

12 / 2013

Pour nos collaborateurs
et collaboratrices

www.poste.ch/journal-online

P.P.
3030 Berne



LA POSTE 

Reine du dessert

Yvonne Bachmann prépare vos gâteaux préférés.

Coups durs

Une nouvelle structure pour faciliter le retour au travail.

Volumes de Noël

La Poste met les bouchées doubles.



*Chère lectrice,
cher lecteur,*

Faire la grimace au travail? C'est là une pratique qu'affectionne Maria Christina Sieber, collaboratrice à la Poste. «Un rituel qui peut se justifier», nous dit Ulrich Schenk, responsable de l'exposition «Rituels. Un guide de vie» au Musée de la communication. Les rituels sont bien plus que de simples habitudes. Ils donnent confiance dans la vie de tous les jours et ils viennent renforcer la cohésion (lire page 12).

Noël, qui approche à grands pas, est aussi une tradition, un rituel qui nous est cher. Pourtant, il y a des gens auxquels cette fête n'apporte qu'un maigre réconfort, y compris à la Poste. Souffrant de problèmes physiques ou psychiques, ils sont en congé maladie depuis longtemps. Avec le Case management en entreprise, la Poste entend réintégrer les personnes concernées aussi vite que possible dans le processus de travail. Une collaboratrice se trouvant dans cette situation nous a raconté son histoire (lire page 7).

La Poste attache une grande importance à la santé de son personnel, et elle agit en conséquence. En témoigne le label «Friendly Work Space», qui lui a de nouveau été décerné et qui récompense les entreprises exemplaires en matière de gestion de la santé en entreprise. A ce propos, l'équipe de rédaction vous souhaite, à vous et à vos proches, une excellente santé pour 2014 mais aussi, bien sûr, de joyeuses fêtes!

Sandra Gonseth

Sandra Gonseth, rédactrice



10



16

Actualités

5

Négociations salariales

Poste CH SA, PostFinance SA, syndicom et transfair ont trouvé un accord sur les salaires 2014. Tous les détails.

7

Faciliter le retour au travail

Les collaborateurs souffrant d'une incapacité de travail prolongée sont encadrés par le Case management en entreprise de la Poste. Exemple d'un retour réussi.

9

Immobilier sous un seul toit

La Poste concentre ses activités dans le domaine de biens immobiliers. Interview avec le responsable de la nouvelle société Poste Immobilier Management et Services SA.

Dossier

10

Rituels

Chaque culture, chaque famille et chaque entreprise suit ses propres rituels. Des collaborateurs présentent les leurs.

Dialogue

14

CCT 2015

Les discussions sur la nouvelle CCT se poursuivent dans un climat constructif. Les thèmes «champ d'application», «temps de travail» et «système de rémunération» sont au programme.

Les gens

16

La cerise sur le gâteau

Dans la cuisine d'Yvonne Bachmann naissent de délicieux desserts. Portrait d'une factrice, pâtissière autodidacte.



23

Services

23

Crèches du monde

L'exposition de Noël du Musée national suisse à Zurich vous entraîne dans un tour du monde des crèches.



Plongée dans le monde du travail

Anja, Cyril, Leonie et Marija font partie des 1900 enfants de toute la Suisse qui, le 14 novembre dernier, ont participé à la journée «Futur en tous genres» à la Poste. Au cours de cette journée, les enfants des 5^e à 7^e années ont la possibilité d'accompagner leurs parents ou leurs proches au travail et de découvrir l'ample palette de métiers qui existent. Ils peuvent ainsi envisager de nouvelles directions pour leur futur professionnel.

Nouveau système de facturation dans les restaurants du personnel

En vue de simplifier la facturation mensuelle aux unités du groupe, un nouveau système de facturation sera introduit dans tous les restaurants du personnel de la Poste à compter du 1^{er} janvier 2014. Dès lors, seule l'utilisation du badge permettra de garantir les prix internes réduits. Les données personnelles des collaborateurs ne seront pas enregistrées lors de l'utilisation du badge. Des appareils permettant de recharger les badges en espèces ou avec la PostFinance Card sont installés à proximité des restaurants du personnel.

La Poste fait un don pour les victimes de Haiyan

Dans le cadre de la collecte de la Chaîne du Bonheur, la Poste a donné 250 000 francs en faveur des victimes du typhon Haiyan. Ainsi qu'elle l'a déjà fait lors du tsunami dans l'Océan indien en 2004 et du terrible tremblement de terre à Haïti en 2010, la Poste soutient la Chaîne du Bonheur dans ses actions importantes. En plus des bulletins de versement traités dans les offices de poste, la Poste a activé la touche «don» sur les Postomat et les dons par sms.

Responsable de la nouvelle unité d'organisation nommée

La nouvelle unité d'organisation «Programmes de développement du groupe» va commencer son activité le 1^{er} janvier 2014. Elle sera dirigée par Claudia Pletscher (39 ans), venant d'IBM Suisse, à partir du 1^{er} mars 2014. Jusqu'à son entrée en fonction, l'unité sera dirigée par la directrice générale. Grâce aux «programmes de développement du groupe», la Poste entend créer de nouveaux potentiels de croissance, également dans des marchés sur lesquels la Poste n'est pas encore positionnée.

Accord salarial pour 2014

Les partenaires sociaux se sont entendus sur un versement unique de 700 francs, le relèvement du salaire minimal et une extension des allocations pour la garde d'enfants.

Texte: Emmanuelle Brossin, Jacqueline Schwander

Les mesures salariales pour 2014 sont fixées. Les délégations de Poste CH SA, de PostFinance SA, du syndicat syndicom et de l'association du personnel transfair ont trouvé un terrain d'entente.

Du fait des bons résultats financiers attendus, tous les collaborateurs et collaboratrices soumis à la CCT Poste recevront avec le salaire du mois de mars un versement unique de 700 francs au prorata du taux d'occupation (avec un minimum de 100 francs). La Poste consacrera en outre 0,8% de la masse salariale à la rémunération individuelle liée à la prestation en raison des bonnes performances réalisées durant l'année en cours.

Salaire minimal augmenté

Deux autres mesures ont été négociées avec les syndicats. Premièrement, le salaire minimal sera relevé à 50 000 francs à partir du 1^{er} janvier 2014. La hausse du salaire minimal concerne moins de 1% du personnel et représente une hausse de presque 3000 francs. Deuxièmement, les allocations pour la garde d'enfants en dehors du cadre familial seront étendues et s'appliqueront désormais aux enfants jusqu'à l'âge de 10 ans (auparavant jusqu'à l'âge de 4 ans).

«Dans la mesure des possibilités économiques, la Poste a pour objectif d'offrir des prestations supérieures à la moyenne, en particulier pour les bas salaires, indique Thomas Brönnimann, responsable des négociations salariales pour la Poste. Le salaire minimal qui vient d'être fixé est supérieur aux salaires minimaux d'autres entreprises. Il faut en outre préciser qu'en fonction du lieu de travail, une allocation liée au marché de l'emploi est versée en plus du salaire minimal. A Zurich, elle s'élève par exemple à 4800 francs par an.»

Pas d'augmentation générale

Contrairement aux employés de la Confédération, les postiers – comme les employés des CFF – ne recevront pas d'augmentation générale des salaires en 2014. Cela s'explique par le fait que l'inflation est négative (-0,1% en septembre, mois déterminant pour les négociations) et que l'évolution du coût de la vie est, selon la CCT, prise en compte pour décider des mesures salariales.

«Cette année, les négociations ont été axées sur des primes uniques généreuses, permettant au personnel de bénéficier des bons résultats attendus cette année, précise Thomas Brönnimann. A ces primes s'ajoutent la rému-

nération individuelle des prestations et le renforcement des allocations pour garde d'enfants.»

Accord chez InfraPost

Ces mesures concernent les quelque 34 000 collaborateurs et collaboratrices de Poste CH SA et de PostFinance SA soumis à la Convention collective de travail Poste. Les organes de décision de la Poste (Conseil d'administration) et des syndicats doivent encore approuver le résultat des négociations.

Les collaborateurs d'InfraPost SA (entretien, nettoyage, nouveaux entrants et auxiliaires) recevront une prime unique de 800 francs (au prorata du taux d'occupation). Tous les autres collaborateurs soumis à la CCT SGr recevront une hausse individuelle de salaires (jusqu'à 0,4%) ainsi qu'un versement unique de 100 à 400 francs (au prorata). Les allocations pour garde d'enfants sont également renforcées.

Au moment d'imprimer le journal, les négociations salariales concernant le personnel de CarPostal Suisse SA et de SecurePost SA n'étaient pas encore terminées. ■



Un timbre pour la vallée des records

La vallée de Zermatt au Valais fait partie des vallées où la nature est la plus impressionnante et la plus belle de Suisse. Parois rocheuses abruptes, gorges profondes, nombreux 4000 m, vignobles et pâturages d'altitude en composent l'image. La philatélie lui rend hommage: le bloc spécial présente trois mazots en mélèze typiques du Haut-Valais avec le Cervin comme écran. En raison de sa silhouette unique, il est l'une des attractions touristiques les plus photographiées. Les collectionneurs peuvent commander ce bloc spécial sous www.poste.ch/philashop (dans les limites du stock, n'est pas en vente dans les offices de poste).

Participez à 2 x Noël!

La 17^e édition de l'action «2 x Noël» aura lieu du 24 décembre 2013 au 11 janvier 2014. Pour participer à l'action de solidarité «2 x Noël», il suffit de se rendre à l'office de poste pour y déposer les colis contenant des denrées alimentaires de base ou des



produits de première nécessité. La Poste les identifie à l'aide d'une étiquette spéciale et les achemine gratuitement jusqu'au centre logistique de la CRS, à Wabern (BE). Là, leur contenu est trié avant d'être distribué à des familles dans le besoin en Suisse et dans quelques pays d'Europe de l'Est.

www.2xnoel.ch

La chronique de Susanne Ruoff

Régulièrement, la directrice générale nous livre ses impressions sur la Poste et les événements qui l'ont marquée.



