

# Charte de Corporate Responsibility

## Nous agissons aujourd'hui pour le monde de demain



Avec sa stratégie «Poste de demain», la Poste entend garantir un service public d'avenir, au fonctionnement numérique simple et sûr, proche à la fois des individus et des PME. Elle ne pourra atteindre ces deux objectifs qu'en misant sur la durabilité, car une Suisse moderne est une Suisse engagée dans la voie du développement durable. La Poste y voit une opportunité et assume en conséquence sa responsabilité d'entreprise, ou Corporate Responsibility. La Corporate Responsibility reflète la position de l'entreprise et en constitue le fondement en termes de développement durable. La Poste endosse cette responsabilité en tant qu'entreprise liée à la Confédération avec un mandat de service public, en tant que prestataire dans le transport régional des voyageurs et en tant qu'acteur économique. Dans cette charte, nous expliquons ce que nous entendons par Corporate Responsibility. Ce texte est la marque de notre engagement.



Notre  
**raison d'être**



Notre  
**ambition**



Notre  
**action**



## Notre raison d'être



La Poste a conscience de la responsabilité particulière qu'elle endosse en tant qu'entreprise comptant parmi les principaux employeurs du pays et en tant que prestataire de premier plan en matière de services postaux, de trafic des paiements et de transport public sur route.

Nous considérons la responsabilité d'entreprise (Corporate Responsibility, CR) comme une exigence éthique de première importance. Nous agissons aujourd'hui pour le monde de demain, pour les générations futures, pour le développement durable de notre environnement et de notre société. Dans ce cadre, la durabilité signifie que la réussite économique se fonde sur des pratiques respectueuses de l'environnement et sur une responsabilité sociétale, en prenant en compte les besoins des générations actuelles et futures. Par conséquent, nous répondons des conséquences directes et indirectes, aujourd'hui et demain, de nos activités sur les différentes parties prenantes et sur l'environnement.

Grâce à nos directives pour le contrôle des devoirs de diligence en matière de droits de l'Homme (Human Rights Due Diligence, HRDD), nous garantissons le respect des normes internationales reconnues en matière de droits de l'Homme.

Pour assumer notre responsabilité d'entreprise, nous nous orientons sur les objectifs de développement durable (ODD) fixés par l'ONU dans le cadre du Programme de développement durable à l'horizon 2030. En outre, en tant que membre, nous soutenons l'initiative du Pacte mondial des Nations Unies car la mise en œuvre des dix principes qui y sont ancrés constitue pour nous la base d'une gestion d'entreprise responsable.



## Notre ambition

En exploitant le potentiel qui découle de l'exercice de notre responsabilité d'entreprise, nous apportons une utilité à notre clientèle, à la société et à la Suisse. Par ailleurs, nous assumons notre rôle de modèle. Notre ambition à cet égard est de fournir aux entreprises, à la population suisse et aux institutions étatiques des produits qualitatifs et novateurs. En garantissant des prestations postales accessibles à toutes et à tous, nous apportons une contribution essentielle à la société suisse. Nous voulons en outre générer une valeur ajoutée durable pour tous les habitants de la Suisse, dans les villes comme à la campagne, que ce soit de manière physique ou numérique.

Nos mesures en faveur du développement durable contribuent à la valeur que la Poste représente pour les parties prenantes: nous anticipons les risques en matière d'approvisionnement, nous planifions les évolutions et réglementations futures, nous gagnons en efficacité dans nos processus de fourniture des prestations, nous mettons à disposition des produits et services qui, par leur durabilité, créent une utilité supplémentaire et nous renforçons l'attractivité de notre entreprise en tant qu'employeur. Nous nous attachons ainsi à promouvoir le développement durable dans nos activités quotidiennes et à répondre aux exigences des parties prenantes.



