traditions. Pour qu'il soit parfait, une multitude de facteurs sont déterminants et rares sont ceux qu'on peut influencer soi-même», explique Mathias. «J'ai un esprit analytique. Comprendre comment naît un goût harmonieux et parfait est donc un défi pour moi, car beaucoup d'éléments relèvent des mystères de la nature. Je veux produire un vin au goût du terroir et en harmonie avec la nature.»

## Du vignoble à la cave

«Petit» vigneron de 43 ans, Mathias Bodenmann n'utilise que du raisin de ses pieds de vigne à Salquenen et à Miège. «Ici, de nombreux cépages profitent de conditions idéales, qui sont liées à la nature du sol, à l'ensoleillement et au microclimat.» Cela explique que le Valais, où se situe un tiers du vignoble suisse, soit le plus grand canton viticole. La cave à vin climatisée de Mathias Bodenmann est un petit coin de paradis où les visiteurs peuvent déguster une belle sélection de vins valaisans typiques, tels que les grands classiques pinot noir, dôle de Salquenen ou encore fendant et johannisberg, entre autres. Si vous êtes à la recherche d'un vin aromatique qui a du corps, votre palais sera flatté par un verre d'une spécialité valaisanne élevée en barrique avec amour comme l'humagne rouge ou le cornalin.

## Doubler la production?

«Nous remplissons chaque année environ 10 000 bouteilles. Notre but est de doubler la production à 20 000 bouteilles, mais



Une belle grappe prometteuse...

la consommation de vin reste stable et la concurrence est âpre sur le marché.» Heureusement, Mathias Bodenmann a un tempérament typiquement valaisan et ne jette pas l'éponge si vite. En plus de la production de vin, le père de trois enfants travaille aussi deux jours par semaine au Marketing voyageurs de CarPostal. Ses journées sont donc bien remplies, mais sa passion pour la viticulture lui procure toujours une très grande satisfaction. «C'est magnifique de se laisser dicter le travail par la nature et les saisons, même si c'est parfois aussi difficile. Quand je plante un nouveau cépage, comme je l'ai fait ce printemps, je dois patienter trois à quatre années avant de pouvoir en produire le premier vin. Il atteindra son degré de maturité et de productivité optimal probablement quand je serai à la retraite», estime-t-il. Tout le monde l'aura compris: la viticulture durable est une affaire de plusieurs générations. Un jour, la boucle sera bouclée, lorsque Mathias Bodenmann remettra le domaine à ses enfants. ■

## 13 bouteilles de pinot noir de Salquenen à gagner!

13 bouteilles de pinot noir de Salquenen de 75 cl seront tirées au sort, une par étoile représentée sur le drapeau du Valais. Envoyez un e-mail à [redaction@poste.ch](mailto:redaction@poste.ch) ou une carte postale avec votre nom, votre adresse et la mention «Valais» à: La Poste Suisse SA, Rédaction «la Poste» (K11), Viktoriastrasse 21, 3030 Berne



[www.mathier-bodenmann.ch](http://www.mathier-bodenmann.ch)



*«C'est magnifique de se laisser dicter le travail par la nature et les saisons, même si c'est parfois aussi difficile.»*





Roger Mossier, chef de l'équipe de développement JAVA à IT Bellinzone (à gauche), et Paolo Casella, développeur de logiciels (à droite, à l'arrière-plan).



# «Les projets complexes sont motivants»

*L'unité IT de Bellinzone fête son 20<sup>e</sup> anniversaire. Si les révolutions n'ont cessé de se succéder dans l'unité Informatique depuis sa fondation, l'enthousiasme et la capacité d'innovation restent toujours la clé du succès.*