En visite au centre colis de Daillens avec (de g. à dr.) Cédric Depping, Brigitte Strickler et le grutier Ung Hour.

Quand Noël rime avec volumes inhabituels

Zalando, La Redoute, Nespresso: au centre colis de Daillens, le succès du e-commerce est bien visible. J'ai pu le constater lors de ma visite dans le courant du mois de décembre.

Noël approche et l'activité dans les centres s'accélère. Cette année, les volumes de colis sont encore plus importants que l'an dernier et la tâche des collaboratrices et collaborateurs n'est pas facile. Les jours de pointe, ce sont plus d'un million de colis qui sont traités dans nos trois centres de Daillens, Härkingen et Frauenfeld.

Les volumes de colis ne sont pas une science exacte et fluctuent en fonction des jours. Il faut faire preuve de flexibilité. Pendant la période

de l'Avent, les horaires sont ainsi adaptés. Les équipes de jour travaillent plus longtemps et les équipes de nuit commencent plus tôt. A Daillens, une quarantaine de temporaires soutiennent par ailleurs le personnel habituel. Dans la salle de commandes, au volant d'un camion ou au sommet d'une grue, au (vidéo) codage, au bas des glissières ou aux encombrants, au pied des machines: chaque collaborateur et collaboratrice a un rôle précis dans cette organisation bien rodée. Les processus sont bien définis: chacun sait ce qu'il doit faire et le fait avec engagement. Les pannes et les erreurs ne pardonnent pas. Tout est minuté. Pas

question de rater le dernier train à 20h ou le premier camion qui part en direction de Viège pour relier Zermatt. Il en va de la satisfaction de nos clients. Cette ponctualité et la qualité de notre distribution est d'ailleurs un de nos principaux arguments pour nous affirmer face à une concurrence de plus en plus agressive. Mais cela n'est pas toujours facile car nous dépendons aussi de facteurs externes comme les horaires des CFF ou l'encombrement des routes.

A 2h30, tous les colis ont été triés, toutes les caisses chargées et la halle est vide. Mais pas pour longtemps. Un nouveau jour s'annonce avec encore plus de colis à Daillens, Härkingen et Frauenfeld. Dans les centres courrier, l'effort est tout aussi grand: les jours de pointe, quelque vingt millions de lettres sont traitées pour que les vœux de Noël arrivent à temps. J'en profite pour vous faire parvenir les miens et vous remercier de votre engagement quotidien. ■

Chiffre du mois

769 mio

Lors de son premier exercice comme société anonyme, la Poste tient bien son cap, avec des résultats comparables à ceux de l'exercice précédent. Après neuf mois, le résultat d'exploitation ajusté (EBIT) atteint 769 millions de francs, contre 682 millions en 2012, soit une progression de 87 millions. Celle-ci s'explique par les bons résultats obtenus sur les marchés financiers et des placements ainsi que par une gestion rigoureuse des coûts. Le bénéfice consolidé normalisé – c'est-à-dire corrigé des effets exceptionnels – atteint 517 millions de francs, contre 645 millions en 2012. Ce recul est dû au fait que le groupe est pour la première fois pleinement assujéti à l'impôt.

directricegenerale@poste.ch

Une nouvelle structure pour faciliter le retour au travail

Les collaborateurs souffrant d'une incapacité de travail prolongée doivent être réintégrés le plus vite possible dans le processus de travail. Ils sont encadrés par le Case management en entreprise (CME) de la Poste.

Texte: Sandra Gonseth / Photo: Monika Flückiger



Trop de pression au travail pendant une longue période peut conduire au burn-out.

Que ce soit dans notre vie privée ou professionnelle, lorsque rien ne va plus, on touche le fond. C'est ce qui est arrivé à la collaboratrice Distribution A.W.*. Après une thérapie stationnaire de deux mois qu'elle avait suivie suite à un burn-out, elle a peu à peu repris son travail de factrice. «J'avais des problèmes personnels depuis longtemps et, au travail, je me suis mis la pression de plus en plus», raconte-t-elle. C'est une personne généreuse et serviable qui a de la peine à dire non. Les heures supplémentaires se sont donc accumulées, puis elle est arrivée à un point où il lui était très pénible d'aller de l'avant. La peur panique de perdre son emploi et de se retrouver dans une situation financière catastrophique s'est ensuite installée.

Rapide retour au travail

«Plus l'incapacité de travail est longue, plus la personne risque de ne plus réussir à retourner au travail», explique Simone Duarte, responsable Case management en entreprise de PostMail, de Réseau postal et vente et de CarPostal. Il est donc nécessaire d'intervenir sans délai

pour que tout puisse être coordonné entre les différentes parties et pour qu'une réintégration dans le processus de travail soit possible. L'introduction de la gestion des absences et des présences au sein de la Poste a déjà permis d'obtenir une réduction significative des absences liées aux maladies et aux accidents. Cependant, en ce qui concerne les absences de longue durée, il existe encore un fort potentiel d'amélioration. «Le CME permet aux personnes concernées d'être suivies de manière plus ciblée et plus efficace qu'auparavant», poursuit Simone Duarte.

L'entente entre les parties est nécessaire

On sait d'expérience que les troubles ou les maux psychiques peuvent devenir chroniques. C'est la raison pour laquelle il est important de les traiter rapidement. Alors qu'elle se trouvait en clinique psychiatrique, A.W. a reçu de la part de CME une offre de réintégration encadrée. Quoique sceptique dans un premier temps, A.W. a finalement décidé, après quelques entretiens avec les médecins, d'essayer cette méthode. «Mon employeur a aussi exprimé sa

volonté de m'accompagner dans ce processus de réintégration», explique-t-elle. Dès le début, l'entente entre la collaboratrice de la Poste et la *case manager* a bien fonctionné, bien que le fait de se confier à une inconnue n'ait pas été facile. «Les maladies psychiques ne sont certes pas un tabou, mais lorsqu'on se retrouve soi-même dans une telle situation, on ressent quand même un sentiment de honte.»

Selon Simone Duarte, 1 à 2% des 33 000 collaborateurs (PostMail, Réseau postal et vente et CarPostal) auront recours, chaque année, au CME. «Depuis le début, en avril, nous avons accompagné 250 personnes, ajoute-t-elle. Notre défi consiste à identifier les cas susceptibles de générer des coûts importants.» En effet, 5% des absences dues à des maladies ou à des accidents représentent 80% des coûts. «La réintégration permet à la fois de diminuer les coûts, d'obtenir une certaine productivité et de réduire la rente.»

Essai de travail sans pression

A.W. et la *case manager* ont soigneusement préparé le retour au travail et ont convenu d'une reprise par étapes débutant par un taux d'occupation à 20%. «A aucun moment, je n'ai ressenti la pression d'atteindre tout de suite une performance optimale», indique la factrice. Au contraire, le début de la réintégration a été explicitement déclaré comme un essai de travail sans obligation de performance.

Aujourd'hui, A.W. a repris son ancien taux d'occupation à 80% et espère ne plus rechuter, grâce notamment aux techniques de respiration qu'elle a apprises pour lutter contre le stress. De cette expérience, elle a tiré la leçon suivante: «Il ne faut pas avoir honte; c'est une chance de pouvoir se faire aider.» ■

* Nom connu de la rédaction

Case management en entreprise (CME)

Sous la houlette de Simone Duarte, le CME de PostMail, de Réseau postal et vente et de CarPostal accompagne, depuis avril 2013, les collaborateurs souffrant d'une incapacité de travail prolongée. PostFinance et PostLogistics disposent aussi d'un CME.

bcm@post.ch

Commerce électronique au menu des cadres

A Zurich, les quelque 400 cadres de la Poste se sont penchés sur les défis et les opportunités de l'e-commerce. Des clients ont pris la parole.

Texte: Emmanuelle Brossin / Photo: Christine Strub



L'essor du commerce en ligne a constitué le thème principal de la conférence des cadres qui s'est déroulée les 21 et 22 novembre 2013 dans les studios de la RTS à Zurich. Le boom que connaît le commerce électronique entraîne une hausse des volumes de colis mais aussi une intensification de la concurrence. Pour s'affirmer sur ce marché en croissance, la Poste a lancé plusieurs nouvelles prestations (voir notre édition de novembre sur www.poste.ch/journal-online).

Pratique, rapide et fiable

Dans le cadre d'un débat, des clients de la vente à distance et du commerce en ligne ont indiqué aux quelque 400 cadres ce qu'ils attendaient de la Poste. «Le client veut un service pratique (convenience), rapide et fiable», a souligné Helmut Mahringer, responsable Ackermann et Quelle Suisse. Un avis confirmé par Dominique Locher, CEO Le Shop, qui a ajouté: «La qualité de la livraison est très importante. Nous appré-

cions et comptons sur l'amabilité du personnel de la Poste. Nous souhaitons aussi des prix moins élevés.» Les différents acteurs ont également loué la flexibilité et les innovations de la Poste.

«Nous devons nous mettre à la place de nos clients. Ce sont leurs besoins qui ont la priorité», a déclaré Susanne Ruoff. Afin d'enregistrer des succès à long terme sur le marché du commerce électronique, elle attend des cadres et des collaborateurs plus de souplesse et une bonne collaboration, au-delà des frontières des unités. La directrice du groupe a aussi insisté sur le fait que la Poste doit continuer à être synonyme de qualité maximale, ceci valant tant pour les prestations physiques que numériques. ■

Plus d'infos sur Intranet: Groupe / News du 25.11

Timbres-poste faits maison

Chaque année, des millions de cartes de vœux sont envoyées à l'occasion des fêtes. Pourquoi ne pas donner une touche encore plus personnelle à vos missives?