## Notre action

Nous agissons aujourd'hui pour le monde de demain et exerçons nos activités en préservant les ressources et en assumant notre responsabilité sociale. En collaboration avec les parties prenantes, c'est-à-dire nos clients actuels et futurs, nos partenaires, notre personnel, notre propriétaire – la Confédération – et le grand public, nous identifions nos thèmes prioritaires sur les plans écologique et social. Sur cette base, nous définissons des champs d'action tout au long de la chaîne de création de valeur:

- Nous agissons sur le marché comme un **employeur socialement responsable**. Concrètement, cela signifie que nous proposons un environnement de travail qui favorise la performance individuelle et qui permet de concilier l'activité professionnelle avec les autres aspects de la vie. Nous intégrons toutes les personnes, quel que soit leur parcours de vie, et ne laissons aucune place aux discriminations. Nous garantissons des conditions d'engagement équitables, attrayantes et économiquement durables (partenariats sociaux).
- Nous générons **une valeur ajoutée économique et sociétale**, et contribuons au bien commun de la **Suisse, en particulier** dans les régions. Nous créons cette valeur ajoutée essentiellement grâce à nos activités clés dans la logistique, la communication et les transports publics, mais aussi du fait de notre rôle actif dans le cadre de la transformation numérique de la Suisse. Concrètement, cela signifie que nous développons notre offre autour du service public en dialoguant et que nous la finançons par nos propres moyens. Nous assurons une présence régulière sur place, garantissons un accès sans obstacles aux prestations importantes et relierons aussi bien les régions que les générations.
- Nous réduisons les effets indésirables de nos activités sur **l'environnement**. À cet égard, nous donnons la priorité **au climat et à l'énergie**. Nous nous engageons à limiter le réchauffement de la planète, conformément aux

Au sein de la Poste, nous nous inspirons de cette raison d'être, donnons une forme concrète à notre ambition et agissons en conséquence. Des informations complémentaires sur ce thème sont disponibles sur les sites [www.poste.ch/responsabilite](http://www.poste.ch/responsabilite) et [www.geschaeftsbericht.post.ch/21/ar/fr/](http://www.geschaeftsbericht.post.ch/21/ar/fr/) sous Rapport de durabilité.

recommandations du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat, en nous appuyant sur un objectif climatique basé sur des critères scientifiques. Concrètement, cela signifie que la Poste vise la neutralité carbone pour la distribution de l'ensemble des lettres et colis dans les centres urbains à partir de 2025. **À partir de 2030, elle entend miser sur un fonctionnement interne entièrement carbone-neutre**. Il s'agit notamment de passer à des modes de propulsion alternatifs, d'utiliser de l'électricité issue à 100% de sources d'énergies renouvelables suisses et d'abandonner les installations de chauffage à combustible fossile. La Poste vise la neutralité carbone dans l'ensemble de sa chaîne de création de valeur à compter de 2040. Pour atteindre l'objectif Zéro émission nette / la neutralité carbone à partir de 2040, au moins 90% des émissions doivent être réduites et le reste neutralisé.

- Nous assumons notre rôle de précurseur également en matière d'approvisionnement et misons sur des **achats responsables**. Concrètement, cela signifie que la durabilité est complètement intégrée dans la fonction d'approvisionnement, qui soutient la réalisation des objectifs de neutralité carbone de la Poste et prend en compte l'obligation de diligence en matière de droits de l'Homme. Nous privilégions une approche responsable dans les relations avec nos fournisseurs.
- Nous exploitons les potentiels de marché en développant et en proposant des solutions clients durables, c'est-à-dire **respectueuses des ressources et socialement responsables**. Concrètement, cela signifie que nous intégrons les critères de durabilité dans le développement des offres existantes et concevons des produits qui contribuent à la résolution des problèmes écologiques et sociaux actuels. Forts de nos compétences logistiques, nous nous positionnons comme un fournisseur de solutions globales œuvrant au déploiement de l'économie circulaire en Suisse.



La Poste Suisse SA  
Wankdorfallee 4  
Case postale  
3030 Berne

[responsabilite@poste.ch](mailto:responsabilite@poste.ch)  
[www.poste.ch/responsabilite](http://www.poste.ch/responsabilite)