*Texte: Claudia Iraoui / Photos: Reto Albertalli*

Marco Nessi jette un œil derrière une lourde porte de sécurité. Il quitte à l'instant la pièce dans laquelle il a raccordé un distributeur. «Je m'occupe de tous les problèmes informatiques et de l'installation des appareils périphériques dans les offices de poste et les bâtiments administratifs au Tessin et aux Grisons italophones», explique Marco Nessi. Les postes de travail des informaticiens se trouvent dans les vastes locaux de la Viale Stazione 15. Les doigts volent sur les touches des claviers et des caractères

incompréhensibles pour les profanes ornent le tableau noir. Des *Converse*, des tongs et des *Crocs* pointent sous les tables. Roger Mossier, responsable de l'équipe de développement Java d'IT Bellinzone, énumère les projets sur lesquels l'équipe Java (IT125) travaille actuellement. KLP (Clients Login Poste), le projet WEDEC (un portail d'entreprise sur lequel les clients peuvent intégrer leur boutique en ligne), EL-WEP, etc. Pour la réalisation de certains projets comme E-Post Office, plusieurs

sites IT doivent unir leurs forces. Roger Mossier ne changerait de travail pour rien au monde. «Comme notre site est décentralisé, nous devons toujours faire preuve d'innovation et les projets complexes me motivent davantage à tout donner. Nous avons la chance de traiter des thèmes vastes, qui touchent aux technologies les plus récentes.»

**Ordinateur, tablette, téléphone mobile**  
L'équipe .NET (IT134) a investi l'étage du haut.



C'est ici que sont développées et testées les applications de la Poste. Dans la partie test, on aperçoit une rangée de différents ordinateurs, mais aussi une armoire remplie de téléphones mobiles et de tablettes des trois dernières générations, sur lesquels l'utilisation et la visualisation des applications sont testées. «En ce moment, nous sommes chargés de différents *releases* postshop.ch et nous traitons quelques projets encore au niveau de l'offre», souligne Franco Bressan, responsable Développement Java à Technologies de l'information à Bellinzone.

#### La première page web de la Poste

Tout semble calme. La routine suit son cours. Seules les guirlandes suspendues dans la pièce rappellent que 2014 est une année spéciale pour cette unité Informatique, qui a soufflé sa 20<sup>e</sup> bougie le 1<sup>er</sup> août. «Au début nous étions sept», se remémore Roger Mossier. Le *World Wide Web* n'avait que trois ans et le premier

navigateur web venait d'être conçu lorsque les PTT de l'époque ont décidé de créer des places de travail au Tessin en 1994, après la fermeture du bureau de chèques postaux de Bellinzone. Après la scission de Télécom en 1998, l'équipe Informatique de Bellinzone a commencé à se charger de la logistique et de la communication. «Nous nous sommes spécialisés en particulier dans la conception d'applications web et nous avons conçu la première page d'accueil de la Poste et les premières applications de commerce en ligne», se réjouit Roger Mossier.

#### La vieille garde et la relève

Quatre des collaborateurs de l'équipe d'origine travaillent encore aujourd'hui à Bellinzone. Paolo Casella, concepteur de logiciels, en fait partie. Il n'a pas perdu l'enthousiasme des premiers jours. «L'informatique a toujours été une passion pour moi. J'aime mon travail, car il est très varié.» C'est aussi pour cette raison que Yannik Renner a décidé de faire son apprentissage à la Poste il y a trois ans. Aujourd'hui, il conçoit des applications au sein de l'équipe Java et soutient la «vieille garde» dans son travail avec trois autres apprentis. «Le plus grand défi que nous réserve l'avenir consiste à suivre le rythme de l'évolution: l'apparition des solutions *Cloud* et des smartphones n'est qu'un exemple parmi d'autres. Je suis persuadé que l'on fêtera également le 40<sup>e</sup> anniversaire d'IT, mais ça sera certainement sans moi...», conclut Roger Mossier. ■



Marco Nessi termine le câblage d'un commutateur.

#### Une ambiance de fête à IT

*Il n'y a pas que Bellinzone qui a une bonne raison d'être en fête. Les prochains jubilés auront lieu à Neuchâtel, où IT célébrera son 25<sup>e</sup> anniversaire le 1<sup>er</sup> décembre, et à Coire (25 ans en 2015).*

## La Poste des VIP

**Ruedi Lustenberger***Président du Conseil national 2013-14.*Illustration:  
Massimo Milano

**Quand avez-vous envoyé votre dernière carte postale/lettre?**  
Aujourd'hui.

**Connaissez-vous le nom de votre facteur?**  
Aparavant, c'était le cas. On échangeait toujours quelques mots. Avec la réorganisation, tout cela s'est perdu. C'est dommage!

**A quelle fréquence vous rendez-vous dans un office de poste?**  
Depuis que le guichet postal est devenu une vraie épicerie, cela ne m'attire plus vraiment.

