

08 / 2013

Pour nos collaborateurs
et collaboratrices

www.poste.ch/journaldupersonnel

P.P.
3030 Berne



LA POSTE 

Idylles jaunes

Cupidon décoche ses flèches aussi sur le lieu de travail.

Santé

Physiothérapeutes en entreprise à l'œuvre chez PostLogistics.

Engagés et ambitieux

Les postiers s'investissent volontiers pour le succès de leur employeur.



*Chère lectrice,
cher lecteur,*

«Nous ne sommes quand même pas une agence matrimoniale!»
Ce fut ma première réaction lorsque nous avons abordé avec l'équipe de rédaction le sujet «couples de postiers». L'objectif de notre réunion était d'apporter pour une fois une note conviviale et estivale à notre dossier, parmi les thèmes habituels plus stratégiques. Au cours de la discussion, je me suis laissé convaincre que «couples de postiers» ne consistait pas à jouer les entremetteurs entre personnes célibataires au sein de la Poste. De nos jours, il n'y a rien d'inhabituel à ce que des couples se forment sur le lieu de travail. Selon des estimations, 20 à 30% de tous les couples se sont rencontrés sur leur lieu de travail. L'attitude des entreprises vis-à-vis des relations de couple dans le cadre du travail a également évolué. Pourriez-vous encore vous imaginer devoir signer un accord avec votre employeur stipulant qu'il vous est interdit de tomber amoureux au travail? Par le passé, certaines entreprises imposaient ce genre de règlement. Je ne saurais toutefois vous dire si c'était aussi le cas à la Poste ...

A partir de la page 10, sept couples de postiers nous racontent quand, où et comment ils ont eu le coup de foudre. Et nous dévoilent quelles qualités ils apprécient particulièrement chez leur partenaire. Il est frappant de constater que la fiabilité est un trait de caractère souvent cité par les «moitiés». C'est une qualité importante sur le plan humain et c'est aussi une des valeurs fondamentales de la Poste. Ou comment créer un lien fort avec le géant jaune!

Andreas Guler

Responsable Communication interne et publications du groupe



Actualités

5

Engagés et ambitieux

Les postiers s'engagent volontiers pour le succès de leur employeur. C'est ce qui ressort du sondage 2013, qui a enregistré une participation record. Résultats.

7

Une formation au goût du jour

98% des apprentis de la Poste ont obtenu leur diplôme. Pour qu'il en soit toujours ainsi, un nouveau concept didactique de formation professionnelle a été mis sur pied.

Dossier

10

Les flèches de Cupidon

On estime que 20 à 30% des couples se rencontrent sur le lieu de travail. Sept couples de postiers racontent leur histoire.

Dialogue

16

Facteurs d'attractivité

Edgar Matter, responsable du projet Sondage du personnel, analyse les enseignements que la Poste peut tirer de cette enquête.



Les gens

20

Prévenir vaut mieux que guérir

PostLogistics a introduit un programme de physiothérapie en 2007. Aujourd'hui, 1800 collaborateurs sur 12 sites le suivent. Visite à Frauenfeld.

23

Partenariat au sommet

Les offices de poste les plus hauts du Japon et de Suisse sont depuis plus de 20 ans en contact, ce qu'ils ont fêté au Jungfraujoch. Reportage.

Services

27

Parcours à thème

Lors de la Fête fédérale de lutte suisse, un parcours intitulé «Lutte et traditions» sera inauguré à Diemtigtal.



Les excavatrices s'affairent pour YellowCube

YellowCube, tel est le nom de la nouvelle prestation que PostLogistics offrira dès le printemps 2014 aux entreprises de vente à distance. De la prise en charge au conditionnement, en passant par le stockage, l'emballage, l'expédition et la gestion des retours, YellowCube se charge de toute la logistique de ces entreprises. La pièce maîtresse de cette offre est une installation de conditionnement à la pointe de l'automatisation installée dans le centre logistique d'Oftringen. L'intégration de cette installation dans le centre logistique nécessite certains aménagements. Les travaux ont commencé et devraient s'achever en janvier 2014.



Publicité sur mesure

Souhaitez-vous des informations sur les nouveaux produits, actions et offres spéciales concernant vos hobbies et vos centres d'intérêt? Avec la nouvelle prestation «Publicité sur mesure», les intéressés reçoivent davantage de publicité adressée correspondant à leurs centres d'intérêt. Les personnes qui s'inscrivent dès maintenant sur www.poste.ch/publicite-sur-mesure avec une adresse correcte participeront au tirage au sort de 10 iPads mini d'une valeur de 619 francs chacun et de 10 bons PostShop d'une valeur de 100 francs.



Horaire porte-à-porte

Vous connaissez votre adresse de destination, mais pas l'arrêt de bus le plus proche? L'application CarPostal, qui fournit toutes les informations d'horaires des transports publics de Suisse, accepte désormais aussi les adresses postales comme site de départ et d'arrivée. Avantage: vous connaissez tout le trajet, y compris à pied, jusqu'à l'adresse souhaitée. L'application CarPostal peut être téléchargée gratuitement sur www.carpostal.ch/mobile-app.

Le Schtroumpf est un réel atout

Qui ne connaît pas les Schtroumpfs? Nés de la plume du dessinateur de bandes dessinées belge Peyo, ils cabriolent depuis les années 60 dans les chambres d'enfants. Depuis leur création, impossible de freiner leur succès: plus de 30 albums, une série de dessins animés et même des films en 3D. Dès le 5 septembre, ils existeront aussi sous forme de timbres-poste, avec les motifs «Bisou» et «Grand Schtroumpf». Egalement disponibles sous forme de carnet illustré en couleurs avec les deux timbres autocollants à 1 franc chacun.

La chronique de Susanne Ruoff

Régulièrement, la directrice générale, Susanne Ruoff, nous livre ses impressions sur la Poste et les événements qui l'ont marquée.

Persévérer dans un objectif commun!



responsabilité: par rapport à vous, collaboratrices et collaborateurs, qui devez pouvoir compter sur un employeur attractif et correct aussi à l'avenir. Et par rapport à notre entreprise, que nous voulons continuer à développer avec succès.

L'image des trois mains m'évoque un élément en particulier: la volonté de réaliser un objectif commun, malgré des points de vue divergents et des négociations acharnées. Et ce pour que, à la fin des tractations, nous obtenions une nouvelle CCT qui tienne compte des besoins du personnel et qui pose les jalons d'un avenir radieux pour l'entreprise Poste. La volonté d'une collaboration constructive était clairement perceptible chez tous ceux qui ont participé à réunir les éléments précités. Je souhaite aux délégations chargées de négocier persévérance et réussite pour leur défi commun! ■

Trois mains qui s'enlacent: c'est l'image que nous – syndicom, transfar et la Poste – avons composée il y a quelques jours à partir de trois éléments. Avec elle, les négociations pour une nouvelle CCT débutent officiellement. Il devrait s'agir d'un des plus importants projets de

négociations entre partenaires sociaux de Suisse.

L'influence du résultat des négociations sur le futur des collaborateurs et de la Poste en tant qu'entreprise sera déterminante. Avec syndicom et transfar, nous endossons une grande

directricegenerale@poste.ch

Chiffre du mois

537 344

Au cours des douze derniers mois, 537 344 clients ont été servis chaque jour en moyenne dans les offices de poste (données au 30 juin 2013). En tout, les collaborateurs et collaboratrices de Réseau postal et vente ont accueilli, durant cette même période, 147 769 565 de personnes aux guichets dans toute la Suisse.

Postidea fête les meilleurs

2012 a été une bonne année pour Postidea. Plus de 1400 idées ont été enregistrées au niveau du groupe. Les idées réalisées ont permis une économie globale de plus d'un million de francs. Une raison suffisante pour remercier tout particulièrement les participants les plus engagés de Postidea. Lors de l'événement Postidea de cette année, ils ont ainsi été invités au festival du Gurten, où ils ont pu, en tant que VIP, jeter un œil derrière les coulisses. Plus d'informations à ce sujet dans l'édition en ligne.

Calculateur d'expédition pour mobile

Avec le calculateur d'expédition, il est possible de calculer le port pour les lettres et les colis en Suisse et à l'étranger. Indiquer simplement <http://www.poste.ch/calculateur-expedition> dans le navigateur du Smartphone et insérer le format et le poids. Il suffit ensuite de sélectionner le produit et d'autres prestations éventuelles, et le calculateur sort le prix de l'envoi souhaité. Nouveau: le calculateur d'expédition pour mobile est à présent aussi disponible dans l'application Poste pour iPhone et Android.

Extension des installations de tri

Les travaux de montage de la nouvelle installation de tri dans le centre colis de Härkingen ont commencé le 8 août. Une installation moderne verra le jour d'ici à l'été 2014. Le centre colis s'équipe ainsi pour être en mesure de traiter le nombre croissant de colis Prio. La nouvelle installation de tri sera construite au-dessus des bandes de tri existantes pour être ensuite reliée avec elles. L'exploitation opérationnelle continuera en parallèle durant les travaux de construction.

Des collaborateurs engagés et ambitieux

Les collaborateurs de la Poste s'engagent volontiers pour le succès de leur entreprise. Ils sont ambitieux et si satisfaits de leur employeur qu'ils se voient encore à la Poste dans deux ans.

Texte: Jacqueline Schwander

Le sondage du personnel 2013 révèle que les collaboratrices et les collaborateurs sont au fond satisfaits de la Poste en tant qu'employeur. Dans une large mesure, ils sont prêts à fournir des efforts supérieurs à la moyenne afin de contribuer à la réussite de l'entreprise. Cette année, l'engagement personnel obtient la meilleure note avec 82 points (2012: 83 points). L'indice «Engagement» englobe des questions sur l'identification, la fluctuation du personnel et la volonté de performances et constitue l'élément central du sondage. Dans l'interview d'Edgar Matter (page 16), différents aspects de ces résultats sont analysés.

Une excellente collaboration

Les résultats dressent un tableau similaire à l'année précédente avec des évaluations moyennes à très positives à l'échelle du groupe. L'évaluation de la satisfaction du personnel se situe de nouveau à 75 points et celle de l'orientation client à 79. De nombreux collaborateurs indiquent que leur équipe accorde une large place à l'orientation client. De fait, l'image des clients vis-à-vis de la Poste a connu une amélioration significative de deux points statistiques et passe à 77 points. Dans l'ensemble, la collaboration au sein de l'équipe et avec le supérieur, et notamment le soutien mutuel et les possibilités de contribuer au succès de l'entreprise, sont jugés positifs. La situation professionnelle en général (activités,

processus, pression et conditions de travail) obtient 75 points, un résultat aussi réjouissant que l'année précédente.

Confiance dans la direction

Globalement, les collaborateurs estiment que l'entreprise a évolué de façon positive au cours des deux dernières années et font confiance à la direction de la Poste et au management. Dans l'ensemble, le management a certes obtenu un point statistique de moins que l'année précédente (70 points), mais il reste globalement apprécié. Comme dans les sondages précédents, la stratégie a recueilli une note positive moyenne de 68 points sur 100 (2012: 67 points).

Nouveau record

Le sondage anonyme a été envoyé à près de 49 000 collaborateurs basés dans 20 pays. 38 000 réponses nous sont parvenues – soit plus de 77% de réponses, le taux le plus élevé jamais enregistré. Les unités vont analyser à présent les résultats en détail et prendront les mesures qui s'imposent. En outre, les supérieurs informeront leurs équipes des résultats dans les prochaines semaines. ■

Intranet: pwww.poste.ch/sondage_du_personnel

Résultats du sondage du personnel 2013

Indice par unité	Groupe		PostMail		Post-Logistics		PostFinance		CarPostal		Réseau postal et vente		SPS	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Engagement	82	83	84	84	82	83	86	87	86	86	79	80	77	79
– Identification	81	81	82	82	81	81	84	86	84	85	77	78	74	75
– Fluctuation du personnel	80	81	82	82	80	80	85	87	85	85	76	78	75	76
– Volonté de performance	86	87	88	87	86	86	89	90	89	89	83	84	84	85
Situation professionnelle	75	75	77	77	73	73	76	77	73	73	76	76	69	71
Compétitivité des unités*	72	72	73	72	70	71	74	75	70	71	71	71	70	71
Orientation client	79	79	79	78	79	79	82	82	78	78	76	75	79	81
Satisfaction du personnel	75	75	77	76	73	73	78	79	76	76	74	75	66	67

* La compétitivité des unités recouvre des facteurs, tels que la stratégie, la direction, l'innovation et la collaboration.

Au top pour l'avenir

Les apprentis de la Poste sont compétitifs: 98% ont terminé leur formation avec succès en 2013. Un nouveau concept didactique permet à la structure de formation de la Poste de rester moderne.

Texte: Lea Freiburghaus

Cet été, 713 apprentis et apprenties de la Poste ont terminé leur formation avec succès. Cela correspond à un pourcentage de réussite éloquent de 98%. Que pourrait-on encore améliorer? Quelques points, selon la Formation professionnelle Poste, qui a introduit il y a deux ans un nouveau concept didactique. L'accent est mis sur l'acquisition de compétences. «C'est fantastique qu'autant d'apprentis réussissent leur examen final. Mais pour nous, il est bien plus important qu'ils puissent faire face avec succès à leur quotidien professionnel», explique Annemarie Gäumann, responsable de la formation de base pour le commerce de détail et le centre didactique de la Formation professionnelle Poste. A partir de février 2011, les apprentis en commerce de détail ont été les premiers à suivre les cours du nouveau concept; ils achèveront leur formation de base en 2014.