Avec l'application WebStamp easy, chacun peut créer et imprimer ses propres timbres-poste en seulement trois étapes: télécharger une image, choisir le mode d'expédition et imprimer le timbre sur des étiquettes autocollantes qui seront fixées sur les enveloppes et les colis. Et voilà vos chefs-d'œuvre miniatures prêts à embellir vos envois. C'est simple et ultrarapide.

Le service WebStamp easy est gratuit, seule la valeur de l'affranchissement étant débitée. ■

www.poste.ch/webstamp-easy



L'immobilier sous un seul toit

La Poste regroupe ses activités du secteur immobilier: dès le début de l'année 2014, l'unité de services Immobilier fera partie d'InfraPost SA, qui s'appellera Poste Immobilier Management et Services SA.

Texte: Lea Freiburghaus / Photo: Gaby Züblin

Le 1^{er} janvier 2014, l'unité de services Immobilier sera transférée à InfraPost SA. Les personnes qui y travaillent (environ 70) intégreront donc la société du groupe InfraPost SA. Dès le début de l'année, le nouveau nom d'InfraPost SA sera Poste Immobilier Management et Services SA (IMS). Stefan Dürig, responsable de la nouvelle société du groupe, nous parle des avantages, des tâches et des objectifs d'IMS.

Quels sont les avantages de ce transfert?

Nous serons à l'avenir une entreprise, ce qui facilitera énormément les processus internes. Par exemple, la charge constituée par la facturation de nos prestations sera moins importante.

Quelles sont les tâches d'IMS?

Les tâches seront les mêmes que celles effectuées jusqu'ici par l'unité de services Immobilier et par InfraPost SA. A l'avenir, nous proposerons en outre un service complet de gestion immobilière pour le groupe Poste, et ce dans toute la Suisse. Ce service inclut la gestion de portefeuille, la gestion technique, commerciale et de l'infrastructure des bâtiments ainsi que la gestion de projets de construction. Le défi majeur consistera à concilier les points de vue de propriétaire et de gérant. Plus concrètement: nous souhaitons d'une part réaliser un rendement important pour le groupe; d'autre part, le groupe entend exploiter ses bâtiments de la manière la moins coûteuse possible.

Quel impact ce transfert aura-t-il pour les collaborateurs?

Pour les collaborateurs d'InfraPost SA, le transfert n'entraîne aucun changement. Les collaborateurs de l'unité de services Immobilier seront désormais engagés dans le cadre de la Convention collective de travail valable pour les sociétés du groupe Poste.

L'optimisation des affaires actuelles constitue un point stratégique important. Comment comptez-vous atteindre cet objectif?

En nous focalisant sur notre activité traditionnelle et en la développant en conséquence. Dans cette perspective, nous essayons d'identifier où nous pouvons faciliter et améliorer les processus. De plus, nous souhaitons optimiser notre environnement informatique en passant – là où cela est possible – à des applications standard. Nous voulons aussi améliorer la gestion des surfaces et de l'espace de travail. Pour ce qui est de la gestion des surfaces, il s'agit de regrouper des sites afin de réduire les coûts. S'agissant de la gestion de l'espace de travail, il y a lieu de poursuivre l'aménagement des postes de travail dans les bureaux de manière à ce que la Poste dispose aussi à l'avenir de places de travail modernes. Ainsi, elle pourra demain encore être considérée comme un employeur attractif.



Stefan Dürig, responsable de Poste Immobilier Management et Services SA.

Comment le portefeuille immobilier de la Poste, à savoir celui d'IMS, se développera-t-il au cours des prochaines années?

Etant donné que le nombre d'offices de poste diminue, notre portefeuille de bâtiments nécessaires à l'exploitation se réduit. Concernant les biens immobiliers qui ne sont pas nécessaires à l'exploitation, mais qui occupent une position optimale – comme aujourd'hui le PostParc –, nous souhaitons, à l'avenir, en faire des objets de rendement si les conditions le permettent. Pour compenser la diminution du portefeuille, nous devons acquérir, pour le compte d'IMS, des mandats tiers dans certaines régions du pays. Comme la gestion technique des biens immobiliers constitue notre point fort, nous avons déjà réussi à obtenir des mandats intéressants, par exemple pour le compte de Roche ou pour celui de la SRF à Berne. Notre objectif principal n'a pourtant pas changé: nous souhaitons rester le partenaire par excellence de la Poste pour tout ce qui concerne la gestion immobilière. ■



Comment les rituels rythment la vie

Les rituels sont souvent anodins et semblent insignifiants. Pourtant, ils réconfortent et rassurent. Ce sont des codes de communication qui régissent le comportement privé et professionnel.

Texte: Sandra Gonseth / Photos: Annette Bouteiller, Tom Kawara, Keystone

Dans quelques jours, c'est Noël, un rituel annuel important pour de nombreuses personnes. Mais au quotidien, ce sont surtout les petits rituels, au demeurant insignifiants, qui ont une grande importance. Le Musée de la communication a ainsi effectué un sondage en amont de l'exposition «Rituels. Un guide de vie», pour connaître le rituel le plus pratiqué. Le café du matin arrive largement en tête. S'agit-il d'un rituel ou d'une simple habitude? Selon Ulrich Schenk, responsable de l'exposition, la réponse varie d'un individu à l'autre (voir l'interview p. 13). «Pour certains, le café du matin représente une bonne manière de commencer la journée, alors que pour d'autres, ce n'est qu'une absorption de liquide.»

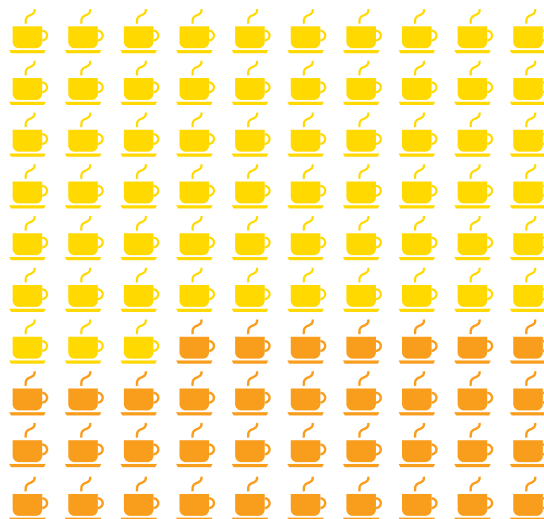
Les rituels rassurent

Chaque culture, chaque famille et chaque entreprise a ses propres rituels. Non seulement ils rassurent, mais ils confèrent aussi un sentiment d'appartenance. Et grâce aux rituels, nous savons nous comporter comme il faut. C'est particulièrement utile lors des grands rituels sociaux comme un baptême, un mariage ou un enterrement. Lors de ces situations émotionnelles exceptionnelles, nous aimons recourir aux rituels car ils nous fournissent un mode d'emploi. Mais les rituels ne sont pas seulement recherchés en périodes d'insécurité ou de stress, ils gagnent aussi en importance avec l'âge qui avance. Des rituels appréciés doivent souvent être abandonnés et redéfinis lors d'une transition, comme la retraite par exemple. La bonne nouvelle, c'est qu'on retrouve assez vite de nouveaux rituels. ■

Résultats du sondage du mois de novembre

«Avez-vous des rituels au travail ou à la maison?»

62,8% Oui



37,2% Non

Informations complémentaires

Exposition «Rituels. Un guide de vie», jusqu'au 20.7.2014 au Musée de la communication.
www.mfk.ch

Mon rituel



Maria Christina Sieber (21 ans), Personnel

«Mon collègue et moi, nous faisons tous les jours à 14h23 une grimace pour détendre les muscles du visage. Cela suscite toujours un éclat de rire, nous détend et nous motive naturellement à continuer de travailler. Le genre de grimace dépend de l'humeur du jour et est même parfois annoncé par une mention dans le calendrier. Nos collègues de bureau n'ont encore pas du tout remarqué notre rituel.» ■



Markus Altherr (58 ans), CarPostal

«Avant de prendre mon service, je retrouve toujours mon supérieur Christian Schibli pour boire un café au Restaurant National de Winterthour, qui se trouve en face de la gare. Pour moi, ce rituel est synonyme d'une journée qui commence bien – un rite de passage de la vie privée à la vie professionnelle. Parfois, d'autres collègues du contrôle des titres de transport se joignent à nous. Nous ne parlons pas que du boulot, la vie privée a aussi sa place. Vu que nous n'avons pas des horaires de travail réguliers, ce genre d'habitudes revêt une grande valeur.» ■

Markus Altherr (à g.) et son chef Christian Schibli savourent un café au Restaurant National.

«Nous avons tous nos rituels»

Ulrich Schenk, responsable de l'exposition «Rituels» au Musée de la communication, explique pourquoi beaucoup de nos actions quotidiennes ont un caractère rituel.

Texte: Sandra Gonseth / Photo: Annette Boutellier



Ulrich Schenk: «Les rituels sont apparentés aux habitudes, mais ils ont une signification symbolique en plus.»

Plus d'un tiers des personnes interrogées dans le cadre de notre sondage affirment ne pas accomplir de rituels. Cela vous surprend-il?

Non, car beaucoup de personnes ne réalisent pas qu'il s'agit de cela. Mais nous avons tous nos rituels. De nombreuses actions quotidiennes, comme le fait de saluer quelqu'un, sont empreintes d'un caractère rituel; toutefois, c'est souvent inconscient – on ne le remarque même pas.