**Payez-vous vos factures par voie électronique ou avec le livret jaune?**  
Tant que notre office de poste à Romoos était ouvert, ma femme payait consciemment les factures au guichet postal. Mais l'office a malheureusement été fermé. Depuis, nous réglons toutes nos factures via l'e-banking de notre banque de village.

**Quel est votre produit postal préféré?**  
La philatélie: je collectionne les timbres.

**Le plus beau trajet en car postal?**  
Romoos – Wolhusen est mon trajet habituel. On me retrouve souvent dans le car postal, j'apprécie l'accueil amical et la ponctualité.

**Jaune, comme...**  
... les renoncules au printemps au bord d'un ruisseau. ■

Publicité

## Exclusivité collaborateurs La Poste: 20% de rabais sur la redevance de base!

**Economisez pendant 24 mois  
sur la redevance de base**

A la souscription d'un nouvel abonnement  
NATEL® infinity ou d'un pack Vivo.\*



\* L'offre Collaborateurs est valable du 27 octobre au 24 décembre 2014 dans chaque office de poste à la souscription d'un abonnement NATEL® infinity XL (CHF 169.-/mois), infinity L (CHF 129.-/mois), infinity M (CHF 99.-/mois), infinity S (CHF 75.-/mois) ou infinity XS (CHF 59.-/mois) ou d'un pack Vivo XL (CHF 169.-/mois), Vivo L (CHF 139.-/mois) ou Vivo M (CHF 129.-/mois). Durée minimale du contrat 24 mois. L'offre n'est pas valable pour les clients xtra. Veuillez présenter votre carte du personnel.



# Des apprentis au top

*Les postiers ont réalisé une belle performance aux championnats des métiers.*

*Texte: Verena Jolk*



Concentration maximale lors des Swiss Skills.



Tim Glatthard, médaille de bronze.

Les championnats suisses des métiers, connus sous le nom de Swiss Skills, se sont déroulés pour la première fois en un seul et même lieu, à Berne du 17 au 21 septembre 2014. De nombreux apprentis de la Poste ont pris part aux compétitions. Les apprentis en informatique et en médiamatique en particulier s'en sont extrêmement bien sortis. Tim Glatthard, apprenti médiamaticien en 4<sup>e</sup> année chez CarPostal Suisse SA (Internet et nouveaux médias), a remporté la médaille de bronze.

## Des missions complexes

La tâche exigeante qui attendait les apprentis médiamaticiens consistait à mettre en œuvre en huit heures l'entrée sur le marché d'une société

canadienne du secteur *outdoor*. Un calendrier, un concept marketing, une proposition de site web ainsi que la conception d'un média imprimé et d'un spot publicitaire télévisé étaient à réaliser. Les apprentis informaticiens avaient pour mission de concevoir en huit heures un programme de saisie du temps qui devait contenir un masque permettant de sélectionner les données et d'enregistrer le temps, avec gestion des utilisateurs et du projet, et affichage des temps de travail.

## Avec les gestionnaires de commerce de détail

48 des 5300 apprentis du commerce de détail se sont qualifiés pour la finale à Berne, dont trois apprentis de la Poste (Sarah Messerli, office de poste de Spiez, Simona Palmieri, office de poste

de Cadenazzo et Patrik Müller, office de poste d'Effretikon). Ils devaient mettre en avant leurs compétences techniques et de vente dans le cadre d'un entretien de vente de dix minutes qui incluait notamment l'intervention d'un client de langue étrangère.

Aux Swiss Skills, plus de 130 professions de l'artisanat, de l'industrie et des services étaient représentées et des apprentis dans près de 75 professions ont concouru pour le titre de champion suisse. ■

## Les gagnants de la Poste

### Médiamatique:

Tim Glatthard, 4<sup>e</sup> année d'apprentissage, CarPostal Suisse SA (Internet et nouveaux médias), 3<sup>e</sup> place;

Olivier Schmocker, 3<sup>e</sup> année d'apprentissage Médias électroniques (K), Poste CH SA, 4<sup>e</sup> place;

Charline Giebel, 3<sup>e</sup> année d'apprentissage Médias électroniques, PostFinance SA, 6<sup>e</sup> place.

