



*Derek Ficocelli*

## Formateur et chanteur de heavy metal

Page 22

apprentis • Edition spéciale des apprentis • Edition spéciale

**LA POSTE** 

Apprentis – pourquoi ils ont choisi la Poste. **Page 12**

Service à domicile – reportage à Göschenen. **Page 24**



## *Place aux jeunes!*

Vous tenez entre vos mains une édition très spéciale du journal du personnel. Le numéro d'avril a en effet été réalisé exclusivement par des apprenti(e)s de la Poste. Nous en avons sélectionné 19, intéressé(e)s par la production d'un journal, et leur avons laissé carte blanche. Ils ont amené leurs propres idées et déterminé le programme de cette édition. Puis, ils sont allés sur le terrain et ont écrit tous les articles de ce numéro. En pages 4 et 5, vous découvrirez qui ils sont, les formations qu'ils suivent et ce qu'ils ont retenu de ce projet.

Cette édition spéciale leur a permis de se glisser dans la peau d'un journaliste et de faire de nouvelles expériences. Ce projet reflète aussi la philosophie de la Poste qui investit beaucoup dans la formation des jeunes. Avec plus de 2000 apprenti(e)s, elle est d'ailleurs l'une des plus grandes entreprises formatrices de Suisse.

Pour la rédaction, ce projet a été enrichissant à plus d'un titre. En donnant la parole aux jeunes, nous avons recueilli de nouvelles idées et réalisé ce qui préoccupe la relève. Que pensent les clients des prestations de la Poste? Comment sont produits nos badges? Que fait la Poste pour les employés handicapés? Voilà les thèmes qui les intéressent. Nous avons aussi été frappées par leur motivation, leur sérieux, leur sens de l'organisation et surtout leur conscience professionnelle. Ces 19 journalistes en herbe ont tenu toutes leurs promesses. Et la rédaction du journal leur dit un grand bravo!

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Emmanuelle Brossin', with a stylized flourish at the end.

*Emmanuelle Brossin,  
Rédactrice en chef*



## 4 *Les apprentis aux commandes*

19 apprentis ont réalisé cette édition du journal. Découvrez qui ils sont et quelle est leur motivation.



## 24 *La Poste sur le pas de porte*

Le service à domicile est apprécié. Reportage à Göschenen avec la factrice Gaby Fedier.

### Actualités

#### 8 *D'où viennent nos badges?*

Nous les utilisons tous les jours. Mais où sont fabriqués nos badges? Visite de l'entreprise Intercard à Zurich.

#### 10 *Nouveaux habits*

Dès 2015, le personnel de PV aura de nouveaux vêtements. Couleurs, tailles, tissus: découvrez les principales améliorations.

### Dossier

#### 12 *Jeunes et jaunes*

La Poste emploie plus de 2000 apprentis. Pourquoi ont-ils choisi le géant jaune? Comment gèrent-ils seuls un office de poste? Tour d'horizon de l'apprentissage à la Poste.

### Les gens

#### 22 *Formateur et heavy metal*

La journée, Derek Ficocelli forme des apprentis; le soir, il enflamme le public. Portrait.

#### 26 *Idées de sorties*

Nuit au musée ou dégustation de chocolats: les excursions à ne pas manquer.

#### 29 *Ueli Steck et la Poste*

Le célèbre alpiniste, piolet d'or 2014, est notre VIP du mois.



# Les apprentis aux commandes

*Pour l'édition actuelle du journal du personnel, dix-neuf apprentis ont eu l'occasion de se mettre dans la peau d'un journaliste. Ils ont choisi les thèmes et rédigé eux-mêmes les textes.*

*Texte: Nadine Wüthrich / Photos: Yoshiko Kusano*





Luca Oberli (centre) et Nicola Wipfli (à droite) interviewe Pierre Marville, responsable Formation professionnelle.

*«Dans le cadre de ce projet, j'ai fait beaucoup de nouvelles expériences et rencontré des personnes formidables.»*

*Thamilini Vinayagamoorthy*

En novembre dernier, les apprentis intéressés ont pu postuler auprès de l'équipe de rédaction pour créer l'édition du mois d'avril de cette année. Ce projet mené pour la première fois vise entre autres à donner la parole aux jeunes de la Poste. C'est la raison pour laquelle ce numéro est consacré principalement aux apprentis et aux sujets qui les préoccupent actuellement.

En février 2014, dix-neuf personnes en formation ont rencontré l'équipe de rédaction sur le site de la Schönburg pour faire plus ample connaissance. Après avoir constitué des équipes de deux et de trois, elles avaient pour mission de rechercher des thèmes. Lors de leur deuxième rencontre, les sujets ont été discutés en plénum et, à l'issue de la réunion, le groupe a décidé quelles idées méritaient d'être mises sur papier dans le journal du personnel.

Le coup d'envoi a été donné le 3 mars. Les thèmes ont été attribués aux groupes et les conditions-cadres ont été fixées. Il était capital que les apprentis respectent le calendrier de la rédaction car, même s'il s'agit d'un numéro spécial, le journal devait paraître malgré tout dans les temps. En plus de la rédaction des



Nadine Wüthrich, Thamilini Vinayagamoorthy et Rahel Wey (de g. à dr.) en séance de rédaction.

- 1 Vinusan Vijeyaratnam**  
Stage en informatique AFP, 2<sup>e</sup> année
- 2 Corinne Köpfler**  
Stage commercial pratique, 1<sup>re</sup> année
- 3 Aurea Mattiuzzo**  
Gestionnaire du commerce de détail CFC, 2<sup>e</sup> année
- 4 Stefana Sritharan**  
Employée de commerce, 3<sup>e</sup> année
- 5 Andrea Frigerio**  
Gestionnaire du commerce de détail CFC, 3<sup>e</sup> année
- 6 Alhena Melideo**  
Employée de commerce, 3<sup>e</sup> année
- 7 Dario Di Mitri**  
Gestionnaire du commerce de détail CFC, 2<sup>e</sup> année
- 8 Luca Oberli**  
Employé de commerce, 1<sup>re</sup> année
- 9 Nadine Wüthrich**  
Stage commercial pratique, 1<sup>re</sup> année
- 10 Nicola Wipfli**  
Logisticien CFC, 3<sup>e</sup> année
- 11 Jelena Radovanovic**  
Gestionnaire du commerce de détail CFC, 3<sup>e</sup> année
- 12 Roman Craven**  
Informaticien, 3<sup>e</sup> année
- 13 Thamilini Vinayagamoorthy**  
Gestionnaire du commerce de détail CFC, 1<sup>re</sup> année
- 14 Warin Balata**  
Informaticien, 1<sup>re</sup> année
- 15 Rahel Wey**  
Employée de commerce, 1<sup>re</sup> année
- 16 Remo Stettler**  
Médiaticien, 3<sup>e</sup> année
- 17 Shqipe Brahimi**  
Gestionnaire du commerce de détail CFC, 3<sup>e</sup> année
- 18 Blerina Rapuca**  
Gestionnaire du commerce de détail CFC, 3<sup>e</sup> année
- 19 Tamino Glauser**  
Employé de commerce, 1<sup>re</sup> année (absent sur la photo)

*«Je trouve ça génial d'être encadrée par des photographes et des journalistes professionnels.»*

*Rahel Wey*

textes, il a également fallu se mettre d'accord sur des points, comme la plus belle carte postale, la photo de groupe, ainsi que la mise en page.

Le 11 avril, les journalistes en herbe ont pu visiter l'imprimerie SOL Print à Subingen pour observer comment le journal du personnel est imprimé.

Dans l'ensemble, le projet a eu un écho très positif auprès des participants. Un grand nombre ont trouvé que c'était une expérience enrichissante. ■





# En bref



## La Suisse est pleine d'énergie

La Suisse veut sortir du nucléaire et réduire l'utilisation d'énergies fossiles. De même, elle entend diminuer sa consommation d'électricité produite à l'étranger et créer de nouvelles places de travail dans le pays. A l'avenir, l'énergie proviendra davantage du vent, de l'eau et du soleil. Nous y contribuons avec le nouveau timbre spécial «Energies renouvelables» qui sera disponible dès le 8 mai dans les offices de poste.

## Deux apprentis couronnés

Nos félicitations à Nicola Pauli, du SCP d'Ostermundigen, et à Elia Giacinti, du Powerteam P5, pour leurs succès. Tous deux sont récemment devenus champions suisses de hockey, Nicola Pauli, avec les juniors du SCB, et Elia Giacinti, avec les novices du SCB. Nous sommes fiers de compter deux champions suisses dans nos rangs!



Nicola Pauli

Elia Giacinti

## Le Bikesharing simplifié

PubliBike entame la saison avec quatre nouvelles prestations: le nouveau QuickPass permet l'utilisation spontanée de vélos en Suisse alémanique via smartphone. En Suisse romande, l'offre de carte journalière sera étendue. Les entreprises peuvent mettre à disposition de leurs collaborateurs, visiteurs ou clients un BusinessPass transmissible. Par ailleurs, PubliBike présente un vélo de sa propre création, plus léger et robuste que les précédents. PubliBike est présente dans toute la Suisse avec 115 stations et plus de 1100 vélos et vélos électriques.



## Journée de vente riche en contrastes

Le 3 avril, la force de vente de PostMail s'est rencontrée à Aarau pour son échange annuel d'expériences et le développement personnel. Cette année, la manifestation était axée sur le thème des «contrastes». Le programme des ateliers était aussi contrasté: les participants avaient le choix entre différentes disciplines, telles que le beatboxing, la sculpture sur bois ou la calligraphie japonaise. Lors de cette journée, des membres du personnel de vente ont été récompensés pour leurs excellentes prestations, dans différentes catégories.

## Frank Marthaler quitte la Poste

Frank Marthaler (49 ans), responsable de Swiss Post Solutions (SPS) et membre de la Direction du groupe, quittera l'entreprise au 30 juin 2014. Après avoir passé plus de quinze ans à la Poste et contribué au développement réussi de SPS, Frank Marthaler a décidé de se réorienter professionnellement. Plusieurs prestations électroniques novatrices ont vu le jour sous sa direction, par exemple le dossier électronique du patient vivates, IncaMail et la signature numérique. Thomas Pieper, responsable suppléant de SPS, assurera l'intérim.

## Move for Health

Le 7 mai se déroulera la campagne Move for Health, placée cette année sous le slogan «L'activité physique fait du bien». Pour chaque kilomètre parcouru à la force des muscles, la Fondation cérébral en faveur de l'enfant infirme moteur cérébral recevra 20 centimes. Pour participer, envoyez un SMS gratuit au 880, code MONDE.



Plus d'information dans Intranet:  
[www.post.ch/moveforhealth](http://www.post.ch/moveforhealth)

# 139 millions

de voyageurs ont eu recours aux prestations de CarPostal Suisse SA en 2013. Cela correspond à une augmentation de 4,7%. La plus grande entreprise de transport par bus du pays a ainsi battu un nouveau record.



# Pris sur le vif

*Que pensent au fond les clients de la Poste? Nous voulions connaître la vérité et avons pour cela questionné six d'entre eux.*

Textes: Roman Craven, Andrea Frigerio, Laura Mattiuzzo



**Nicolas Fresu, 21 ans, Galbisio près de Bellinzone**

Depuis que je suis petit, mes produits préférés sont les modèles réduits de voitures, de bus et de camions. L'office de poste de Bellinzone 1 est le plus pratique et je trouve tout ce dont j'ai besoin. Vu ma passion, s'il y a quelque chose qui manque dans les offices de poste, ce sont les parfums pour voitures. Je fais confiance à la Poste, je n'ai jamais eu de problème. (lm)



**Barbara Celio, 41 ans, Faido**

L'office que je préfère est celui de Faido, il est près de chez moi et je connais toutes les employées du guichet. Mes articles favoris sont les billets à gratter. Je joue chaque fois que je vais à l'office de poste, j'aime tenter ma chance. En général, j'achète les produits dont j'ai besoin, comme les sacs poubelles et les timbres, mais j'aimerais bien trouver aussi des jeux pour ma fille. (af)



**Can, 20 ans, Seebach**

Qui dit jaune dit la Poste. Même dans d'autres pays, l'enseigne de la poste est jaune, c'est pourquoi on associe cette couleur à la Poste dès le plus jeune âge. Elle propose des services dont on a besoin. Pour ma part, je commande pas mal de vêtements en ligne, je me rends donc souvent à l'office de poste pour retirer ou aussi retourner des colis. Je trouve vraiment dommage qu'il n'y ait pas de distribution de colis le dimanche. Je ne connais pas très bien la palette de produits car je ne fais qu'envoyer des colis et je n'ai besoin de rien d'autre. Ce serait encore plus pratique si plus de gens y travaillaient les week-ends. (rc)



**Carolina, 18 ans, Zurich, et Gabrieli, 19 ans, Zurich**

Jaune? Migros. Oh non, c'est orange. La Poste? La Poste est très variée et propose une large palette de produits. J'ai cependant très rarement à faire avec elle, je n'ai pas de Postcard. Parfois, je m'y rends pour changer de l'argent ou envoyer des lettres. Autrefois, quand j'étais petite, j'y ai souvent acheté des mandalas à colorier et des livres. On pourrait peut-être y vendre plus de cosmétiques. Non, mais plus sérieusement, je suis à vrai dire très satisfaite de l'offre. (rc)



**Monsieur Stählin, 51 ans, Zurich**

Dès que je pense à la couleur jaune, c'est la Poste qui me vient spontanément à l'esprit. Jusqu'ici, je suis pleinement satisfait de la Poste et n'ai pas grand-chose à redire. Je regrette simplement de voir tant d'offices de poste fermer leurs portes. Je vais régulièrement à la Poste pour envoyer des lettres, effectuer des versements, etc. Au niveau de l'assortiment, on pourrait se passer des jouets à foison, inutiles à mon avis. Par contre, les articles de bureau et de papeterie sont judicieux. (rc)

# Sans elle, rien ne va plus

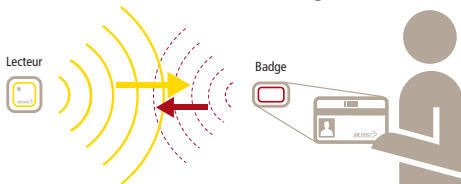
*Nous en avons tous une: où et comment est-elle fabriquée? Gros plan sur la carte d'identité pour le personnel.*

Texte: Roman Craven, Vinusan Vijeyaratnam

Chacun de nous la connaît et en possède une. Elle est également nommée carte d'identité ou d'ID-Poste. Mais d'où vient-elle? Comment est-elle fabriquée? Et que signifient toutes les informations figurant sur cette carte jaune?