Quelles sont les caractéristiques d'un rituel?

Ce sont des actions qui se répètent à intervalles

réguliers et qui se déroulent selon des règles précises.

Nous pourrions aussi parler d'habitudes, non?

Les rituels sont effectivement apparentés aux habitudes, mais ils ont une signification symbolique en plus. Ils créent donc une valeur ajoutée. Si nous prenons l'histoire racontée aux enfants avant de dormir, il s'agit par exemple de développer la personnalité de l'enfant en lui transmettant des valeurs et des normes à travers le récit. Mais il y a davantage: cela signifie clairement que l'heure est venue pour les

enfants d'aller au lit, et que les adultes restent encore debout.

La grimace rituelle de Maria Sieber (voir témoignage à gauche) représente donc plus qu'une simple relaxation des muscles faciaux?

Au premier regard, un tiers ne comprendrait certainement rien à cette histoire de grimace. Pourtant, elle a un sens pour les deux personnes qui pratiquent ce rituel. C'est un bel exemple qui montre que les rituels peuvent également développer un sentiment d'appartenance. Celui-ci peut naître entre deux personnes ou, lors d'un match de football, entre des milliers d'individus.

Les rituels peuvent-ils également être une source d'exclusion?

Bien entendu. Si je ne participe pas à un rituel, je ne profite pas des avantages qui en découlent. Je ne suis donc pas intégré à une collectivité et je ne peux pas recourir aux structures qui sont établies par ces rituels. Ce choix entraîne pour moi certaines contraintes et je cours le risque de me retrouver seul.

Pourquoi est-ce important d'effectuer une certaine action toujours de la même façon?

Les rituels nous rassurent car ils nous donnent une structure. C'est le cas pour des gestes simples de tous les jours, comme les salutations, mais aussi à l'occasion d'événements plus marquants, comme en cas de décès. Les rituels se révèlent particulièrement importants pour ce genre de situation, car ils définissent un scénario auquel nous pouvons nous rattacher. Les rôles et les devoirs sont très clairement définis.

Quels rituels observez-vous?

Je bois une tasse de thé avant d'aller me coucher. C'est un rituel de passage typique de l'activité quotidienne au repos nocturne. Pour moi, cela représente davantage qu'une simple routine car c'est un geste qui m'apaise. Sinon, entre Noël et Nouvel-An, j'ai aussi l'habitude de suivre depuis mon canapé la Coupe Spengler. Un rituel qui clôt l'année et auquel je suis très attaché. ■

Lisez le journal du personnel online!

www.poste.ch/journal-online



Bravo!

Vous avez été nombreux à nous écrire pour gagner un CD de Michael Williams ou des places de théâtre.

Les gagnants d'un CD sont Jean-Daniel Lovey (Lausanne), Ruth Suter-Omlin (Gränichen), Alain Menétrey (Poliez-le-Grand), Alain Buhagiar Grosz (Bienne) et Robert Zimmermann (Teufen AR).

Anton Mathis (Bellikon) et Martin Düring (Schüpfen) gagnent chacun deux billets pour la représentation de Ursus & Nadeschkin.

La photo du mois

La vie en jaune

La photo de ce mois a été envoyée par Roger Santana-Durrer, ancien collaborateur Post-Mail. Il nous écrit: «Cette photo a été prise à Essaouira au Maroc. Là-bas aussi le jaune est la couleur postale – ce jaune simple et magnifique! La couleur jaune nous a accompagnés, ma famille et moi, durant des années quotidiennement. J'ai travaillé pendant plus de vingt ans à la Poste, au centre courrier de Lucerne. Maintenant, je suis retraité. Pour nous, le jaune représente aussi le soleil, la chance, la clarté et donc la Poste...»



Nouveau: envoyez vos plus belles cartes postales

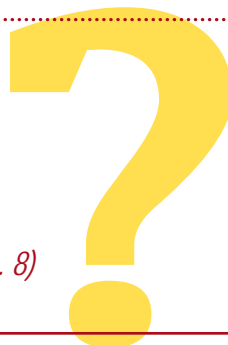
Envoyez-nous votre carte postale préférée à La Poste Suisse SA, Rédaction «la Poste» (K11), Viktoriastrasse 21, 3030 Berne et dites-nous pourquoi elle vous plaît.

La plus belle carte postale sera publiée et le(la) gagnant(e) recevra deux bons pour aller au cinéma. La Poste sponsorise les principaux festivals de film en Suisse.



La question du mois

«Avez-vous déjà créé vos propres timbres avec WebStamp?» (voir p. 8)



Oui, car...

Non, car...

CCT Poste 2015



Les réunions des délégations de la Poste, du syndicat syndicom et de l'association du personnel transfair se tiennent dans une atmosphère constructive. Actuellement, les négociations portent sur le champ d'application, le temps de travail et le système de rémunération.

Texte: la Poste, syndicom, transfair

La Poste, le syndicat syndicom et l'association du personnel transfair ont entamé les négociations sur la convention collective de travail (CCT) 2015 à la mi-août. Les objectifs des partenaires sociaux sont les suivants: conclure une CCT qui tienne compte à la fois du développement économique de l'entreprise, des préoccupations du personnel et du contexte social. Par ailleurs, la CCT doit être adaptée aux nouvelles bases légales ainsi qu'être rendue plus lisible et plus facilement applicable. Depuis le début des négociations, les délégations ont participé à dix réunions d'une journée chacune. A ce jour, les discussions se sont déroulées dans une atmosphère constructive. Toutes les parties poursuivent le même objectif: aboutir à la conclusion d'une nouvelle CCT. Les délégations se sont mises d'accord pour remanier les documents contractuels en les structurant en paquets thématiques. Actuellement, les négocia-

tions portent plus particulièrement sur le champ d'application, le temps de travail et le système de rémunération.

Les partenaires sociaux ont convenu de ne pas mener de négociations publiques. Pour cette raison, ils informent des avancées des négociations sans les détailler. S'accordant une pause durant les fêtes de fin d'année, ils reprendront leurs réunions ensuite. Il est prévu de clore les négociations sur la nouvelle CCT à la fin 2014. L'actuelle CCT restera en vigueur jusqu'à ce que les nouvelles bases d'engagement soient appliquées. Les conditions d'engagement actuelles s'appliqueront jusqu'à cette date pour le personnel. ■

Adresses utiles

Contexte de vie difficile, conflit au travail

Le **Service social** conseille en toute discrétion et gratuitement les collaborateurs actifs et retraités en cas de difficultés personnelles, familiales et financières. Téléphonez-nous ou écrivez-nous: **tél. 058 448 03 05**
e-mail: servicesocial@poste.ch

Nouvelles perspectives professionnelles

La **Bourse de l'emploi Poste (AMZ)** conseille gratuitement les collaborateurs. **Tél. 058 448 03 06**

Le **Fonds du Personnel** offre au personnel actif et retraité des logements de vacances avantageux. **Tél. 058 338 97 21**,
www.pfp-ferienwohnungen.ch/cgi/fer

Impressum

Editeur
La Poste Suisse SA, Communication
Viktoriastrasse 21, 3030 Berne
N° 12/2013
Paraît une fois par mois en allemand, français et italien.
E-mail: redaction@poste.ch
www.poste.ch/journal-online
Reproduction avec autorisation expresse de la rédaction uniquement.

Rédaction
Emmanuelle Brossin, rédactrice en chef (eb)
Sara Baraldi (sb)
Marie-Aldine Béguin (mab)
Lea Freiburghaus (lf)
Sandra Gonseth (sg)
Claudia Iraoui (ci)
Correction: Diana Guido

Layout
Branders Group,
Rämistrasse 6, 8001 Zurich

Photo de couverture
Yoshiko Kusano

Annonces
Annoncen-Agentur Biel,
Längfeldweg 135, 2501 Bienne,
Tél.: 032 344 83 44;
E-mail: anzeigen@gassmann.ch

Impression
Mittelland Zeitungsdruck,
Neumattstrasse 1, 5000 Aarau

Abonnements/Changement d'adresse
Personnel actif: annoncer les mutations d'adresse au service du personnel compétent.

Retraités: mutations d'adresse et d'abonnement par écrit à Caisse de pensions Poste, service des adresses, case postale 528, 3000 Berne 25

Autres abonnés:
Swiss Post Solutions,
Service des abonnements Poste,
Viktoriastrasse 21, 3030 Berne
E-mail: abo@post.ch
Tél.: 058 338 20 61
Prix de l'abonnement: CHF 24.- par an



RECYCLÉ
Papier fait à partir de matériaux recyclés
FSC® C005019

La cerise sur le gâteau

Forêts noires, muffins ou encore tiramisus, les desserts exquis remplissent la cuisine de la factrice Yvonne Bachmann. Mieux encore: il est possible de commander ces délices sur Internet.

Texte: Sandra Gonseth / Photos: Yoshiko Kusano



Yvonne Bachmann garnit sa tourte aux carottes avec des abricots confits et des pistaches.

«Oui, c'était un gâteau aux framboises et au fromage blanc», répond Yvonne Bachmann avec un sourire lorsqu'on lui demande si elle a déjà raté une recette. «J'ai eu un problème avec la gélatine. Pendant la livraison, le gâteau s'est affaissé au premier virage déjà.» Son fils, maintenant adulte, la taquine à ce propos encore aujourd'hui. Heureusement, le dessert en question n'était destiné qu'aux membres de la famille.

Son dessert préféré? La forêt noire...