### Informatique:

Boris Djurdjevic, informaticien, PostFinance SA, 4<sup>e</sup> place;

Mike Nöthiger, 4<sup>e</sup> année d'apprentissage, Post Finance SA, 6<sup>e</sup> place.

# Maintenir des standards élevés

*Avec plus de 12 000 fournisseurs et un volume d'approvisionnements de près de 2,7 milliards de francs, la Poste est un gros acheteur soucieux de l'innovation et de la durabilité.*

*Texte: Jacqueline Schwander*

L'innovation est une des thématiques majeures du futur dans le secteur des approvisionnements, comme l'a souligné la Directrice générale du groupe, Susanne Ruoff, lors de sa conférence: «Le marché et les besoins actuels exigent des solutions numériques, mobiles et individuelles. Cette évolution concerne indifféremment les fournisseurs, les acheteurs et les clients.» L'objectif de la Poste est de maintenir des normes qualitativement élevées – que ce soit écono-

miques, écologiques ou sociales. La Poste a, par exemple, été la première entreprise suisse à avoir signé la déclaration d'adhésion à la *Fair Wear Foundation (FWF)* en 2012. Elle s'est ainsi engagée à contrôler strictement et à mettre en œuvre durablement des normes sociales chez les fournisseurs de vêtements.

Hormis l'innovation, des thèmes comme «Créer de la valeur ajoutée» et «Générer de la durabilité» étaient aussi au cœur de l'événement.

L'unité Achats du groupe Poste organise tous les deux ans le forum des approvisionnements avec des représentants de ses fournisseurs les plus importants, afin de renforcer la prise de conscience des défis, d'ouvrir le dialogue et de développer une compréhension commune. Le forum s'est déroulé au Kultur Casino de Berne, en présence de quelque 170 invités. Il en est à sa quatrième édition. ■

**Fidélité à la Poste****45**<sub>ans</sub>**Immobilier Management et Services**Ayer Francis, Fribourg  
Hauzenberger Rudolf, Bern**PostMail**