Savoir s'aider soi-même

«Nous voulons améliorer les compétences de nos apprentis, en les formant à être le plus responsable, autonome et pratique possible», indique Annemarie Gäumann. A cet égard, l'autoformation joue un rôle important. Quatre phases (préparation, suivi, transfert, contrôle des objectifs didactiques) sur un total de cinq pour chaque module de formation sont traitées par autoformation. Les apprentis sont pour ce faire dirigés et soutenus par la plate-forme d'apprentissage PostZone. Celle-ci permet aux apprentis de communiquer entre eux et avec les responsables de la formation. En outre, elle sert d'archive centrale et de pool d'informations que les apprentis peuvent en tout temps exploiter. Actuellement, près de 2500 personnes ont accès à près de 80 modules différents. Les contenus (outils didactiques sur les cours interentreprises, les formations internes et les connaissances techniques) sont disponibles dans les trois langues nationales et absolument identiques. «On garantit ainsi que dans toute la Suisse, nos apprentis sont instruits selon les mêmes principes et contenus, et bénéficient des mêmes connaissances», souligne Annemarie Gäumann.

Rester dans le coup

Alors que le centre didactique est toujours occupé par la préparation de nouveaux contenus pour la plate-forme d'apprentissage, les premiers modules doivent déjà être remaniés.

Dans un proche avenir, les formateurs professionnels auront aussi accès à PostZone. Sous quelle forme et avec quelles tâches, cela doit encore être clarifié d'ici la fin de l'année. La Formation professionnelle entend boucler en 2014, sous la forme d'un grand sondage, l'introduction du nouveau concept didactique et de la plate-forme d'apprentissage. Nous sommes bien sûr aussi impatients de voir arriver la fin de la première volée, l'été prochain. ■

Les photos de toutes les personnes ayant terminé leur apprentissage en 2013 se trouvent annexées à cette édition.

Postuler dès maintenant pour 2014

Dès septembre, la Poste commencera à recruter ses 750 apprentis pour 2014. Sur www.poste.ch/apprentissage, les intéressés trouveront des informations détaillées, y compris des descriptions de postes et des films sur les professions de la Poste, des astuces pour la candidature et bien davantage encore. Plus d'informations via postjob@poste.ch ou par téléphone au 0848 85 8000.



Corinne Ulrich, formatrice en commerce de détail, Centre de formation professionnelle Centre

«Le concept didactique est la bible du formateur. Il détermine selon quels principes nous enseignons, et comment l'enseignement est structuré. Le cœur est la plate-forme d'apprentissage PostZone, par laquelle passe toute la préparation et tout le suivi. Jusqu'au moment où les apprentis voient l'utilité de PostZone, il faudra encore un peu de temps et beaucoup d'engagement de notre part. Avec l'introduction du nouveau concept, mon travail est devenu clairement plus intéressant: grâce à la plate-forme d'apprentissage, je suis plus proche de mes élèves. Aujourd'hui, je ne suis plus formatrice, mais plutôt accompagnatrice d'apprentissage.»



Ismaili Kujtim, logisticien CFC Distribution en 2^e année d'apprentissage

«Ma classe travaille depuis une année avec PostZone. Je trouve que c'est une bonne plate-forme d'apprentissage, même s'il est parfois compliqué de trouver les documents dont on a besoin. Il serait peut-être plus simple de ne publier que les contenus que nous traitons sur le moment. Un gros avantage de PostZone est le forum, où l'on peut échanger avec d'autres apprentis et le formateur. Et lorsqu'on a oublié quelque chose, on peut toujours le réimprimer. Il est aussi pratique d'y avoir accès de partout.»

Sur la ligne de départ

La Poste a été désignée partenaire logistique de cet événement sportif.

Texte: Benjamin Blaser

Le 29 août, lorsque le fameux klaxon du car postal retentira au *Weltklasse Zürich*, il ne s'agira pas du top de départ pour les sprinteurs, mais d'une navette chargée de conduire les athlètes entre l'aéroport, les hôtels et le stade. La Poste est en effet partenaire logistique de ce grand événement sportif.

Cette année encore, le *Weltklasse Zürich* sera fidèle à sa renommée: parmi les nombreux athlètes de haut niveau, Usain Bolt sera sur la ligne de départ. Afin qu'il puisse arriver à l'heure pour tenter d'établir un nouveau record, CarPostal Suisse SA mettra tout en œuvre pour organiser un transport sans faille des sportifs entre les différents sites.

PostLogistics assurera une logistique efficiente sur les pistes comme en dehors, grâce à un camion miniaturisé télécommandé qui récoltera les javelots et les disques dispersés sur la pelouse et les rapportera aux différents sportifs. Les disques pesant chacun un à deux kilos et les javelots entre 600 et 800 grammes, le poids total transporté tout au long de la



Cette année aussi, des athlètes de haut niveau seront présents à Zurich.

journée est considérable. Comme les disques sont lancés à plus de 75 mètres par les femmes et près de 100 mètres par les hommes – pour ce qui est des meilleures performances – le petit camion doit aussi parcourir de longues distances. Deux défis qui ne posent aucun problème aux spécialistes de la logistique.

Conformément au credo de la Poste en matière de développement durable, le camion est équipé d'un moteur électrique, permettant de préserver tant la santé des athlètes que l'environnement. ■

Voilà! PERSONNEL

chacun **39.90**
~~69.90~~

Mini Micros

- les jouets de sport développent l'équilibre, la coordination et la motricité
- poids: 1,5 kg, capacité de charge: 35 kg
- âge idéal: 2 à 5 ans
- 12 mois de garantie



N° d'article: bleu 638187, orange 638188
postshop.ch/personnel
Code web: 44179



65.-
~~95.-~~
Smoby

Draisienne avec shoe cover

- hauteur du siège réglable 3 positions
- 85 x 53 cm, bouleau
- jusqu'à 50 kg
- à partir de 3 ans



N° d'article: 638189
postshop.ch/personnel
Code web: 44179



Tous les prix s'entendent en CHF, TVA et TAR incluses. Dans la limite des stocks disponibles. Sous réserve d'erreurs. Veuillez présenter votre carte du personnel. Offre valable du 19.8 au 15.9.2013.

Profitez de la remise attrayante pour le personnel!



Commande au guichet
postshop.ch/personnel

LA POSTE

Club de cinéma pour enfants

La Poste est partenaire de La Lanterne Magique, club qui présente et explique aux enfants des films de qualité.

Texte: Simon Oswald / Photos: Isabelle Favre, Dominique Meienberg



Christine Perruchoud, collaboratrice de Réseau postal et vente à Sierre, avec ses fils Colin et Nathan.

Comment familiariser la jeune génération avec des films profonds? Comment transmettre de manière adaptée aux enfants le plaisir d'aller au cinéma? Le club de cinéma La Lanterne Magique apporte à ces questions des réponses qui sont ensuite mises en œuvre dans le cadre de projections mensuelles à travers tout le pays.

Présentation des films suivie de discussions

Roberto D'Elia, collaborateur de PostMail à Zurich, a inscrit son fils Emanuele âgé de 8 ans à la saison dernière: «Mon fils allait jusqu'alors très rarement au cinéma. Il a donc découvert cet univers tout nouveau.» Il a particulièrement apprécié la mise à disposition d'informations sur les films avant les séances ainsi que la discussion pédagogique sur place. Roberto D'Elia a l'intention d'inscrire son fils à la prochaine saison, pour autant bien sûr que cela l'intéresse. «Ce serait bien s'il pouvait convaincre l'un de ses camarades de classe de venir avec

lui, cela leur permettrait de partager une belle expérience.»

Christine Perruchoud, collaboratrice de Réseau postal et vente à Sierre, est également enthousiasmée par ce club de cinéma pour enfants. Ses deux fils, Colin (8 ans) et Nathan (11 ans), ont quasiment vu tous les films programmés la saison dernière. Christine Perruchoud apprécie que ses enfants puissent aussi regarder des films qui ne sont pas de production américaine. Le fait que les adultes n'accompagnent pas les enfants aux séances présente des avantages, car «ils apprennent ainsi à pratiquer une activité tout seuls», explique Christine Perruchoud. Et aller au cinéma sans ses parents, qu'en pense Nathan? «C'est cool!» ■



Roberto D'Elia, collaborateur de PostMail à Zurich, avec son fils Emanuele.

La Lanterne Magique est un club de cinéma pour les enfants âgés de 6 à 12 ans. Les collaborateurs de la Poste bénéficient d'un rabais sur le prix d'adhésion au club leur permettant de suivre neuf séances (30.– au lieu de 40.– pour le premier enfant, 20.– au lieu de 30.– pour le second). Une fois par mois, les jeunes membres sont invités à regarder un film de qualité et reçoivent à la maison quelques jours avant la projection un journal illustré présentant le film au programme. Pour en savoir plus sur le club et s'inscrire, rendez-vous sur info.lanterne.ch/post-fr ou appelez le 032 723 77 00.





Forts liens jaunes

L'amour naît n'importe où, y compris sur le lieu de travail, et la Poste n'échappe pas à cette règle. Même s'il n'existe pas de statistiques officielles dans ce domaine, une chose est sûre: bon nombre de nos lectrices et lecteurs ont aussi été atteints par les flèches jaunes de Cupidon. Sept couples évoquent pour nous la genèse de leur histoire d'amour.

Texte: Simone Hubacher / Photos: Isabelle Favre

Au départ, c'était juste une mention insérée dans la rubrique «Brèves» du numéro d'avril. Bien que très discrète, elle n'a pas manqué de retenir l'attention, d'autant qu'elle était ornée d'un petit cœur. Nous voulions savoir si le «géant jaune» avait aussi contribué au développement durable de tendres affinités. Dans les semaines qui ont suivi, notre rédaction a reçu des dizaines de réponses de couples de postiers se portant volontaires pour nous raconter leur histoire d'amour. Nous avons été agréablement surpris! Contraints d'effectuer une sélection, nous avons contacté sept couples de régions très différentes et leur avons rendu visite chez eux. Notre photographe, Isabelle Favre, a réalisé un véritable «Tour de Suisse» et en est revenue avec de merveilleux portraits. Tous ces couples ont un point commun: ils ont trouvé l'amour à la Poste, ont pour certains fondé une famille et, aujourd'hui encore, elle et lui travaillent toujours dans l'entreprise.

Il n'existe pas de chiffres officiels sur les lieux où se forment les couples en Suisse. Ces données ne présentant aucun intérêt public, elles ne font pas l'objet de recensements officiels, indique-t-on sobrement à l'Office fédéral de la

statistique. Fort heureusement, la Poste ne tient pas non plus de registre sur la vie privée de son personnel.

On lit souvent que les relations nouées sur le lieu de travail tendent à être plus sérieuses et plus durables que celles amorcées, par exemple, en discothèque. «C'est parce qu'il existe déjà des centres d'intérêt et des sujets de conversation communs», explique Joëlle Gut-Lützel-schwab, thérapeute conjugale et familiale diplômée (www.psychotherapie-be.ch). Selon elle, l'amour qui voit le jour dans un contexte professionnel prend généralement le temps de mûrir avant d'éclorre. En se croisant régulièrement et en apprenant peu à peu à se connaître au fil de semaines ou de mois, on tisse des liens plus solides.

Parfois aussi, et certains de nos couples de postiers en témoignent, tout peut aller très vite. A peine quatre mois et demi après leur premier rendez-vous, Sonja et Daniel Brunner scellaient leur union. Ils sont aujourd'hui les heureux parents de jumeaux de sept ans, Sarah et Nicolas. Monika et Philipp Schubiger aussi sont tombés amoureux au premier regard... dans le compartiment de seconde classe du train qui

les conduisait vers le camp des apprentis de la Poste. Quant à Ramona Borner et Daniel Sulzberger, ils ont fait connaissance à l'occasion de pauses-déjeuner partagées autour d'un hamburger, mais l'étincelle ne s'est vraiment produite qu'un an plus tard, lors d'un tournoi à six. Mais nous ne vous en dirons pas davantage ici. A vous de le découvrir... Bonne lecture! ■

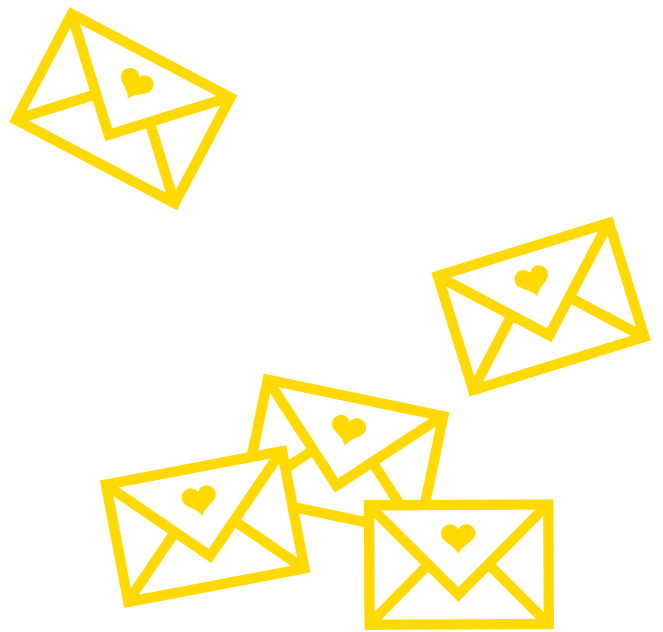


Prisca et Jakob Gabathuler aiment rester chez eux et profiter du soleil au bord de l'eau avec leur petit-fils Nino.

Jakob Gabathuler (65 ans) et Prisca Gabathuler-Häne (61 ans)

Ce qu'elle dit de Jakob: «Ce que j'apprécie le plus chez lui? Sa fiabilité.»
Ce qu'il dit de Prisca: «J'aime surtout son endurance. Et aussi le fait qu'elle gère toutes nos affaires financières.»