La carte d'identité pour le personnel, telle que nous la connaissons aujourd'hui, a vu le jour en 2007. Auparavant, il y avait déjà des cartes d'identité de la Poste, permettant aux collaborateurs de s'identifier pour accéder aux bâtiments (contrôle visuel) et c'est en 2004 que le design actuel qui lui est propre a été conçu. En 2007, un collaborateur de la Poste, Philippe Sibold, a eu l'idée de développer, en parallèle à l'implémentation d'une puce électronique, une carte multifonctions avec laquelle il est possible d'utiliser plusieurs applications.

## Comment fonctionne le badge?



Le lecteur de carte envoie en continu un signal qui est uniquement émis sur de courtes distances. Dès que l'antenne intégrée dans le badge entre dans la zone couverte par le signal, les informations peuvent être lues par le transpondeur. Le lecteur compare en ligne les informations reçues et vérifie s'il existe ou non des droits d'accès.

Au fil du temps, de plus en plus d'applications ont été ajoutées. Aujourd'hui, le badge permet non seulement d'accéder aux bâtiments et de saisir des données concernant le temps de travail ou l'exploitation, mais il sert aussi à imprimer des documents, à ouvrir une session sur un ordinateur, à payer dans un réfectoire ainsi qu'aux distributeurs automatiques de boissons et autres, mais aussi pour le parking et même pour la location de vélos électriques et de voitures. Entretien avec Meinrad Kaufmann, P US, Manuel Fontana, P, et Bernhard Ostertag, de la société Intercard CH AG

## En regardant le badge de plus près, on peut y lire un grand nombre d'informations. A quoi servent ces renseignements?

Meinrad Kaufmann: la structure du badge est vraiment simple. Le code à barres représente le numéro personnel qui est notamment utilisé par les collaborateurs de la distribution. A droite, vous trouvez un hologramme (élément de sécurité) qui garantit l'originalité du badge. Sous la désignation de l'unité, vous pouvez voir la date d'échéance. Au verso, vous avez les autorisations correspondant au niveau de sécurité. Le numéro personnel varie en fonction du titulaire, tandis que le numéro Legic dépend du badge en lui-même.



Tout en bas se trouve le numéro courant du badge, comparable à un numéro de série.

## Perdre son badge peut parfois arriver. Que faire dans ce cas?

Manuel Fontana: En cas de perte ou de vol, il faut immédiatement le communiquer au UHD. L'accès et les autres fonctions du badge sont alors tout de suite bloqués. Vous pouvez ensuite commander une nouvelle carte d'identité pour le personnel via Intranet, portail RH. Jusqu'à ce que le collaborateur obtienne sa nouvelle carte, il peut venir travailler avec une

«carte d'identité provisoire». Celle-ci est disponible auprès de la loge ou de l'accueil.

## Combien de temps faut-il pour fabriquer un badge?

Bernhard Ostertag: La fabrication des cartes vierges prend 3-4 semaines. Nous

les gardons dans l'entrepôt de la société Intercard à Zurich jusqu'à ce que nous recevions la commande de la Poste. Les informations fournies sont ensuite imprimées sur les cartes vierges. Cela va très vite. Pour la Poste, cinq jours ouvrables sont nécessaires entre la commande et la production et huit jours ouvrables jusqu'à ce qu'elles soient remises aux collaborateurs. ■

## Postidea



## Jeune et inventif

*L'apprenti Manuel Reuteler fourmille d'idées et est récompensé.*

Très imaginatifs, les apprentis de la Poste ont coutume de soumettre de nombreuses idées. On a donc décidé d'honorer ce mois-ci le plus fécond d'entre eux. Manuel Reuteler a soumis neuf idées originales au cours de l'année passée. Il a ainsi été l'un des plus jeunes à contribuer activement à la capacité d'innovation et

au développement de la Poste. Son engagement exceptionnel lui a permis de marquer de nombreux points et donc de participer à l'événement annuel exclusif de Postidea. ■



Film online:  
[poste.ch/journal-online](http://poste.ch/journal-online)



Susanne Ruoff aux apprentis: «Il est essentiel que vous soyez avides de savoir.»



# Une journée dans la vie de Susanne Ruoff

*Rencontre entre des apprentis et la directrice générale qui leur a parlé de son quotidien.*

*Texte: Corinne Köpfler, Nadine Wüthrich / Photo: Kim Blaess*

**Bonjour Madame Ruoff. Que s'est-il passé dans votre journée? Quel a été votre programme aujourd'hui (jusqu'à 15 heures)?**

En règle générale, ma journée commence à 5 heures du matin, par un bon petit déjeuner, puis je lis les journaux et m'occupe de la correspondance urgente. Aujourd'hui, j'ai enchaîné avec un entretien client sur l'e-commerce et un rendez-vous avec des hommes politiques, après plusieurs réunions avec des collaborateurs. Et maintenant, je suis assise avec vous pour vous donner cette interview!

**Que faites-vous pour vous évader du stress quotidien?**

Je ne considère pas ma vie comme «stressante», je dirais plutôt qu'elle est bien remplie. Mon poste est très varié et je prends part à un grand nombre de décisions et traite divers sujets. Je suis donc beaucoup en contact avec des gens d'horizons différents. J'aime vraiment travailler en équipe: c'est bien plus intéressant de travailler avec plusieurs personnes que toute seule. Au cours d'un échange, il est possible de donner son point de vue. C'est ainsi que naissent de nouvelles idées et solutions. Comme j'habite à Crans-Montana, le trajet depuis Berne me per-

met déjà de prendre un peu de distance par rapport à mes responsabilités quotidiennes. J'aime bien courir et, pour décompresser, je privilégie les activités physiques, par exemple travailler dans nos propres vignes. Lorsque je me trouve à Berne, j'aime bien aussi flâner sous les arcades après une journée bien chargée.

**Comment arrivez-vous à trouver un équilibre entre vie privée et vie professionnelle?**

Concilier travail et famille est un perpétuel exercice d'équilibrisme. Il faut prendre du temps pour sa famille ou pour rencontrer des amis. Je mène une vie sociale active – j'apprécie de m'entretenir avec des personnes différentes les unes des autres.

**Quel est le secret de votre succès aussi bien sur le plan professionnel que personnel?**

Il est capital d'avoir une vie bien organisée et planifiée avec des priorités clairement définies. C'est pourquoi je conseille d'avoir impérativement un «projet de vie» pour à la fois réussir et être heureux dans l'existence.

**Quelle est la plus belle expérience que vous ayez faite à la Poste en tant que directrice générale?**

Les rencontres avec les collaborateurs! Rien ne vaut leur engagement et le plaisir qu'ils ont au travail, que je peux constater et lire sur leur visage lorsque je parle avec eux. Cette fierté ainsi que la joie et la motivation de travailler pour la Poste ne cessent de m'enthousiasmer.

**Quel conseil donneriez-vous aux apprentis pour leur carrière professionnelle?**

Il est essentiel que vous soyez curieux, avide de savoir et attentif, et que vous appréhendez de manière active les changements affectant votre environnement. Vous devez faire preuve d'intérêt et d'esprit d'ouverture pour aller au devant de nouvelles expériences. Restez actifs et n'hésitez pas à poser des questions. Demandez de l'aide auprès d'autres personnes. Osez aussi écrire aux gens et aborder les personnes que vous ne connaissez pas. La maîtrise de langues étrangères est également un atout. Par exemple à PV, chaque apprenti qui souhaite rester après la formation doit obligatoirement faire un séjour linguistique d'un an dans l'une des autres régions linguistiques du pays! Saisissez les opportunités que la Poste vous offre! ■

# Tirés à quatre épingles

La tenue de travail de Réseau postal et vente a été remise au goût du jour. Entretien avec les responsables sur les propositions d'améliorations.

Texte: Jelena Radovanovic / Illustration: Palma Manco

Les collaborateurs et collaboratrices de Réseau postal et vente portent tous les jours une tenue de travail bien précise. Dans les offices de poste, ils représentent la Poste vis-à-vis de la clientèle. La collection actuelle ne faisait plus l'unanimité parmi le personnel. C'est pourquoi elle est actuellement revisitée avant d'être introduite à partir de début 2015. Le journal de la Poste a demandé aux responsables Vêtements PV quelles modifications allaient être apportées aux tenues.

**Quelques collaboratrices souhaitaient une blouse avec une coupe près du corps, cintrée, ainsi qu'un chemisier facile à repasser. La blouse pour dames a-t-elle été modifiée?**

Le chemisier a une nouvelle coupe et les blouses, tout comme les chemises pour hommes, sont confectionnées dans un nouveau tissu. Elles ne sont pas pour autant infroissables ou faciles

à repasser. Cela serait possible si l'on utilisait des substances chimiques toxiques. Mais nous avons préféré y renoncer.

**Certains collaborateurs désirent une tenue noire. Est-ce que le noir sera la nouvelle couleur de la collection 2015?**

Pour les longs gilets en laine et les blazers en maille, nous avons en effet opté pour le noir. La couleur de toutes les autres pièces d'habillement reste la même.

**En ce qui concerne les pantalons, certaines femmes souhaitent une taille plus basse et des jambes plus étroites.**

Tous les pantalons sont fabriqués dans un tissu high-tech. Trois types de pantalon sont proposés à la gent féminine, comprenant aussi une coupe taille basse.

**Quelques collaborateurs trouvent que les vêtements en maille sont rugueux. Qu'avez-vous entrepris pour y remédier?**

Le long gilet en laine et le blazer en maille sont faits à partir de nouvelles matières et ont en plus une nouvelle coupe.

**Pour le gilet et le blazer, certaines collaboratrices sont d'avis qu'ils devraient être plus courts et plus ajustés. Le seront-ils?**

Le gilet pour dames et le blazer mettent désormais tous les deux la silhouette en valeur, sont moins longs et confectionnés dans un nouveau matériau.

**A quel niveau les jupes ont-elles été modifiées?**

Il n'y a plus qu'une seule jupe; le (très) long modèle a été supprimé. Pour la jupe, les femmes peuvent toujours choisir entre les coupes suivantes: courte, normale ou longue. La couleur est identique, le tissu est quant à lui nouveau.

**Quelques messieurs ont exprimé le souhait d'avoir plus de cravates différentes à disposition. Est-ce prévu pour 2015?**

Les hommes peuvent comme jusqu'à présent choisir entre deux cravates: avec des rayures ou des motifs. Une cravate en tissu imprimé leur a été offerte en cadeau début 2014. ■



Plus d'informations sur les vêtements PV sur Intranet

PV > Exploitation > Moyens d'exploitation > Tenue postale



Le film online:

[poste.ch/journal-online](http://poste.ch/journal-online)

# La Poste, socialement responsable

*Atteint de la maladie de Parkinson, Josef Heeb a dû cesser récemment son activité. Sans la compréhension de son supérieur et de ses collègues, il aurait dû arrêter bien plus tôt.*

*Texte: Tamino Glauser, Rahel Wey / Photo: Vanessa Püntener*

«J'ai pu rester aussi longtemps dans la vie active uniquement parce que la Poste est un employeur responsable.» Tels ont été les premiers mots de Josef Heeb (52 ans) lorsqu'il nous a accueillis chez lui. Malgré la maladie de Parkinson, cet ancien collaborateur de la Poste n'a jamais perdu sa volonté de travailler.

Il a commencé sa carrière en 1979 à la Poste de St-Gall en suivant un cours d'introduction au métier de facteur donné par le collaborateur de la Poste Xaver Fäh. Au bout d'une semaine, la Poste se montre déjà prévenante à son égard: Josef s'était fait renverser par une voiture et s'était cassé la jambe. Suite à cet accident, Xaver lui amène ses exercices à l'hôpital pendant cinq jours, en espérant que Josef pourra ensuite commencer son apprentissage en tant que facteur, ce qu'il a effectivement fait six mois après. Jusqu'en 1986, il travaille comme facteur à Wil, puis à Oberbüren; la même année, il se marie avec sa copine Silvia avec laquelle il a aujourd'hui 3 enfants.

## Le diagnostic de la maladie de Parkinson

En 2000, il ressent les premiers signes de la maladie. «A cette époque, je n'en étais pas encore conscient», explique Josef Heeb. Le diagnostic définitif est posé seulement deux ans plus tard, un véritable choc pour lui et tous ses proches. «Nous devons tous apprendre à accepter la maladie et à y faire face», ajoute sa femme. Grâce à sa famille et à son entourage toujours à ses côtés dans les moments les plus difficiles, il trouve la force de continuer à exercer son activité. En 2005, Josef Heeb crée un groupe d'entraide pour les personnes atteintes de Parkinson avec trois autres personnes concernées par cette maladie. L'association SHG-Juppsäntis compte aujourd'hui déjà 38 membres et s'engage aussi auprès du grand public.

## Un supérieur compréhensif

Grâce à la compréhension de son supérieur Xaver Fäh, Josef Heeb a pu, à partir de 2008, travailler à 40% au sein de l'office de Poste de Wil. Les jours où il était plus faible, tous les collaborateurs de l'équipe du service intérieur étaient prêts sans hésiter à effectuer une partie de ses tâches et à l'aider. «La compréhension dont mes collègues ont fait preuve ne va pas forcément de soi», explique-t-il. Désormais, après six années de service à Wil, sa santé ne lui permet plus de poursuivre son travail. «Je serais volontiers resté encore un ou deux ans car je me sentais vraiment bien à Wil et mon travail était apprécié», confie-t-il avec regret. Son départ, le 14 février, a été pour lui un moment très fort en émotion. Il remercie sincèrement la Poste, fidèle pendant toutes ces années, et tout particulièrement aussi son supérieur Xaver



La maladie a un impact sur toute la famille.