Rösch Peter, Spiez

**PostLogistics**

Curdy Alain, Daillens

**Réseau postal et vente**Cudré Michel, Posieux  
Rossier Jean-Pierre, Conthey**PostFinance**

Paley-Rauss Nicole, Bulle

**40**<sub>ans</sub>**Personnel**

Gantenbein Andreas, Chur

**PostMail**Alig Alfred, Zermatt  
Beutler Werner, Münsingen  
Bürgi Fritz, Zürich-Mülligen  
Dubrit Patrick, Lausanne  
Greber Claude, Vevey  
Inauen Paul, Teufen AG  
Joss Brigitte, Fällanden  
Keller Adolf, Thusis  
Moser Sergio, Lugano  
Peduzzi Rinaldo, Roveredo  
Pons Giorgio, Mendrisio  
Ponzio Davide, Cadenazzo  
Rasghetti Erika, Zürich-Mülligen  
Ravelli Claudio, Locarno  
Strickler Werner, Zürich  
Wernli Hans, Härkingen  
Zenone Giacomo, Locarno**PostLogistics**Comment Charles, Genève  
Levis-Thümmel Denise, Härkingen  
De Cuyper Serge, Genève  
Lischer Josef, Rothenburg  
Martin Ernst, Thun  
Sommer Ernst, Zürich  
Summermatter René, Rothenburg**Réseau postal et vente**Caviezel Antoinette, Cornol  
Hürbin Thomas, Basel  
Vauthier Patrick, Dombresson  
Wyss Marcel, Zug**Bon anniversaire****95**<sub>ans</sub>Schneeberger Hans, Niederönz  
(27.11.)**90**<sub>ans</sub>Facchini Diva, Giubiasco (07.11.)  
Fischer Hans, Trogen (22.11.)  
Guignard Berthe, Le Lieu (12.11.)  
Hässig Emil, Romanshorn (13.11.)  
Heimgartner Dora, Zürich (15.11.)  
Heusser Mina, Adetswil (16.11.)  
Liechti Fritz, Zürich (05.11.)  
Raspanti Emilio, Pully (30.11.)  
Schefer Hans, Zürich (01.11.)  
Scheidegger Herbert, Halten  
(02.11.)  
Schmid Christa, Thun (24.11.)  
Wassmann Paula, Romanshorn  
(10.11.)  
Wenger Werner, Bern (14.11.)**85**<sub>ans</sub>Andrey Franz, Bern (10.11.)  
Baur Jakob, Zürich (10.11.)  
Beerli Bruno, St. Gallen (12.11.)  
Blesi Hilda, Oberramsern (30.11.)  
Bösiger Sigmund, Ortschaften  
(26.11.)  
Bovigny René, Vaulruz (10.11.)  
Brand Alfred, Zürich (24.11.)  
Briot Lukretia, Zürich (08.11.)  
Bucher Hans, Basel (07.11.)  
Cairola Enrica, Chiasso (12.11.)  
Escher Rudolf, Sion (28.11.)  
Fausch David, Seewis Dorf (04.11.)  
Ferroni Antonio, Manno (20.11.)  
Franz Erwin, Interlaken (07.11.)  
Galeppi Ada, Claro (22.11.)  
Genazzi Armando, Arbedo (30.11.)  
Gibaldi Pietro, Ascona (26.11.)  
Guggiari Jacqueline, Genève  
(26.11.)  
Guldimann Beda, Olten (10.11.)  
Gygax Walter, Seeberg (04.11.)  
Henriod Gilbert, Founex (13.11.)  
Inglin Werner, Altdorf UR (25.11.)  
Iseli Otto, Romanshorn (16.11.)  
Juillard Robert, Peseux (27.11.)  
Kneubühler René, Winterthur  
(13.11.)  
Kucera Dagmar, Ostermundigen  
(09.11.)  
Maghetti Edmée, Carouge (09.11.)  
Marmy Gabriel, Basel (14.11.)  
**Pfister Margrit, Herrenschwanden**  
(08.11.)  
Raveglia Arnaldo, Roveredo GR  
(14.11.)Rüegg Hansjörg, Wald ZH (11.11.)  
Schnoz Carolina, Curaglia (29.11.)  
Simonin Pierre, Charmoille (05.11.)  
Wullschleger Hans, Krälligen  
(20.11.)  
Zbinden Armin, Beurnevésin  
(26.11.)**80**<sub>ans</sub>Bachmann Pius, St. Gallen (28.11.)  
Bachofner Walter, Effretikon  
(10.11.)  
Barberis Amelio, Viganello (16.11.)  
Baumgärtner Kurt, Aegerten  
(24.11.)  