Leurs débuts en tant que couple de buralistes postaux dans la commune d'Hedingen ont particulièrement marqué Prisca Gabathuler-Häne: c'est avec des contractions qu'elle a quitté le nid douillet de Gattikon et c'est avec sa première fille Sidonia «dans les valises» qu'elle a pénétré pour la première fois dans le nouveau logis de la petite commune de 1870 âmes (qui en compte 3500 aujourd'hui). Entre-temps, son mari Jakob s'était chargé de tout le déménagement avec des amis. Leur histoire d'amour a commencé alors qu'il avait 22 ans et elle 19. Ils se sont rencontrés en 1970, à Genève. «J'y occupais depuis déjà un certain temps le poste de secrétaire d'exploitation lorsqu'une nouvelle auxiliaire postale venue de Suisse alémanique nous a été affectée pour travailler à l'office de poste Petit-Lancy 1», raconte Jakob Gabathuler. Quelques jours plus tard, il la retrouvait pour la première fois en dehors du travail, avec un groupe d'amis. Prisca ajoute en souriant: «En fait, nous étions devenus un couple dès les premières semaines.» Cette femme énergique tout droit arrivée de Kirchberg (SG) avait fait forte impression à Jakob, originaire du Prättigau: «Au bout de deux années passées à Genève, elle a voulu suivre une formation de secrétaire d'exploitation. Ce n'était pas possible dans son canton de St-Gall car, à l'époque, on n'y recrutait pas encore de secrétaire d'exploitation portant jupon! Elle est donc partie rapidement, et sans moi, à Zurich.» Il avoue en avoir conçu un certain dépit et, peu après, il a commencé à se renseigner sur les possibilités d'emploi au bord de la Limmat. C'est ainsi qu'il est devenu maître d'apprentissage, puis chef de bureau à l'office d'ambulants de Zurich. Quant à Prisca, après avoir obtenu son



diplôme de secrétaire d'exploitation, elle a de nouveau suivi une formation, mais d'ambulante cette fois. Elle fut ainsi l'une des deux premières femmes à exercer cette fonction en Europe. Pendant plus d'un an, elle a sillonné la Suisse avec le bureau ambulante. «Ce travail me plaisait beaucoup mais, parfois, nous ne faisons que nous croiser tant nos horaires de travail étaient irréguliers. Après un séjour linguistique en Angleterre, j'ai donc demandé à Jakob s'il n'était pas temps de nous fiancer», explique Prisca Gabathuler. «Il était alors un grand timide mais, depuis, il a acquis une belle assurance!», plaisante-t-elle.

«Après un séjour linguistique en Angleterre, je lui ai demandé s'il n'était pas temps de nous fiancer.»

En s'installant à Hedingen, en 1979, le couple de postiers a pu expérimenter un mode de vie radicalement différent: être ensemble à la maison et au travail. «Je crois que nous avons aussi eu de la chance, mais nous n'avons jamais rencontré le moindre problème, nous nous sommes merveilleusement complétés et entr aidés», déclarent-ils à l'unisson. La petite Sidonia n'est pas restée seule très longtemps: Sereina est arrivée en 1981 et les jumelles Anina et Flavia en 1985. «A l'époque, il n'y avait rien d'anormal à installer de temps en temps le parc pour bébés dans l'office de poste», se remémorent-ils, tout sourire. Les filles sont aujourd'hui adultes – deux d'entre elles sont mamans – mais n'ont pas suivi la voie professionnelle de leurs parents. «Cela ne nous chagrine pas le moins du monde. Pourvu qu'elles soient heureuses!», s'exclame Jakob Gabathuler, responsable d'office de poste et de secteur d'offices de poste à Affoltern am Albis jusqu'en septembre 2011. Et d'ajouter: «Après 88 années de service à nous deux, Prisca et moi sommes restés des postiers dans l'âme, tout comme d'ailleurs bon nombre de nos amis, que nous fréquentons, pour certains, depuis nos débuts à Genève!» ■

Monika Schubiger-Fuchs (47 ans), PV, et Philipp Schubiger (49 ans), CarPostal, Rothenburg (LU)

Ce qu'elle dit de Philipp: «On peut lui faire totalement confiance et c'est là, pour moi, sa principale qualité. Il sait tout faire, ou presque, et il laisse autant parler son cœur que sa raison.»

Ce qu'il dit de Monika: «Elle est formidable! Elle prend tout en charge à la maison et, en marge de son activité professionnelle, elle arrive à gérer de main de maître les enfants, le foyer, les vacances...»

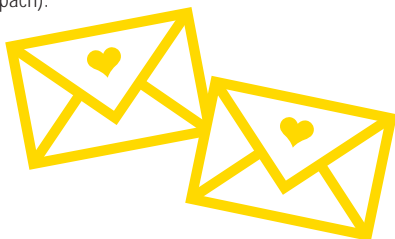
Au printemps 1984, c'est un simple regard qui a changé la vie de ces deux employés postaux. Philipp Schubiger était installé dans le train pour Lucerne en compagnie de ses collègues quand sont venus s'asseoir d'autres apprentis de Bâle, dont trois femmes. «Philipp s'est tourné vers nous, les filles, et j'ai su immédiatement que c'était lui: une intuition fulgurante!» se souvient Monika Schubiger-Fuchs. Durant les deux semaines du camp de secrétaires d'exploitation, les deux jeunes gens ont fait plus ample connaissance. Un an plus tard, ils formaient un couple. Quand il leur fallut effectuer un séjour linguistique, Monika opta pour Genève et Philipp la suivit. Il partit ensuite pour le Tessin, et elle retourna à Bâle. Malgré différents changements de poste au sein du groupe, la relation a tenu bon. En 1987, Monika a rejoint son amoureux en Suisse centrale et, en 1991, des dizaines de postiers étaient groupés devant l'église quand elle lui a dit oui. Michel (20 ans) et Jeannine (18 ans) sont venus parfaire leur bonheur, même si Monika, en tant qu'enfant unique, ne souhaitait pas avoir d'enfants. Aujourd'hui, Philipp Schubiger est responsable Exploitation et offres chez CarPostal Région Centre et Monika travaille à temps partiel au guichet de l'office de poste Emmenbrücke 2 Sprengi. «Nous sommes toujours très liés à deux couples qui se sont aussi formés pendant la période d'apprentissage», précisent-ils en souriant. ■



Famille sportive: on rencontre souvent Christian et Andrea Berset avec leurs filles Meara et Levana en été sur les terrains de beachvolley à Morat.



Monika et Philipp Schubiger sont amoureux comme au premier jour: cette photo a été prise le 22 juin pour les 22 ans de leur union, au même endroit que sur les photos du mariage (lac de Sempach).



Andrea (33 ans) et Christian Berset (35 ans), tous deux chez PF à Rubigen (BE)

Ce qu'elle dit de Christian: «Avec sa personnalité et son charisme, il arrive à convaincre son monde en quelques secondes. Et, aujourd'hui encore, son seul regard suffit à m'apaiser.»

Ce qu'il dit d'Andrea: «Le bleu de ses yeux m'a immédiatement envoûté! C'est une organisatrice hors pair, une battante, qui sait résoudre avec brio les situations les plus délicates, qu'elles soient professionnelles ou privées.»

«Au début, comme nous ne savions pas où nous mènerait cette relation de bureau, nous sommes restés très discrets vis-à-vis de nos collègues. Plus tard, quand je suis partie avec Christian en Nouvelle-Zélande, même les moins perspicaces d'entre eux ont fini par comprendre que nous formions un nouveau couple PostFinance», confie Andrea Berset avec malice. Sept années se sont écoulées depuis. Entre-temps, ils se sont mariés et les naissances de Meara en 2008 et de Levana en 2009 les ont remplis d'un bonheur intense.

Il sont tombés amoureux de manière on ne peut plus banale: en se croisant dans un couloir, au travail. Chez PostFinance depuis dix ans, Christian est aujourd'hui gestionnaire de marché (PF31), tandis qu'Andrea est employée à la Gestion de la formation (PF37). Ils ont tous deux emménagé récemment dans les nouveaux locaux du siège de la Mingerstrasse. De temps en temps, ils se retrouvent aussi pour la pause-déjeuner. A leurs collègues qui s'étonnent parfois qu'ils puissent encore avoir envie de se voir pendant le travail et ne pas complètement dissocier vie privée et vie professionnelle, ils déclarent sans hésiter: «Cela nous convient parfaitement à tous les deux!» ■



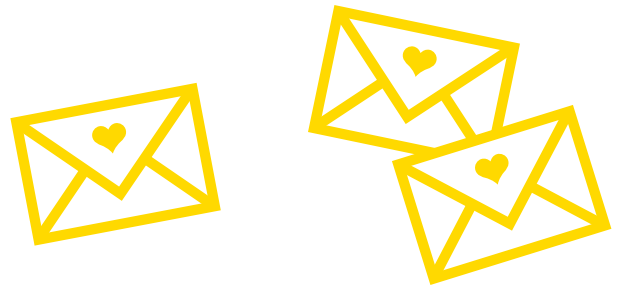
Danser la salsa est une grande passion pour ce couple: Ramona Borner et Daniel Sulzberger s'exercent souvent, même dans leur salon.

Ramona Borner (24 ans), PF, et Daniel Sulzberger (23 ans), PV, Wohlen (AG)

Ce qu'elle dit de Daniel: «Il y a tant de choses qui me plaisent chez lui. Il me soutient et m'aide à garder les pieds sur terre. J'aime plus que tout sa simplicité et son insouciance.»

Ce qu'il dit de Ramona: «J'adore ses yeux azur, son charisme, son très bon caractère! Avec elle, je pourrais aller jusqu'au bout du monde.»

Après un apprentissage de spécialiste du commerce de détail, Ramona Borner a commencé sa carrière en 2008, à l'office de poste de Lenzbourg, où Daniel Sulzberger avait déjà fait ses armes. «Au début, nous nous voyions peu car, entre le guichet et la distribution, il y avait un mur», souligne Ramona Borner en souriant. Néanmoins, de temps à autre, les deux jeunes employés se retrouvaient à midi, autour d'un hamburger, chez McDonald's. «Je l'avais repérée dès le début mais, malheureusement, Ramona n'était pas libre», confesse Daniel Sulzberger, qui a aussi du sang espagnol. En 2009, Ramona Borner a intégré PostFinance. «L'étincelle s'est produite en 2010, quand nous nous sommes revus lors d'un tournoi à six auquel participait le personnel de l'office de poste de Lenzbourg», précise-t-elle. Un mois seulement après leur première sortie en amoureux, ils décidaient de partir en vacances en Espagne ensemble. Depuis, leur relation a toujours évolué sur le mode de la spontanéité. «Après mon service militaire, j'ai voulu voler de mes propres ailes et, en mars 2011, je me suis installé chez elle», explique Daniel Sulzberger. C'est au début de l'année 2012 que le couple a emménagé dans son premier appartement commun, à Wohlen (AG). Ils ont pour passions communes leurs deux chats, Negrita et Tigü, mais aussi la salsa. ■



Nathalie Fasel (42 ans) et Didier Cuany (27 ans), tous deux chez PM, Fétigny

Ce qu'elle pense de lui: «Didier sait ce qu'il veut et où il va, et j'aime ça.» Ce qu'il pense d'elle: «Elle est très jolie. J'apprécie son franc-parler et son caractère qui n'est d'ailleurs pas toujours facile!»

Nathalie et Didier se sont connus il y a trois ans à la Poste de Payerne. Il était teamleader et elle distribuait le courrier dans son équipe. «Nous travaillions tous les jours ensemble et Didier était mon chef», indique Nathalie. «Nous nous sommes d'abord liés d'amitié puis, au fil du temps, nous nous sommes rapprochés», ajoute Didier. Le couple attend un bébé pour début novembre et vient de déménager à Fétigny, en même temps et dans le même village que l'office de distribution. Bien qu'elle soit enceinte, Nathalie continue de distribuer le courrier sur son scooter ou en voiture, tandis que Didier effectue actuellement un stage à la direction de la RDC d'Yverdon. Les deux tourtereaux sont en couple depuis une année et ne se quittent plus. «Nous faisons tout ensemble, le travail et les loisirs (course et vélo)», sourit le chef d'équipe. Pour Nathalie, sa rencontre avec Didier a été le début d'une nouvelle vie car la factrice a déjà deux enfants de 19 et 17 ans «qui s'entendent très bien avec mon nouveau compagnon». Leur différence d'âge ne leur fait pas peur. «Ce n'était pas facile au début, mais nous nous fichons des commentaires des gens car nous sommes heureux», ajoute Nathalie. ■



Ca bouge chez Nathalie Fasel et Didier Cuany: ils déménagent à Fétigny et auront leur premier enfant en novembre.

Sonja Brunner (40 ans), PV, et Daniel Brunner (40 ans), PM, Zoug

Ce qu'elle dit de Daniel: «Daniel sait voir le bon côté des choses et trouve toujours une solution. Il me retient aussi quand, parfois, je suis prête à foncer tête baissée dans le mur!»

Ce qu'il dit de Sonja: «Sonja est une personne extrêmement ouverte et fiable. J'aime aussi sa façon de prendre les choses en main et de m'inciter à agir quand je serais enclin à temporiser.»

Pourquoi ces «liens postaux» sont-ils restés si solides? Daniel Brunner, collaborateur spécialisé Personnel de la RDC Lenzbourg, répond sans hésiter: «C'est plutôt bien de partager le même environnement professionnel. Et, tout comme la Poste, nous donnons le meilleur de nous-mêmes dans cette relation 365 jours par an!»

«C'est plutôt bien de partager le même environnement professionnel.»