Fäh. Sans l'engagement de ce collaborateur, Josef Heeb aurait dû arrêter de travailler bien plus tôt. «La Poste ne m'a pas mis sur le banc de touche, elle a au contraire cherché une solution», souligne-t-il. ■

## Parkinson, qu'est-ce?

*Parkinson est une maladie neurodégénérative, qui entraîne des limites, des infirmités, voire dans les cas les plus graves, une dépendance. L'origine de la maladie, qui mène à la destruction progressive de cellules nerveuses dans le système nerveux central, principalement dans le cerveau, est pour le moment inconnue. Les collaborateurs touchés peuvent s'annoncer auprès de leur responsable.*



**Plus d'information:**  
SHG-Juppsäntis: [juppsaentis.ch](http://juppsaentis.ch)





# Apprentis à la Poste



## La Poste est l'une des plus grandes entreprises formatrices du pays et aussi l'une des plus prisées. Lisez le pourquoi de ce succès.

Texte: Shqjpe Brahim

Saviez-vous que la Poste emploie plus de 2000 personnes en formation? Ainsi, elle est l'une des entreprises offrant le plus de places d'apprentissage en Suisse. L'année dernière, 700 apprentis ont terminé leur formation, avec un taux de réussite de 98%. Avec ce bagage, ils ont toutes les chances de réussir sur le marché du travail et sont également très demandés au sein de la Poste (lire l'interview avec Pierre Marville en page 18).

La Poste propose des places d'apprentissage des plus variées, principalement dans le commerce de détail, la logistique, l'informatique et les professions commerciales. S'y ajoutent des formations de base d'automaticien, d'agent d'exploitation, de médiamaticien, de conducteur de véhicules lourds ou encore d'agent relation client. Le nombre de formations offertes par la Poste aux jeunes gens est assez impressionnant. Afin que les apprentis puissent se déplacer tout en ménageant l'environnement, ils bénéficient tous d'un abonnement général CFF pendant la durée de leur formation. De cette manière, ils sont encouragés à utiliser les transports publics et ont la possibilité de faire des économies à ce niveau tout en voyageant dans toute la Suisse. La santé des jeunes est importante, aussi aux yeux de la Poste. C'est pourquoi elle essaie de les inciter à arrêter de fumer en les récompensant avec un bonus pour les non-fumeurs. Inversement, les non-fumeurs doivent être incités à ne pas toucher au tabac. A la fin de la formation, la Poste leur verse donc un bonus de 300 francs par année d'apprentissage sans cigarette.

### Celui qui renonce à devenir meilleur cesse d'être bon

Comme la Poste ne souhaite pas renoncer à s'impliquer pour ses apprentis, elle leur donne un droit de consultation. A cet

effet, l'organisation des apprentis Insieme a été mise en place, au sein de laquelle les apprentis engagés se donnent rendez-vous tous les ans pour soumettre de nouvelles suggestions d'amélioration (voir encadré ci-dessous). Les idées de l'abonnement général et du bonus pour les non-fumeurs viennent d'apprentis ayant fait partie d'Insieme. Et pour celles et ceux qui souhaitent parler de leur activité dans le cadre de salons des métiers ou lors de soirées d'information sur les professions, l'équipe des foires InfoPro se tient à disposition. ■

### Insieme

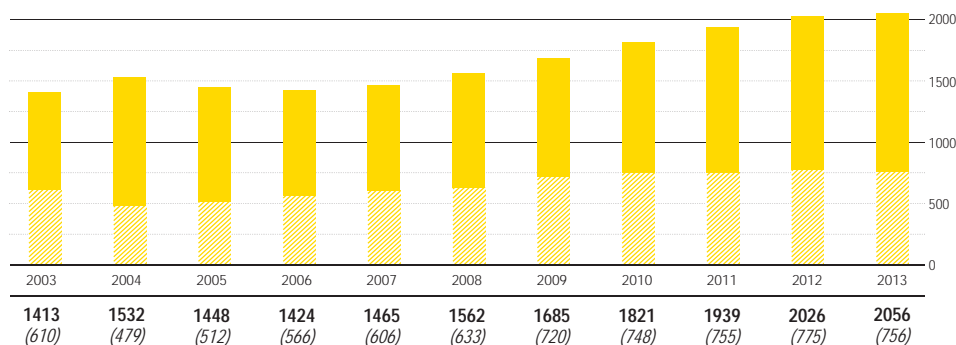
L'organisation Insieme a été créée par la Poste pour permettre aux apprentis engagés de soumettre leurs idées d'amélioration en rapport avec la Poste et ses collaborateurs. Ces idées sont présentées par les apprentis lors des réunions Insieme et l'on y décide si elles seront mises en œuvre ou non.

Grâce à Insieme, les apprentis de la Poste bénéficient par exemple d'un AG gratuit pendant toute la durée de leur formation. Si tous les apprentis de PV ont les mêmes objectifs, c'est aussi grâce à Insieme. De même, des propositions visant à optimiser les tenues professionnelles à PV ont été soumises par le biais d'Insieme.

Insieme est une initiative fantastique, qui permet aux personnes en formation de mettre en œuvre leurs idées même au sein d'une si grande entreprise. La Poste attache beaucoup d'importance à ses apprentis et le montre en soutenant de tels projets.

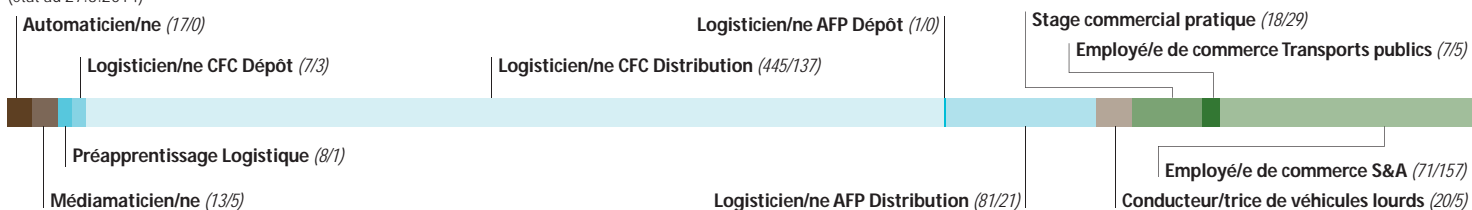
### Nombre d'apprentis 2003-2013

■ Effectif (moyenne annuelle), dont ■ nouveaux arrivés (au 1.8.)



### Répartition par profession (hommes/femmes)

(état au 27.3.2014)





# Dans l'office de poste des apprentis

Texte: Corinne Köpfli / Photos: Zvonimir Pisonic



Gestion des envois avisés.



Accueil téléphonique.



Planification, organisation, information.

Lucerne, Hirschengraben 57 – De l'extérieur, l'office de poste a l'allure d'une prison, à cause des nombreux barreaux aux fenêtres. Mais, à l'intérieur, il en est tout autrement. Trois jeunes apprentis enjoués se tiennent derrière le guichet. «La situation géographique de notre office de poste nous permet de côtoyer une clientèle bigarrée. Parler des langues telles que l'espa-

gnol ou le chinois constituerait certainement un atout. La palette de prestations que nous offrons est tout aussi large. Même les plus rares, par exemple un transfert d'argent vers la Chine. Un défi que nous nous faisons un plaisir de relever», explique Livio Huwiler, en troisième année d'apprentissage de gestionnaire de commerce de détail.

Les apprentis ne viennent pas tous de Lucerne, certains doivent même prévoir jusqu'à une heure de trajet pour se rendre sur leur lieu de travail. Comme ils ne peuvent pas tous rentrer chez eux à midi, il est important que les jeunes se sentent à l'aise à l'office de poste. Les murs dans la salle d'étude et dans la cuisine ont été peints l'année dernière par les apprentis eux-mêmes. «Pendant la pause de midi, les apprentis peuvent cuisiner et manger ensemble. Des conditions qui renforcent la cohésion», explique Anita Steiner, formatrice de l'office de poste d'apprentis, le visage rayonnant.

## Quand plaisir rime avec responsabilités

Au sein d'un office de poste comme celui-ci, les personnes en formation assument de lourdes responsabilités. Leurs tâches comprennent entre autres la gestion de fonds, les réclamations, les transactions standard au guichet, les travaux administratifs au back-office et bien entendu la vente. Bien qu'ils travaillent de façon autonome, les apprentis ne sont pas livrés à eux-mêmes. Ils bénéficient du soutien de deux formatrices qui leur fournissent conseils et assistance. Une chose est sûre: les jeunes sont motivés et s'engagent pour «leur» office de poste. Travailler dans une équipe si jeune et prendre pour une fois la direction presque tout seul, une expérience vraiment extraordinaire. ■

## Qu'est-ce qu'un office de poste d'apprentis?

Depuis 2008, les apprentis ont l'opportunité de travailler pendant leurs deuxième et troisième années d'apprentissage dans un office de poste dirigé par des pairs. Huit filiales sont réparties dans tout le pays: Zurich-Wollishofen, Prilly, Bâle-Spalen, St-Gall St. Fiden, Chêne-Bourg, Bienne-Mâche (bilingue), Lucerne Hirschengraben et Lugano Cassarete.

Employé/e de commerce Banque (6/6)

Stagiaire en informatique (3/0)

Informaticien/ne (60/6)

Informaticien/ne way-up (10/6)

Agent/e d'exploitation (10/1)

Gestionnaire du commerce de détail (234/604)

Agent/e relation client (1/3)

Aide de bureau (2/3)

Assistant/e commerce de détail (0/2)

# Jeunes et jaunes

*Pourquoi as-tu postulé à la Poste et qu'est-ce qui t'y plaît le plus? Six apprentis répondent à nos questions.*

*Textes: Warin Balata, Dario Di Mitri, Andrea Frigerio, Tamino Glauser, Alhena Melideo, Stefana Sritharan, Nicola Wipfli / Photos: Fabian Biasio, Daniel Desborough, Matteo Fieni, Thomas Hablützel, Tom Kawara, Silja Lüthi*

## **Angela Keller, logisticienne (1<sup>re</sup> année d'apprentissage)**

*Altdorf*



La Poste est une grande entreprise, pluridisciplinaire, qui offre de nombreux avantages. J'ai gardé un bon souvenir du postier de mon quartier; il a toujours été un modèle pour moi. C'est en pensant à cela que je suis venue à la Poste. La formation de logisticienne est une bonne base pour faire une carrière. Le travail de tous les jours est très varié, le contact avec les clients et le travail en plein air me plaisent beaucoup. Nous sommes comme une petite famille au sein de la Poste, même si c'est une immense entreprise, et l'environnement de travail est très sympa. L'ambiance et l'équipe sont super et il y a aussi toutes les prestations, par exemple l'AG ou la prime pour bonnes performances, que je trouve vraiment super. (nw)

## **Nico Hofer, employé de commerce Prestation et administration (2<sup>e</sup> année d'apprentissage)**

*Coire*



Lorsque j'ai découvert cet apprentissage à la Poste sur Internet, j'ai rapidement décidé d'envoyer une postulation et j'ai été convoqué à un entretien d'embauche très peu de temps après. Ensuite, j'ai fait une journée de stage. Pendant cette journée passionnante, j'ai reçu la bonne nouvelle selon

laquelle je pouvais faire mon apprentissage à la Poste. Un diplôme d'employé de commerce est une excellente base, qui ouvre de nombreuses portes. Il est même possible de commencer sa carrière à la Poste à la fin de sa formation. Dans mon travail, j'aime le contact avec la clientèle. Conseiller les clients, les aider et trouver le produit qui leur convient me plaît beaucoup. (ss)

## **Bruno Gomes, informaticien Support (4<sup>e</sup> année d'apprentissage)**

*Zurich*

J'ai postulé comme informaticien à la Poste parce que c'est une grande entreprise et que j'avais entendu beaucoup de choses positives sur elle. J'ai choisi le métier d'informaticien parce que je m'intéresse beaucoup à la technique et que j'adore les ordinateurs. Je pense que le métier d'informaticien est un job d'avenir. Dans l'ensemble, je suis très satisfait de mon apprentissage à la Poste. Après mon apprentissage, j'aimerais faire un perfectionnement dans le domaine de l'informatique. (wb)



## **Nikola Romanovic, automaticien (4<sup>e</sup> année d'apprentissage)**

*Härkingen*



J'ai postulé à la Poste parce que c'est un employeur sûr et social. J'ai également toujours voulu travailler dans une grande entreprise. Les qualités primordiales d'un automaticien sont la logique et la capacité de représentation. Mais il est préférable d'avoir également de la patience et de s'y connaître un peu en technique ou, au moins, de s'y intéresser. La branche la plus importante est l'automatisation et la programmation. Nous y apprenons trois langages de programmation différents avec lesquels nous pouvons programmer des machines ou des robots de manière à ce qu'ils fassent exactement ce que l'on souhaite. Au nombre des avantages: les horaires de travail flexibles. Je trouve aussi assez cool qu'il y ait toujours de nombreux travaux mécaniques à faire. Je me sens très bien dans mon équipe, les gens sont attentionnés et serviables. (ddm)

### Ana De Sousa Ferreira, commerce de détail (2<sup>e</sup> année d'apprentissage)

Lugano-Cassarate



Avant de décider de faire un apprentissage à la Poste, j'ai fait une année sabbatique. J'ai alors appris sur Internet que la Poste proposait des apprentissages de commerce de détail. J'ai envoyé ma postulation puis j'ai pu faire un stage à l'office de poste de Losone. L'atmosphère et le travail varié m'ont tout de suite plu. J'ai toujours aimé le contact avec les gens. M'adresser à des personnes que je ne connais pas ne me pose pas de problème. J'ai donc de la facilité à me faire de nouveaux amis. Un apprentissage dans le commerce de détail offre de nombreux avantages. La formation théorique aussi bien que pratique est très bien organisée et on apprend plein de choses différentes, du téléphone à la comptabilité. Une formation spécialisée aussi riche peut m'ouvrir de nouvelles portes plus tard. (af)

### Tim Schmid, médiamaticien (4<sup>e</sup> année d'apprentissage)

Berne



Après avoir terminé mes deux ans de formation de base, j'ai reçu la liste des entreprises qui formaient des apprentis pour les 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> années, et j'ai tout de suite repéré la Poste. Dès le départ, j'ai pu m'identifier à cette entreprise. Etant donné que le travail varie d'une unité à l'autre, j'ai fait très

attention à la description des postes. Je suis toujours convaincu par ma formation. A l'école déjà, j'étais fasciné par la photo et la vidéo. Puis j'ai assisté à une soirée d'information pour les médiamaticiens, et j'ai compris que cet apprentissage était pour moi. C'est aussi une bonne formation de base qui offre de nombreuses perspectives. J'aime le contact avec les clients et le travail varié. Et j'adore les animations en 3D et les films. (am, tg)

## Alors, déjà commencé à réviser?

Les examens finaux auront bientôt lieu. Il est temps de se mettre au travail! Voici quelques conseils.