Bezençon Jean-Claude, Lausanne  
(02.11.)  
Bosshard Fritz, Auslikon (28.11.)  
Brupbacher Johanna, Horgen  
(04.11.)  
Buchser Otto, Zürich (02.11.)  
Burgermeister Alice, Altikon  
(24.11.)  
Bussard Placide, Epagny (04.11.)  
Busslinger Erich, Kirchdorf AG  
(10.11.)  
Delévaux William, Sion (13.11.)  
Dubrit Robert, Yverdon-les-Bains  
(13.11.)  
Dummermuth Fredy, Muttenz  
(07.11.)  
Erndt Bruno, Allschwil (09.11.)  
Garab Fernande, Rue (10.11.)  
Gyr Marianne, Einsiedeln (25.11.)  
Haller Oskar, Reinach AG (10.11.)  
Hefti Peter, Ennenda (19.11.)  
Herren Walter, Urdorf (27.11.)  
Hersche Hans, Wallisellen (29.11.)  
Heule Johann, Widnau (04.11.)  
Husstein Margrit, Metzerlen  
(05.11.)  
Kaufmann Rita, Ehrendingen  
(07.11.)  
Kocherhans Doris, Chur (21.11.)  
Mathis Otto, Aadorf (01.11.)  
Mesey Norbert, Dübendorf (20.11.)  
Page Michel, St-Imier (16.11.)  
Reber Bernard, St-Blaise (24.11.)  
Roelli Friedrich, Oerlingen (19.11.)  
Schmid Hanni, Blumenstein  
(04.11.)  
Schwitter Josef, Basel (04.11.)  
Simon Marcel, Binningen (23.11.)  
Spicher Janine, Vuisternens-en-  
Ogoz (22.11.)  
Stacher Max, Regensdorf (30.11.)  
Stiefel Elise, Hagenbuch (26.11.)  
Suter Albert, Ibach (18.11.)  
Tornay Joseph, Sion (15.11.)  
Tumminia Christina, Autriche  
(23.11.)  
Vogel Rudolf, Trüllikon (22.11.)  
Voirel Faustina, Belprahon (04.11.)Wüest Werner, Brittnau (04.11.)  
Zahnd Werner, Bern (13.11.)**75**<sub>ans</sub>Altenburger-Homberger Werner,  
Brissago (26.11.)  
Bach Jean-Pierre, Bulle (06.11.)  
Berger-Stulz Emil, Oberburg  
(23.11.)  
Bohl Rudolf, Kriens (08.11.)  
Cantieni Alfons, Tamins (17.11.)  
Cheseaux Charly, Clarens (10.11.)  
Cinesi Venerio, Ligornetto (05.11.)  
Coucet Henri, Neuchâtel (17.11.)  
Crot Marcel, Prilly (11.11.)  
Diethelm Eugen, Genève (23.11.)  
Dionisio Barbara, Muttenz (12.11.)  
Düggelin-Michel Rita, Siebnen  
(11.11.)  
Felix-Siegfried Hedwig, Eschlikon  
TG (10.11.)  
Fischli-Gambella Maria, Gemini  
(09.11.)  
Freymond Georges, Montricher  
(25.11.)  
Gianola-Berner Elisabeth, Basel  
(08.11.)  
Gschwend-Steiner Emma, Gossau  
ZH (15.11.)  
Guyaz Willy, Genève (10.11.)  
Hartmann Margrit, Amriswil  
(06.11.)  
Hunziker-Wullschleger Ewald,  
Vordemwald (18.11.)  
Induni Rocco, Lamone (28.11.)  
Jäggi Markus, Rechterswil (06.11.)  
Joris Gilbert, Orsières (21.11.)  
Kaiser-Zurbuchen Viktor, Henau  
(28.11.)  
Kamber-Dietschi Lisette, Suhr  
(03.11.)  
Käppler-Epting Bernhard,  
Neunkirch (25.11.)  
Kaufmann Anton, Schenkon (15.11.)  
Kern-Meyer Rosa, Pfungen (23.11.)  
Lutz Christian, Verscio (23.11.)  
Maag-Derrerr Margrith, Steinmaur  
(22.11.)  
Monnier Germaine, Worben  
(30.11.)  
Müller Josef, Zuchwil (24.11.)  
Müller-Schackemy Sonja, Basel  
(15.11.)  
Nufer Walter, Zürich (30.11.)  
Ochsner Hans, Adliswil (01.11.)  
Paquier Jean-Daniel, Allaman  
(02.11.)  
Pfeifer-Quinche Josef, Tüscherz-  
Alfermée (30.11.)  
Rosselli Enrico, Claro (21.11.)  
Rothen Rudolf, Ligerz (18.11.)  
Sciboz Carmen, Lausanne (27.11.)  
Siegrist Peter, Bülach (07.11.)