D'un geste vif, Yvonne Bachmann ouvre le four et en sort une génoise bien cuite. Un délicieux parfum embaume l'appartement, qui se situe dans le village bernois d'Hindelbank. Son univers à elle, c'est sa cuisine moderne où elle prépare toutes ses pâtisseries: gâteaux au fromage blanc aux multiples parfums, tourtes aux carottes, muffins et tiramisus. Le tiramisu peut se faire avec ou sans œufs. «En été, je préfère tout de même ne pas utiliser d'œufs, à cause de la chaleur», dit-elle. La forêt noire, avec de préférence des framboises et une cerise sur le gâteau, est son dessert préféré.

C'est une amie boulangère-pâtissière qui lui donne des idées de recettes. Yvonne Bachmann, collaboratrice chez Swiss Post Solutions et active dans le service de poste interne au siège du groupe à Berne, a tout de même apporté quelques modifications aux recettes d'origine. Pour le reste, elle procède comme beaucoup d'autres: elle s'inspire des innombrables livres de recettes *Betty Bossi* qui s'entassent sur ses étagères. «Avec le temps, j'ai appris mes recettes par cœur. Je pourrais presque cuisiner les yeux fermés.» Elle écrase encore des pruneaux pour le tiramisu, puis verse soigneusement de l'alcool sur les biscuits à la cuillère. Elle ne manque pas d'ajouter les décorations de Noël à la fin du travail: étoiles et anges en poudre de cacao.

Quinze gâteaux d'un coup

L'idée de donner une touche professionnelle à sa passion pour la pâtisserie vient d'un collègue, qui a créé la page web personnelle d'Yvonne. «Mes clients reconnaissent la valeur des pâtisseries faites maison, mais ils ne sou-



Quelques motifs en poudre de cacao donneront au tiramisu sa livrée finale.



A Hindelbank, dans sa cuisine, Yvonne Bachmann prépare de la compote de pruneaux pour le tiramisu.

haitent pas pour autant passer des heures devant les fourneaux», conclut la pâtissière. Ce qui marche le mieux, c'est encore et toujours le bouche-à-oreille. C'est ainsi qu'elle a pu tisser un vaste réseau de clients. Depuis des années, Yvonne Bachmann cuisine pour des associations. Par exemple, elle a déjà eu l'occasion de travailler pour un club de hornuss, séduit par ses desserts exquis. Son défi le plus ambitieux? Une commande de 15 gâteaux pour le lendemain. Cela n'a pas posé de problème à la collaboratrice de la Poste: elle avait travaillé pendant des années à la Schanzenpost, dans le service de nuit.

Jouer sur plusieurs tableaux

«C'est souvent comme ça. On doit toujours me pousser un peu pour que je réalise quelque chose», explique-t-elle, en suspendant son tablier. Depuis peu, elle parcourt le pays avec une nouvelle corde à son arc: elle a en effet enregistré quatre CD de musique populaire (deux d'entre eux ont été écrits et composés par Stefan Roos et Tommy Mustac) et s'est déjà produite sur quelques scènes. Il n'y a pas que sa musique qui rappelle Francine Jordi: Yvonne Bachmann est aussi menue et ressemble sur bien des points à la célèbre chanteuse de variétés. Elle n'éprouve



Les pèlerines sont recouvertes de crème pâtissière.

pas de difficulté à jouer sur plusieurs tableaux tant que le plaisir est au rendez-vous. Une chose est sûre, l'odeur des gâteaux ne l'écoeure jamais: «J'adore le sucré!» ■

www.kuchenbuchen.ch

Gagnez une tourte d'Yvonne Bachmann! Envoyez un e-mail jusqu'au 31 décembre à redaction@poste.ch ou une carte postale à La Poste Suisse SA, rédaction «la Poste» (K11), Viktoriastrasse 21, 3030 Berne.

Voilà! PERSONNEL

L'INDISPENSABLE SE
TROUVE À LA POSTE.

Offre spéciale!



649.—¹

SONY

Sony TV 46" LED
KDL-46R470A, 100Hz

N° d'article/Code web: 654774
postshop.ch/personnel



899.—¹

SONY

Sony TV 42" LED
KDL-42W805A, 400Hz

N° d'article/Code web: 654775
postshop.ch/personnel



1499.—¹

1) Sony TV 46" LED KDL-46W905A, 800Hz

1899.—¹

2) Sony TV 55" LED KDL-55W905A, 800Hz

SONY

Sony TV LED KDL-46W905A, 800Hz

N° d'article/Codes web: 1) 654776, 2) 654777
postshop.ch/personnel

Offre spéciale pour les collaborateurs de la Poste



Maintenant
disponible dans
votre office de
poste!

LA POSTE

TV numérique M-Budget à moitié prix*

- HD** 120 chaînes, 30 en HD
- II** Live Pause
- GUIDE** Guide TV
- Nouveau:** 7 jours de Replay

*Offre spéciale: économisez jusqu'à Fr. 442.80

Optez pour la TV numérique M-Budget (incl. raccordement Internet ainsi que les différentes options) et vous ne payez que la moitié de la taxe mensuelle pendant un an. La TV-Box est également offerte. Valable jusqu'au 31.1.2014 et avec un abonnement d'une durée minimale de 12 mois. Promocode: «MA1213». Veuillez présenter votre carte du personnel.

Profitez de la remise attrayante pour le personnel!



Commande au guichet
postshop.ch/personnel

LA POSTE



Illustration:
Massimo Milano

La Poste des VIP

Chaque mois, nous donnons la parole à une personnalité: ce mois-ci, il s'agit d'Art Furrer, guide de montagne, moniteur de ski et hôtelier à Riederalp.

Quand avez-vous envoyé votre dernière lettre?

Il y a quelques jours. Ce n'était pas une lettre d'amour, mais une lettre de remerciement à une invitation. J'ai aussi dû envoyer une lettre de condoléances à une personne qui a perdu abruptement son compagnon.

Connaissez-vous le nom de votre facteur?

Je vois Martin et sa femme Anja presque tous les jours et m'entretiens avec eux sur leur motoneige en hiver, sur leur véhicule électrique en été. Souvent, ils sont plus rapides à pied que motorisés. Ils ont toujours le temps de dire bonjour.

A quelle fréquence peut-on vous voir au guichet de la Poste?

Très souvent. L'office se trouve à la station supérieure de la grande télécabine qui nous amène sur les hauteurs. Si on a oublié quelque chose, les postiers donnent toujours un coup de main.

Payez-vous vos factures par voie électronique ou avec le livret jaune?

Mon fils s'occupe de tous mes paiements. Heureusement! Il est plus ponctuel et bien moins tête en l'air que son père. Je ne sais pas où et comment il fait les paiements. Mais nous avons un compte postal, j'en suis sûr.

Quel est votre produit postal préféré?

Les timbres-poste. Et j'apprécie que les quotidiens arrivent en temps voulu.

Le plus beau trajet en car postal?

La ligne Brigue-Domodossola, qui passe par le Simplon et Gondo. Un beau voyage, quelle que soit la saison. Je suis un grand fan des cars postaux.

Jaune, comme...

...le car postal au klaxon à trois tons. ■

Gros succès du DirectDay 2013

La 14^e édition du DirectDay s'est déroulée le 26 novembre. Le plus grand événement pour clients commerciaux de la Poste avait pour thème la conduite de collaborateurs.

Texte: Manuel Fuchs



Le chef d'orchestre Itay Talgam a été ovationné.

La clé du succès est toujours la même depuis des années: on choisit un thème passionnant et on le combine avec des conférences tenues par des intervenants de haut niveau. C'est ainsi que le DirectDay est devenu l'un des événements les plus importants en Suisse pour le secteur de la communication. Cette année, le mot d'ordre était «Conduire? Séduire? Manipuler? L'art de manier la carotte et le bâton».

L'exemple des chefs d'orchestre

L'événement, dont l'objectif vise à fidéliser et soigner la clientèle, était déjà complet deux mois à l'avance. Près de 1200 personnes ont eu le plaisir d'écouter des conférenciers de premier plan, tels que le Prof. Miriam Meckel de l'Université de Saint-Gall ou l'humoriste Andreas Thiel. L'intervention du célèbre chef d'orchestre Itay Talgam a constitué l'un des moments forts de la manifestation. Itay Talgam a montré au public des vidéos de grands chefs d'orchestre à l'œuvre afin

d'expliquer ce qu'on peut apprendre de leur pouvoir de conduite.

Débat divertissant

Le débat a porté sur la mise en avant de la marque «moi». Il a confronté trois personnalités d'orientation différente: l'artiste et performeur Dieter Meier (Yello), la drag queen Olivia Jones ainsi que l'expert en positionnement de marque Kaspar Loeb. Fidèle à lui-même, Stephan Klapproth a animé le débat avec son humour subtil et ses réparties surprenantes.