Texte: Blerina Rapuca

Vous êtes surpris que le temps ait passé si vite et que la fin de votre formation soit déjà arrivée? Bienvenue au club! Deux, trois ou quatre ans de formation touchent à leur terme. Il ne reste qu'un obstacle à franchir: l'examen de fin d'apprentissage. Rien que d'y penser, on a mal à la tête et une drôle de sensation dans l'estomac. Mais tout obstacle ou problème a sa solution: et là, c'est une préparation au top qui s'impose. Alors comment faire? C'est très simple: nous avons réuni toutes les astuces pour super bien préparer cet examen et pouvoir nous reposer dans une chaise longue cet été, sans soucis...

Tout d'abord, il est important d'avoir une vue d'ensemble de la matière à étudier. De faire une liste des sujets que l'on veut/doit étudier. Ensuite, il faut établir un programme d'apprentissage, c'est-à-dire définir quand et combien de temps chaque sujet va nous occuper: soyez concrets et réalistes! Entre les différentes plages d'étude, attention à se ménager des pauses pour pouvoir se reposer ou manger quelque chose. Réfléchissez aussi à la récompense que vous allez vous accorder une fois que vous aurez appris et ingurgité la matière... la motivation personnelle est la clé du succès!

### Mais comment réussir à apprendre tout ça? Nous avons élaboré pour vous quelques méthodes d'apprentissage:

- Souligner et établir ses propres notes: réécrire les points les plus importants dans ses propres termes, cela permet de mieux les comprendre.
- Se faire des fiches: cette méthode est idéale pour apprendre des mots, des chiffres ou des faits. Par exemple de la terminologie spécialisée en allemand ou en anglais.
- Séries d'examens: revoir les anciennes séries d'examens est un excellent moyen de vérifier ses connaissances.
- Cartes mentales, dessins: de nombreuses personnes ont une mémoire visuelle. Il est donc plus facile pour elles de retenir les informations sous la forme d'images ou de schémas.
- Se questionner: c'est un bon moyen de se tester pour voir si on a compris les contenus et si on est capable de les expliquer.
- Trucs mnémotechniques: relier la matière, c'est-à-dire les différents sujets, à des objets du quotidien, que ce soit dans son environnement de travail ou à la maison.
- Répétitions: répéter la matière à apprendre. Se remémorer ses connaissances tous les jours.

Enfin, il nous manque quelque chose de capital: l'environnement. On ne peut se concentrer que dans un endroit calme. Il faut éteindre tout ce qui peut nous déconcentrer: portable, télé, radio et Internet. Voilà, nous savons tout pour bien nous préparer à nos examens! Tous à nos livres et bonne chance! ■





# «L'apprentissage offre de nombreux avantages»

*Pierre Marville, responsable de la Formation professionnelle Poste, évoque les difficultés, les défis et l'avenir de la formation professionnelle à la Poste.*

Texte: Luca Oberli, Nicola Wipfli / Photo: Yoshiko Kusano



Pierre Marville, responsable de la Formation professionnelle.

**62% des collaborateurs de la Poste qui ont participé au sondage ont effectué leur apprentissage à la Poste. Que pensez-vous de ce résultat?**

Environ un tiers des collaborateurs a suivi une formation en dehors de l'entreprise contre deux tiers à la Poste: cela donne un bon mélange entre le savoir-faire interne et les connaissances acquises à l'extérieur et mises en pratique à la Poste.

**A quelles difficultés devez-vous faire face lors du recrutement de nouveaux apprentis?**

Bien que le nombre de personnes en fin de scolarité ne cesse de diminuer, nous devons malgré tout essayer de maintenir le nombre d'apprentis afin de couvrir nos besoins en personnel. Le plus difficile est de motiver les élèves à suivre une formation à la Poste. Pour y parvenir, le seul moyen est de renforcer notre présence sur le marché du travail, ce qui implique des dépenses publicitaires plus élevées. Par ailleurs, nous devons accélérer le processus de recrutement. La concurrence étant de plus en plus rude, la recherche de nouveaux apprentis, notamment de personnes capables, est loin d'être simple.

**Quels avantages offre un apprentissage à la Poste?**

Une formation à la Poste présente de nombreux avantages. Le fait de naviguer entre plusieurs départements permet à l'apprenti de faire la connaissance de différentes équipes et de se familiariser avec leur activité. Grâce au grand nombre de personnes d'encadrement, la Poste offre à chacun des apprentis une formation à la fois professionnelle et personnelle. Par notre

taille, nous sommes en mesure de proposer des éléments de formation modernes comme la plateforme d'apprentissage PostZone.

**Quel est le pourcentage des apprentis qui restent à la Poste?**

Environ 80% de toutes les personnes en fin d'apprentissage aspirent à la conclusion d'un contrat de travail au sein de la Poste. Beaucoup d'anciens apprentis considèrent la Poste comme un employeur intéressant qui offre de bonnes opportunités de carrière. Pendant leur formation, un grand nombre d'entre eux a noué des contacts et lié des amitiés, c'est pourquoi ils souhaitent continuer à travailler dans cette grande entreprise. Celles et ceux qui recherchent une formation continue et qui prennent des initiatives de leur propre chef trouvent une oreille attentive auprès de la Poste. Car elle encourage le développement personnel de ses collaborateurs. Le large éventail des offres d'emploi en interne permet aussi à la Poste d'être perçue comme un employeur polyvalent.

**Quels sont les avantages pour la Poste d'un maintien de l'engagement après l'apprentissage?**

Suite aux expériences faites pendant la formation, un apprenti connaît les procédures et processus à appliquer dans son domaine d'activité. Il peut directement se servir de ces connaissances après l'apprentissage. L'unité à laquelle il appartient ne doit guère consacrer de temps à sa mise au courant. Les jeunes collaborateurs apportent un nouveau souffle au sein des équipes et font régner une ambiance dynamique. Toutes les générations se côtoient, renforçant et favorisant la cohésion interne.

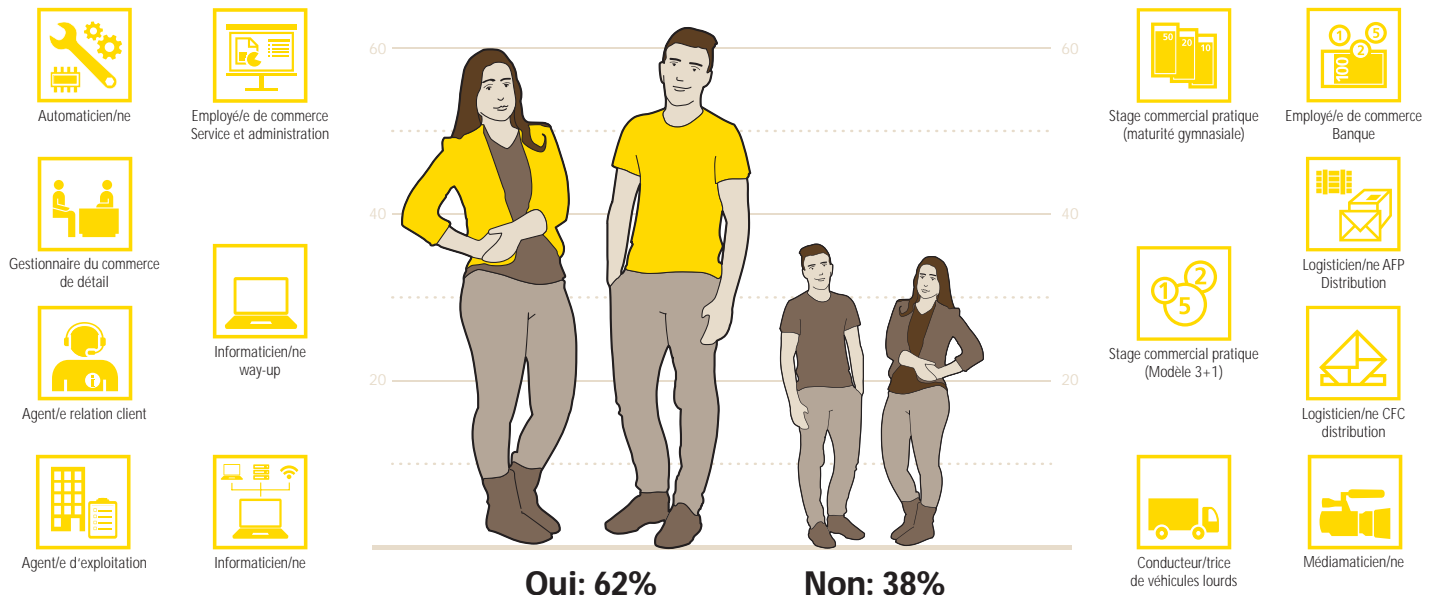
*«Beaucoup d'anciens apprentis considèrent la Poste comme un employeur intéressant qui offre de bonnes opportunités de carrière.»*

**Quel est le rapport coûts/bénéfices de la formation d'apprentis?**

Le rapport entre les coûts engendrés par une formation et les bénéfices tirés par une entreprise est à peu près égal. On part du principe que les apprentis travaillent en moyenne à 60%, tandis qu'ils consacrent les 40% restants à l'école professionnelle et aux différents cours. Lorsque la personne reste à la Poste après la formation, les bénéfices font nettement pencher la balance. ■

Résultat du sondage du mois de mars

## Avez-vous fait votre apprentissage à la Poste?



### Hanspeter Stuber, PM

Lorsque je suis entré aux PTT, j'ai dû m'engager à travailler encore plusieurs années à Bâle après l'apprentissage. Ainsi, comme beaucoup de collègues, mon parcours professionnel m'a fait découvrir les différentes tâches du facteur. Ce qui m'a fait le plus plaisir, c'est que la Poste m'a permis de rattraper le diplôme d'assistant logistique (Valitri). (...) La Poste était et sera toujours un employeur équitable et fiable, en phase avec son temps et ouvert aux concessions.

### Roman Schnell, PV

Après deux formations dans l'économie privée, j'ai pu suivre la dernière formation pour secrétaires d'exploitation. Cela fait quelques années déjà, mais je peux tout de même me permettre certaines comparaisons. La formation à la Poste était largement meilleure que celle alors dispensée dans le privé. Nous avions un plan d'apprentissage intéressant et varié, et pouvions participer aux différentes activités. Les formateurs à l'école comme à l'office de poste étaient motivés et ont réussi à me faire voir la vie en jaune.

Après la formation aussi, j'ai toujours été encouragé et bien conseillé par mes collègues. J'ai atterri à PV, et grâce à ma formation mais aussi à mes expériences dans l'économie privée, j'ai bien réussi à gérer les nombreux changements qui se sont succédé depuis ma formation. (...) Comme je m'occupe également d'appren-

*«La Poste reste un bon lieu de formation pour les jeunes.»*

tis, je vois que la formation est devenue encore meilleure et plus variée. L'entreprise en fait beaucoup pour proposer une formation fantastique. Je serais tout de suite partant pour refaire un apprentissage à la Poste !

### Jürg Hess, P

Pour moi, on reçoit déjà des injections de globules jaunes pendant la formation ! J'ai fait ma formation à la Poste, et pendant les trois ans la Poste m'a donné un large aperçu de ses activités variées.

J'ai rapidement identifié les domaines qui m'intéressaient, et ceux pour lesquels je ne postulerais certainement jamais. A mes yeux, c'est un point positif important. A l'époque, en comparaison avec d'autres entreprises formatrices, la Poste proposait déjà des conditions-cadres très attrayantes, comme le camp d'introduc-

tion («jump-in»), le bon salaire d'apprentissage, un abonnement demi-tarif, une participation au matériel scolaire, etc. Quand je vois que les apprentis reçoivent maintenant l'AG, je me dis que tout s'est encore amélioré. Aujourd'hui, je pourrais encore envisager de suivre une formation à la Poste. (...) Haut les pouces pour une formation à la Poste!

### Elisabeth Gavazzi-Emmenegger, PV

Il y a bientôt 30 ans, j'ai terminé mon apprentissage comme assistante

privée aux PTT, comme cela s'appelait à l'époque. Grâce à la Poste, j'ai pu rapidement gagner de l'argent et ainsi mon indépendance, ce dont je suis encore reconnaissante aujourd'hui. Durant toutes ces années, j'ai rattrapé la formation d'employé de commerce et terminé récemment celle d'organisateur avec brevet fédéral. Tout bien considéré, j'ai même déjà terminé plus d'un apprentissage à la Poste. En raison de réorganisations, j'ai eu l'occasion d'envoyer ma candidature à l'extérieur. Je me suis aperçue que toutes ces années de service à la Poste ne sont pas toujours considérées de manière positive dans le privé: dans certaines entreprises, les gens avaient l'impression que je faisais le même travail depuis des décennies, ce qui n'est bien sûr pas du tout le cas. La Poste reste un bon lieu de formation pour les jeunes. Aujourd'hui encore, je la recommande volontiers!