Petit retour en arrière: en 2001, Daniel effectue des remplacements de plusieurs semaines au centre courrier de Zoug. Là, il ne tarde pas à remarquer Sonja, collaboratrice de guichet. Pendant la période de l'Avent, il profite, comme d'autres, des chocolats qui se distribuent chez PV. Sonja lui fait comprendre qu'il pourrait lui aussi apporter quelque chose. Ce qu'il s'empresse de faire le jour suivant. Peu de temps après, il reçoit un colis de Sonja avec, à l'intérieur, un sachet géant de bonbons aux chocolats! Pendant les fêtes, il part pour un séjour aux Etats-Unis, ce qui n'empêche pas les deux futurs époux de s'envoyer en permanence des SMS et des e-mails par-delà l'Atlantique. A son retour, le tempo s'accélère: fin janvier, ils se déclarent leur flamme, début mai ils décident de vivre ensemble et, fin mai, ils se passent la bague au doigt! Depuis août 2006, Sonja et Daniel sont les parents comblés de jumeaux, Sarah et Nicolas. «Les enfants adorent me rendre visite au guichet. Et ils sont enchantés quand je leur rapporte une petite surprise du Postshop, même quand elle n'arbore pas la couleur jaune!», nous confie Sonja avec un clin d'œil. ■



Sarah et Nicolas (7) font bouger leurs parents: Sonja et Daniel Brunner apprécient ces moments avec leur progéniture sur la place de jeux.



L'amour a remplacé l'amitié entre Leila et Massimo Barbieri.

Leila Barbieri (33 ans), PV, et Massimo Barbieri (41 ans), PM, Losone (TI)

Elle, en parlant de lui: «Nous avons en commun l'amour pour le sport, ce que j'apprécie beaucoup. Massimo m'a appris à voyager sans craintes. Il est un peu susceptible, mais il a un caractère très tranquille.»

Lui, en parlant d'elle: «Elle m'a tout de suite plu. Leila est une personne solaire et joyeuse. J'aime plaisanter avec elle. Elle est peut-être trop impulsive, mais elle se calme rapidement.»

Leila et Massimo se sont rencontrés en février 2005 à Locarno: il prépare sa tournée de facteur au troisième étage de Piazza Grande 3 tandis qu'elle, employée au guichet de l'office de poste, travaille au rez-de-chaussée. Eros n'a pas décoché sa flèche immédiatement, car les deux se remettaient d'une longue relation. «Au début, une amitié est née entre le café et quelques apéros», explique Leila. Massimo commence discrètement à lui faire la cour, mais il devra faire preuve de persévérance pendant 15 mois. Puis l'amour s'est déclaré: «C'est une rencontre de foot qui a joué le rôle d'entremetteuse: pendant la Coupe du Monde 2006, nous sommes partis pour Dortmund en voiture. 900 kilomètres, sans billet», se souvient Leila. «Nous voulions voir le match Suisse - Togo. Impossible de trouver des billets autrement qu'au marché noir. Nous avons payé 250 euros par billet! Mais je savais combien Leila y tenait. Nous sommes rentrés à Locarno à 3h30 du matin et, une heure plus tard, j'étais au travail», raconte Massimo. Ils se sont mariés en septembre 2010. Le sport, qui les a unis au départ, continue à faire partie intégrante de leur vie de couple. Bien entendu, il arrive aussi que le sujet de la Poste soit évoqué pendant le souper. «Tout en travaillant dans une autre unité, nous connaissons les collègues de l'autre», explique Leila. Selon Massimo, c'est positif: «En effet, s'il y a des problèmes au travail, nous pouvons en discuter en connaissance de cause et donner des conseils utiles.» ■

«Il est encore possible pour la Poste de se développer»

Edgar Matter, de la société empiricon, spécialisée dans les études de marché et de personnel, est responsable de projet pour le sondage du personnel de la Poste. Il explique ce qui distingue un employeur attractif.

Texte: Sandra Gonseth / Photo: Annette Boutellier



Edgar Matter: «Il est plus difficile d'interpréter les valeurs à l'échelle d'un groupe.»

Le sondage du mois montre que 89% des participants recommanderaient la Poste comme employeur. Un bon résultat?

Certainement. Toutefois, il ne faut pas ignorer les 11% d'opinions critiques qui tendent à montrer qu'il est encore possible pour la Poste de se développer et de se positionner encore mieux en tant qu'employeur.

Selon le sondage du personnel 2013 (voir page 6), la majorité des personnes interrogées s'imaginent encore à la Poste dans les deux prochaines années. Les postiers sont-ils des collaborateurs plus fidèles que dans d'autres grandes entreprises?

La fidélité n'est peut-être pas le terme adéquat ici, j'évoquerais plutôt un sentiment d'appartenance à l'entreprise. Avec 82 points, les postiers témoignent d'un engagement important pour l'entreprise, en particulier lorsqu'on se penche sur certaines unités qui affichent des valeurs parfois encore plus élevées, de 86 à 89 points. C'est souvent le cas dans des entreprises à orientation publique.

L'engagement est en recul d'un point: une tendance qui se dessine?

Le recul par rapport à l'année dernière est significatif d'un point de vue statistique. Toutefois, je ne parlerais pas ici d'une tendance. Pour cela, il faudrait que cette valeur suive la même évolution positive ou négative pendant trois ou quatre ans. L'objectif doit cependant être de récupérer ce point. On peut dire de manière générale qu'un changement d'un point est souvent dû au hasard et à attribuer à un petit groupe de personnes ou à des changements structurels.

Quelle est la pertinence des résultats au niveau du groupe pour la Poste, avec des marchés largement diversifiés?

Il est toujours plus difficile d'interpréter les valeurs à l'échelle d'un groupe. Cela ne veut pas dire que ces valeurs ne sont pas pertinentes, mais il s'agit d'un mélange de groupes de personnes très différentes qui

peuvent répondre de manière très variée. C'est la raison pour laquelle nous n'exploitons ces résultats que dans quelques domaines ou que nous les réduisons à une seule équipe si suffisamment de réponses sont disponibles. Les différences sont plus importantes à ce niveau, ce qui renforce la pertinence des résultats. Rares sont les grandes entreprises qui analysent leurs enquêtes de manière aussi détaillée que la Poste.

Quels sont les facteurs décisifs permettant à une entreprise d'être perçue comme un employeur attractif?

En ce qui concerne la Poste, le contenu du travail est le plus important, mais d'autres facteurs comme les possibilités de développement ou la stratégie sont aussi essentiels. Il faut aussi relever que ces facteurs peuvent être très disparates d'une unité à une autre.

Quelle est l'importance de la confiance dans le management?

Lorsque les collaborateurs adhèrent à l'approche du management et à la stratégie de l'entreprise, l'engagement et le sentiment d'appartenance s'en voient renforcés. Avec les nombreux changements de ces dernières années, ce sujet reste d'actualité pour la Poste. Il est ici essentiel de montrer aux collaborateurs l'objectif à atteindre.

«Rares sont les grandes entreprises qui analysent leurs enquêtes de manière aussi détaillée que la Poste.»

Comment interpréter le taux de retour du sondage?

Le taux de retour 2013 de 77% est très élevé, et n'est pas gagné d'avance pour une entreprise dont les activités touchent des domaines aussi variés. Outre la culture d'entreprise, la raison principale de ce taux élevé pourrait être que le sondage éclaire en détail la situation de travail. Cette approche motive la participation car une opinion personnelle peut ainsi avoir un impact important sur le résultat. De plus, le sondage du personnel est largement accepté par les collaborateurs et par les supérieurs hiérarchiques comme instrument de gestion. Tout le monde reconnaît sa grande utilité.

Et lorsqu'une pression est exercée pour participer au sondage?

A titre personnel, je trouve cela contre-productif. Les collaborateurs doivent pouvoir participer librement et décider eux-mêmes s'ils souhaitent rendre ou non le questionnaire. C'est aussi l'une des raisons pour lesquelles nous organisons le sondage en tant qu'entreprise externe afin de garantir l'anonymat. ■

Résultat du sondage du mois de juillet

«Recommanderiez-vous la Poste en tant qu'employeur?»

Marco Lang, PM

Je suis fier de pouvoir travailler à la Poste et j'espère que cela continuera encore longtemps!

Theres Schmelzer, PV

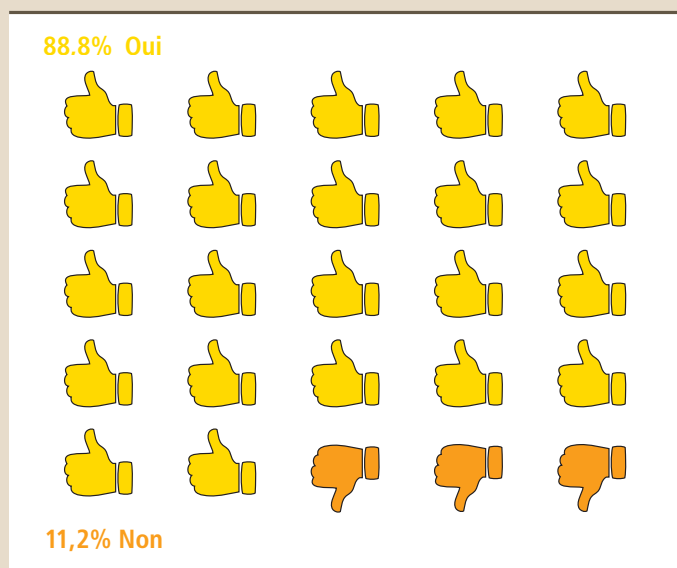
Je considère aussi la Poste comme un très bon employeur. Il m'arrive cependant de penser que, notre travail étant très spécifique, les jeunes ont peu de possibilités de trouver une place en dehors de la Poste s'ils le désirent.

Markus Altherr, PA

Je ne peux pas conseiller la Poste comme employeur, car souvent l'employé est censé fonctionner comme une machine. Les marques d'estime sont rares, même le travail à des heures irrégulières n'est pas valorisé et le thème de la santé est laissé de côté.

Manuela Reuteler, PV

Cela fait déjà 9 ans que je travaille à la Poste. Depuis la fin de mon apprentissage, j'ai travaillé dans différents offices de poste, ce qui fait que j'en connais déjà plusieurs. A présent, mon employeur m'a offert la possibilité d'effectuer un séjour



linguistique dans le Jura (facultatif, pas du tout obligatoire pour moi!). Même s'il m'arrive de ne pas être tout de suite convaincue par une promotion ou un changement de prix, je dois reconnaître que ça a souvent du sens. J'ai un super employeur!

Urs Koller, PF

Avant on disait: «La Poste demeure la Poste – mais elle évolue avec son temps.» Si la direction parvient à concrétiser cette devise à l'avenir, de manière correcte et loyale, alors la Poste restera comme par le passé un employeur fiable pour lequel

il est agréable d'investir de l'énergie. Le défi consistera à déterminer et à exploiter de façon encore plus systématique de s synergies ciblées entre les unités d'affaires et les unités d'organisation.

Eleftherios Papoutsakis, PV

Cela fait 6 mois que je travaille à Birsfelden pour la Poste et je suis très satisfait. Les collègues sont formidables, le climat de travail est excellent et je m'y sens vraiment bien.

Gérard Ballaman, PM

Depuis bon nombre d'années, les PTT, La Poste Suisse et enfin Poste CH SA (tout dernièrement) ont entrepris de monumentales réformes qui ont permis d'assainir les finances, de préserver des emplois et ainsi d'offrir à ses employés la paix du travail. Pas de grèves! Pas vraiment d'incertitudes! Compte tenu de ce qui précède, je recommanderais volontiers la Poste aux personnes qui recherchent un emploi de qualité dans un environnement serein.

Invitation

Notre «question du mois» se présente cette fois différemment: les collaborateurs de la Poste peuvent transmettre leurs questions et Susanne Ruoff, directrice générale, répondra à une sélection d'entre elles en septembre.

Envoyez vos questions à redaction@poste.ch ou à La Poste Suisse SA, Rédaction «La Poste» (K11), Viktoriastrasse 21, 3030 Berne.





Tanja Brülisauer, directrice de l'association du personnel transfair; Alain Carrupt, co-président du syndicat syndicom, Susanne Ruoff, directrice générale de la Poste et les responsables des négociations Fritz Gurtner pour syndicom, René Fürst pour transfair et Thomas Brönnimann pour la Poste.

Début des négociations CCT

Les négociations sur la nouvelle convention collective de travail ont commencé. Les partenaires sociaux ont confirmé leur volonté d'atteindre un but commun, à savoir la nouvelle CCT Poste.

.....
 Texte: Verena Jolk

Le 14 août, les dirigeants de la Poste, du syndicat syndicom et de l'association du personnel transfair se sont réunis pour marquer le début des négociations pour une nouvelle convention collective de travail (CCT) de la Poste. Toutes les parties ont confirmé leur engagement pour des négociations équitables et pour une nouvelle CCT prenant en compte les intérêts de l'entreprise et des collaborateurs.

A la fin de la réunion, les partenaires sociaux ont formé à partir de trois pièces une image symbolisant un travail commun dans le même but: trois mains qui se tiennent mutuellement.

Les négociations ont commencé le 15 août et ne sont pas publiques. Les partenaires sociaux communiqueront ensemble sur les résultats des négociations. Il est prévu que la nouvelle CCT Poste soit adoptée fin 2014 et entre en vigueur en 2015.



Vous trouverez plus d'informations sur Intranet sous pww.post.ch/gav2015. Contactez-nous par e-mail à gav@poste.ch ou par courrier à «La Poste Suisse SA, Négociations CCT Poste, Viktoriastrasse 21, case postale, 3030 Berne».

La photo du mois



La passion des papillons

La photo de ce mois a été envoyée par **Susanne Klein**, factrice PostMail. Elle nous écrit: «Depuis plus de 15 ans, j'élève des machaons, par passion. Je suis toujours fascinée par la beauté et la perfection de la nature. Après mon activité à PostMail Wiedlisbach/Oberbipp, je laisse mes papillons s'envoler ...»