Vannod-Gandillon Nadia, Yvorne (15.11.)  
 Varin Yvonne, Seleute (10.11.)  
 Vesti-Michel Théodor, Wangs (16.11.)  
 Vulliamy-Piguet Jacques, Oulens-sous-Echallens (27.11.)  
 Wälle Josef, Laupen ZH (17.11.)  
**Wandfluh Martha, Kandergrund** (09.11.)  
 Widmer Hans, Hausen am Albis (30.11.)  
 Willi Eugen, Zürich (16.11.)  
 Zeindler Josef, Schüpfheim (25.11.)  
 Zimmermann Peter, Ziefen (10.11.)

## Retraite

### Immobilier Management et Services

Buchser Lydia, Court  
 Guillet Annie, Lausanne  
 Hürlimann Jürg, Zürich  
 Item Irene, Glattzentrum

### Finances et Achats du groupe

Finger Robert, Bern

### Personnel

Handschin Bernhard, Ostermundigen

### PostMail

Albertini Danilo, Lugano

Andenmatten Ulrike, Grächen  
 Bellon Charles, Collombey-Muraz  
**Blaser Magdalena, Kriens**  
 Bouderali Patricia, Genève  
 Bouquet Antoine, Broc  
 Broger Richard, Männedorf  
 Büchel Norbert, Zürich  
 Büttler Alexander, Sissach  
 Cavalli Gabriele, Locarno  
 Chanson Martine, Eclépens  
 Citherlet Pierre-Alain, Zürich  
 Ditzoff Patrick, Versoix  
 Egli Christian, Escholzmatt  
 Fillettaz Elisabeth, Eclépens  
 Hasler Heinrich, Brugg AG  
 Henchoz Arielle, Yverdon-les-Bains  
 Hollenstein Judith, St. Gallen  
 Hug Guido, Weinfelden  
**Huser Franz, Küsnacht ZH**  
 Ivankovic Mara, Zürich-Mülligen  
 Juillerat-Gyger Marie-Claire, Tramelan  
**Kasper Christian, Liestal**  
**Kron Nefzeta, Härkingen**  
 Martignier Christian, Eclépens  
 Meisner Michel, Genève  
 Michel Rosmarie, Liestal  
 Müller Maya, Zürich-Mülligen  
 Niederdorfer Mario, Aarau  
 Passamonti Irma, Ostermundigen  
 Perret Jacqueline, Crissier  
 Purro Jean-Pierre, Courtepin  
 Rérat Pierre-André, Porrentruy  
 Resin René-Philippe, Founex  
 Ruch Emma, Wald  
 Salis Renzo, Thusis

Saudan René, Vevey  
 Scherrer Elisabeth, Winterthur  
 Schluep Anton, Büren an der Aare  
 Schneider Werner, Härkingen  
 Serrat Juan, Zürich-Mülligen  
 Streit Kurt, Bern  
 Tognini Danilo, Arbedo  
 Valdes Maria, Zürich-Mülligen  
**Wermelinger Beat, Kriens**  
 Wülser Roland, Zürich-Mülligen  
 Yagura Myrtha, Zürich-Mülligen  
 Zaugg Sylvia, Ostermundigen  
 Zbinden Rolf, Aarau

### PostLogistics

Beyeler Jean-François, Biel/Bienne  
 Bühlmann René, Mägenwil  
 Jankovski Nikica, Frauenfeld  
 Jenzer Heidi, Dintikon  
 Ribary Albert, Urdorf  
 Schmidiger Walter, Ostermundigen  
 Steiner Erhard, Ostermundigen  
 Tanovan Chansamouth, Daillens

### Réseau postal et vente

Borter Christian, Hünenberg  
 Bosshard Lydia, Regensdorf  
 Brack Hans-Rudolf, Würenlingen  
 Brack Maria, Würenlingen  
 Chiappori Pia, Meggen  
 Eicher Franziska, Hausen am Albis  
 Fardel Claire-Lise, Lausanne  
 Mühlemann Therese, Bern  
**Pletscher Kurt, Hallau**  
 Purro Jean-Pierre, Cressier FR

Publicité

## Timbre postal et poivrier



Grandeur: env. 30 cm

Bois: cerisier

Rouage: Sonderegger

Prix par pièce:  
Fr. 125.-, tva incluse



## Drechsleri Moser

Staatsstr. 48, 9445 Rebstein  
 Tél: 071 777 12 38  
[www.drechsleri-moser.ch](http://www.drechsleri-moser.ch)

Rérat Monique, Biel/Bienne  
 Vuillaume Linda, Wallbach

### PostFinance

Grossenbacher Attilio, Bern

### CarPostal

Burri Ulrich, Bern  
 Meierhofer Jürg, Bern

### Mobility Solutions

Niederhauser Samuel, Bern

### Swiss Post Solutions

Stucki Marlene, Härkingen

## Nos regrettés

### Personnel actif

### Immobilier Management et Services

Cramer Chiara, Poschiavo, nata nel 1973

### PostMail

Eichenberger-Klötzli Margrith, Solothurn, geb. 1954

### PostLogistics

Racine Normand, Daillens, né en 1957

### Réseau postal et vente

Odermatt Sonja, Zug, geb. 1984  
 Reymond Pierre-Alain, Prilly, né en 1953

### Retraités

Bätscher Jean, Les Verrières (1920)  
 Bernet Johann, Klosters Dorf (1928)