C'est la 14^e fois que PostMail organise un événement DirectDay. La manifestation offre aux participants la chance de développer leur réseau et d'acquérir des connaissances sur les thèmes du marketing direct, de la communication et du management. Cette année, elle a eu lieu, pour la première fois, au Kursaal de Berne. ■

www.poste.ch/directday

Fidélité à la Poste**45**_{ans}**PostMail**

Blunier Daniel, Zug
 Darioli Emmanuel, Sion
 Gubelmann Albert, Schmerikon
 Kälin Paul, Wollerau
 Morel Jean-Bernard, Belfaux

PostLogistics

Bachmann Werner, Härkingen
 Flückiger Hans, Basel

InfraPost

Maissen Sandro, St. Moritz

40_{ans}**Personnel**

Kaspar Ursula, Aarau

PostMail

Gilgen Christian, Bern
 Pfyl Pius, Schwyz
 Engetschwiler Paul, Baar

PostLogistics

Hämmerli Alois, Zürich

Réseau postal et vente

Bratschi Beat, Biel/Bienne
 Freymond Gertrude, Morges
 Guillaume Annelise,
 Fontainemelon
 Jaccoud Martine, Froideville
 Künzler Helene, Luzern
 Paier Monika, Altstätten SG
 Zippert Maya, Mönchaltorf

InfraPost

Javet Claudine, Zürich

Bon anniversaire**90**_{ans}

Adami Fritz, Arbon (02.01.)
 Alt Rudolf, Wynau (20.01.)
 Altorfer Heinrich, Opfikon (29.01.)
 Croisier Charles, Vouvry (09.01.)
 Fontana Alfons, Domat/Ems (17.01.)
 Gempeler Fritz, Bern (30.01.)
 Karrer Hedwig, Winterthur (29.01.)
 Kupferschmid Josef, Dornach (08.01.)
 Naef Jakob, Bern (23.01.)
 Rickli Johann, Horw (24.01.)
 Siebold Georges, Wangen b. Olten (10.01.)
 Thürkauf Max, Muttentz (16.01.)
 Waldburger Willy, Steg im Tösstal (10.01.)
 Zeller Hubert, Zürich (05.01.)

85_{ans}

Affolter Greti, Meikirch (21.01.)
 Besson Edmond, Bienne (01.01.)
 Bönke Josef, Schlieren (07.01.)
 Brack Heinrich, Freienstein (23.01.)
 Brulhart Antoine, Marly (29.01.)
 Curschellas Werner, Rueun (14.01.)
 Despland Gabrielle, Lausanne (02.01.)
 Dietrich Hans, Gampelen (15.01.)
 Dill Henriette, Zürich (25.01.)
 Dousse Maurice, La Chaux-de-Fonds (29.01.)
 Duroux Michel, Basel (19.01.)
 Feusi Conrad, Feusisberg (26.01.)
 Freiburghaus Albert, Lyss (19.01.)
 Gallandat Aimé, Rovray (02.01.)
 Gamboni Monica, Schluen (13.01.)
 Guglielmoni Teresina, Fusio (04.01.)
 Jauslin Sophie, Thürnen (23.01.)
 Jek Cecile, St. Silvester (25.01.)
 Kalbermatten Heinrich, Törfel (16.01.)
 Krauer Paul, Hittnau (25.01.)
 Kuoni Hans, Affoltern am Albis (11.01.)
 Läubli Ernst, Kehrsatz (13.01.)
 Lavanchy Edmond, Genève (13.01.)
 Lehner Anton, Cheseaux-sur-Lausanne (14.01.)
 Leu Margaretha, Reute (22.01.)
 Louvrier Gaston, Carouge (29.01.)
 Maire Nelly, Neuchâtel (19.01.)
 Mani Leni, Pignia (29.01.)
 Matter Karl, Witterswil (09.01.)
 Meyer Alfred, Wohlén AG (19.01.)
 Meyer Jolanda, St. Gallen (16.01.)
 Mohr Hedwig, Winterthur (16.01.)
 Muheim Marcel, Basel (16.01.)
 Muhl Jakob, Schaffhausen (02.01.)
 Petrocchi Luciano, Cadempino (04.01.)
 Progin Louis, Arbon (06.01.)
 Randin Gilbert, Genève (26.01.)
 Schmid Hans, Dürrenroth (10.01.)
 Schmid Martin, Sonnental (16.01.)
 Schmid Robert, La Brevine (21.01.)
 Schönhoff Rosmarie, Aadorf (04.01.)
 Schuler Hans, Neuenkirch (22.01.)
 Schumacher Ernst, Crans-Montana (31.01.)
 Schurtenberger Jakob, Root (15.01.)
 Schweizer Karl, Oberembrach (19.01.)
 Sifkovits Josefina, Basel (17.01.)
 Stieger Albert, Zürich (15.01.)
 Stirnimann Leo, Luzern (09.01.)
 Stohler Max, Arbodswil (08.01.)
 Tobler Willi, St. Gallen (09.01.)
 Tschanz Hans, Münchenbuchsee (20.01.)
 Vasa Zdenek, Bolligen (31.01.)
 Vulliamy Jean-Pierre, Lausanne (07.01.)
 Zimmermann Walter, Tägerig (21.01.)

80_{ans}

Ammann Annemarie, Wil SG (30.01.)
 Bernet Linus, Meilen (24.01.)
 Bögli Julia, Bern (26.01.)
 Bonvin Aimé, Epalinges (22.01.)

Bräuchi Selma, Ittigen (30.01.)
 Breitenmoser-Schiester Rosina, Rossrüti (29.01.)
 Casagrande Georgette, Cormérod (18.01.)
 Cattaneo Claudio, Mendrisio (07.01.)
 Cueni Meinrad, Nenzlingen (07.01.)
 Deflorin Leci, Camischolas (20.01.)
 Degonda Rita, Rabiis (14.01.)
 Diesbach Paul, Ueberstorf (01.01.)
 Eyacher Hansruedi, Birsfelden (30.01.)
 Fankhauser Fritz, Hirschthal (08.01.)
 Fontana Charles, Granges-Paccot (28.01.)
 Froidevaux François, Reconviiler (28.01.)
 Furrer Karl, St. Moritz (04.01.)
 Gentner Margrit, Frauenfeld (05.01.)
 Götti Peter, Wildhaus (05.01.)
 Gwerder Alfred, Muotathal (17.01.)
 Héritier Pierre, Savièse (12.01.)
 Hofer Gertrud, Aarberg (11.01.)
 Jabbour Viviane, Lausanne (23.01.)
 Jossi Hansruedi, Boll (05.01.)
 Lepore Felicia, Bern (17.01.)
 Lerch Fritz, Zürich (09.01.)
 Lüthi Albert, Münchenstein (20.01.)
 Marolf Christian, Zürich (06.01.)
 Mayer Töna, Scuol (11.01.)
 Morandi Mirto, Medeglia (07.01.)
 Müller Werner, Schmiedrued-Walde (23.01.)
 Odermatt Paul, Kriens (20.01.)
 Pagnamenta Sandra, Pazzallo (02.01.)
 Parravicini Franco, Muttentz (09.01.)
 Perez David, Espagne (22.01.)
 Perez Julio, Espagne (24.01.)
 Pilloud Hubert, Lausanne (04.01.)
 Portner Paul, Burgistein (02.01.)
 Putallaz Gabriel, Aven (03.01.)
 Reichmuth Josef, Oberiberg (12.01.)
 Rickli Bruno, Wigoltingen (28.01.)
 Roy Joseph, Les Breuleux (24.01.)
 Sahli Kaethi, Uetligen (18.01.)
 Samson Micheline, Vevey (05.01.)
 Schaffer Hans, Konolfingen (13.01.)
 Schmid Georg, Chur (23.01.)
 Sigrist Richard, Birsfelden (12.01.)
 Steiger Max, Teufen AR (24.01.)
 Süess Margrit, Staufén (29.01.)
 Trepp Enrico, Cinuos-chel (17.01.)
 Trösch Joachim, Langenthal (24.01.)
 Trutmann Theodor, Luzern (23.01.)
 Weibel Friedrich, St. Gallen (11.01.)
 Widmer Jürg, Urdorf (06.01.)
 Würlz Dorothea, Unterentfelden (13.01.)
 Wölfli Hans, Unterseen (20.01.)
 Wüest Elisabeth, Zürich (20.01.)
 Wüst Walter, Montlingen (26.01.)
 Wüthrich Karl, Thun (09.01.)
 Zürcher Alfred, Langnau i. E. (13.01.)
 Zürcher Paul, Mauss (10.01.)
 Zurbuchen Charly, Lausanne (12.01.)

75_{ans}

Altherr Werner, Gümligen (21.01.)
 Andres Fritz, Walkringen (06.01.)

Ballenegger Maurice, Delémont (24.01.)
 Baumann Beat, Hütten (19.01.)
 Bazzurri Gianni, Ponte Capriasca (01.01.)
 Birrer Bruno, Nidau (22.01.)
 Bonzon-Matthey de l'Endroit Roger, Aigle (06.01.)
 Brenn Bernhard, Stierva (20.01.)
 Bridy Yvon, Leytron (18.01.)
 Bucher Adolf, Dübendorf (27.01.)
 Carigiet Maria, Dardin (06.01.)
 Demarchi Margrith, Grancia (29.01.)
 Demicheli Rachel, Petit-Lancy (05.01.)
 Denervaud-Chappuis Serge, Estavayer-le-Gibloux (06.01.)
 Droz-dit-Busset René, Genève (11.01.)
 Engler Hans, Sevelen (14.01.)
 Frey Max, Möriken (15.01.)
 Furrer René, Oberegg (27.01.)
 Geinoz André, Riaz (01.01.)
 Genoud Gabriel, Concise (14.01.)
 Giagiozis Parthena, Adliswil (09.01.)
 Häner Guido, Nunningen (12.01.)
 Hossmann Ilse, Chur (24.01.)
 Hubert-Brünisholz Rosmarie, Wichtrach (18.01.)
 Hürzeler Hubert, Trimbach (26.01.)
 Isenschmid Elisabeth, Wahlendorf (15.01.)
 Jauch Johann, Stans (22.01.)
 Kaufmann Agnes, Bern (28.01.)
 Kohler Paul, Ostermundigen (02.01.)
 Kraaz Bertha, Benken (21.01.)
 Krüttli-Wagentristl Maria, Zürich (14.01.)
 Madel Robert, Zürich (26.01.)
 Marty-von Mühlennen Rosmarie, Schindellegi (01.01.)
 Meier Ernst, Wittenbach (31.01.)
 Meier Hans Rudolf, Küsnacht ZH (21.01.)
 Michlig Peter, Obergesteln (30.01.)
 Moesch Karl, Reinach BL (09.01.)
 Montavon Jean-Louis, Montavon (25.01.)
 Mooser Herbert, Châteline (13.01.)
 Oberson Marie, Genève (09.01.)
 Oetiker Adelheid, Winterthur (06.01.)
 Pharisa Jean, Bulle (07.01.)
 Praz Josette, Neuchâtel (30.01.)
 Raemy Jean-Michel, Genève (19.01.)
 Röhl Hans Joachim, Zizers (22.01.)
 Vitiello-Siciliano Emilia, Wädenswil (14.01.)
 Voide-Quarroz Gérard, St-Martin VS (12.01.)
 Weber Albert, Winterthur (24.01.)
 Winkenbach Kurt, Aarau (23.01.)
 Zaugg Werner, Wynau (31.01.)
 Zemp Josef, Hünenberg See (05.01.)
 Zemp-Kaufmann Elisabeth, Horw (11.01.)
 Zimmermann Elisabeth, Ostermundigen (19.01.)
 Zimmermann Hansrudolf, Oberrohrdorf (21.01.)