Envoyez-nous par e-mail (redaction@poste.ch) une photo avec des teintes jaunes et précisez-nous pourquoi le jaune est pour vous si important. La meilleure photo du mois sera publiée. Le gagnant ou la gagnante recevra deux bons pour aller au cinéma. La Poste sponsorise les principaux festivals de film de Suisse.

Lire le journal du personnel où et quand on le veut!

En plus de l'édition imprimée, nous offrons maintenant une version en ligne et une version pour smartphone. Les deux versions sont disponibles sur www.poste.ch/journaldupersonnel

Adresses utiles

Contexte de vie difficile, conflit au travail

Le **Service social** conseille en toute discrétion et gratuitement les collaborateurs actifs et retraités en cas de difficultés personnelles, familiales et financières. Téléphonez-nous ou écrivez-nous: **tél. 058 448 03 05**
e-mail: servicesocial@poste.ch

Nouvelles perspectives professionnelles

La **Bourse de l'emploi Poste (AMZ)** conseille gratuitement les collaborateurs. **Tél. 058 448 03 06**

Le **Fonds du Personnel** offre au personnel actif et retraité des logements de vacances avantageux. **Tél. 058 338 97 21**,
www.pfp-ferienwohnungen.ch/cgi/fr

Impressum

Editeur

La Poste Suisse SA, Communication
Viktoriastrasse 21, 3030 Berne
N° 8/2013
Paraît une fois par mois en allemand, français et italien.
E-mail: redaction@poste.ch
www.poste.ch/journaldupersonnel
Reproduction avec autorisation expresse de la rédaction uniquement.

Rédaction

Emmanuelle Brossin, rédactrice en chef (eb)
Sara Baraldi (sb)
Marie-Aldine Béguin (mab)
Lea Freiburghaus (lf)
Sandra Gonseth (sg)
Claudia Iraoui (ci)
Simone Hubacher (sah)
Correction: Diana Guido

Layout

Branders Group,
Rämistrasse 6, 8001 Zurich

Photo de couverture

Isabelle Favre

Annonces

Annoncen-Agentur Biel,
Längfeldweg 135, 2501 Bienne,
Tél.: 032 344 83 44;
E-mail: anzeigen@gassmann.ch

Impression

Mittelland Zeitungsdruck,
Neumattstrasse 1, 5000 Aarau

Abonnements/Changement d'adresse

Personnel actif: annoncer les mutations d'adresse au service du personnel compétent.

Retraités: mutations d'adresse et d'abonnement par écrit à Caisse de pensions Poste, service des adresses, case postale 528, 3000 Berne 25

Autres abonnés:

Swiss Post Solutions,
Service des abonnements Poste,
Viktoriastrasse 21, 3030 Berne
E-mail: abo@post.ch
Tél.: 058 338 20 61
Prix de l'abonnement: CHF 24.- par an



RECYCLÉ
Papier fait à partir
de matériaux recyclés
FSC® C005019

Prévenir plutôt que guérir

En 2007, PostLogistics a introduit la fonction de physiothérapeute d'entreprise afin d'améliorer l'ergonomie du poste de travail et d'assister ses collaborateurs dans leur travail astreignant. Visite du centre colis de Frauenfeld.

Texte: Claudia Iraoui / Photos: Vanessa Püntener



Frank Döcker conseille Daniel Affeltranger, chargé de sécurité au centre colis de Frauenfeld.

Au-dessus de nos têtes passent les 240 000 colis qui transitent chaque jour par le centre colis de Frauenfeld. Des colis de toutes tailles, qui représentent un dur labeur pour le personnel. «Les mouvements répétitifs de chargement et de déchargement de colis pesant jusqu'à 30 kg peuvent causer des problèmes de santé avec le temps», explique Frank Döcker, physiothérapeute d'entreprise à Frauenfeld. La fonction de physiothérapeute d'entreprise a été introduite par PostLogistics en 2007. Aujourd'hui, sur 12 sites de PostLogistics, 1800 collaborateurs bénéficient de consultations de physiothérapeutes. «Nous préférons prévenir plutôt que guérir. Et la présence d'un physiothérapeute pour assister les collabora-

teurs porte ses fruits: nous observons une diminution des jours d'absence pour cause de maladie et la motivation des collaborateurs est en augmentation», souligne Christine Schmidhalter, responsable Promotion de la santé en entreprise et gestion des présences.

Un centre colis de taille humaine

Muni d'un gilet réfléchissant, Frank Döcker déambule dans le centre et observe les collaborateurs au travail. Il s'arrête pour prodiguer quelques conseils. Tout le monde le connaît. «Je suis là pour m'assurer que les collaborateurs travaillent dans une bonne position, explique le physiothérapeute d'origine allemande. Mais ils peuvent aussi

s'adresser à moi en cas de problèmes physiques. En outre, j'étudie des solutions pour améliorer l'ergonomie du poste de travail et pour réintégrer des collaborateurs présentant des problèmes physiques chroniques.» Luigi Rodia, collaborateur au tri, a profité des conseils du physiothérapeute: «Les colis à trier sont de plus en plus nombreux, il est donc très important de faire les bons mouvements!» Les exemples concrets d'améliorations apportées grâce à l'intervention de Frank Döcker sont nombreux, par exemple la plate-forme réglable utilisée à l'entrée des marchandises pour charger et décharger les rollbox en maintenant les colis à une hauteur idéale, sans solliciter excessivement le dos. A la sortie des marchandises, les

collaborateurs chargent dans les conteneurs les colis qui arrivent sur le convoyeur à bande télescopique, désormais aussi à hauteur réglable.

Toujours en forme

Dans la salle de sport du centre trônent quatre équipements pour les quatre groupes de muscles sollicités par le travail dans le centre: abdominaux frontaux et latéraux, dos et jambes. «Nos collaborateurs souffrent surtout de problèmes de dos et de l'appareil moteur. Nous leur offrons la possibilité de renforcer les muscles sollicités par le travail pendant 15 minutes deux fois par semaine», déclare Markus Adam, responsable suppléant du centre colis. Cet entraînement est comptabilisé comme temps de travail et est gratuit pour les collaborateurs, qui profitent d'un programme personnalisé défini par le physiothérapeute. Environ la moitié des collaborateurs se rendent à la salle de sport. Daniel Affeltranger, l'un d'entre eux, travaille aujourd'hui au service de sécurité, mais auparavant il était facteur. A la suite d'une opération du dos, il ne pouvait plus soulever de poids supérieurs à 10 kg. «Avec l'aide du physiothérapeute, ma place de travail a été optimisée et, outre le fait de pouvoir utiliser une table et une chaise réglables, je fais régulièrement des exercices de renforcement. Aujourd'hui, mon dos ne me cause plus de soucis», raconte-t-il. Dans la salle de sport, nous rencontrons également Giancarlo Tramacere, collaborateur au tri. Employé à la Poste depuis plus de 10 ans, il est reconnaissant des initiatives mises en place par PostLogistics pour sa santé. «Avant il m'arrivait de rester penché pendant deux ou trois heures, tandis qu'à présent la plate-forme et le convoyeur à bande réglables allègent notre travail. Et depuis que je m'entraîne ici, j'ai résilié mon abonnement à la salle de sport!» ■

Physiothérapeutes d'entreprise pour PM aussi

PostMail a également introduit la fonction de physiothérapeute d'entreprise à partir de l'automne 2011. Des physiothérapeutes ont été embauchés dans les centres courrier de Zurich-Mülligen, Härkingen et Eclépens ainsi que dans les centres logistiques et de distribution. En outre, PostMail met à disposition des salles dans lesquelles les collaborateurs peuvent effectuer des exercices de renforcement et de souplesse.



La plate-forme réglable permet de charger et de décharger les colis à une hauteur idéale.

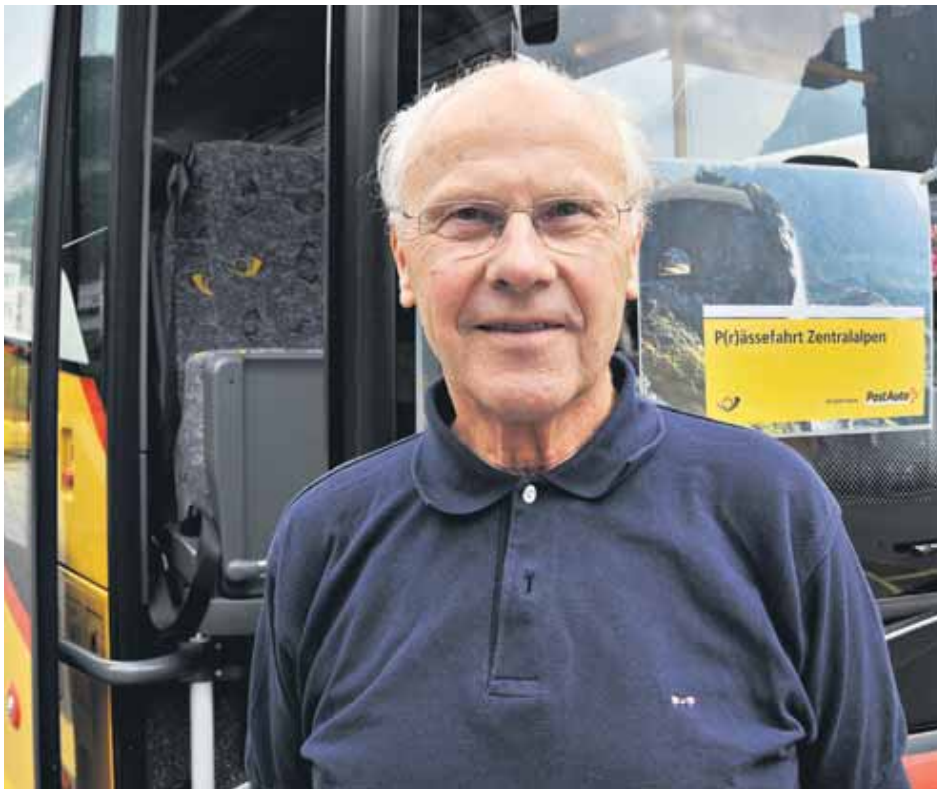


Frank Döcker contrôle le déroulement des exercices avec les appareils et enseigne les bons gestes.

«Toujours anticiper»

CarPostal a invité médias et partenaires pour une virée estivale sur trois cols alpins. Le conducteur retraité Heinz Zybach était à bord en qualité d'orateur. Pendant 30 ans, il a été lui-même au volant et conduit ses passagers sur les routes alors aventureuses des cols.

Texte: Katharina Merkle / Photo: Katharina Merkle



Après 30 ans derrière le volant, Heinz Zybach a assumé le rôle d'orateur lors d'une virée dans les Alpes.

«Jusqu'à la fin des années soixante, les cars postaux avaient encore le volant à droite afin que le conducteur ait toujours un œil sur les versants à-pic», explique Heinz Zybach. Agé de 79 ans aujourd'hui, cet homme a conduit pendant trois décennies en toute sécurité les cars postaux et les passagers par les cols des Alpes centrales.

Lors d'une excursion ensoleillée au départ de Meiringen et passant par le Grimsel, la Furka et le Susten, c'est en passager qu'il a profité de la vue spectaculaire, dans un car de 44 places flambant neuf et climatisé, tout en laissant à un collègue le soin de conduire. «Toujours anticiper», c'est le conseil que donne Heinz Zybach à tous les conducteurs de cars postaux qui doivent affronter les pentes menant aux cols alpins.

De son temps, un conducteur devait avoir un flair encore plus marqué pour le danger – et surtout pour les avalanches.

Danger d'avalanche

Un jour, Heinz Zybach a été sauvé par son ange gardien. Il se trouvait sur la route entre les villages de Simplon et de Gondo lorsqu'une avalanche a complètement défoncé le toit du car – à l'exception de l'emplacement au-dessus de sa tête. Par chance, il était seul dans le car ce jour-là.

Avant de pouvoir présenter sa candidature de conducteur chez CarPostal, il avait dû suivre une formation de mécanicien. «Nous devons savoir ce qui se passe sous le capot et être en mesure de réparer en cas d'urgence.» Aujourd'hui cela n'est plus possible à cause de la complexité des véhicules. Le contrat de travail de Heinz Zybach, daté de 1959, témoigne de la sévérité des mœurs de l'époque. Il a dû s'engager à s'abstenir de chiquer du tabac au volant. Fumer en conduisant était d'autant plus impensable. De plus, il était strictement interdit aux conducteurs d'allumer une allumette en la frottant contre le car postal. ■

Offre de saison: découvrir les Alpes centrales avec le Bike Package

Les courses en car postal dans les Alpes centrales passent par des sommets imposants, côtoient des pâturages, des lacs et des glaciers. Il est possible d'en profiter pour une sortie d'un ou de plusieurs jours, avec ou sans nuitée. La saison dure encore jusqu'au 6 octobre.

- Grimsel, Gothard, Furka, Nufenen, Susten: CarPostal offre plusieurs parcours à travers divers cols des Alpes centrales, desservis par des lignes régulières. Les parcours ne nécessitent aucun changement de ligne et durent entre six et neuf heures, en comptant les arrêts intermédiaires.
- Le parcours *ViaPostaAlpina* a été ouvert en été 2012. Il part de Meiringen (BE) et permet de découvrir les Alpes centrales en car postal et à pied sur des chemins et des routes historiques. Ce voyage circulaire, proposé avec une durée allant jusqu'à six jours, traverse les quatre cols du Grimsel, du Nufenen, du Gothard et du Susten. Les courses en car postal peuvent être combinées avec des randonnées et des hébergements.
- La *Bike PostaAlpina* est une nouvelle offre forfaitaire pour les cyclistes. Le parcours traverse les cols du Susten, du Grimsel, du Nufenen, du Gothard et de la Furka. Au cours de ce voyage de quatre jours, les trajets en car postal peuvent être combinés avec des étapes à vélo et des nuitées. Le transport des bagages d'un hébergement à l'autre est compris dans l'offre.

www.swisstrails.ch

www.carpostal.ch/ideesloisirs

Partenariat dans les hautes Alpes

En 1993, les offices de poste les plus élevés du Japon et de Suisse ont signé un accord de partenariat. Lors de la fête soulignant les 20 ans de ce partenariat, Kobo Inamura, vice-président du Conseil d'administration japonais, a démontré sa sensibilité aux échanges culturels.