### Question du mois

*La Poste est-elle assez innovante?*



Exprimez votre opinion online:  
[www.post.ch/journaldupersonnel](http://www.post.ch/journaldupersonnel)

ou par écrit à l'adresse: La Poste Suisse SA, Rédaction  
«la Poste» (K11), Viktoriastrasse 21, 3030 Berne

## Carte postale du mois



La carte postale de ce mois a été envoyée par **Federico Capoferri**, postier retraité. Il nous écrit: «J'ai déniché des cartes postales drôles et touchantes dans une boîte appartenant aux grands-parents de mon épouse. Les occasions ne manquaient pas pour envoyer une carte postale: mariage, anniversaire et bien d'autres.»

Envoyez-nous votre carte postale préférée (La Poste Suisse SA, Rédaction «La Poste» (K11), Viktoriastrasse 21, 3030 Berne) et dites-nous pourquoi elle vous plaît tant. La plus belle d'entre les cartes postales sera publiée et son propriétaire se verra offrir deux bons d'entrée au cinéma. La Poste sponsorise les principaux festivals de film en Suisse.

## Agenda

25.04 – 02.05.2014

Visions du Réel, Nyon  
www.visionsdureel.ch

✓ 20% de rabais avec carte personnel

25.04 – 04.05.2014

BEA, Berne  
www.beapferd.ch

✓ Billets à prix réduit > Place du marché

25.04 – 04.05.2014

LUGA, Lucerne  
www.luga.ch

✓ Billets à prix réduit > Place du marché

02 – 09.05.2014

DAS ZELT, Chapiteau PostFinance,  
Biel/Bienne  
www.daszelt.ch

03.05.2014

Tournois Poste de squash, Kehrsatz  
Inscription jusqu'au 28.4.2014 sous  
www.postactivity.ch

03.05.2014

Luzerner Stadtlauf  
www.luzernerstadtlauf.ch

04.05.2014

Concert annuel de la fanfare Poste  
Berne, à Gümligen BE  
www.postmusikbern.ch

✓ Entrée libre, repas sur inscription

06.05.2014

Career Day  
Technique&Informatique, à Bienne  
www.ti.bfh.ch

10.05.2014

Grand Prix de Berne, Berne  
www.gpbern.ch

10.05 – 20.05.2014

Orchestre symphonique suisse des  
jeunes, tournée de printemps  
www.sjsso.ch

01.06.2014

Marathon de Winterthur  
www.winterthur-marathon.ch

06.06.2014

Championnat Poste de golf, Payerne  
Inscription jusqu'au 31.5.2014 sous  
www.postactivity.ch

21 et 22.06.2014

Trekking du glacier Petersgrat,  
Kandersteg  
Inscription jusqu'au 31.5.2014 sous  
www.postactivity.ch

22.06.2014

PostActivity Football, Greifensee ZH  
Inscription jusqu'au 25.5.2014 sous  
www.postactivity.ch

## Félicitations!

Les 8 gagnants d'une bouteille  
WWF-Sigg (voir édition de mars)  
sont:

Jannick Badoux, Bex  
Ulrich Bähler-Burgener,  
Büren an der Aare  
Urban Dietrich, Bettwiesen  
Roland Gutmann, Pieterlen  
Brigitte Ladner, St-Gall  
Liliane Lanz, Eptingen  
Petra Munz, Donzhausen  
Hubert Theiler, Schindellegi

## Impressum

Editeur

La Poste Suisse SA, Communication,  
Viktoriastrasse 21, 3030 Berne  
E-mail: redaction@poste.ch  
www.poste.ch/journal-online

Rédaction

Emmanuelle Brossin, rédactrice en chef  
Lea Freiburghaus  
Sandra Gonseth  
Simone Hubacher  
Claudia Iraoui  
Sara Baraldi  
Marie-Aldine Béguin

Traductions et corrections

Service linguistique Poste, Diana Guido

Layout

Branders Group, Zurich

Annonces

Annoncen-Agentur Biel  
E-mail: anzeigen@gassmann.ch  
Tél. 032 344 83 44

Impression

Mittelland Zeitungsdruck, Aarau

Photo de couverture

Edoardo Carando

Reproduction avec autorisation écrite  
de la rédaction uniquement.

Abonnements/Changement d'adresse

Personnel actif: Intranet (Portail RH/  
Données personnelles) ou service du  
personnel compétent

Retraités: par écrit à Caisse de pensions  
Poste, service des adresses,  
case postale 528, 3000 Berne 25

Autres abonnés:

E-mail: abo@post.ch  
Tél. 058 338 20 61

Prix de l'abonnement: CHF 24.- par an

## Adresses utiles

Service social  
E-mail: servicesocial@poste.ch  
Tél. 058 448 03 05  
Bourse de l'emploi Poste (AMZ)  
Tél. 058 448 03 06  
Fonds du personnel  
Tél. 058 338 97 21  
www.pfp-ferienwohnungen.ch/cgi/fr



RECYCLÉ  
Papier fait à partir  
de matériaux recyclés  
FSC® C005019





## Courses gratuites pour le personnel

Courses de Bienne des 13/14 juin 2014

Délai d'inscription: 25 avril 2014

- 100 km running Temps est.:
  - Marathon running Temps est.:
  - Demi-marathon running Temps est.:
  - Course découverte 21,1 km nordic-walking
  - 100 km par estafette, équipes de 5 pers.
- Info: marcel.stauffer@post.ch

Course féminine suisse du 15 juin 2014

Délai d'inscription: 25 avril 2014

- Running 10 km Temps est.:
- Running 5 km Temps est.:
- Nordic-walking 15 km
- Nordic-walking 5 km
- Billet de train domicile-Berne (prestations AG)
- Billet de train domicile-Berne (Libero Berne, zones 100-116)

Demi-marathon d'Aletsch du 29 juin 2014

Délai d'inscription: 15 mai 2014

- Running 21,1 km Temps est.:
- Nordic-walking 21,1 km Temps est.:

**Attention:** pour des raisons administratives, nous ne pouvons pas rembourser les frais d'inscription déjà versés. Qui s'inscrit s'engage à participer à la course. Toute inscription donne lieu au versement de frais de participation qui ne sont pas remboursés en cas de forfait. Les documents nécessaires vous seront remis par les organisateurs.

Nom: \_\_\_\_\_  
 Prénom: \_\_\_\_\_  
 N° pers.: \_\_\_\_\_ Année: \_\_\_\_\_  
 E-mail: \_\_\_\_\_  
 Rue, n°: \_\_\_\_\_  
 NPA, localité: \_\_\_\_\_  
 Date/Signature: \_\_\_\_\_

Envoyer le talon à:

La Poste Suisse SA, Course à pied K22,  
 Viktoriastrasse 21, 3030 Berne

Précision:

Inscription aussi via Intranet > Place du  
 marché > Billets et manifestations.

## Envoyez des cartes postales

Texte: Blerina Rapuca, Stefana Sritharan

Vous êtes à la plage et profitez du soleil quand soudain vous avez une petite pensée pour vos amis qui sont chez eux en train de travailler. Vous souhaitez envoyer une carte postale mais croyez que cela prendra trop de temps.

La Poste a trouvé la solution à votre problème en développant l'App PostCard Creator. Grâce à cette application pour iPhone, il est possible d'envoyer quotidiennement une vraie carte postale gratuite à une adresse en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein. Je l'ai essayée et j'ai créé une jolie carte postale pour ma mère en insérant son thème préféré. Pour ce faire, il faut tout d'abord télécharger l'App PostCard Creator et s'enregistrer. Ensuite, c'est vraiment simple et cela prend seulement quelques secondes: charger

une image, ajouter un texte correspondant et envoyer le tout à la personne qui vous est chère.

La carte postale est envoyée par courrier A. C'est une application très pratique que l'on peut utiliser depuis l'iPhone ou aussi sur la plate-forme en ligne. ■



## Publicité



### Offre de printemps unique et limitée

Valable du 5 mai jusqu'au 6 juillet 2014 (jours fériés excl.)

#### Prestations:

- 2 nuitées en chambre Comfort
- Buffet petit-déjeuner varié
- Admission gratuite au parc aquatique, à l'espace sauna et au centre de fitness (appareils de fitness pour enfants incl.)
- Peignoir/serviette de bain (en prêt)
- Gratuit pour deux enfants max. jusqu'à 15 ans logeant dans la chambre des parents
- Utilisation gratuite d'articles pour bébés et pour enfants
- TOM's Kids Club
- Accès WLAN gratuit

**Au prix de CHF 250.- par personne (dimanche – jeudi)**  
**Jour d'arrivée vendredi – samedi:**  
**CHF 300.- par personne**

**Swiss Holiday Park**, CH-6443 Morschach  
[www.swissholidaypark.ch](http://www.swissholidaypark.ch)

Nous attendons votre réservation avec impatience au numéro 041 825 51 00 ou par e-mail à l'adresse [info@shp.ch](mailto:info@shp.ch).



## Le paradis des familles à un prix exceptionnel

**SWISS HOLIDAY PARK**  
 Toujours une expérience

# Un cœur qui bat pour la musique

*Une voix d'exception pour un grand formateur: le metalcore est une passion qui accompagne Derek Ficocelli depuis toujours.*

*Texte: Andrea Frigerio / Photos: Edoardo Carando, Leonardo Picco*



Travailler toute la journée au guichet de Réseau postal et vente, former des apprentis et en plus aller chanter et sauter sur scène le soir n'est pas dans les cordes de tout le monde. Mais pour Derek Ficocelli, c'est la routine. Ayant intégré son premier groupe en 2005, ce Luganais de 27 ans concilie le travail et sa passion pour la musique depuis l'adolescence.

## Le premier disque

Son incroyable enthousiasme l'a poussé à fonder son premier groupe en 2012: les «RTC» (*ReadyTo Crumble*), réunissant un chanteur, un guitariste, un bassiste et un batteur, ayant tous entre 18 et 29 ans. En avril, ils ont signé un contrat avec le label discographique Jetglow Recordings, avec siège en Italie, ce qui leur permettra de sortir leur premier disque en mai. Rassemblant neuf chansons et trois pistes, ce premier opus portera le nom de *So Close So Far*. Le parcours qui l'a amené à devenir chanteur du groupe de *metalcore* (ndr: mélange des styles *heavy metal* et *hardcore*) débute en 2005, lorsqu'il s'entraîne à améliorer ses capaci-

tés vocales. En 2007 déjà, Derek fait sa première vraie apparition lors d'un concert *live* à Viganello. En plus de chanter, Derek est aussi l'auteur des textes: «Ce n'est pas un procédé évident: en effet, souvent je trouve les paroles mais pas la mélodie, ou vice-versa.» Les textes de D. Ficocelli sont en anglais. L'un des morceaux ayant rencontré le plus de succès est sans doute *No way out*. «Pour écrire, je m'inspire surtout de mes souvenirs. Les chansons parlent souvent d'amitié, de fraternité et de respect», raconte le chanteur.

## Il faut un physique de fou

Pour le formateur de la Poste, les concerts de *ReadyTo Crumble* sont un véritable tour de force: «Ce n'est pas facile de chanter et de donner en même temps un spectacle sur scène.» Il est en effet fondamental de créer des effets scéniques afin que le public ne s'ennuie pas, et Derek court et saute comme un athlète. Seuls les maux de gorge arrivent à l'arrêter et le forcent à interrompre le spectacle.

Se faire sa place dans le monde musical du *metalcore*, qu'est-ce que cela veut dire au juste? Contrairement à ce que l'on pourrait penser, il existe une forte solidarité entre les différents groupes. Les plus connus n'ignorent pas les plus petits groupes: bien plus, c'est une collaboration et une bonne entente qui s'instaurent. Les RTC ont d'ailleurs déjà joué avec des groupes plus importants, provenant même des Etats-Unis. «C'est comme rentrer dans une grande famille, il ne s'agit pas que de musique, c'est bien plus vaste. On s'aide mutuellement.» ■

## ReadyTo Crumble (RTC)

Où peut-on trouver leurs chansons? On peut les écouter sur YouTube (*ReadyTo Crumble*), sur Facebook et sur Instagram (RTC); en outre, on peut télécharger leurs morceaux depuis iTunes et Spotify. Sinon, il y a l'option live: les prochains concerts auront lieu les 19 et 20 avril à Vicence-Padoue.

D'autres événements auxquels ils participeront seront publiés sur leur profil Facebook.



*«Il existe une forte  
solidarité entre les  
différents groupes.»*





# La Poste sur le pas de porte

*Lorsqu'un office de poste doit fermer ses portes, c'est le service à domicile qui prend la relève. Une journée avec la factrice Gaby Fedier au service de ses clients.*

Texte: Luca Oberli, Nicola Wipfli / Photos: Fabian Biasio

Il est 6h05 du matin. Dans l'air froid, Gaby Fedier décharge avec l'aide de son collègue et du chauffeur de camion les caissettes de lettres et de colis à destination de Wassen et Göschenen, puis les pousse dans le hall d'entrée de l'office de distribution à Wassen. «Les colis pour les deux tournées sont prétriés ici, explique Gaby Fedier. Le tri du courrier est effectué plus tard dans le bureau même.» Une fois le courrier trié par tournée, les liasses sont préparées et chargées dans la Fiat Panda. On est alors prêt à prendre la route principale pour se rendre à Göschenen.