Retraite

Technologies de l'information

Lang Kurt, Zollikofen

PostMail

Augsburger Walter, Spiez
 Braun Erich, Altnau
 Burri-Buffat Viviane, Lausanne
 Fischer Paul, Wil SG
 Fragnière Jean-Paul, Prez-vers-Noréaz
 Gugger Ernst, Schönenwerd
 Häberlin Edith, Wattwil
 Hostettler Paul, Zürich-Mülligen
 Käser Bernadette, Gruyères
 Kopp Peter, Zürich
 Kunz Rolf, Wettswil
 Lauper Margrit, Ostermundigen
 Leuenberger Gilbert, Moutier

Liver Agnes, Tumeagl/Tomils
 Mayor-Sonnay Monique, Palézieux-Village
 Meer Hans, Ostermundigen
 Meili Yvonne, Affoltern am Albis
 Nussbaumer Emil, Mettmenstetten
 Rajapaksha Yapa Udeni, Petit-Lancy
 Schaub Andreas, Basel
 Schmid Andrea, Ehrendingen
 Schneider Heidi, Zürich
 Thalmann Marlise, Domat/Ems
 Wäspi Werner, Schmerikon
 Widrig Xaver, Schiers
 Würgler Hansruedi, Härkingen

PostLogistics

Bausch Werner, Basel
 Bosshard Jörg, Urdorf
 Brodard Marcel, Biel/Bienne
 Chevillat Gaston, Boudry

Pantelic Vojislav, Härkingen
 Vanza Rainerio, Cadenazzo
 Ziegler Karl, Dintikon

Réseau postal et vente

Amrein Erika, Neuenkirch
 Brotschi Ewald, Bern
 Brun Marielle, Vionnaz
 Käser Bernadette, Albeuve
 Liver Agnes, Thusis
 Luongo Orlando, Confignon
 Maillard Elisabeth, Petit-Lancy
 Meier Marianne, Wettingen

PostFinance

Hunkeler-Kneubühler Bernadette, Zofingen
 Nauer Rösli, Zofingen
 Schumacher Franz, Kriens
 Wiesmer Walter, Bern

CarPostal

Bucher Franz, Vaduz
 Hauser Armin, Embrach
 Wuffli Robert, Frauenfeld

InfraPost

Calabrese Giuseppina, Köniz
 Schindler Hansulrich, Blumenstein

Swiss Post Solutions

Durrer Niklaus, Glattbrugg
 Riedi Leo, Chur

Nos regrettés

Personnel actif

PostMail

Hager Paul, Rapperswil SG, geb. 1955
 Petrini Marino, Neuchâtel, né en 1955
 Zwiker-Bächle Lucia, Dielsdorf, geb. 1967

PostLogistics

Wenger Bernhard, Thun, geb. 1973

Retraités

Aemmer Alfred, Matten b. Interlaken (1928)
 Bachofner Friedrich, Hinterfultigen (1922)
 Bettex Mathilde, Lausanne (1918)

Bischofberger Erwin, Altenrhein (1936)
 Bitz Robert, Carouge (1926)
 Borgeaud Arthur, Echichens (1921)
 Bovigny René, La Chaux-de-Fonds (1940)
 Bühler Johann, Rapperswil SG (1924)
 Bürki Walter, Bern (1920)
 Calanca Antonietta, Claro (1923)
 Capelli Michele, Roveredo (1957)
 Chatelain Raoul, Tavannes (1949)
 Dietiker Hilda, Veltheim (1936)
 Döbeli Hermann, Nesslau (1914)
 Durscher Hans, Mühlehorn (1929)
 Ehrenbold Hansruedi, Frauenfeld (1931)
 Escamilla-Fernandez José, Birsfelden (1945)
 Favre André, Villars-sur-Ollon (1932)

Fischer Antoinette, Oberrohrdorf (1932)
 Fuchs Marie, Klingnau (1915)
 Geser Martin, Ettenhausen (1949)
 Grub Jules, Arbon (1931)
 Grütter Rudolf, Olten (1936)
 Huguenin Georges, Colombier NE (1918)
 Jaquet Paul, La Tour-de-Trême (1932)
 Juchli Margrit, Zürich (1925)
 Käser Ludwig, Bern (1935)
 Krüsi Robert, Zollikon (1947)
 Künzi Hans, Hinwil (1939)
 Loser Josef, Kirchberg SG (1931)
 Mani Anetta, Lohn GR (1923)
 Matasci Marco, Gordola (1926)
 Mauri Carlo, Morbio Inferiore (1940)
 Meier Ernst, Höri (1949)
 Messer Hans, Lyss (1943)

Meuli Ernesto, Viganello (1939)
 Meyer Johann, Affoltern am Albis (1931)
 Moser Josef, Zürich (1927)
 Näf-Obrist Guido, Oeschgen (1938)
 Pini Myriam, Locarno (1935)
 Porchet André, Romanel-sur-Lausanne (1951)
 Righenzi Emilia E., Malvaglia (1916)
 Scherrer Astrid, Pratteln (1955)
 Spring Ernst, Schangnau (1914)
 Steinemann Annemarie, Beringen (1945)
 Streit Alfred, Biel (1924)
 Tischhauser Georg, Maienfeld (1928)
 Urech Max, Rapperswil (1919)
 Voirel Paul, France (1932)
 Walthert Albert, Bern (1933)

On recherche des témoins d'époque!



Archives PTT, Service de renseignements de Zurich: répartition des appels, 44 places de travail, ouverture en 1955.

Avez-vous travaillé aux PTT? Avez-vous vécu la transition de la fin des années 1990 en tant qu'employé des PTT? Avez-vous un souvenir particulier de votre expérience aux PTT que vous aimeriez partager avec le grand public? Les Archives historiques et la Bibliothèque des PTT (Archives PTT) cherchent des témoins d'époque dans toute la Suisse. Les interviews doivent refléter la diversité des activités et des métiers des PTT. Le travail au quotidien est tout aussi pertinent que les anecdotes particulières. Les résultats des entretiens, qui seront archivés dans les Archives PTT, revêtent une certaine importance scientifique et un intérêt pour le grand public.

Si vous vous reconnaissez dans cette description, nous nous réjouissons d'avoir de vos nouvelles!

Contact:

Archives historiques et Bibliothèque des PTT
 Sägestrasse 77
 3098 Köniz
 j.metraux@mfk.ch.

Auto

Mitsubishi Colt, Jg. 12, 2000 km, rot, ABS, ZV, neu, Fr. 7500.—. Tel. 077 444 49 60

Renault Mégane II 1.6 16V, Kombi, Aut., Jg. 07, 80 000 km, weiss, neue Bereifung, ab Service + MFK, Fr. 5900.—. Tel. 079 363 99 69

Nissan Murano 4x4, Jg. 05, 107 000 km, 20"-Aluräder 8-fach bereift, alle Optionen, Fr. 12 700.—. Tel. 079 219 31 23

Ford Focus 2.0 16V, Jg. 99, 155 000 km, d'rot, 8 W'pneus, ab MFK, Fr. 2500.—. Tel. 056 443 26 76

Deux-roues

Lenkertasche AGU, Click & Go, Volumen 6.5 l, neuwertig, Fr. 30.—. Tel. 079 415 20 35, alicebuochs@bluewin.ch

Kawasaki ZRX 1200 S, Jg. 01, mit Topcase + Tankrucksack, alles in blau, Zubehör, Pneu, Kette, Ritzel, top gepflegt, neu, Fr. 4500.—. Tel. 079 967 76 64

Yamaha XVS 1100 Drag Star, Jg. 03, 35 000 km, viel Chrom, MFK 8/13, Fr. 6000.—. Tel. 044 869 08 32

Quad Yamaha Grizzly 550, 1-jährig, 1890 km, royalblau, gepflegt, Topzustand, Fr. 8500.—, verhandelbar. Tel. 071 433 22 23, fabienne.din@bluewin.ch

BMW GS 650, Jg. 11, 9920 km, rot, Rahmengr. ist tief, mit 3 Koffern, Fr. 6300.—. Hansjörg Häfliger, Dorf 18, 6234 Kulmerau

Electronique et photos

Div. DVDs, Fr. 3.—/Stk. + Blu-rays, Fr. 7.—/Stk., Liste anfordern: rollendewolke@bluewin.ch

Babyphone, neuwertig, Fr. 35.—. Tel. 033 722 11 40, 079 549 01 50

Radio Philips Stereo, 80-jährig, Holzgehäuse, L 55 x B 24 x H 22 cm, funktions-tüchtig, Fr. 200.—. Tel. 041 811 32 41