Texte: Simon Oswald / Photo: Christine Strub



La délégation japonaise à la Petite-Scheidegg.

Dans le hall de la gare du Jungfrauoch, une boîte aux lettres rouge portant des caractères orientaux accueille les visiteurs. Cette boîte aux lettres de la Poste japonaise sur le sol suisse a été installée au moment où les offices du Jungfrauoch (3454 m) et du mont Fuji (2305 m) ont

conclu un partenariat, le 1^{er} juillet 1993. Pour les 20 ans de ce partenariat, une fête a eu lieu le 16 juillet 2013 au Jungfrauoch, et ni le son des cors des Alpes ni le lancer de drapeau n'ont manqué au rendez-vous.

Transport éclair

Le vice-président du Conseil d'administration, Andreas Schläpfer, a affirmé que ces années de partenariat ont permis d'apprendre beaucoup les uns des autres: «Le projet de boîte aux lettres a été l'élément déclencheur d'une collaboration dans beaucoup d'autres domaines.» Par exemple, la Suisse et le Japon ont soutenu ensemble la candidature de Pascal Clivaz, actuel vice-directeur de l'UPU. L'homologue nippon d'Andreas Schläpfer, Kobo Inamura, a fait preuve d'une grande sensibilité pour les échanges culturels lorsqu'il a enfilé une veste d'armailli et a jodlé avec le groupe Fluebach-

jodler. L'ambassadeur japonais Ryuhei Maeda s'était également déplacé spécialement pour l'occasion.

De retour à Interlaken, une surprise attendait la délégation japonaise: un cadeau d'adieu personnel et intimement lié à ce jour de jubilé. Il fallait pour cela une bonne organisation, un smartphone, une connexion à Internet et la participation de l'office de poste d'Interlaken. La délégation japonaise avait été photographiée au Jungfrauoch à côté de la boîte aux lettres rouge. Stefan Kaufmann, responsable de l'office de poste d'Interlaken, a aussitôt reçu la photo par smartphone et a ainsi pu imprimer des timbres d'une valeur d'affranchissement de CHF 1.90. Rayonnants, les visiteurs d'Extrême-Orient ont pu emporter, quelques heures seulement après l'événement, ces souvenirs fraîchement conçus. ■

La Poste des VIP

Illustration:
Massimo Milano



Chaque mois, nous donnons la parole à une personnalité: ce mois-ci, il s'agit de Thomas Vellacott, directeur général du WWF.

Quand avez-vous envoyé votre dernière carte postale/lettre?

J'ai envoyé une carte d'anniversaire la semaine dernière. Plus nous utilisons les canaux électroniques pour communiquer, plus on ressent d'émotion lorsqu'on écrit ou reçoit une lettre.

Connaissez-vous le nom de votre facteur?

Non. Je ne suis pratiquement jamais à la maison au moment de son passage. Mais lorsque je croise un facteur ou une factrice sur un scooter électrique, je suis très content. C'est d'autant plus réjouissant que ces véhicules roulent tous grâce à un courant écologique suisse et certifié par le label *naturemade star*.

A quelle fréquence peut-on vous voir au guichet de la Poste?

La plupart du temps lorsque je vais chercher un colis, mais je ne m'y rends pas fréquemment.

Payez-vous vos factures par voie électronique ou avec le livret jaune?

J'effectue mes paiements par voie électronique depuis plus de 20 ans. J'économise ainsi du temps et de l'énergie.

Quel est votre produit postal préféré?

Le timbre spécial du 50^e anniversaire du WWF. Malheureusement, mon stock s'amenuise gentiment. Mais ce qui est plus important, c'est que la Poste envoie, depuis l'année dernière, toutes ses lettres du service intérieur sans causer d'impact sur le climat.

Le plus beau trajet en car postal?

Chaque année, nous partons dans le Toggenbourg pour nos vacances d'été. Nous apprécions toujours autant le car postal, en particulier le joli tronçon de Nesslau à la Schwägalp.

Jaune, comme...

... le sonneur à ventre jaune. Malheureusement, c'est une espèce en danger, comme beaucoup d'amphibiens en Suisse. ■

Fidélité à la Poste**45**ans**PostMail**

Anrig Norbert, Sargans
 Huwyler Hans, Berikon
 Stähli Martin, Zürich
 Willener Peter, Thun

PostLogistics

Laube Alois, Mägenwil
 Mori Kurt, Urdorf

Réseau postal et vente

Schärer Erich, Bern
 Zürcher Madeleine, Oberentfelden

40ans**Centrale**

Jannet-Giroud Janine, Morges

PostMail

Arnold Robert, Altdorf UR
 Bohner Philippe, La Côte
 Bruchez Charly, Genève
 Charrière Henri, Lausanne
 Eberli Peter, Sachseln
 Feissli Eric, Eclépens
 Geissbühler Jean-Claude, Neuchâtel
 Gloor Peter, Reinach AG
 Hanselmann Jakob, Birmensdorf ZH
 Hautier Jean-Paul, Renens VD
 Hirschi Hanspeter, Grindelwald
 Iten Beat, Gerlafingen
 Jauch Richard, Altdorf UR
 Knüsel Kurt, Luzern
 Kunz Rolf, Zürich
 Mischler Christian, Büren an der Aare
 Mumenthaler Andreas, Münsingen
 Peter Roland, Nussbaumen
 Pfister Roland, Zürich-Mülligen
 Roner Andri, Samedan
 Steiner René, Baar
 Wäfler Hansjörg, Interlaken
 Werlen Albert, Sion

PostLogistics

Christen Charles, Boudry
 Frei Josef, Büllach
 Locher Pierre-André, Daillens
 Mollier Eric, Boudry
 Zürcher Markus, Thun

Réseau postal et vente

Berner Monika, Bern
 Bonfils Jean-François, Romont FR
 Bumann Rosmarie, Brig
 Charrière Annelise, Genève
 Chiappori Pia, Meggen
 Corradini Mary-José, Orbe
 Fanin Berta, Cointtrin
 Frei Antonio, Luzern
 Gaudin Annie, Sion
 Grossrieder Beat, Zug
 Heidecke Rita, Solothurn
 Ledergerber Esther, Trübbach
 Melcher Domenic, Chur
 Rechsteiner Klara, Dottikon
 Robinson Sue, Ostermundigen
 Vouilloz Claire, Martigny
 Zurich Lucette, Bulle

PostFinance

Vouillamoz Jean-Daniel,
 Yverdon-les-Bains

CarPostal

Hohler Hanspeter, Möhlin
 Wiget Beat, Luzern

Bon anniversaire**100**ans

Secchi Ademaro, Liebefeld (23.09.)
 Zimmermann Rudolf, Mels (26.09.)

95ans

Bryand Emile, Lausanne (12.09.)

90ans

Crausaz Cécile, Billens (19.09.)
 Fournier Levy, Haute-Nendaz (11.09.)
 Honegger Eduard, Münchenbuchsee (27.09.)
 Joly Anne-Marie, Le Muids (21.09.)
 Juon Alice Elise, Saas-Grund (18.09.)
 Klemenz Erwin, Zürich (11.09.)
 Schacher Max, Sion (12.09.)
 Sommer Walter, Genève (27.09.)
 Winkler Paul, Oftringen (13.09.)

85ans

Abbet Claudine, Orsières (13.09.)
 Aeschlimann Andrée, Orvin (07.09.)
 Brühlhart Hans Peter, Oberwil BL (28.09.)
 Busenhardt Martin, Schaffhausen (16.09.)
 Coquerand Ulysse, Yvonand (02.09.)
 Dutoit Francis, Chavannes-sur-Moudon (03.09.)
 Fischbacher Jakob, Schlieren (13.09.)
 Frei Jakob, Nesslau (13.09.)
 Graf Bruno, Ittigen (19.09.)
 Graf Walter, Teufen AR (11.09.)
 Guélat Henri, Bure (09.09.)
 Günter Werner, Thörigen (24.09.)
 Guidicelli Maria, Olivone (11.09.)
 Huber Margrit, Thun (12.09.)
 Hürzeler Paul, Wittwil (21.09.)
 Inderbitzin Hans-Werner, Küssnacht am Rigi (30.09.)
 Isenschmid Hans, Gstaad (30.09.)
 Jaun Peter, Meiringen (29.09.)
 Jenny Max, Rheinfelden (17.09.)
 Kälin Alfons, Zürich (11.09.)
 Kamber Wilhelm, Fehren (02.09.)
 Mutrux Marcel, Onnens VD (04.09.)
 Page Eugène, Fribourg (19.09.)
 Raimondi Dario, Pregassona (10.09.)
 Schaltegger Jakob, Ermatingen (08.09.)
 Sonnard Daniel, Epalinges (09.09.)
 Tschanz Hans, Murten (07.09.)
 Weiss Werner, Zürich (26.09.)
 Wyden Edmund, Visp (26.09.)
 Zbinden Bernhard, Zürich (08.09.)
 Zürcher Walter, Unterägeri (19.09.)

80ans

Aebersold Fritz, Weisslingen (14.09.)
 Barbezat Roland, La Chaux-de-Fonds (04.09.)

Bühlmann Olga, Bern (18.09.)
 Caderas Hanspeter, Pfäffikon SZ (14.09.)
 Cattin Louis, Lausanne (27.09.)
 Cuenat Maurice, La Chaux-de-Fonds (14.09.)
 Elmer Paul, Rüti ZH (17.09.)
 Fahrni Hans, Steffisburg (05.09.)
 Fausch Kaspar, Winterthur (30.09.)
 Garcia Thomas, Petit-Lancy (18.09.)
 Gasser Ruth, Ortschwaben (03.09.)
 Gassner Agathe,
 Schwändi b. Schwanden (21.09.)
 Graf Hans, Luzern (01.09.)
 Holenstein Rosa, Stäfa (17.09.)
 Isoz Roland, Bussigny-près-Lausanne (16.09.)
 Kleemann Paul, Zürich (19.09.)
 Kunz Gottlieb, Egg b. Zürich (14.09.)
 Lanz Kurt, Olten (14.09.)
 Lauper Hermann, Einigen (26.09.)
 Mettraux Jean, Peseux (02.09.)
 Nicolet Jean-Daniel, Biel/Bienne (08.09.)
 Péquignot Georges, Corcelles NE (11.09.)
 Pugin Francis, Domdidier (28.09.)
 Puglisi Anita, Spanien (07.09.)
 Rossier René, Biel/Bienne (14.09.)
 Schlegel Elias, Schiers (10.09.)
 Schnidrig Anton, Glis (02.09.)
 Spittler Rosmarie, Bern (12.09.)
 Teuscher Frieda, Boltigen (01.09.)
 Theiler Rosmarie, Luzern (04.09.)
 Trunz Peter, Buchs AG (04.09.)
 Urech Hans, Aarau (21.09.)
 Walcher Heinrich, Gossau SG (03.09.)
 Wüthrich Johann, Gelterkinden (14.09.)

75ans

Aeberli Bruno, Thalwil (05.09.)
 Aegerter Alfred, Oberwangen b. Bern (26.09.)
 Aerne Paul, Dietikon (17.09.)
 Aliq Esther, Domat/Ems (20.09.)
 Ançay Lucrèce, Fully (04.09.)
 Bernasconi Renato, Kandersteg (13.09.)
 Billod Michel, Le Locle (02.09.)
 De Marco Learco, Bellinzona (27.09.)
 Demont Reynold, Ecublens VD (20.09.)
 Elser Beda, St. Gallen (28.09.)
 Gänsicke Willy, Nänikon (28.09.)
 Gallucci Assunta, Wiesendangen (18.09.)
 Gamma-Oberson Madeleine, Altdorf UR (11.09.)
 Gees Riccardo, Gempen (20.09.)
 Girardet Michel, Orbe (19.09.)
 Grandi Marco, Cademario (16.09.)
 Hadorn Niklaus, Thun (09.09.)
 Heinemann-Spitteler Verena, Bännwil (17.09.)
 Hofer-Roffler Margrit, Kriens (01.09.)
 Hostettler Hanswerner, Bönigen b. Interlaken (13.09.)
 Huwiler Josef, Birsfelden (18.09.)
 Jaccard Pierre, Sierre (22.09.)
 Kuster Paul, Basel (12.09.)
 Lafontaine Kurt, Aarberg (27.09.)
 Lang Erwin, Rickenbach LU (23.09.)
 Leuenberger Ernst, Melchnau (07.09.)
 Liebi Werner, Thun (02.09.)
 Marchesi Zeno, Poschiavo (22.09.)
 Marchon Pius, Börsingen (27.09.)
 Mathis Heinrich, Wolfenschiessen (02.09.)
 Maury Marcel, Nax (16.09.)
 Müller Margrit, Dübendorf (29.09.)
 Nicod Georges, Epalinges (28.09.)
 Nideröst Astrid, Schöftland (14.09.)
 Ottiger Ruth, Basel (23.09.)