Premier arrêt, le centre d'intervention de la police, avec déjà une première prestation de service à domicile. Gaby appelle avec l'interphone dans le bureau. Deux minutes plus tard, un collaborateur apporte les espèces accompagnées d'une facture que Gaby récupère pour le paiement. Les transactions du service à domicile sont placées dans un sac pour éviter d'être perdues ou échangées par inadvertance. Par ailleurs, chaque sac est saisi via scanner.

#### Café et brin de causerie

Il est maintenant 9h, le soleil illumine de ses premiers rayons le village de Göschenen blotti dans les montagnes et il commence à faire plus chaud. Plus l'on se rapproche du centre du village, plus il y a à faire. Gaby Fedier, qui fêtera l'année prochaine ses 25 ans de service à la Poste, met un point d'honneur à être toujours aimable et prévenante à l'égard de chacun de ses clients. Elle prend un peu de temps pour un café ou encore un brin de causerie. «C'est l'avantage du service à domicile: nous sommes



Préparation de la tournée à Wassen.



Rangement des envois dans la Fiat Panda.

constamment en contact avec les clients, me confie Gaby Fedier. Je connais personnellement presque tous les habitants du village, pour beaucoup déjà bien avant la mise en place du service à domicile.»

Nous poursuivons ensuite notre tournée et récupérons des espèces, des lettres, des colis ou des billets de loterie. Les commandes, par exemple de timbres ou de vignettes autoroutières, peuvent aussi être passées. «Dans le cadre du service à domicile, il est possible de fournir (presque) toutes les prestations comme au guichet postal», explique Gaby Fedier.

#### La fin de la tournée approche à grands pas

En fin de tournée, nous sommes une nouvelle fois plongés en plein hiver. Abfrutt est encore recouvert de plusieurs centimètres de neige et le panorama est tout simplement grandiose. Les chiens sont très nombreux dans cette région. Mais Gaby Fedier ne se laisse aucunement déstabiliser car elle connaît aussi tous ces habitants à quatre pattes et a donc toujours une friandise dans la poche de son pantalon.

Il est désormais midi, nous sommes sur la fin de notre tournée et rentrons à l'office de poste de Wassen. Gaby remet alors au personnel du

guichet les sacs du service à domicile accumulés ainsi que le grand nombre de lettres et de colis qu'elle a récupérés lors de la distribution. Aujourd'hui, la journée a été bonne, plus de 20 opérations de service à domicile ont été effectuées par la factrice. Le personnel du guichet doit désormais ouvrir les sacs et exécuter la prestation souhaitée par le client. La quittance et l'argent en retour seront remis en main propre au client lors de la prochaine tournée de distribution.

Une fois le courrier B trié pour le lendemain, Gaby Fedier a terminé sa journée. ■

#### Service à domicile

Le service à domicile a fait ses preuves dans les régions rurales. Les opérations postales les plus courantes peuvent directement être effectuées auprès du personnel de distribution pendant la tournée quotidienne. Pour déposer des lettres ou des colis, réaliser des versements ou commander des timbres, il suffit de fixer un petit écriteau à sa boîte aux lettres. Lors de la prochaine tournée, le personnel de distribution sonne à la porte, afin d'accomplir la prestation postale.



Les habitants guettent le passage de Gaby Fedier.



La poste dans le salon.



Gaby a toujours une friandise dans la poche!

# Idées de sorties

Où passer votre samedi soir? Et votre prochain après-midi de libre?  
Voici quelques propositions pour vous!



## Adventurerooms

Vous voulez vivre une aventure que vous n'êtes pas prêts d'oublier avec vos amis? Alors rendez-vous à l'une des trois Adventurerooms à Coire, à Berne ou à Lucerne.

Vous ne serez pas seulement testés sur votre aptitude au travail en équipe, mais aussi sur votre capacité à trouver la bonne solution ensemble avec vos coéquipiers pour passer de pièce en pièce. L'objectif est de vous évader en une heure d'un sous-sol de plusieurs pièces avec votre habileté et votre intelligence seules.

[adventurerooms.ch](http://adventurerooms.ch)



## Le Monte Tamaro, au-dessus de Rivera

Envie d'une journée de détente en montagne sous le soleil tessinois? Au-dessus de Rivera, le Monte Tamaro vous offre l'une des plus belles

randonnées des préalpes du Tessin, la Tamaro-Lema, à cheval sur la frontière avec l'Italie, et vous pourrez y visiter l'église Santa Maria degli Angeli signée Mario Botta. Pour y accéder, prenez la sortie d'autoroute Rivera-Monte Ceneri ou descendez à l'arrêt Rivera-Bironico du train régional TILO circulant entre Bellinzone et Lugano.

[montetamaro.ch](http://montetamaro.ch)



## Baignade à l'Alpamare

Le parc aquatique d'Alpamare plaira à toute la famille. Avec 11 toboggans, un spa, un espace de relaxation et un programme de fitness, vous ne risquez pas de vous

ennuyer. Le parc est ouvert tous les jours de l'année, et vous obtiendrez un rabais de 15% en tant que collaborateur de la Poste. Le bon est disponible sur Intranet.

[alpamare.ch](http://alpamare.ch)



## Bien-être à Lenzerheide

La région de vacances de Lenzerheide propose un pur plaisir de bien-être dans son centre de sport et ses nouveaux bains H2Lai. L'espace bien-être sis à l'étage supérieur des

bains H2Lai de Lenzerheide vous détendra à la fois le corps et l'esprit. Mention toute particulière au sauna sur le toit avec le jacuzzi extérieur et la petite terrasse de détente. L'entrée comprend l'accès à l'univers aquatique des bains H2Lai, notamment au bain bouillonnant extérieur de 175 m<sup>2</sup>, et à différentes attractions.

[lenzerheide.com](http://lenzerheide.com)



## Technorama à Winterthur

Le Technorama offre un aperçu unique du monde de la technique. Des connaissances pratiques et non purement théoriques sont transmises à plus de 500

postes d'expérimentation, dans un environnement ludique. Grâce à la diversité des expériences proposées et aux nombreuses explications, la visite intéressera un public de tout âge

et de tout niveau. Le Technorama se trouve à Winterthur. Il est accessible en 10 minutes à pied ou en bus depuis la gare d'Oberwinterthur.

[technorama.ch](http://technorama.ch)



## La nuit au musée

Vous voulez vous promener dans un musée avec une lampe de poche? Désormais, le Sauriermuseum d'Aathal propose des visites guidées toute l'année. Durant les mois d'été, la visite

peut être réservée au plus tard pour 22 heures, et en hiver celle-ci démarre selon la tombée de la nuit entre 18 et 19 heures, ce qui est appréciable pour les groupes de jeunes participants.

[sauriermuseum.ch](http://sauriermuseum.ch)



## Douce tentation

Chocolat Frey vous invite à prendre part à un voyage merveilleux à Buchs/AG. Dans le nouveau centre pour les visiteurs, qui sera ouvert au public dès le 17 avril, l'univers de la fève de

cacao et du chocolat prend vie au fil d'un parcours interactif. Vous rencontrez différents collaborateurs et faites un détour par le laboratoire olfactif; vous avez le sentiment d'être un fin praliné et découvrez votre chocolat sous un tout nouveau jour au cours du spectacle «mon chocolat», qui se joue sur plusieurs espaces. La fascination est à son comble lors de la dégustation, avec des créations connues ou nouvelles qui ravissent vos sens. De doux instants pour vous, vos amis et vos familles.

[chocolatfrey.ch](http://chocolatfrey.ch)





Max Schmid trie le dernier courrier selon les différentes localités de destination.



Reinhard Perren effectue son dernier trajet comme ambulant.

# Dernier wagon-poste

*Le 12 octobre 1857 était un jour particulier. Pour la première fois, le train postal a fait la route Zurich-Brugg, dans le nord-est du pays. Fin mars, l'ère du train postal en Suisse s'est définitivement terminée.*

*Texte: Shqipe Brahim, Blerina Rapuca / Photos: Daniel Desborough*

Le pays d'origine du wagon-poste est l'Angleterre. Le premier trajet a eu lieu en 1838, 19 ans avant la Suisse. L'idée de traiter les envois postaux durant le trajet avait pour but de gagner du temps lors du tri. En d'autres termes, le wagon-poste est un bureau de poste sur roues. Le trajet jusqu'au destinataire est connu et les travaux sont effectués selon un processus prédéfini pour que le courrier arrive à temps.

## Ultime course

C'est en 2004 que le wagon-poste a été supprimé; mais il restait une exception: le wagon-poste entre Härkingen et Brigue pour le tri des journaux. Dans la nuit du 28 au 29 mars 2014, après 157 ans de service, le wagon-poste a fait son dernier trajet sur les voies. Ensemble, les invités ont pu profiter du voyage et se plonger dans leurs souvenirs. Nous nous appelons Blerina



Un sac par territoire d'acheminement.

Rapuca et Shqipe Brahim, et en tant qu'apprenties nous avons eu le plaisir de participer à ce moment historique. Les invités se sont retrouvés à Härkingen et ont été guidés en deux groupes dans le centre courrier. La visite nous a montré comment le tri des journaux fonctionne par territoire d'acheminement. Ce soir-là, nous avons suivi le territoire d'acheminement 39. Max Schmid et Reinhard Perren font partie des ambulants qui ont participé au dernier trajet et au tri des journaux.

## S'enivrer de souvenirs

Nous leur avons demandé comment ils se sentent et ce qu'ils aimeraient encore dire sur la fin des ambulants. Max Schmid trouve toujours intéressant de faire la tournée de nuit. Il aime le changement et l'autonomie propres aux ambulants. Mais après 45 ans de service à la Poste, il était temps d'arrêter. Reinhard Perren trouve dommage que l'ère du wagon-poste prenne fin. Mais il reste positif, car il a passé des années difficiles mais belles à la Poste et dans le wagon-poste. Pour lui aussi, après 43 ans de service, il est temps de prendre sa retraite.

Ulrich Hurni, responsable PostMail, a raconté quelques aventures et expériences personnelles du temps où il était ambulant et Bruno Zemp, responsable Tri PostMail, est revenu sur différents faits intéressants de l'époque du wagon-poste. De plus, nous avons dûment pris congé des deux derniers ambulants, pour lesquels la retraite commence.

Finalement, nous voulons remercier David Stamm. Il a toujours prêté une oreille attentive à nos questions. Pour nous, cette dernière course a été une intéressante expérience. Cette nuit-là, l'ambiance était cordiale et ouverte. Nous avons fait beaucoup de nouvelles connaissances. Pour couronner le tout, nous avons mangé une raclette au petit déjeuner. «Bon appétit!» ■

# La Poste d'hier et d'aujourd'hui

*Urs Bissegger (50 ans) travaille depuis 35 ans à la Poste, actuellement au PostShop à Zurich Oerlikon. Il nous explique ce qui a changé.*

*Texte: Jelena Radovanovic*



Urs Bissegger s'est adapté facilement aux changements.

## Quels produits pouvait-on trouver autrefois au guichet?

Il y avait seulement des colis et des lettres, et nous effectuions des versements. Nous n'avions pas besoin de vendre de produits de tiers.

## Entre le passé et le présent, quelles différences constatez-vous?

Autrefois, je trouvais que c'était moins stressant; nous n'avions pas besoin de faire et de savoir tant de choses. Aujourd'hui, nous devons être en mesure de maîtriser bien plus de domaines, connaître tous les produits et services. L'éventail est bien entendu devenu beaucoup plus vaste.

## A quel moment ce changement a-t-il eu lieu?

En 2003, après les travaux de transformation du hall de l'office de poste à Oerlikon, un PostShop a vu le jour, accompagné de tous les produits de tiers. J'ai travaillé dès lors comme collaborateur PostShop. Le changement a été soudain, mais cela m'a plu.

## Avez-vous eu du mal à vous habituer aux changements?

Non, je n'ai rencontré aucune difficulté dans le domaine des télécommunications car les téléphones mobiles et les ordinateurs m'étaient familiers. Par contre, j'ai eu plus de peine avec les produits et prestations de PostFinance — j'ai dû me pencher plus sérieusement sur la question.

## Quels horaires de travail ont été mis en place?

Par rapport aux horaires actuels, la différence est minime: du lundi au vendredi, nous étions ouverts aux mêmes heures, tandis que le samedi nous étions déjà fermés à 11 heures.



Des horaires d'ouverture d'un autre temps.

## Qu'y avait-il autrefois qui a disparu aujourd'hui?

Je me souviens encore très bien du guichet des envois urgents. Chez nous, il était ouvert jusqu'à 20h30 et l'on pouvait envoyer des lettres et des colis jusqu'à tard le soir. Ce guichet se trouvait derrière, vers les cases postales. Il fallait payer un franc en plus pour le service proposé. ■

## Publicité



SEJOURS LINGUISTIQUES

### séjours linguistiques

5% Rabais sur le prix du cours pour tous les collaborateurs de la Poste

BROCHURES ET PRIX SOUS: [WWW.BOALINGUA.CH](http://WWW.BOALINGUA.CH)





ENTRETIEN DE CONSEIL GRATUIT ET PERSONNALISÉ

## La Poste des VIP

**Ueli Steck***Alpiniste de l'extrême et piolet d'or 2014.***Quand avez-vous envoyé votre dernière carte postale?**

J'envoie toujours une carte postale chez moi quand je suis en expédition.

**Connaissez-vous le nom de votre facteur?**

Non.

**A quelle fréquence vous rendez-vous dans un office de poste?**

Environ une fois par semaine.

**Payez-vous vos factures par voie électronique ou avec le livret jaune?**

Par voie électronique.