Bernhardsgrütter Gebhard, Zürich (1920)  
 Bianchi Ulrich, Thalkirch (1926)  
 Bischoff Hans, Thun (1928)  
 Bollhalder Anton, Bazenheid (1927)  
 Burkhardt Hugo, Goldswil b. Interlaken (1922)  
 Butti Delio, Mendrisio (1946)  
 Cauzzo Danilo, Paradiso (1938)  
 Cretin Georges, Delémont (1927)  
 Croce Remo, Quinto (1916)  
 Curchod Gilbert, Le Mont-sur-Lausanne (1936)  
 Danuser Christian, Chur (1927)  
 Dellsperger Reinhard, Bern (1925)  
 Dutoit René, Villars-le-Terroir (1928)  
 Eng Werner, Schönenwerd (1947)  
 Eugster Albert, Au SG (1935)  
 Fierz Hans, Gossau SG (1926)  
**Frei Alois, Obergösgen (1935)**  
 Fuchs Hans, Unterseen (1940)  
 Gazzola Lioudmila, Suhr (1938)  
 Geeler Marie-Theres, Chur (1928)  
 Ginggen Richard, Lausanne (1930)

Glaser Marcel, Dornach (1931)  
 Gloor Fritz, Zürich (1924)  
 Gobet Peter, Ittigen (1939)  
 Grunder Werner, Ostermundigen (1923)  
 Juillard Marcel, Basel (1934)  
**Kaiser Margrit, Melchnau (1926)**  
**Klöti Vreni, Bern (1923)**  
**Knöri Ernst, Zweisimmen (1920)**  
**Koch Josef, Romoos (1944)**  
**Kriech Josef, Goldach (1927)**  
**Küng Hans Rudolf, Zürich (1935)**  
**Künzi-Gasser Werner, Heiligenschwendi (1940)**  
 Louvrier Gaston, Carouge (1929)  
 Maeder Hugo, Cudrefin (1924)  
 Morf Julia, Zürich (1913)  
**Müller Karl, Küsnacht (1930)**  
 Neuhauser Hermann, Zürich (1930)  
 Nicoletti Franco, Zürich (1941)  
 Obrist Willi, Brugg AG (1926)  
 Postizzi Bruno, Massagno (1926)  
 Randin Gilbert, Genève (1929)  
 Rausis Paul-Emile, Sion (1935)

Reinhard Johannes, Hittnau (1931)  
 Roth Olga, Adliswil (1930)  
 Schluep Willi, Lüterkofen (1948)  
 Schlunegger Christian, Grindelwald (1923)  
 Schmitter Josef, Ennetbürgen (1955)  
 Schneider Theodor, Hünibach (1928)  
 Schori Friederich, Bern (1934)  
 Sedelberger Silvio, Zürich (1932)  
 Senn Wendelin, Wil SG (1929)  
 Siebold Georges, Wangen b. Olten (1924)  
 Sigrist Paul, Brugg AG (1936)  
 Spalinger Wolfgang, Kloten (1949)  
 Stricker Andreas, Grabs (1934)  
 Stüssi Fritz, Wallisellen (1929)  
**Trösch Ernst, Pfäffikon ZH (1931)**  
 Viscosi Pasquale, Genève (1933)  
 Voisin Jean-Pierre, Monthey (1923)  
 Widmer Guido, Eggersriet (1931)  
 Wymann Traugott, Wikon (1937)  
 Zenklusen Moritz, Naters (1947)





© François Wavre

## Nous nous engageons pour la durabilité.

«Nous utilisons des appareils efficaces – de la production de chaleur à l'éclairage du plan de travail, nous n'achetons que des produits de la classe d'efficacité la plus élevée. Ainsi, les besoins annuels en électricité peuvent en majeure partie être couverts par notre système photovoltaïque sur le toit, le solde provenant d'électricité d'origine hydraulique.»

**Markus Bernath, responsable Energie et Environnement, Immobilier Poste**

*Lors de l'acquisition ou du remplacement d'équipements électriques, la Poste privilégie la classe d'efficacité énergétique la plus élevée. En outre, elle se procure de l'énergie suisse certifiée à 100% renouvelable, d'origine à 95% hydraulique, les 5% restants étant de l'électricité verte de haute qualité (éolienne, solaire, ou produite à partir de biomasse et par de petites centrales hydroélectriques.)*