Piazza Augusto, Dino (07.09.)
 Pollini Maria, Castione (10.09.)
 Rehmann Walter, Muttetz (25.09.)
 Reich Werner, Bonstetten (10.09.)
 Reinhard Otto, Gunzgen (20.09.)
 Remonda Ferruccio, Losone (16.09.)
 Reusser Ernest, Goumoens-la-Ville (09.09.)
 Richner Peter, Schönenwerd (10.09.)
 Röthlisberger Christian, Aeugst am Albis (06.09.)
 Sala Fausto, Novazzano (22.09.)
 Sargenti Edoardo, Quartino (30.09.)
 Schildknecht Rita, Glarus (12.09.)
 Schlosser Walter, Fehraltorf (02.09.)
 Schüpbach Annemarie, Liebefeld (09.09.)
 Siegrist Hans, Walenstadt (26.09.)
 Silberer Georg, Saanen (13.09.)
 Sommerhalder Bruno, Männedorf (30.09.)
 Spycher Christian, Grenchen (24.09.)
 Stooss Frédéric, St-Triphon (23.09.)
 Weber Heidi, Bern (04.09.)
 Wegmüller Hans-Ulrich, Biglen (16.09.)
 Wepf Urs Willi, Muri b. Bern (11.09.)
 Winkler Charlotte, Winterthur (06.09.)
 Zurbrugg Hansruedi, Roggwil BE (18.09.)

Retraite**Technologies de l'information**

Gosteli Johann, Zollikofen
 Rudolf von Rohr Urs, Zollikofen
 Schmidlin Michael, Zollikofen
 Zeier Walo, Zollikofen

Achats du groupe

Brönnimann Fritz, Bern

Personnel

Castiglioni Daniel, Genève
 Odermatt Beatrice, Olten

PostMail

Aeby Roger, Le Noirmont
 Albrecht Peter, Bern
 Amrein Anton, Flislsbach
 Antonini Bruno, Lugano
 Aquillon Francine, Morges
 Arni Therese, Mühledorf SO
 Arnold Rolf, Kloten
 Bagnoud-Bernard Lisiane, Genève
 Bärlocher Margrit, Unterterzen
 Bass Silvia, St. Gallen
 Baumann Hans, Flawil
 Baumer Peter, Gossau SG
 Bavaud Bertrand, Vevey
 Beyeler Rudolf, Toffen
 Beyeler Werner, Schwarzenburg
 Bielmann Alain, Genève
 Binkert Walter, Riehen
 Bislin Anton, Allschwil
 Blanc Michel, Châtel-St-Denis
 Blaser Jean-Pierre, Salavaux
 Blatter Hugo, Härkingen
 Blattner Elisabeth, Dottikon
 Blickenstorfer Maya,
 Affoltern am Albis
 Böschi Willi, Waldstatt
 Brügger Bruno, Flamatt
 Brühlmann Harry, Cadenazzo
 Brühlmann Wanda, Cadenazzo
 Brugger Susanna, Egerkingen
 Bryner Hugo, Küssnacht am Rigi
 Bucher Raimund, Beromünster
 Buchli Margrith, Chur
 Bugallo Barbeitos Viana
 Charrière Roger, Lonay

Chèvre Jean, Delémont
 Chèvre-Hofstetter Paula, Delémont
 Christen Katharina, Mühledorf SO
 Concannon Helen, Stein am Rhein
 Crevoiserat Jean-Louis, Delémont
 Dahinden Verena, Entlebuch
 del Carmen Maria, Zürich-Mülligen
 Delmano-Cocozza Fiorina, Genève
 Dessaux André, Renens VD
 Dévaud Gérard, Châtel-St-Denis
 Dicosola Tommasina, Eclépens
 Edelmann Marlies, Gossau SG
 Eggenschwiler Jörg, Härkingen
 Eggenschwiler Philippe, Bassecourt
 Egger Pius, Heiden
 Etique-Vuillaume Danièle, Porrentruy
 Ferrot Jean-Daniel, Yverdon-les-Bains
 Gaille Nelly, Renens VD
 Gehrig Adelheid, Flamatt
 Genton-Bayet Chantal, Carouge GE
 Giger Carli, Zürich-Mülligen
 Gillard Jean-Jacques, Sivriz
 Giovanoli Marco, Locarno
 Glanzmann Ulrich, Utzenstorf
 Grecchi Kurt, Hägendorf
 Greter Martha, Steinen
 Griessen Charles, Spiez
 Groux René, Rolle
 Grüniger Walter, Wädenswil
 Gualtieri Gyoergyi, Härkingen
 Guilloud Marinette, Yverdon-les-Bains
 Gysin Irma, Sissach
 Hauser Rita, Wädenswil
 Herminjard Jean-Louis, Vevey
 Herren-Duboz Dominique, Orbe
 Hubacher Eva, Zürich
 Hurni Jürg, Solothurn
 Indermaur Elisabeth, Eclépens
 Iten Hans, Unterägeri
 Jost Kurt, Bern
 Jotterand Pierre, Cossonay
 Julini Jean-Luc, Vernier
 Kaufmann Roland, Solothurn
 Kohler Urs, Berikon
 Kopeliowitsch Ariel, Zürich-Mülligen
 Krummenacher Alois, Unterägeri
 Küffer André, Lonay
 Kunz Karl, Boltigen
 La Torre Anneliese, Basel
 Lack Niklaus, Nunningen
 Ledermann Christian, Muri AG
 Lustenberger Hanspeter, Luzern
 Martin Madeleine, Apples
 Matthey Philippe, Muttentz
 Meier Karl, Küssnacht am Rigi
 Meister Erika, Stein am Rhein
 Meister Hanspeter, Stein am Rhein
 Mercier Adrien, La Chaux-de-Fonds
 Mérillat Jean-Marie, Moutier
 Michellod Simone, Fully
 Molteni Leandro, Locarno
 Montavon Pierre-André, Biel/Bienne

Mottiez Jean-Jacques, Monthey
 Mühlethaler Jean-Paul, Biel/Bienne
 Müller Elisabeth, Langgrickenbach
 Mumenthaler Christian, Ursenbach
 Nigg Johann-Ulrich, Thun
 Noverraz Roland, Epalinges
 Odermatt Paul, Basel
 Oppliger Lucien, La Chaux-de-Fonds
 Pache Marie-Thérèse, Crans-Montana
 Pauli Denise, Ostermundigen
 Petitmermet Josiane, Eclépens
 Piller Josef, Fribourg
 Pitton Roger, Genève
 Portmann Francisca, Zürich-Mülligen
 Poschung Margaretha, Boltigen
 Pozzoli Osvaldo, Locarno
 Rohner Isidor, Altstätten SG
 Roussel-Galle Anne-Marie, Lausanne
 Ruf Hans Rudolf, Zofingen
 Ruf Maria, Murgenthal
 Saudan-Genoud Suzanne, Eclépens
 Scheibert Sigismund, Adliswil
 Schmied Emma, Egerkingen
 Schneebeli Christian, Gossau SG
 Schnyder Joseph, Genève
 Schori-Nastasi Antonina, Chailly-Montreux
 Senn Marcel, Nussbaumen AG
 Sieg Rudolf, Zürich-Mülligen
 Sonderegger Bruno, Laupen BE
 Sonderer Josef, Appenzell
 Sprecher Judith, Zürich-Mülligen
 Stähli Bruno, Oensingen
 Stucki Werner, Laupen BE
 Stutz Peter, Zürich-Mülligen
 Tanner Ruth, Bubendorf
 Theynet Michel, Neuchâtel
 Thoma Ursula, St. Gallen
 Trincherini Charles-Michel, Conthey
 Vaudan Paul, Brig
 Vetter-Hunziker Edith, Genève
 Villet Bernard, Eclépens
 von Ew Meinrad, Basel
 Vonarburg Kurt, Arbon
 Wagner Magdalena, St. Gallen
 Weber Luigia, Zürich-Mülligen
 Werlen Claude, Vernier
 Wessner Ursula, Wallisellen
 Wichser Elisabeth, Egg bei Zürich
 Willener Peter, Thun
 Wüthrich Urs, Jegenstorf
 Wyss Ursula, Mühledorf SO

PostLogistics

Feuchter Helene, Villmergen
 Limacher Wilhelm, Basel
 Wegmüller Andreas, Ostermundigen

Réseau postal et vente

Aebi Ursula, Ostermundigen
 Aegerter Verena, Gstaad
 Ansermoz Elisabeth, Leysin

Banzer Sonja, Ibach
 Baumgartner Annaliese, Dällikon
 Benninger Beer Erika, Schmitten
 Berger Roseline, Nyon
 Bettè Gabriele, Locarno
 Biner Roland, Bern
 Brunner Anna-Rosa, Illnau
 Burgy Sonja, Avry-Centre FR
 Campiche Catherine, Château-d'Oex
 Canova Rosmarie, Wiesendangen
 Carcano Henriette, Lausanne
 Chèvre-Hofstetter Paula, Delémont
 Comtesse Marie Thérèse, Blonay
 Crevoiserat Jean-Louis, Pleigne
 Darms Gion Rest, Lenzerheide/Lai
 Descloux Michel, Vaulruz
 Di Costanzo Louisa, Schaffhausen
 Dietsche Marianne, Scherzingen
 Dietsche Peter, Scherzingen
 Dolensky Walter, Allschwil
 Durrer Brigitta, Kerns
 Durrer Johanna, Hergiswil
 Filli Claudio, Zuoz
 Filli Silvia, Zuoz
 Forrer Hans-Peter, Brunnadern
 Forrer Silvana, Brunnadern
 Frei Meinrad, Bad Zurzach
 Furrer Irene, Mönchaltorf
 Gautier Catherine, Genève
 Geiser Ernest, La Chaux-de-Fonds
 Gerber Peter, Liebefeld
 Gisler Annemarie, Altdorf UR
 Grauwiller Ruth, Zürich
 Griessen Charles, Faulensee
 Grossenbacher Roland, Montreux
 Groux René, Féchy
 Habegger Verena, Basel
 Hasler Beatrix, Olten
 Hediger Marie Theres, Cham
 Helg Rosmarie, Wängi
 Huber Susanne, Basel
 Jampen Theres, Mellingen
 Jaquier Adrienne, Chavornay
 Jotterand Monique, Aigle
 Kälin Armin, Uznach
 Kälin Brigitte, Kaltbrunn
 Kempf Paula, Baar
 Kneubühler Erika, Aarwangen
 Koblet Silvia, Aadorf
 Kopp Irene, Dietikon
 Krüsi Gabriele, Schaffhausen
 Lurgenhager Helen, Flawil
 Lerati Nives, Pregassona
 Maillard François, Neuchâtel
 Marschall Marianne, Vevey
 Martin Madeleine, Echandens-Denges
 Meienberg Othmar, Luzern
 Müggler Beatrice, Oberuzwil
 Müller Josef, Basel
 Mumenthaler Johann, Aarwangen
 Pachoud François, Lausanne
 Pagani Marie-Thérèse,

La Chaux-de-Fonds
 Pahud Marisa, St-Sulpice
 Pellet Elisabeth, Bern
 Peter Erika, Oberkirch LU
 Pittet Monique,
 Cheseaux-sur-Lausanne
 Raimann Maria, Zürich
 Rapin Anna-Maria, Lausanne
 Rauchenstein Hulda, Lachen SZ
 Rieder Verena, Moosseedorf
 Rima Germano, Locarno
 Schenk Bruno, Gerlafingen
 Scherer Heidi, Baden
 Schnyder Bernard, Sion
 Schönenberger Albert, Zürich
 Seiler Josef, Fislisbach
 Stauffer Eliette, St-Aubin-Sauges
 Stettler Ursula, Urtenen-Schönbühl
 Stirnemann César, Rapperswil SG
 Strub Jakob, Rickenbach b. Wil
 Sutter Esther, Uznach
 Traber Margaretha, Bern
 Vial Raymonde, Yverdon-les-Bains
 von Moos Adelbert,
 Kaiserstuhl-Fisibach
 Warpelin Elisabeth, Aigle
 Welter Verena, Winterthur
 Züger Irmgard, Zumikon

PostFinance

Kaufmann Verena, Bern

CarPostal

Bögli Wilfred, Thusis
 Schröttenthaler Walter, Thusis

InfraPost

Aebischer Marius, Villars-sur-Glâne
 Bapst Catherine, Fribourg
 Fässler Josef, Küssnacht am Rigi
 Fernandez Arlette, Boudry
 Ferrau Beatrice, Bern
 Filli Silvia, Zuoz
 Grauer Christian, St. Gallen
 Milano Domenica, Kollbrunn
 Thalmann Paul, Poffeien
 Turtschi Erika, Thun
 Vidal Clara, Basel
 Zemp Robert, Olten

Swiss Post Solutions

Delisle Raymond, Vevey
 Gerber Urs, Zürich
 Huber Viktor, Zürich
 Kiener Fritz, Bern
 Kuster Wilhelm, Rapperswil SG
 Ménétrey Paul-André, Lausanne
 Moser Heinz, Bern
 Ott Werner, Bern
 Stettler Margareta, Bern
 Zingg Alfred, Bern

Nos regrets

Personnel actif

InfraPost

Escher Irmine, Naters, geb. 1954

Retraités

Augsburger Jean-Pierre, St-Blaise (1929)
 Bieri Hans, Grenchen (1929)
 Breu Hans, Schaffhausen (1918)
 Bruchez Fernand, Verségères (1920)
 Brüesch Josias, Chur (1914)
 Bürki Jakob, Arbon (1926)
 Camastral Clo, Dietikon (1939)
 Coquoz Renée, Lausanne (1925)

Danelli Norina, Bern (1925)
 Eichenberger Erwin, Aesch BL (1934)
 Fassbind Martin, Schwyz (1938)
 Galli Jean, Villiers (1914)
 Gerber Ernst, Burgdorf (1924)
 Ghirlanda Lino, Dino (1928)
 Gilgen Paul, Bern (1930)
 Guerra Mario Marco, Italia (1927)
 Häfele Heidi, Pfäffikon ZH (1927)
 Héritier Antoine, Savièse (1929)
 Huggler Ernst, Hasliberg Goldern (1929)
 Keller Ernst, Rudolfstetten (1934)
 Kernen Arnold, Reutigen (1932)
 Kobelt René, Altstätten SG (1953)