**Quel est votre produit postal préféré?**

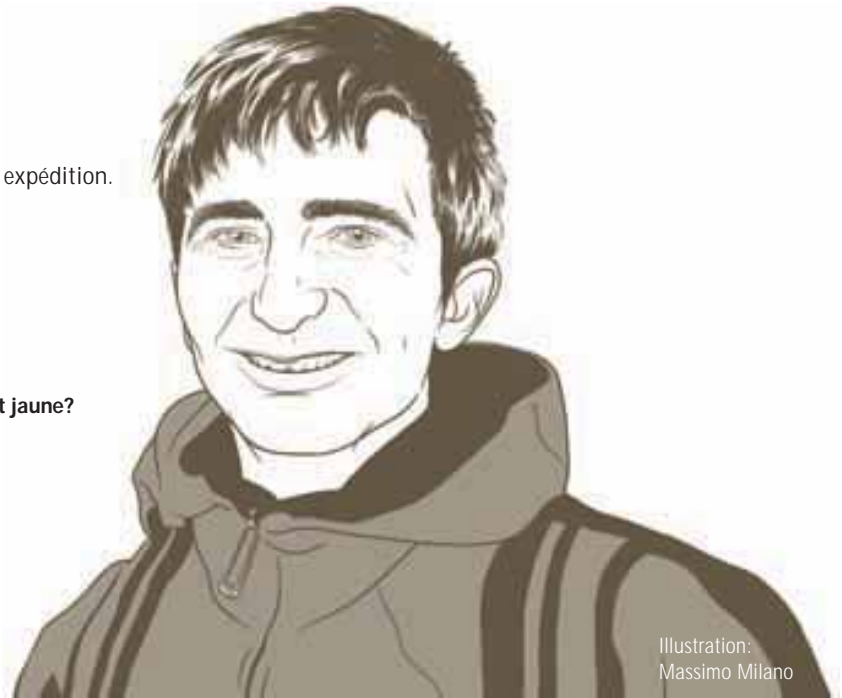
La garde du courrier, c'est idéal quand je suis en expédition!

**Le plus beau trajet en car postal?**

Le col du Grimsel.

**Jaune, comme...**

... un citron. ■

Illustration:  
Massimo Milano

Voilà! PERSONNEL

L'INDISPENSABLE SE TROUVE À LA POSTE.

**369.-**~~580.-~~

Prix sans accessoires

**CAMPINGAZ****Barbecue à gaz Adelaide 3 Classic L**

- piezo-allumage, affichage de la température, grille de maintien au chaud
- 2 tablettes latérales fixes, lèchefrite extractible
- surface de cuisson: 2800 cm<sup>2</sup> (60 × 46 cm)
- dimensions extérieures: 128 × 59 × 109 cm

Art. 662301

Code web: 96030

Tous les prix s'entendent en CHF, TVA et TAR incluses. Dans la limite des stocks disponibles.  
Sous réserve d'erreurs. Veuillez présenter votre carte au personnel. Offre valable du 14.4 au 13.5.2014.

**Profitez de la remise attrayante pour le personnel!**

Commande au guichet  
[postshop.ch/personnel](http://postshop.ch/personnel)

**LA POSTE**



**Fidélité à la Poste****45**  
ans**Immobilier Management et Services**

Degen Thomas, Basel

**Personnel**

Hofer Bernhard, Ostermundigen

**PostMail**

Affolter Roland, Härkingen  
 Arnold Herbert, Wallisellen  
 Bärtschi Daniel, Burgdorf  
 Bigler Hermann, Frauenfeld  
 Blaser Hans, Langnau im Emmental  
 Brunner Werner, Wädenswil  
 Buholzer Josef, Kriens  
 Bulgarelli Gilbert, Lausanne  
 Epiney Paul, Bern  
 Fischer Erwin, Gelterkinden  
 Flück Herbert, Aarau  
 Hodel Anton, Härkingen  
 Hort Bruno, Schlieren  
 Joseph Urs, Laufen  
 Kappeler Paul, Zürich  
 Keller Hans Rudolf, Nussbaumen AG  
 Kern Bruno, Härkingen  
 Küng Reto, Zürich  
 Lüscher Ulrich, Lenzburg  
 Lustenberger Isidor, Zell LU  
 Maurer Heinz, Affoltern am Albis  
 Meile Kurt, Wil SG  
 Michel Paul, Ostermundigen  
 Piemontesi Silvio, Apples  
 Rohrbach Willy, Ins  
 Rothen Hans Rudolf, Ostermundigen  
 Saxer Wolfgang, Basel  
 Schenk Walter, Schwyz  
 Schläpfer Werner, Härkingen  
 Schumacher Andreas, Guggisberg  
 Spühler Martin, Wil ZH  
 Steck Bruno, Gümligen  
 Steiger Roland, St. Gallen  
 Vionnet Serge, Vevey  
 Widmer Georg, Thalwil  
 Wieser Paul, Regensdorf  
 Winter Heinz, Schlieren  
 Zweidler Herbert, Zürich

**PostLogistics**

Baumann Ernst, Bern  
 Berger Ulrich, Burgdorf  
 Boichat Gilbert, Boudry  
 Schaffner Rolf, Basel  
 Scheuner Pierre, Daillens  
 Schmidiger Walter, Ostermundigen  
 Steck Roger, Genève  
 Weber Eduard, Biel/Bienne

**Réseau postal et vente**

Bourquin Pierre, Lamboing  
 Finsterwald Rudolf, Brugg AG  
 Ingold Marcel, Deitingen  
 Lustenberger Isidor, Luthern  
 Muller Anita, Signy-Centre  
 Perler Daniel, Signy-Centre  
 Pettet Alain, Bern  
 Pfister Heinz, Münsingen  
 Reymond Pierre-Alan, Prilly  
 Stäheli Peter, Bütschwil  
 Staudacher Werner, Winkel  
 Varrin Jean-Paul, Miécourt

**PostFinance**

Dुरुz Bernhard, Bern

**CarPostal**

Ruchti Paul, Bern

**SecurePost**

Noverraz Bernard, Daillens

**Swiss Post Solutions**

Roth Hansrudolf, Bern

**40**  
ans**Finances et achats du groupe**

Notz Beatrice, Bern

**Personnel**

Delfosse Beat, Aarau  
 Roduit Ramambason Françoise, Morges  
 Wehrli Guido, Aarau

**PostMail**

Affolter Andreas, Gunten  
 Antonini Rudolf, Thun  
 Aymon Philippe, Ayent  
 Bosshardt Beat, Thun  
 Bucher Andreas, Härkingen  
 Bühler Johannes, Thayngen  
 Eggmann Rolf, Amriswil  
 Epiney Philippe, Sierre  
 Fischer Lothar, Hägendorf  
 Friedli Urs, Herzogenbuchsee  
 Gruber Edmund, Altstätten  
 Henry-Reichenbach Huguette, La Chaux-de-Fonds  
 Hess Rudolf, Solothurn  
 Horisberger François, Bern  
 Hüebli Leonhard, Winterthur  
 Hugentobler Alfred, Bern  
 Ingold Andreas, Härkingen  
 Isler Thomas, Zürich  
 Jahn Peter, Eclépens  
 Kaufmann Beat, Interlaken  
 Klossner Kurt, Füllinsdorf  
 Knobel Giancarlo, Aarau  
 König Walter, Herzogenbuchsee  
 Krähenbühl Peter, Lyss  
 Lehmann Rolf, Härkingen  
 Merki Edwin, Bad Zurzach  
 Nigg Heinz, Thun  
 Pfeiffer Kurt, Lyss  
 Preisig Ernst, Gossau SG  
 Reusser Alfred, Gossau SG  
 Roth Peter, Solothurn  
 Ryser Markus, Huttwil  
 Schlüchter Hans, Escholzmatt  
 Schönenberger Eugen, Wil SG  
 Schwarz Urs, Härkingen  
 Soller Walter, Mörschwil  
 Stieger Hubert, Gossau SG  
 Stutz Johann, Wohlen AG  
 Tschanz Hans Peter, Signau  
 Vetterli Hans Peter, Schaffhausen  
 Vögele Stefan, Gipf-Oberfrick  
 Wyss Roland, Gümligen  
 Zeiter Robert, Brig  
 Zihlmann Hans Peter, Heimberg

**PostLogistics**

Aemmer Fritz, Thun  
 Christen Heidi, Bern  
 Flak Robert, Bern  
 Garaventa Charles, St. Gallen  
 Iseli Markus, Ostermundigen  
 Krienbühl Josef, Bern  
 Pidoux Denis, Daillens  
 Reymann Jean-Claude, Basel  
 Schenk Roger, Urdorf

Schlapbach Urs, Thun  
 Walker Waldemar, Härkingen  
 Wanner Walter, Bern  
 Zimmermann Marcel, Basel

**Réseau postal et vente**

Ballmer Verena, Solothurn  
 Bruhin Erwin, Buttikon SZ  
 Brunold Remigi, Domat/Ems  
 Dreier Othmar, Derendingen  
 Felder Ringele Monika, Baden  
 Gertsch Peter, Spiez  
 Heusser Jakob, Zürich  
 Hinnen Ernst, Weinfelden  
 Hürlimann Klara, Horgen  
 Kosir Sonja, Ettingen  
 Küpfer Lilian, Starrkirch-Wil  
 Lanker Hedwig, Lyss  
 Mägert Anna, Bern  
 Meyer Margrit, Arlesheim  
 Müller Jörg, Engelburg  
 Müller Myrta, Laufenburg  
 Müller Rolf, Wohlen AG  
 Plüss Morach Anna Barbara, Pfaffnau  
 Rossi Arnold, Gams  
 Rubin Walter, Saanen  
 Ruesch Christoph, Pfungen  
 Schärer Markus, Küssnacht am Rigi  
 Schiffmann Monica, Basel  
 Schüpbach Hans, Münsingen  
 Siegrist Alfred, Köniz  
 Städler Franz, Wattwil  
 Studer Urs, Hunzenschwil  
 Turtschi Heinz, Brienz BE

**PostFinance**

Hungerbühler Beatrice, St. Gallen  
 Lüthi Martin, Bern  
 Reber Erwin, Bern  
 Spielmann Therese, Bern  
 Wyss Beatrice, Bern  
 Zimmermann-Boschung Edith, Bern

**Mobility Solutions**

Gerber Susanne, Bern

**Swiss Post Solutions**

Hedinger Richard, Zürich

**Bon anniversaire****90**  
ans

Aebischer Willy, Scharnachtal (08.05.)  
 Gähwiler Anton-Albert, Genève (31.05.)  
 Gauchat Jean, Lignières (11.05.)  
 Gurtner Rudolf, Wetzikon (18.05.)  
 Huber Anna, Kollbrunn (12.05.)  
 Kriaris Eleni, Wallisellen (06.05.)  
 Märki Ida, Rüfenach (04.05.)  
 Michaud Georges, Champéry (16.05.)  
 Nyfeler Arthur, Zollikofen (20.05.)  
 Riondet Roger, Châtelaine (02.05.)  
 Rudolf Ruth, Roggwil (23.05.)  
 Rytter Walter, Frutigen (30.05.)  
 Vischi Olga, Sonvico (13.05.)

**85**  
ans

Achermann Anton, Kriens (04.05.)  
 Aeschimann Franz, Solothurn (04.05.)  
 Biedermann Erwin, Basel (22.05.)  
 Blanco Maria, Espagne (25.05.)  
 Bucher Margarittha, Steffisburg (30.05.)  
 Canonica Arialdo, Sonvico (22.05.)

Cavazzuti Mathilde, Basel (26.05.)  
 Christen Josef, Baden (04.05.)  
 Conidi Rocco, Dietikon (19.05.)  
 Diezig Karl, Bettingen (31.05.)  
 Dörig Anna, Zürich (07.05.)  
 Fäh Anna, Zürich (18.05.)  
 Gagnaux Marcel, Genève (06.05.)  
 Gonzalez Soledad, Zürich (18.05.)  
 Haberle Angela, Thalwil (26.05.)  
 Henchoz Marcel, Genève (17.05.)  
 Huguenin Charles, Les Planchettes (28.05.)  
 Huguenin Juliette, Les Planchettes (07.05.)  
 Knopf Armin, Chêne-Bourg (09.05.)  
 Lehnherr Fritz, Wimmis (21.05.)  
 Lieber Max, Winterthur (07.05.)  
 Maggi Ingeborg, Bad Ragaz (05.05.)  
 Magnin Jeanne, Thônex (21.05.)  
 Meylan Willy, Petit-Lancy (12.05.)  
 Müller Rosina, Hirschtal (01.05.)  
 Rochat Hanna, Romanel-sur-Lausanne (08.05.)  
 Schmid Ernst, Heimberg (15.05.)  
 Schori Heinz, Hünibach (17.05.)  
 Schraner Kurt, Münsingen (14.05.)  
 Sierro Albert, Morges (09.05.)  
 Signer Alfred, Herisau (23.05.)  
 Théraulaz Sylvain, Thônex (09.05.)  
 Trezza Angelo, Basel (16.05.)  
 Vionnet André, Vernamiège (07.05.)  
 Weber Karl, Reinach AG (20.05.)  
 Weiss Alice, Reinach BL (11.05.)  
 Weissenbach-Landolt Anna, Urdorf (23.05.)  
 Wellauer Rudolf, Schönholzerswilen (13.05.)  
 Wicki Kasimir, Wolhusen (02.05.)  
 Zemp Lukas, Willisau (25.05.)

**80**  
ans

Aeschimann Hans, Zuchwil (10.05.)  
 Ambühl Gottlieb, Ebnat-Kappel (21.05.)  
 Amstutz Roger, La Chaux-de-Fonds (20.05.)  
 Anrig Erna, Sulgen (30.05.)  
 Berger Hans, Gwatt (Thun) (17.05.)  
 Blando Rosaria, Zürich (16.05.)  
 Bollinger Heinrich, Schaffhausen (22.05.)  
 Brun Pierre, Senarclens (15.05.)  
 Büchler Anton, Egg b. Zürich (01.05.)  
 Burkhard Fritz, Endingen (08.05.)  
 Comazzi Marie-Josée, Genève (22.05.)  
 Dort Walter, Langnau am Albis (03.05.)  
 Ferretti Romano, Miglieglia (07.05.)  
 Flury Fidel, Rotkreuz (27.05.)  
 Fumeaux Georges, Conthey (18.05.)  
 Glanzmann Maria, Balsthal (09.05.)  
 Häseli Marcel, Gipf-Oberfrick (26.05.)  
 Hauser Anton, Urdorf (26.05.)  
 Hebeisen Gertrud, Bern (09.05.)  
 Jaussi Kurt, Ostermundigen (20.05.)  
 Jegge Otto, Nuglar (17.05.)  
 Kast Willi, Schaffhausen (15.05.)  
 Keller Karl, Philippines (13.05.)  
 Köppel Karl, Widnau (12.05.)  
 Kohler Ruth, Untersiggenthal (18.05.)  
 Krusi Werner, Speicher (19.05.)  
 Kummer Willi, Wettingen (30.05.)  
 Kurzen Werner, Bern (29.05.)  
 Lang Daisy, Belmont-sur-Yverdon (20.05.)  
 Loretz Anton, Zürich (01.05.)  
 Matter Rudolf, Reinach AG (14.05.)  
 Matti Gérald, Rougemont (12.05.)