Musique et sport

Miniatur-Örgeli, 1-chörig, 8 Bässe, Celluloid schwarz + Similisteine, mit Koffer, Fr. 400.—. Tel. 044 463 75 62

Trampolin Trimline, gut erhalten, Fr. 50.—. Tel. 079 416 09 56

Zuger-Schwyzerörgeli, Tonart B, 3-chörig, 8 Bässe, mit Koffer, Fr. 600.—. Tel. 044 463 75 62

Knopfakkordeon Cooperativa Stradella, rot mit Verzierungen, Topzustand. Tel. 078 612 85 31

Maison et jardin

Bettstatt mit Einlegerahmen Robustaflex, 2 Motoren, Rücken + Fussteil verstellbar, mit Fernbedienung, Preis nach Absprache. Tel. 031 971 34 12

Waschmaschine, neu, Fr. 100.—. Tel. 079 593 57 37

Elektro-Motorsäge Black & Decker, Sägebock, Schraubstock, Werkzeug. Tel. 076 480 76 58

4 Stühle, Chromstahl, Sitzfläche + Lehne mit schwarzem Geflecht, Fr. 60.—. Tel. 044 432 15 89 (Di + Do ab 18 Uhr)

Kranzkasten, 50 x 70 x 10 cm, schwarze Samtrückwand, staubfrei unter Glas, Fr. 100.—. Tel. 052 763 15 70

Div. antike Gusseisenöfen, Jg. 1860–1880, top renoviert; div. Ölbilder, günstig. Tel. 079 504 91 40

Vêtements

2 Motorradhelme Project Flash Barry, Gr. S + M, schwarz-weiss, je Fr. 99.—; 2 Motorradjacken IXS, Gr. S + M, beige, je Fr. 90.—. Tel. 031 301 43 37

Immobilier

Oberems VS, 5½-Zi.-EFH. Tel. 079 904 89 95, info@lebe-vs.ch

Stans NW, 4½-Zi.-Whg zu vermieten, neu ren., gr. Balkon m. Verglasung, Nähe ÖV + Shoppingcenter, an NR, per sofort o. n. Vereinh. Tel. 041 610 88 64

Divers

51 Jahresberichte der Swissair, alle zus. Fr. 100.—. Tel. 052 365 10 84

Schwarzenberger Krippenfiguren, 14–16 cm, 18–22 cm, 25–30 cm, mit Zubehör, Engel, Kamele, Esel, auch beladen, Schafe, Kühe, Ochsen. Tel. 062 296 25 84

Déambulateur Active, avec panier de courses + assise, idéal pour personne âgée ou avec peu d'équilibre, très stable, 150 fr. Tél. 026 912 41 40

Tetra-Gerät mit Sonden, Fr. 1800.—. Tel. 071 446 59 63

Kleine Marktwaaage, mit 6 Gewichtssteinen, 50g–2kg. Tel. 041 310 52 57

KRD Fehlliste, nach Käppeli 95 + KR.D. Tel. 079 288 35 79

100 Bücher «Das Beste», zum Abholen, Fr. 1.—/Stk. Tel. 056 444 94 24, w-s.feuz@bluewin.ch

A donner

Video-Kassetten: Krimis, Action, Heimat, Trickfilme + Div. Tel. 056 664 62 42

Kommode mit versenkbarer elektr. Nähmaschine Bernina. Tel. 062 929 04 31

Vorhangstange aus Holz, L 220 cm, Ø 2.5 cm, braun, mit 22 Holzringen zum Aufhängen des Vorhangs. Tel. 032 365 44 77

**Mon annonce**

(1 produit maximum, longueur max. 150 caractères)

Droit de couper ou de décliner l'annonce réservé. Prise en compte dans l'ordre d'arrivée.

Rubrique:

Texte de l'annonce:

Nom:

Prénom:

Tél. / E-mail:

Envoyer le talon à AK 15, case postale, 2500 Bienne 4
ou par e-mail à info@ak15.ch, téléphone 032 344 80 60

Qui cherche trouve

PTT-Sachen: Briefkästen, Schilder, Hüte, Velos usw., gegen Bezahlung. Tel. 079 949 47 78, baedu3@bluewin.ch

Briefmarken, alte Briefe, Postkarten, Münzen + alte Uhren, gegen Barzahlung. Tel. 079 436 28 58, jumbo7@bluewin.ch

Kaffeepunkte Chicco d'Oro. Tel. 079 445 43 01 (SMS)

Exposition du mois



1960, Huggler Holzbildhauerei SA, modèle nuit de Noël, en bois, sculpté et peint.
Collection privée © Musée national suisse

Crèches du monde entier

Pendant la période de l'Avent et des fêtes de Noël, le Musée national de Zurich expose 21 crèches nichées dans un magnifique paysage hivernal, qui ne manqueront pas d'éblouir les visiteurs. Ces crèches du monde entier représentent différentes traditions de Noël. Les plus anciennes remontent au XVIII^e siècle et font partie des collections du cloître d'Einsiedeln et du Musée national suisse. Qu'elles viennent du Pérou, de Russie, de Pologne, d'Italie, d'Allemagne ou de France, les crèches montrent de quelle manière l'histoire de Noël est racontée dans les autres cultures. L'exposition, qui inclut aussi des jeux, des activités de découverte et des ateliers de bricolage, s'adresse surtout aux enfants. Jusqu'au 5 janvier 2014.

www.landesmuseum.ch

Sport et culture

Hiver 2013/2014

Hockey sur glace amateur, Berne, chaque jeudi après-midi
www.postactivity.ch

05.12 – 31.12.2013

DAS ZELT, Chapiteau PostFinance
Diverses manifestations, Berne
www.daszelt.ch

08.12 – 28.12.2013

PostFinance Classics 2013, La Chauve-souris de Johann Strauss
Genève, Berne, Bâle, Lucerne, Zurich
www.postfinance.ch/classics

20.12 – 21.12.2013

Arosa Challenge, Tournoi des trois pays, équipe nationale
www.swiss-icehockey.ch

13.01.2014

2 x Noël, bénévolat
www.2xnoel.ch

Inscription via Intranet

16.01 – 17.01.2014

DAS ZELT, Chapiteau PostFinance
Diverses manifestations, Neuchâtel
www.daszelt.ch

23.01 – 30.01.2014

49^e Journées de Soleure
www.solothurnerfilmtage.ch
✓ 20% de rabais sur présentation de la carte d'identité du personnel

24.01 – 08.02.2014

DAS ZELT, Chapiteau PostFinance
Diverses manifestations, La Lenk
www.daszelt.ch

13.02 – 16.02.2014

DAS ZELT, Chapiteau PostFinance
Diverses manifestations, Lausanne
www.daszelt.ch

22.02.2014

Bremgarter Reusslauf
www.reusslauf.ch
Inscription via Intranet ou talon

22.02 – 26.02.2014

DAS ZELT, Chapiteau PostFinance
Diverses manifestations, Genève
www.daszelt.ch

15.03.2014

Kerzerslauf
www.kerzerslauf.ch
Inscription via Intranet ou talon

15.03 – 16.03.2014

Tournoi postal de Curling à Interlaken. Info et inscription jusqu'au 31.1.2014: www.postactivity.ch

Courses gratuites pour le personnel

Bremgarter Reusslauf du 22 février 2014

Délai d'inscription: 12 janvier 2014

- | | |
|---|-------------|
| <input type="checkbox"/> Running 11 km | Temps est.: |
| <input type="checkbox"/> Jogging 6,5 km | Temps est.: |
| <input type="checkbox"/> Nordic-walking 11 km | |

Kerzerslauf du 15 mars 2014

Délai d'inscription: 31 janvier 2014

- | | |
|---|-------------|
| <input type="checkbox"/> Running 15 km | Temps est.: |
| <input type="checkbox"/> Running 5 km | Temps est.: |
| <input type="checkbox"/> Nordic-walking (incl. walking) 15 km | |
| <input type="checkbox"/> Nordic-walking (incl. walking) 5 km | |

Marathon de Zurich du 6 avril 2014

Délai d'inscription: 24 février 2014

- | | |
|--|-------------|
| <input type="checkbox"/> Running 42,195 km | Temps est.: |
| <input type="checkbox"/> Running 10 km «cityrun» | Temps est.: |

Marathon de la Jungfrau du 15 septembre 2014

Délai d'inscription: 31 janvier 2014

- | | |
|---|-------------|
| <input type="checkbox"/> Marathon running | Temps est.: |
|---|-------------|

Attention: pour des raisons administratives, nous ne pouvons pas rembourser les frais d'inscription déjà versés. Qui s'inscrit s'engage à participer à la course.

Toute inscription donne lieu au versement de frais de participation qui ne sont pas remboursés en cas de forfait. Les documents nécessaires vous seront remis par les organisateurs.

Nom: _____

Prénom: _____

N° pers.: _____

E-mail: _____

Année: _____

Rue, n°: _____

NPA, localité: _____

Date / Signature: _____

Envoyer le talon à:

La Poste Suisse SA,

Course à pied K22, Viktoriastrasse 21, 3030 Berne

Précision:

Inscription aussi via Intranet > Place du marché > Billets et manifestations.



Ambassadeur de la Poste

Raffaele Iorillo, technicien de maintenance

«Pour moi, la sécurité est une priorité absolue: je suis technicien de maintenance au sein d'InfraPost SA et mon rôle est de garantir que tous les bâtiments de la Poste soient sûrs. Ce qui me plaît, c'est la variété du travail, constamment agrémenté de nouveaux défis techniques, et le contact quotidien avec les clients. Le plus grand défi dans mon métier est de trouver rapidement une solution au dérangement complexe d'une installation pour garantir la sécurité de nos collaborateurs et de nos clients.»

©Dominic Büttner