Kropf Toni, Weinfeld (1938)
 Künzle Ulrich, Nesslau (1930)
 Liebi Ernst, Vordemwald (1926)
 Melchionda-Sassone Giuseppina, Basel (1953)
 Michel Paul, Münsingen (1923)
 Müller Max, Teufenthal AG (1932)
 Niederer Robert, Porrentruy (1931)
 Nitschke Rudolf, Unterengstringen (1950)
 Noverraz Hélène, Lutry (1927)
 Pellet Henri, La Tour-de-Peilz (1927)
 Rothen-Bründler Lucia, Reinach BL (1939)
 Runda Petronella, Zürich (1925)

Schärl Anton, Basel (1933)
 Schuppisser Hans, Winterthur (1922)
 Schwartz Joseph, Oberschrot (1930)
 Sigris Auguste, Lausanne (1921)
 Simon Ginette, Chiasso (1937)
 Stämpfli Sergio, Pfungen (1953)
 Staub Kurt, Zug (1924)
 Stoecklin Heinrich, Basel (1924)
 Suri Hans, Studen BE (1927)
 Tornare Paul, Charmey (Gruyère) (1930)
 Vogt Franziska, Oberdiessbach (1977)
 Wüthrich Moser Elisabeth, Röhrenbach i. E. (1952)
 Zbinden Fred, Neueneegg (1932)

Auto

Toyota Avenis 2.2 D-4D CP L Sol, Limousine, 177 CV, année 05, 85 147 km, argent mét., cuir, xenon, navi, excellent état, 13 800 fr. Tél. 027 395 23 24

Mini Cooper S, Jg. 02, 85 000 km, silber, 8-fach bereift, MFK 5/12, Fr. 10 000.–. Tel. 079 340 08 09, dani-cici@bluewin.ch

VW Passat 1.8 TSI Kombi, 91 000 km, Fr. 19 500.–. Tel. 071 446 59 63

Mitsubishi Carisma 1.8, Jg. 98, 5-türig, R/CD, ZV, ab Service + MFK, Fr. 2400.–. Tel. 079 219 31 23

Ford Focus 1.8 16V Break, 200 000 km, bleu mét., 4 pneus d'hiver sur jantes, en bon état, 2500 fr., à discuter. Tél. 079 235 40 28

Opel Astra 2.0 16V Turbo Coupé, 192 PS, Jg. 02, 123 000 km, grau, Interieur schwarz, 8-fach bereift, Abholort in SG, Fr. 4900.–. Tel. 079 765 05 96

Mitsubishi Lancer Kombi, Aut., Jg. 08, 55 500 km, silbergrau, 8-fach bereift, Zubehör, Autoklima, servicegepflegt, Fr. 9500.–. Tel. 044 577 05 59

Peugeot 207 SW VTI 1.6, année 09, 76 000 km, noir mét., jantes hiver, tempomat, clim. auto, toit panoramique, 10 500 fr. Tél. 024 426 08 26

Deux-roues

Scooter Peugeot Vivacity, pièces principales neuves, peu utilisé, expertisé, 1700 fr. Tél. 078 824 69 17

Roller Yamaha 125, Jg. 98, 22 500 km, Topcase, guter Zustand, MFK 9/11, Fr. 950.–. Tel. 076 448 71 55, SG

Yamaha, 16 700 km, rot, gepflegt, ab MFK, Fr. 1490.–. Tel. 061 761 53 60

Yamaha FZS 1000, Jg. 03, 14 000 km, schwarz, Topzustand, Fr. 5000.–. Tel. 031 809 14 30

Honda VT 750 C Chopper, Jg. 89, 37 640 km, rot, Tankrucksack, ab MFK, Fr. 4900.–. Tel. 055 442 70 48, 079 388 19 23, donemilio@gmx.ch

Roller Honda SH 300 A, 20 kW, Jg. 07, blau, ABS, Topcase, aus 1. Hand, alle Service, Topzustand, Fr. 3200.–. Tel. 079 303 72 48

Harley Davidson Dyna, Jg. 03, 50 800 km, blau-schwarz, ab MFK, Fr. 14 500.–. Tel. 079 291 25 12

Electronique et photos

Standboxen Infinity Delta 70 4-Wege, Sinus 500 W, H 120 cm, top Klang, neuwertig, Fr. 1500.–. Tel. 079 478 16 82

Musique et sport

Trampolin Bellicon, Belli-Swing, 112 cm, orange, Klappbeine, neuwertig, zum Abholen, Preis nach Absprache. Tel. 079 200 06 94

Harmonica M. Hohner «The Echo Harp», neuwertig, Fr. 60.–. Tel. 055 640 49 23

Maison et jardin

Staubsauger Mio Star VAC 3600, mit Mikrofilter, neuwertig, günstig, Preis nach Absprache. Tel. 031 971 34 12

Bett, 200 x 96 cm, mit Inhalt, neuwertig, Fr. 120.–. Tel. 061 721 01 19

Vêtements

Leder: 1 Mantel, Gr. 40, schwarz, Fr. 150.–; 2 Jacken, Gr. 42/44, Fr. 50.– bis Fr. 70.–; 1 Hose m. Gilet, Gr. 40/42, rot, Fr. 200.–. Tel. 076 406 36 17

Blazer, d'blau; Herrenanzug für schlanke Männer; Daunenjacke, alles neu. Tel. 044 371 15 34

Motorradhelme: Project Flash Barry, Gr. S + M, schwarz-weiss, neuwertig, je Fr. 99.–; Navy Boot, Gr. M, Leder, violett, Fr. 149.–. Tel. 031 301 43 37

Immobilier

Todtmoos/D, Wallfahrtsort, 1-Zi.-Appartement, mit Schwimmbad. Tel. 0049(0)7755-255, monikabaumgartner@gmx.net

Urgent, à louer: Bernex GE, 4 pces, 1^{er} étage, 70 m², 2 chambres, grand séjour, situé proche commerces, 2150 fr. cc. Tél. 079 200 03 61

Divers

Stempeltisch m. 8 Sortierfächern, abschliessbare Schublade + Untergestell, abgeschliffen, muss abgeholt werden, Fr. 100.–. Tel. 041 910 15 25

Versch. selbstgestickte Gobelinbilder mit div. Sujets: Matterhorn, Rose, Segelschiff, Zinnkrug, Blumenvase. Tel. 079 445 43 01

Puppenwagen, geflochten, neu, mit div. teilweise reparaturbedürftigen Puppen, Fr. 150.–. Tel. 031 331 09 24

Versch. Kleinantiquitäten. Tel. 044 840 49 27

4 Stiche: Rütliwiese, Lauerzersee mit Mythen, Tellskapelle, Tellskapelle mit Blick zum Rütli. Tel. 091 795 16 64

Motorradmodell Schuco mit Seitenwagen, Typ BMW R25/3, 1:10, mit Originalpackung. Tel. 078 612 85 31

Qui cherche trouve

PTT-Sachen: Hüte, Schilder, Briefkästen, Velos usw., gegen Bezahlung. Tel. 079 949 47 78

Teigknetmaschine, 10-20 l. Tel. 031 755 63 53

Briefmarken, alte Briefe, Postkarten, Münzen + alte Uhren, gegen Barzahlung. Tel. 079 436 28 58, jumbo7@bluewin.ch

1 Post-Umladewagen mit Ladenstütze vorne + hinten, 1 Post-Einsatzrolli, funktionstüchtig. Tel. 076 206 57 22, kdbg@bluewin.ch

CD «Emil träumt». Tel. 079 454 19 43

A donner

Fitness-Rudergerät + Fitness-Hometrainer. Tel. 056 444 94 24, w-s.feuz@bluewin.ch

**Mon annonce**

(1 produit maximum, longueur max. 150 caractères)

Droit de couper ou de décliner l'annonce réservé. Prise en compte dans l'ordre d'arrivée.

Rubrique:

Texte de l'annonce:

Nom:

Prénom:

Tél. / E-mail:

Envoyer le talon à AK 15, case postale, 2500 Bienne 4
ou par e-mail à info@ak15.ch, téléphone 032 344 80 60

Publicité

Häseli Reisen

... vous fait voyager

Faites votre prochain voyage avec un ex-postier et fin connaisseur de l'Amérique du Sud!

Häseli Reisen vous garantit:

- exclusivité - sécurité
- accompagnateur compétent (Franz Häseli)
- rapport qualité-prix imbattable

En dehors des chemins touristiques: Argentine - Bolivie 21 jours en mars 2014 dès CHF 6900.–.

Oct.-nov.-déc. 2013 Panamericana avec votre propre voiture.

Renseignements:
Téléphone 062 544 24 71
info@haeseli-reisen.ch
www.haeseli-reisen.ch



Activité du mois



Parcours «Lutte et tradition»

A l'occasion de la Fête fédérale de lutte suisse, qui se déroulera du 30 août au 1^{er} septembre 2013 à Burgdorf dans l'Emmental, un parcours sur le thème de la lutte et des traditions a été ouvert dans le Diemtigtal. Depuis des générations, la lutte fait partie de la culture variée du Diemtigtal et est activement pratiquée dans cette région. Les habitants de cette vallée sont fiers de leurs trois rois de lutte Kilian Wenger, Karl Dubach et David Roschi. Des informations très intéressantes au sujet de cette activité – non seulement en tant que sport, mais aussi en tant que coutume et tradition – sont à découvrir à différents postes tout au long du parcours à thème. Le circuit de deux kilomètres commence au parking Hasenloch à Springenboden et dure environ une heure et demie. Un pavillon expose des objets en rapport avec la lutte au départ du parcours. Par ailleurs, un foyer pour grillades et divers restaurants se trouvent sur le chemin.

Parcours de lutte Springenboden: www.diemtigtal-tourismus.ch

Fête fédérale de lutte suisse: www.burgdorf2013.ch

Sport et culture

24.08.2013

Frauenfelder Stadtlauf

www.frauenfelder-stadtlauf.ch

29.08.2013

Weltklasse Zurich

www.diamondleague-zurich.com

30.08 – 03.09.2013

OBA Salon de la formation de Suisse orientale, St-Gall

www.oba.sg

✓ Entrée gratuite

30.08 – 08.09.2013

OHA Thoun

www.2013.oha.ch

✓ Offre spéciale sur Intranet

01.09 – 14.09.2013

DAS ZELT, Chapiteau PostFinance,

diverses représentations, Interlaken

www.daszelt.ch

04.09.2013

Manifestation réseau MOVE, Berne

Inscription via Portail RH > Formation et perfectionnement > LMS

13.09 – 22.09.2013

Comptoir Suisse

www.comptoir.ch

✓ Offre spéciale sur Intranet

14.09.2013

Marathon de la Jungfrau, Interlaken

www.jungfrau-marathon.ch

14.09 – 21.09.2013

Jass et marche en Engadine

Renseignements: Otto Horber, Tél. 071 622 20 50 ou 079 549 01 26

21.09.2013

Greifenseelauf, Uster

www.greifenseelauf.ch

21.09 – 05.10.2013

DAS ZELT, Chapiteau PostFinance,

diverses représentations, Winterthour

www.daszelt.ch

22.09.2013

PostActivity

Tournoi de football récréatif

Informations et inscription sur

www.postactivity.ch

26.09 – 06.10.2013

Festival du film de Zurich

www.zff.com

✓ 25% de rabais sur présentation de la carte d'identité Poste

27.09 – 06.10.2013

Foire du Valais

www.foireduvalais.ch

✓ Offre spéciale sur Intranet

jusqu'au 30.09.2013

Univers thématique «Sasso San Gottardo»

www.sasso-sangottardo.ch

✓ Entrée gratuite pour les collaborateurs de la Poste (commande sous sponsoring@post.ch)



Courses gratuites pour le personnel

Hallwilerseelauf du 12 octobre 2013

Délai d'inscription: 30 août 2013

- Demi-marathon running Temps est.:
- Running 10 km Temps est.:
- Demi-marathon découverte (sans chronométrage)
- Demi-marathon nordic-walking
- Nordic-walking 6,9 km

Glarner Stadtlauf du 26 octobre 2013

Délai d'inscription: 15 septembre 2013

- Running 7865 m

Lausanne Marathon du 27 octobre 2013

Délai d'inscription: 10 septembre 2013

- Marathon running Temps est.:
- Demi-marathon running Temps est.:
- Running 10 km Temps est.:
- Nordic-walking 10 km

Swiss City Marathon Lucerne du 27 octobre 2013

Délai d'inscription: 10 septembre 2013

- Marathon running Temps est.:
- Demi-marathon running Temps est.:
- Running 5 miles Temps est.:

Attention: pour des raisons administratives, nous ne pouvons pas rembourser les frais d'inscription déjà versés. Qui s'inscrit s'engage à participer à la course.

Toute inscription donne lieu au versement de frais de participation qui ne sont pas remboursés en cas de forfait.

Les documents nécessaires vous seront remis par les organisateurs.

Nom: _____

Prénom: _____

N° pers.: _____

E-mail: _____

Année: _____

Rue, n°: _____

NPA, localité: _____

Date/Signature: _____

Envoyer le talon à:

La Poste Suisse SA,

Course à pied K22, Viktoriastrasse 21, 3030 Berne

Précision:

Inscription aussi via Intranet > Place du marché > Billets et manifestations.

Ambassadeur de la Poste

Stanislaus Kamber, conseiller clientèle PostFinance

«Chaque jour, je conseille entre 60 et 80 clientes et clients par téléphone au sujet de prestations financières. Il ne me suffit que de quelques secondes pour percevoir l'humeur du client. Le défi consistant à trouver la meilleure solution pour chacun des clients me motive. Et si je parviens en plus à le convaincre de souscrire une prestation dont il ne fait pas encore usage, je suis content. Mon but est de répondre aux attentes du client. S'il termine la conversation sur un ton joyeux, c'est que j'ai bien fait mon travail.»