Michel Arnold, Kerns (24.05.)  
 Näf-Braun Lydia, Willisau (30.05.)  
 Pellaton Andrée, Mayens-de-la-Zour  
 (Savièse) (26.05.)  
 Pfeiffer Hannes, Adliswil (13.05.)  
 Rey Gottfried, Zürich (16.05.)  
 Sainsbury-Siegrist Heidi, Luzern  
 (04.05.)  
 Schläpfer Walter, Unterseen (29.05.)  
 Schumacher Gabrielle, Lausanne  
 (18.05.)  
 Schwender Friedrich, Winterthur  
 (11.05.)  
 Spaar Josef, Fehren (25.05.)  
 Stauffer Walburga, Malters (21.05.)  
 Steiner David, Grosshöchstetten  
 (11.05.)  
 Strauss Harry, Gümligen (05.05.)  
 Wagner Erwin, Andwil (31.05.)  
 Weidmann Alfred, Stadel b. Niederglatt  
 (20.05.)  
 Willi Erwin, Mels (31.05.)  
 Zürcher Rudolf, Trubschachen (20.05.)

# 75<sup>ans</sup>

Allio Bruno, Arzo (16.05.)  
 Badertscher-Grossniklaus Alfred,  
 Unterseen (19.05.)  
 Bähler Willi, Hünibach (18.05.)  
 Bigel-Stoll Elisabeth, Bern (26.05.)  
 Bonin Colette, Genève (31.05.)  
 Brem Elsa, Fahrwangen (23.05.)  
 Brühlmann Fritz, Effretikon (21.05.)  
 Burch Paul, Bremgarten AG (10.05.)  
 Caruso Andrée, Petit-Lancy (08.05.)  
 Chiavotti-Tognon Rita, Italie (21.05.)  
 Deprez Charles, Lutry (02.05.)  
 Durtschi Peter, Faulensee (12.05.)  
 Eggenberger Burkhard, Oberschan  
 (10.05.)  
 Egger Eugen, Oberbüren (19.05.)  
 Felix Alois, Neudorf (01.05.)  
 Gafner Ernst, Bützberg (30.05.)  
 Gilgen Werner, Schwarzenburg (12.05.)  
 Grob-Holland Alfred, Filzbach (29.05.)  
 Gumy Jean-Marie, Rossens FR (08.05.)  
 Habegger Andre, Trubschachen  
 (22.05.)  
 Hari Fred, Adelboden (24.05.)  
 Jaquenoud Jean, Nidau (12.05.)  
 Joly François, Tavannes (23.05.)

Jordi Hans, Kleindietwil (10.05.)  
 Knörr Hanni, Bern (14.05.)  
 Koster Karl, St. Gallen (08.05.)  
 Lazic Miro, Amriswil (25.05.)  
 Lehmann Kurt, Volketswil (15.05.)  
 Leiggenger Arthur, Riederalp (26.05.)  
 Liaudet Charles, Ipsach (06.05.)  
 Löffel Hans, Riggisberg (20.05.)  
 Merli-Kyburz Elsbeth, Italie (15.05.)  
 Mettler Franz, Oberarth (11.05.)  
 Moccand Samuel, Cronay (06.05.)  
 Montandon-Raess Rose-Marie,  
 La Chaux-de-Fonds (17.05.)  
 Mottet Simon, St-Maurice (11.05.)  
 Muller Marc, Biel/Bienne (04.05.)  
 Niederer Madeleine, Seltisberg (21.05.)  
 Niedermann-Bruggmann Paul,  
 Oberhelfenschwil (16.05.)  
 Oeuvray Marcelle,  
 Les Hauts-Geneveys (11.05.)  
 Orsega Sonja-Doris, Vordemwald  
 (23.05.)  
 Sacchi Theresa, Trun (25.05.)  
 Sallin-Maillard Marthe, Broc  
 (27.05.)  
 Schaffner Hans, Urdorf (20.05.)  
 Scheurer Michel, Genève (03.05.)  
 Schmid Herbert, Naters (25.05.)  
 Schmidiger Helena, Hergiswil NW  
 (30.05.)  
 Schneider-Haueter Katharina,  
 Ittigen (13.05.)  
 Schocher Walter, Küsnacht (28.05.)  
 Schürch-Leuenberger Katharina,  
 Heimiswil (01.05.)  
 Schwab Ernst, Ostermundigen (19.05.)  
 Sommer Johanna, Brunnenenthal  
 (22.05.)  
 Starck Rosmarie, Giebenach (15.05.)  
 Staub Anna, Gossau SG (17.05.)  
 Turin Lonie, Lausanne (08.05.)  
 Viol Peter, Kerzers (03.05.)  
 Weber Trudi, Täuffelen (12.05.)  
 Winkler Frédéric, Satigny (04.05.)  
 Wipf Ernst, Trüllikon (13.05.)  
 Wüthrich Fritz, Emmenmatt (14.05.)  
 Zwahlen Fritz, Toffen (24.05.)

## Retraite

**Technologies de l'information**  
 Howald Yvonne, Zollikofen

## Immobilier Management et Services

Beuret Anne-Marie, Lausanne  
 Del Percio Lucia, Zürich  
 Gammenthaler Margrit,  
 Urtenen-Schönbühl  
 Gavillet Marie-Thérèse, Collombey  
 Mauro Michel, Genève  
 Perez Maria del Carmen,  
 Zürich-Mülligen  
 Prieto Maria, St. Gallen

**Finances et achats du groupe**  
 Vonlanthen Markus Peter, Bern

## Personnel

Tanner Margrit, Ostermundigen

## PostMail

Ammann Markus, Zürich  
**Beuggert Kurt, Steffisburg**  
 Caprez Rosmarie, Sulgen  
 Darioli Emmanuel, Sion  
 Diethelm Rudolf, Zürich  
 Diezig Johann, Zermatt  
 Fellmann Francine, Basel  
 Gschwend Franz, Frauenfeld  
 Hämmerli Rudolf, Belp  
 Hodel Anton, Härkingen  
 Homère Michel, Chêne-Bourg  
 Hösli Fritz, Zürich  
 Kiener Ernst, Eggwil  
 Konz Jachen Urs, Zernez  
 Kung Reto, Zürich  
 Leuba Louis-René, Grindelwald  
 Liniger Bruno, Murten  
 Maggi Eros, Cadenazzo  
 Menghini Felice, Samedan  
 Millio Pietro, Zürich-Mülligen  
 Müller Bernd, Rheinfelden  
 Oberli Robert, Pieterlen  
 Perren Reinhard, Sion  
**Pfister Beat, Pfäffikon ZH**  
 Porro Christian, Genève  
 Putallaz-Mesot Marie-Cécile,  
 Sion et Leytron  
 Roland Jaquier, Renens  
 Rothen Christian, Ins  
 Schiegg Jürg, Wallisellen  
 Schlauffer Agnes, Buochs  
 Schulthess Zlata, Faido  
 Sieber Josef, Liestal  
 Spalinger Wolfgang, Zürich

Stampfler Jacqueline, Genève  
 Thanavady Vienghè, Eclépens  
 Vetter Walter, Bern  
 Vils Bruno, Nänikon

## PostLogistics

Berger Ulrich, Burgdorf  
 Huber Erwin, Zürich  
 Jorg Madjerka, Landquart  
 Neuenschwander Christian,  
 Härkingen  
 Obrist Silvan, Bern  
 Schneider Lena, Frauenfeld  
 Siero Marcel, Sion

## Réseau postal et vente

Blaser Heidi, Schaffhausen  
 Demierre Clovis, Bern  
 Eggli Rita, Ennenda  
 Geiser Marianne, Thörigen  
 Hochreutener Suter Alice, Selzach  
 Müller Heinz, Schaffhausen  
 Muntwyler Esther, Oberglatt ZH  
 Pantillon-Blanc Eliane, Sugiez  
 Perrin Jeanine, Colombier NE  
 Reist Sonja, Bern  
 Riederer Susan, Pizolpark (Mels)  
 Rügger Liselotte, Rothrist  
 Sägesser Frieda, Beatenberg  
 Schärer Erich, Bern  
 Scheuermann Roland, Neuchâtel  
 Stalder Esther, Wolhusen  
 Stöckli Heidi, Zell LU  
 Stutz Emmanuel, Basel  
 Werro Imelda, Ilanz  
 Wolf Theresia, Neuenhof  
 Wyss Rosmarie, Grosshöchstetten  
 Zermatten Hervé, St-Maurice  
 Zraggen Ruth, Steinen

## PostFinance

Gelb-Kipfer Ruth, Kriens  
 Kipfer Verena, Kriens

## CarPostal

Geiger Ernst, Laax GR  
 Rubin Linus, Embrach  
 Togni Marco, Locarno  
 Züger Alois, Embrach

## Mobility Solutions

Michaud Philippe, Bern

## Nos regrettés

### Personnel actif

**PostMail**  
 Röthlisberger Jürg, Langenthal,  
 geb. 1965

### Réseau postal et vente

Schwyn Esther, Schaffhausen,  
 geb. 1952

### SecurePost

Hagen Kurt, Bassersdorf, geb. 1959

### Retraités

Abdou Paul John, Horgen (1929)  
 Aubry Fernand, Zuzwil SG (1941)  
 Bader Jakob, Genève (1935)  
 Balmer Christian, Lutry (1922)  
 Baumann Alfred, Bern (1934)  
 Bernhard Walter, Meggen (1926)  
 Beuchat Bernadette, Basel (1931)

Beutler Charles, Tägerschen (1939)  
 Blöchliger Pius, Petit-Lancy (1926)  
 Bruhin Walter, Iséables (1932)  
 Bucher-Röösli Monika, Champéry (1931)  
 Buchli Fridolin, Wassen (1923)  
 Büschlen Wilhelm, Zürich (1931)  
 Cadosi Hilarius, Uttwil (1927)  
 Caviezel Augusto, Zürich (1926)  
 Chaillet Anne-Marie, Bienne (1933)  
 Chevalley Gustave, Werdenberg (1927)  
 Cordonier Maurice,  
 Davos Wolfgang (1927)  
 Dominguez Jorge, Bern (1929)  
 Eith Bernhard, Winterthur (1924)  
 Fernex Michel, Zürich (1925)  
 Gassmann Ernst, Vilters (1920)  
 Gisler Alois, Pully (1928)  
 Gramatica Remo, Döttingen (1962)  
 Grob Erich, Trimmis (1945)  
 Gruber Simon, Altdorf (1923)  
 Gugger Heinz, Brusio (1924)  
 Heimann Urs, Büttikon AG (1952)

Hengartner Maria, Basel (1935)  
 Huber Eduard, Erlen (1942)  
 Hubmann Otto, Chur (1925)  
 Husistein-Tanner Erhard,  
 Volketswil (1918)  
 Kalt Roland, Bülach (1936)  
 Kempter Eugen, Bern (1931)  
 Langenegger Robert,  
 Grand-Lancy (1950)  
 Liardon Frédy, Wiggen (1947)  
 Loosli Peter, Luzern (1927)  
 Maag Wilfried, Niederuzwil (1941)  
 Michaud Léon, Epalinges (1929)  
 Monnet Marcel,  
 Villars-sur-Fontenais (1920)  
 Moser Werner, Wettingen (1924)  
 Müller Louis, Oberbüren (1923)  
 Neuenschwander Hermann,  
 Zürich (1947)  
 Riederer Hans, Frauenfeld (1922)  
 Rohner Jakob, Orzens (1930)  
 Rohrer Peter, Cully (1928)

Rossier René, Olten (1945)  
 Rüegg Kurt, Dietikon (1924)  
 Rügge Hans, Wangen SZ (1928)  
 Scheike Heinz, Ennenda (1930)  
 Schmid Hansueli, Sion (1931)  
 Schmid Albert, Flühli (1947)  
 Sommer Lotti, Orbe (1936)  
 Steiger Peter, Berneck (1944)  
 Tailens Charlotte,  
 Yverdon-les-Bains (1932)  
 Vouillamoz Pierre, Egerkingen (1929)  
 Wermelinger Gertrud,  
 Bergdietikon (1946)  
 Wüthrich Fritz, Adelboden (1924)

## Place du marché

La rubrique «Place du marché» se trouve  
 uniquement sur Intranet sous Place du  
 Marché > Privé > Petites annonces.





© François Wavre

## Nous nous engageons pour la durabilité.

«Dans le cadre de la semaine sociale, j'étais avec d'autres apprentis à Santa Maria (GR). Avec l'aide du garde forestier local, nous avons planté près de 500 arbres. Nous avons taillé des buissons, éclairci des haies et nettoyé des terrains agricoles. Nous étions toute la semaine dans la nature, c'était super.»

**Yvonne Cavaletti, logisticienne en 2<sup>e</sup> année d'apprentissage**

*La Poste s'engage aussi: elle soutient Pro Patria et Pro Juventute grâce au supplément de prix des timbres spéciaux. Avec l'action Père Noël, elle a répondu à 18 386 lettres d'enfants et a acheminé gratuitement 73 000 colis dans le cadre de l'action 2 x Noël.*

